



INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

# ANUARIO DE ESTADÍSTICAS INSTITUCIONALES 2013

Información estadística sobre la labor de las diferentes comisiones, direcciones, servicios y salas que componen el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual (Indecopi)

# PRESENTACIÓN

El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) pone a disposición, del público en general, la tercera edición del documento denominado **Anuario de Estadísticas Institucionales 2013**, que contiene información estadística sobre las actividades que realizaron sus diferentes áreas, durante el periodo comprendido entre los meses de enero y diciembre de 2013.

La presentación de los datos estadísticos ha sido dividida en siete capítulos:

- El primer capítulo muestra información estadística sobre actividades vinculadas a la **protección del consumidor**, a cargo del Servicio de Atención al Ciudadano, los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor, las Comisiones de Protección al Consumidor y la Sala Especializada en Protección al Consumidor.
- El segundo capítulo presenta datos estadísticos en materia de **defensa de la competencia**, a cargo de las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas, Defensa de la Libre Competencia, Fiscalización de Dumping y Subsidios, y Fiscalización de la Competencia Desleal. En este capítulo se incluye la sección de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia.
- El tercer capítulo contiene información estadística referida a temas de **procedimientos concursales**, a cargo de las Comisiones de Procedimientos Concursales y la Sala Especializada en Procedimientos Concursales.
- El cuarto capítulo contiene información estadística sobre temas de **protección de la propiedad intelectual**, a cargo de las Direcciones de Derecho de Autor, Invenciones y Nuevas Tecnologías, y Signos Distintivos. La sección de la Sala de la Propiedad Intelectual se presenta al final de este capítulo.
- El quinto capítulo presenta datos estadísticos en aspectos relacionados a las **normas técnicas y evaluación de la conformidad**, supervisados por la Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias, el Servicio Nacional de Acreditación y el Servicio Nacional de Metrología.
- El sexto capítulo muestra información estadística sobre las **actividades de supervisión y fiscalización**, realizadas por la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.
- El séptimo capítulo contiene información estadística sobre los **procedimientos en el Poder Judicial**, seguidos por la Gerencia Legal del Indecopi.

Con la difusión de este documento se busca informar al público en general sobre las actividades que realiza el Indecopi y, de esa manera, contribuir a generar una cultura de mercado orientada a aumentar el bienestar en la sociedad.

Lima, abril de 2014.

## ÍNDICE DEL CONTENIDO

<b>CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR .....</b>	<b>9</b>
<b>1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO .....</b>	<b>10</b>
A. ASESORÍAS.....	11
A.1 A NIVEL NACIONAL.....	11
A.2 SEDE CENTRAL.....	15
A.3 SEDE LIMA NORTE .....	17
A.4 OFICINAS LOCALES .....	19
A.5 OFICINAS REGIONALES.....	20
B. RECLAMOS .....	25
B.1 A NIVEL NACIONAL.....	25
B.2 SEDE CENTRAL.....	34
B.3 SEDE LIMA NORTE .....	39
B.4 OFICINAS LOCALES .....	43
B.5 OFICINAS REGIONALES.....	47
<b>2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR .....</b>	<b>58</b>
A. A NIVEL NACIONAL.....	60
B. SEDE CENTRAL .....	70
C. SEDE LIMA NORTE .....	84
D. OFICINAS REGIONALES.....	94
<b>3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR .....</b>	<b>107</b>
A. A NIVEL NACIONAL.....	110
B. SEDE CENTRAL .....	117
C. SEDE LIMA NORTE .....	128
D. OFICINAS REGIONALES.....	135
<b>4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL .....</b>	<b>147</b>
<b>5. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR .</b>	<b>149</b>

<b>CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA.....</b>	<b>155</b>
6. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS .....	156
A. A NIVEL NACIONAL.....	158
B. SEDE CENTRAL .....	163
C. OFICINAS REGIONALES.....	165
7. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA .....	169
8. COMISIÓN DE FISCALIZACIÓN DE DUMPING Y SUBSIDIOS..	171
9. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL .....	176
A. A NIVEL NACIONAL.....	177
B. SEDE CENTRAL .....	181
C. OFICINAS REGIONALES.....	182
10. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA .	185
<b>CAPITULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES.....</b>	<b>193</b>
11. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES .....	194
A. A NIVEL NACIONAL.....	195
B. SEDE CENTRAL .....	196
C. SEDE LIMA NORTE .....	198
D. OFICINAS REGIONALES.....	199
12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES .....	200
<b>CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL..</b>	<b>203</b>
13. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR.....	204
14. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS ....	210
15. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS .....	242
16. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL .....	258

<b>CAPÍTULO 5: NORMAS TÉCNICAS Y EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD</b> .....	<b>262</b>
17. COMISIÓN DE NORMALIZACIÓN Y DE FISCALIZACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS .....	263
18. SERVICIO NACIONAL DE ACREDITACIÓN .....	268
19. SERVICIO NACIONAL DE METROLOGÍA .....	273
<b>CAPÍTULO 6: ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN</b> .....	<b>276</b>
20. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN .....	277
<b>CAPÍTULO 7: PROCEDIMIENTOS EN EL PODER JUDICIAL</b> .....	<b>293</b>
21. GERENCIA LEGAL.....	294
<b>GLOSARIO</b> .....	<b>298</b>
<b>CRÉDITOS</b> .....	<b>314</b>

## NOTAS GENERALES PARA EL LECTOR

- El presente documento ha sido elaborado por la Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi, con información estadística proporcionada por las diferentes áreas de la institución.
- La información que se presenta no comprende las campañas de difusión, de sensibilización, charlas u otras actividades que llevan a cabo regularmente las diferentes áreas de la institución. Estas actividades se encuentra resumidas en otros documentos institucionales, como las memorias anuales.
- La información estadística de OPS, CPC y SPC, según actividad económica, ha sido elaborada en función al descriptor de la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU), registrado en las bases de datos de dichas áreas.
- En la parte final se presenta un glosario con los principales términos técnicos usados en cada una de los capítulos de este documento.

## SIMBOLOGÍA

...	=	No disponible
-	=	No existe
0	=	No alcanza la unidad
,	=	Separación de decimales

## ABREVIATURAS

AFP	=	Administradora de Fondo de Pensiones
APC	=	Acuerdo de Promoción Comercial
CCD	=	Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal
CCO	=	Comisión de Procedimientos Concursales
CEB	=	Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas
CFD	=	Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios
CIIU	=	Clasificación Internacional Industrial Uniforme
CLC	=	Comisión de Defensa de la Libre Competencia
CNB	=	Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias
Codex	=	Comisión del Codex Alimentarius
CPC	=	Comisión de Protección al Consumidor
DDA	=	Dirección de Derecho de Autor
DIN	=	Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías
DSD	=	Dirección de Signos Distintivos
GSF	=	Gerencia de Supervisión y Fiscalización
GEL	=	Gerencia Legal
GOR	=	Gerencia de Oficinas Regionales
GTI	=	Gerencia de Tecnologías de la Información
IEC	=	Comisión Internacional Electrotécnica
Indecopi	=	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual
ISO	=	Organismo Internacional de Estandarización
NTP	=	Norma Técnica Peruana
OEC	=	Organismo de Evaluación de la Conformidad
OLI	=	Oficina Local del Indecopi
OMC	=	Organización Mundial del Comercio
OPS	=	Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor
ORD	=	Oficina de Recepción y Devolución de Instrumentos
ORI	=	Oficina Regional del Indecopi
Osinerghmin	=	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería
Osiptel	=	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones
SAC	=	Servicio de Atención al Ciudadano
SCO	=	Sala Especializada en Procedimientos Concursales
SDC	=	Sala Especializada en Defensa de la Competencia
SGC	=	Sistema de Gestión Colectiva
SIGA	=	Sistema de Gestión Administrativa
SLUMP	=	Sistema Legal de Unidades de Medida del Perú
SNA	=	Servicio Nacional de Acreditación
SNM	=	Servicio Nacional de Metrología
SOAT	=	Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito
SPC	=	Sala Especializada en Protección al Consumidor
SPI	=	Sala de la Propiedad Intelectual

Sunass = Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento  
TLT = Tratado de Derecho de Marcas  
UIT = Unidad Impositiva Tributaria  
Vraem = Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro.



# CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

# 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) tiene como objetivo brindar asesorías a los usuarios y atender reclamos de los consumidores.

- Respecto del servicio de asesorías, se encarga de brindar orientación a los usuarios sobre los procedimientos, servicios y trámites del Indecopi, así como atender las solicitudes de acceso a la información pública.
- Como vía para la presentación de reclamos, actúa cuando, presumiblemente, se ven afectados los derechos de un consumidor, por algún proveedor que no ofrece solución a su problema<sup>1</sup>. En estos casos, promueve que, mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos rápidos y sencillos, como la conciliación, tanto el proveedor como el consumidor lleguen a un acuerdo definitivo y satisfactorio<sup>2</sup>.

Además, el SAC constituye un área de soporte en la difusión de servicios y en el fomento de una cultura responsable de respeto a los derechos del consumidor y a la propiedad intelectual; es por ello que las labores de difusión desarrolladas por el Indecopi, como las campañas “Indecopi a tu alcance”, las entrevistas en medios de comunicación y las charlas brindadas a ciudadanos y empresarios, incrementaron, respecto del año pasado, alrededor de un 22% los servicios por atención de asesorías, y, en un 27%, las solicitudes de reclamos, a nivel nacional.

En la primera sección se presenta información estadística sobre las asesorías brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi y, en la segunda, se muestran datos estadísticos sobre los reclamos presentados por los consumidores y concluidos por el SAC. En ambos casos, la información corresponde al periodo enero - diciembre 2013.

---

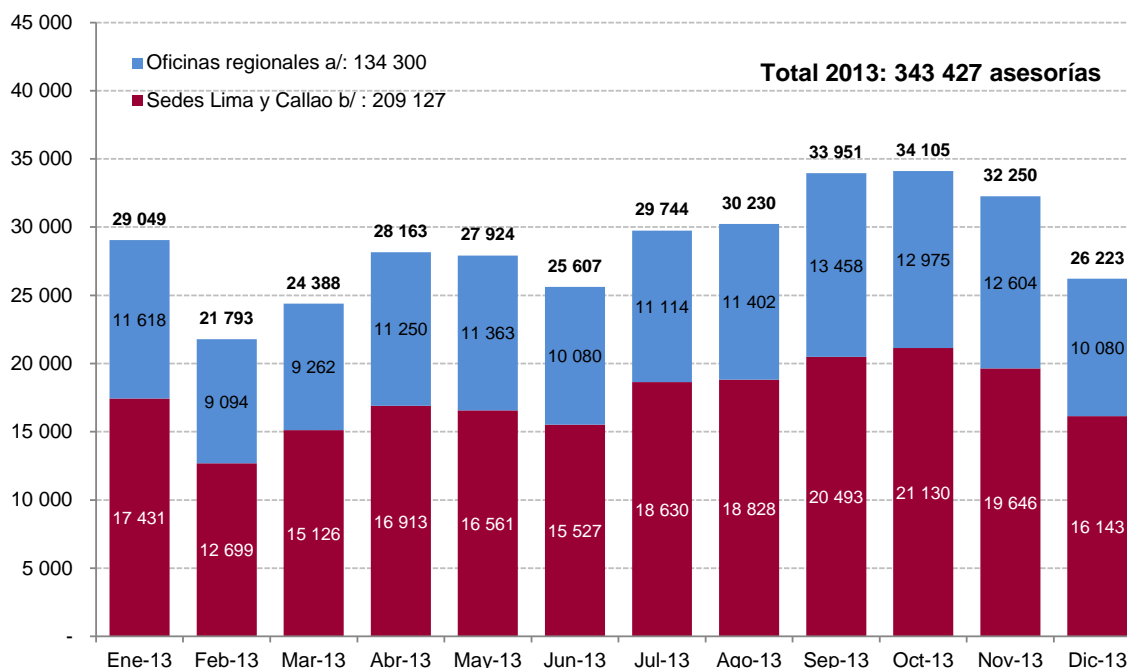
<sup>1</sup> Excepto en aquellos casos para los cuales la atención de reclamos no es competencia del Indecopi, por ejemplo, en el caso de los servicios públicos: telecomunicaciones a cargo del Osiptel, energía (electricidad) a cargo del Osinergmin, saneamiento (agua potable y alcantarillado) a cargo de la Sunass.

<sup>2</sup> Se distingue entre reclamos presentados y reclamos concluidos. Estos últimos pueden haberse iniciado en el año 2012 y concluido durante el periodo enero – diciembre 2013.

# A. ASESORÍAS

## A.1 A NIVEL NACIONAL

### 1.1 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi, a nivel nacional. No incluye atenciones a través de módulos itinerantes.

a/ Incluye asesorías brindadas en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín, Tacna, la ORI Ancash sedes Huaraz y Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Incluye asesorías brindadas en la sede central, sede Lima Norte y en las Oficinas Locales del Indecopi (OLI) Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte y Macmype Callao.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 1.2 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sede Central	14 854	10 259	12 542	14 139	13 832	13 040	15 691	16 113	17 363	18 020	16 713	13 440	176 006	51,25
	OLI Lima y Callao 1/	1 643	1 501	1 613	1 638	1 555	1 399	1 639	1 529	1 519	1 569	1 388	1 274	18 267	5,32
	Sede Lima Norte	934	939	971	1 136	1 174	1 088	1 300	1 186	1 611	1 541	1 545	1 429	14 854	4,33
	<b>Sub-total</b>	<b>17 431</b>	<b>12 699</b>	<b>15 126</b>	<b>16 913</b>	<b>16 561</b>	<b>15 527</b>	<b>18 630</b>	<b>18 828</b>	<b>20 493</b>	<b>21 130</b>	<b>19 646</b>	<b>16 143</b>	<b>209 127</b>	<b>60,89</b>
2	ORI Arequipa	1 486	1 428	1 218	1 576	1 476	1 226	1 523	1 454	1 397	1 536	1 306	1 168	16 794	4,89
	ORI Tacna	586	323	763	1 127	1 061	688	684	1 055	1 616	1 107	1 444	1 176	11 630	3,39
	ORI Piura	790	530	559	716	1 466	877	727	810	1 027	1 309	1 671	1 023	11 505	3,35
	ORI Lambayeque	786	693	495	771	627	710	731	684	554	760	690	648	8 149	2,37
	ORI Loreto	662	612	663	791	597	508	762	731	940	757	529	572	8 124	2,37
	ORI La Libertad	900	314	433	601	781	806	945	539	362	652	451	310	7 094	2,07
	ORI Junín	700	348	514	620	575	546	456	512	464	612	814	702	6 863	2,00
	ORI Ancash-Chimbote	630	494	464	507	520	468	688	713	612	642	609	457	6 804	1,98
	ORI Puno	683	571	592	531	562	577	612	605	522	615	417	293	6 580	1,92
	ORI Cajamarca	463	363	369	509	367	396	462	426	598	624	622	505	5 704	1,66
	ORI Cusco	513	547	412	349	203	261	276	462	471	479	680	497	5 150	1,50
	ORI Ancash-Huaraz	365	291	392	337	344	343	386	445	471	479	577	632	5 062	1,47
	ORI Ica	423	409	406	382	362	299	460	490	694	445	414	216	5 000	1,46
	ORI Apurímac	465	376	304	353	358	355	370	322	422	463	399	237	4 424	1,29
	ORI Ayacucho	223	204	237	107	248	530	187	332	1 081	489	188	43	3 869	1,13
	ORI Moquegua	305	273	238	340	368	310	347	319	330	355	169	296	3 650	1,06
	ORI Huánuco	358	315	263	281	305	229	273	248	285	337	307	247	3 448	1,00
	ORI Madre de Dios	235	161	160	217	205	176	208	198	217	238	232	159	2 406	0,70
	ORI Tumbes	175	219	178	192	144	134	159	230	386	178	212	181	2 388	0,70
	ORI San Martín	411	274	207	295	147	136	200	159	190	138	120	86	2 363	0,69
ORI Ucayali	140	76	91	200	191	117	211	217	267	186	137	115	1 948	0,57	
ORI Huancavelica	143	108	136	194	157	144	145	160	170	167	177	144	1 845	0,54	
ORI Pasco	26	23	47	59	110	97	112	92	175	217	248	199	1 405	0,41	
ORI Vraem	79	75	85	93	94	90	96	87	106	100	102	108	1 115	0,32	
ORI Amazonas	71	67	36	102	95	57	94	112	101	90	89	66	980	0,29	
	<b>Sub-total</b>	<b>11 618</b>	<b>9 094</b>	<b>9 262</b>	<b>11 250</b>	<b>11 363</b>	<b>10 080</b>	<b>11 114</b>	<b>11 402</b>	<b>13 458</b>	<b>12 975</b>	<b>12 604</b>	<b>10 080</b>	<b>134 300</b>	<b>39,11</b>
<b>Total</b>		<b>29 049</b>	<b>21 793</b>	<b>24 388</b>	<b>28 163</b>	<b>27 924</b>	<b>25 607</b>	<b>29 744</b>	<b>30 230</b>	<b>33 951</b>	<b>34 105</b>	<b>32 250</b>	<b>26 223</b>	<b>343 427</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere a asesorías brindadas en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte y Macmype Callao.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.3 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO DE PROCEDENCIA DEL USUARIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº Departamento	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1 Lima	16 160	11 777	13 709	15 471	15 161	14 249	16 970	17 229	18 870	19 419	18 293	15 053	192 361	56,01
2 Arequipa	1 559	1 457	1 296	1 638	1 559	1 278	1 614	1 526	1 482	1 631	1 358	1 219	17 617	5,13
3 Piura	841	566	602	757	1 522	963	819	883	1 106	1 406	1 726	1 081	12 272	3,57
4 Ancash	1 002	793	880	880	915	844	1 093	1 186	1 101	1 138	1 195	1 088	12 115	3,53
5 Tacna	566	316	722	1 117	1 026	673	682	1 018	1 610	1 074	1 402	1 122	11 328	3,30
6 Callao 1/	754	510	620	785	774	699	853	837	825	903	745	601	8 906	2,59
7 Lambayeque	790	698	514	786	657	730	746	731	590	783	689	672	8 386	2,44
8 La Libertad	970	372	521	651	822	904	1 045	665	510	784	579	432	8 255	2,40
9 Loreto	664	625	674	783	606	504	765	733	941	757	545	561	8 158	2,38
10 Junín	704	365	535	630	574	576	499	555	509	656	803	671	7 077	2,06
11 Puno	688	552	605	543	571	589	633	626	548	632	434	307	6 728	1,96
12 Cusco	591	643	499	480	319	358	397	590	617	631	776	605	6 506	1,89
13 Ica	518	499	731	535	491	353	577	577	820	520	484	318	6 423	1,87
14 Cajamarca	489	373	394	538	385	419	504	455	617	678	657	514	6 023	1,75
15 Apurímac	456	372	313	357	354	353	355	305	407	454	397	253	4 376	1,27
16 Ayacucho	236	229	263	140	282	568	250	375	1 110	522	239	69	4 283	1,25
17 Moquegua	319	271	253	355	380	341	369	342	357	376	202	313	3 878	1,13
18 Huánuco	379	322	280	288	326	246	307	263	307	353	329	266	3 666	1,07
19 Tumbes	181	218	184	210	170	147	170	242	392	194	229	198	2 535	0,74
20 Madre de Dios	231	162	162	223	207	168	211	204	216	245	243	173	2 445	0,71
21 San Martín	393	263	204	307	142	140	203	169	192	162	147	64	2 386	0,69
22 Huancavelica	159	119	148	218	176	153	157	178	181	181	200	164	2 034	0,59
23 Ucayali	142	90	97	207	198	118	210	220	266	192	148	141	2 029	0,59
24 Pasco	34	26	53	69	111	96	105	100	165	201	237	180	1 377	0,40
25 Amazonas	73	70	42	106	104	65	99	111	112	103	97	71	1 053	0,31
26 Otros 2/	150	105	87	89	92	73	111	110	100	110	96	87	1 210	0,35
<b>Total</b>	<b>29 049</b>	<b>21 793</b>	<b>24 388</b>	<b>28 163</b>	<b>27 924</b>	<b>25 607</b>	<b>29 744</b>	<b>30 230</b>	<b>33 951</b>	<b>34 105</b>	<b>32 250</b>	<b>26 223</b>	<b>343 427</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye la Provincia Constitucional del Callao.

2/ Contiene asesorías a ciudadanos de origen extranjero.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 1.4 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Modalidad de atención	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Asesoría personal	19 364	15 651	16 447	18 277	18 866	17 103	19 780	19 514	21 701	20 914	20 218	15 704	223 539	65,09
2	Llamadas telefónicas	6 732	4 082	5 627	7 586	6 346	6 070	6 852	7 564	8 652	9 676	8 829	7 586	85 602	24,93
3	Correo electrónico/ Portal web	2 905	2 020	2 275	2 236	2 645	2 366	3 038	3 084	3 444	3 356	3 092	2 851	33 312	9,70
4	Cartas	48	40	39	64	67	68	74	68	154	159	111	82	974	0,28
<b>Total</b>		<b>29 049</b>	<b>21 793</b>	<b>24 388</b>	<b>28 163</b>	<b>27 924</b>	<b>25 607</b>	<b>29 744</b>	<b>30 230</b>	<b>33 951</b>	<b>34 105</b>	<b>32 250</b>	<b>26 223</b>	<b>343 427</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 1.5 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de servicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Asesorías Indecopi 1/	22 381	16 651	19 267	21 393	21 773	19 548	22 866	23 784	27 486	27 582	26 882	21 739	271 352	79,01
2	Requisitos de trámite	3 277	2 789	2 469	3 298	3 096	2 731	3 466	3 342	3 320	3 482	2 746	2 353	36 369	10,59
3	Estado de expedientes	2 415	1 591	1 940	2 700	2 419	2 630	2 806	2 515	2 400	2 408	2 174	1 802	27 800	8,09
4	Servicios públicos	342	277	297	380	314	315	403	315	383	319	213	164	3 722	1,08
5	Dirección/Horario	104	44	67	93	88	130	45	73	127	128	62	46	1 007	0,29
6	Asesoría legal	66	35	47	66	59	39	66	114	91	61	45	27	716	0,21
7	Otros	464	406	301	233	175	214	92	87	144	125	128	92	2 461	0,72
<b>Total</b>		<b>29 049</b>	<b>21 793</b>	<b>24 388</b>	<b>28 163</b>	<b>27 924</b>	<b>25 607</b>	<b>29 744</b>	<b>30 230</b>	<b>33 951</b>	<b>34 105</b>	<b>32 250</b>	<b>26 223</b>	<b>343 427</b>	<b>100,00</b>

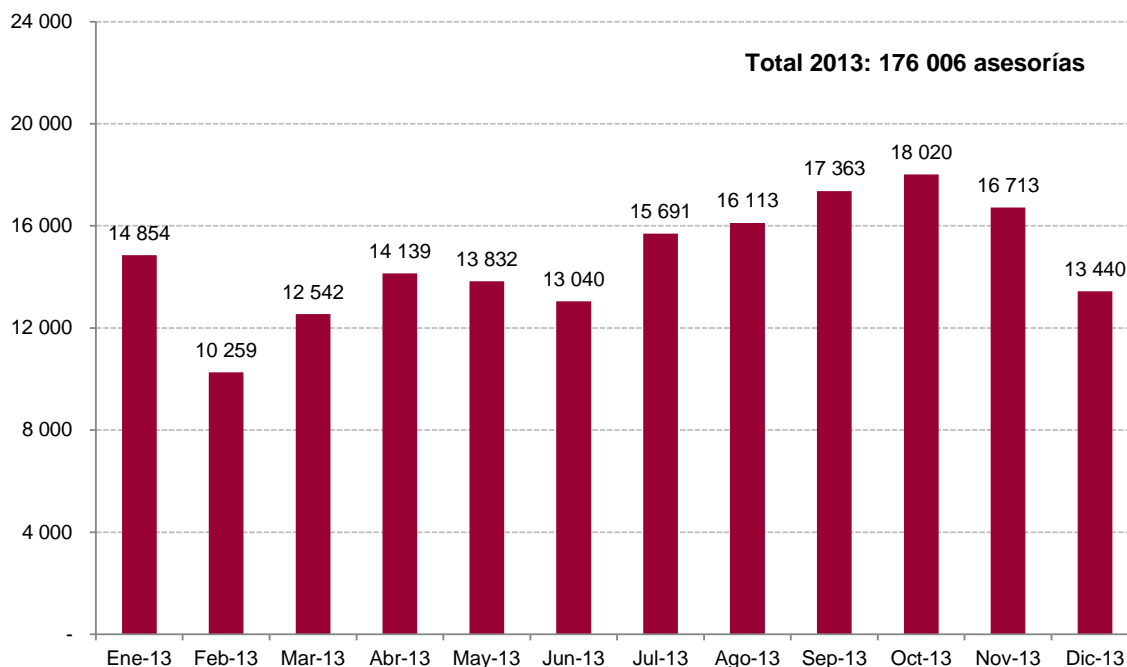
1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## A.2 SEDE CENTRAL

### 1.6 SAC - SEDE CENTRAL: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi sede central. No incluye atenciones en módulos itinerantes.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.7 SAC - SEDE CENTRAL: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Modalidad de atención	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Llamadas telefónicas	5 828	3 227	4 843	6 635	5 330	5 200	6 120	6 742	7 601	8 394	7 625	6 199	73 744	41,90
2	Asesoría personal	6 394	5 254	5 672	5 518	6 133	5 698	6 855	6 616	6 630	6 538	6 242	4 634	72 184	41,01
3	Correo electrónico/ Portal web	2 606	1 753	1 998	1 954	2 330	2 102	2 668	2 703	3 004	2 947	2 762	2 564	29 391	16,70
4	Cartas	26	25	29	32	39	40	48	52	128	141	84	43	687	0,39
<b>Total</b>		<b>14 854</b>	<b>10 259</b>	<b>12 542</b>	<b>14 139</b>	<b>13 832</b>	<b>13 040</b>	<b>15 691</b>	<b>16 113</b>	<b>17 363</b>	<b>18 020</b>	<b>16 713</b>	<b>13 440</b>	<b>176 006</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 1.8 SAC - SEDE CENTRAL: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de servicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Asesorías Indecopi 1/	11 562	8 032	10 104	10 942	10 970	10 041	12 459	12 749	14 210	14 997	14 267	11 530	141 863	80,60
2	Estado de expedientes	1 477	910	1 253	1 652	1 499	1 673	1 771	1 714	1 548	1 417	1 364	1 052	17 330	9,85
3	Requisitos de trámite	1 307	945	849	1 169	1 056	957	1 150	1 311	1 186	1 242	877	725	12 774	7,26
4	Servicios públicos	125	103	121	177	153	154	216	192	221	171	100	69	1 802	1,02
5	Dirección/Horario	59	12	23	60	43	73	18	25	63	90	23	8	497	0,28
6	Asesoría Legal	19	6	32	30	18	21	44	78	50	41	19	13	371	0,21
7	Otros 2/	305	251	160	109	93	121	33	44	85	62	63	43	1 369	0,78
<b>Total</b>		<b>14 854</b>	<b>10 259</b>	<b>12 542</b>	<b>14 139</b>	<b>13 832</b>	<b>13 040</b>	<b>15 691</b>	<b>16 113</b>	<b>17 363</b>	<b>18 020</b>	<b>16 713</b>	<b>13 440</b>	<b>176 006</b>	<b>100,00</b>

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

2/ En este rubro se considera otros tipos de asesoría.

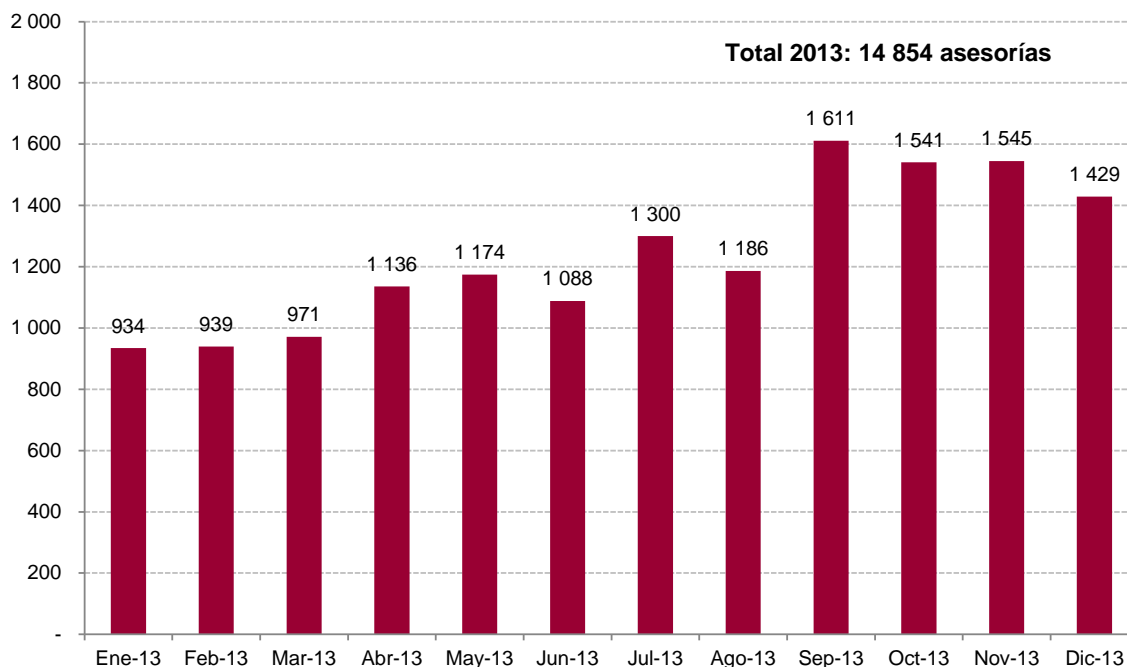
Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## A.3 SEDE LIMA NORTE

### 1.9 SAC - SEDE LIMA NORTE: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi en la sede Lima Norte. No incluye atenciones en módulos itinerantes.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.10 SAC - SEDE LIMA NORTE: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Modalidad de atención	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Asesoría personal	913	906	962	1 114	992	956	1 133	1 008	1 407	1 353	1 363	1 060	13 167	88,64
2	Correo electrónico/ Portal web	10	6	1	7	158	120	151	154	186	178	117	120	1 208	8,13
3	Llamadas telefónicas	8	21	6	12	19	10	13	20	11	7	59	246	432	2,91
4	Cartas	3	6	2	3	5	2	3	4	7	3	6	3	47	0,32
<b>Total</b>		<b>934</b>	<b>939</b>	<b>971</b>	<b>1 136</b>	<b>1 174</b>	<b>1 088</b>	<b>1 300</b>	<b>1 186</b>	<b>1 611</b>	<b>1 541</b>	<b>1 545</b>	<b>1 429</b>	<b>14 854</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 1.11 SAC - SEDE LIMA NORTE: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de servicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Asesorías Indecopi 1/	831	879	892	978	1 034	923	888	942	1 434	1 404	1 423	1 334	12 962	87,26
2	Estado de expedientes	58	38	59	97	70	71	119	114	73	61	76	76	912	6,14
3	Requisitos de trámite	24	4	1	23	23	58	242	100	54	46	30	11	616	4,15
4	Servicios públicos	17	14	18	29	20	21	35	11	23	19	7	6	220	1,48
5	Asesoría Legal	4	2	-	8	27	11	12	18	21	8	4	-	115	0,77
6	Otros 2/	-	2	1	1	-	4	4	1	6	3	5	2	29	0,20
<b>Total</b>		<b>934</b>	<b>939</b>	<b>971</b>	<b>1 136</b>	<b>1 174</b>	<b>1 088</b>	<b>1 300</b>	<b>1 186</b>	<b>1 611</b>	<b>1 541</b>	<b>1 545</b>	<b>1 429</b>	<b>14 854</b>	<b>100,00</b>

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

2/ En este rubro se consideran otro tipo de asesorías tales como la dirección/horario y otros tipos de consultas.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## A.4 OFICINAS LOCALES

### 1.12 SAC - OFICINAS LOCALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN OFICINA LOCAL Y/O MÓDULO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Oficina local y/o módulo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	OLI Aeropuerto 1/	654	638	668	615	529	652	689	632	474	561	451	530	7 093	38,83
2	Macmype Lima Norte	342	270	308	344	381	264	344	343	391	356	391	300	4 034	22,08
3	Macmype Callao	293	240	289	348	245	165	222	199	253	264	198	167	2 883	15,78
4	OLI Congreso de la República	171	193	178	142	190	156	159	179	213	183	163	129	2 056	11,26
5	OLI Gamarra	123	78	112	123	126	102	135	99	125	120	78	48	1 269	6,95
6	OLI San Juan de Lurigancho	60	82	58	66	84	60	90	77	63	85	107	100	932	5,10
<b>Total</b>		<b>1 643</b>	<b>1 501</b>	<b>1 613</b>	<b>1 638</b>	<b>1 555</b>	<b>1 399</b>	<b>1 639</b>	<b>1 529</b>	<b>1 519</b>	<b>1 569</b>	<b>1 388</b>	<b>1 274</b>	<b>18 267</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi en las oficinas locales y módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte y Macmype Callao. No incluye asesorías en módulos itinerantes.

1/ Oficina ubicada en la zona nacional del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.13 SAC - OFICINAS LOCALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Modalidad de atención	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Asesoría personal	1 042	919	1 036	1 093	1 173	1 010	1 192	1 137	1 077	1 203	1 059	923	12 864	70,42
2	Llamadas telefónicas	369	370	357	347	286	322	299	272	255	231	189	241	3 538	19,37
3	Correo electrónico/ Portal web	232	212	218	197	95	67	148	120	187	134	140	110	1 860	10,18
4	Cartas	-	-	2	1	1	-	-	-	-	1	-	-	5	0,03
<b>Total</b>		<b>1 643</b>	<b>1 501</b>	<b>1 613</b>	<b>1 638</b>	<b>1 555</b>	<b>1 399</b>	<b>1 639</b>	<b>1 529</b>	<b>1 519</b>	<b>1 569</b>	<b>1 388</b>	<b>1 274</b>	<b>18 267</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.14 SAC - OFICINAS LOCALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de servicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Asesorías Indecopi 1/	1 424	1 273	1 342	1 377	1 272	1 112	1 400	1 313	1 286	1 363	1 222	1 142	15 526	84,99
2	Requisitos de trámite	121	115	136	138	169	184	118	123	137	132	85	67	1 525	8,35
3	Servicios Públicos	51	65	78	59	36	40	49	32	36	28	26	23	523	2,86
4	Estado de expedientes	30	33	37	50	57	41	55	48	49	31	35	19	485	2,66
5	Asesoría Legal	5	7	5	11	7	1	4	7	3	5	8	9	72	0,39
6	Dirección/Horario	8	3	3	1	8	8	5	2	5	8	8	3	62	0,34
7	Otros	4	5	12	2	6	13	8	4	3	2	4	11	74	0,41
<b>Total</b>		<b>1 643</b>	<b>1 501</b>	<b>1 613</b>	<b>1 638</b>	<b>1 555</b>	<b>1 399</b>	<b>1 639</b>	<b>1 529</b>	<b>1 519</b>	<b>1 569</b>	<b>1 388</b>	<b>1 274</b>	<b>18 267</b>	<b>100,00</b>

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## A.5 OFICINAS REGIONALES

### 1.15 SAC - OFICINAS REGIONALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	ORI Arequipa	1 486	1 428	1 218	1 576	1 476	1 226	1 523	1 454	1 397	1 536	1 306	1 168	16 794	12,50
2	ORI Tacna	586	323	763	1 127	1 061	688	684	1 055	1 616	1 107	1 444	1 176	11 630	8,66
3	ORI Piura	790	530	559	716	1 466	877	727	810	1 027	1 309	1 671	1 023	11 505	8,57
4	ORI Lambayeque	786	693	495	771	627	710	731	684	554	760	690	648	8 149	6,07
5	ORI Loreto	662	612	663	791	597	508	762	731	940	757	529	572	8 124	6,05
6	ORI La Libertad	900	314	433	601	781	806	945	539	362	652	451	310	7 094	5,28
7	ORI Junín	700	348	514	620	575	546	456	512	464	612	814	702	6 863	5,11
8	ORI Ancash-Chimbote	630	494	464	507	520	468	688	713	612	642	609	457	6 804	5,07
9	ORI Puno	683	571	592	531	562	577	612	605	522	615	417	293	6 580	4,90
10	ORI Cajamarca	463	363	369	509	367	396	462	426	598	624	622	505	5 704	4,25
11	ORI Cusco	513	547	412	349	203	261	276	462	471	479	680	497	5 150	3,83
12	ORI Ancash-Huaraz	365	291	392	337	344	343	386	445	471	479	577	632	5 062	3,77
13	ORI Ica	423	409	406	382	362	299	460	490	694	445	414	216	5 000	3,72
14	ORI Apurímac	465	376	304	353	358	355	370	322	422	463	399	237	4 424	3,29
15	ORI Ayacucho	223	204	237	107	248	530	187	332	1 081	489	188	43	3 869	2,88
16	ORI Moquegua	305	273	238	340	368	310	347	319	330	355	169	296	3 650	2,72
17	ORI Huánuco	358	315	263	281	305	229	273	248	285	337	307	247	3 448	2,57
18	ORI Madre de Dios	235	161	160	217	205	176	208	198	217	238	232	159	2 406	1,79
19	ORI Tumbes	175	219	178	192	144	134	159	230	386	178	212	181	2 388	1,78
20	ORI San Martín	411	274	207	295	147	136	200	159	190	138	120	86	2 363	1,76
21	ORI Ucayali	140	76	91	200	191	117	211	217	267	186	137	115	1 948	1,45
22	ORI Huancavelica	143	108	136	194	157	144	145	160	170	167	177	144	1 845	1,37
23	ORI Pasco	26	23	47	59	110	97	112	92	175	217	248	199	1 405	1,05
24	ORI Vraem	79	75	85	93	94	90	96	87	106	100	102	108	1 115	0,83
25	ORI Amazonas	71	67	36	102	95	57	94	112	101	90	89	66	980	0,73
<b>Total</b>		<b>11 618</b>	<b>9 094</b>	<b>9 262</b>	<b>11 250</b>	<b>11 363</b>	<b>10 080</b>	<b>11 114</b>	<b>11 402</b>	<b>13 458</b>	<b>12 975</b>	<b>12 604</b>	<b>10 080</b>	<b>134 300</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi, en las oficinas regionales. No incluye asesorías en módulos itinerantes.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.16 SAC - OFICINAS REGIONALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Modalidad de atención	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Asesoría personal	11 015	8 572	8 777	10 552	10 568	9 439	10 600	10 753	12 587	11 820	11 554	9 087	125 324	93,32
2	Llamadas telefónicas	527	464	421	592	711	538	420	530	785	1 044	956	900	7 888	5,87
3	Correo electrónico/ Portal web	57	49	58	78	62	77	71	107	67	97	73	57	853	0,64
4	Cartas	19	9	6	28	22	26	23	12	19	14	21	36	235	0,17
<b>Total</b>		<b>11 618</b>	<b>9 094</b>	<b>9 262</b>	<b>11 250</b>	<b>11 363</b>	<b>10 080</b>	<b>11 114</b>	<b>11 402</b>	<b>13 458</b>	<b>12 975</b>	<b>12 604</b>	<b>10 080</b>	<b>134 300</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 1.17 SAC - OFICINAS REGIONALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de servicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Asesorías Indecopi 1/	8 564	6 467	6 929	8 096	8 497	7 472	8 119	8 780	10 556	9 818	9 970	7 733	101 001	75,21
2	Requisitos de trámite	1 825	1 725	1 483	1 968	1 848	1 532	1 956	1 808	1 943	2 062	1 754	1 550	21 454	15,97
3	Estado de expedientes	850	610	591	901	793	845	861	639	730	899	699	655	9 073	6,76
4	Servicios públicos	149	95	80	115	105	100	103	80	103	101	80	66	1 177	0,88
5	Dirección/Horario	37	29	41	32	37	46	18	45	56	29	28	35	433	0,32
6	Difusión	51	61	39	16	-	-	-	-	-	-	-	-	167	0,12
7	Asesoría legal	38	20	10	17	7	6	6	11	17	7	14	5	158	0,12
8	Otros 2/	104	87	89	105	76	79	51	39	53	59	59	36	837	0,62
<b>Total</b>		<b>11 618</b>	<b>9 094</b>	<b>9 262</b>	<b>11 250</b>	<b>11 363</b>	<b>10 080</b>	<b>11 114</b>	<b>11 402</b>	<b>13 458</b>	<b>12 975</b>	<b>12 604</b>	<b>10 080</b>	<b>134 300</b>	<b>100,00</b>

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

2/ En este rubro se consideran medicamentos y otras preguntas.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## A.5.1 ASESORÍAS EN OFICINA REGIONAL DE AREQUIPA

### 1.18 SAC - ORI AREQUIPA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Modalidad de atención	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Asesoría personal	1 317	1 093	1 011	1 278	1 179	989	1 268	1 166	1 013	1 173	1 023	897	13 407	79,83
2	Llamadas telefónicas	168	333	207	298	297	237	255	288	384	363	282	269	3 381	20,13
3	Correo electrónico/ Portal web	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5	0,03
4	Cartas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,01
<b>Total</b>		<b>1 486</b>	<b>1 428</b>	<b>1 218</b>	<b>1 576</b>	<b>1 476</b>	<b>1 226</b>	<b>1 523</b>	<b>1 454</b>	<b>1 397</b>	<b>1 536</b>	<b>1 306</b>	<b>1 168</b>	<b>16 794</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi en la ORI Arequipa. No incluye asesorías en módulos itinerantes.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.19 SAC - ORI AREQUIPA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de servicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Requisitos de trámite	1 484	1 428	1 218	1 572	1 474	1 225	1 521	1 452	1 396	1 536	1 302	1 167	16 775	99,89
2	Asesorías Indecopi 1/	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	3	-	6	0,04
3	Estado de expedientes	1	-	-	3	-	-	1	-	1	-	-	-	6	0,04
4	Otros 2/	1	-	-	1	2	1	-	-	-	-	1	1	7	0,04
<b>Total</b>		<b>1 486</b>	<b>1 428</b>	<b>1 218</b>	<b>1 576</b>	<b>1 476</b>	<b>1 226</b>	<b>1 523</b>	<b>1 454</b>	<b>1 397</b>	<b>1 536</b>	<b>1 306</b>	<b>1 168</b>	<b>16 794</b>	<b>100,00</b>

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

2/ En este rubro se considera asesorías por servicio de dirección y horario, asesoría legal, medicamentos, entre otras consultas.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## A.5.2 ASESORÍAS EN OFICINA REGIONAL DE TACNA

### 1.20 SAC - ORI TACNA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Modalidad de atención	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Asesoría personal	576	313	714	1 095	1 033	662	651	1 018	1 531	1 080	1 332	1 094	11 099	95,43
2	Llamadas telefónicas	5	3	32	14	20	14	16	22	72	19	101	73	391	3,36
3	Correo electrónico/ Portal web	4	5	15	18	8	12	16	15	10	7	11	7	128	1,10
4	Cartas	1	2	2	-	-	-	1	-	3	1	-	2	12	0,10
<b>Total</b>		<b>586</b>	<b>323</b>	<b>763</b>	<b>1 127</b>	<b>1 061</b>	<b>688</b>	<b>684</b>	<b>1 055</b>	<b>1 616</b>	<b>1 107</b>	<b>1 444</b>	<b>1 176</b>	<b>11 630</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi en la ORI Tacna. No incluye asesorías en módulos itinerantes.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.21 SAC - ORI TACNA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de servicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Asesoría Indecopi 1/	531	295	679	1 043	985	593	561	865	1 361	918	1 301	987	10 119	87,01
2	Requisitos de trámite	14	-	10	23	26	28	62	128	134	93	70	108	696	5,98
3	Estado de expedientes	26	18	44	32	37	39	35	47	98	79	55	72	582	5,00
4	Servicios Públicos	3	1	3	6	-	4	5	1	4	4	3	5	39	0,34
5	Otros 2/	12	9	27	23	13	24	21	14	19	13	15	4	194	1,67
<b>Total</b>		<b>586</b>	<b>323</b>	<b>763</b>	<b>1 127</b>	<b>1 061</b>	<b>688</b>	<b>684</b>	<b>1 055</b>	<b>1 616</b>	<b>1 107</b>	<b>1 444</b>	<b>1 176</b>	<b>11 630</b>	<b>100,00</b>

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

2/ En este rubro se considera asesoría legal, servicios públicos, entre otros.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## A.5.3 ASESORÍAS EN OFICINA REGIONAL DE PIURA

### 1.22 SAC - ORI PIURA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Modalidad de atención	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Asesoría personal	773	518	515	603	1 282	788	695	743	968	1 228	1 543	949	10 605	92,18
2	Llamadas telefónicas	16	9	35	109	179	61	17	27	38	49	108	67	715	6,21
3	Correo electrónico/ Portal web	-	3	7	2	5	24	12	35	19	31	20	7	165	1,43
4	Cartas	1	-	2	2	-	4	3	5	2	1	-	-	20	0,17
<b>Total</b>		<b>790</b>	<b>530</b>	<b>559</b>	<b>716</b>	<b>1 466</b>	<b>877</b>	<b>727</b>	<b>810</b>	<b>1 027</b>	<b>1 309</b>	<b>1 671</b>	<b>1 023</b>	<b>11 505</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi en la ORI Piura. No incluye asesorías en módulos itinerantes.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.23 SAC - ORI PIURA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de servicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Asesoría Indecopi 1/	789	525	558	713	1 448	855	717	804	996	1 245	1 602	997	11 249	97,77
2	Estado de expedientes	-	-	-	1	4	8	8	3	21	38	45	20	148	1,29
3	Servicios Públicos	-	1	-	1	7	12	2	2	8	13	7	2	55	0,48
4	Otros 2/	1	4	1	1	7	2	-	1	2	13	17	4	53	0,46
<b>Total</b>		<b>790</b>	<b>530</b>	<b>559</b>	<b>716</b>	<b>1 466</b>	<b>877</b>	<b>727</b>	<b>810</b>	<b>1 027</b>	<b>1 309</b>	<b>1 671</b>	<b>1 023</b>	<b>11 505</b>	<b>100,00</b>

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

2/ En este rubro se considera asesoría legal, dirección/horario, requisitos de trámite, entre otras consultas.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

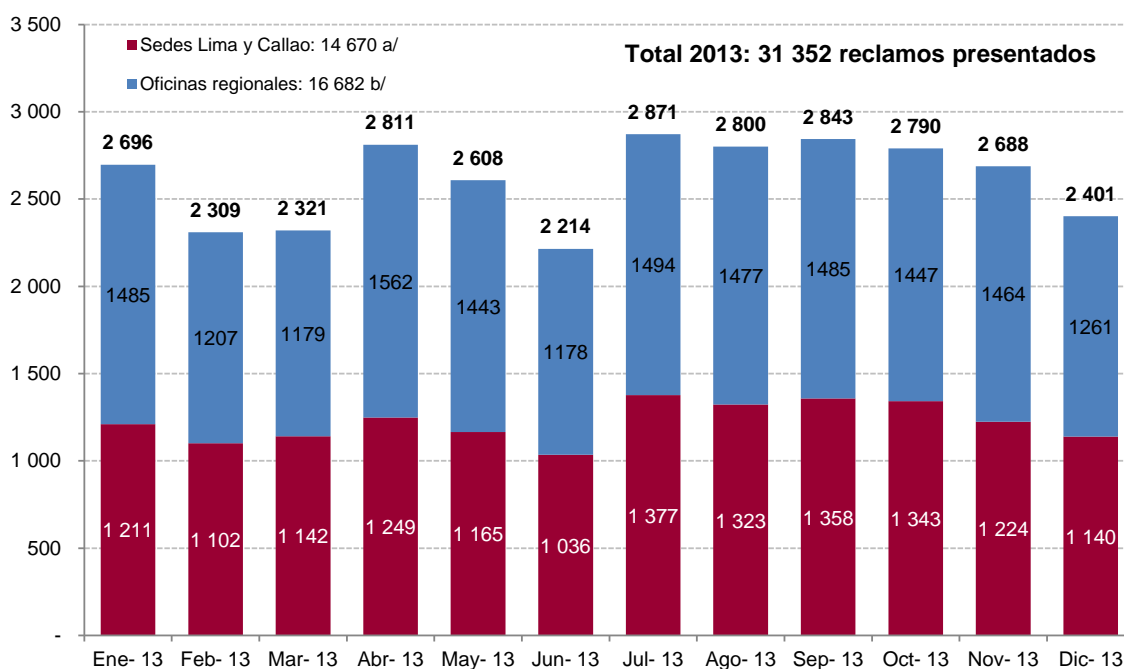


## B. RECLAMOS

### B.1 A NIVEL NACIONAL

#### B.1.1 RECLAMOS PRESENTADOS

##### 1.24 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2013



a/ Incluye reclamos presentados en la sede central, sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en el Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi ubicados en Macmype Lima Norte y Macmype Callao.

b/ Incluye reclamos presentados en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 1.25 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sede Central	979	862	909	1 030	946	832	1 048	1 000	1 070	1 012	890	803	11 381	36,30
	Sedes de OLI Lima y Callao 1/	151	152	140	154	154	125	178	136	137	186	208	173	1 894	6,04
	Sede Lima Norte	81	88	93	65	65	79	151	187	151	145	126	164	1 395	4,45
	<b>Sub-total</b>	<b>1 211</b>	<b>1 102</b>	<b>1 142</b>	<b>1 249</b>	<b>1 165</b>	<b>1 036</b>	<b>1 377</b>	<b>1 323</b>	<b>1 358</b>	<b>1 343</b>	<b>1 224</b>	<b>1 140</b>	<b>14 670</b>	<b>46,79</b>
2	ORI La Libertad	195	178	154	242	211	146	188	205	160	157	176	151	2 163	6,90
	ORI Lambayeque	131	101	93	161	147	107	130	154	113	126	115	107	1 485	4,74
	ORI Piura	124	100	104	114	136	89	142	125	111	96	100	56	1 297	4,14
	ORI Cusco	98	83	124	146	101	79	101	130	108	123	106	93	1 292	4,12
	ORI Arequipa	116	74	59	64	68	60	89	83	95	102	143	165	1 118	3,57
	ORI Ancash-Chimbote	114	73	78	97	102	87	116	91	88	81	74	42	1 043	3,33
	ORI Junín	90	71	88	113	83	63	76	91	103	83	79	83	1 023	3,26
	ORI Cajamarca	72	70	71	77	87	74	98	73	75	106	98	63	964	3,07
	ORI Ica	63	56	57	74	76	52	66	91	101	88	56	52	832	2,65
	ORI Loreto	78	50	45	55	50	41	58	58	71	74	63	63	706	2,25
	ORI Huánuco	65	67	25	73	66	52	40	39	51	80	67	41	666	2,12
	ORI Puno	39	36	53	49	52	31	55	44	41	33	41	50	524	1,67
	Oficinas regionales ORI Apurímac	51	46	18	25	34	56	34	43	40	55	54	53	509	1,62
	ORI Tacna 2/	40	42	40	41	30	40	61	30	53	35	47	43	502	1,60
	ORI Tumbes	41	31	26	34	31	38	41	34	47	24	50	37	434	1,38
	ORI Moquegua	24	22	32	27	35	36	39	42	45	42	14	42	400	1,28
	ORI Ancash-Huaraz	33	21	30	25	25	24	30	34	31	26	41	31	351	1,12
	ORI Madre de Dios	30	24	22	37	29	22	26	28	21	19	32	19	309	0,99
	ORI Ayacucho	19	21	19	22	15	11	23	15	23	9	19	10	206	0,66
	ORI Huancavelica	14	6	13	18	5	21	15	17	21	14	15	8	167	0,53
	ORI Ucayali	13	6	6	12	21	18	23	20	21	8	9	4	161	0,51
	ORI Amazonas	10	12	2	20	12	9	15	12	20	14	20	13	159	0,51
	ORI San Martín	12	2	8	21	9	10	16	7	13	23	20	11	152	0,48
	ORI Pasco	9	10	6	8	10	9	10	9	24	18	21	16	150	0,48
	ORI Vraem	4	5	6	7	8	3	2	2	9	11	4	8	69	0,22
		<b>Sub-total</b>	<b>1 485</b>	<b>1 207</b>	<b>1 179</b>	<b>1 562</b>	<b>1 443</b>	<b>1 178</b>	<b>1 494</b>	<b>1 477</b>	<b>1 485</b>	<b>1 447</b>	<b>1 464</b>	<b>1 261</b>	<b>16 682</b>
<b>Total</b>		<b>2 696</b>	<b>2 309</b>	<b>2 321</b>	<b>2 811</b>	<b>2 608</b>	<b>2 214</b>	<b>2 871</b>	<b>2 800</b>	<b>2 843</b>	<b>2 790</b>	<b>2 688</b>	<b>2 401</b>	<b>31 352</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere a reclamos presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte y Macmype Callao.

2/ Incluye 38 reclamos presentados por convenio con el Sernac-Chile.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 1.26 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	947	816	834	1 083	1 007	947	1 233	1 075	1 224	1 221	1 180	967	12 534	39,98
2	Transporte de pasajeros	223	175	175	202	159	173	250	273	240	255	253	203	2 581	8,23
3	Equipos y servicio de telecomunicación	134	116	99	134	136	140	138	128	172	104	140	115	1 556	4,96
4	Seguros	127	101	86	118	117	112	148	131	128	158	153	135	1 514	4,83
5	Electrodomésticos y servicio técnico	115	109	102	124	120	98	140	115	95	111	92	97	1 318	4,20
6	Servicios educativos y artículos de educación	128	126	109	132	101	70	88	100	81	92	108	101	1 236	3,94
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	88	89	83	113	105	96	92	83	107	79	88	54	1 077	3,44
8	Equipos de computo	69	42	46	53	46	46	50	62	52	45	55	37	603	1,92
9	Artículos del hogar	73	36	38	50	49	32	51	59	69	49	43	49	598	1,91
10	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	40	43	23	25	35	25	32	46	47	50	29	30	425	1,36
11	Vestido y calzado	40	22	24	42	40	30	31	35	44	38	40	36	422	1,35
12	Muebles, decoración, carpintería y florería	41	30	32	22	29	16	35	39	19	24	20	26	333	1,06
13	Servicios de salud	28	13	30	23	25	11	20	31	34	26	22	20	283	0,90
14	Transporte de carga y mudanza	29	22	19	20	26	12	20	19	25	21	18	30	261	0,83
15	Alimentos	17	17	15	12	20	16	19	20	13	18	16	25	208	0,66
16	Material de ferretería	22	15	17	11	12	16	16	18	21	22	7	9	186	0,59
17	Diversión y espectáculo	23	21	30	17	11	10	7	11	8	13	14	11	176	0,56
18	Hoteles y restaurantes	11	12	17	8	4	4	10	15	11	22	24	11	149	0,48
19	Lavanderías y tintorerías	10	9	9	11	10	5	7	12	20	22	8	6	129	0,41
20	Otras actividades económicas 1/	531	495	533	611	556	355	484	528	433	420	378	439	5 763	18,38
<b>Total</b>		<b>2 696</b>	<b>2 309</b>	<b>2 321</b>	<b>2 811</b>	<b>2 608</b>	<b>2 214</b>	<b>2 871</b>	<b>2 800</b>	<b>2 843</b>	<b>2 790</b>	<b>2 688</b>	<b>2 401</b>	<b>31 352</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye otras actividades económicas tales como servicios turísticos, artículos de escritorio y oficina, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 1.27 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de producto	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Tarjeta de crédito	448	392	435	523	518	508	666	540	624	618	636	485	6 393	51,01
2	Créditos de consumo	114	95	69	137	96	92	95	106	100	130	115	88	1 237	9,87
3	Tarjeta de débito	39	38	45	51	28	46	59	59	64	40	44	46	559	4,46
4	Créditos comerciales	59	34	45	65	44	34	48	44	38	52	39	32	534	4,26
5	Información en central de riesgo	15	37	21	31	56	56	36	31	47	36	34	33	433	3,45
6	Depósitos de ahorros	30	19	24	25	19	17	25	24	19	28	23	20	273	2,18
7	Créditos hipotecarios	20	13	16	26	23	17	32	25	28	20	20	17	257	2,05
8	Cajeros automáticos	15	14	7	12	11	6	11	15	22	16	7	13	149	1,19
9	Cuenta corriente	6	4	5	9	12	6	14	6	20	17	15	10	124	0,99
10	Depósitos CTS	4	7	3	2	6	3	5	3	12	7	8	2	62	0,49
11	Depósitos a plazo	2	2	4	4	5	2	3	4	1	3	3	4	37	0,30
12	Arrendamiento financiero	3	3	-	2	3	3	3	-	2	2	3	-	24	0,19
13	Otros	192	158	160	196	186	157	236	218	247	252	233	217	2 452	19,56
<b>Total</b>		<b>947</b>	<b>816</b>	<b>834</b>	<b>1 083</b>	<b>1 007</b>	<b>947</b>	<b>1 233</b>	<b>1 075</b>	<b>1 224</b>	<b>1 221</b>	<b>1 180</b>	<b>967</b>	<b>12 534</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos del SAC.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**1.28 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013**

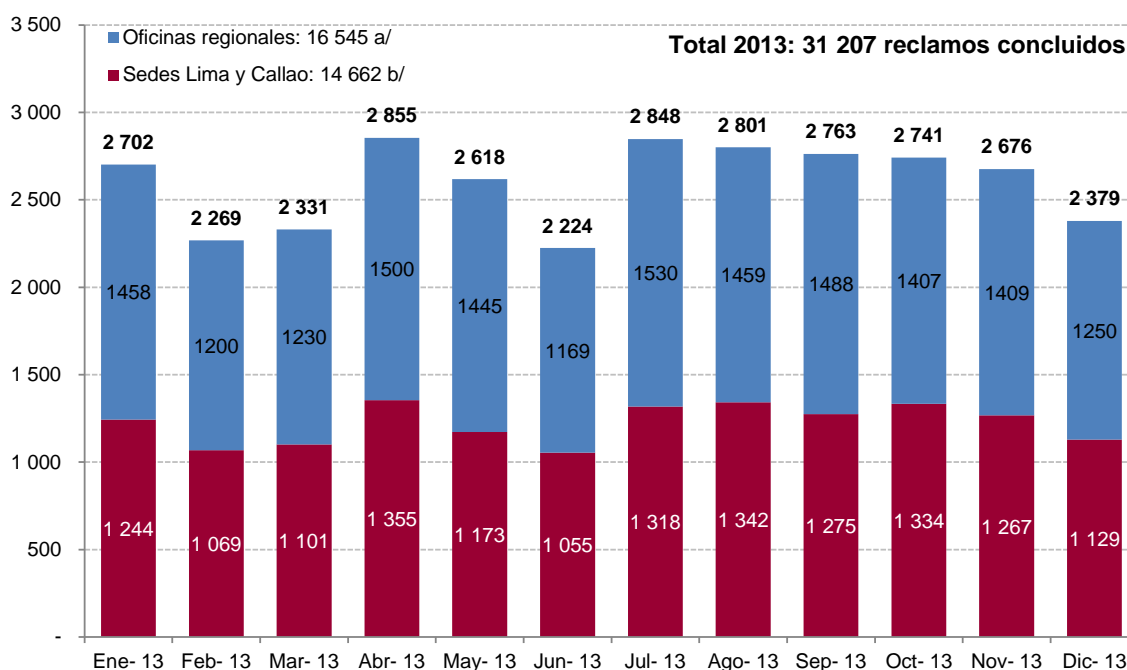
Nº	Tipo de servicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Transp. vía terrestre	133	111	116	150	98	82	85	139	129	145	128	90	1 406	54,48
2	Transp. vía aérea	90	64	59	52	61	91	165	134	111	109	123	113	1 172	45,41
3	Transp. vía acuática	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	3	0,12
<b>Total</b>		<b>223</b>	<b>175</b>	<b>175</b>	<b>202</b>	<b>159</b>	<b>173</b>	<b>250</b>	<b>273</b>	<b>240</b>	<b>255</b>	<b>253</b>	<b>203</b>	<b>2 581</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.1.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

### 1.29 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Nota: Los reclamos concluidos en el 2013 podrían incluir aquellos presentados a finales del año 2012.

a/ Incluye reclamos concluidos en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Huaraz y Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Incluye reclamos concluidos en la sede central, sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI) Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte y Macmype Callao.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.30 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Sede Central	1 013	855	864	1 094	971	848	1 020	1 023	986	1 014	948	809	11 445	36,67	
	Sedes de OLI Lima y Callao 1/	163	139	138	170	143	137	170	141	146	174	178	191	1 890	6,06	
	Sede Lima Norte	68	75	99	91	59	70	128	178	143	146	141	129	1 327	4,25	
	<b>Sub-total</b>	<b>1 244</b>	<b>1 069</b>	<b>1 101</b>	<b>1 355</b>	<b>1 173</b>	<b>1 055</b>	<b>1 318</b>	<b>1 342</b>	<b>1 275</b>	<b>1 334</b>	<b>1 267</b>	<b>1 129</b>	<b>14 662</b>	<b>46,98</b>	
2	ORI La Libertad	164	161	202	198	240	156	177	199	175	160	170	137	2 139	6,85	
	ORI Lambayeque	134	97	99	144	145	125	129	153	115	123	108	115	1 487	4,76	
	ORI Cusco	114	77	130	140	87	91	103	132	119	108	109	91	1 301	4,17	
	ORI Piura	118	106	92	116	128	95	144	118	123	91	49	35	1 215	3,89	
	ORI Arequipa	116	92	57	66	63	50	94	80	96	89	133	152	1 088	3,49	
	ORI Ancash-Chimbote	97	94	73	96	97	94	110	91	94	71	83	51	1 051	3,37	
	ORI Junín	88	80	79	119	78	66	74	97	93	86	75	85	1 020	3,27	
	ORI Cajamarca	78	64	82	74	83	63	106	75	70	96	98	80	969	3,11	
	ORI Ica	69	48	57	72	76	53	67	73	107	101	47	63	833	2,67	
	ORI Loreto	65	62	46	58	52	35	59	58	65	70	72	57	699	2,24	
	ORI Huánuco	70	52	48	62	64	56	52	32	54	68	74	40	672	2,15	
	ORI Puno	41	29	53	41	60	35	44	56	30	42	41	41	513	1,64	
	Oficinas regionales	ORI Apurímac	52	47	18	25	32	46	47	39	43	52	55	53	509	1,63
	ORI Tacna 2/	43	32	32	54	34	26	69	38	43	32	48	43	494	1,58	
	ORI Tumbes	39	31	22	44	35	23	52	31	42	31	42	43	435	1,39	
	ORI Moquegua	23	21	29	32	25	39	46	42	37	42	21	26	383	1,23	
	ORI Ancash-Huaraz	31	22	27	28	27	22	25	38	34	23	38	35	350	1,12	
	ORI Madre de Dios	30	25	26	33	31	22	29	19	25	21	30	26	317	1,02	
	ORI Ayacucho	20	17	23	22	10	12	21	19	19	14	19	10	206	0,66	
	ORI Huancavelica	19	7	10	18	8	20	15	13	21	16	17	8	172	0,55	
	ORI Amazonas	12	13	2	15	16	6	13	17	18	14	19	16	161	0,52	
	ORI Ucayali	10	9	6	10	22	15	23	21	23	8	9	4	160	0,51	
	ORI San Martín	12	6	3	16	13	8	17	7	12	19	29	10	152	0,49	
	ORI Pasco	10	3	11	9	11	7	10	10	23	19	18	19	150	0,48	
	ORI Vraem	3	5	3	8	8	4	4	1	7	11	5	10	69	0,22	
		<b>Sub-total</b>	<b>1 458</b>	<b>1 200</b>	<b>1 230</b>	<b>1 500</b>	<b>1 445</b>	<b>1 169</b>	<b>1 530</b>	<b>1 459</b>	<b>1 488</b>	<b>1 407</b>	<b>1 409</b>	<b>1 250</b>	<b>16 545</b>	<b>53,02</b>
<b>Total</b>		<b>2 702</b>	<b>2 269</b>	<b>2 331</b>	<b>2 855</b>	<b>2 618</b>	<b>2 224</b>	<b>2 848</b>	<b>2 801</b>	<b>2 763</b>	<b>2 741</b>	<b>2 676</b>	<b>2 379</b>	<b>31 207</b>	<b>100,00</b>	

1/ Se refiere a reclamos concluidos en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte y el módulo Macmype Callao.

2/ Incluye 35 reclamos concluidos por convenio con el Sernac-Chile.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.31 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	959	785	812	1 085	1 000	932	1 222	1 113	1 127	1 195	1 144	1 049	12 423	39,81
2	Transporte de pasajeros	229	177	194	198	165	150	233	287	251	238	266	197	2 585	8,28
3	Equipos y servicio de telecomunicación	131	121	106	129	137	127	156	125	155	117	136	105	1 545	4,95
4	Seguros	126	101	92	117	112	105	153	136	117	138	163	130	1 490	4,77
5	Electrodomésticos y servicio técnico	102	103	102	130	122	98	136	126	100	106	83	91	1 299	4,16
6	Servicios educativos y artículos de educación	112	124	130	128	102	78	80	99	86	95	98	98	1 230	3,94
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	96	90	78	107	108	93	111	76	98	90	76	71	1 094	3,51
8	Equipos de computo	79	42	55	45	54	43	50	58	51	45	48	46	616	1,97
9	Artículos del hogar	57	47	44	39	52	34	50	53	74	49	42	44	585	1,87
10	Vestido y calzado	45	28	22	42	38	31	34	33	41	40	41	31	426	1,37
11	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	36	44	25	27	38	20	30	36	49	53	40	25	423	1,36
12	Muebles, decoración, carpintería y florería	46	35	28	32	21	23	29	33	31	19	22	23	342	1,10
13	Servicios de salud	23	17	26	24	24	13	22	27	26	34	23	23	282	0,90
14	Transporte de carga y mudanza	29	22	18	26	23	14	19	24	22	20	18	23	258	0,83
15	Alimentos	24	15	18	12	19	20	16	18	12	19	17	18	208	0,67
16	Material de ferretería	21	13	17	16	10	16	14	18	22	21	10	12	190	0,61
17	Diversión y espectáculo	23	20	31	20	10	10	9	8	9	9	14	16	179	0,57
18	Hoteles y restaurantes	14	9	17	12	4	5	7	15	13	21	20	13	150	0,48
19	Lavanderías y tintorerías	9	10	7	13	7	9	4	12	18	17	18	7	131	0,42
20	Otras actividades económicas 1/	541	466	509	653	572	403	473	504	461	415	397	357	5 751	18,43
<b>Total</b>		<b>2 702</b>	<b>2 269</b>	<b>2 331</b>	<b>2 855</b>	<b>2 618</b>	<b>2 224</b>	<b>2 848</b>	<b>2 801</b>	<b>2 763</b>	<b>2 741</b>	<b>2 676</b>	<b>2 379</b>	<b>31 207</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye otras actividades económicas tales como servicios turísticos, artículos de escritorio y oficina, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.32 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Idoneidad	2 137	1 787	1 847	2 212	2 006	1 700	2 194	2 186	2 141	2 033	2 052	1 826	24 121	77,29
2	Información / Idoneidad	338	304	349	465	404	330	411	346	369	444	390	366	4 516	14,47
3	Información	180	146	96	130	153	153	178	196	200	187	142	121	1 882	6,03
4	Consumos fraudulentos	33	23	28	43	45	37	52	67	42	50	71	46	537	1,72
5	Trato discriminatorio	1	4	6	-	3	-	4	5	2	3	3	2	33	0,11
6	Otros	13	5	5	5	7	4	9	1	9	24	18	18	118	0,38
<b>Total</b>		<b>2 702</b>	<b>2 269</b>	<b>2 331</b>	<b>2 855</b>	<b>2 618</b>	<b>2 224</b>	<b>2 848</b>	<b>2 801</b>	<b>2 763</b>	<b>2 741</b>	<b>2 676</b>	<b>2 379</b>	<b>31 207</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.33 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Motivo	Serv. bancarios y financ.	Transp. de pasajeros	Equip. y Serv. de telecomunic.	Seguros	Electrodom. y servicio técnico	Otros sectores	Total	%
1	Idoneidad	8 448	2 235	1 377	1 120	1 195	9 746	24 121	77,29
2	Información / idoneidad	2 549	260	79	267	61	1 300	4 516	14,47
3	Información	1 035	82	81	98	39	547	1 882	6,03
4	Consumos fraudulentos	342	1	-	2	3	189	537	1,72
5	Trato discriminatorio	8	3	1	1	-	20	33	0,11
6	Otros	41	4	7	2	1	63	118	0,38
<b>Total</b>		<b>12 423</b>	<b>2 585</b>	<b>1 545</b>	<b>1 490</b>	<b>1 299</b>	<b>11 865</b>	<b>31 207</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.34 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Conciliación 1/	1 536	1 220	1 210	1 473	1 376	1 154	1 493	1 436	1 385	1 327	1 281	1 187	16 078	51,52
2	Desistimiento del reclamo	345	343	400	441	439	391	532	547	530	539	451	418	5 376	17,23
3	Inasistencia del proveedor	326	318	304	451	360	332	372	394	372	429	464	377	4 499	14,42
4	Abandono	312	231	230	287	257	218	290	281	289	276	329	259	3 259	10,44
5	No conciliado	146	120	153	163	139	100	125	114	142	145	107	114	1 568	5,02
6	Derivación	37	37	34	40	47	29	36	29	45	25	44	24	427	1,37
<b>Total</b>		<b>2 702</b>	<b>2 269</b>	<b>2 331</b>	<b>2 855</b>	<b>2 618</b>	<b>2 224</b>	<b>2 848</b>	<b>2 801</b>	<b>2 763</b>	<b>2 741</b>	<b>2 676</b>	<b>2 379</b>	<b>31 207</b>	<b>100,00</b>

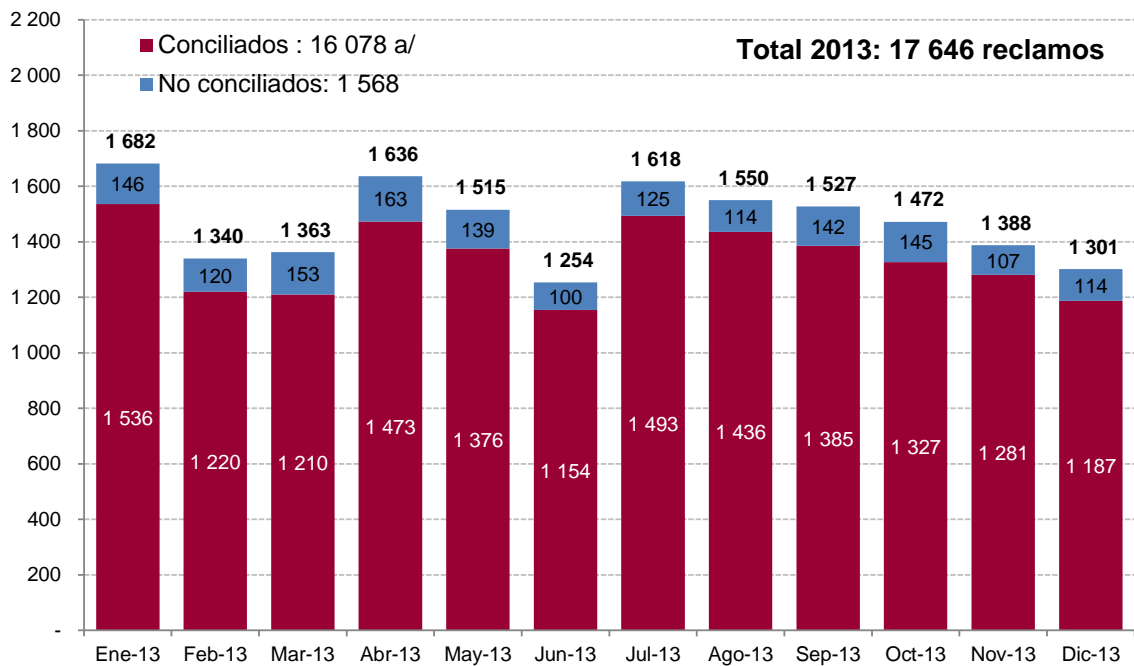
1/ Incluye conciliaciones parciales.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 1.35 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS CONCILIADOS Y NO CONCILIADOS, ENERO - DICIEMBRE 2013



a/ Incluye conciliaciones parciales.

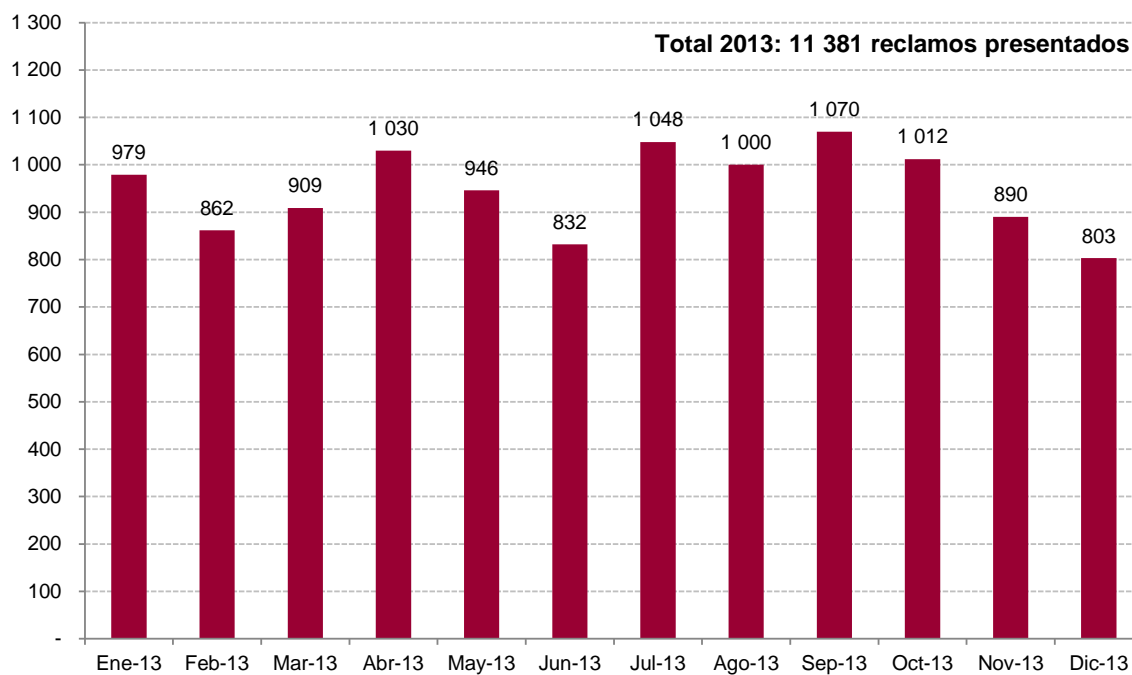
Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.2 SEDE CENTRAL

### B.2.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.36 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.37 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	271	271	290	320	292	327	397	354	450	446	423	301	4 142	36,39
2	Transporte de pasajeros	56	38	32	40	29	51	66	60	53	69	51	44	589	5,18
3	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	36	35	33	47	47	47	39	43	54	37	35	17	470	4,13
4	Equipos y servicio de telecomunicación	52	35	30	40	44	41	35	34	51	31	43	30	466	4,09
5	Seguros	41	24	30	28	28	27	49	32	42	36	29	22	388	3,41
6	Electrodomésticos y servicio técnico	19	24	22	31	32	27	38	24	29	28	19	32	325	2,86
7	Servicios educativos y artículos de educación	30	27	29	32	19	16	26	28	25	23	21	30	306	2,69
8	Equipos de cómputo	36	14	12	17	10	16	15	19	19	20	17	11	206	1,81
9	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	20	15	10	8	18	13	19	19	28	22	17	15	204	1,79
10	Muebles, decoración, carpintería y florería	21	18	13	13	18	8	18	18	10	7	8	10	162	1,42
11	Artículos del hogar	16	6	7	13	14	9	13	22	23	17	8	12	160	1,41
12	Servicios de salud	9	5	15	13	16	6	8	9	19	10	11	5	126	1,11
13	Vestido y calzado	8	6	8	16	12	12	5	4	10	11	7	16	115	1,01
14	Alimentos	6	9	8	4	9	8	10	8	7	7	4	12	92	0,81
15	Lavanderías y tintorería	6	8	6	5	9	3	5	10	15	15	5	5	92	0,81
16	Transporte de carga y mudanza	6	5	9	3	5	2	8	4	4	7	5	7	65	0,57
17	Diversión y espectáculo	8	8	6	4	2	2	3	3	4	7	7	3	57	0,50
18	Hoteles y restaurantes	6	4	8	3	2	1	4	4	4	5	8	2	51	0,45
19	Agencias de empleos	5	3	2	6	5	2	1	7	3	3	1	1	39	0,34
20	Otras actividades económicas 1/	327	307	339	387	335	214	289	298	220	211	171	228	3 326	29,22
<b>Total</b>		<b>979</b>	<b>862</b>	<b>909</b>	<b>1 030</b>	<b>946</b>	<b>832</b>	<b>1 048</b>	<b>1 000</b>	<b>1 070</b>	<b>1 012</b>	<b>890</b>	<b>803</b>	<b>11 381</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye otras actividades tales como agencia de empleos, servicio de correo y mensajería, servicios turísticos, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.38 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de producto	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Tarjeta de crédito	162	172	172	195	203	214	260	210	279	290	289	196	2 642	63,79
2	Tarjeta de débito	14	16	19	18	7	24	21	29	29	21	27	20	245	5,92
3	Créditos de consumo	7	5	8	9	14	6	6	10	19	10	13	5	112	2,70
4	Depositos de ahorros	6	7	6	3	2	4	4	9	5	11	8	3	68	1,64
5	Créditos hipotecarios	3	2	2	4	2	4	7	7	4	3	2	1	41	0,99
6	Cajeros automáticos	8	2	2	-	3	3	2	2	5	3	4	1	35	0,85
7	Información en central de riesgo	2	5	3	4	1	5	3	2	2	2	4	2	35	0,85
8	Créditos comerciales	2	1	2	3	1	3	2	1	5	4	2	2	28	0,68
9	Cuenta corriente	-	1	1	1	-	-	2	3	7	4	2	3	24	0,58
10	Otros 1/	67	60	75	83	59	64	90	81	95	98	72	68	912	22,02
<b>Total</b>		<b>271</b>	<b>271</b>	<b>290</b>	<b>320</b>	<b>292</b>	<b>327</b>	<b>397</b>	<b>354</b>	<b>450</b>	<b>446</b>	<b>423</b>	<b>301</b>	<b>4 142</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye depósitos CTS, depósitos a plazos, arrendamiento financiero, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.39 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de servicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Transp. vía aérea	35	19	21	25	13	32	53	45	32	47	41	36	399	67,74
2	Transp. vía terrestre	21	19	11	15	16	19	13	15	21	21	10	8	189	32,09
3	Transp. vía acuática	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,17
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>38</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>51</b>	<b>66</b>	<b>60</b>	<b>53</b>	<b>69</b>	<b>51</b>	<b>44</b>	<b>589</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos del SAC.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.40 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de producto	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Seguros de automóviles	10	7	3	6	7	8	11	6	11	13	5	5	92	23,71
2	Seguros de salud	1	1	1	6	6	5	6	2	6	4	4	4	46	11,86
3	Seguros contra accidentes	3	2	5	1	1	3	6	2	6	2	2	1	35	9,02
4	Seguros de vida	7	1	4	3	-	2	4	4	2	3	4	1	34	8,76
5	SOAT 1/	-	4	2	-	2	-	5	2	3	1	1	4	24	6,19
6	Otros 2/	20	9	15	12	12	9	17	16	14	13	13	7	157	40,46
<b>Total</b>		<b>41</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>49</b>	<b>32</b>	<b>42</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>388</b>	<b>100,00</b>

1/ Son las siglas para Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito.

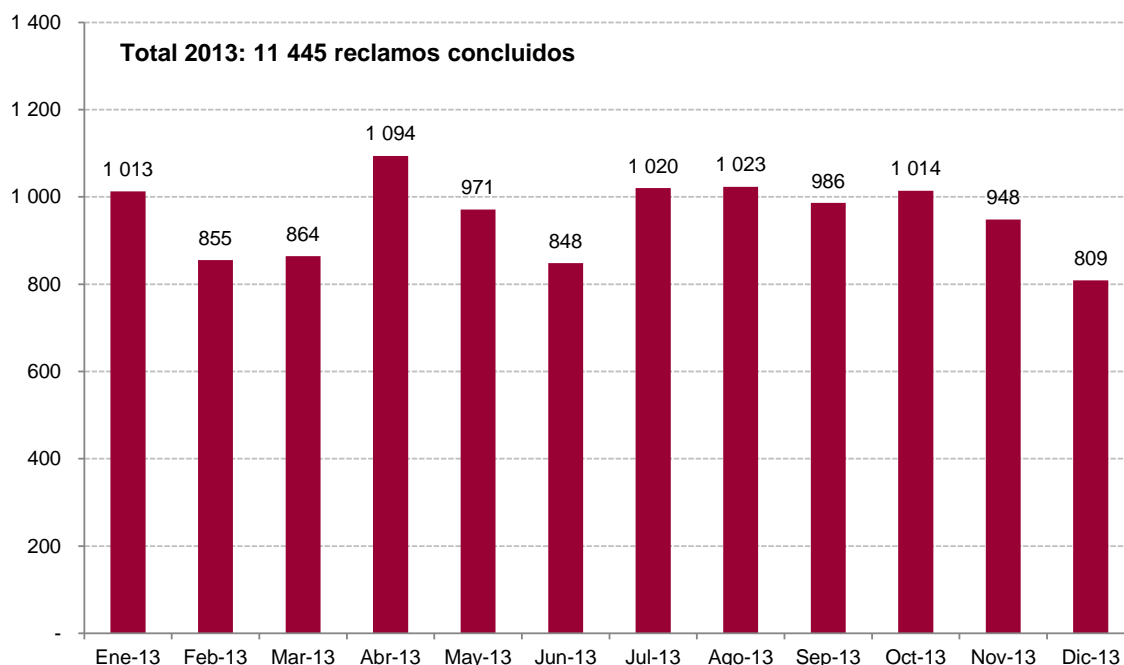
2/ Incluye seguros de sepelio, protección, asistencia, de viajero, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.2.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

### 1.41 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Nota: Los reclamos concluidos en el 2013 podrían contener aquellos presentados a finales del año 2012.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.42 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Idoneidad	788	653	651	803	721	652	819	820	781	754	697	676	8 815	77,02
2	Información / Idoneidad	143	131	155	209	173	124	128	99	124	175	171	83	1 715	14,98
3	Información	60	56	38	57	56	48	43	73	60	51	33	20	595	5,20
4	Consumos fraudulentos	18	13	16	24	20	24	25	29	20	33	45	30	297	2,60
5	Otros	4	2	4	1	1	-	5	2	1	1	2	-	23	0,20
<b>Total</b>		<b>1 013</b>	<b>855</b>	<b>864</b>	<b>1 094</b>	<b>971</b>	<b>848</b>	<b>1 020</b>	<b>1 023</b>	<b>986</b>	<b>1 014</b>	<b>948</b>	<b>809</b>	<b>11 445</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.43 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Conciliación 1/	486	400	385	472	455	423	496	497	457	441	409	375	5 296	46,27
2	Inasistencia del proveedor	175	169	166	239	197	181	172	206	195	201	201	153	2 255	19,70
3	Abandono	178	124	139	179	145	120	155	142	148	149	169	130	1 778	15,54
4	Desistimiento del reclamante	94	94	86	96	79	61	117	122	103	138	102	94	1 186	10,36
5	No conciliado	74	63	85	103	89	62	77	55	83	84	66	55	896	7,83
6	Derivación	6	5	3	5	6	1	3	1	-	1	1	2	34	0,30
<b>Total</b>		<b>1 013</b>	<b>855</b>	<b>864</b>	<b>1 094</b>	<b>971</b>	<b>848</b>	<b>1 020</b>	<b>1 023</b>	<b>986</b>	<b>1 014</b>	<b>948</b>	<b>809</b>	<b>11 445</b>	<b>100,00</b>

1/ También incluye conciliaciones parciales.

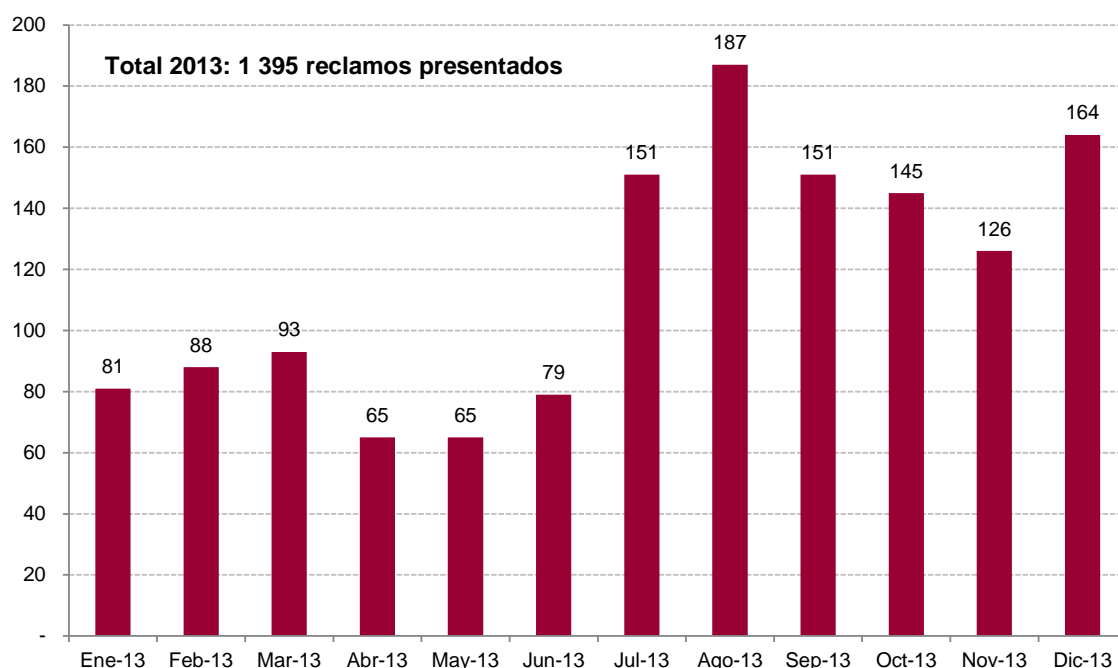
Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.3 SEDE LIMA NORTE

### B.3.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.44 SAC - SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 1.45 SAC - SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	33	26	28	32	19	38	69	65	64	48	64	74	560	40,14
2	Equipos y servicio de telecomunicación	1	2	4	4	13	4	11	11	14	14	7	11	96	6,88
3	Electrodomésticos y servicio técnico	7	6	7	1	3	3	12	14	6	11	8	6	84	6,02
4	Servicios educativos y artículos de educación	6	8	8	3	5	4	6	7	6	7	6	6	72	5,16
5	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	2	4	6	4	4	4	4	5	7	8	7	3	58	4,16
6	Seguros	2	4	-	3	3	3	4	10	5	11	4	8	57	4,09
7	Transporte de pasajeros	5	4	6	-	1	2	4	8	5	6	1	3	45	3,23
8	Equipos de cómputo	4	3	3	2	1	1	6	6	-	2	2	1	31	2,22
9	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	5	1	-	1	1	1	2	3	4	4	1	2	25	1,79
10	Muebles, decoración, carpintería y florería	-	1	2	2	2	-	4	5	4	1	2	2	25	1,79
11	Otras actividades económicas 1/	16	29	29	13	13	19	29	53	36	33	24	48	342	24,52
<b>Total</b>		<b>81</b>	<b>88</b>	<b>93</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>79</b>	<b>151</b>	<b>187</b>	<b>151</b>	<b>145</b>	<b>126</b>	<b>164</b>	<b>1 395</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye, además, otras actividades tales como servicios de salud, gasolineras y combustibles, artículos del hogar, vestido y calzado entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**1.46 SAC - SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2013**

Nº	Tipo de producto	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Tarjeta de crédito	21	24	19	23	12	22	43	42	38	31	43	59	377	67,32
2	Tarjeta de débito	-	-	2	-	3	1	4	3	10	2	-	3	28	5,00
3	Créditos de consumo	-	-	3	2	1	3	6	2	1	-	8	-	26	4,64
4	Créditos comerciales	2	-	-	1	-	2	5	2	1	1	-	1	15	2,68
5	Depósitos de ahorros	1	-	-	1	-	-	2	1	1	1	1	-	8	1,43
6	Otros 1/	9	2	4	5	3	10	9	15	13	13	12	11	106	18,93
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>38</b>	<b>69</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>48</b>	<b>64</b>	<b>74</b>	<b>560</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye información de créditos hipotecarios, depósitos CTS, cuenta corriente, información en central de riesgos, arrendamiento financiero, entre otros.

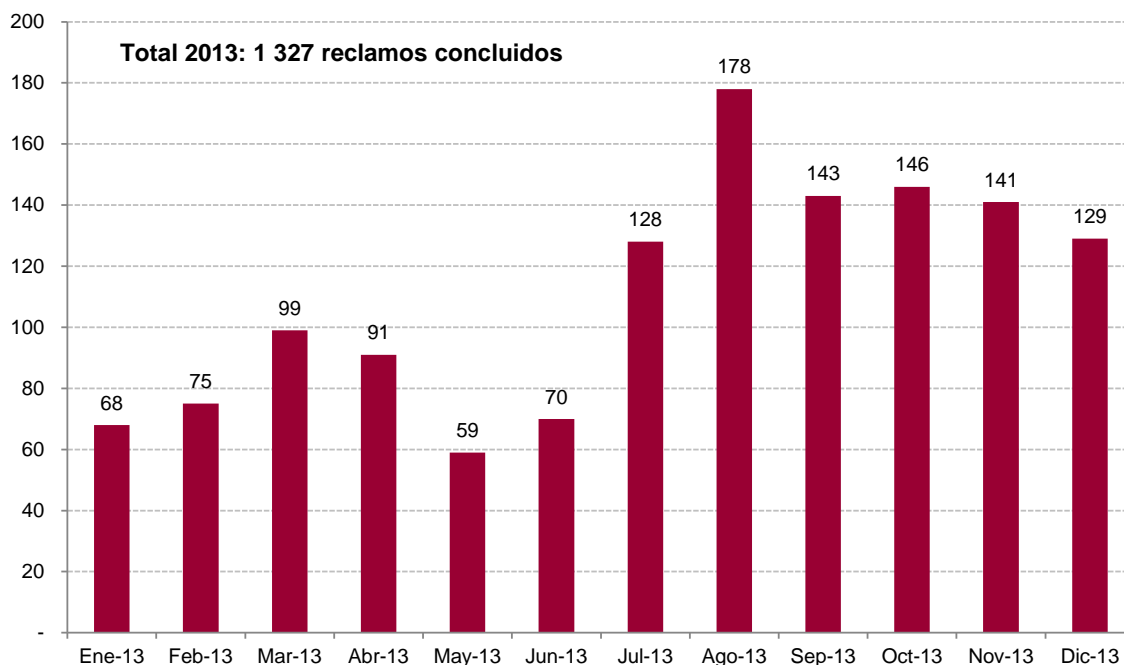
Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## B.3.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

### 1.47 SAC – SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Nota: Los reclamos concluidos en el 2013 podrían contener aquellos presentados a finales del año 2012.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.48 SAC – SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Idoneidad	51	53	70	61	35	47	60	111	88	70	93	58	797	60,06
2	Información	4	3	9	4	6	19	48	49	49	72	46	48	357	26,90
3	Información / idoneidad	13	18	20	26	13	4	8	9	2	3	2	22	140	10,55
4	Consumos fraudulentos	-	1	-	-	5	-	12	9	3	1	-	1	32	2,41
5	Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,08
<b>Total</b>		<b>68</b>	<b>75</b>	<b>99</b>	<b>91</b>	<b>59</b>	<b>70</b>	<b>128</b>	<b>178</b>	<b>143</b>	<b>146</b>	<b>141</b>	<b>129</b>	<b>1 327</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.49 SAC – SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Conciliación 1/	42	45	49	31	28	30	47	87	78	63	61	56	617	46,50
2	Inasistencia del proveedor	8	18	24	34	20	19	49	44	24	33	48	37	358	26,98
3	Abandono	9	9	9	12	6	13	22	19	20	19	18	18	174	13,11
4	Desistimiento del reclamante	5	1	8	5	1	4	7	19	15	16	10	13	104	7,84
5	No conciliado	4	-	8	9	3	4	3	9	6	15	4	5	70	5,28
6	Derivación	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	0,30
<b>Total</b>		<b>68</b>	<b>75</b>	<b>99</b>	<b>91</b>	<b>59</b>	<b>70</b>	<b>128</b>	<b>178</b>	<b>143</b>	<b>146</b>	<b>141</b>	<b>129</b>	<b>1 327</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye conciliaciones parciales.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.4 OFICINAS LOCALES

### B.4.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.50 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN OFICINA Y/O MÓDULO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Oficina y/o módulo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	OLI Aeropuerto 1/	56	47	41	42	49	49	76	50	39	61	76	73	659	34,79
2	Macmype Lima Norte	39	34	51	50	31	20	43	32	40	30	45	35	450	23,76
3	OLI Congreso de la República	30	41	24	38	39	25	30	30	35	45	36	28	401	21,17
4	Macmype Callao	21	26	22	20	25	22	25	17	19	40	43	29	309	16,31
5	OLI Gamarra	4	2	2	3	5	8	4	6	4	6	7	5	56	2,96
6	OLI San Juan de Lurigancho	1	2	-	1	5	1	-	1	-	4	1	3	19	1,00
<b>Total</b>		<b>151</b>	<b>152</b>	<b>140</b>	<b>154</b>	<b>154</b>	<b>125</b>	<b>178</b>	<b>136</b>	<b>137</b>	<b>186</b>	<b>208</b>	<b>173</b>	<b>1 894</b>	<b>100,00</b>

1/ Oficina ubicada en la Zona Nacional del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 1.51 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	48	58	60	77	64	54	64	47	69	77	94	64	776	40,97
2	Transporte de pasajeros	37	28	20	17	30	32	47	36	23	37	48	46	401	21,17
3	Electrodomésticos y servicio técnico	12	7	11	6	6	5	10	2	5	3	7	9	83	4,38
4	Equipos y servicio de telecomunicación	8	7	5	6	7	8	8	6	2	6	5	3	71	3,75
5	Vestido y calzado	1	1	4	5	6	2	4	4	4	7	9	7	54	2,85
6	Seguros	4	6	3	4	7	1	4	3	5	9	2	2	50	2,64
7	Equipos de cómputo	5	5	2	5	3	3	3	2	3	2	5	4	42	2,22
8	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	-	6	5	4	4	2	3	2	-	7	4	4	41	2,16
9	Servicios turísticos	2	2	5	1	2	3	5	-	4	3	1	2	30	1,58
10	Muebles, decoración, carpintería y florería	4	3	5	2	2	1	3	3	-	4	1	1	29	1,53
11	Otras actividades económicas 1/	30	29	20	27	23	14	27	31	22	31	32	31	317	16,74
<b>Total</b>		<b>151</b>	<b>152</b>	<b>140</b>	<b>154</b>	<b>154</b>	<b>125</b>	<b>178</b>	<b>136</b>	<b>137</b>	<b>186</b>	<b>208</b>	<b>173</b>	<b>1 894</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye otras actividades, tales como servicios educativos, artículos del hogar, inmuebles y corretaje, diversión y espectáculo, transporte de carga, hoteles y restaurantes, entre otras.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.52 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de producto	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Tarjeta de crédito	33	31	34	52	50	40	45	34	51	59	73	43	545	70,23
2	Tarjeta de débito	3	6	6	5	3	3	6	2	8	4	5	5	56	7,22
3	Créditos de consumo	4	2	1	3	2	2	2	2	1	4	3	3	29	3,74
4	Depósitos de ahorros	1	-	2	8	1	2	2	1	1	4	1	2	25	3,22
5	Créditos comerciales	1	2	2	-	1	2	2	1	-	-	1	-	12	1,55
6	Otros 1/	6	17	15	9	7	5	7	7	8	6	11	11	109	14,05
<b>Total</b>		<b>48</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>77</b>	<b>64</b>	<b>54</b>	<b>64</b>	<b>47</b>	<b>69</b>	<b>77</b>	<b>94</b>	<b>64</b>	<b>776</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye reclamos por información en central de riesgos, créditos hipotecarios, cajeros automáticos, depósitos de CTS, cuenta corriente, arrendamiento financiero, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.53 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

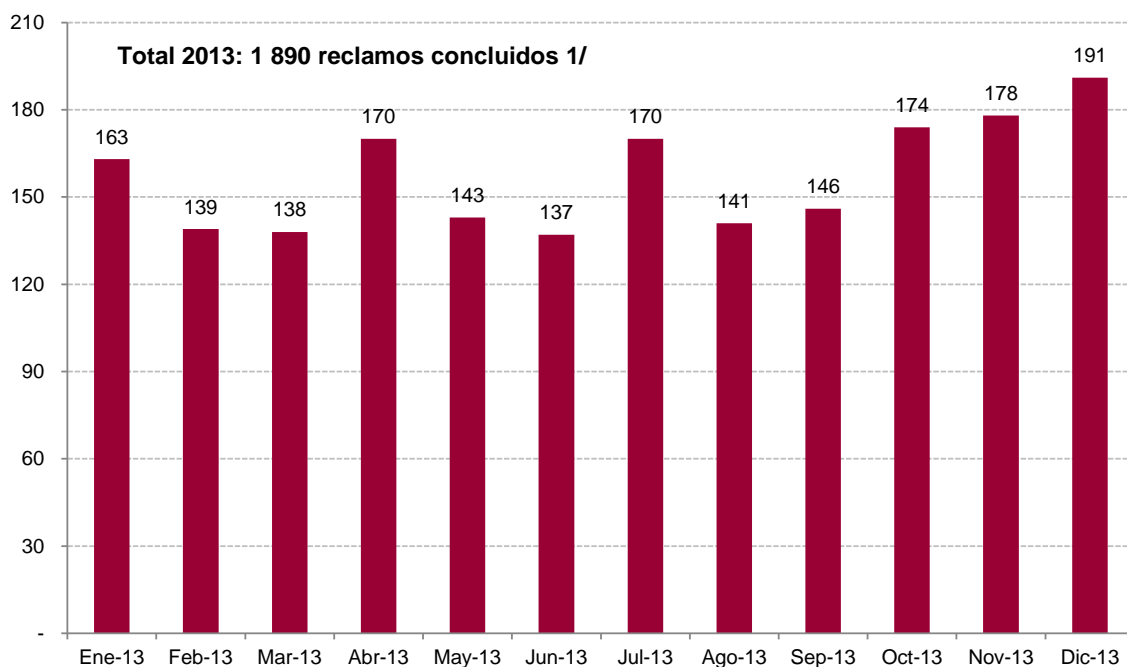
Nº	Tipo de servicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Transp. vía aérea	33	25	17	15	29	30	45	35	21	34	46	44	374	93,27
2	Transp. vía terrestre	4	3	3	2	1	2	2	1	2	3	2	2	27	6,73
<b>Total</b>		<b>37</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>47</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>401</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.4.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

### 1.54 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Nota: Los reclamos concluidos en el 2013 podrían contener aquellos presentados a finales del año 2012.  
 1/ Incluye reclamos concluidos en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte y el módulo Macmype Callao.  
 Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.  
 Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.55 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Idoneidad	127	113	111	123	106	97	108	89	89	118	127	142	1 350	71,43
2	Información / idoneidad	27	18	23	37	33	38	55	43	50	52	45	43	464	24,55
3	Información	6	4	4	4	4	2	4	6	5	2	3	4	48	2,54
4	Consumos fraudulentos	3	4	-	6	-	-	3	3	2	2	3	2	28	1,48
<b>Total</b>		<b>163</b>	<b>139</b>	<b>138</b>	<b>170</b>	<b>143</b>	<b>137</b>	<b>170</b>	<b>141</b>	<b>146</b>	<b>174</b>	<b>178</b>	<b>191</b>	<b>1 890</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.  
 Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.56 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Conciliación 1/	103	75	75	91	92	81	105	73	76	91	92	106	1 060	56,08
2	Inasistencia del proveedor	26	26	25	42	27	23	22	31	24	39	39	36	360	19,05
3	Desistimiento del reclamante	17	20	15	15	11	13	22	19	27	18	16	20	213	11,27
4	Abandono	15	14	16	15	12	16	17	13	11	19	23	19	190	10,05
5	No conciliado	2	4	7	7	1	4	4	5	8	7	8	10	67	3,54
<b>Total</b>		<b>163</b>	<b>139</b>	<b>138</b>	<b>170</b>	<b>143</b>	<b>137</b>	<b>170</b>	<b>141</b>	<b>146</b>	<b>174</b>	<b>178</b>	<b>191</b>	<b>1 890</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye conciliaciones parciales.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.5 OFICINAS REGIONALES

### B.5.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.57 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	ORI La Libertad	195	178	154	242	211	146	188	205	160	157	176	151	2 163	12,97
2	ORI Lambayeque	131	101	93	161	147	107	130	154	113	126	115	107	1 485	8,90
3	ORI Piura	124	100	104	114	136	89	142	125	111	96	100	56	1 297	7,77
4	ORI Cusco	98	83	124	146	101	79	101	130	108	123	106	93	1 292	7,74
5	ORI Arequipa	116	74	59	64	68	60	89	83	95	102	143	165	1 118	6,70
6	ORI Ancash-Chimbote	114	73	78	97	102	87	116	91	88	81	74	42	1 043	6,25
7	ORI Junín	90	71	88	113	83	63	76	91	103	83	79	83	1 023	6,13
8	ORI Cajamarca	72	70	71	77	87	74	98	73	75	106	98	63	964	5,78
9	ORI Ica	63	56	57	74	76	52	66	91	101	88	56	52	832	4,99
10	ORI Loreto	78	50	45	55	50	41	58	58	71	74	63	63	706	4,23
11	ORI Huánuco	65	67	25	73	66	52	40	39	51	80	67	41	666	3,99
12	ORI Puno	39	36	53	49	52	31	55	44	41	33	41	50	524	3,14
13	ORI Apurímac	51	46	18	25	34	56	34	43	40	55	54	53	509	3,05
14	ORI Tacna 1/	40	42	40	41	30	40	61	30	53	35	47	43	502	3,01
15	ORI Tumbes	41	31	26	34	31	38	41	34	47	24	50	37	434	2,60
16	ORI Moquegua	24	22	32	27	35	36	39	42	45	42	14	42	400	2,40
17	ORI Ancash-Huaraz	33	21	30	25	25	24	30	34	31	26	41	31	351	2,10
18	ORI Madre de Dios	30	24	22	37	29	22	26	28	21	19	32	19	309	1,85
19	ORI Ayacucho	19	21	19	22	15	11	23	15	23	9	19	10	206	1,23
20	ORI Huancavelica	14	6	13	18	5	21	15	17	21	14	15	8	167	1,00
21	ORI Ucayali	13	6	6	12	21	18	23	20	21	8	9	4	161	0,97
22	ORI Amazonas	10	12	2	20	12	9	15	12	20	14	20	13	159	0,95
23	ORI San Martín	12	2	8	21	9	10	16	7	13	23	20	11	152	0,91
24	ORI Pasco	9	10	6	8	10	9	10	9	24	18	21	16	150	0,90
25	ORI Vraem	4	5	6	7	8	3	2	2	9	11	4	8	69	0,41
<b>Total</b>		<b>1 485</b>	<b>1 207</b>	<b>1 179</b>	<b>1 562</b>	<b>1 443</b>	<b>1 178</b>	<b>1 494</b>	<b>1 477</b>	<b>1 485</b>	<b>1 447</b>	<b>1 464</b>	<b>1 261</b>	<b>16 682</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye 38 reclamos presentados por convenio con el Sernac-Chile.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 1.58 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	595	461	456	654	632	528	703	609	641	650	599	528	7 056	42,30
2	Transporte de pasajeros	125	105	117	145	99	88	133	169	159	143	153	110	1 546	9,27
3	Seguros	80	67	53	83	79	81	91	86	76	102	118	103	1 019	6,11
4	Equipos y servicio de telecomunicación	73	72	60	84	72	87	84	77	105	53	85	71	923	5,53
5	Servicios educativos y artículos de educación	90	86	70	97	76	49	53	61	49	58	80	61	830	4,98
6	Electrodomésticos y servicio técnico	77	72	62	86	79	63	80	75	55	69	58	50	826	4,95
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	50	44	39	58	50	43	46	33	46	27	42	30	508	3,05
8	Artículos del hogar	53	29	29	35	34	22	34	28	42	28	34	27	395	2,37
9	Equipos de computo	24	20	29	29	32	26	26	35	30	21	31	21	324	1,94
10	Vestido y calzado	30	14	12	20	20	14	20	24	25	20	21	13	233	1,40
11	Transporte de carga y mudanza	21	15	7	15	20	9	12	14	20	14	11	20	178	1,07
12	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	15	24	11	14	14	11	10	20	15	21	8	11	174	1,04
13	Material de ferretería	21	11	14	9	8	10	12	12	18	15	7	7	144	0,86
14	Servicios de salud	18	6	12	8	8	4	9	19	11	10	7	12	124	0,74
15	Muebles, decoración, carpintería y florería	16	8	12	5	7	7	10	13	5	12	9	13	117	0,70
16	Diversión y espectáculo	10	9	23	11	9	7	1	5	3	6	6	7	97	0,58
17	Agua 1/	15	4	3	8	10	6	11	7	6	5	14	7	96	0,58
18	Alimentos	10	7	4	5	9	6	7	9	6	9	9	10	91	0,55
19	Teléfono	5	7	3	7	8	4	11	7	11	6	9	10	88	0,53
20	Otras actividades económicas 2/	157	146	163	189	177	113	141	174	162	178	163	150	1 913	11,47
<b>Total</b>		<b>1 485</b>	<b>1 207</b>	<b>1 179</b>	<b>1 562</b>	<b>1 443</b>	<b>1 178</b>	<b>1 494</b>	<b>1 477</b>	<b>1 485</b>	<b>1 447</b>	<b>1 464</b>	<b>1 261</b>	<b>16 682</b>	<b>100,00</b>

1/ Reclamos derivados al organismo correspondiente.

2/ Incluye, además, otras actividades tales como hoteles y restaurantes, artículos de escritorio y oficina, Administradoras de Fondo de Pensiones, servicios profesionales, productos de limpieza aseo y tocador entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 1.59 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de producto	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Tarjeta de crédito	232	165	210	253	253	232	318	254	256	238	231	187	2 829	40,09
2	Créditos de consumo	103	88	57	123	79	81	81	92	79	116	91	80	1 070	15,16
3	Créditos comerciales	54	31	41	61	42	27	39	40	32	47	36	29	479	6,79
4	Información en central de riesgo	13	30	16	25	54	50	33	29	44	34	27	30	385	5,46
5	Tarjeta de débito	22	16	18	28	15	18	28	25	17	13	12	18	230	3,26
6	Créditos hipotecarios	17	11	13	22	19	11	24	15	23	17	17	13	202	2,86
7	Depósitos de ahorros	22	12	16	13	16	11	17	13	12	12	13	15	172	2,44
8	Cajeros automáticos	7	11	5	11	8	3	8	11	16	12	3	10	105	1,49
9	Cuenta corriente	5	3	4	8	11	5	11	3	12	13	11	7	93	1,32
10	Depósitos CTS	3	6	1	1	4	2	-	2	9	2	4	1	35	0,50
11	Depósitos a plazo	1	2	3	2	4	1	2	4	-	2	1	2	24	0,34
12	Otros 1/	116	86	72	107	127	87	142	121	141	144	153	136	1 432	20,29
<b>Total</b>		<b>595</b>	<b>461</b>	<b>456</b>	<b>654</b>	<b>632</b>	<b>528</b>	<b>703</b>	<b>609</b>	<b>641</b>	<b>650</b>	<b>599</b>	<b>528</b>	<b>7 056</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye arrendamiento financiero y otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 1.60 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de servicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Transp. vía terrestre	104	88	100	133	81	60	68	119	103	116	116	78	1 166	75,42
2	Transp. vía aérea	21	17	17	12	18	28	65	50	56	27	35	32	378	24,45
3	Transo. vía acuática	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,13
<b>Total</b>		<b>125</b>	<b>105</b>	<b>117</b>	<b>145</b>	<b>99</b>	<b>88</b>	<b>133</b>	<b>169</b>	<b>159</b>	<b>143</b>	<b>153</b>	<b>110</b>	<b>1 546</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.61 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de producto	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Seguros de vida	20	12	10	21	11	13	23	25	11	29	22	29	226	22,18
2	Seguros contra accidentes	12	11	10	10	15	18	14	7	5	17	15	21	155	15,21
3	Seguros de salud	6	9	9	11	3	3	12	9	4	5	15	10	96	9,42
4	Seguros de automóviles	2	3	2	7	12	8	7	8	6	11	3	5	74	7,26
5	Seguros de protección de tarjeta	4	1	1	6	6	3	2	3	4	4	10	6	50	4,91
6	SOAT 1/	-	3	3	4	6	3	5	6	4	-	1	3	38	3,73
7	Seguros de hospitalización	3	5	3	1	2	2	4	1	1	2	1	1	26	2,55
8	Seguros de desgravámen	6	-	2	2	4	2	1	4	1	2	1	-	25	2,45
9	Otros 2/	27	23	13	21	20	29	23	23	40	32	50	28	329	32,29
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>67</b>	<b>53</b>	<b>83</b>	<b>79</b>	<b>81</b>	<b>91</b>	<b>86</b>	<b>76</b>	<b>102</b>	<b>118</b>	<b>103</b>	<b>1 019</b>	<b>100,00</b>

1/ Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito.

2/ Incluye seguros de sepelio, asistencia médica, robos en cajeros, de viajero, desempleo, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.5.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

### 1.62 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	ORI La Libertad	164	161	202	198	240	156	177	199	175	160	170	137	2 139	12,93
2	ORI Lambayeque	134	97	99	144	145	125	129	153	115	123	108	115	1 487	8,99
3	ORI Cusco	114	77	130	140	87	91	103	132	119	108	109	91	1 301	7,86
4	ORI Piura	118	106	92	116	128	95	144	118	123	91	49	35	1 215	7,34
5	ORI Arequipa	116	92	57	66	63	50	94	80	96	89	133	152	1 088	6,58
6	ORI Ancash-Chimbote	97	94	73	96	97	94	110	91	94	71	83	51	1 051	6,35
7	ORI Junín	88	80	79	119	78	66	74	97	93	86	75	85	1 020	6,17
8	ORI Cajamarca	78	64	82	74	83	63	106	75	70	96	98	80	969	5,86
9	ORI Ica	69	48	57	72	76	53	67	73	107	101	47	63	833	5,03
10	ORI Loreto	65	62	46	58	52	35	59	58	65	70	72	57	699	4,22
11	ORI Huánuco	70	52	48	62	64	56	52	32	54	68	74	40	672	4,06
12	ORI Puno	41	29	53	41	60	35	44	56	30	42	41	41	513	3,10
13	ORI Apurímac	52	47	18	25	32	46	47	39	43	52	55	53	509	3,08
14	ORI Tacna 1/	43	32	32	54	34	26	69	38	43	32	48	43	494	2,99
15	ORI Tumbes	39	31	22	44	35	23	52	31	42	31	42	43	435	2,63
16	ORI Moquegua	23	21	29	32	25	39	46	42	37	42	21	26	383	2,31
17	ORI Ancash-Huaraz	31	22	27	28	27	22	25	38	34	23	38	35	350	2,12
18	ORI Madre de Dios	30	25	26	33	31	22	29	19	25	21	30	26	317	1,92
19	ORI Ayacucho	20	17	23	22	10	12	21	19	19	14	19	10	206	1,25
20	ORI Huancavelica	19	7	10	18	8	20	15	13	21	16	17	8	172	1,04
21	ORI Amazonas	12	13	2	15	16	6	13	17	18	14	19	16	161	0,97
22	ORI Ucayali	10	9	6	10	22	15	23	21	23	8	9	4	160	0,97
23	ORI San Martín	12	6	3	16	13	8	17	7	12	19	29	10	152	0,92
24	ORI Pasco	10	3	11	9	11	7	10	10	23	19	18	19	150	0,91
25	ORI Vraem	3	5	3	8	8	4	4	1	7	11	5	10	69	0,42
<b>Total</b>		<b>1 458</b>	<b>1 200</b>	<b>1 230</b>	<b>1 500</b>	<b>1 445</b>	<b>1 169</b>	<b>1 530</b>	<b>1 459</b>	<b>1 488</b>	<b>1 407</b>	<b>1 409</b>	<b>1 250</b>	<b>16 545</b>	<b>100,00</b>

Nota: Los reclamos concluidos en el 2013 podrían contener aquellos presentados a finales del año 2012.

1/ Incluye 35 reclamos concluidos por convenio con el Sernac-Chile.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.63 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Idoneidad	1 171	968	1 015	1 225	1 144	904	1 207	1 166	1 183	1 091	1 135	950	13 159	79,53
2	Información / idoneidad	155	137	151	193	185	164	220	195	193	214	172	218	2 197	13,28
3	Información	110	83	45	65	87	84	83	68	86	62	60	49	882	5,33
4	Consumos fraudulentos	12	5	12	13	20	13	12	26	17	14	23	13	180	1,09
5	Trato discriminatorio	1	3	3	-	3	-	1	3	1	2	2	2	21	0,13
6	Otros	9	4	4	4	6	4	7	1	8	24	17	18	106	0,64
<b>Total</b>		<b>1 458</b>	<b>1 200</b>	<b>1 230</b>	<b>1 500</b>	<b>1 445</b>	<b>1 169</b>	<b>1 530</b>	<b>1 459</b>	<b>1 488</b>	<b>1 407</b>	<b>1 409</b>	<b>1 250</b>	<b>16 545</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.64 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Motivo	Serv. bancarios y financ.	Transp. de pasajeros	Seguros	Equip. y Serv. de telecomunic.	Electrodom. y servicio técnico	Otros sectores	Total	%
1	Idoneidad	4 919	1 387	793	814	754	4 492	13 159	79,53
2	Información / idoneidad	1 382	107	152	51	43	462	2 197	13,28
3	Información	556	35	44	37	10	200	882	5,33
4	Consumos fraudulentos	118	-	2	-	3	57	180	1,09
5	Trato discriminatorio	4	2	1	-	-	14	21	0,13
6	Otros	40	4	2	6	1	53	106	0,64
<b>Total</b>		<b>7 019</b>	<b>1 535</b>	<b>994</b>	<b>908</b>	<b>811</b>	<b>5 278</b>	<b>16 545</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.65 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Conciliación 1/	905	700	701	879	801	620	845	779	774	732	719	650	9 105	55,03
2	Desistimiento del reclamante	229	228	291	325	348	313	386	387	385	367	323	291	3 873	23,41
3	Inasistencia del proveedor	117	105	89	136	116	109	129	113	129	156	176	151	1 526	9,22
4	Abandono	110	84	66	81	94	69	96	107	110	89	119	92	1 117	6,75
5	No conciliado	66	53	53	44	46	30	41	45	45	39	29	44	535	3,23
6	Derivación	31	30	30	35	40	28	33	28	45	24	43	22	389	2,35
<b>Total</b>		<b>1 458</b>	<b>1 200</b>	<b>1 230</b>	<b>1 500</b>	<b>1 445</b>	<b>1 169</b>	<b>1 530</b>	<b>1 459</b>	<b>1 488</b>	<b>1 407</b>	<b>1 409</b>	<b>1 250</b>	<b>16 545</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye conciliaciones parciales.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.5.3 RECLAMOS EN OFICINA REGIONAL DE LA LIBERTAD

### B.5.3.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.66 SAC - ORI LA LIBERTAD: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	55	47	44	108	84	46	67	64	58	41	47	44	705	32,59
2	Seguros	12	10	14	20	18	12	10	18	9	20	30	19	192	8,88
3	Equipos y servicio de telecomunicación	12	15	9	13	12	12	16	9	19	8	12	13	150	6,93
4	Transporte de pasajeros	15	16	10	10	12	13	19	19	6	11	7	11	149	6,89
5	Servicios educativos y artículos de educación	13	21	9	17	18	11	8	13	9	7	10	9	145	6,70
6	Electrodomésticos y servicio técnico	14	15	11	13	10	9	16	14	7	4	8	5	126	5,83
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	9	13	10	5	10	6	10	7	4	4	7	7	92	4,25
8	Equipos de computo	4	5	12	9	7	10	7	14	4	7	7	2	88	4,07
9	Artículos del hogar	5	3	8	2	7	1	2	2	8	7	11	10	66	3,05
10	Vestido y calzado	10	1	6	5	2	3	6	6	7	2	5	2	55	2,54
11	Otras actividades económicas 1/	46	32	21	40	31	23	27	39	29	46	32	29	395	18,26
<b>Total</b>		<b>195</b>	<b>178</b>	<b>154</b>	<b>242</b>	<b>211</b>	<b>146</b>	<b>188</b>	<b>205</b>	<b>160</b>	<b>157</b>	<b>176</b>	<b>151</b>	<b>2 163</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye además otras actividades tales como inmuebles, corretaje y alquiler de departamentos, muebles, decoración y carpintería, servicios de imprenta y edición, servicios de salud, diversión y espectáculos, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 1.67 SAC - ORI LA LIBERTAD: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de producto	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Tarjeta de crédito	31	23	32	68	50	26	40	32	36	24	23	25	410	58,16
2	Créditos de consumo	10	9	3	15	9	3	3	4	3	3	2	1	65	9,22
3	Información en central de riesgo	2	4	3	9	11	8	5	6	5	2	2	4	61	8,65
4	Tarjeta de débito	2	3	-	4	2	4	6	7	1	2	2	3	36	5,11
5	Créditos hipotecarios	1	1	1	2	3	2	1	2	3	-	5	1	22	3,12
6	Créditos comerciales	2	1	-	1	3	-	-	3	3	3	2	3	21	2,98
7	Cuenta corriente	2	-	-	2	1	-	2	1	3	3	1	1	16	2,27
8	Depósitos de ahorros	-	-	1	2	2	2	4	2	1	-	-	2	16	2,27
9	Otros 1/	5	6	4	5	3	1	6	7	3	4	10	4	58	8,23
<b>Total</b>		<b>55</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>108</b>	<b>84</b>	<b>46</b>	<b>67</b>	<b>64</b>	<b>58</b>	<b>41</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>705</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye reclamos por cajeros automáticos, depósitos a plazo, depósitos CTS, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.5.3.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

### 1.68 SAC - ORI LA LIBERTAD: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Idoneidad	156	151	193	179	214	144	164	186	153	144	153	122	1 959	91,58
2	Información	6	4	1	7	14	5	8	2	9	6	8	7	77	3,60
3	Consumos fraudulentos	2	1	3	8	10	6	2	8	6	5	5	3	59	2,76
4	Información / idoneidad	-	2	3	4	2	-	2	3	6	3	4	5	34	1,59
5	Trato discriminatorio	-	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	4	0,19
6	Otros	-	1	2	-	-	1	1	-	-	1	-	-	6	0,28
<b>Total</b>		<b>164</b>	<b>161</b>	<b>202</b>	<b>198</b>	<b>240</b>	<b>156</b>	<b>177</b>	<b>199</b>	<b>175</b>	<b>160</b>	<b>170</b>	<b>137</b>	<b>2 139</b>	<b>100,00</b>

Nota: Los reclamos concluidos en el 2013 podrían contener reclamos presentados a finales del año 2012.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.69 SAC - ORI LA LIBERTAD: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Conciliación 1/	95	84	96	111	116	63	84	86	73	65	73	58	1004	46,94
2	Desistimiento del reclamante	25	44	82	71	102	77	82	102	84	83	86	69	907	42,40
3	Inasistencia del proveedor	13	15	6	6	8	3	2	6	1	3	4	3	70	3,27
4	Derivación	1	2	4	5	7	8	4	3	14	6	1	3	58	2,71
5	Abandono	16	10	4	3	4	1	1	-	2	2	5	4	52	2,43
6	No conciliado	14	6	10	2	3	4	4	2	1	1	1	-	48	2,24
<b>Otros</b>		<b>164</b>	<b>161</b>	<b>202</b>	<b>198</b>	<b>240</b>	<b>156</b>	<b>177</b>	<b>199</b>	<b>175</b>	<b>160</b>	<b>170</b>	<b>137</b>	<b>2 139</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye conciliaciones parciales.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.5.4 RECLAMOS OFICINA REGIONAL DE LAMBAYEQUE

### B.5.4.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.70 SAC - ORI LAMBAYEQUE: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	45	39	53	70	67	53	71	74	45	56	52	42	667	44,92
2	Electrodomésticos y servicio técnico	10	8	8	12	16	9	7	11	5	16	7	6	115	7,74
3	Transporte de pasajeros	9	10	6	12	5	3	4	10	19	12	12	13	115	7,74
4	Equipos y servicio de telecomunicación	6	5	6	11	7	14	9	12	11	2	4	5	92	6,20
5	Servicios educativos y artículos de educación	8	4	2	8	3	6	3	3	2	4	4	5	52	3,50
6	Seguros	9	6	2	7	4	2	-	3	3	4	5	4	49	3,30
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	6	4	1	15	5	2	5	1	3	3	2	-	47	3,16
8	Agua 1/	4	3	1	3	-	1	3	3	2	2	2	2	26	1,75
9	Equipos de cómputo	2	2	1	-	5	1	2	2	2	1	4	3	25	1,68
10	Vestido y calzado	6	-	-	3	2	1	2	2	1	1	1	5	24	1,62
11	Otras actividades económicas 2/	26	20	13	20	33	15	24	33	20	25	22	22	273	18,38
<b>Total</b>		<b>131</b>	<b>101</b>	<b>93</b>	<b>161</b>	<b>147</b>	<b>107</b>	<b>130</b>	<b>154</b>	<b>113</b>	<b>126</b>	<b>115</b>	<b>107</b>	<b>1 485</b>	<b>100,00</b>

1/ Reclamos derivados al organismo correspondiente.

2/ Incluye otras actividades económicas tales como artículos del hogar, productos de limpieza, aseo y tocador, muebles, decoración y carpintería, servicios de salud, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 1.71 SAC - ORI LAMBAYEQUE: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de producto	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Tarjeta de crédito	22	26	33	36	45	43	53	45	30	27	37	21	418	62,67
2	Créditos de consumo	4	6	6	21	4	6	10	15	9	18	8	8	115	17,24
3	Créditos comerciales	6	1	-	3	5	2	-	2	2	2	1	1	25	3,75
4	Depósitos de ahorro	2	3	6	-	2	-	1	5	-	-	-	1	20	3,00
5	Tarjeta de debito	2	1	2	4	1	-	-	2	-	-	-	1	13	1,95
6	Otros 1/	9	2	6	6	10	2	7	5	4	9	6	10	76	11,39
<b>Total</b>		<b>45</b>	<b>39</b>	<b>53</b>	<b>70</b>	<b>67</b>	<b>53</b>	<b>71</b>	<b>74</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>42</b>	<b>667</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye información en central de riesgo, créditos hipotecarios, cajeros automáticos, depósitos en CTS, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.5.4.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

### 1.72 SAC - ORI LAMBAYEQUE: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Idoneidad	103	73	61	94	86	76	67	85	63	51	47	45	851	57,23
2	Información / idoneidad	21	20	37	45	54	49	49	59	48	69	57	67	575	38,67
3	Consumos fraudulentos	2	-	1	1	3	-	4	9	2	-	1	1	24	1,61
4	Información	6	2	-	1	-	-	6	-	-	1	2	2	20	1,34
5	Trato discriminatorio	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	0,13
6	Otros	2	2	-	3	1	-	3	-	2	1	1	-	15	1,01
<b>Total</b>		<b>134</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>144</b>	<b>145</b>	<b>125</b>	<b>129</b>	<b>153</b>	<b>115</b>	<b>123</b>	<b>108</b>	<b>115</b>	<b>1 487</b>	<b>100,00</b>

Nota: Los reclamos concluidos en el 2013 podrían contener aquellos presentados a finales del año 2012.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.73 SAC - ORI LAMBAYEQUE: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Conciliación 1/	84	46	44	71	80	68	79	97	64	73	50	64	820	55,14
2	Desistimiento del reclamante	41	38	48	60	46	44	38	44	36	38	40	28	501	33,69
3	Inasistencia del proveedor	2	8	3	8	9	7	3	5	8	7	9	17	86	5,78
4	Derivación	4	5	1	4	5	3	7	5	6	4	8	4	56	3,77
5	Abandono	3	-	3	1	5	3	2	2	1	1	1	2	24	1,61
<b>Total</b>		<b>134</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>144</b>	<b>145</b>	<b>125</b>	<b>129</b>	<b>153</b>	<b>115</b>	<b>123</b>	<b>108</b>	<b>115</b>	<b>1 487</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye conciliaciones parciales.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.5.5 RECLAMOS OFICINA REGIONAL DE PIURA

### B.5.5.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.74 SAC - ORI PIURA: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	55	30	30	36	60	33	54	37	34	37	34	13	453	34,93
2	Seguros	5	7	6	9	12	9	8	10	15	10	14	9	114	8,79
3	Electrodomésticos y servicio técnico	2	7	5	2	11	12	8	6	4	8	3	4	72	5,55
4	Transporte de pasajeros	9	8	2	1	5	4	9	13	6	3	7	2	69	5,32
5	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	3	4	6	5	2	7	7	5	6	3	4	3	55	4,24
6	Artículos del hogar	9	5	5	3	2	2	4	-	5	2	3	2	42	3,24
7	Servicios educativos y artículos de educación	1	4	6	3	4	3	3	2	7	1	4	2	40	3,08
8	Equipos y servicio de telecomunicación	-	-	3	3	5	5	2	2	6	4	4	4	38	2,93
9	Equipos de cómputo	-	-	-	-	2	4	3	5	3	2	2	-	21	1,62
10	Artículos de escritorio	-	-	4	4	2	-	-	-	3	2	1	-	16	1,23
11	Otras actividades económicas 1/	40	35	37	48	31	10	44	45	22	24	24	17	377	29,07
<b>Total</b>		<b>124</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>114</b>	<b>136</b>	<b>89</b>	<b>142</b>	<b>125</b>	<b>111</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>56</b>	<b>1 297</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye además, otras actividades tales como servicios de salud, inmuebles, corretaje y alquiler, transporte de carga, vestido y calzado, material de ferretería, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 1.75 SAC - ORI PIURA: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de producto	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Tarjeta de crédito	31	13	11	8	10	16	28	17	20	10	12	3	179	39,51
2	Créditos de consumo	8	3	3	6	8	7	2	4	8	7	6	1	63	13,91
3	Información en central de riesgo	1	1	-	-	5	1	1	1	-	-	2	-	12	2,65
4	Tarjeta de débito	3	-	1	1	-	1	2	-	1	2	-	1	12	2,65
5	Otros 1/	12	13	15	21	37	8	21	15	5	18	14	8	187	41,28
<b>Total</b>		<b>55</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>60</b>	<b>33</b>	<b>54</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>453</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye créditos hipotecarios, cajeros automáticos, depósitos de ahorros, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## B.5.5.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

### 1.76 SAC - ORI PIURA: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Idoneidad	96	88	83	98	103	76	109	83	105	68	36	29	974	80,16
2	Información / idoneidad	2	2	7	14	12	2	26	21	12	18	11	3	130	10,70
3	Información	20	16	2	4	13	16	7	10	6	5	2	3	104	8,56
4	Consumos fraudulentos	-	-	-	-	-	1	2	3	-	-	-	-	6	0,49
5	Trato discriminatorio	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,08
<b>Total</b>		<b>118</b>	<b>106</b>	<b>92</b>	<b>116</b>	<b>128</b>	<b>95</b>	<b>144</b>	<b>118</b>	<b>123</b>	<b>91</b>	<b>49</b>	<b>35</b>	<b>1 215</b>	<b>100,00</b>

Nota: Los reclamos concluidos en el 2013 podrían contener reclamos presentados a finales del año 2012.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.77 SAC - ORI PIURA: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Desistimiento del reclamante	32	47	38	55	68	47	75	66	63	60	30	23	604	49,71
2	Conciliación 1/	64	38	39	48	45	45	64	41	47	22	16	10	479	39,42
3	Inasistencia del proveedor	10	10	5	5	4	2	2	6	5	3	3	2	57	4,69
4	Abandono	8	5	6	3	11	1	1	4	6	3	-	-	48	3,95
5	No conciliado	4	6	4	5	-	-	2	1	2	3	-	-	27	2,22
<b>Total</b>		<b>118</b>	<b>106</b>	<b>92</b>	<b>116</b>	<b>128</b>	<b>95</b>	<b>144</b>	<b>118</b>	<b>123</b>	<b>91</b>	<b>49</b>	<b>35</b>	<b>1 215</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye conciliaciones parciales.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS) fueron creados<sup>3</sup> con la finalidad de atender las necesidades de los consumidores que solicitan procedimientos ágiles para la resolución de sus denuncias.

Los OPS tienen como misión resolver, en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles, las denuncias de parte que versen sobre hechos cuya cuantía no supere las 3 Unidades Impositivas Tributarias (UIT)<sup>4</sup>, además de las denuncias referidas exclusivamente a requerimientos de información, métodos abusivos de cobranza y demora en la entrega del producto, con independencia de su cuantía, así como las denuncias por incumplimiento de medida correctiva, incumplimiento de acuerdo conciliatorio e incumplimiento y liquidación de costas y costos, con la posibilidad de convocar a audiencias únicas, brindando la oportunidad de resolver, en menor tiempo, las controversias mediante una conciliación entre las partes en conflicto.

De acuerdo con lo establecido en la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 174-2010-INDECOPI/COD y N° 026-2013-INDECOPI/COD, la sede central cuenta con tres OPS:

- El OPS N° 1 tiene competencia especial para conocer, en primera instancia, denuncias que versen exclusivamente sobre servicios de transporte y de turismo, así como las denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios, incumplimiento del pago de costas y costos del procedimiento, además de las liquidaciones de costas y costos.
- El OPS N° 2 tiene competencia especial para conocer, en primera instancia, las denuncias que versen sobre servicios financieros, seguros, planes de salud, sistema de pensiones y mercado de valores<sup>5</sup>.

---

<sup>3</sup> Los OPS fueron creados a través del Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley 29571. Disponible en:

[http://www.indecopi.gob.pe/repositorioaps/0/8/jer/legislacion\\_lineamientos/CodigoDProteccionyDefensaDeConsumidor.pdf](http://www.indecopi.gob.pe/repositorioaps/0/8/jer/legislacion_lineamientos/CodigoDProteccionyDefensaDeConsumidor.pdf).

<sup>4</sup> En el 2013, la UIT equivalía a S/. 3 800,00.

<sup>5</sup> Estos últimos tres sectores, a partir de marzo de 2013.

- El OPS N° 3 tiene competencia general para conocer, en primera instancia, las denuncias que corresponden a la vía del procedimiento sumarísimo, con exclusión de las competencias que corresponde a los OPS N° 1 y al OPS N° 2.

De manera similar a las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central, los OPS de dicha sede tienen competencia territorial para la atención de denuncias, cuando el domicilio principal del denunciado se ubique en alguno de los distritos siguientes: Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacámac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador, y Villa María del Triunfo. También lo serán cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción y el denunciado registre un domicilio en el lugar.

La sede Lima Norte, a comparación de la sede central, cuenta con una sola jefatura para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios, incumplimiento del pago de las costas y costos del procedimiento y las liquidaciones de costas y costos, así como las denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas, sin importar el sector al que estas pertenezcan.

La sede Lima Norte tiene competencia para la atención de denuncias cuando el domicilio principal del denunciado se encuentren ubicado en los distritos de Ancón, Bellavista, Callao, Carabayllo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como las Provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta. Asimismo, lo será cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción.

De otro lado, se tienen instalados OPS en 14 de las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI) a nivel nacional: Arequipa, Ancash (Chimbote y Huaraz), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna. Ellos están expeditos para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios e incumplimiento y liquidación de costas y costos, así como denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre los OPS, a nivel nacional, durante el periodo enero - diciembre de 2013. Luego se muestran secciones individuales para las sedes central, Lima Norte y Oficinas Regionales.

## A. A NIVEL NACIONAL

### A.1 EXPEDIENTES INICIADOS

#### 2.1 OPS – PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Denuncia	827	699	702	865	798	689	870	909	866	977	972	771	9 945	82,03
2	Incumplimiento de medidas correctivas	88	69	56	85	81	69	75	84	80	78	74	55	894	7,37
3	Liquidación de costas y costos	75	54	45	96	66	54	61	83	74	96	85	48	837	6,90
4	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	23	13	13	20	20	24	18	20	13	31	23	10	228	1,88
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	8	9	6	12	10	9	7	12	14	8	10	8	113	0,93
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	8	6	10	9	8	6	10	7	9	7	8	11	99	0,82
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	5	0,04
8	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,02
<b>Total</b>		<b>1 030</b>	<b>850</b>	<b>833</b>	<b>1 087</b>	<b>983</b>	<b>851</b>	<b>1 041</b>	<b>1 115</b>	<b>1 056</b>	<b>1 197</b>	<b>1 177</b>	<b>903</b>	<b>12 123</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.  
1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.2 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
		Sede Central	413	372	341	418	398	329	430	412	404	428	424	336	4 705	47,31
		ORI La Libertad	58	51	54	62	54	63	74	92	88	84	63	51	794	7,98
		ORI Piura	52	45	63	75	58	55	73	73	76	84	87	51	792	7,96
		Sede Lima Norte	54	52	36	53	69	61	58	82	69	58	105	77	774	7,78
		ORI Arequipa	37	30	38	40	43	28	35	34	47	54	51	61	498	5,01
		ORI Lambayeque	45	33	26	31	39	35	46	41	40	48	53	36	473	4,76
		ORI Junín	24	13	21	28	26	19	26	28	17	34	22	16	274	2,76
		ORI Loreto	14	21	24	17	17	11	22	22	20	23	22	18	231	2,32
1	De parte	ORI Cusco	29	17	13	26	20	15	12	19	14	20	21	16	222	2,23
		ORI Cajamarca	12	12	14	24	11	10	15	17	19	23	15	12	184	1,85
		ORI Ica	9	9	8	14	19	10	20	11	14	22	16	24	176	1,77
		ORI San Martín	18	6	14	18	8	4	18	19	18	28	11	14	176	1,77
		ORI Tacna	7	6	8	19	10	14	9	19	12	20	21	15	160	1,61
		ORI Puno	12	6	7	8	5	12	10	14	5	30	31	16	156	1,57
		ORI Chimbote	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	12	32	0,32
		ORI Huaraz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	7	11	0,11
		<b>Sub-total</b>	<b>784</b>	<b>673</b>	<b>667</b>	<b>833</b>	<b>777</b>	<b>666</b>	<b>848</b>	<b>883</b>	<b>843</b>	<b>956</b>	<b>966</b>	<b>762</b>	<b>9 658</b>	<b>97,11</b>
2	Reingreso 1/	Sede Central	32	22	25	21	17	15	6	16	12	10	4	1	181	1,82
		ORI Lambayeque	1	-	1	1	1	-	11	1	1	4	1	-	22	0,22
		ORI La Libertad	2	-	2	1	3	2	2	1	4	2	1	-	20	0,20
		ORI Piura	-	-	5	-	-	1	1	2	4	1	-	3	17	0,17
		Sede Lima Norte	3	1	-	3	-	1	1	2	1	-	-	2	14	0,14
		ORI Junín	2	1	-	1	-	2	1	1	-	-	-	-	8	0,08
		ORI Puno	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	5	0,05
		ORI Arequipa	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	4	0,04
		ORI Tacna	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	1	4	0,04
		ORI Cusco	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,03
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	3	0,03
		ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,02
		ORI Ica	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,02
		ORI Loreto	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,02
		<b>Sub-total</b>	<b>43</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>287</b>	<b>2,89</b>
<b>Total</b>			<b>827</b>	<b>699</b>	<b>702</b>	<b>865</b>	<b>798</b>	<b>689</b>	<b>870</b>	<b>909</b>	<b>866</b>	<b>977</b>	<b>972</b>	<b>771</b>	<b>9 945</b>	<b>100,00</b>

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.3 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad Económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	325	289	305	422	372	327	372	430	389	462	428	349	4 470	44,95
2	Telecomunicaciones	48	36	36	42	33	39	36	54	54	35	43	35	491	4,94
3	Comercio minorista línea blanca, marrón y otras	35	34	29	31	28	34	51	38	44	48	42	28	442	4,44
4	Transporte terrestre y otros tipos transporte	35	27	36	37	40	29	28	43	34	43	44	36	432	4,34
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	46	47	35	33	33	24	28	38	33	38	30	30	415	4,17
6	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	26	23	27	32	43	26	29	36	24	44	37	26	373	3,75
7	Comercio mayorista de otros productos	42	17	25	31	26	23	49	29	30	35	36	27	370	3,72
8	Servicios varios 1/	40	24	21	29	23	28	28	22	30	35	36	24	340	3,42
9	Transporte por vía aérea	24	26	31	22	17	16	32	22	33	35	35	25	318	3,20
11	Comercio minorista de otros productos	25	27	21	22	28	16	20	24	24	24	31	18	280	2,82
10	Construcción e inmobiliario	15	18	14	11	18	19	17	28	24	38	40	27	269	2,70
12	Seguros	29	28	11	21	16	18	24	22	17	18	31	29	264	2,65
13	Educación	21	15	18	22	14	12	24	24	16	20	17	17	220	2,21
14	Tiendas por departamento, bazares y conexos	23	12	15	6	19	9	21	14	17	19	21	15	191	1,92
15	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	17	11	20	18	10	10	14	11	14	15	14	15	169	1,70
16	Otras actividades manufactureras 2/	11	10	10	10	9	8	37	9	13	11	20	9	157	1,58
17	Supermercados, bodegas, minimark. y similares	10	6	12	10	16	7	10	7	10	8	12	11	119	1,20
18	Servicios salud humana y veterinaria	6	8	6	7	8	9	4	6	9	5	8	8	84	0,84
19	Afocat y asociaciones diversas	8	4	4	10	3	6	3	9	9	8	7	8	79	0,79
20	Otras actividades económicas 3/	41	37	26	49	42	29	43	43	42	36	40	34	462	4,65
<b>Total</b>		<b>827</b>	<b>699</b>	<b>702</b>	<b>865</b>	<b>798</b>	<b>689</b>	<b>870</b>	<b>909</b>	<b>866</b>	<b>977</b>	<b>972</b>	<b>771</b>	<b>9 945</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; restaurantes, bares y cantina; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; entre otras actividades económicas..

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.4 OPS - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%		
1	De parte	Sede Central	78	60	51	89	82	56	77	89	75	92	74	55	878	40,31		
		ORI Piura	25	21	19	31	15	20	20	24	20	31	42	25	293	13,45		
		ORI La Libertad	32	19	14	17	25	19	22	23	24	24	17	7	243	11,16		
		ORI Lambayeque	10	10	13	13	15	12	12	14	16	20	13	5	153	7,02		
		Sede Lima Norte	9	11	10	14	8	3	8	8	9	11	19	4	114	5,23		
		ORI Arequipa	8	8	6	7	6	9	10	16	13	11	8	10	112	5,14		
		ORI Junín	6	3	4	11	8	2	-	3	8	6	5	4	60	2,75		
		ORI Ica	11	1	-	14	1	2	4	6	6	4	1	6	56	2,57		
		ORI Tacna	9	2	5	7	8	4	3	3	4	4	2	2	53	2,43		
		ORI Loreto	2	2	4	3	5	6	-	8	4	5	5	3	47	2,16		
		ORI Cusco	4	5	2	1	2	6	3	2	6	4	6	4	45	2,07		
		ORI Cajamarca	4	4	1	6	4	12	3	1	2	1	1	4	43	1,97		
		ORI Puno	1	-	2	7	1	5	2	5	1	3	1	2	30	1,38		
		ORI San Martín	1	3	-	-	2	4	3	2	2	3	-	-	20	0,92		
		ORI Chimbote	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1	6	0,28	
		<b>Sub-total</b>			<b>200</b>	<b>149</b>	<b>131</b>	<b>220</b>	<b>182</b>	<b>160</b>	<b>167</b>	<b>204</b>	<b>190</b>	<b>219</b>	<b>199</b>	<b>132</b>	<b>2 153</b>	<b>98,9</b>
		2	Reingreso 1/	Sede Central	2	-	-	1	1	2	4	2	-	1	1	-	14	0,64
Sede Lima Norte	1			1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,09		
ORI Ica	-			-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,05		
ORI La Libertad	-			-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,05		
ORI Piura	-			1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,05		
<b>Sub-total</b>	<b>3</b>			<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>19</b>	<b>0,87</b>		
3	Oficio	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	5	0,23		
		ORI Junín	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,05		
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>0,28</b>		
<b>Total</b>			<b>203</b>	<b>151</b>	<b>131</b>	<b>222</b>	<b>185</b>	<b>162</b>	<b>171</b>	<b>206</b>	<b>190</b>	<b>220</b>	<b>205</b>	<b>132</b>	<b>2 178</b>	<b>100,00</b>		

1/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.5 OPS - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad Económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	58	53	35	69	49	40	44	55	62	75	66	43	649	29,80
2	Venta, manten. y repar. de vehículos	12	9	10	16	10	10	14	22	5	10	12	11	141	6,47
3	Construcción e inmobiliario	10	8	5	10	8	16	14	15	10	13	10	12	131	6,01
4	Com. mayorista otros productos	15	6	5	9	1	7	11	16	18	13	11	9	121	5,56
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	5	8	8	12	6	9	13	9	10	23	6	7	116	5,33
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	9	13	8	5	13	10	9	9	10	7	10	7	110	5,05
7	Com. min. línea blanca, marrón y otras	11	6	6	8	9	9	7	7	10	7	12	5	97	4,45
8	Seguros	1	6	4	14	4	6	9	17	6	11	8	2	88	4,04
9	Servicios varios 1/	11	4	6	10	11	6	9	9	5	6	10	1	88	4,04
10	Educación	9	4	6	9	6	8	1	6	9	11	5	6	80	3,67
11	Com. min. otros productos	6	8	2	2	17	1	7	7	7	8	6	4	75	3,44
12	Afocat y asociaciones diversas	16	6	3	16	5	2	2	2	5	-	1	2	60	2,75
13	Supermcdos, bod., minimark. y similares	6	1	5	2	9	3	2	4	2	7	6	3	50	2,30
14	Tiendas por dpto., bazares y conexos	6	-	2	4	7	5	6	-	3	5	7	2	47	2,16
15	Telecomunicaciones	5	5	2	5	1	7	4	6	-	3	5	3	46	2,11
16	Transp. por vía aérea	2	3	6	3	4	3	4	3	4	8	4	1	45	2,07
17	Servicios salud humana y veterinaria	2	2	2	3	5	2	-	5	3	4	5	4	37	1,70
18	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	5	1	5	3	1	2	-	3	5	2	4	-	31	1,42
19	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	1	1	2	4	3	2	2	3	2	1	3	-	24	1,10
20	Otras actividades económicas 2/	13	7	9	18	16	14	13	8	14	6	14	10	142	6,52
<b>Total</b>		<b>203</b>	<b>151</b>	<b>131</b>	<b>222</b>	<b>185</b>	<b>162</b>	<b>171</b>	<b>206</b>	<b>190</b>	<b>220</b>	<b>205</b>	<b>132</b>	<b>2 178</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye información de expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, pompas fúnebres y actividades conexas, lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco, entre otros servicios.

2/ Incluye transporte vía aérea, comercio minorista de artículos ferretería y afines, hoteles y otros tipos de hospedaje, entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi



## A.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 2.6 OPS - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Denuncia	700	568	619	643	618	535	657	659	710	781	967	1 107	8 564	80,01
2	Incumplimiento de medidas correctivas	92	58	78	59	68	59	84	84	61	76	76	103	898	8,39
3	Liquidación de costas y costos	63	50	64	63	65	54	76	44	69	74	74	78	774	7,23
4	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	15	17	13	11	18	16	28	27	10	19	20	29	223	2,08
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	13	9	7	7	7	9	18	8	9	7	13	13	120	1,12
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	16	11	11	8	12	10	9	7	12	3	6	11	116	1,08
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	0,06
8	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,02
<b>Total</b>		<b>899</b>	<b>714</b>	<b>792</b>	<b>791</b>	<b>788</b>	<b>683</b>	<b>872</b>	<b>829</b>	<b>872</b>	<b>960</b>	<b>1 156</b>	<b>1 347</b>	<b>10 703</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

## 2.7 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
		Sede Central	280	257	293	248	220	195	239	270	250	282	454	543	3 531	41,23
		ORI La Libertad	69	50	45	63	74	56	69	64	65	93	71	67	786	9,18
		ORI Piura	76	47	43	58	64	61	61	63	73	80	72	85	783	9,14
		Sede Lima Norte	67	38	51	58	37	38	59	54	63	57	73	67	662	7,73
		ORI Lambayeque	30	38	37	24	39	24	46	35	50	48	40	47	458	5,35
		ORI Arequipa	28	16	38	38	40	32	35	41	39	43	47	48	445	5,20
		ORI Junín	21	17	17	23	27	19	25	29	25	22	19	30	274	3,20
		ORI Loreto	21	18	18	21	22	13	16	16	19	22	26	15	227	2,65
1	De parte	ORI Cusco	20	18	22	22	17	24	19	14	16	11	19	17	219	2,56
		ORI Cajamarca	9	12	9	17	14	8	10	7	17	15	28	21	167	1,95
		ORI San Martín	12	9	11	18	11	4	13	13	23	14	13	24	165	1,93
		ORI Ica	16	6	8	6	13	20	16	15	10	11	19	22	162	1,89
		ORI Puno	18	6	6	13	4	5	11	11	10	24	27	15	150	1,75
		ORI Tacna	5	8	6	5	10	13	13	14	14	13	14	25	140	1,63
		ORI Chimbote	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	6	7	0,08
		ORI Huaraz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	4	0,05
		<b>Sub-total</b>	<b>672</b>	<b>540</b>	<b>604</b>	<b>614</b>	<b>592</b>	<b>512</b>	<b>632</b>	<b>646</b>	<b>674</b>	<b>735</b>	<b>924</b>	<b>1 035</b>	<b>8 180</b>	<b>95,52</b>
		Sede Central	21	20	10	15	15	16	18	8	15	37	34	63	272	3,18
		ORI La Libertad	2	2	2	7	2	3	2	2	2	3	2	1	30	0,35
		ORI Lambayeque	2	1	-	1	1	1	-	1	10	-	2	4	23	0,27
		Sede Lima Norte	-	2	2	-	2	2	-	2	1	-	3	-	14	0,16
		ORI Piura	-	-	-	-	4	1	2	-	1	3	1	1	13	0,15
		ORI Junín	-	2	1	1	-	-	2	-	3	-	-	-	9	0,11
		ORI Puno	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	5	0,06
2	Reingreso 1/	ORI Arequipa	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	1	-	4	0,05
		ORI Cusco	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,04
		ORI Ica	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,04
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	3	0,04
		ORI Cajamarca	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,02
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,02
		ORI Loreto	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01
		<b>Sub-total</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>36</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>72</b>	<b>384</b>	<b>4,48</b>
<b>Total</b>			<b>700</b>	<b>568</b>	<b>619</b>	<b>643</b>	<b>618</b>	<b>535</b>	<b>657</b>	<b>659</b>	<b>710</b>	<b>781</b>	<b>967</b>	<b>1 107</b>	<b>8 564</b>	<b>100,00</b>

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.8 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	232	163	177	204	167	160	186	162	189	251	287	361	2 539	29,65
2	Improcedente 2/	113	113	116	99	124	86	129	113	109	133	138	123	1 396	16,30
3	Infundada	107	84	85	92	93	89	93	89	94	132	176	232	1 366	15,95
4	Inadmisible	116	88	92	89	87	64	93	122	107	89	112	94	1 153	13,46
5	Desistimiento	59	57	64	61	67	59	58	71	94	69	88	135	882	10,30
6	Conciliación 3/	37	45	62	54	61	42	67	72	89	73	120	92	814	9,50
7	Derivado	27	9	17	34	15	26	22	27	22	28	31	48	306	3,57
8	Acuerdo extraproceso	8	8	6	6	4	9	5	2	5	4	10	6	73	0,85
9	Otros 4/	1	1	-	4	-	-	4	1	1	2	5	16	35	0,41
<b>Total</b>		<b>700</b>	<b>568</b>	<b>619</b>	<b>643</b>	<b>618</b>	<b>535</b>	<b>657</b>	<b>659</b>	<b>710</b>	<b>781</b>	<b>967</b>	<b>1 107</b>	<b>8 564</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente en parte, improcedente derivando a SPC, improcedente derivando a CPC, improcedente derivando a OPS competente y resolución declarando improcedente.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

4/ Incluye abandono, resolución que concluye el procedimiento, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio e inadmisibilidad.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.9 OPS - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

N° Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1 De parte	Sede Central	112	51	65	53	52	60	87	75	55	61	92	108	871	40,72	
	ORI Piura	10	8	28	25	27	21	21	19	18	26	17	41	261	12,20	
	ORI La Libertad	14	26	20	18	20	16	30	16	24	28	20	16	248	11,59	
	ORI Lambayeque	6	8	16	12	12	3	23	10	11	14	20	13	148	6,92	
	Sede Lima Norte	12	10	11	12	14	6	10	3	13	5	7	15	118	5,52	
	ORI Arequipa	9	10	9	6	8	5	4	15	11	16	7	7	107	5,00	
	ORI Junín	5	6	4	3	11	4	4	4	3	6	1	9	60	2,81	
	ORI Ica	9	8	3	2	1	13	1	5	6	3	7	-	58	2,71	
	ORI Tacna	4	7	4	1	10	5	5	4	3	1	3	5	52	2,43	
	ORI Loreto	4	1	3	3	4	3	9	-	4	5	6	5	47	2,20	
	ORI Cusco	7	6	3	3	1	2	4	4	2	4	3	7	46	2,15	
	ORI Cajamarca	1	2	4	3	3	1	8	6	4	1	1	1	35	1,64	
	ORI Puno	2	-	1	3	6	2	3	4	4	2	2	2	31	1,45	
	ORI San Martín	1	2	-	2	1	2	5	3	-	4	1	2	23	1,08	
		<b>Sub-total</b>	<b>196</b>	<b>145</b>	<b>171</b>	<b>146</b>	<b>170</b>	<b>143</b>	<b>214</b>	<b>168</b>	<b>158</b>	<b>176</b>	<b>187</b>	<b>231</b>	<b>2 105</b>	<b>98,41</b>
	2 Reingreso 1/	Sede Central	1	-	1	-	-	3	1	2	3	3	2	3	19	0,89
		Sede Lima Norte	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,09
ORI Arequipa		1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,09	
ORI Ica		-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,05	
ORI La Libertad		-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,05	
ORI Lambayeque		-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,05	
ORI Piura		-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,05	
		<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>1,26</b>
3 Oficio	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	0,28	
	ORI Junín	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,05	
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>0,33</b>
<b>Total</b>		<b>199</b>	<b>146</b>	<b>173</b>	<b>148</b>	<b>170</b>	<b>148</b>	<b>215</b>	<b>170</b>	<b>162</b>	<b>179</b>	<b>189</b>	<b>240</b>	<b>2 139</b>	<b>100,00</b>	

1/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.10 OPS - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundado 1/	111	80	88	85	90	64	111	100	72	81	87	127	1 096	51,24
2	Liquidando 2/	39	25	27	23	40	34	45	32	45	49	46	61	466	21,79
3	Inadmisibile	16	14	24	13	13	16	22	19	16	12	19	16	200	9,35
4	Improcedente 3/	19	18	17	14	9	20	15	8	14	20	19	20	193	9,02
5	Infundado	7	3	10	7	9	8	10	5	6	5	4	9	83	3,88
6	Desistimiento	6	2	3	4	7	4	10	4	7	10	13	6	76	3,55
7	Acuerdo extraproceso	-	2	-	1	-	1	1	1	-	-	-	-	6	0,28
8	Derivado	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	0,14
9	Conciliación 4/	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,09
10	Otros 5/	-	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0,65
<b>Total</b>		<b>199</b>	<b>146</b>	<b>173</b>	<b>148</b>	<b>170</b>	<b>148</b>	<b>215</b>	<b>170</b>	<b>162</b>	<b>179</b>	<b>189</b>	<b>240</b>	<b>2 139</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye información de expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye liquidación deniega costos, liquidado, liquidado en parte y resolución liquidando costas y costos.

3/ Incluye improcedente e improcedente derivando a OPS.

4/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes

5/ Incluye resolución que concluye el procedimiento, conclusión y archivo del expediente, y otra forma de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. SEDE CENTRAL

### B.1 EXPEDIENTES INICIADOS

#### 2.11 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Denuncia	445	394	366	439	415	344	436	428	416	438	428	337	4 886	84,56
2	Incumplimiento de medidas correctivas	40	29	29	41	38	26	37	44	37	39	29	24	413	7,15
3	Liquidación de costas y costos	24	17	12	32	26	17	24	27	22	34	21	16	272	4,71
4	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	9	6	5	6	8	7	9	10	1	11	13	4	89	1,54
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	5	5	2	9	6	6	4	8	10	3	7	4	69	1,19
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	2	3	3	2	5	2	7	2	5	6	5	7	49	0,85
<b>Total</b>		<b>525</b>	<b>454</b>	<b>417</b>	<b>529</b>	<b>498</b>	<b>402</b>	<b>517</b>	<b>519</b>	<b>491</b>	<b>531</b>	<b>503</b>	<b>392</b>	<b>5 778</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 2.12 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	De parte	413	372	341	418	398	329	430	412	404	428	424	336	4 705	96,30
2	Reingreso 1/	32	22	25	21	17	15	6	16	12	10	4	1	181	3,70
<b>Total</b>		<b>445</b>	<b>394</b>	<b>366</b>	<b>439</b>	<b>415</b>	<b>344</b>	<b>436</b>	<b>428</b>	<b>416</b>	<b>438</b>	<b>428</b>	<b>337</b>	<b>4 886</b>	<b>100,00</b>

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.13 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	169	161	176	238	213	184	212	210	204	226	200	162	2 355	48,20
2	Servicios profesionales, técnicos y otros	34	32	22	22	18	13	19	27	21	21	17	15	261	5,34
3	Telecomunicaciones	33	21	13	22	18	17	19	23	25	15	20	17	243	4,97
4	Transp. por vía aérea	13	17	27	13	12	13	18	13	20	20	23	14	203	4,15
5	Com. mayorista otros productos	18	10	11	12	14	13	24	18	15	17	14	15	181	3,70
6	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	14	17	9	11	19	15	16	15	10	15	15	12	168	3,44
7	Servicios varios 1/	22	13	9	16	6	15	19	10	16	18	13	7	164	3,36
8	Construcción e inmobiliario	13	11	9	7	11	12	13	21	18	13	17	17	162	3,32
9	Comercio minorista de otros productos	17	21	10	10	12	9	8	12	13	12	19	8	151	3,09
10	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	12	14	11	17	14	12	10	13	10	12	15	11	151	3,09
11	Tiendas por departamento, bazares y conexos	16	8	10	4	8	3	7	6	6	12	10	8	98	2,01
12	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	8	2	10	15	7	5	8	6	8	11	7	6	93	1,90
13	Educación	11	10	10	7	6	7	8	6	4	6	11	6	92	1,88
14	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	6	6	6	5	8	3	10	5	6	10	11	7	83	1,70
15	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	7	4	6	7	13	3	9	6	7	5	6	8	81	1,66
16	Otras actividades manufactureras 2/	6	6	4	4	5	3	6	4	4	5	9	2	58	1,19
17	Servicios salud humana y veterinaria	5	6	4	3	5	5	2	5	7	1	2	5	50	1,02
18	Fabricación de muebles	2	3	3	2	4	4	6	8	3	2	3	1	41	0,84
19	Seguros	12	14	3	2	1	-	-	-	-	-	2	-	34	0,70
20	Otras actividades económicas 3/	27	18	13	22	21	8	22	20	19	17	14	16	217	4,44
<b>Total</b>		<b>445</b>	<b>394</b>	<b>366</b>	<b>439</b>	<b>415</b>	<b>344</b>	<b>436</b>	<b>428</b>	<b>416</b>	<b>438</b>	<b>428</b>	<b>337</b>	<b>4 886</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicio.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye actividades culturales, entretenimiento y esparcimiento; hoteles y otro tipo de hospedaje; Afocat y asociaciones diversas; comercio minorista textiles, entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.14 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS AL OPS N° 1, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Transporte por vía aérea	-	-	23	12	9	13	18	11	20	19	23	12	160	43,01
2	Transporte terrestre y otros tipos transporte	-	-	9	13	12	10	7	11	10	12	13	11	108	29,03
3	Agencias viaje y otros servicios de transporte	-	-	8	12	4	5	6	6	5	9	7	6	68	18,28
4	Servicios varios	-	-	-	-	-	1	3	-	3	4	1	2	14	3,76
5	Otras actividades económicas 1/	-	-	-	2	3	3	5	1	3	3	2	-	22	5,91
<b>Total</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>31</b>	<b>372</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye hoteles y otros tipos de hospedajes; servicios profesionales, técnicos y otros; restaurantes, bares y cantinas, entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.15 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS AL OPS N° 2, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	159	158	171	233	211	181	206	207	201	225	198	161	2 311	99,83
2	Com. min. otros productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,09
3	Restaurantes, bares y cantinas	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,04
<b>Total</b>		<b>159</b>	<b>158</b>	<b>171</b>	<b>233</b>	<b>212</b>	<b>181</b>	<b>206</b>	<b>208</b>	<b>201</b>	<b>225</b>	<b>200</b>	<b>161</b>	<b>2 315</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.16 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS AL OPS N° 3, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Servicios profesionales, técnicos y otros	34	32	22	21	17	12	19	25	21	21	17	15	256	11,64
2	Telecomunicaciones	33	21	13	22	18	17	19	23	25	15	20	17	243	11,05
3	Com. mayorista otros productos	18	10	11	12	14	13	24	18	15	17	14	15	181	8,23
4	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	14	17	9	11	19	15	16	15	10	15	15	12	168	7,64
5	Construcción e inmobiliario	13	11	9	7	11	12	13	21	18	13	17	17	162	7,37
6	Comercio minorista de otros productos	22	13	9	16	6	14	16	10	13	14	12	5	150	6,82
7	Servicios varios 1/	17	21	10	10	12	9	8	12	13	12	17	8	149	6,78
8	Tiendas por departament, bazares y conexos	16	8	10	4	8	3	7	6	6	12	10	8	98	4,46
9	Educación	11	10	10	7	6	6	8	6	4	6	11	6	91	4,14
10	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	6	6	6	5	8	3	10	5	6	9	11	7	82	3,73
11	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	7	4	6	7	13	3	9	6	7	5	6	8	81	3,68
12	Otras actividades manufactureras 2/	6	6	4	4	5	3	6	4	4	5	9	2	58	2,64
13	Servicios salud humana y veterinaria	5	6	4	3	5	5	2	5	7	1	2	5	50	2,27
14	Transporte por vía aérea	12	14	2	4	2	2	3	2	-	-	2	-	43	1,96
15	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	13	17	4	1	3	-	-	2	-	1	-	2	43	1,96
16	Sistema financiero 3/	10	3	5	5	2	3	4	3	3	1	2	1	42	1,91
17	Fabricación de muebles	2	3	3	2	4	4	6	8	3	2	3	1	41	1,86
18	Seguros	12	14	3	2	-	-	-	-	-	-	2	-	33	1,50
19	Actividades artísticas, entreten. y esparcimiento	1	4	1	5	1	1	2	4	3	5	-	4	31	1,41
20	Otras actividades económicas 4/	34	16	14	19	21	6	19	16	16	12	12	12	197	8,96
<b>Total</b>		<b>286</b>	<b>236</b>	<b>155</b>	<b>167</b>	<b>175</b>	<b>131</b>	<b>191</b>	<b>191</b>	<b>174</b>	<b>166</b>	<b>182</b>	<b>145</b>	<b>2 199</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye denuncias por otros tipos de intermediación monetaria; otros de tipos de intermediación financiera no clasificadas previamente; otros tipos de crédito, entre otras actividades financieras.

4/ Incluye actividades culturales, entretenimiento y esparcimiento; supermercados, bodegas, minimarkets y similares; hoteles y otros tipos de hospedajes; comercio minorista textiles, entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 2.17 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN PRODUCTO Y/O MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Producto y/o motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Tarjeta de crédito	102	84	105	135	116	118	123	136	101	134	125	101	1 380	58,60
2	Cuenta de ahorros	20	25	23	28	32	19	24	24	25	29	19	23	291	12,36
3	Crédito personal	23	22	12	31	29	20	16	10	24	18	19	12	236	10,02
4	Seguros 1/	1	-	10	23	20	17	23	21	30	19	16	13	193	8,20
5	Crédito de consumo	6	19	13	12	6	5	13	3	5	6	5	2	95	4,03
6	Cuenta corriente	2	2	-	-	4	1	-	3	2	2	3	5	24	1,02
7	Refinanciamiento	5	4	3	1	2	-	-	-	2	3	-	-	20	0,85
8	Crédito hipotecario	2	1	-	2	-	1	5	2	1	4	-	-	18	0,76
9	Certificado de depósito	4	1	-	1	1	-	1	2	2	-	2	1	15	0,64
10	CTS	1	-	3	2	1	-	-	1	1	1	2	3	15	0,64
11	Otros 2/	3	3	7	3	2	3	7	8	11	10	9	2	68	2,89
<b>Total</b>		<b>169</b>	<b>161</b>	<b>176</b>	<b>238</b>	<b>213</b>	<b>184</b>	<b>212</b>	<b>210</b>	<b>204</b>	<b>226</b>	<b>200</b>	<b>162</b>	<b>2 355</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye seguros de salud; seguro vehicular; seguros generales; seguros de vida; seguro de desgravamen; seguro de desempleo, entre otros.

2/ Incluye productos y/o motivos como devolución de dinero; administración de fondos mutuos; seguros de vida; entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.18 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y OTROS, SEGÚN SERVICIO Y/O MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Servicio y/o motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Idoneidad del servicio y/o producto	32	20	20	19	14	9	-	1	-	-	-	-	115	44,06
2	Servicios 1/	-	8	1	2	3	4	10	16	12	9	10	10	85	32,57
3	Servicio de asesoría 2/	-	-	-	1	1	-	-	3	6	2	6	1	20	7,66
4	Agencia de empleos	1	2	-	-	-	-	1	4	3	5	1	2	19	7,28
5	Venta de productos 3/	-	-	1	-	-	-	2	2	-	3	-	1	9	3,45
6	Otros 4/	1	2	-	-	-	-	6	1	-	2	-	1	13	4,98
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>261</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye servicios financieros, servicios de construcción, servicios de vigilancia, entre otros.

2/ Incluye asesoría jurídica legal; asesoría en informática, asesoría en arquitectura; asesoría económica y empresarial; asesoría contable, entre otros.

3/ Incluye venta de productos para mejorar el hogar; venta de prendas de vestir; venta de inmuebles por encargo, venta de equipos de cómputo; venta de electrodomésticos, entre otros.

4/ Incluye productos y/o motivos como la administración de fondos de inversión, asesoría, otras actividades, fabricación de muebles, seguros, entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.19 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN SERVICIO Y/O MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Servicio y/o motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Equipos telefónicos	31	18	10	17	17	15	5	9	19	13	19	16	189	77,78
2	Servicios de instalación	1	1	-	3	-	-	-	10	6	1	-	-	22	9,05
3	Venta de otros productos	-	-	3	1	1	-	1	-	-	1	1	1	9	3,70
4	Servicio de reparación	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,82
5	Otros 1/	1	-	-	1	-	2	13	4	-	-	-	-	21	8,64
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>243</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la Sede Central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye productos y/o motivos como servicios de reparación, idoneidad del servicio, servicios de instalación, entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la Sede Central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.20 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE AÉREO, SEGÚN PRODUCTO Y/O MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Producto y/o motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Transporte de pasajeros	13	15	24	12	10	13	17	9	20	19	22	13	187	92,12
2	Actividades en Agencias de viaje	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	4	1,97
3	Encomiendas	-	-	-	-	1	-	1	2	-	-	-	-	4	1,97
4	Transporte de carga	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,49
5	Otros	-	2	1	-	1	-	-	2	-	1	-	-	7	3,45
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>203</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.21 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS EN LA ACTIVIDAD DE COMERCIO MAYORISTA DE OTROS PRODUCTOS, SEGÚN PRODUCTO Y/O MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Producto y/o motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Venta de otros productos 1/	12	4	9	11	13	9	12	14	14	17	14	14	143	79,01
2	Servicios 2/	4	6	2	1	-	3	6	1	1	-	-	1	25	13,81
3	Otros	2	-	-	-	1	1	6	3	-	-	-	-	13	7,18
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>181</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye venta de vehículos automotores y motocicletas; venta de repuestos para vehículos; venta de productos para mejorar el hogar; venta de prendas de vestir; entre otros.

2/ Incluye servicios de consultorio y emergencia, publicidad, entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.22 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES INICIADOS AL OPS N° 1, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	De parte	78	60	91	128	110	88	116	118	116	139	120	86	1 250	98,97
2	Reingresos 1/	2	-	-	1	-	2	4	2	-	1	1	-	13	1,03
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>60</b>	<b>91</b>	<b>129</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>116</b>	<b>140</b>	<b>121</b>	<b>86</b>	<b>1 263</b>	<b>100,00</b>

1/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.23 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES INICIADOS AL OPS N° 1, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%		
1	Sistema financiero			21	17	8	23	13	12	16	20	19	17	14	199	15,76	
2	Transporte por vía aérea			1	3	26	13	10	16	21	13	23	25	27	13	191	15,12
3	Transporte terrestre y otros tipos transporte			1	1	14	18	14	14	12	14	21	17	12	152	12,03	
4	Construcción e inmobiliario			4	5	3	7	5	12	9	9	6	12	9	8	89	7,05
5	Agencias de viaje y otros servicios de transporte			-	-	10	14	6	6	8	9	6	10	7	6	82	6,49
6	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos			9	4	5	12	5	1	9	14	3	6	8	2	78	6,18
7	Servicios varios 1/			9	2	2	3	9	3	5	6	7	9	5	3	63	4,99
8	Servicios profesionales, técnicos y otros			4	4	1	4	10	6	8	9	6	3	2	5	62	4,91
9	Com. mayorista otros productos			7	2	4	8	1	4	1	3	5	2	3	2	42	3,33
10	Comercio minorista de otros productos			4	5	1	-	5	1	5	3	4	3	3	2	36	2,85
11	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares			3	1	4	1	9	-	2	3	-	4	6	3	36	2,85
12	Educación			2	2	2	4	3	1	1	3	3	5	4	2	32	2,53
13	Seguros			1	3	1	3	1	3	6	5	-	5	2	1	31	2,45
14	Afocat y asociaciones diversas			7	5	2	2	3	1	2	2	3	-	1	1	29	2,30
15	Servicios salud humana y veterinaria			-	1	1	1	4	-	-	2	3	3	3	2	20	1,58
16	Actividades artísticas, entretén. y esparcimiento			1	-	1	1	1	2	-	2	4	1	2	-	15	1,19
17	Telecomunicaciones			-	-	2	2	-	2	2	1	-	2	1	2	14	1,11
18	Comercio minorista línea blanca, marrón y otras			-	-	-	3	1	-	1	-	2	3	-	2	12	0,95
19	Otras actividades manufactureras			1	1	-	4	2	1	1	-	1	-	-	-	11	0,87
20	Otras actividades económicas 2/			5	4	4	6	8	5	11	2	7	7	4	6	69	5,46
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>60</b>	<b>91</b>	<b>129</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>116</b>	<b>140</b>	<b>121</b>	<b>86</b>	<b>1 263</b>	<b>100,00</b>		

Nota: Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; pompas fúnebres y actividades conexas; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; entre otros servicios.

2/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; hoteles y otros tipos de hospedajes; Afocat y asociaciones diversas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 2.24 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Denuncia	301	277	303	263	235	211	257	278	265	319	488	606	3 803	81,04
2	Incumplimiento de medidas correctivas	64	20	31	25	31	28	38	39	25	31	48	59	439	9,35
3	Liquidación de costas y costos	33	12	19	16	10	17	20	16	22	18	29	26	238	5,07
4	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	4	7	6	6	5	5	11	12	2	7	6	11	82	1,75
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	7	6	3	3	2	7	14	6	3	6	8	6	71	1,51
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	5	6	7	3	4	6	5	4	6	2	3	9	60	1,28
<b>Total</b>		<b>414</b>	<b>328</b>	<b>369</b>	<b>316</b>	<b>287</b>	<b>274</b>	<b>345</b>	<b>355</b>	<b>323</b>	<b>383</b>	<b>582</b>	<b>717</b>	<b>4 693</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 2.25 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	De parte	280	257	293	248	220	195	239	270	250	282	454	543	3 531	92,85
2	Reingreso 1/	21	20	10	15	15	16	18	8	15	37	34	63	272	7,15
<b>Total</b>		<b>301</b>	<b>277</b>	<b>303</b>	<b>263</b>	<b>235</b>	<b>211</b>	<b>257</b>	<b>278</b>	<b>265</b>	<b>319</b>	<b>488</b>	<b>606</b>	<b>3 803</b>	<b>100,00</b>

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 2.26 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	74	71	64	74	42	44	59	46	38	83	111	204	910	23,93
2	Improcedente 2/	61	56	76	51	73	44	64	65	62	62	64	61	739	19,43
3	Infundada	54	42	42	47	26	37	37	40	25	68	122	175	715	18,80
4	Inadmisibles	59	54	49	41	47	42	50	70	53	28	59	40	592	15,57
5	Desistimiento	28	29	38	25	24	27	21	28	43	35	51	78	427	11,23
6	Conciliación 3/	20	22	30	20	20	15	22	27	43	40	74	42	375	9,86
7	Acuerdo extraproceso	5	3	4	4	3	2	3	2	1	2	5	4	38	1,00
8	Otros 4/	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	2	2	7	0,18
<b>Total</b>		<b>301</b>	<b>277</b>	<b>303</b>	<b>263</b>	<b>235</b>	<b>211</b>	<b>257</b>	<b>278</b>	<b>265</b>	<b>319</b>	<b>488</b>	<b>606</b>	<b>3 803</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

4/ Incluye resolución que concluye el procedimiento, derivado a ORI competente, conclusión y archivo del expediente y abandono.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.27 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR EL OPS N° 1, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	-	-	-	-	-	-	7	1	2	2	1	34	47	24,74
2	Inadmisible	-	-	-	-	-	2	7	2	2	3	6	16	38	20,00
3	Improcedente 2/	-	-	-	-	-	4	2	3	2	7	5	15	38	20,00
4	Infundada	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	26	29	15,26
5	Desistimiento	-	-	-	1	-	2	1	5	-	-	-	17	26	13,68
6	Conciliación 3/	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	5	8	4,21
7	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	1,58
8	Derivado	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,53
<b>Total</b>		-	-	-	1	-	8	20	12	7	12	14	116	190	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.28 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR EL OPS N° 2, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	31	44	28	24	10	19	26	18	22	27	44	114	407	25,22
2	Infundada	16	24	18	17	6	11	15	21	10	28	74	106	346	21,44
3	Improcedente 2/	24	28	23	9	19	13	25	32	30	21	30	26	280	17,35
4	Inadmisible	9	9	17	4	27	13	17	41	28	20	38	14	237	14,68
5	Desistimiento	11	12	10	7	9	16	10	14	29	17	33	43	211	13,07
6	Conciliación 3/	3	1	6	8	8	3	8	10	14	13	36	17	127	7,87
7	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	3	0,19
8	Otros 4/	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0,19
<b>Total</b>		94	118	102	70	80	76	101	136	134	126	256	321	1 614	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

4/ Incluye conclusión y archivo del expediente, y abandono, acuerdo extraproceso.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.29 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR EL OPS N° 3, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	43	27	36	50	32	25	26	27	14	54	66	56	456	22,81
2	Improcedente 2/	37	28	53	42	54	27	37	30	30	34	29	20	421	21,06
3	Infundada	38	18	24	30	20	26	22	18	15	40	46	43	340	17,01
4	Inadmisible	50	45	32	37	20	27	26	27	23	5	15	10	317	15,86
5	Conciliación 3/	17	21	24	12	12	12	12	17	28	27	38	20	240	12,01
6	Desistimiento	17	17	28	17	15	9	10	9	14	18	18	18	190	9,50
7	Acuerdo extraproceso	5	3	4	4	2	1	3	2	-	2	5	1	32	1,60
8	Otros 4/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	3	0,15
<b>Total</b>		<b>207</b>	<b>159</b>	<b>201</b>	<b>192</b>	<b>155</b>	<b>127</b>	<b>136</b>	<b>130</b>	<b>124</b>	<b>181</b>	<b>218</b>	<b>169</b>	<b>1 999</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

4/ Incluye otra forma de conclusión y abandono.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.30 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	98	122	105	74	81	82	103	143	137	129	257	325	1 656	43,54
2	Telecomunicaciones	20	12	18	15	22	10	15	15	17	24	33	18	219	5,76
3	Servicios profesionales, técnicos y otros	25	15	29	25	10	9	7	18	13	20	26	20	217	5,71
4	Transporte por vía aérea	10	11	15	16	7	5	17	4	1	7	15	57	165	4,34
5	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	12	6	15	16	13	14	9	6	19	16	17	11	154	4,05
6	Comercio mayorista otros productos	15	15	12	6	6	6	15	14	7	17	15	19	147	3,87
7	Servicios varios 1/	8	16	9	19	11	8	10	7	10	16	17	9	140	3,68
8	Construcción e inmobiliario	12	12	11	8	7	11	7	5	17	9	15	17	131	3,44
9	Comercio minorista de otros productos	13	7	12	16	11	6	10	9	3	12	17	9	125	3,29
10	Transporte terrestre y otros tipos transporte	9	7	11	10	6	4	10	3	6	8	9	34	117	3,08
11	Tiendas por departamento, bazares y conexos	10	6	9	9	3	7	5	5	2	8	7	11	82	2,16
12	Educación	5	7	9	5	6	6	10	7	4	9	7	6	81	2,13
13	Comercio minorista línea blanca, marrón y otras	12	3	4	6	4	4	6	6	8	2	8	7	70	1,84
14	Supermercados, bodegas, minimark. y similares	6	2	4	5	5	8	7	6	3	6	7	5	64	1,68
15	Seguros	11	9	4	7	5	8	-	3	2	3	6	4	62	1,63
16	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	6	3	2	1	6	4	2	6	3	1	4	22	60	1,58
17	Otras actividades manufactureras	6	6	10	4	3	2	5	5	1	2	1	2	47	1,24
18	Servicios salud humana y veterinaria	4	-	7	3	6	3	1	1	2	6	4	2	39	1,03
19	Fabricación de muebles	4	1	2	4	2	1	6	3	3	3	6	2	37	0,97
20	Otras actividades económicas 2/	15	17	15	14	21	13	12	12	7	21	17	26	190	5,00
<b>Total</b>		<b>301</b>	<b>277</b>	<b>303</b>	<b>263</b>	<b>235</b>	<b>211</b>	<b>257</b>	<b>278</b>	<b>265</b>	<b>319</b>	<b>488</b>	<b>606</b>	<b>3 803</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas, entre otros servicios.

2/ Incluye actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; restaurantes, bares y cantinas; Afocat y asociaciones diversas, hoteles y otros tipos de hospedajes; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 2.31 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	31	44	29	24	10	19	25	18	22	27	44	117	410	24,76
2	Infundada	16	24	19	17	6	13	16	23	10	28	76	106	354	21,38
3	Improcedente 2/	27	29	23	12	20	13	26	36	31	23	28	26	294	17,75
4	Inadmisibles	10	10	18	4	27	13	18	41	28	20	38	14	241	14,55
5	Desistimiento	11	13	10	7	9	17	10	14	30	17	33	43	214	12,92
6	Conciliación 3/	3	2	6	9	8	6	8	11	15	14	37	18	137	8,27
7	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	3	0,18
8	Otros 4/	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0,18
<b>Total</b>		<b>98</b>	<b>122</b>	<b>105</b>	<b>74</b>	<b>81</b>	<b>82</b>	<b>103</b>	<b>143</b>	<b>137</b>	<b>129</b>	<b>257</b>	<b>325</b>	<b>1 656</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

4/ Incluye conclusión y archivo del expediente, abandono y otra forma de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 2.32 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Infundada	6	2	3	7	3	2	7	3	4	9	8	9	63	28,77
2	Conciliación 1/	6	2	4	-	4	1	1	6	6	6	11	3	50	22,83
3	Improcedente 2/	1	1	3	3	8	2	3	3	2	2	2	-	30	13,70
4	Desistimiento	3	3	6	-	4	1	1	2	2	1	4	2	29	13,24
5	Fundada 3/	1	1	-	4	1	-	2	1	1	5	5	3	24	10,96
6	Inadmisibles	3	3	2	1	2	4	1	-	2	1	3	1	23	10,50
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>18</b>	<b>219</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes..

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

3/ Incluye fundada y fundada en parte.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 2.33 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y OTROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	9	3	5	7	3	4	2	3	3	7	11	9	66	30,41
2	Inadmisible	7	3	7	6	-	1	1	10	2	1	2	1	41	18,89
3	Improcedente 2/	4	1	9	4	5	1	1	-	5	5	5	-	40	18,43
4	Conciliación 3/	1	5	3	2	1	-	-	1	1	4	4	5	27	12,44
5	Infundada	4	2	1	3	1	2	1	2	2	2	4	2	26	11,98
6	Desistimiento	-	1	4	2	-	1	2	2	-	1	-	3	16	7,37
7	Acuerdo extraproceso	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,46
<b>Total</b>		<b>25</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>217</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes..

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 2.34 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE AÉREO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Infundada	3	-	6	6	3	-	-	-	-	-	5	15	38	23,03
2	Fundada 1/	-	-	2	2	1	-	7	2	1	5	4	11	35	21,21
3	Desistimiento	3	3	3	4	1	2	-	2	-	-	1	11	30	18,18
4	Inadmisible	-	5	1	1	-	1	6	-	-	1	2	10	27	16,36
5	Improcedente 2/	1	1	-	1	1	2	2	-	-	1	3	7	19	11,52
6	Conciliación 3/	2	1	2	2	1	-	1	-	-	-	-	1	10	6,06
7	Acuerdo extraproceso	1	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	6	3,64
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>57</b>	<b>165</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 2.35 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE VENTA, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N° Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1 Improcedente 1/	5	1	6	7	4	6	5	3	2	3	6	5	53	34,42
2 Fundada 2/	2	2	2	5	2	-	-	1	1	6	4	2	27	17,53
3 Inadmisibile	5	2	2	1	2	1	2	-	7	1	-	-	23	14,94
4 Conciliación 3/	-	-	3	2	1	2	2	1	4	2	1	1	19	12,34
5 Desistimiento	-	-	-	-	-	1	-	-	5	3	2	3	14	9,09
6 Infundada	-	-	2	-	4	3	-	-	-	-	2	-	11	7,14
7 Acuerdo extraproceso	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	2	-	7	4,55
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>154</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

2/ Incluye fundada y fundada en parte.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

### 2.36 OPS-SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS POR EL OPS N° 1, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N° Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1 Fundada 1/	60	29	23	23	30	28	58	44	24	25	39	94	477	44,17
2 Liquidado	25	11	12	11	7	14	17	14	19	11	20	22	183	16,94
3 Improcedente 2/	15	7	12	8	5	13	7	8	8	22	17	25	147	13,61
4 Inadmisibile	8	2	13	8	4	9	14	13	7	10	17	25	130	12,04
5 Infundada	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	3	31	64	5,93
6 Desistimiento	2	-	-	1	1	3	5	6	2	5	11	21	57	5,28
7 Conciliación 3/	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	5	8	0,74
8 Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,28
9 Otros 4/	-	-	2	-	1	1	2	1	1	1	1	1	11	1,02
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>51</b>	<b>66</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	<b>71</b>	<b>108</b>	<b>89</b>	<b>65</b>	<b>76</b>	<b>108</b>	<b>227</b>	<b>1 080</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

4/ Incluye otras formas de conclusión, conclusión y archivo del expediente, abandono, entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.37 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS POR EL OPS N° 1, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Incumplimiento de medidas correctivas	Fundada 2/	49	15	15	16	25	17	32	28	17	17	32	43	306	69,70	
		Improcedente 3/	6	3	6	3	2	3	2	4	3	7	6	5	50	11,39	
		Inadmisible	6	1	7	3	1	6	1	6	1	3	6	4	45	10,25	
		Infundada	2	1	1	3	3	1	1	-	1	2	1	3	19	4,33	
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	1	-	2	1	3	3	11	2,51	
		Otros 6/	-	-	2	-	-	-	1	1	1	1	1	-	1	8	1,82
		<b>Sub-total</b>	<b>64</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>48</b>	<b>59</b>	<b>439</b>	<b>100,00</b>	
2	Liquidación de costas y costos	Liquidado 4/	25	11	12	11	7	14	17	14	19	11	20	22	183	76,89	
		Improcedente 3/	6	-	5	3	2	2	1	1	2	3	2	-	27	11,34	
		Inadmisible	2	1	2	2	-	1	2	1	1	2	3	2	19	7,98	
		Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	1	6	2,52	
		Fundada 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,42	
		Otros 6/	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	0,84	
		<b>Sub-total</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>238</b>	<b>100,00</b>	
3	Denuncia	Fundada 2/	-	-	-	-	-	-	7	1	2	2	1	34	47	24,74	
		Improcedente 3/	-	-	-	-	-	4	2	3	2	7	5	15	38	20,00	
		Inadmisible	-	-	-	-	-	2	7	2	2	3	6	16	38	20,00	
		Infundada	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	26	29	15,26	
		Desistimiento	-	-	-	1	-	2	1	5	-	-	-	17	26	13,68	
		Conciliación 5/	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	5	8	4,21	
		Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	1,58	
		Otros 6/	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,53	
<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>116</b>	<b>190</b>	<b>100,00</b>			
4	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	Fundada 2/	4	6	3	2	1	3	8	10	1	2	3	6	49	59,76	
		Inadmisible	-	-	2	3	3	-	2	2	1	2	2	2	19	23,17	
		Improcedente 3/	-	1	-	1	1	1	-	-	-	3	-	3	10	12,20	
		Desistimiento	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	2,44	
		Infundada	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	2,44	
<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>82</b>	<b>97,56</b>			
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	Fundada 2/	3	4	1	3	-	2	8	3	1	3	1	5	34	47,89	
		Improcedente 3/	2	2	-	-	-	3	2	-	1	1	4	1	16	22,54	
		Desistimiento	1	-	-	-	1	-	3	1	-	2	3	-	11	15,49	
		Infundada	1	-	1	-	1	2	-	1	1	-	-	-	7	9,86	
		Inadmisible	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	3	4,23	
<b>Sub-total</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>71</b>	<b>100,00</b>			
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	Fundada 2/	4	4	4	2	4	6	3	2	3	1	2	5	40	66,67	
		Infundada	-	1	1	-	-	-	1	1	1	-	-	2	7	11,67	
		Improcedente 3/	1	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	1	6	10,00	
		Inadmisible	-	-	1	-	-	-	1	1	2	-	-	1	6	10,00	
		Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,67	
<b>Sub-total</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>60</b>	<b>100,00</b>			
<b>Total</b>		<b>113</b>	<b>51</b>	<b>66</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	<b>71</b>	<b>108</b>	<b>89</b>	<b>65</b>	<b>76</b>	<b>108</b>	<b>227</b>	<b>1 080</b>			

Nota: Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

2/ Incluye fundada y fundada en parte.

3/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

4/ Incluye liquidación denegando costos y liquidado

5/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

6/ Incluye otra forma de conclusión derivado a ODI competente, abandono, conclusión y archivo del expediente.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.38 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS POR EL OPS N° 1, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	17	13	12	11	12	15	16	14	10	16	22	29	187	17,31
2	Transporte por vía aérea	5	-	2	2	1	4	16	6	4	3	13	56	112	10,37
3	Transporte terrestre y otros tipos transporte	5	5	-	6	3	3	10	7	3	10	8	39	99	9,17
4	Construcción e inmobiliario	9	4	11	1	5	4	10	10	6	7	5	14	86	7,96
5	Venta, manten. y reparación de vehículos	7	6	5	10	4	4	13	6	3	5	12	9	84	7,78
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	4	1	5	3	1	3	6	7	12	2	11	8	63	5,83
7	Servicios varios 1/	5	4	5	3	1	4	4	3	4	5	3	11	52	4,81
8	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	3	-	-	-	2	2	1	9	3	1	3	21	45	4,17
9	Comercio mayorista otros productos	8	4	2	1	5	7	3	2	2	3	5	3	45	4,17
10	Afocat y asociaciones diversas	7	6	6	4	4	5	2	3	2	1	2	2	44	4,07
11	Comercio minorista de otros productos	8	-	1	4	3	-	4	1	1	4	4	6	36	3,33
12	Educación	9	-	2	1	1	5	2	2	2	3	3	4	34	3,15
13	Supermercados, bodegas, minimark. y similares	3	2	1	-	3	2	8	4	2	2	-	4	31	2,87
14	Seguros	3	-	3	-	2	3	1	4	1	2	4	3	26	2,41
15	Servicios salud humana y veterinaria	1	2	1	-	1	2	3	1	3	-	1	2	17	1,57
16	Actividades artísticas, entretén. y esparcimiento	1	-	2	1	-	-	2	2	1	3	1	3	16	1,48
17	Telecomunicaciones	2	-	2	-	-	2	1	-	4	-	1	1	13	1,20
18	Tiendas por departamento, bazares y conexos	4	-	1	1	1	1	2	-	-	1	-	2	13	1,20
19	Otras actividades manufactureras 2/	1	1	1	2	-	-	2	2	-	1	1	1	12	1,11
20	Otras actividades económicas 3/	11	3	4	4	3	5	2	6	2	7	9	9	65	6,02
<b>Total</b>		<b>113</b>	<b>51</b>	<b>66</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	<b>71</b>	<b>108</b>	<b>89</b>	<b>65</b>	<b>76</b>	<b>108</b>	<b>227</b>	<b>1 080</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas, entre otros servicios.

2/ Incluye la fabricación de carrocerías para vehículos automotores, fabricación de remolques y semirremolques; fabricación de prendas de vestir; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye fabricación de muebles, restaurantes, bares y cantinas; hoteles y otros tipos de hospedaje; impresión y edición de libros; periódicos y relacionados; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C. SEDE LIMA NORTE

### C.1 EXPEDIENTES INICIADOS

#### 2.39 OPS - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Denuncia	57	53	36	56	69	62	59	84	70	58	105	79	788	87,17
2	Incumplimiento de medidas correctivas	5	7	5	4	6	2	4	4	6	4	8	1	56	6,19
3	Liquidación de costas y costos	1	3	1	7	-	1	2	3	1	3	7	2	31	3,43
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	3	2	2	-	1	-	-	-	1	4	4	-	17	1,88
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	1	-	2	3	1	-	2	1	1	-	-	1	12	1,33
<b>Total</b>		<b>67</b>	<b>65</b>	<b>46</b>	<b>70</b>	<b>77</b>	<b>65</b>	<b>67</b>	<b>92</b>	<b>79</b>	<b>69</b>	<b>124</b>	<b>83</b>	<b>904</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 2.40 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	De parte	54	52	36	53	69	61	58	82	69	58	105	77	774	98,22
2	Reingreso 1/	3	1	-	3	-	1	1	2	1	-	-	2	14	1,78
<b>Total</b>		<b>57</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>56</b>	<b>69</b>	<b>62</b>	<b>59</b>	<b>84</b>	<b>70</b>	<b>58</b>	<b>105</b>	<b>79</b>	<b>788</b>	<b>100,00</b>

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.41 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	16	17	11	26	21	25	25	36	27	24	27	30	285	36,17
2	Servicios varios 1/	3	2	1	3	7	6	2	5	7	3	6	7	52	6,60
3	Servicios profesionales, técnicos y otros	3	6	3	2	5	2	3	5	4	2	7	3	45	5,71
4	Educación	3	-	3	2	3	1	6	8	4	5	3	4	42	5,33
5	Comercio minorista línea blanca, marrón y otras	-	7	1	4	2	3	7	2	3	1	5	-	35	4,44
6	Comercio mayorista de otros productos	5	1	1	-	7	2	1	2	2	2	9	1	33	4,19
7	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	2	-	2	2	7	1	2	5	1	2	4	5	33	4,19
8	Telecomunicaciones	1	2	1	3	3	5	2	4	2	3	5	1	32	4,06
9	Comercio minorista otros productos	3	1	-	2	5	1	3	1	3	3	8	1	31	3,93
10	Construcción e inmobiliario	-	3	-	1	2	4	-	2	2	2	3	4	23	2,92
11	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	3	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	23	2,92
12	Seguros	1	1	-	-	-	1	1	-	5	1	3	7	20	2,54
13	Supermercados, bodegas, minimark. y similares	3	2	4	3	-	1	1	1	-	-	4	1	20	2,54
14	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	5	-	2	1	-	3	-	2	1	-	2	3	19	2,41
15	Tiendas por departamento, bazares y conexos	3	2	2	-	-	-	-	1	1	1	3	-	13	1,65
16	Transporte por vía aérea	2	1	-	-	2	-	1	-	1	1	2	2	12	1,52
17	Afocat y asociaciones diversas	1	1	-	1	-	2	1	1	1	-	2	1	11	1,40
18	Fabricación de muebles	1	1	-	2	1	1	1	2	-	1	1	-	11	1,40
19	Otras actividades manufactureras 2/	-	-	1	3	-	1	-	-	1	-	2	1	9	1,14
20	Otras actividades económicas 3/	2	5	2	-	2	1	1	5	3	6	6	6	39	4,95
<b>Total</b>		<b>57</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>56</b>	<b>69</b>	<b>62</b>	<b>59</b>	<b>84</b>	<b>70</b>	<b>58</b>	<b>105</b>	<b>79</b>	<b>788</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite, por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades postales nacionales; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de aparatos de uso doméstico no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye servicios de salud humana y veterinaria; comercio minorista artículos ferretería y afines, comercio minorista combustible; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.42 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INICIADAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO Y/O MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Producto y/o motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Tarjeta de crédito	6	11	6	15	16	12	9	21	10	15	13	12	146	51,23
2	Crédito personal	4	3	2	5	1	2	8	5	6	1	6	6	49	17,19
3	Cuenta de ahorros	6	2	2	4	4	5	5	3	3	4	5	3	46	16,14
4	Crédito de consumo	-	-	1	-	-	4	2	6	1	-	-	1	15	5,26
5	Crédito hipotecario	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	3	1,05
6	Operaciones de reporte	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	3	1,05
7	Otros 1/	-	1	-	2	-	-	-	-	7	4	3	6	23	8,07
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>36</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>285</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye idoneidad del producto o servicio, entre otros.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.43 OPS - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	De parte	9	11	10	14	8	3	8	8	9	11	19	4	114	98,28
2	Reingresos 1/	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,72
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>116</b>	<b>100,00</b>

1/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.44 OPS - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	3	1	1	5	2	-	1	-	3	2	10	1	29	25,00
2	Venta, manten. y repar. de vehículos	2	2	2	-	-	-	-	2	-	-	-	1	9	7,76
3	Construcción e inmobiliario	-	1	-	2	1	1	2	1	-	-	-	-	8	6,90
4	Servicios varios 1/	-	1	1	-	-	-	2	1	-	1	1	-	7	6,03
5	Comercio minorista de otros productos	-	-	-	2	1	-	-	1	-	1	2	-	7	6,03
6	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	1	1	1	-	-	1	-	2	-	1	-	7	6,03
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	-	-	-	1	-	-	-	1	2	-	-	5	4,31
8	Educación	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	5	4,31
9	Transp. por vía aérea	-	-	2	1	-	-	1	1	-	-	-	-	5	4,31
10	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	-	4	3,45
11	Comercio mayorista de otros productos	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4	3,45
12	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	3,45
13	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-	4	3,45
14	Otras actividades económicas 2/	2	2	2	1	2	2	1	1	3	-	2	-	18	15,52
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>116</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente y actividades postales nacionales.

2/ Incluye fabricación de muebles; actividades servicios salud humana y veterinaria; comercio minorista de artículos ferretería y afines, entre otras actividades económicas.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 2.45 OPS - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Denuncia	67	40	53	58	39	40	59	56	64	57	76	67	676	84,92
2	Incumplimiento de medidas correctivas	4	6	4	7	5	2	7	2	7	3	3	6	56	7,04
3	Liquidación de costas y costos	5	2	3	2	4	3	1	-	4	2	-	4	30	3,77
4	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	4	1	2	1	3	1	1	1	2	-	1	-	17	2,14
5	Incumplimiento de pago de costas y costos	-	1	3	2	2	-	1	-	-	-	3	5	17	2,14
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>50</b>	<b>65</b>	<b>70</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>69</b>	<b>59</b>	<b>77</b>	<b>62</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>796</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 2.46 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	De parte	67	38	51	58	37	38	59	54	63	57	73	67	662	97,93
2	Reingreso 1/	-	2	2	-	2	2	-	2	1	-	3	-	14	2,07
<b>Total</b>		<b>67</b>	<b>40</b>	<b>53</b>	<b>58</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>59</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>57</b>	<b>76</b>	<b>67</b>	<b>676</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 2.47 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	22	15	18	19	4	15	11	12	17	13	21	10	177	26,18
2	Improcedente 2/	17	4	9	6	9	13	15	12	15	15	18	17	150	22,19
3	Infundada	9	7	8	9	10	8	8	8	9	11	10	11	108	15,98
4	Inadmisible	12	3	8	10	4	1	7	12	9	9	9	9	93	13,76
5	Conciliación de las partes	3	4	6	6	4	1	9	7	6	7	11	11	75	11,09
6	Desistimiento	4	5	4	7	7	2	7	5	7	2	5	8	63	9,32
7	Acuerdo extraprocés	-	1	-	-	1	-	2	-	1	-	2	-	7	1,04
8	Otros 3/	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0,44
<b>Total</b>		<b>67</b>	<b>40</b>	<b>53</b>	<b>58</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>59</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>57</b>	<b>76</b>	<b>67</b>	<b>676</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la Sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

3/ Incluye conclusión y archivo del expediente, entre otros.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 2.48 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	14	9	16	15	15	16	21	20	25	22	25	25	223	32,99
2	Servicios varios 1/	5	4	3	3	2	3	5	6	4	5	4	3	47	6,95
3	Servicios profesionales, técnicos y otros	4	3	2	5	4	2	6	1	3	1	5	5	41	6,07
4	Educación	3	2	2	4	2	-	1	4	6	4	8	3	39	5,77
5	Comercio minorista línea blanca, marrón y otras	4	2	3	4	1	3	4	3	6	2	3	1	36	5,33
6	Telecomunicaciones	4	2	1	3	2	-	4	2	2	3	2	4	29	4,29
7	Comercio mayorista de otros productos	2	2	3	2	-	3	4	2	-	2	3	5	28	4,14
8	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	2	1	1	1	4	2	2	2	5	3	4	-	27	3,99
9	Comercio minorista de otros productos	4	1	2	1	1	2	1	2	1	3	5	3	26	3,85
10	Transporte terrestre y otros tipos transporte	3	3	2	1	1	-	1	3	2	2	1	3	22	3,25
11	Supermercados, bodegas, minimark. y similares	1	1	1	7	1	2	-	2	1	-	1	2	19	2,81
12	Construcción e inmobiliario	2	-	1	2	-	1	3	2	2	1	2	1	17	2,51
13	Tiendas por departamento, bazares y conexos	4	1	4	3	1	-	-	-	-	1	-	3	17	2,51
14	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	2	2	3	1	1	2	1	-	1	2	-	1	16	2,37
15	Fabricación de muebles	3	-	2	-	-	-	3	1	-	-	3	-	12	1,78
16	Afocat y asociaciones diversas	2	-	1	1	-	1	1	1	2	-	-	1	10	1,48
17	Seguros	1	-	-	1	1	-	-	-	-	2	3	2	10	1,48
18	Otras actividades manufactureras 2/	2	2	-	-	2	1	-	1	1	1	-	-	10	1,48
19	Transporte por vía aérea	-	1	1	-	1	2	-	2	-	1	-	1	9	1,33
20	Otras actividades económicas 3/	5	4	5	4	-	-	2	2	3	2	7	4	38	5,62
<b>Total</b>		<b>67</b>	<b>40</b>	<b>53</b>	<b>58</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>59</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>57</b>	<b>76</b>	<b>67</b>	<b>676</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades postales nacionales; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de aparatos de uso doméstico no clasificadas previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye servicios de salud humana y veterinaria; comercio minorista artículos ferretería y afines, comercio minorista combustible; comercio minorista de textiles, entre otras actividades económicas.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.49 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	5	4	4	4	3	5	2	5	7	4	4	4	51	22,87
2	Infundada	3	1	1	4	4	3	5	4	3	7	5	5	45	20,18
3	Inadmisible	3	-	5	1	-	1	4	6	6	3	3	4	36	16,14
4	Conciliación de las partes	1	-	2	4	3	1	4	2	3	3	3	6	32	14,35
5	Improcedente 2/	2	1	2	1	-	4	4	1	2	5	6	3	31	13,90
6	Desistimiento	-	3	2	1	5	2	2	2	4	-	3	3	27	12,11
7	Acuerdo extraproceto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,45
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>223</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.50 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS VARIOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	2	2	1	-	-	2	2	2	1	3	1	-	16	34,04
2	Improcedente 2/	2	-	-	-	2	1	2	1	2	1	-	3	14	29,79
3	Inadmisible	1	-	-	1	-	-	-	2	-	1	1	-	6	12,77
4	Conciliación de las partes	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	2	-	5	10,64
5	Infundada	-	-	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	4	8,51
6	Desistimiento	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,13
7	Otros 3/	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,13
<b>Total</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>47</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

3/ Incluye conclusión y archivo del expediente

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.51 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y OTROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	1	-	1	2	-	-	1	-	2	-	1	1	9	21,95
2	Inadmisible	2	1	1	2	-	-	1	-	-	1	-	1	9	21,95
3	Improcedente 2/	1	-	-	-	2	2	1	-	1	-	1	-	8	19,51
4	Infundada	-	1	-	-	2	-	1	1	-	-	2	-	7	17,07
5	Conciliación de las partes	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	4	9,76
6	Desistimiento	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	4,88
7	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	4,88
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.52 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	1	1	1	2	1	-	-	-	1	1	6	1	15	38,46
2	Improcedente 2/	1	-	-	1	-	-	1	2	2	2	2	-	11	28,21
3	Inadmisible	-	-	-	1	1	-	-	1	1	1	-	2	7	17,95
4	Infundada	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	4	10,26
5	Conciliación de las partes	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,56
6	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2,56
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>39</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.53 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE COMERCIO MINORISTA LÍNEA BLANCA, MARRÓN Y OTRAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	2	1	1	1	-	2	1	1	1	-	1	-	11	30,56
2	Infundada	-	-	1	1	-	1	1	-	2	-	1	1	8	22,22
3	Conciliación de las partes	1	1	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	5	13,89
4	Improcedente 2/	-	-	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	4	11,11
5	Inadmisible	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	4	11,11
6	Desestimiento	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	3	8,33
7	Acuerdo extraproceto	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2,78
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye fundada y fundada en parte..

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.54 OPS - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	4	7	7	8	7	1	7	2	8	3	4	9	67	55,83
2	Liquidado	2	2	2	-	3	2	-	-	4	2	-	2	19	15,83
3	Improcedente	2	-	-	2	1	1	-	1	1	-	1	2	11	9,17
4	Inadmisible	3	-	-	-	1	1	1	-	-	-	1	2	9	7,50
5	Infundada	-	-	2	2	1	1	1	-	-	-	1	-	8	6,67
6	Desistimiento	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3,33
7	Acuerdo extraproceto	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,83
8	Conciliación de las partes	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,83
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>120</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.55 OPS - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Incumplimiento de medidas correctivas	Fundada 1/	2	6	4	6	4	1	6	2	7	3	2	5	48	85,71	
		Inadmisible	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	4	7,14
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,79
		Infundada	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,79
		Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1,79
		Improcedente 2/	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1,79
		<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>56</b>	<b>100,00</b>	
2	Liquidación de costas y costos	Liquidado	2	2	2	-	3	2	-	-	4	2	-	2	19	63,33	
		Improcedente 2/	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	4	13,33	
		Infundada	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	10,00
		Inadmisible	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	10,00
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,33
		<b>Sub-total</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>100,00</b>	
3	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	Fundada 1/	2	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	6	35,29	
		Improcedente 2/	2	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	5	29,41	
		Infundada	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	3	17,65
		Desistimiento	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	11,76
		Conciliación de las partes	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5,88
		<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>100,00</b>
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	Fundada 1/	-	1	2	2	2	-	-	-	-	-	2	4	13	76,47	
		Inadmisible	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	11,76	
		Infundada	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5,88	
		Improcedente 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	5,88	
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>120</b>			

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte

2/ Incluye improcedentes e improcedentes derivando a OPS competente.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.56 OPS - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	1	1	1	3	4	1	2	-	1	1	3	3	21	17,50
2	Construcción e inmobiliario	2	-	1	-	2	1	1	1	2	-	-	-	10	8,33
3	Servicios varios 1/	1	1	1	1	1	-	-	1	2	-	1	-	9	7,50
4	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	-	-	3	2	1	-	-	-	2	-	-	-	8	6,67
5	Comercio minorista de otros productos	1	-	-	-	1	-	2	-	1	-	1	1	7	5,83
6	Transporte terrestre y otros tipos transporte	1	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	7	5,83
7	Educación	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	7	5,83
8	Comercio minorista línea blanca, marrón y otras	-	-	-	2	-	1	-	-	1	1	-	1	6	5,00
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	1	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	6	5,00
10	Transporte por vía aérea	-	-	-	-	2	1	-	-	2	-	-	-	5	4,17
11	Comercio mayorista de otros productos	-	2	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	5	4,17
12	Otras actividades económicas 2/	4	1	3	2	2	2	3	1	1	3	2	5	29	24,17
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>120</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades postales nacionales y lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco.

2/ Incluye supermercados, bodegas, minimarkets y similares, educación, fabricación de muebles, tiendas por departamento, bazares y conexos, servicios salud humana, entre otras actividades económicas.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## D. OFICINAS REGIONALES

### D.1 EXPEDIENTES INICIADOS

#### 2.57 OPS - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de Expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Denuncia	325	252	300	370	314	283	375	397	380	481	439	355	4 271	78,50
2	Liquidación de costas y costos	50	34	32	57	40	36	35	53	51	59	57	30	534	9,81
3	Incumplimiento de medidas correctivas	43	33	22	40	37	41	34	36	37	35	37	30	425	7,81
4	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	11	5	6	14	11	17	9	10	11	16	6	6	122	2,24
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	44	0,81
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	5	3	5	4	2	4	1	4	3	1	3	3	38	0,70
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	5	0,09
8	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,04
<b>Total</b>		<b>438</b>	<b>331</b>	<b>370</b>	<b>488</b>	<b>408</b>	<b>384</b>	<b>457</b>	<b>504</b>	<b>486</b>	<b>597</b>	<b>550</b>	<b>428</b>	<b>5 441</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.58 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
		ORI La Libertad	58	51	54	62	54	63	74	92	88	84	63	51	794	18,59
		ORI Piura	52	45	63	75	58	55	73	73	76	84	87	51	792	18,54
		ORI Arequipa	37	30	38	40	43	28	35	34	47	54	51	61	498	11,66
		ORI Lambayeque	45	33	26	31	39	35	46	41	40	48	53	36	473	11,07
		ORI Junín	24	13	21	28	26	19	26	28	17	34	22	16	274	6,42
		ORI Loreto	14	21	24	17	17	11	22	22	20	23	22	18	231	5,41
		ORI Cusco	29	17	13	26	20	15	12	19	14	20	21	16	222	5,20
1	De parte	ORI Cajamarca	12	12	14	24	11	10	15	17	19	23	15	12	184	4,31
		ORI Ica	9	9	8	14	19	10	20	11	14	22	16	24	176	4,12
		ORI San Martín	18	6	14	18	8	4	18	19	18	28	11	14	176	4,12
		ORI Tacna	7	6	8	19	10	14	9	19	12	20	21	15	160	3,75
		ORI Puno	12	6	7	8	5	12	10	14	5	30	31	16	156	3,65
		ORI Chimbote	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	12	32	0,75
		ORI Huaraz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	7	11	0,26
		<b>Sub-total</b>	<b>317</b>	<b>249</b>	<b>290</b>	<b>362</b>	<b>310</b>	<b>276</b>	<b>360</b>	<b>389</b>	<b>370</b>	<b>470</b>	<b>437</b>	<b>349</b>	<b>4 179</b>	<b>97,85</b>
		ORI Lambayeque	1	-	1	1	1	-	11	1	1	4	1	-	22	0,52
		ORI La Libertad	2	-	2	1	3	2	2	1	4	2	1	-	20	0,47
		ORI Piura	-	-	5	-	-	1	1	2	4	1	-	3	17	0,40
		ORI Junín	2	1	-	1	-	2	1	1	-	-	-	-	8	0,19
		ORI Puno	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	5	0,12
		ORI Arequipa	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	4	0,09
2	Reingreso 1/	ORI Tacna	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	1	4	0,09
		ORI Cusco	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,07
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	3	0,07
		ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,05
		ORI Ica	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,05
		ORI Loreto	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,05
		<b>Sub-total</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>92</b>	<b>2,15</b>
	<b>Total</b>		<b>325</b>	<b>252</b>	<b>300</b>	<b>370</b>	<b>314</b>	<b>283</b>	<b>375</b>	<b>397</b>	<b>380</b>	<b>481</b>	<b>439</b>	<b>355</b>	<b>4 271</b>	<b>100,00</b>

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.59 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	140	111	118	158	138	118	135	184	158	212	201	157	1 830	42,85
2	Com. min. línea blanca, marrón y otras	29	21	22	22	18	28	34	31	35	37	26	21	324	7,59
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	20	12	23	19	24	15	16	28	22	30	26	23	258	6,04
4	Telecomunicaciones	14	13	22	17	12	17	15	27	27	17	18	17	216	5,06
5	Seguros	16	12	8	19	15	16	23	22	12	17	25	22	207	4,85
6	Venta, manten. y repar. de vehículos	10	6	16	19	17	10	11	16	13	27	18	9	172	4,03
7	Com. mayorista otros productos	19	6	13	19	5	8	24	9	13	16	13	11	156	3,65
8	Servicios varios 1/	15	9	11	10	10	7	7	7	7	14	17	10	124	2,90
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	9	9	10	9	10	9	6	6	8	15	6	12	109	2,55
10	Transp. por vía aérea	9	8	4	9	3	3	13	9	12	14	10	9	103	2,41
11	Com. min. otros productos	5	5	11	10	11	6	9	11	8	9	4	9	98	2,29
12	Otras actividades manufactureras 2/	5	4	5	3	4	4	31	5	8	6	9	6	90	2,11
13	Educación	7	5	5	13	5	4	10	10	8	9	3	7	86	2,01
14	Construcción e inmobiliario	2	4	5	3	5	3	4	5	4	23	20	6	84	1,97
15	Tiendas por dpto., bazares y conexos	4	2	3	2	11	6	14	7	10	6	8	7	80	1,87
16	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	4	9	8	2	3	2	6	3	5	4	5	6	57	1,33
17	Afocat y asociaciones diversas	3	2	1	5	3	4	1	4	6	6	3	2	40	0,94
18	Com. min. artículos ferretería y afines	1	1	1	10	2	-	4	-	2	1	7	1	30	0,70
19	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	2	2	3	1	3	3	1	2	6	1	3	2	29	0,68
20	Otras actividades económicas 3/	11	11	11	20	15	20	11	11	16	17	17	18	178	4,17
<b>Total</b>		<b>325</b>	<b>252</b>	<b>300</b>	<b>370</b>	<b>314</b>	<b>283</b>	<b>375</b>	<b>397</b>	<b>380</b>	<b>481</b>	<b>439</b>	<b>355</b>	<b>4 271</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales, pompas fúnebres y actividades conexas, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificadas previamente; fabricación de artículos confeccionados de materiales textiles; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista textiles, servicios de salud humana y veterinaria, prendas de vestir y calzado, hoteles y otros tipos hospedaje, entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.60 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INICIADAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN PRODUCTO Y/O MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Producto y/o motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Tarjeta de crédito	64	49	60	70	75	60	69	88	79	111	103	68	896	48,96
2	Crédito personal	37	28	23	36	30	27	33	43	31	41	26	38	393	21,48
3	Cuenta de ahorros	17	10	13	25	13	10	6	21	16	18	27	20	196	10,71
4	Crédito de consumo	7	16	12	10	9	10	16	16	17	22	23	21	179	9,78
5	Crédito hipotecario	5	1	-	4	3	1	3	2	5	5	4	1	34	1,86
6	Cuenta corriente	1	-	-	3	1	1	1	3	3	6	3	3	25	1,37
7	Cuenta de haberes	4	2	-	1	-	2	2	6	2	-	1	1	21	1,15
8	Certificado de depósito	-	1	-	3	2	1	1	1	-	4	2	2	17	0,93
9	Servicios de giro de dinero	-	1	-	1	1	-	-	-	-	2	7	1	13	0,71
10	Otros 1/	5	3	10	5	4	6	4	4	5	3	5	2	56	3,06
<b>Total</b>		<b>140</b>	<b>111</b>	<b>118</b>	<b>158</b>	<b>138</b>	<b>118</b>	<b>135</b>	<b>184</b>	<b>158</b>	<b>212</b>	<b>201</b>	<b>157</b>	<b>1 830</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye refinanciamiento, venta de otros productos, seguro de salud, cuenta CTS, administración de Fondos de Inversión, entre otros.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 2.61 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INICIADAS EN LA ACTIVIDAD DE COMERCIO MINORISTA DE LÍNEA BLANCA, MARRÓN Y OTRAS, SEGÚN PRODUCTO Y/O MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Producto y/o motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Venta de electrodomésticos	14	14	16	14	8	17	15	16	23	18	12	8	175	54,01
2	Venta de otros productos	8	1	1	2	5	6	4	8	8	10	7	7	67	20,68
3	Venta de artículos de uso doméstico	2	2	3	6	5	5	10	5	1	3	4	3	49	15,12
4	Otros servicios	1	3	1	-	-	-	3	-	1	-	1	2	12	3,70
5	Otros 1/	4	1	1	-	-	-	2	2	2	6	2	1	21	6,48
<b>Total</b>		<b>29</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>324</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye venta o alquiler de productos, entre otros.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.62 OPS - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	De parte	ORI Piura	25	21	19	31	15	20	20	24	20	31	42	25	293	25,04	
		ORI La Libertad	32	19	14	17	25	19	22	23	24	24	17	7	243	20,77	
		ORI Lambayeque	10	10	13	13	15	12	12	14	16	20	13	5	153	13,08	
		ORI Arequipa	8	8	6	7	6	9	10	16	13	11	8	10	112	9,57	
		ORI Junín	6	3	4	11	8	2	-	3	8	6	5	4	60	5,13	
		ORI Ica	11	1	-	14	1	2	4	6	6	4	1	6	56	4,79	
		ORI Tacna	9	2	5	7	8	4	3	3	4	4	2	2	53	4,53	
		ORI Loreto	2	2	4	3	5	6	-	-	8	4	5	5	3	47	4,02
		ORI Cusco	4	5	2	1	2	6	3	2	6	4	6	4	4	45	3,85
		ORI Cajamarca	4	4	1	6	4	12	3	1	2	1	1	4	4	43	3,68
		ORI Puno	1	-	2	7	1	5	2	5	1	3	1	2	30	2,56	
		ORI San Martín	1	3	-	-	2	4	3	2	2	3	-	-	20	1,71	
		ORI Chimbote	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1	6	0,51
		<b>Sub-total</b>		<b>113</b>	<b>78</b>	<b>70</b>	<b>117</b>	<b>92</b>	<b>101</b>	<b>82</b>	<b>107</b>	<b>106</b>	<b>116</b>	<b>106</b>	<b>73</b>	<b>1 161</b>	<b>99,23</b>
		2	Oficio	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	5
ORI Arequipa	-			-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
<b>Sub-total</b>	<b>-</b>			<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0,51</b>	
3	Reingreso 1/	ORI Ica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
		ORI Piura	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>0,26</b>	
<b>Total</b>		<b>113</b>	<b>79</b>	<b>70</b>	<b>118</b>	<b>94</b>	<b>101</b>	<b>82</b>	<b>107</b>	<b>106</b>	<b>116</b>	<b>111</b>	<b>73</b>	<b>1 170</b>	<b>100,00</b>		

1/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.63 OPS - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	34	35	26	41	34	28	29	35	40	54	39	28	423	36,15
2	Comercio minorista línea blanca, marrón y otras	11	5	5	4	8	9	5	7	6	5	11	3	79	6,75
3	Comercio mayorista de otros productos	7	3	-	1	-	3	10	12	13	11	8	7	75	6,41
4	Transporte terrestre y otros tipos transporte	3	7	3	7	3	5	8	6	5	12	2	6	67	5,73
5	Seguros	-	2	3	10	4	3	3	12	6	6	6	1	56	4,79
6	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	1	3	3	4	5	9	5	6	2	4	4	8	54	4,62
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	4	7	7	2	3	5	1	1	4	4	8	2	48	4,10
8	Educación	7	1	4	5	3	8	-	3	6	4	1	2	44	3,76
9	Tiendas por departamento, bazares y conexos	3	-	1	3	6	3	5	-	2	4	7	2	36	3,08
10	Construcción e inmobiliario	6	2	2	1	2	3	3	5	4	1	1	4	34	2,91
11	Comercio minorista de otros productos	2	3	1	-	11	-	2	3	3	4	1	2	32	2,74
12	Servicios varios 1/	2	1	3	7	2	4	5	2	1	-	5	-	32	2,74
13	Telecomunicaciones	5	5	-	3	1	5	2	4	-	1	3	1	30	2,56
14	Afocat y asociaciones diversas	9	1	1	14	2	1	-	-	1	-	-	1	30	2,56
15	Actividades artísticas, entretén. y esparcimiento	4	1	4	2	-	1	-	1	2	1	2	-	18	1,54
16	Hoteles y otros tipos hospedaje	4	-	3	2	3	1	-	2	1	-	-	-	16	1,37
17	Servicios salud humana y veterinaria	2	-	1	2	-	2	-	3	-	1	2	2	15	1,28
18	Supermercados, bodegas, minimark. y similares	3	-	1	-	-	3	-	1	2	-	-	-	10	0,85
19	Otras actividades manufactureras 2/	1	-	-	-	1	2	-	2	-	-	2	-	8	0,68
20	Otras actividades económicas 3/	5	3	2	10	6	6	4	2	8	4	9	4	63	5,38
<b>Total</b>		<b>113</b>	<b>79</b>	<b>70</b>	<b>118</b>	<b>94</b>	<b>101</b>	<b>82</b>	<b>107</b>	<b>106</b>	<b>116</b>	<b>111</b>	<b>73</b>	<b>1 170</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales, actividades de organizaciones profesionales, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificadas previamente; fabricación de otros productos de madera; fabricación de artículos de corcho; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de artículos de ferretería y afines, fabricación de muebles, impresión y edición de libros, periódicos y relacionados, agencias de viaje entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## D.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 2.64 OPS - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Denuncia	332	251	263	322	344	284	341	325	381	405	403	434	4 085	78,35
2	Liquidación de costas y costos	25	36	42	45	51	34	55	28	43	54	45	48	506	9,70
3	Incumplimiento de medidas correctivas	24	32	43	27	32	29	39	43	29	42	25	38	403	7,73
4	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	11	9	4	3	11	11	16	15	8	12	11	13	124	2,38
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	6	3	4	4	5	2	4	2	6	1	5	7	49	0,94
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	7	4	2	4	5	3	3	2	4	1	2	2	39	0,75
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	0,12
8	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,04
<b>Total</b>		<b>405</b>	<b>336</b>	<b>358</b>	<b>405</b>	<b>448</b>	<b>363</b>	<b>458</b>	<b>415</b>	<b>472</b>	<b>515</b>	<b>491</b>	<b>548</b>	<b>5 214</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

### 2.65 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	De parte	ORI La Libertad	69	50	45	63	74	56	69	64	65	93	71	67	786	19,24	
		ORI Piura	76	47	43	58	64	61	61	63	73	80	72	85	783	19,17	
		ORI Lambayeque	30	38	37	24	39	24	46	35	50	48	40	47	458	11,21	
		ORI Arequipa	28	16	38	38	40	32	35	41	39	43	47	48	445	10,89	
		ORI Junín	21	17	17	23	27	19	25	29	25	22	19	30	274	6,71	
		ORI Loreto	21	18	18	21	22	13	16	16	19	22	26	15	227	5,56	
		ORI Cusco	20	18	22	22	17	24	19	14	16	11	19	17	219	5,36	
		ORI Cajamarca	9	12	9	17	14	8	10	7	17	15	28	21	167	4,09	
		ORI San Martín	12	9	11	18	11	4	13	13	23	14	13	24	165	4,04	
		ORI Ica	16	6	8	6	13	20	16	15	10	11	19	22	162	3,97	
		ORI Puno	18	6	6	13	4	5	11	11	10	24	27	15	150	3,67	
		ORI Tacna	5	8	6	5	10	13	13	14	14	13	14	25	140	3,43	
		ORI Chimbote	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	6	7	0,17
		ORI Huaraz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	4	0,10
<b>Sub-total</b>			<b>325</b>	<b>245</b>	<b>260</b>	<b>308</b>	<b>335</b>	<b>279</b>	<b>334</b>	<b>322</b>	<b>361</b>	<b>396</b>	<b>425</b>	<b>3 987</b>	<b>97,60</b>		
2	Reingreso 1/	ORI La Libertad	2	2	2	7	2	3	2	2	2	3	2	1	30	0,73	
		ORI Lambayeque	2	1	-	1	1	1	-	1	10	-	2	4	23	0,56	
		ORI Piura	-	-	-	-	4	1	2	-	1	3	1	1	13	0,32	
		ORI Junín	-	2	1	1	-	-	2	-	3	-	-	-	9	0,22	
		ORI Puno	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	5	0,12	
		ORI Arequipa	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	1	-	4	0,10	
		ORI Cusco	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,07	
		ORI Ica	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,07	
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	3	0,07	
		ORI Cajamarca	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,05	
ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,05			
ORI Loreto	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02			
<b>Sub-total</b>			<b>7</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>2,40</b>		
<b>Total</b>			<b>332</b>	<b>251</b>	<b>263</b>	<b>322</b>	<b>344</b>	<b>284</b>	<b>341</b>	<b>325</b>	<b>381</b>	<b>405</b>	<b>403</b>	<b>434</b>	<b>4 085</b>	<b>100,00</b>	

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

## 2.66 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	136	77	95	111	121	101	116	104	134	155	155	147	1 452	35,54
2	Improcedente 2/	35	53	31	42	42	29	50	36	32	56	56	45	507	12,41
3	Inadmisible	45	31	35	38	36	21	36	40	45	52	44	45	468	11,46
4	Infundada	44	35	35	36	57	44	48	41	60	53	44	46	543	13,29
5	Derivado 3/	27	9	17	34	15	26	22	27	22	28	31	48	306	7,49
6	Desistimiento	27	23	22	29	36	30	30	38	44	32	32	49	392	9,60
7	Conciliación 4/	14	19	26	28	37	26	36	38	40	26	35	39	364	8,91
8	Acuerdo extraproceto	3	4	2	2	-	7	-	-	3	2	3	2	28	0,69
9	Otros 5/	1	-	-	2	-	-	3	1	1	1	3	13	25	0,61
<b>Total</b>		<b>332</b>	<b>251</b>	<b>263</b>	<b>322</b>	<b>344</b>	<b>284</b>	<b>341</b>	<b>325</b>	<b>381</b>	<b>405</b>	<b>403</b>	<b>434</b>	<b>4 085</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC, improcedente derivando a OPS competente y resolución que declara improcedente.

3/ Incluye derivando a ORI competente o a CPC.

4/ Incluye conciliación, conciliación de las partes y conciliación del proceso.

5/ Incluye abandono y resolución que concluye el procedimiento.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.67 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	141	104	123	135	134	115	150	140	173	176	157	219	1 767	43,26
2	Comercio minorista línea blanca, marrón y otras	29	20	25	29	23	18	25	30	27	36	32	29	323	7,91
3	Transporte terrestre y otros tipos transporte	16	18	10	21	16	27	18	18	25	23	24	27	243	5,95
4	Telecomunicaciones	21	11	11	15	24	11	18	15	21	27	17	20	211	5,17
5	Seguros	17	9	6	14	19	14	22	16	17	18	22	13	187	4,58
6	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	12	9	10	9	18	14	15	12	9	16	19	24	167	4,09
7	Comercio mayorista de otros productos	7	16	12	9	17	10	10	10	21	11	15	9	147	3,60
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	12	8	6	11	12	5	9	9	8	4	12	16	112	2,74
9	Servicios varios 1/	9	9	8	6	19	6	9	6	8	7	10	9	106	2,59
10	Transporte por vía aérea	10	7	6	9	4	5	3	11	12	8	14	13	102	2,50
11	Comercio minorista de otros productos	9	3	6	13	5	12	11	6	11	6	10	5	97	2,37
12	Construcción e inmobiliario	6	3	6	4	6	1	4	1	3	22	20	8	84	2,06
13	Educación	2	2	4	8	10	10	6	8	6	7	9	6	78	1,91
14	Tiendas por departamento, bazares y conexos	3	6	1	4	3	6	10	8	9	7	11	4	72	1,76
15	Otras actividades manufactureras 2/	3	8	4	4	7	3	6	7	8	8	4	6	68	1,66
16	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	4	5	7	10	5	3	2	6	3	3	4	3	55	1,35
17	Afocat y asociaciones diversas	5	2	2	4	3	3	2	3	5	6	3	6	44	1,08
18	Actividades artísticas, entreten. y esparcimiento	6	1	1	3	2	3	4	1	3	4	1	2	31	0,76
19	Comercio minorista de artículos ferretería y afines	4	1	-	2	5	5	2	1	2	-	3	1	26	0,64
20	Otras actividades económicas 3/	16	9	15	12	12	13	15	17	10	16	16	14	165	4,04
<b>Total</b>		<b>332</b>	<b>251</b>	<b>263</b>	<b>322</b>	<b>344</b>	<b>284</b>	<b>341</b>	<b>325</b>	<b>381</b>	<b>405</b>	<b>403</b>	<b>434</b>	<b>4 085</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales, actividades de organizaciones profesionales, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificadas previamente; fabricación de artículos confeccionados de materiales textiles, excepto prendas de vestir; entre otras actividades económicas.

3/ Incluye comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado, fabricación de muebles, hoteles y otros tipos hospedaje, restaurantes, bares y cantinas, servicios salud humana entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.68 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	65	31	41	44	46	39	50	47	52	72	60	83	630	35,65
2	Infundada	24	25	27	23	23	21	25	20	26	29	25	26	294	16,64
3	Improcedente 2/	10	11	13	15	12	9	19	13	12	13	14	20	161	9,11
4	Inadmisible	19	15	13	17	14	8	13	19	22	21	14	25	200	11,32
5	Desistimiento	10	10	13	14	19	11	15	16	20	16	15	22	181	10,24
6	Derivado 3/	10	2	3	9	2	9	8	11	11	11	15	19	110	6,23
7	Conciliación 4/	2	9	13	11	18	16	19	14	28	13	13	20	176	9,96
8	Acuerdo extraproceso	1	1	-	1	-	2	-	-	1	-	1	-	7	0,40
9	Otros 5/	-	-	-	1	-	-	1	-	1	1	-	4	8	0,45
<b>Total</b>		<b>141</b>	<b>104</b>	<b>123</b>	<b>135</b>	<b>134</b>	<b>115</b>	<b>150</b>	<b>140</b>	<b>173</b>	<b>176</b>	<b>157</b>	<b>219</b>	<b>1 767</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC, improcedente derivando a OPS competente y resolución que declara improcedente.

3/ Incluye derivando a ORI competente o a CPC.

4/ Incluye conciliación, conciliación de las partes y conciliación del proceso.

5/ Incluye resolución que concluye el procedimiento.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.69 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE COMERCIO MINORISTA DE LÍNEA BLANCA, MARRÓN Y OTROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	16	10	10	14	9	7	9	13	11	16	15	13	143	44,27
2	Inadmisible	4	3	5	4	4	3	2	4	6	4	7	3	49	15,17
3	Infundada	5	4	2	-	4	4	3	4	6	6	4	5	47	14,55
4	Desistimiento	2	1	5	6	5	3	3	3	2	3	3	5	41	12,69
5	Conciliación 2/	1	-	2	4	1	1	3	4	2	2	-	2	22	6,81
6	Improcedente 3/	-	1	1	1	-	-	3	1	-	4	3	1	15	4,64
7	Derivado 4/	1	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	5	1,55
8	Acuerdo extraproceso	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,31
<b>Total</b>		<b>29</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>323</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye conciliación de las partes y conciliación del proceso.

3/ Incluye improcedente e improcedente derivando a CPC.

4/ Incluye derivando a ORI competente o a CPC.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.70 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE TERRESTRE Y OTROS TIPOS DE TRANSPORTE, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	11	5	8	10	6	10	6	3	11	9	12	11	102	41,98
2	Conciliación 2/	2	3	1	3	3	2	3	2	-	-	5	3	27	11,11
3	Inadmisible	-	1	1	3	1	3	3	4	3	4	2	1	26	10,70
4	Improcedente 3/	2	4	-	1	4	2	3	1	3	2	1	1	24	9,88
5	Infundada	-	2	-	2	1	2	2	3	7	3	-	1	23	9,47
6	Desistimiento	-	2	-	1	1	2	1	3	1	1	1	3	16	6,58
7	Derivado 4/	-	-	-	1	-	4	-	2	-	3	2	2	14	5,76
8	Acuerdo extraproceso	1	1	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	5	2,06
9	Otros 5/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5	6	2,47
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>243</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye conciliación de las partes y conciliación del proceso.

3/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

4/ Incluye derivando a ORI competente o a CPC.

5/ Incluye resolución que concluye el procedimiento.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.71 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	5	4	2	4	7	2	3	3	5	4	4	4	47	22,27
2	Improcedente 2/	4	4	5	1	3	4	2	4	2	6	5	2	42	19,91
3	Infundada	2	-	1	3	8	3	2	2	4	5	3	3	36	17,06
4	Conciliación 3/	4	1	2	1	3	1	4	2	2	4	4	6	34	16,11
5	Inadmisible	1	1	1	2	3	1	5	1	3	6	-	3	27	12,80
6	Desistimiento	4	1	-	3	-	-	2	3	4	2	1	1	21	9,95
7	Derivado 4/	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3	1,42
8	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,47
<b>Total</b>		<b>21</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>211</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a CPC e improcedente derivando a OPS competente.

3/ Incluye acuerdo extra proceso, conciliación de las partes y conciliación del proceso.

4/ Incluye derivando a ORI competente o a CPC.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.72 OPS - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada 1/	47	44	58	54	53	35	53	55	42	55	45	58	599	53,06
2	Liquidando costas y costos	12	12	13	12	30	18	28	18	22	36	26	37	264	23,38
3	Inadmisibile	5	12	11	5	8	8	14	8	11	5	7	5	99	8,77
4	Improcedente 2/	2	11	5	4	3	10	10	2	7	5	6	8	73	6,47
5	Desistimiento	2	1	2	4	6	3	6	3	5	5	2	2	41	3,63
6	Infundada	4	1	4	2	4	4	6	3	3	3	2	4	40	3,54
7	Acuerdo extraproceso	-	2	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	5	0,44
8	Derivado 3/	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	0,27
9	Conciliación de las partes	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
10	Otros 4/	-	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,35
<b>Total</b>		<b>73</b>	<b>85</b>	<b>95</b>	<b>83</b>	<b>104</b>	<b>79</b>	<b>117</b>	<b>90</b>	<b>91</b>	<b>110</b>	<b>88</b>	<b>114</b>	<b>1 129</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada y fundada en parte.

2/ Incluye improcedente, improcedente derivando a OPS competente y resolución que declara improcedente.

3/ Incluye conclusión del procedimiento derivando a ORI competente o a CPC.

4/ Incluye conclusión y archivo del expediente y resolución que concluye el procedimiento.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 2.73 OPS - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
		ORI Piura	10	8	28	25	27	21	21	19	18	26	17	41	261	23,12
		ORI La Libertad	14	26	20	18	20	16	30	16	24	28	20	16	248	21,97
		ORI Lambayeque	6	8	16	12	12	3	23	10	11	14	20	13	148	13,11
		ORI Arequipa	9	10	9	6	8	5	4	15	11	16	7	7	107	9,48
		ORI Junín	5	6	4	3	11	4	4	4	3	6	1	9	60	5,31
		ORI Ica	9	8	3	2	1	13	1	5	6	3	7	-	58	5,14
1	De parte	ORI Tacna	4	7	4	1	10	5	5	4	3	1	3	5	52	4,61
		ORI Loreto	4	1	3	3	4	3	9	-	4	5	6	5	47	4,16
		ORI Cusco	7	6	3	3	1	2	4	4	2	4	3	7	46	4,07
		ORI Cajamarca	1	2	4	3	3	1	8	6	4	1	1	1	35	3,10
		ORI Puno	2	-	1	3	6	2	3	4	4	2	2	2	31	2,75
		ORI San Martín	1	2	-	2	1	2	5	3	-	4	1	2	23	2,04
		<b>Sub-total</b>	<b>72</b>	<b>84</b>	<b>95</b>	<b>81</b>	<b>104</b>	<b>77</b>	<b>117</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>110</b>	<b>88</b>	<b>108</b>	<b>1 116</b>	<b>98,85</b>
2	Oficio	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	0,53
		ORI Junín	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>0,62</b>
3	Reingreso 1/	ORI Arequipa	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,18
		ORI Ica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,09
		ORI Piura	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>0,53</b>
<b>Total</b>			<b>73</b>	<b>85</b>	<b>95</b>	<b>83</b>	<b>104</b>	<b>79</b>	<b>117</b>	<b>90</b>	<b>91</b>	<b>110</b>	<b>88</b>	<b>114</b>	<b>1 129</b>	<b>100,00</b>

1/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.74 OPS - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	20	21	36	35	47	21	40	32	20	42	41	41	396	35,08
2	Comercio minorista línea blanca, marrón y otras	9	12	9	3	5	5	12	6	7	3	4	11	86	7,62
3	Transporte terrestre y otros tipos transporte	6	1	6	2	7	3	4	7	7	8	4	11	66	5,85
4	Comercio mayorista de otros productos	4	2	7	1	1	-	1	3	13	18	6	8	64	5,67
5	Seguros	5	6	1	4	5	4	7	3	7	6	8	5	61	5,40
6	Educación	3	7	2	3	3	5	5	5	5	3	1	2	44	3,90
7	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	-	-	3	3	4	2	4	8	8	2	3	6	43	3,81
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	4	3	10	5	2	7	-	1	2	6	2	42	3,72
9	Telecomunicaciones	5	2	6	4	3	-	6	1	3	2	-	4	36	3,19
10	Comercio minorista de otros productos	5	1	2	3	1	4	6	2	1	4	3	2	34	3,01
11	Afocat y asociaciones diversas	3	9	2	-	3	12	3	-	-	-	1	-	33	2,92
12	Construcción e inmobiliario	2	6	3	2	-	3	1	2	8	4	-	1	32	2,83
13	Tiendas por departamento, bazares y conexos	2	1	2	1	1	5	5	2	4	2	2	5	32	2,83
14	Servicios varios 1/	1	1	1	2	8	-	7	5	1	2	1	1	30	2,66
15	Actividades artísticas, entretén. y esparcimiento	-	3	2	1	4	-	1	1	-	1	2	2	17	1,51
16	Hoteles y otros tipos hospedaje	-	3	1	2	1	4	1	1	2	-	1	-	16	1,42
17	Otras actividades manufactureras 2/	4	1	1	-	-	-	1	2	1	1	-	1	12	1,06
18	Servicios salud humana y veterinaria	-	-	2	1	1	-	2	-	2	1	1	2	12	1,06
19	Fabricación de muebles	1	2	-	1	2	-	1	2	-	1	1	1	12	1,06
20	Otras actividades económicas 3/	3	3	6	5	3	9	3	8	1	8	3	9	61	5,40
<b>Total</b>		<b>73</b>	<b>85</b>	<b>95</b>	<b>83</b>	<b>104</b>	<b>79</b>	<b>117</b>	<b>90</b>	<b>91</b>	<b>110</b>	<b>88</b>	<b>114</b>	<b>1 129</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales, actividades de organizaciones profesionales, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel, fabricación de productos metálicos para uso estructural, entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de artículos de ferretería y afines, impresión y edición de libros, periódicos y relacionados, agencias de viaje y otros servicios de transporte, entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) son órganos administrativos competentes y especializados para tramitar denuncias por presuntas infracciones a las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor<sup>6</sup>, en los casos cuya cuantía supere las tres Unidades Impositivas Tributarias (UIT)<sup>7</sup>.

Asimismo, independientemente de la cuantía de la pretensión, las CPC se encargan de tramitar las denuncias relacionadas a productos o sustancias peligrosas, servicios médicos, actos de discriminación, trato diferenciado o que afecten los intereses colectivos y difusos de los consumidores, así como aquellos no valorizados en dinero.

También se constituyen como segunda instancia administrativa para la apelación de los casos concluidos por los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS).

Como parte de sus atribuciones, las CPC están facultadas para imponer sanciones y medidas correctivas conforme con lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

- Las sanciones son graduadas de acuerdo a la gravedad de la falta cometida. Es posible imponer una amonestación o una multa de hasta 450 UIT, para los casos calificados como muy graves<sup>8</sup>.
- Las medidas correctivas buscan revertir los efectos que la conducta infractora hubiese ocasionado o evitar que esta se produzca nuevamente en el futuro. Son de dos tipos:
  - Reparadoras, por ejemplo el arreglo del producto, el cambio, el cumplimiento de lo ofrecido, la devolución de lo pagado por el consumidor, o lo pagado en exceso, entre otras.
  - Complementarias, como el decomiso y destrucción de productos, el cierre temporal del establecimiento, la publicación de avisos rectificatorios, entre otras.

---

<sup>6</sup> Ley 29571, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 2 de septiembre de 2010. Disponible en: [http://www.indecopi.gob.pe/repositorioaps/0/8/jer/legislacion\\_lineamientos/CodigoDProteccionyDefensaDeConsumidor\(1\).pdf](http://www.indecopi.gob.pe/repositorioaps/0/8/jer/legislacion_lineamientos/CodigoDProteccionyDefensaDeConsumidor(1).pdf). Accedido al 06 de marzo de 2014.

Cabe precisar que, adicionalmente, la Comisión de Protección al Consumidor vela por la aplicación de la norma anterior al Código de Protección y Defensa del Consumidor, esto es, el Texto Único Ordenado de la Ley del Sistema de Protección al Consumidor (D.S. 006-2009-PCM), para supuestos de infracción, cometidos hasta el 1 de octubre de 2010.

<sup>7</sup> En el 2013, la UIT equivalía a S/. 3 700,00.

<sup>8</sup> Debe tomarse en cuenta que, para la imposición de las sanciones mencionadas, se emplean criterios determinados por la normativa vigente.

Las CPC están ubicadas, a nivel nacional, en las distintas sedes institucionales u oficinas regionales del Indecopi (ORI).

- En la sede central se reciben denuncias contra proveedores con establecimientos ubicados en los distritos de Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacamac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador, y Villa María del Triunfo; así como las provincias de Huarochirí, Yauyos y Cañete<sup>9</sup>.

Además, dentro de la sede central hay una división temática entre dos áreas: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 (CC1) y Comisión de Protección al Consumidor N° 2 (CC2), según el detalle siguiente<sup>10</sup>.

### **DIVISIÓN TEMÁTICA DE LAS COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR N° 1 Y N° 2 DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI**

CC1	CC2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios bancarios y financieros.</li> <li>• Mercados de valores, en tanto se refiera a inversiones que califican como consumidores.</li> <li>• Sistema de pensiones.</li> <li>• Planes de salud.</li> <li>• Servicios de salud humana.</li> <li>• Seguros incluidos el Seguro Obligatorio por Accidentes de Tránsito (SOAT) y Certificado contra Accidentes de Tránsito (CAT).</li> </ul>	<p>Los demás segmentos económicos que no sean de competencia de la CC1.</p>

- Por su parte, la competencia de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi (CPC-ILN), que fue creada en marzo de 2010, abarca los distritos de Ancón, Bellavista, Callao, Carabayllo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como las Provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta<sup>11</sup>.
- A nivel regional, las denuncias se pueden presentar en cualquiera de las ORI, ubicadas en Ancash (Chimbote y Huaraz), Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

<sup>9</sup> Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi 028-2010-INDECOPI/COD “Disponen el funcionamiento de la Oficina Desconcentrada de Lima Norte a la que se podrá denominar Indecopi Sede Lima Norte”, publicada en el diario oficial El Peruano el 19 de marzo de 2010.

<sup>10</sup> Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo N° 027-2013-INDECOPI/COD “Aprueban división temática de la competencia resolutoria de las Comisiones de Protección al Consumidor N° 1 y N° 2 de la Sede Central”, publicada en el diario oficial El Peruano el 10 de febrero de 2013.

<sup>11</sup> Ídem.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre las CPC a nivel nacional, durante el periodo enero - diciembre de 2013. Luego, se muestran secciones individuales para las sedes central, Lima Norte y las Oficinas Regionales.

## A. A NIVEL NACIONAL

### A.1 EXPEDIENTES INICIADOS

#### 3.1 CPC - PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Denuncia	466	441	571	646	747	1 022	566	785	767	634	625	827	8 097	74,09
2	Apelación	243	200	177	244	214	165	265	199	202	239	204	239	2 591	23,71
3	Queja	7	12	19	12	18	10	17	9	16	28	17	21	186	1,70
4	Sancionador por el Art. 5 a/	1	2	1	1	2	-	1	8	4	18	1	1	40	0,37
5	Nulidad de oficio	2	1	1	1	4	-	-	1	-	1	1	-	12	0,11
6	Recusación	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,02
<b>Total</b>		<b>719</b>	<b>656</b>	<b>770</b>	<b>904</b>	<b>985</b>	<b>1 197</b>	<b>849</b>	<b>1 002</b>	<b>989</b>	<b>921</b>	<b>848</b>	<b>1 088</b>	<b>10 928</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.2 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	De parte	Sede Central	186	184	189	199	225	144	204	188	203	233	163	176	2 294	28,33	
		Sede Lima Norte	26	15	11	16	23	19	34	22	22	26	29	23	266	3,29	
		ORI La Libertad	17	34	27	18	24	18	19	36	14	18	20	21	266	3,29	
		ORI Arequipa	15	18	15	18	12	19	11	16	23	22	31	22	222	2,74	
		ORI Lambayeque	20	32	14	13	16	7	16	17	19	12	21	15	202	2,49	
		ORI Piura	15	17	18	15	16	6	22	20	18	22	18	11	198	2,45	
		ORI Junín	12	8	11	16	14	9	17	15	13	10	15	10	150	1,85	
		ORI Ancash - Chimbote	3	4	4	4	13	27	6	5	16	16	10	7	115	1,42	
		ORI Puno	9	3	7	7	4	6	4	11	4	5	33	11	104	1,28	
		ORI Cusco	6	8	6	7	9	6	7	8	1	8	6	6	78	0,96	
		ORI Ica	12	1	1	4	4	5	9	2	10	4	3	9	64	0,79	
		ORI Loreto	7	4	5	8	9	5	-	5	4	7	3	2	59	0,73	
		ORI San Martín	6	4	2	6	5	1	7	2	5	7	5	6	56	0,69	
		ORI Tacna	2	6	7	3	1	1	3	8	5	1	2	7	46	0,57	
		ORI Cajamarca	3	5	5	3	5	2	5	5	2	4	1	2	42	0,52	
		ORI Ancash - Huaraz	-	1	2	3	3	4	3	2	2	2	1	-	2	23	0,28
		<b>Sub-total</b>		<b>339</b>	<b>344</b>	<b>324</b>	<b>340</b>	<b>383</b>	<b>279</b>	<b>367</b>	<b>362</b>	<b>361</b>	<b>396</b>	<b>360</b>	<b>330</b>	<b>4 185</b>	<b>51,69</b>
2	De oficio	Sede Central	44	2	-	77	154	225	53	47	95	8	52	227	984	12,15	
		Sede Lima Norte	17	3	3	24	6	51	1	158	119	34	34	50	500	6,18	
		ORI Cajamarca	-	-	116	3	-	125	-	-	68	-	40	-	352	4,35	
		ORI La Libertad	-	1	1	104	-	167	42	-	-	-	-	-	315	3,89	
		ORI Puno	13	13	28	-	101	2	6	-	3	64	62	-	292	3,61	
		ORI Tacna	22	-	-	1	3	-	-	69	7	-	-	154	256	3,16	
		ORI Loreto	25	25	29	45	35	21	6	18	-	-	-	-	204	2,52	
		ORI Ica	-	-	2	10	5	17	10	41	59	6	1	-	151	1,86	
		ORI Ancash - Huaraz	1	41	27	-	-	58	-	-	15	-	-	-	142	1,75	
		ORI Lambayeque	-	-	-	18	26	21	-	5	12	5	12	12	111	1,37	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	1	-	-	-	95	4	7	107	1,32	
		ORI Junín	-	-	-	1	7	37	-	43	-	-	8	1	97	1,20	
		ORI San Martín	-	-	10	3	8	6	52	-	-	-	-	-	79	0,98	
		ORI Arequipa	1	4	22	6	-	-	-	-	-	8	-	14	55	0,68	
		ORI Ancash - Chimbote	-	-	-	-	-	-	2	34	1	-	-	14	51	0,63	
		ORI Piura	1	-	-	1	-	-	-	-	2	12	33	-	49	0,61	
		<b>Sub-total</b>		<b>124</b>	<b>89</b>	<b>238</b>	<b>293</b>	<b>345</b>	<b>731</b>	<b>172</b>	<b>415</b>	<b>381</b>	<b>232</b>	<b>246</b>	<b>479</b>	<b>3 745</b>	<b>46,25</b>
3	Reingreso 1/	Sede Central	-	4	9	9	7	7	15	5	16	4	13	5	94	1,16	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	8	-	3	1	2	1	2	-	17	0,21	
		ORI La Libertad	2	1	-	-	-	4	1	-	2	-	-	3	13	0,16	
		ORI Lambayeque	-	1	-	1	1	-	1	-	1	-	1	6	12	0,15	
		Sede Lima Norte	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	6	0,07	
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	3	5	0,06	
		ORI Cusco	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	1	-	4	0,05	
		ORI Ica	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	3	0,04	
		ORI Loreto	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	3	0,04	
		ORI Ancash - Huaraz	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,02	
		ORI Ancash - Chimbote	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	0,02	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	0,02	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	0,02	
ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	0,02			
<b>Sub-total</b>		<b>3</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>167</b>	<b>2,06</b>		
<b>Total</b>			<b>466</b>	<b>441</b>	<b>571</b>	<b>646</b>	<b>747</b>	<b>1 022</b>	<b>566</b>	<b>785</b>	<b>767</b>	<b>634</b>	<b>625</b>	<b>827</b>	<b>8 097</b>	<b>100,00</b>	

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.3 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	92	117	96	98	141	77	121	137	125	149	112	135	1 400	17,29
2	Educación	36	27	44	69	80	206	40	149	109	116	81	54	1 011	12,49
3	Venta, manten. y repar. vehículos	46	29	46	49	59	87	48	91	81	34	44	47	661	8,16
4	Construcción e inmobiliario	24	32	63	41	44	51	51	37	66	62	83	47	601	7,42
5	Com. min. otros productos	18	16	52	56	54	63	21	47	36	11	29	50	453	5,59
6	Com. mayorista otros productos	19	13	16	39	36	81	37	18	14	8	28	44	353	4,36
7	Servicios varios 1/	19	11	14	17	21	59	15	30	53	29	17	60	345	4,26
8	Seguros	23	25	19	31	33	19	35	29	36	27	27	34	338	4,17
9	Restaurantes, bares y cantinas	22	13	12	16	27	65	13	39	14	24	21	66	332	4,10
10	Servicios salud humana y veterinaria	16	20	12	24	26	37	23	39	39	28	21	25	310	3,83
11	Servicios profesionales, técnicos y otros	18	14	13	14	23	36	25	20	30	22	22	50	287	3,54
12	Transp. terrestre y otros tipos transp.	12	16	36	12	15	22	8	27	36	18	11	15	228	2,82
13	Hoteles y otros tipos hospedaje	16	14	25	6	26	33	2	24	27	18	12	23	226	2,79
14	Com. min. pptos. farmac., perfum. y afines	6	1	3	54	41	40	17	8	13	8	19	10	220	2,72
15	Otras actividades manufactureras 2/	8	9	20	17	20	15	12	9	6	10	15	15	156	1,93
16	Afocat y asociaciones diversas	11	10	9	5	10	12	10	15	14	20	11	17	144	1,78
17	Com. min. artículos ferretería y afines	4	3	38	6	9	10	3	5	6	1	7	19	111	1,37
18	Transp. por vía aérea	16	13	2	7	11	17	6	7	15	4	7	4	109	1,35
19	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	6	7	2	16	7	17	4	4	2	2	9	31	107	1,32
20	Otras actividades económicas 3/	54	51	49	69	64	75	75	50	45	43	49	81	705	8,71
<b>Total</b>		<b>466</b>	<b>441</b>	<b>571</b>	<b>646</b>	<b>747</b>	<b>1 022</b>	<b>566</b>	<b>785</b>	<b>767</b>	<b>634</b>	<b>625</b>	<b>827</b>	<b>8 097</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco, y peluquería y otros tratamientos de belleza, entre otros servicios.

2/ Incluye acabado de productos textiles; y fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; y agencias de viaje y otros servicios de transporte; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 3.4 CPC - PERÚ: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	116	77	64	99	95	72	84	86	88	94	94	116	1 085	41,88
2	Com. min. línea blanca, marrón y otras	7	7	6	16	13	4	14	11	11	16	9	9	123	4,75
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	8	8	4	19	12	3	12	6	10	10	8	17	117	4,52
4	Telecomunicaciones	7	19	7	6	7	10	10	10	5	11	13	8	113	4,36
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	10	4	9	11	9	8	10	10	7	8	5	7	98	3,78
6	Construcción e inmobiliario	12	5	11	8	4	8	13	3	6	11	9	8	98	3,78
7	Otras actividades manufactureras 1/	2	5	14	7	4	-	27	4	3	28	4	-	98	3,78
8	Venta, manten. y repar. vehículos	10	5	6	13	8	7	8	3	11	7	6	12	96	3,71
9	Servicios varios 2/	8	7	11	9	9	8	10	9	7	6	5	7	96	3,71
10	Seguros	9	9	4	5	4	4	13	9	6	9	4	9	85	3,28
11	Com. mayorista otros productos	5	4	8	9	7	7	5	10	6	10	4	5	80	3,09
12	Educación	9	6	5	10	6	6	12	3	3	6	5	6	77	2,97
13	Com. min. otros productos	6	7	4	3	8	3	5	10	6	5	5	4	66	2,55
14	Transp. por vía aérea	6	10	3	2	5	4	9	1	3	1	7	7	58	2,24
15	Afocat y asociaciones diversas	1	4	9	8	8	1	3	1	4	3	6	2	50	1,93
16	Supermcdos, bod., minimark. y similares	4	2	3	1	2	1	7	6	3	4	7	2	42	1,62
17	Tiendas por dpto., bazares y conexos	1	6	3	1	3	4	4	1	1	2	2	3	31	1,20
18	Agencias viaje y otros serv. transp.	2	2	-	7	1	2	6	1	4	2	2	-	29	1,12
19	Servicios salud humana y veterinaria	6	-	1	3	-	2	3	2	3	-	2	3	25	0,96
20	Otras actividades económicas 3/	14	13	5	7	9	11	10	13	15	6	7	14	124	4,79
<b>Total</b>		<b>243</b>	<b>200</b>	<b>177</b>	<b>244</b>	<b>214</b>	<b>165</b>	<b>265</b>	<b>199</b>	<b>202</b>	<b>239</b>	<b>204</b>	<b>239</b>	<b>2 591</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye principalmente acabado de productos textiles (72 apelaciones).

2/ Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; y actividades postales nacionales; entre otras actividades de manufactura.

3/ Incluye actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento; y restaurantes, bares y cantinas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.5 CPC - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	4	4	7	4	7	6	8	4	5	14	7	10	80	33,33
2	Educación	-	1	3	1	2	-	1	1	3	12	-	-	24	10,00
3	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	-	-	2	-	3	-	2	3	3	-	13	5,42
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	-	1	-	1	1	-	2	2	2	-	3	13	5,42
5	Venta, manten. y repar. vehículos	-	2	-	1	3	-	-	1	1	3	1	-	12	5,00
6	Construcción e inmobiliario	-	-	1	-	1	1	-	-	2	3	1	2	11	4,58
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	-	1	1	2	-	1	1	2	-	1	1	11	4,58
8	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	2	-	1	2	-	-	-	1	2	1	1	10	4,17
9	Servicios varios 1/	1	3	3	-	-	-	-	1	-	-	1	-	9	3,75
10	Otras actividades económicas 2/	3	3	6	6	4	2	5	8	2	9	4	5	57	23,75
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>48</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>240</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; y regulación y facilitación de la actividad económica; entre otros servicios.

2/ Incluye telecomunicaciones y comercio mayorista de otros productos; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## A.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 3.6 CPC - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Denuncia	439	361	467	501	623	384	475	546	947	569	744	993	7 049	69,87
2	Apelación	282	204	210	226	244	185	199	260	262	244	244	240	2 800	27,75
3	Quejas	11	11	18	13	14	10	21	8	15	24	20	24	189	1,87
4	Sancionador por el Art. 5 a/	1	1	2	5	5	-	1	1	3	1	-	3	23	0,23
5	Nulidad de oficio	2	2	1	2	2	2	1	-	-	1	1	1	15	0,15
6	Incumplimiento de medidas correctivas	2	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	6	0,06
7	Liquidación de costas y costos	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,03
8	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,02
9	Recusación	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,02
<b>Total</b>		<b>740</b>	<b>582</b>	<b>700</b>	<b>748</b>	<b>888</b>	<b>581</b>	<b>698</b>	<b>815</b>	<b>1 227</b>	<b>840</b>	<b>1 009</b>	<b>1 261</b>	<b>10 089</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.7 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada	239	225	229	260	347	199	264	313	587	347	469	676	4 155	58,94
2	Infundada	37	42	61	74	60	44	57	58	201	57	101	137	929	13,18
3	Derivado	41	26	50	45	64	42	41	54	23	41	53	45	525	7,45
4	Improcedente	40	28	61	40	59	40	34	48	37	34	43	45	509	7,22
5	Desistimiento	15	14	22	21	37	18	27	24	24	26	29	26	283	4,01
6	Conciliación	20	17	21	16	27	15	19	23	25	21	32	32	268	3,80
7	Inadmisible	16	5	15	28	21	12	25	18	31	34	13	17	235	3,33
8	Acuerdo extraproceso	2	1	3	3	-	5	2	1	2	3	-	2	24	0,34
9	Abandono	4	1	2	3	1	-	1	2	-	-	1	-	15	0,21
10	Otros 1/	25	2	3	11	7	9	5	5	17	6	3	13	106	1,50
<b>Total</b>		<b>439</b>	<b>361</b>	<b>467</b>	<b>501</b>	<b>623</b>	<b>384</b>	<b>475</b>	<b>546</b>	<b>947</b>	<b>569</b>	<b>744</b>	<b>993</b>	<b>7 049</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conclusión y archivo del expediente, y otra forma de conclusión, entre otros.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.8 CPC - PERÚ: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Confirma	190	145	143	153	166	126	135	166	179	161	149	156	1 869	66,75
2	Revoca	36	16	26	26	29	25	25	36	23	28	32	37	339	12,11
3	Confirma en parte	24	20	16	18	11	13	11	24	20	20	22	24	223	7,96
4	Nulidad	19	14	12	10	22	12	15	23	27	18	24	14	210	7,50
5	Improcedente	5	4	3	6	4	7	10	6	9	5	6	2	67	2,39
6	Desistimiento	5	4	7	10	9	-	2	2	-	4	6	3	52	1,86
7	Nulidad de concesorio de apelación	-	-	1	1	1	-	-	1	1	3	1	2	11	0,39
8	Conciliación	2	1	1	-	-	2	1	-	-	-	-	1	8	0,29
9	Otros 1/	1	-	1	2	2	-	-	2	3	5	4	1	21	0,75
<b>Total</b>		<b>282</b>	<b>204</b>	<b>210</b>	<b>226</b>	<b>244</b>	<b>185</b>	<b>199</b>	<b>260</b>	<b>262</b>	<b>244</b>	<b>244</b>	<b>240</b>	<b>2 800</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye otra forma de conclusión (20 apelaciones) y remitido a OPS por CPC no ser competente (una apelación).

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.9 CPC - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Queja	Infundada	7	5	6	4	4	4	4	2	8	3	4	10	61	32,28
		Improcedente	3	3	3	4	1	2	6	5	1	6	6	7	47	24,87
		Sustracción de la materia	-	1	5	4	5	-	1	1	4	12	3	5	41	21,69
		Fundada	1	2	4	1	4	4	10	-	2	3	7	2	40	21,16
		<b>Sub-total</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>189</b>	<b>100,00</b>
2	Sancionador por el Art. 5 a/	Fundada	1	1	2	5	5	-	-	1	2	1	-	3	21	91,30
		Infundada	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	4,35
		Derivado	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	4,35
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>100,00</b>
3	Nulidad de oficio	Fundada	-	-	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-	4	26,67
		Infundada	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	26,67
		Otros	1	-	-	-	2	-	1	-	-	1	1	1	7	46,67
		<b>Sub-total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>100,00</b>
4	Incumplimiento de medidas correctivas	Fundada	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	50,00
		Abandono	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	16,67
		Derivado	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	16,67
		Otros	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	16,67
		<b>Sub-total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>100,00</b>
5	Liquidación de costas y costos	Liquidando costas y costos	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	66,67
		Derivado	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	33,33
		<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>100,00</b>
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	Fundada	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100,00
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>
7	Recusación	Infundada	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	100,00
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>			<b>19</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>240</b>	

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. SEDE CENTRAL

### B.1 EXPEDIENTES INICIADOS

#### 3.10 CPC - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Denuncia	230	190	198	285	386	376	272	240	314	245	228	408	3 372	75,40
2	Apelación	102	68	72	84	123	55	92	57	71	63	72	104	963	21,53
3	Quejas	4	6	13	9	15	7	14	5	8	22	9	14	126	2,82
4	Sancionador por el Art. 5 a/	-	-	-	-	2	-	1	-	1	-	-	1	5	0,11
5	Nulidad de oficio	-	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	4	0,09
6	Recusación	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,04
<b>Total</b>		<b>336</b>	<b>264</b>	<b>284</b>	<b>378</b>	<b>529</b>	<b>438</b>	<b>379</b>	<b>303</b>	<b>394</b>	<b>331</b>	<b>309</b>	<b>527</b>	<b>4 472</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite, por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 3.11 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	De parte	186	184	189	199	225	144	204	188	203	233	163	176	2 294	68,03
2	De oficio	44	2	-	77	154	225	53	47	95	8	52	227	984	29,18
3	Reingreso 1/	-	4	9	9	7	7	15	5	16	4	13	5	94	2,79
<b>Total</b>		<b>230</b>	<b>190</b>	<b>198</b>	<b>285</b>	<b>386</b>	<b>376</b>	<b>272</b>	<b>240</b>	<b>314</b>	<b>245</b>	<b>228</b>	<b>408</b>	<b>3 372</b>	<b>100,00</b>

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.12 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	51	61	47	55	87	39	62	72	76	92	53	69	764	22,66
2	Construcción e inmobiliario	13	19	54	25	27	40	37	26	40	45	34	28	388	11,51
3	Venta, manten. y repar. vehículos	32	19	24	31	49	43	33	25	25	20	27	20	348	10,32
4	Educación	13	13	7	9	36	34	12	10	32	12	11	30	219	6,49
5	Seguros	9	15	15	19	18	11	20	16	18	12	10	17	180	5,34
6	Servicios salud humana y veterinaria	11	13	6	14	18	23	16	18	15	15	15	12	176	5,22
7	Com. mayorista otros productos	11	2	1	14	25	40	12	4	4	3	17	18	151	4,48
8	Servicios varios 1/	11	5	4	9	15	15	8	4	39	9	1	31	151	4,48
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	13	5	6	6	13	14	17	4	12	6	10	25	131	3,88
10	Restaurantes, bares y cantinas	6	2	2	6	6	26	8	12	2	2	3	45	120	3,56
11	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	1	1	1	47	33	6	3	4	7	1	7	5	116	3,44
12	Com. min. otros productos	6	2	2	10	9	23	6	4	3	1	3	16	85	2,52
13	Afocat y asociaciones diversas	4	4	3	2	5	4	5	8	2	3	2	9	51	1,51
14	Transp. por vía aérea	6	4	-	4	7	5	5	2	6	1	3	4	47	1,39
15	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	7	5	3	3	-	4	2	3	2	6	4	6	45	1,33
16	Supermcdos, bod., minimark. y similares	2	6	3	4	3	2	5	1	6	3	4	6	45	1,33
17	Otras actividades manufactureras 2/	3	-	3	6	7	4	2	3	-	1	5	9	43	1,28
18	Hoteles y otros tipos hospedaje	3	3	2	1	-	10	-	6	8	2	4	3	42	1,25
19	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	1	-	-	1	4	3	-	1	1	1	5	22	39	1,16
20	Otras actividades económicas 3/	27	11	15	19	24	30	19	17	16	10	10	33	231	6,85
<b>Total</b>		<b>230</b>	<b>190</b>	<b>198</b>	<b>285</b>	<b>386</b>	<b>376</b>	<b>272</b>	<b>240</b>	<b>314</b>	<b>245</b>	<b>228</b>	<b>408</b>	<b>3 372</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; y fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye transporte terrestre y otro tipo de transporte (excepto aéreo); actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento; y agencias de viaje; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.13 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de sub actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema fin. bancario	45	56	43	40	73	38	52	63	61	80	44	61	656	85,86
2	Sistema fin. no bancario	6	5	4	14	14	1	10	9	14	12	9	7	105	13,74
3	Otras actividades fin.	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	3	0,39
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>61</b>	<b>47</b>	<b>55</b>	<b>87</b>	<b>39</b>	<b>62</b>	<b>72</b>	<b>76</b>	<b>92</b>	<b>53</b>	<b>69</b>	<b>764</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.14 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de sub actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Educac. inicial, prim. y sec.	9	10	5	5	29	26	6	3	26	8	6	18	151	68,95
2	Educac. superior y otros	4	3	2	4	7	8	6	7	6	4	5	12	68	31,05
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>219</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.15 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	39	18	26	27	56	22	29	26	25	26	34	56	384	39,88
2	Servicios profesionales, técnicos y otros	6	4	6	8	7	1	6	4	6	7	2	4	61	6,33
3	Construcción e inmobiliario	9	3	6	5	3	2	10	1	3	5	4	5	56	5,82
4	Telecomunicaciones	3	9	2	1	2	6	3	6	2	4	4	6	48	4,98
5	Servicios varios 1/	4	4	2	3	6	2	4	2	3	4	-	5	39	4,05
6	Venta, manten. y repar. vehículos	5	2	5	4	6	4	2	2	3	1	-	3	37	3,84
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	3	2	1	7	5	-	2	1	3	4	2	5	35	3,63
8	Transp. por vía aérea	2	5	1	2	4	4	5	1	1	-	5	4	34	3,53
9	Com. mayorista otros productos	3	1	7	6	4	1	1	2	1	3	1	1	31	3,22
10	Educación	2	5	2	4	2	2	4	1	2	3	2	1	30	3,12
11	Seguros	5	4	1	3	3	2	3	2	1	1	1	3	29	3,01
12	Com. min. otros productos	3	3	3	2	7	-	1	3	2	1	2	1	28	2,91
13	Afocat y asociaciones diversas	-	1	4	2	6	1	-	-	2	-	4	-	20	2,08
14	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	1	1	-	-	5	1	3	1	5	2	19	1,97
15	Servicios salud humana y veterinaria	4	-	1	2	-	-	3	-	1	-	2	1	14	1,45
16	Tiendas por dpto., bazares y conexos	1	2	-	1	2	2	2	-	1	1	1	1	14	1,45
17	Com. min. línea blanca, marrón y otras	2	-	-	1	4	-	1	-	2	-	1	1	12	1,25
18	Agencias viaje y otros serv. transp.	1	-	-	2	-	-	4	1	3	-	-	-	11	1,14
19	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	3	1	1	1	-	-	2	1	2	-	-	-	11	1,14
20	Otras actividades económicas 2/	7	4	3	2	6	6	5	3	5	2	2	5	50	5,19
<b>Total</b>		<b>102</b>	<b>68</b>	<b>72</b>	<b>84</b>	<b>123</b>	<b>55</b>	<b>92</b>	<b>57</b>	<b>71</b>	<b>63</b>	<b>72</b>	<b>104</b>	<b>963</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye las actividades de lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; fabricación muebles; y comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.16 CPC - SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	3	3	5	4	7	5	7	2	2	13	4	7	62	45,26
2	Construcción e inmobiliario	-	-	1	-	1	1	-	-	2	3	1	2	11	8,03
3	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	-	-	2	-	3	-	2	2	1	-	10	7,30
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	-	1	1	2	-	1	-	1	-	-	1	8	5,84
5	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	-	1	5	3,65
6	Telecomunicaciones	-	-	-	-	1	-	1	-	-	3	-	-	5	3,65
7	Transp. terrestre y otros tipos transp. 1/	-	-	1	-	1	1	-	1	-	-	-	1	5	3,65
8	Venta, manten. y repar. vehículos	-	1	-	1	1	-	-	1	-	-	1	-	5	3,65
9	Educación	-	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	2,92
10	Servicios varios 2/	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	4	2,92
11	Otras actividades económicas 3/	-	-	2	3	3	-	3	2	1	-	1	3	18	13,14
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>137</b>	<b>100,00</b>

1/ No incluye transporte vía aérea.

2/ Incluye actividades de organizaciones religiosas, y peluquería y otros tratamientos de belleza.

3/ Incluye transporte vía aérea; agencias de viaje, y seguros; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## B.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 3.17 CPC - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Denuncia	178	87	158	193	216	173	150	217	623	164	398	433	2 990	69,45
2	Apelación	140	70	75	87	97	76	86	108	137	109	103	78	1 166	27,08
3	Quejas	4	6	12	9	11	8	17	4	7	19	13	15	125	2,90
4	Incum. medidas correctivas	2	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	6	0,14
5	Nulidad de oficio	2	-	-	1	-	2	1	-	-	-	-	-	6	0,14
6	Sancionador por el Art. 5 a/	1	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	5	0,12
7	Liq. costas y costos	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,07
8	Incum. acuerdo conciliador	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,05
9	Recusación	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,05
<b>Total</b>		<b>330</b>	<b>166</b>	<b>247</b>	<b>292</b>	<b>327</b>	<b>259</b>	<b>255</b>	<b>329</b>	<b>767</b>	<b>293</b>	<b>514</b>	<b>526</b>	<b>4 305</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.18 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada	52	27	38	66	65	72	47	72	329	51	208	222	1 249	41,77
2	Infundada	26	20	33	41	36	23	29	32	184	34	79	94	631	21,10
3	Derivado	23	12	32	24	36	27	12	41	17	18	32	33	307	10,27
4	Improcedente	25	11	21	22	31	24	14	28	26	24	33	31	290	9,70
5	Desistimiento	10	8	12	13	20	10	22	18	14	11	21	14	173	5,79
6	Conciliación 1/	8	4	10	8	16	10	13	13	15	7	18	22	144	4,82
7	Inadmisibles	7	4	7	12	11	3	12	10	23	18	7	8	122	4,08
8	Abandono	4	1	2	3	1	-	1	2	-	-	-	-	14	0,47
9	Acuerdo extraproceso	-	-	2	-	-	3	-	1	1	1	-	2	10	0,33
10	Otros 2/	23	-	1	4	-	1	-	-	14	-	-	7	50	1,67
<b>Total</b>		<b>178</b>	<b>87</b>	<b>158</b>	<b>193</b>	<b>216</b>	<b>173</b>	<b>150</b>	<b>217</b>	<b>623</b>	<b>164</b>	<b>398</b>	<b>433</b>	<b>2 990</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conciliación y conciliación de las partes.

2/ Incluye inhibición, conclusión y archivo del expediente, y otra forma de conclusión.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.19 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	50	29	27	46	48	26	86	56	40	54	65	63	590	19,73
2	Venta, manten. y repar. vehículos	31	12	18	24	25	27	6	22	172	20	103	110	570	19,06
3	Construcción e inmobiliario	14	7	17	22	37	25	9	60	184	22	50	76	523	17,49
4	Educación	10	-	13	17	15	8	6	9	27	3	14	17	139	4,65
5	Servicios salud humana y veterinaria	6	5	6	13	5	8	14	17	6	16	18	23	137	4,58
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	10	3	13	8	12	9	1	5	22	4	18	18	123	4,11
7	Com. mayorista otros productos	11	1	8	4	3	5	-	2	27	3	18	23	105	3,51
8	Seguros	7	8	6	7	8	6	11	5	8	16	11	8	101	3,38
9	Servicios varios 1/	6	1	9	3	6	9	2	5	11	5	13	11	81	2,71
10	Com. mín. otros productos	1	2	-	5	6	2	-	1	28	2	14	18	79	2,64
11	Restaurantes, bares y cantinas	-	1	2	5	2	-	2	3	26	1	6	9	57	1,91
12	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	1	6	6	1	9	1	4	15	2	4	3	53	1,77
13	Transp. por vía aérea	2	3	3	3	6	11	-	5	4	2	4	8	51	1,71
14	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	4	2	6	6	4	2	2	-	5	2	10	6	49	1,64
15	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	1	2	2	4	9	5	-	6	3	-	6	7	45	1,51
16	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	2	4	3	5	5	1	2	3	2	6	6	39	1,30
17	Afocat y asociaciones diversas	3	2	3	4	3	5	1	1	3	1	5	3	34	1,14
18	Telecomunicaciones	5	-	6	6	1	1	1	1	2	-	5	2	30	1,00
19	Otras actividades manufactureras 2/	2	-	1	3	4	1	-	3	8	1	3	1	27	0,90
20	Otras actividades económicas 3/	14	6	8	4	16	9	7	10	29	8	25	21	157	5,25
<b>Total</b>		<b>178</b>	<b>87</b>	<b>158</b>	<b>193</b>	<b>216</b>	<b>173</b>	<b>150</b>	<b>217</b>	<b>623</b>	<b>164</b>	<b>398</b>	<b>433</b>	<b>2 990</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye peluquería y otros tratamientos de belleza; pompas fúnebres y actividades conexas; actividades de la administración pública en general; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de partes, piezas y accesorios para vehículos automotores y sus motores; fabricación de productos metálicos para uso estructural; y fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de línea blanca, marrón y otras; tiendas por departamento, bazares y conexas; hoteles y otro tipo de hospedaje; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.20 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada	15	7	11	15	11	8	21	14	10	18	24	17	171	28,98
2	Infundada	13	10	6	11	4	3	18	16	5	8	16	20	130	22,03
3	Derivado	8	2	5	7	13	6	7	7	7	11	12	7	92	15,59
4	Desistimiento	2	4	3	6	5	3	14	8	4	5	7	3	64	10,85
5	Improcedente	5	4	-	2	8	1	12	3	3	5	3	6	52	8,81
6	Conciliación 1/	3	1	2	3	5	3	7	4	4	2	2	4	40	6,78
7	Inadmisible	3	1	-	2	2	-	7	4	5	5	1	3	33	5,59
8	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	0,34
9	Abandono	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
10	Otros 2/	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	3	5	0,85
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>46</b>	<b>48</b>	<b>26</b>	<b>86</b>	<b>56</b>	<b>40</b>	<b>54</b>	<b>65</b>	<b>63</b>	<b>590</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. La información contiene las denuncias concluidas en las actividades económicas: "Sistema financiero bancario", "Sistema financiero no bancario" y "Otras actividades financieras".

1/ Incluye conciliación y conciliación de las partes.

2/ Incluye inhibición y "nulidad del admisorio e inadmisibilidad".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.21 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE VENTA, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada	10	5	4	11	4	7	1	4	134	5	69	63	317	55,61
2	Infundada	1	2	2	7	6	2	-	3	22	4	12	20	81	14,21
3	Improcedente	3	-	4	2	2	4	-	6	6	1	8	9	45	7,89
4	Desistimiento	1	3	2	-	3	6	1	2	3	2	4	6	33	5,79
5	Conciliación 1/	-	-	2	1	2	3	1	1	3	-	8	8	29	5,09
6	Derivado	-	1	4	1	6	4	-	5	-	-	1	2	24	4,21
7	Inadmisible	-	1	-	2	2	1	3	1	3	8	1	1	23	4,04
8	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,18
9	Otros 2/	16	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	17	2,98
<b>Total</b>		<b>31</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>172</b>	<b>20</b>	<b>103</b>	<b>110</b>	<b>570</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conciliación y conciliación de las partes.

2/ Incluye otra forma de conclusión y conclusión y archivo del expediente.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.22 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada	6	2	4	11	17	17	4	33	45	10	26	30	205	39,20
2	Infundada	2	-	3	2	4	1	1	3	122	1	7	14	160	30,59
3	Conciliación 1/	1	-	4	2	3	1	1	7	4	2	6	8	39	7,46
4	Improcedente	2	3	3	1	3	3	-	4	4	3	5	5	36	6,88
5	Derivado	1	2	-	2	1	1	-	6	1	3	2	12	31	5,93
6	Desistimiento	2	-	2	-	8	-	3	2	3	1	3	5	29	5,54
7	Inadmisible	-	-	1	2	1	-	-	3	1	2	1	2	13	2,49
8	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	3	0,57
9	Abandono	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,38
10	Otros 2/	-	-	-	1	-	-	-	-	4	-	-	-	5	0,96
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>9</b>	<b>60</b>	<b>184</b>	<b>22</b>	<b>50</b>	<b>76</b>	<b>523</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conciliación y conciliación de las partes.

2/ Incluye concluido, otra forma de conclusión y conclusión y archivo del expediente.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.23 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada	4	-	5	4	6	5	4	4	19	2	3	11	67	48,20
2	Infundada	4	-	1	5	2	-	-	2	3	-	6	4	27	19,42
3	Derivado	-	-	3	5	2	2	-	3	-	-	1	-	16	11,51
4	Improcedente	1	-	2	-	3	-	-	-	1	1	1	-	9	6,47
5	Inadmisible	-	-	1	1	1	-	-	-	2	-	1	-	6	4,32
6	Desistimiento	-	-	1	2	-	-	1	-	1	-	1	-	6	4,32
7	Conciliación 1/	1	-	-	-	-	1	1	-	1	-	1	-	5	3,60
8	Abandono	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,72
9	Otros 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,44
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>-</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>139</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conciliación y conciliación de las partes.

2/ Incluye inhibición.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.24 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS DE SALUD HUMANA Y VETERINARIA, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada	2	3	2	7	2	5	7	8	3	5	10	10	64	46,72
2	Infundada	1	2	2	2	-	3	4	4	3	8	2	9	40	29,20
3	Derivado	1	-	1	1	2	-	3	3	-	2	2	1	16	11,68
4	Desistimiento	1	-	-	1	-	-	-	1	-	1	4	-	8	5,84
5	Conciliación 1/	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	4	2,92
6	Inadmisible	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	1,46
7	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,73
8	Improcedente	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,73
9	Inhibición	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,73
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>137</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conciliación y conciliación de las partes.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.25 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Confirma	86	48	48	56	52	42	46	57	90	65	63	50	703	60,29
2	Revoca	15	3	9	9	14	11	22	19	9	15	16	15	157	13,46
3	Nulidad	15	6	5	7	15	9	7	16	17	11	12	6	126	10,81
4	Confirma en parte	16	5	6	8	9	7	2	8	12	12	6	6	97	8,32
5	Improcedente	3	3	1	2	3	7	8	4	8	2	4	-	45	3,86
6	Desistimiento	4	4	5	5	3	-	1	1	-	3	2	1	29	2,49
7	Nulidad conc. apel. 1/	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	3	0,26
8	Conciliación 2/	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,17
9	Otros 3/	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	4	0,34
<b>Total</b>		<b>140</b>	<b>70</b>	<b>75</b>	<b>87</b>	<b>97</b>	<b>76</b>	<b>86</b>	<b>108</b>	<b>137</b>	<b>109</b>	<b>103</b>	<b>78</b>	<b>1 166</b>	<b>100,00</b>

1/ Nulidad de concesorio de apelación.

2/ Incluye conciliación y conciliación de las partes.

3/ Incluye "otra forma de conclusión".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.26 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	68	40	40	44	30	26	60	28	16	36	31	31	450	38,59
2	Servicios profesionales, técnicos y otros	8	6	3	4	6	8	2	12	10	9	10	6	84	7,20
3	Construcción e inmobiliario	2	3	1	3	6	9	2	8	13	7	6	8	68	5,83
4	Telecomunicaciones	4	-	4	2	4		6	7	8	6	9	2	52	4,46
5	Com. mayorista otros productos	8	-	4	4	6	2	1	6	9	4	3	2	49	4,20
6	Venta, manten. y repar. vehículos	5	4	1	3	5	4	1	6	8	4	6	-	47	4,03
7	Educación	7	4	-	2	5	7	1	2	7	4	2	5	46	3,95
8	Servicios varios	4	2	3	4	5	1	1	6	6	3	7	3	45	3,86
9	Transp. por vía aérea	3	3	3	3	3	2	1	7	9	5	1	4	44	3,77
10	Otras actividades económicas 1/	31	8	16	18	27	17	11	26	51	31	28	17	281	24,10
<b>Total</b>		<b>140</b>	<b>70</b>	<b>75</b>	<b>87</b>	<b>97</b>	<b>76</b>	<b>86</b>	<b>108</b>	<b>137</b>	<b>109</b>	<b>103</b>	<b>78</b>	<b>1 166</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye transporte terrestre y otros tipos transporte; comercio minorista de otros productos; seguros; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.27 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES RESUELTAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Confirma	39	26	24	26	14	15	38	12	16	20	19	21	270	60,00
2	Revoca	11	1	3	6	7	7	12	9	-	6	5	6	73	16,22
3	Nulidad	8	4	2	1	3	2	5	4	-	5	3	1	38	8,44
4	Confirma en parte	5	2	5	6	5	-	-	1	-	2	2	2	30	6,67
5	Desistimiento	3	4	5	4	1	-	1	1	-	2	1	1	23	5,11
6	Improcedente	2	3	-	1	-	2	4	1	-	1	1	-	15	3,33
7	Nulidad conc. apel. 1/	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,22
<b>Total</b>		<b>68</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>60</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>450</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las apelaciones concluidas en las actividades económicas siguientes: "Sistema financiero bancario", "Sistema financiero no bancario" y "Otras actividades financieras".

1/ Nulidad de concesorio de apelación.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

### 3.28 CPC - SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada	1	4	5	3	7	6	11	-	2	3	7	2	51	34,23
2	Sustracción de la materia	-	1	5	4	4	-	1	-	4	12	1	5	37	24,83
3	Improcedente	-	1	2	1	1	2	6	4	1	4	4	6	32	21,48
4	Infundada	5	2	2	4	2	2	-	-	-	1	1	2	21	14,09
5	Derivado	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,34
6	Liquidando costas y costos	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,34
7	Abandono	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,67
8	Otros 1/	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	2,01
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>149</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye "otra forma de conclusión" y "nulidad del admisorio e inadmisibilidad".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.29 CPC - SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	5	4	6	2	7	4	10	3	2	11	6	5	65	43,62
2	Construcción e inmobiliario	-	-	2	-	1	1	-	-	2	1	1	4	12	8,05
3	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	-	-	2	-	3	-	-	4	1	-	10	6,71
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	1	1	1	2	-	1	-	-	-	-	1	8	5,37
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	-	-	1	-	1	1	1	-	-	-	1	6	4,03
6	Telecomunicaciones	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	2	-	5	3,36
7	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	-	1	5	3,36
8	Servicios varios 1/	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	5	3,36
9	Seguros	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	1	1	5	3,36
10	Otras actividades económicas 2/	4	3	4	6	-	3	2	-	2	1	1	2	28	18,79
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>149</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye actividades de organizaciones religiosas; y peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Incluye venta, mantenimiento y reparación de vehículos; agencias de viaje y otros servicios de transporte; transporte vía aérea; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C. SEDE LIMA NORTE

### C.1 EXPEDIENTES INICIADOS

#### 3.30 CPC - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Denuncia	44	20	14	40	29	70	35	180	141	61	65	73	772	79,10
2	Apelación	22	4	15	32	10	24	16	11	6	20	13	8	181	18,55
3	Quejas	1	2	2	1	1	3	-	2	1	1	3	2	19	1,95
4	Sancionador Art. 5 a/	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2	-	-	4	0,41
<b>Total</b>		<b>67</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>73</b>	<b>40</b>	<b>97</b>	<b>51</b>	<b>193</b>	<b>149</b>	<b>84</b>	<b>81</b>	<b>83</b>	<b>976</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

a/ Procedimiento sancionador originado por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 3.31 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	De oficio	17	3	3	24	6	51	1	158	119	34	34	50	500	64,77
2	De parte	26	15	11	16	23	19	34	22	22	26	29	23	266	34,46
3	Reingreso 1/	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	6	0,78
<b>Total</b>		<b>44</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>70</b>	<b>35</b>	<b>180</b>	<b>141</b>	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>73</b>	<b>772</b>	<b>100,00</b>

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 3.32 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Educación	15	2	5	25	10	18	2	27	14	3	7	4	132	17,10
2	Venta, manten. y repar. vehículos	2	4	1	1	-	3	8	53	42	-	1	1	116	15,03
3	Servicios salud humana y veterinaria	3	2	-	1	-	5	1	18	15	9	3	7	64	8,29
4	Sistema financiero	6	4	4	1	5	3	12	2	5	8	7	5	62	8,03
5	Servicios varios 1/	-	-	-	4	1	3	-	10	10	3	12	15	58	7,51
6	Com. min. otros productos	1	-	-	2	1	1	-	22	10	2	6	1	46	5,96
7	Construcción e inmobiliario	2	2	-	1	4	1	2	5	10	9	5	3	44	5,70
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	-	1	3	-	-	1	5	7	-	2	19	38	4,92
9	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	-	-	-	-	-	20	-	2	1	5	6	2	36	4,66
10	Otras actividades económicas 2/	15	6	3	2	8	16	9	36	27	22	16	16	176	22,80
<b>Total</b>		<b>44</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>70</b>	<b>35</b>	<b>180</b>	<b>141</b>	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>73</b>	<b>772</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; transporte vía aérea; transporte terrestre y otros tipos transporte; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.33 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INICIADAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Sub actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Ed. inicial, prim. y sec.	15	2	5	18	7	16	2	25	10	2	6	4	112	84,85
2	Ed. superior y otros	-	-	-	7	3	2	-	2	4	1	1	-	20	15,15
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>132</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.34 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	9	3	3	9	3	10	6	4	2	10	7	1	67	37,02
2	Venta, manten. y repar. vehículos	-	-	1	4	-	-	1	-	1	2	2	3	14	7,73
3	Servicios varios 1/	2	-	1	3	-	-	-	2	1	1	2	1	13	7,18
4	Com. min. línea blanca, marrón y otras	1	-	-	3	2	-	2	1	-	2	1	-	12	6,63
5	Educación	3	-	1	1	-	2	-	-	-	1	-	1	9	4,97
6	Supermcdos, bod., minimark. y similares	4	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	7	3,87
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	-	-	2	3	-	-	-	1	-	-	-	-	6	3,31
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	-	1	1	1	3	-	-	-	-	-	-	6	3,31
9	Agencias viaje y otros serv. transp.	1	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	5	2,76
10	Otras actividades económicas 2/	2	1	5	5	4	8	5	3	2	4	1	2	42	23,20
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>181</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye construcción e inmobiliario y telecomunicaciones; entre otras actividades económicas. Las actividades de construcción e inmobiliario y telecomunicaciones, también cuentan con cinco apelaciones ingresadas cada una.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.35 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES INGRESADAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO Y/O MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de producto y/o motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Tarjeta de crédito	-	2	3	3	1	8	4	2	2	4	1	-	30	44,78
2	Cuenta de ahorros	2	-	-	2	1	1	1	1	-	2	2	1	13	19,40
3	Préstamo personal	-	1	-	3	1	1	1	-	-	3	1	-	11	16,42
4	Crédito de consumo	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	-	4	5,97
5	Cuenta CTS	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,49
6	Otros	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	8	11,94
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>67</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – ILN, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 3.36 CPC - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N° Tipo de expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1 Denuncia 1/	43	55	71	24	33	28	26	20	22	47	45	58	472	69,41
2 Apelación	16	15	10	10	35	14	17	20	12	8	17	12	186	27,35
3 Quejas	3	1	3	1	1	2	1	2	-	1	3	3	21	3,09
4 Sancionador Art. 5 a/	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,15
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>71</b>	<b>84</b>	<b>35</b>	<b>69</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>34</b>	<b>56</b>	<b>65</b>	<b>73</b>	<b>680</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

a/ Procedimiento sancionador originado por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.37 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N° Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1 Fundada	29	36	57	14	16	21	14	9	16	26	31	45	314	66,53
2 Derivado	7	9	4	2	4	3	6	3	1	12	7	3	61	12,92
3 Improcedente	3	1	-	4	6	2	2	3	-	4	2	2	29	6,14
4 Infundada	-	4	4	4	2	2	1	1	1	2	3	1	25	5,30
5 Conciliación	2	3	3	-	1	-	1	3	1	2	1	1	18	3,81
6 Desistimiento	1	-	1	-	3	-	2	-	2	-	-	5	14	2,97
7 Inadmisible	1	1	2	-	1	-	-	1	1	1	1	1	10	2,12
8 Acuerdo extraproceso	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>55</b>	<b>71</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>47</b>	<b>45</b>	<b>58</b>	<b>472</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.38 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Educación	11	9	6	7	2	8	6	5	14	17	13	5	103	21,82
2	Sistema financiero	5	9	8	4	9	7	6	4	1	4	4	9	70	14,83
3	Construcción e inmobiliario	2	3	21	-	4	-	3	1	1	5	4	4	48	10,17
4	Venta, manten. y repar. vehículos	2	2	2	3	6	1	1	4	-	7	4	2	34	7,20
5	Com. min. pptos. farmac., perfum. y afines	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	21	4,45
6	Transp. por vía aérea	2	-	-	-	-	2	5	-	-	-	2	10	21	4,45
7	Com. mayorista otros productos	1	5	7	4	1	-	-	-	1	-	-	-	19	4,03
8	Restaurantes, bares y cantinas	3	7	7	-	2	-	-	-	-	-	-	-	19	4,03
9	Servicios salud humana y veterinaria	1	1	2	-	2	3	-	2	-	1	2	4	18	3,81
10	Otras actividades económicas 1/	16	18	18	6	7	7	5	4	5	13	16	4	119	25,21
<b>Total</b>		<b>43</b>	<b>55</b>	<b>71</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>47</b>	<b>45</b>	<b>58</b>	<b>472</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye servicios profesionales, técnicos y otros; comercio minorista de otros productos; servicios varios; seguros; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.39 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada	11	8	5	6	1	8	4	5	13	16	13	5	95	92,23
2	Improcedente	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1,94
3	Derivado	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	1,94
4	Conciliación	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,94
5	Infundada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,97
6	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,97
<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>103</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.40 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN EL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada	3	4	3	1	4	2	1	-	-	1	1	4	24	34,29
2	Derivado	2	2	2	1	2	2	2	1	-	2	-	1	17	24,29
3	Infundada	-	1	1	1	-	2	1	-	-	-	3	1	10	14,29
4	Improcedente	-	1	-	1	1	1	-	2	-	-	-	1	7	10,00
5	Conciliación	-	1	2	-	1	-	-	1	-	1	-	-	6	8,57
6	Desistimiento	-	-	-	-	1	-	2	-	1	-	-	2	6	8,57
<b>Total</b>		<b>5</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>70</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.41 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Confirma	12	9	8	7	30	9	14	14	11	7	9	7	137	73,66
2	Revoca	2	2	1	2	2	4	-	4	1	-	3	1	22	11,83
3	Nulidad	2	3	-	1	2	1	2	1	-	-	1	1	14	7,53
4	Improcedente	-	1	-	-	-	-	1	1	-	1	1	2	7	3,76
5	Confirma en parte	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	1,61
6	Desistimiento	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	1,08
7	Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,54
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>186</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi .

### 3.42 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	8	6	5	2	10	5	4	7	8	3	8	6	72	38,71
2	Servicios varios 1/	1	1	1	1	3	-	-	-	1	2	1	2	13	6,99
3	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	-	1	-	3	1	1	2	1	-	1	1	11	5,91
4	Venta, manten. y repar. vehículos	1	-	-	1	4	-	-	1	-	1	1	2	11	5,91
5	Educación	1	2	1	-	2	-	2	-	-	-	1	-	9	4,84
6	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	3	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	7	3,76
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	-	-	-	5	-	-	-	1	-	-	-	7	3,76
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	-	-	-	1	2	2	1	-	-	-	-	6	3,23
9	Telecomunicaciones	1	-	-	2	-	1	-	-	-	-	2	-	6	3,23
10	Otras actividades económicas 2/	3	3	1	3	7	5	7	8	1	2	3	1	44	23,66
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>186</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye agencias viaje y otros servicios de transporte; construcción e inmobiliario; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.43 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES RESUELTAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Confirma	5	3	5	2	8	2	3	5	7	3	4	3	50	69,44
2	Revoca	2	1	-	-	-	3	-	2	1	-	2	-	11	15,28
3	Nulidad	1	2	-	-	1	-	1	-	-	-	1	1	7	9,72
4	Confirma en parte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1,39
5	Desistimiento	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1,39
6	Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1,39
7	Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,39
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>72</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi .

### 3.44 CPC - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Queja	Infundada	1	1	2	1	1	2	1	1	-	-	1	2	13	59,09
		Improcedente	2	-	1	-	-	-	-	1	-	1	2	1	8	36,36
		<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>95,45</b>
2	Sancionador Art. 5 a/	Fundada	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	4,55
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4,55</b>
<b>Total</b>			<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>100,00</b>

a/ Procedimiento sancionador originado por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

## D. OFICINAS REGIONALES

### D.1 EXPEDIENTES INICIADOS

#### 3.45 CPC - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Denuncia	192	231	359	321	332	576	259	365	312	328	332	346	3 953	72,14
2	Apelación	119	128	90	128	81	86	157	131	125	156	119	127	1 447	26,41
3	Quejas	2	4	4	2	2	-	3	2	7	5	5	5	41	0,75
4	Sancionador por el Art. 5 a/	1	2	-	1	-	-	-	8	2	16	1	-	31	0,57
5	Nulidad de oficio	2	1	1	1	1	-	-	-	-	1	1	-	8	0,15
<b>Total</b>		<b>316</b>	<b>366</b>	<b>454</b>	<b>453</b>	<b>416</b>	<b>662</b>	<b>419</b>	<b>506</b>	<b>446</b>	<b>506</b>	<b>458</b>	<b>478</b>	<b>5 480</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.46 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de Inicio	Oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	De oficio	ORI Cajamarca	-	-	116	3	-	125	-	-	68	-	40	-	352	8,90	
		ORI La Libertad	-	1	1	104	-	167	42	-	-	-	-	-	-	315	7,97
		ORI Puno	13	13	28	-	101	2	6	-	3	64	62	-	-	292	7,39
		ORI Tacna	22	-	-	1	3	-	-	69	7	-	-	-	154	256	6,48
		ORI Loreto	25	25	29	45	35	21	6	18	-	-	-	-	-	204	5,16
		ORI Ica	-	-	2	10	5	17	10	41	59	6	1	-	-	151	3,82
		ORI Ancash - Huaraz	1	41	27	-	-	58	-	-	15	-	-	-	-	142	3,59
		ORI Lambayeque	-	-	-	18	26	21	-	5	12	5	12	12	12	111	2,81
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	95	4	7	107	2,71
		ORI Junín	-	-	-	1	7	37	-	43	-	-	8	1	97	2,45	
		ORI San Martín	-	-	10	3	8	6	52	-	-	-	-	-	-	79	2,00
		ORI Arequipa	1	4	22	6	-	-	-	-	-	8	-	14	55	1,39	
		ORI Ancash - Chimbote	-	-	-	-	-	-	2	34	1	-	-	14	51	1,29	
		ORI Piura	1	-	-	1	-	-	-	-	2	12	33	-	49	1,24	
		<b>Sub-total</b>			<b>63</b>	<b>84</b>	<b>235</b>	<b>192</b>	<b>185</b>	<b>455</b>	<b>118</b>	<b>210</b>	<b>167</b>	<b>190</b>	<b>160</b>	<b>202</b>	<b>2 261</b>
2	De parte	ORI La Libertad	17	34	27	18	24	18	19	36	14	18	20	21	266	6,73	
		ORI Arequipa	15	18	15	18	12	19	11	16	23	22	31	22	222	5,62	
		ORI Lambayeque	20	32	14	13	16	7	16	17	19	12	21	15	202	5,11	
		ORI Piura	15	17	18	15	16	6	22	20	18	22	18	11	198	5,01	
		ORI Junín	12	8	11	16	14	9	17	15	13	10	15	10	150	3,79	
		ORI Ancash - Chimbote	3	4	4	4	13	27	6	5	16	16	10	7	115	2,91	
		ORI Puno	9	3	7	7	4	6	4	11	4	5	33	11	104	2,63	
		ORI Cusco	6	8	6	7	9	6	7	8	1	8	6	6	78	1,97	
		ORI Ica	12	1	1	4	4	5	9	2	10	4	3	9	64	1,62	
		ORI Loreto	7	4	5	8	9	5	-	5	4	7	3	2	59	1,49	
		ORI San Martín	6	4	2	6	5	1	7	2	5	7	5	6	56	1,42	
		ORI Tacna	2	6	7	3	1	1	3	8	5	1	2	7	46	1,16	
		ORI Cajamarca	3	5	5	3	5	2	5	5	2	4	1	2	42	1,06	
		ORI Ancash - Huaraz	-	1	2	3	3	4	3	2	2	1	-	2	23	0,58	
		<b>Sub-total</b>		<b>127</b>	<b>145</b>	<b>124</b>	<b>125</b>	<b>135</b>	<b>116</b>	<b>129</b>	<b>152</b>	<b>136</b>	<b>137</b>	<b>168</b>	<b>131</b>	<b>1 625</b>	<b>41,11</b>
3	Reingreso 1/	ORI Arequipa	-	-	-	-	8	-	3	1	2	1	2	-	17	0,43	
		ORI La Libertad	2	1	-	-	-	4	1	-	2	-	-	3	13	0,33	
		ORI Lambayeque	-	1	-	1	1	-	1	-	1	-	1	6	12	0,30	
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	3	5	0,13	
		ORI Cusco	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	1	-	4	0,10	
		ORI Ica	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	3	0,08	
		ORI Loreto	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	3	0,08	
		ORI Ancash - Chimbote	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	0,05	
		ORI Ancash - Huaraz	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,05	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	0,05	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	0,05	
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	0,05	
<b>Sub-total</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>67</b>	<b>1,69</b>		
<b>Total</b>			<b>192</b>	<b>231</b>	<b>359</b>	<b>321</b>	<b>332</b>	<b>576</b>	<b>259</b>	<b>365</b>	<b>312</b>	<b>328</b>	<b>332</b>	<b>346</b>	<b>3 953</b>	<b>100,00</b>	

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 3.47 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Educación	8	12	32	35	34	154	26	112	63	101	63	20	660	15,03
2	Sistema financiero	35	52	45	42	49	35	47	63	44	49	52	61	574	14,93
3	Com. min. otros productos	11	14	50	44	44	39	15	21	23	8	20	33	322	11,84
4	Venta, manten. y repar. vehículos	12	6	21	17	10	41	7	13	14	14	16	26	197	5,33
5	Restaurantes, bares y cantinas	15	9	9	10	21	39	5	27	12	10	14	19	190	5,14
6	Com. mayorista otros productos	7	10	15	25	11	41	24	7	2	5	9	25	181	5,06
7	Hoteles y otros tipos hospedaje	13	10	23	5	25	23	2	18	19	16	8	18	180	4,27
8	Construcción e inmobiliario	9	11	9	15	13	10	12	6	16	8	44	16	169	3,27
9	Transp. terrestre y otros tipos transp.	5	12	33	4	10	19	5	16	24	18	10	12	168	3,24
10	Seguros	10	10	4	12	14	8	13	12	17	11	15	16	142	3,03
11	Servicios varios 1/	8	6	10	4	5	41	7	16	4	17	4	14	136	2,95
12	Servicios profesionales, técnicos y otros	5	9	6	5	10	22	7	11	11	16	10	6	118	2,87
13	Otras actividades manufactureras 2/	4	9	17	10	12	10	10	4	3	9	9	6	103	2,61
14	Com. min. artículos ferretería y afines	2	3	36	6	9	7	3	3	6	1	5	17	98	2,40
15	Afocat y asociaciones diversas	7	6	6	3	4	7	3	6	10	16	9	5	82	2,27
16	Servicios salud humana y veterinaria	2	5	6	9	8	9	6	3	9	4	3	6	70	1,87
17	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	5	-	2	7	8	14	14	2	5	2	6	3	68	1,45
18	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	5	7	2	15	3	14	4	2	-	1	4	9	66	1,45
19	Com. mayorista alimentos, bebidas y tabaco	1	6	4	20	2	7	3	-	3	1	3	6	56	1,45
20	Otras actividades economicas 3/	28	34	29	33	40	36	46	23	27	21	28	28	373	9,52
<b>Total</b>		<b>192</b>	<b>231</b>	<b>359</b>	<b>321</b>	<b>332</b>	<b>576</b>	<b>259</b>	<b>365</b>	<b>312</b>	<b>328</b>	<b>332</b>	<b>346</b>	<b>3 953</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de la administración pública en general; entre otros.

2/ Incluye acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de vidrio y productos de vidrio; entre otros.

3/ Incluye telecomunicaciones; agencias viaje y otros servicios de transporte; comercio minorista de línea blanca, marrón y otras; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.48 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	68	56	35	63	36	40	49	56	61	58	53	59	634	43,81
2	Com. min. línea blanca, marrón y otras	4	7	6	12	7	4	11	10	9	14	7	8	99	6,84
3	Otras actividades manufactureras 1/	1	5	13	4	3	-	25	2	2	25	4	-	84	5,81
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	5	6	1	9	7	3	10	4	7	6	6	12	76	5,25
5	Telecomunicaciones	4	9	4	5	4	4	7	4	3	5	9	2	60	4,15
6	Seguros	4	5	3	2	1	2	9	7	5	8	3	6	55	3,80
7	Com. mayorista otros productos	2	3	1	3	3	5	4	8	5	6	3	4	47	3,25
8	Venta, manten. y repar. vehículos	5	3	-	5	2	3	5	1	7	4	4	6	45	3,11
9	Servicios varios 2/	2	3	8	3	3	6	6	5	3	1	3	1	44	3,04
10	Educación	4	1	2	5	4	2	8	2	1	2	3	4	38	2,63
11	Construcción e inmobiliario	3	2	4	2	1	4	3	2	2	6	5	3	37	2,56
12	Com. min. otros productos	2	4	1	1	1	2	4	7	4	4	2	3	35	2,42
13	Servicios profesionales, técnicos y otros	4	-	2	2	1	4	4	6	1	1	3	3	31	2,14
14	Afocat y asociaciones diversas	1	3	4	5	1	-	3	1	2	3	2	2	27	1,87
15	Transp. por vía aérea	4	5	2	-	-	-	1	-	2	1	2	3	20	1,38
16	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	4	2	-	1	2	2	1	-	1	1	2	16	1,11
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	2	1	-	2	-	1	5	-	3	2	-	16	1,11
18	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	2	-	2	1	2	1	-	1	2	2	-	13	0,90
19	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	-	4	-	1	-	1	1	1	1	1	2	1	13	0,90
20	Otras actividades económicas 3/	6	4	1	4	3	2	3	9	9	5	3	8	57	3,94
<b>Total</b>		<b>119</b>	<b>128</b>	<b>90</b>	<b>128</b>	<b>81</b>	<b>86</b>	<b>157</b>	<b>131</b>	<b>125</b>	<b>156</b>	<b>119</b>	<b>127</b>	<b>1 447</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye, principalmente, acabado de productos textiles (72 apelaciones); entre otras.

2/ Incluye actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

3/ Incluye comercio minorista de artículos de ferretería y afines; hoteles y otro tipo de hospedaje; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.49 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES INGRESADAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO Y/O MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de producto y/o motivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Tarjeta de crédito	31	27	17	31	15	18	26	29	27	34	25	21	301	47,48
2	Crédito de consumo	16	9	6	11	15	4	8	8	5	8	11	18	119	18,77
3	Préstamo personal	7	14	4	7	1	6	7	16	8	6	6	12	94	14,83
4	Cuenta de ahorros	8	3	2	7	1	6	-	1	9	2	4	3	46	7,26
5	Crédito hipotecario	4	1	1	1	1	1	3	-	2	1	2	2	19	3,00
6	Cuenta de haberes	-	-	-	1	-	-	2	-	2	-	2	1	8	1,26
7	Servicios de giro de dinero	-	-	-	1	1	-	-	-	2	1	-	1	6	0,95
8	Refinanciamiento	-	-	1	-	-	-	-	-	3	1	-	-	5	0,79
9	Cuenta corriente	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	1	4	0,63
10	Otros 1/	2	2	4	4	-	5	3	1	3	5	3	-	32	5,05
<b>Total</b>		<b>68</b>	<b>56</b>	<b>35</b>	<b>63</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>56</b>	<b>61</b>	<b>58</b>	<b>53</b>	<b>59</b>	<b>634</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye seguro de desgravamen, cuentas CTS, seguro de salud, seguro de vida, entre otros.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.50 CPC - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Educación	-	-	1	1	1	-	1	1	3	12	-	-	20	25,00
2	Sistema financiero	-	1	1	-	-	-	1	1	3	1	2	2	12	15,00
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	-	-	-	-	-	-	1	1	2	-	1	6	7,50
4	Com. mayorista otros productos	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	5	6,25
5	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	2	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	5	6,25
6	Servicios varios 1/	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4	5,00
7	Venta, manten. y repar. vehículos	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	-	-	4	5,00
8	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	3	3,75
9	Com. min. otros productos	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3	3,75
10	Otras actividades económicas 2/	1	2	2	1	-	-	-	5	1	4	2	-	18	22,50
<b>Total</b>		<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>80</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye regulación y facilitación de la actividad económica; servicios sociales con alojamiento; y otras actividades de servicios n.c.p.

2/ Incluye seguros (tres expedientes); servicios de salud humana y veterinaria; servicios profesionales, técnicos y otros; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## D.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 3.51 CPC - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Denuncia	218	219	238	284	374	183	299	309	302	358	301	502	3 587	70,28
2	Apelación	126	119	125	129	112	95	96	132	113	127	124	150	1 448	28,37
3	Queja	4	4	3	3	2	-	3	2	8	4	4	6	43	0,84
4	Sancionador por el Art. 5 a/	-	1	2	4	2	-	1	-	3	1	-	3	17	0,33
5	Nulidad de Oficio	-	2	1	1	2	-	-	-	-	1	1	1	9	0,18
<b>Total</b>		<b>348</b>	<b>345</b>	<b>369</b>	<b>421</b>	<b>492</b>	<b>278</b>	<b>399</b>	<b>443</b>	<b>426</b>	<b>491</b>	<b>430</b>	<b>662</b>	<b>5 104</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.52 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada	158	162	134	180	266	106	203	232	242	270	230	409	2 592	72,26
2	Infundada	11	18	24	29	22	19	27	25	16	21	19	42	273	7,61
3	Improcedente	12	16	40	14	22	14	18	17	11	6	8	12	190	5,30
4	Derivado	11	5	14	19	24	12	23	10	5	11	14	9	157	4,38
5	Conciliación	10	10	8	8	10	5	5	7	9	12	13	9	106	2,96
6	Inadmisible	8	-	6	16	9	9	13	7	7	15	5	8	103	2,87
7	Desistimiento	4	6	9	8	14	8	3	6	8	15	8	7	96	2,68
8	Acuerdo extraproceso	2	-	1	3	-	2	2	-	1	2	-	-	13	0,36
9	Abandono	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,03
10	Otros 1/	2	2	2	7	7	8	5	5	3	6	3	6	56	1,56
<b>Total</b>		<b>218</b>	<b>219</b>	<b>238</b>	<b>284</b>	<b>374</b>	<b>183</b>	<b>299</b>	<b>309</b>	<b>302</b>	<b>358</b>	<b>301</b>	<b>502</b>	<b>3 587</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conclusión y archivo del expediente, resolución que concluye el procedimiento, y concluido por ORI.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.53 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Educación	41	53	67	53	22	11	27	33	26	38	54	150	575	16,03
2	Sistema financiero	45	36	37	52	53	50	57	47	32	60	35	41	545	15,19
3	Com. min. otros productos	17	23	11	23	46	5	23	32	51	38	20	49	338	9,42
4	Com. mayorista otros productos	20	2	2	9	30	5	17	14	21	19	12	24	175	4,88
5	Restaurantes, bares y cantinas	2	4	7	12	21	1	10	20	17	19	24	28	165	4,60
6	Venta, manten. y repar. vehículos	9	7	6	16	12	6	20	19	12	27	22	6	162	4,52
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	14	5	7	2	16	23	21	19	3	11	11	19	151	4,21
8	Hoteles y otros tipos hospedaje	1	15	6	2	10	5	12	33	13	16	15	19	147	4,10
9	Construcción e inmobiliario	9	2	8	14	13	6	18	10	9	17	15	9	130	3,62
10	Seguros	8	11	13	7	13	9	11	8	12	17	7	10	126	3,51
11	Servicios profesionales, técnicos y otros	4	5	6	19	12	9	12	3	7	9	12	20	118	3,29
12	Servicios varios 1/	6	8	7	9	16	3	7	6	8	6	7	33	116	3,23
13	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	2	-	3	3	39	2	3	1	16	2	8	9	88	2,45
14	Servicios salud humana y veterinaria	7	4	8	6	4	6	3	7	9	11	9	7	81	2,26
15	Otras actividades manufactureras 2/	6	11	15	7	9	3	7	7	3	1	8	3	80	2,23
16	Com. min. artículos ferretería y afines	1	4	1	2	10	4	20	10	10	9	1	6	78	2,17
17	Afocat y asociaciones diversas	5	6	7	8	7	7	6	3	4	8	5	7	73	2,04
18	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	2	3	2	4	2	-	1	7	5	7	10	8	51	1,42
19	Com. mayorista alimentos, bebidas y tabaco	2	-	-	3	7	1	4	7	13	5	2	6	50	1,39
20	Otras actividades económicas 3/	17	20	25	33	32	27	20	23	31	38	24	48	338	9,42
<b>Total</b>		<b>218</b>	<b>219</b>	<b>238</b>	<b>284</b>	<b>374</b>	<b>183</b>	<b>299</b>	<b>309</b>	<b>302</b>	<b>358</b>	<b>301</b>	<b>502</b>	<b>3 587</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye peluquería y otros tratamientos de belleza, actividades de la administración pública en general, entre otros servicios.

2/ Incluye acabado de productos textiles (45 denuncias), fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel, entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye telecomunicaciones, agencias viaje y otros servicios de transporte; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.54 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada	39	46	57	45	17	8	22	31	22	36	49	143	515	89,57
2	Infundada	1	6	5	3	-	-	3	2	2	1	3	4	30	5,22
3	Desistimiento	-	1	-	3	1	-	-	-	1	-	-	2	8	1,39
4	Improcedente	-	-	3	1	2	-	-	-	1	-	-	-	7	1,22
5	Inadmisible	-	-	1	-	1	2	1	-	-	-	-	1	6	1,04
6	Conciliación 1/	1	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	5	0,87
7	Derivado	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	1	-	4	0,70
<b>Total</b>		<b>41</b>	<b>53</b>	<b>67</b>	<b>53</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>26</b>	<b>38</b>	<b>54</b>	<b>150</b>	<b>575</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conciliación de las partes.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.55 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN EL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada	21	16	9	19	15	13	15	18	12	24	10	17	189	34,68
2	Infundada	2	3	7	10	11	9	10	10	5	9	7	9	92	16,88
3	Improcedente	6	5	6	3	11	9	14	8	3	1	3	3	72	13,21
4	Inadmisible	5	-	3	5	5	5	6	4	4	8	3	3	51	9,36
5	Derivado	3	2	1	7	3	5	7	2	2	2	6	3	43	7,89
6	Conciliación	3	7	6	-	4	-	1	3	4	6	3	1	38	6,97
7	Desistimiento	2	3	4	2	3	4	1	1	1	7	3	2	33	6,06
8	Acuerdo extraproceso	2	-	-	-	-	2	-	-	1	1	-	-	6	1,10
9	Otros 1/	1	-	1	6	1	3	3	1	-	2	-	3	21	3,85
<b>Total</b>		<b>45</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>50</b>	<b>57</b>	<b>47</b>	<b>32</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>41</b>	<b>545</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye principalmente conclusión y archivo del expediente (18 denuncias).

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.56 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE COMERCIO MINORISTA DE OTROS PRODUCTOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada	14	22	11	21	41	4	23	31	51	38	20	49	325	83,10
2	Derivado	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-	4	7,24
3	Infundada	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	2,76
4	Improcedente	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	2,07
5	Desistimiento	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1,72
6	Conciliación	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,72
7	Otros 1/	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,69
<b>Total</b>		<b>17</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>46</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>51</b>	<b>38</b>	<b>20</b>	<b>49</b>	<b>338</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Se refiere a conclusión y archivo del expediente.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.57 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE COMERCIO MAYORISTA OTROS PRODUCTOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada	19	2	-	4	21	3	15	10	20	16	9	23	142	81,14
2	Derivada	-	-	-	-	7	1	2	3	-	1	2	-	16	9,14
3	Improcedente	-	-	2	2	1	1	-	1	-	-	1	-	8	4,57
4	Infundada	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	1	4	2,29
5	Desistimiento	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,14
6	Conciliación	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,57
7	Inadmisible	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,57
8	Otros 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,57
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>175</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Se refiere a resolución que concluye el procedimiento.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.58 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE RESTAURANTES, BARES Y CANTINAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundada	2	3	7	12	18	1	9	18	15	19	22	26	152	92,12
2	Infundada	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	1	5	3,03
3	Desistimiento	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1,21
4	Derivada	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,61
5	Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,61
6	Otros 1/	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	4	2,42
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>165</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Se refiere a conclusión y archivo del expediente.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.59 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Confirma	92	88	87	90	84	75	75	95	78	89	77	99	1 029	71,06
2	Revoca	19	11	16	15	13	10	3	13	13	13	13	21	160	11,05
3	Confirma en parte	8	15	9	10	2	6	9	16	8	8	15	17	123	8,49
4	Nulidad	2	5	7	2	5	2	6	6	10	7	11	7	70	4,83
5	Desistimiento	1	-	2	5	5	-	1	1	-	1	3	2	21	1,45
6	Improcedente	2	-	2	4	1	-	1	1	1	2	1	-	15	1,04
7	Nulidad de concesorio de apelación	-	-	-	1	-	-	-	-	1	3	1	2	8	0,55
8	Conciliación	1	-	1	-	-	2	1	-	-	-	-	1	6	0,41
9	Otros 1/	1	-	1	2	2	-	-	-	2	4	3	1	16	1,10
<b>Total</b>		<b>126</b>	<b>119</b>	<b>125</b>	<b>129</b>	<b>112</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>132</b>	<b>113</b>	<b>127</b>	<b>124</b>	<b>150</b>	<b>1 448</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye "otra forma de conclusión" (15 apelaciones) y "remitido a OPS por CPC no ser competente" (una apelación).

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.60 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	52	66	63	56	52	45	46	40	50	59	58	58	645	44,54
2	Com. min. línea blanca, marrón y otras	6	4	8	8	12	7	3	9	9	9	14	12	101	6,98
3	Telecomunicaciones	6	5	7	10	4	5	6	6	3	4	3	13	72	4,97
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	5	5	3	5	9	6	4	5	7	6	8	9	72	4,97
5	Otras actividades manufactureras 1/	3	2	4	3	4	2	1	25	2	2	2	1	51	3,52
6	Seguros	1	4	6	4	2	-	2	8	5	5	7	4	48	3,31
7	Com. mayorista otros productos	3	1	5	3	4	3	3	4	4	10	1	6	47	3,25
8	Servicios varios 2/	5	3	1	7	4	4	7	5	5	1	1	3	46	3,18
9	Venta, manten. y repar. vehículos	7	6	1	2	3	1	6	3	2	5	6	3	45	3,11
10	Otras actividades económicas 3/	38	23	27	31	18	22	18	27	26	26	24	41	321	22,17
<b>Total</b>		<b>126</b>	<b>119</b>	<b>125</b>	<b>129</b>	<b>112</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>132</b>	<b>113</b>	<b>127</b>	<b>124</b>	<b>150</b>	<b>1 448</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye acabado de productos textiles (37 apelaciones), fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel (3 apelaciones), entre otras.

2/ Incluye actividades de planes de seguridad social de afiliación obligatoria, actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales, entre otros servicios.

3/ Incluye educación, construcción e inmobiliario, entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 3.61 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Confirma	39	47	40	37	38	36	37	25	37	40	36	36	448	69,46
2	Revoca	9	7	10	7	7	5	2	7	7	7	4	7	79	12,25
3	Confirma en parte	3	9	8	4	2	4	5	8	2	3	10	8	66	10,23
4	Nulidad	1	3	3	1	2	-	2	-	3	5	4	7	31	4,81
5	Desistimiento	-	-	1	3	2	-	-	-	-	-	3	-	9	1,40
6	Improcedente	-	-	1	2	1	-	-	-	-	1	-	-	5	0,78
7	Nulidad de concesorio de apelación	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-	4	0,62
8	Otros 1/	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	3	0,47
<b>Total</b>		<b>52</b>	<b>66</b>	<b>63</b>	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>59</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>645</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye "otra forma de conclusión" (dos apelaciones) y "remitido a OPS por CPC no ser competente" (una apelación)."

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.62 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS EN LA ACTIVIDAD DE COMERCIO MINORISTA DE LÍNEA BLANCA, MARRÓN Y OTRAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Confirma	5	4	7	5	8	7	2	8	7	6	7	7	73	72,28
2	Revoca	1	-	1	3	1	-	-	-	-	-	3	4	13	12,87
3	Nulidad	-	-	-	-	1	-	-	1	2	1	2	-	7	6,93
4	Confirma en parte	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	3	2,97
5	Desistimiento	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	3	2,97
6	Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,99
7	Otros 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,99
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>101</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere a "otra forma de conclusión".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.63 CPC - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Queja	Infundada	2	2	2	-	1	-	3	1	8	3	2	6	30	43,48
		Improcedente	1	2	-	3	-	-	-	-	-	1	-	-	7	10,14
		Sustracción de la materia	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	-	4	5,80
		Fundada	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2,90
		<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>43</b>	<b>62,32</b>
2	Sancionador por el Art. 5 a/	Fundada	-	1	2	4	2	-	-	-	2	1	-	3	15	21,74
		Infundada	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1,45
		Derivado	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,45
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>24,64</b>
3	Nulidad de oficio	Infundada	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4,35
		Fundada	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,45
		Otros 1/	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	1	1	5	7,25
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>13,04</b>
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>69</b>	<b>100,00</b>	

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.  
1/ Incluye "conclusión y archivo del expediente", "nulidad del admisorio e inadmisibilidad" y "otra forma de conclusión".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.64 CPC - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	1	1	1	-	-	-	2	-	2	2	-	3	12	17,39
2	Educación	-	-	1	-	1	-	1	-	4	-	-	-	7	10,14
3	Com. min. otros productos	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	1	6	8,70
4	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	5	7,25
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	5	7,25
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	-	2	1	-	-	-	-	2	-	-	-	5	7,25
7	Servicios varios 1/	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	5,80
8	Venta, manten. y repar. vehículos	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	-	-	4	5,80
9	Com. mayorista otros productos	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	4	5,80
10	Otras actividades económicas 2/	-	1	1	3	1	-	-	2	1	1	5	2	17	24,64
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>69</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye regulación y facilitación de la actividad económica, y otras actividades de servicios n.c.p.

2/ Incluye supermercados, bodegas, minimarkets y similares; y seguros; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL

En los dos cuadros siguientes se presenta información consolidada sobre los expedientes iniciados y concluidos en los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos (OPS) y las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC), a nivel nacional, es decir, en la sede central, sede Lima Norte y Oficinas Regionales del Indecopi<sup>12</sup>.

### 4.1 OPS Y CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Denuncia	1 293	1 140	1 273	1 511	1 545	1 711	1 436	1 694	1 633	1 611	1 597	1 598	18 042	78,27
2	Apelación	243	200	177	244	214	165	265	199	202	239	204	239	2 591	11,24
3	Incumplimiento de medidas correctivas	88	69	56	85	81	69	75	84	80	78	74	55	894	3,88
4	Liquidación de costas y costos	75	54	45	96	66	54	61	83	74	96	85	48	837	3,63
5	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	23	13	13	20	20	24	18	20	13	31	23	10	228	0,99
6	Queja	7	12	19	12	18	10	17	9	16	28	17	21	186	0,81
7	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	8	9	6	12	10	9	7	12	14	8	10	8	113	0,49
8	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	8	6	10	9	8	6	10	7	9	7	8	11	99	0,43
9	Sancionador por el Art. 5 a/	1	2	1	1	2	-	1	8	4	18	6	1	45	0,20
10	Nulidad de oficio	2	1	1	1	4	-	-	1	-	1	1	-	12	0,05
11	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,01
12	Recusación	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,01
<b>Total</b>		<b>1 749</b>	<b>1 506</b>	<b>1 603</b>	<b>1 991</b>	<b>1 968</b>	<b>2 048</b>	<b>1 890</b>	<b>2 117</b>	<b>2 045</b>	<b>2 118</b>	<b>2 025</b>	<b>1 991</b>	<b>23 051</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

<sup>12</sup> Las precisiones del contenido de estos datos se encuentran en las dos secciones precedentes.

## 4.2 OPS Y CPC – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de expediente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Denuncia	1 139	929	1 086	1 144	1 241	919	1 132	1 205	1 657	1 350	1 711	2 100	15 613	75,09
2	Apelación	282	204	210	226	244	185	199	260	262	244	244	240	2 800	13,47
3	Incumplimiento de medidas correctivas	94	60	79	59	68	59	85	84	61	76	76	103	904	4,35
4	Liquidación de costas y costos	66	50	64	63	65	54	76	44	69	74	74	78	777	3,74
5	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	15	17	13	11	18	16	28	27	10	19	20	29	223	1,07
6	Queja	11	11	18	13	14	10	21	8	15	24	20	24	189	0,91
7	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	13	9	7	7	7	9	18	8	9	7	13	13	120	0,58
8	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	16	12	12	8	12	10	9	7	12	3	6	11	118	0,57
9	Sancionador por el Art. 5 a/	1	1	2	5	5	-	1	1	3	1	-	9	29	0,14
10	Nulidad de oficio	2	2	1	2	2	2	1	-	-	1	1	1	15	0,07
11	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,01
12	Recusación	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,01
<b>Total</b>		<b>1 639</b>	<b>1 296</b>	<b>1 492</b>	<b>1 539</b>	<b>1 676</b>	<b>1 264</b>	<b>1 570</b>	<b>1 644</b>	<b>2 099</b>	<b>1 800</b>	<b>2 165</b>	<b>2 608</b>	<b>20 792</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

# 5 SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

La Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC)<sup>13</sup> es el órgano especializado que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos relacionados con las comisiones que cuentan con competencia en materia de protección al consumidor<sup>14</sup>.

Además, la SPC resuelve los reclamos en queja y las recusaciones interpuestas contra dichas comisiones y contra otras salas del Tribunal o algún funcionario que trabaje en ellas, por presuntos defectos en la tramitación de un procedimiento. Asimismo, se pronuncia respecto de pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

Cabe señalar que desde el 2 de octubre de 2010, de acuerdo con lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, la SPC también puede resolver recursos de revisión. El recurso de revisión, previsto en el Código, constituye un medio impugnativo de naturaleza excepcional en el marco de los procedimientos sumarísimos, el cual procede, únicamente, contra los pronunciamientos de la Comisión, que incurran en errores de puro derecho consistentes en “la presunta inaplicación o la aplicación errónea de las normas del Código de Protección y Defensa del Consumidor; o, la inobservancia de precedentes de observancia obligatoria”<sup>15</sup>.

En los gráficos y/o cuadros siguientes, se presenta información estadística correspondiente al periodo enero – diciembre 2013 de las apelaciones y recursos de revisión recibidos y concluidos por la SPC, en materia de protección al consumidor.

---

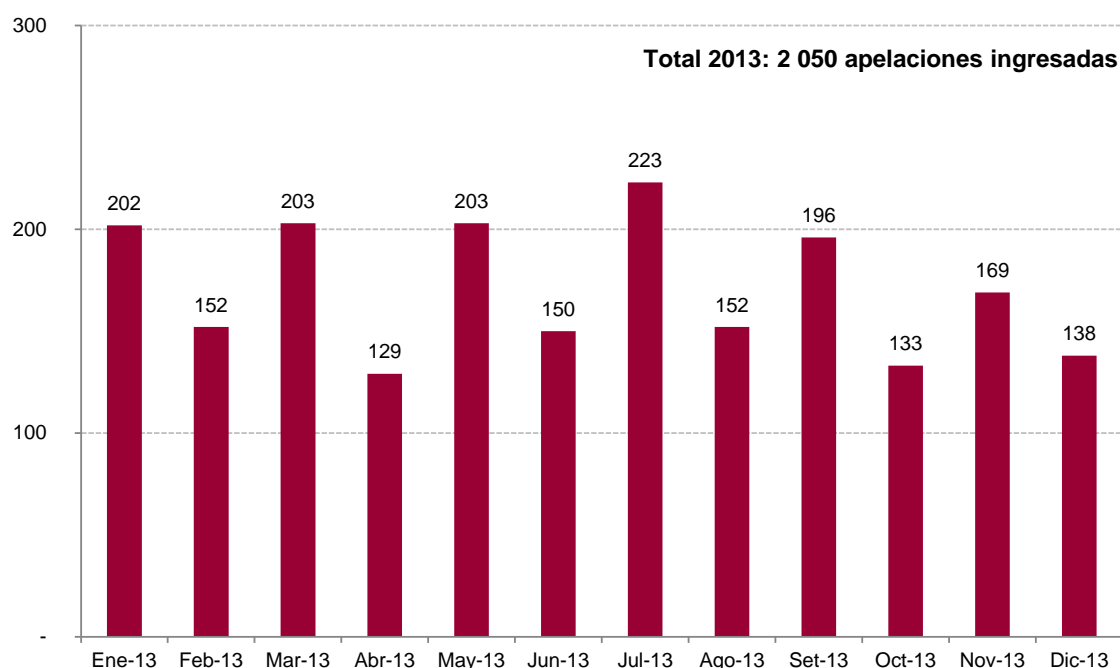
<sup>13</sup> Bajo Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, publicado el 25 de octubre de 2012, se creó la Sala Especializada en Protección al Consumidor, como parte de las modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi, denominada, anteriormente, Sala de Defensa de la Competencia N° 2.

<sup>14</sup> Las Comisiones que cuentan con competencia en materia de protección al consumidor, según sede u Oficina Regional, son la sede central, sede Lima Norte y las comisiones de las Oficinas Regionales de Ancash-Chimbote, Ancash-Huaraz, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

<sup>15</sup> De acuerdo con lo establecido en el artículo 125°, Competencia de los órganos resolutivos de procedimientos sumarísimos de protección al consumidor, de la Ley 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor.

## A. APELACIONES INGRESADAS

### 5.1 SPC - APELACIONES INGRESADAS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

### 5.2 SPC - APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sede Central	112	35	59	45	88	63	104	39	64	63	67	62	801	39,07
2	ORI Lambayeque	1	19	64	8	8	17	14	8	34	5	10	9	197	9,61
3	Sede Lima Norte	10	5	29	15	20	6	25	8	7	4	6	11	146	7,12
4	ORI La Libertad	10	7	9	10	22	20	12	8	17	12	5	1	133	6,49
5	ORI Arequipa	7	22	8	8	13	7	13	4	7	8	20	4	121	5,90
6	ORI Piura	2	8	11	-	6	6	11	10	26	6	9	14	109	5,32
7	ORI Loreto	7	5	1	6	1	8	7	2	1	9	27	18	92	4,49
8	ORI Ica	-	25	6	1	5	1	6	8	7	7	1	7	74	3,61
9	ORI Puno	5	2	1	11	10	4	4	13	3	6	3	6	68	3,32
10	ORI Cajamarca	14	-	6	3	4	9	9	11	7	-	-	-	63	3,07
11	ORI Junín	9	8	-	11	5	1	4	2	3	2	9	1	55	2,68
12	ORI Ancash-Chimbote	3	2	3	5	9	1	4	6	4	7	2	-	46	2,24
13	ORI Ancash-Huaraz	8	8	-	-	1	-	2	19	5	-	2	-	45	2,20
14	ORI Cusco	8	4	3	2	5	5	1	2	6	-	4	2	42	2,05
15	ORI Tacna	4	1	3	4	5	1	5	9	2	3	-	-	37	1,80
16	ORI San Martín	2	1	-	-	1	1	2	3	3	1	4	3	21	1,02
<b>Total</b>		<b>202</b>	<b>152</b>	<b>203</b>	<b>129</b>	<b>203</b>	<b>150</b>	<b>223</b>	<b>152</b>	<b>196</b>	<b>133</b>	<b>169</b>	<b>138</b>	<b>2 050</b>	<b>100,00</b>

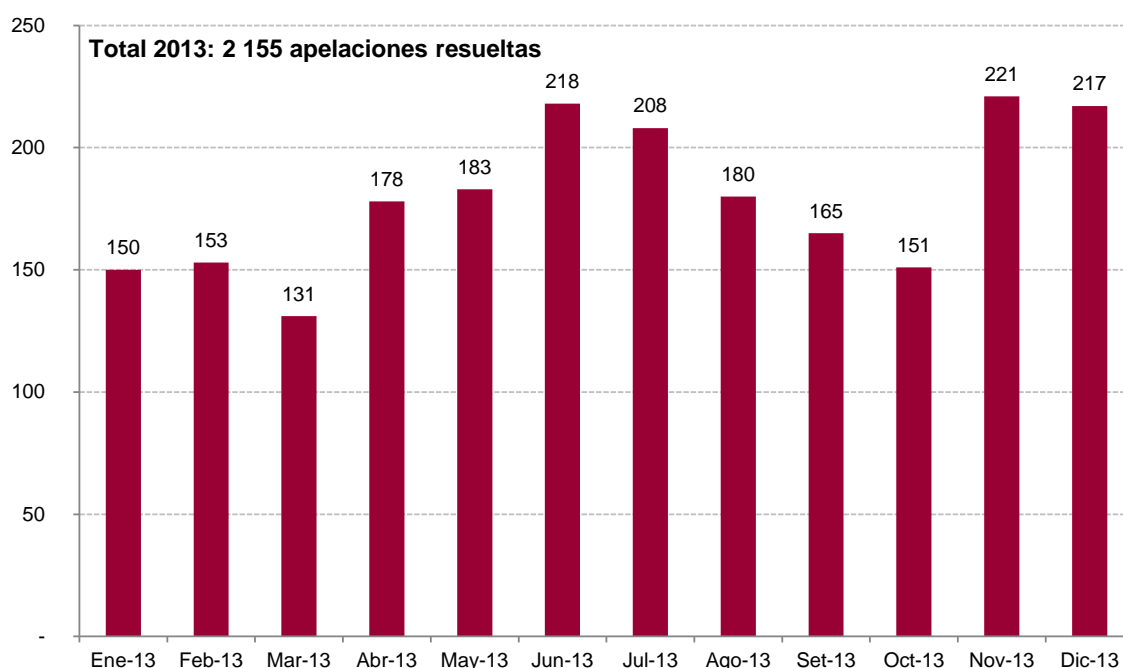
Nota: Se incluyen los procesos de apelación iniciados ante el OPS. Cabe resaltar que, en estos casos, dicho órgano declinó la competencia (de oficio o en virtud de lo dispuesto por la SPC), siendo la Comisión de Protección al Consumidor el órgano competente para tramitar la denuncia.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. APELACIONES RESUELTAS

### 5.3 SPC - APELACIONES RESUELTAS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 5.4 SPC - APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Confirma	113	124	113	144	149	172	170	133	124	105	167	157	1 671	77,54
2	Revoca	19	19	12	30	19	29	22	23	22	25	38	38	296	13,74
3	Nulidad	10	4	4	4	10	11	14	18	15	20	16	14	140	6,50
4	Otro tipo de conclusión 1/	8	6	2	-	5	6	2	6	4	1	-	8	48	2,23
<b>Total</b>		<b>150</b>	<b>153</b>	<b>131</b>	<b>178</b>	<b>183</b>	<b>218</b>	<b>208</b>	<b>180</b>	<b>165</b>	<b>151</b>	<b>221</b>	<b>217</b>	<b>2 155</b>	<b>100,00</b>

Nota: En los procedimientos con varios hechos denunciados, el tipo de conclusión registrado en el Sistema corresponde al extremo principal apelado.

1/ Incluye desistimiento, conclusión del procedimiento, nulidad del concesorio de apelación, improcedente, sustracción de la materia, fundada, entre otros.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 5.5 SPC - APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sistema financiero	26	27	15	29	39	60	52	56	37	34	58	38	471	21,86
2	Educación	16	15	14	28	21	25	27	10	33	21	45	37	292	13,55
3	Construcción e inmobiliario	9	14	8	17	14	12	11	11	12	8	14	21	151	7,01
4	Venta, manten. y repar. vehículos	3	6	11	13	7	16	21	12	12	10	15	16	142	6,59
5	Seguros	9	-	10	12	18	7	12	13	12	14	8	6	121	5,61
6	Comercio minorista otros productos	16	9	6	10	11	18	10	10	-	4	5	7	106	4,92
7	Servicios salud humana y veterinaria	4	9	12	8	11	4	7	6	7	6	8	7	89	4,13
8	Transp. terrestre y otros tipos transp.	4	6	12	5	8	8	9	5	2	5	9	15	88	4,08
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	6	6	4	5	3	8	6	11	12	7	6	8	82	3,81
10	Restaurantes, bares y cantinas	10	2	7	9	2	11	12	7	4	5	4	9	82	3,81
11	Comercio mayorista otros productos	7	9	6	3	5	8	4	1	7	6	6	4	66	3,06
12	Afocat y asociaciones diversas	3	5	-	7	5	9	5	3	2	7	6	5	57	2,65
13	Servicios varios	6	3	6	4	5	4	5	3	4	2	3	2	47	2,18
14	Hoteles y otros tipos hospedaje	4	3	1	3	4	3	2	3	1	8	4	3	39	1,81
15	Elab. de prod. aliment., bebidas y tabaco	-	2	3	3	2	2	3	7	1	3	6	6	38	1,76
16	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	1	4	2	4	4	5	1	4	1	1	2	4	33	1,53
17	Otras actividades económicas 1/	26	33	14	18	24	18	21	18	18	10	22	29	251	11,65
<b>Total</b>		<b>150</b>	<b>153</b>	<b>131</b>	<b>178</b>	<b>183</b>	<b>218</b>	<b>208</b>	<b>180</b>	<b>165</b>	<b>151</b>	<b>221</b>	<b>217</b>	<b>2 155</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado, actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento, telecomunicaciones, entre otras actividades económicas.

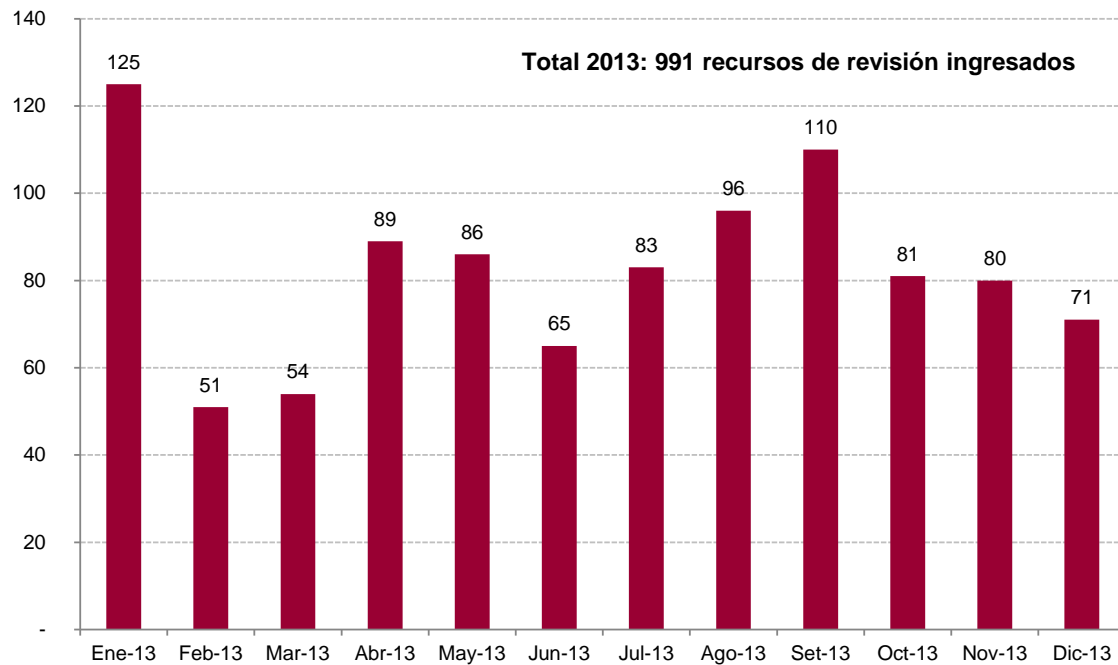
Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## C. RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS

### 5.6 SPC - RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS INGRESADOS, ENERO - DICIEMBRE 2013

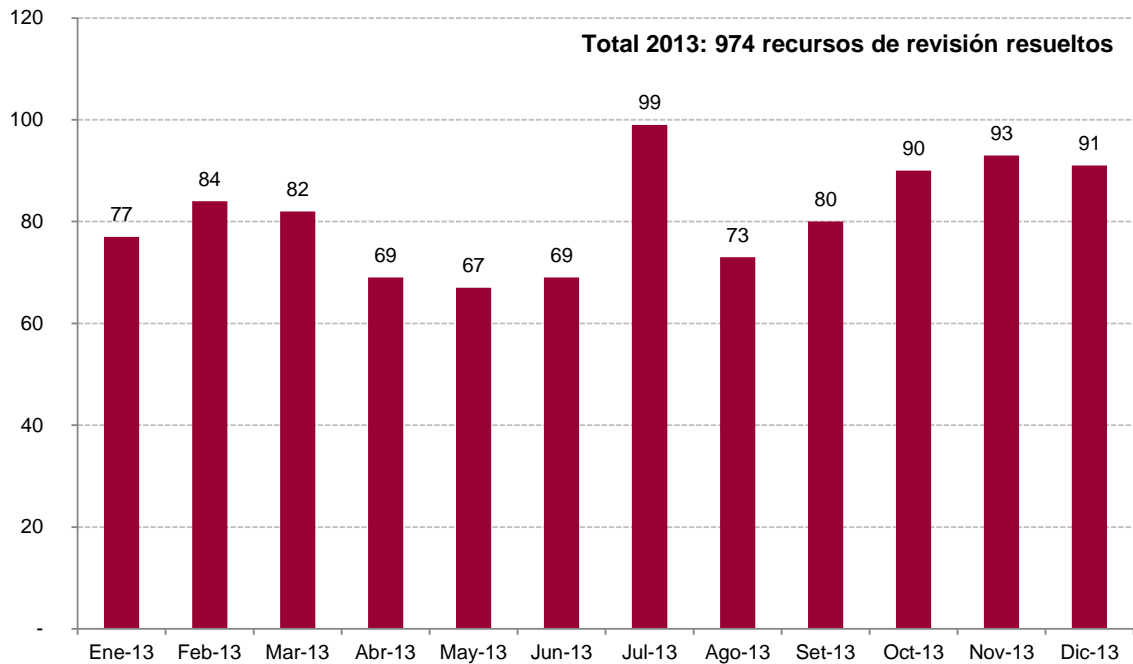


Nota: Desde marzo de 2011, la SPC registra ingresos de recursos de revisión.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 5.7 SPC - RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 5.8 SPC - RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Improcedente	56	61	56	42	57	50	71	56	49	69	64	65	696	71,46
2	Infundada	13	17	14	21	7	7	20	8	16	13	15	13	164	16,84
3	Fundada	6	6	12	6	2	12	8	8	15	8	14	13	110	11,29
4	Anulada	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,21
5	Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,21
<b>Total</b>		<b>77</b>	<b>84</b>	<b>82</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>69</b>	<b>99</b>	<b>73</b>	<b>80</b>	<b>90</b>	<b>93</b>	<b>91</b>	<b>974</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**CAPÍTULO 2:**

**DEFENSA DE LA**

**COMPETENCIA**

## 6. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

Las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) son órganos resolutivos del Indecopi, encargados de determinar la legalidad y/o razonabilidad de los actos y disposiciones de las entidades de la administración pública que establecen exigencias, requisitos, limitaciones, prohibiciones y/o cobros que impacten en el acceso o permanencia de los agentes económicos en el mercado.

Dichas exigencias, requisitos, limitaciones, prohibiciones y/o cobros se convierten en barreras burocráticas ilegales y/o carentes de razonabilidad cuando no tienen una justificación legal y/o son establecidas de manera arbitraria o desproporcionada respecto del interés público que se pretende proteger con ellas<sup>16</sup>.

- Las barreras burocráticas ilegales son aquellas que:
  - Exceden el ámbito de competencia de la entidad que las impone;
  - Contravienen las leyes que la CEB tiene a su cargo tutelar y que promueven la libre iniciativa privada o las normas y principios de simplificación administrativa<sup>17</sup>; o,
  - Han sido emitidas sin respetar los procedimientos y formalidades necesarios para su imposición.
- Las barreras burocráticas carentes de razonabilidad son aquellas que:
  - No se justifican en un interés público a tutelar;
  - Son desproporcionadas respecto de dicho interés público; o,
  - Constituyen una opción más gravosa que otras para tutelar el mismo interés público.

---

<sup>16</sup> “Índice de Barreras Burocráticas de Acceso al Mercado impuestas a nivel local durante el año 2012” Marzo, 2013. Disponible en [http://www.indecopi.gob.pe/RepositorioAPS/0/3/par/IND\\_CEB\\_2012/IBB2012.pdf](http://www.indecopi.gob.pe/RepositorioAPS/0/3/par/IND_CEB_2012/IBB2012.pdf), accedido el 14 de febrero de 2014.

<sup>17</sup> Ver: Decreto Legislativo N° 757, dictan Ley Marco para el Crecimiento de la Inversión Privada; Decreto Legislativo N° 668, dictan medidas destinadas a garantizar la libertad de comercio exterior e interior como condición fundamental para el desarrollo del país; Ley N° 28976, Ley Marco de Licencia de Funcionamiento; Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; Ley N° 29022, Ley para la Expansión de Infraestructura en Telecomunicaciones; Ley N° 28896, Ley que reduce el sobrecosto del pasaporte y deroga la Ley N° 27103; Decreto Legislativo N° 1014; y, Artículo 61° del Decreto Legislativo N° 776, Ley de Tributación Municipal.

La CEB en la sede central delegó su competencia a las Oficinas Regionales a partir de mayo de 2008. A la fecha, un total de diez ORI cuentan con esta competencia. Ellas son Arequipa, Cusco, Cajamarca, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Piura, Puno y Tacna.

En este contexto, a continuación se presenta información estadística acerca de las barreras burocráticas ilegales y/o carentes de razonabilidad, identificadas por la CEB, en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2013, a nivel nacional, en la sede central y en las Oficinas Regionales.

## A. A NIVEL NACIONAL

### 6.1 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

N° Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1 Sede Central	33	31	33	14	27	34	21	22	38	21	26	39	339	76,70
2 ORI Piura	4	3	1	1	2	1	2	-	1	-	-	4	19	4,30
3 ORI Arequipa	-	3	2	3	3	-	3	1	2	-	-	-	17	3,85
4 ORI La libertad	2	1	-	-	2	3	-	2	1	1	1	3	16	3,62
5 ORI Lambayeque	-	-	-	4	1	2	1	1	2	-	2	3	16	3,62
6 ORI Ica	-	-	-	1	1	-	-	-	-	4	-	3	9	2,04
7 ORI Cusco	-	-	-	2	2	1	1	-	-	-	1	-	7	1,58
8 ORI Puno	1	-	2	-	-	-	1	-	3	-	-	-	7	1,58
9 ORI Junin	-	-	-	-	-	-	1	3	2	-	-	-	6	1,36
10 ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	4	0,90
11 ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,45
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>42</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>49</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>55</b>	<b>442</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y los procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807 y los originados por incumplimiento de mandato al amparo del artículo 26° BIS del Decreto Ley 25868 vigente hasta el 2 de julio de 2013.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 6.2 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	De parte	Sede Central	32	26	28	14	27	26	20	22	25	21	24	32	297	67,19
		ORI Arequipa	-	2	2	3	3	-	3	1	2	-	-	-	16	3,62
		ORI Piura	4	3	1	1	2	1	2	-	1	-	-	1	16	3,62
		ORI La libertad	2	1	-	-	2	3	-	1	1	1	1	-	12	2,71
		ORI Puno	1	-	2	-	-	-	1	-	3	-	-	-	7	1,58
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	1	3	2	-	-	-	6	1,36
		ORI Cusco	-	-	-	2	2	-	1	-	-	-	1	-	6	1,36
		ORI Ica	-	-	-	1	1	-	-	-	-	3	-	-	5	1,13
		ORI Lambayeque	-	-	-	1	1	-	1	1	1	-	-	-	5	1,13
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,45
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,23
				<b>Sub-total</b>	<b>39</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>22</b>	<b>38</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>33</b>
2	De oficio	Sede Central	1	4	3	-	-	8	-	-	10	-	2	6	34	7,69
		ORI Lambayeque	-	-	-	3	-	2	-	-	1	-	2	3	11	2,49
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	4	0,90
		ORI La libertad	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	4	0,90
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,68
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,68
		ORI Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,23
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>61</b>	<b>13,80</b>
3	Reingresados 1/	Sede Central	-	1	2	-	-	-	1	-	3	-	-	1	8	1,81
<b>Total</b>			<b>40</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>42</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>49</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>55</b>	<b>442</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y los procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807 y los originados por incumplimiento de mandato al amparo del artículo 26° BIS del Decreto Ley 25868 vigente hasta el 2 de julio de 2013.

1/ Procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.3 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

N° Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1 Sede Central	22	22	36	52	35	30	45	24	8	28	23	30	355	79,60
2 ORI Piura	1	1	3	2	-	-	4	4	1	1	2	1	20	4,48
3 ORI Arequipa	1	1	1	1	3	1	1	3	-	-	3	-	15	3,36
4 ORI Lambayeque	1	1	-	-	2	1	-	-	4	3	2	1	15	3,36
5 ORI Cusco	5	-	3	-	2	-	-	-	1	3	-	-	14	3,14
6 ORI La Libertad	-	1	-	-	3	1	1	-	-	-	3	-	9	2,02
7 ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	1	4	-	-	6	1,35
8 ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	3	6	1,35
9 ORI Puno	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	-	1	5	1,12
10 ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,22
11 ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>55</b>	<b>46</b>	<b>33</b>	<b>51</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>446</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807 y los originados por incumplimiento de mandato al amparo del artículo 26° BIS del Decreto Ley 25868 vigente hasta el 2 de julio de 2013.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.4 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N° Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1 Fundado	19	17	26	50	35	26	35	27	9	27	25	32	328	73,54
2 Improcedente	6	4	10	2	1	5	4	1	2	3	3	1	42	9,42
3 Infundado	2	2	6	1	4	1	5	1	2	4	1	-	29	6,50
4 Inadmisibles	3	1	-	2	3	1	4	2	2	3	2	-	23	5,16
5 Sustracción de la materia	1	1	2	-	1	-	-	2	-	2	2	3	14	3,14
6 Declinación de competencia	-	-	-	-	2	-	3	-	-	2	-	-	7	1,57
7 Desistimiento	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0,67
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>55</b>	<b>46</b>	<b>33</b>	<b>51</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>446</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807 y los originados por incumplimiento de mandato al amparo del artículo 26° BIS del Decreto Ley 25868 vigente hasta el 2 de julio de 2013.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 6.5 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Fundado	Sede Central	14	14	26	48	29	24	32	21	3	19	17	25	272	60,99	
		ORI Piura	1	1	-	1	-	-	3	4	1	1	2	1	15	3,36	
		ORI Lambayeque	1	1	-	-	2	-	-	-	3	2	2	1	12	2,69	
		ORI Arequipa	-	1	-	1	2	1	-	2	-	-	3	-	10	2,24	
		ORI Cusco	2	-	-	-	1	-	-	-	1	2	-	-	6	1,35	
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,67	
		ORI La libertad	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	3	0,67	
		ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	0,67	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	3	0,67	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,22
			<b>Sub-total</b>		<b>19</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>50</b>	<b>35</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>328</b>
2	Improcedente	Sede Central	3	4	5	1	-	5	3	1	2	3	3	1	31	6,95	
		ORI Cusco	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1,35	
		ORI Puno	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,45	
		ORI Piura	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,45	
		ORI Arequipa	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,22	
		<b>Sub-total</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>42</b>	<b>9,42</b>	
3	Infundado	Sede Central	2	1	3	1	3	1	4	1	2	2	1	-	21	4,71	
		ORI Piura	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,67	
		ORI La libertad	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3	0,67	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,22	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,22	
		<b>Sub-total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>29</b>	<b>6,50</b>	
4	Inadmisible	Sede Central	3	1	-	2	2	-	4	-	1	1	1	-	15	3,36	
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,45	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	0,45	
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,45	
		ORI La libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	0,45	
		<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>23</b>	<b>5,16</b>	
5	Sustracción de la materia	Sede Central	-	1	2	-	-	-	-	1	-	2	-	3	9	2,02	
		ORI Arequipa	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	3	0,67	
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,22	
		ORI La libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,22	
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>3,14</b>	
6	Declinación de competencia	Sede Central	-	-	-	-	1	-	2	-	-	1	-	-	4	0,90	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,22	
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,22	
		ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,22	
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>1,57</b>	
7	Desistimiento	Sede Central	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0,67	
<b>Total</b>		<b>31</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>55</b>	<b>46</b>	<b>33</b>	<b>51</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>446</b>	<b>100,00</b>		

Nota: Incluye los procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807 y los originados por incumplimiento de mandato al amparo del artículo 26° BIS del Decreto Ley 25868 vigente hasta el 2 de julio de 2013.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 6.6 CEB - PERÚ: ENTIDADES DENUNCIADAS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN TIPO DE ENTIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de entidad	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Ministerios	5	7	13	29	13	13	22	17	-	8	16	12	155	47,11
2	Municipalidades distritales	7	7	9	6	12	9	6	6	7	10	2	5	86	26,14
3	Municipalidades provinciales	5	2	4	14	6	3	7	2	2	5	7	10	67	20,36
4	Otros 1/	2	1	-	1	5	1	-	2	-	4	-	5	21	6,38
<b>Total</b>		<b>19</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>50</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>329</b>	<b>100,00</b>

Nota: El inicio de un procedimiento puede estar referido a la denuncia de una o más entidades. En ese sentido, el número de procedimientos declarados fundados no necesariamente es igual al número de entidades denunciadas.

Incluye los procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807 y los originados por incumplimiento de mandato al amparo del artículo 26° BIS del Decreto Ley 25868 vigente hasta el 2 de julio de 2013.

1/ Los otros tipos de entidades se detallan en los respectivos cuadros de CEB - sede central y CEB - Oficinas Regionales.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. SEDE CENTRAL

### 6.7 CEB - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	De parte	32	26	28	14	27	26	20	22	25	21	24	32	297	87,61
2	De oficio	1	4	3	-	-	8	-	-	10	-	2	6	34	10,03
3	Reingresados 1/	-	1	2	-	-	-	1	-	3	-	-	1	8	2,36
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>14</b>	<b>27</b>	<b>34</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>38</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>39</b>	<b>339</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluyen procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807 y los originados por incumplimiento de mandato al amparo del artículo 26° BIS del Decreto Ley 25868 vigente hasta el 2 de julio de 2013.

1/ Reingresados por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.8 CEB - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundado	14	14	26	48	29	24	32	21	3	19	17	25	272	76,62
2	Improcedente	3	4	5	1	-	5	3	1	2	3	3	1	31	8,73
3	Infundado	2	1	3	1	3	1	4	1	2	2	1	-	21	5,92
4	Inadmisible	3	1	-	2	2	-	4	-	1	1	1	-	15	4,23
5	Sustracción de la materia	-	1	2	-	-	-	-	1	-	2	-	3	9	2,54
6	Declinación de competencia	-	-	-	-	1	-	2	-	-	1	-	-	4	1,13
7	Desistimiento	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0,85
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>52</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>45</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>355</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluyen procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807 y los originados por incumplimiento de mandato al amparo del artículo 26° BIS del Decreto Ley 25868 vigente hasta el 2 de julio de 2013.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 6.9 CEB - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Materia	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Requisitos y restricciones gobierno nacional	5	6	13	26	11	12	20	17	-	8	16	11	145	53,31
2	Restricciones al funcionamiento de establecimientos	5	3	2	6	3	1	5	-	2	1	-	3	31	11,40
3	Suspensión de procedimientos	-	1	1	8	3	2	-	-	-	-	-	2	17	6,25
4	Licencia de funcionamiento	1	1	2	2	2	1	2	-	-	4	-	-	15	5,51
5	Derecho de tramite	1	1	1	2	1	-	-	-	-	-	1	4	11	4,04
6	Trabajos en la vía pública	1	-	3	-	-	1	-	1	-	-	-	-	6	2,21
7	Anuncios	-	-	1	-	-	1	2	-	-	1	-	-	5	1,84
8	Restricciones tributarias al libre tránsito (playas)	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-	-	-	5	1,84
9	Arbitrios	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	3	1,10
10	Desconocimiento de silencio administrativo positivo	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,74
11	Requisito no contemplado en el TUPA	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,37
12	Carnet de Sanidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,37
13	Barreras diversas	1	1	2	3	4	4	3	3	-	5	-	4	30	11,03
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>272</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807 y los originados por incumplimiento de mandato al amparo del artículo 26° BIS del Decreto Ley 25868 vigente hasta el 2 de julio de 2013.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 6.10 CEB - SEDE CENTRAL: ENTIDADES DENUNCIADAS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN TIPO DE ENTIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de entidad	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Ministerios	5	7	13	29	13	13	22	17	-	8	16	12	155	56,78
2	Municipalidades distritales	4	5	9	6	9	8	6	3	3	6	1	5	65	23,81
3	Municipalidades provinciales	4	1	4	13	4	3	4	-	-	2	-	3	38	13,92
4	Otros 1/	1	1	-	-	4	-	-	1	-	3	-	5	15	5,49
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>48</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>273</b>	<b>100,00</b>

Nota: El inicio de un procedimiento puede estar referido a la denuncia de una o más entidades. En ese sentido, el número de procedimientos declarados fundados no necesariamente es igual al número de entidades denunciadas.

Se incluye los procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807 y los originados por incumplimiento de mandato al amparo del artículo 26° BIS del Decreto Ley 25868 vigente hasta el 2 de julio de 2013.

1/ Los otros tipos de entidad son: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (enero) y Colegio de Ingenieros del Perú (febrero), Universidad Nacional San Antonio Abad de Cusco (mayo), Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica (mayo (2 veces)), Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman (mayo) Universidad Nacional de Piura (agosto), Universidad Nacional del Altiplano (octubre), Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (octubre), Asamblea Nacional de Rectores (octubre), Autoridad Portuaria Nacional (diciembre), Gobierno Regional de Loreto (diciembre), Universidad Nacional de Tumbes (diciembre), Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios (diciembre) y Universidad Nacional de Cajamarca (diciembre).

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C. OFICINAS REGIONALES

### 6.11 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

N° Oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1 ORI Piura	4	3	1	1	2	1	2	-	1	-	-	4	19	18,45
2 ORI Arequipa	-	3	2	3	3	-	3	1	2	-	-	-	17	16,50
3 ORI La libertad	2	1	-	-	2	3	-	2	1	1	1	3	16	15,53
4 ORI Lambayeque	-	-	-	4	1	2	1	1	2	-	2	3	16	15,53
5 ORI Ica	-	-	-	1	1	-	-	-	-	4	-	3	9	8,74
6 ORI Cusco	-	-	-	2	2	1	1	-	-	-	1	-	7	6,80
7 ORI Puno	1	-	2	-	-	-	1	-	3	-	-	-	7	6,80
8 ORI Junin	-	-	-	-	-	-	1	3	2	-	-	-	6	5,83
9 ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	4	3,88
10 ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	1,94
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>103</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y los procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.12 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	De parte	ORI Arequipa	-	2	2	3	3	-	3	1	2	-	-	-	16	15,53
		ORI Piura	4	3	1	1	2	1	2	-	1	-	-	1	16	15,53
		ORI La libertad	2	1	-	-	2	3	-	1	1	1	1	-	12	11,65
		ORI Puno	1	-	2	-	-	-	-	1	-	3	-	-	7	6,80
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	-	1	3	2	-	-	6	5,83
		ORI Cusco	-	-	-	2	2	-	1	-	-	-	1	-	6	5,83
		ORI Ica	-	-	-	1	1	-	-	-	-	3	-	-	5	4,85
		ORI Lambayeque	-	-	-	1	1	-	1	1	1	-	-	-	5	4,85
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	1,94
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,97
	<b>Sub-total</b>		<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>76</b>	<b>73,79</b>
2	De oficio	ORI Lambayeque	-	-	-	3	-	2	-	-	1	-	2	3	11	10,68
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	4	3,88
		ORI La libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	4	3,88
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	2,91
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	2,91
		ORI Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,97
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,97
		<b>Sub-total</b>		<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>27</b>
<b>Total</b>		<b>7</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>103</b>	<b>100,00</b>	

Nota: Incluye los procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y los procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.13 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	ORI Piura	1	1	3	2	-	-	4	4	1	1	2	1	20	21,98
2	ORI Arequipa	1	1	1	1	3	1	1	3	-	-	3	-	15	16,48
3	ORI Lambayeque	1	1	-	-	2	1	-	-	4	3	2	1	15	16,48
4	ORI Cusco	5	-	3	-	2	-	-	-	1	3	-	-	14	15,38
5	ORI La Libertad	-	1	-	-	3	1	1	-	-	-	3	-	9	9,89
6	ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	1	4	-	-	6	6,59
7	ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	3	6	6,59
8	ORI Puno	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	-	1	5	5,49
9	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1,10
10	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>91</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y los procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.14 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundado	5	3	-	2	6	2	3	6	6	8	8	7	56	61,54
2	Improcedente	3	-	5	1	1	-	1	-	-	-	-	-	11	12,09
3	Infundado	-	1	3	-	1	-	1	-	-	2	-	-	8	8,79
4	Inadmisibile	-	-	-	-	1	1	-	2	1	2	1	-	8	8,79
5	Sustracción de la materia	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	-	5	5,49
6	Declinación de competencia	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	3	3,30
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>91</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y los procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 6.15 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundado	ORI Piura	1	1	-	1	-	-	3	4	1	1	2	1	15	16,48
		ORI Lambayeque	1	1	-	-	2	-	-	-	3	2	2	1	12	13,19
		ORI Arequipa	-	1	-	1	2	1	-	2	-	-	3	-	10	10,99
		ORI Cusco	2	-	-	-	1	-	-	-	1	2	-	-	6	6,59
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	3,30
		ORI La libertad	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	3	3,30
		ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	3,30
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	3	3,30
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
	<b>Sub-total</b>		<b>5</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>56</b>	<b>61,54</b>
2	Improcedente	ORI Cusco	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6,59
		ORI Puno	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	2,20
		ORI Piura	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	2,20
		ORI Arequipa	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,10
	<b>Sub-total</b>		<b>3</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>12,09</b>	
3	Infundado	ORI Piura	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3,30
		ORI La libertad	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3	3,30
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,10
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,10
	<b>Sub-total</b>		<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>8,79</b>	
4	Inadmisible	ORI Junin	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	2,20
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	2,20
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	2,20
		ORI La libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	2,20
	<b>Sub-total</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>8,79</b>	
5	Sustracción de la materia	ORI Arequipa	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	3	3,30
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,10
		ORI La libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,10
	<b>Sub-total</b>		<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>5,49</b>	
6	Declinación de competencia	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1,10
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,10
		ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1,10
	<b>Sub-total</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3,30</b>	
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>91</b>	<b>100,00</b>	

Nota: Incluye los procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y los procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**6.16 CEB - OFICINAS REGIONALES: ENTIDADES DENUNCIADAS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN TIPO DE ENTIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2013**

N°	Tipo de entidad	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Municipalidades provinciales	1	1	-	1	2	-	3	2	2	3	7	7	29	51,79
2	Municipalidades distritales	3	2	-	-	3	1	-	3	4	4	1	-	21	37,50
3	Otros 1/	1	-	-	1	1	1	-	1	-	1	-	-	6	10,71
<b>Total</b>		<b>5</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>56</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Otros se refiere a la Dirección Regional de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción de Cusco (enero), una persona natural (abril y agosto), Dirección Regional de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción de Cusco (mayo), Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones del Gobierno Regional de La Libertad (junio) y Dirección Regional de Educación del Cusco (octubre).

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 7. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA

La Comisión de Defensa de la Libre Competencia (CLC) es el órgano con autonomía técnica y funcional encargado del cumplimiento del Decreto Legislativo 1034, Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas, y de la Ley 26876, Ley Antimonopolio y Antiligopolio del Sector Eléctrico, a nivel nacional.

La CLC cuenta con una Secretaría Técnica (ST), órgano con autonomía técnica que realiza la labor de instructor del procedimiento de investigación y sanción de conductas anticompetitivas y que emite opinión sobre la existencia de la conducta infractora.

En los siguientes gráficos y/o cuadros se presenta información estadística de la CLC, correspondiente a las investigaciones preliminares, los procedimientos iniciados, concluidos y declarados fundados, así como a las multas impuestas, durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2013.

### 7.1 CLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES INICIADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Investigaciones preliminares	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total
1	Iniciadas	-	-	-	-	1	-	1	10	5	3	2	-	22
2	Concluidas	-	-	1	1	-	4	-	11	3	-	3	3	26

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 7.2 CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de inicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	De oficio	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	3	7	77,78
2	De parte	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	11,11
3	Control de concentraciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	11,11
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 7.3 CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conducta	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Prácticas colusorias	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	37,50	
2	Abuso de posición de dominio	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	4	50,00
3	Control de concentraciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	12,50	
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

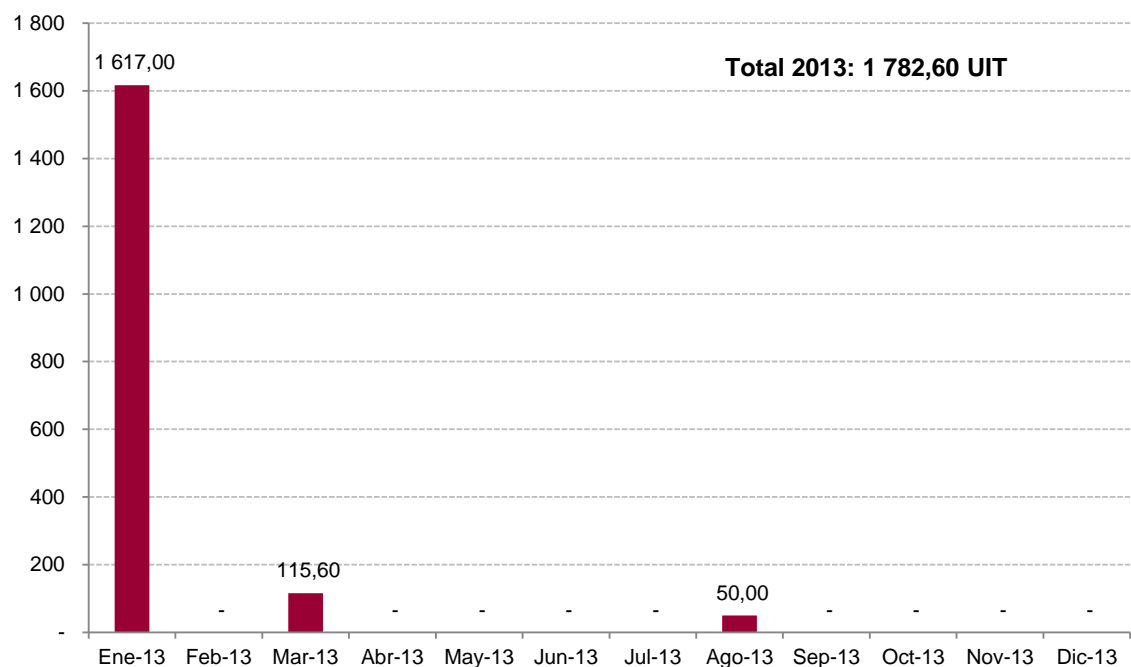
### 7.4 CLC: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conducta	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Prácticas colusorias	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	66,67
2	Abuso de posición de dominio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	33,33
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 7.5 CLC: MULTAS IMPUESTAS, ENERO - DICIEMBRE 2013 (Unidades Impositivas Tributarias)



Nota: En el año 2013 la UIT equivalía a S/. 3 700,00.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 8. COMISIÓN DE FISCALIZACIÓN DE DUMPING Y SUBSIDIOS

La Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios (CFD) es la encargada de vigilar el cumplimiento de las normas destinadas a evitar y corregir las distorsiones de la competencia que se generen por las importaciones de productos a precios dumping y/o subsidiados, conforme con lo establecido en los acuerdos suscritos por el Perú, bajo el marco de la Organización Mundial de Comercio (OMC), así como en la legislación peruana pertinente<sup>18</sup>.

- Los precios dumping son una práctica empresarial de discriminación de precios, que se configura cuando una empresa extranjera o un conjunto de empresas exportan sus productos a otro país a precios menores a los que vende el mismo producto en su mercado interno.
- Las subvenciones, por otro lado, se producen cuando un gobierno o cualquier organismo público realiza una transferencia directa de fondos, condona o no recauda ingresos públicos, proporciona bienes o servicios que no son de infraestructura general, compra bienes a un precio mayor al de mercado o, cuando existe alguna forma de sostenimiento de los ingresos o de los precios.

Para corregir los problemas de precios dumping y/o subvenciones, la CFD aplica derechos antidumping o compensatorios, conforme con lo dispuesto en los acuerdos de la Organización Mundial de Comercio. Además, es la autoridad investigadora en los procedimientos para la imposición de medidas de salvaguardia.

- Los derechos antidumping o compensatorios se aplican sobre las importaciones de los productos a precios dumping o subvencionados, con la finalidad de neutralizar el daño que ocasionan en el mercado. Pueden ser definitivos o provisionales, dependiendo de la etapa de la investigación en que sean aplicados.
- Las salvaguardias, en cambio, se utilizan como medida de protección temporal que se imponen cuando las importaciones de un producto aumentan inesperadamente y en condiciones tales que causan o amenazan causar un daño grave a alguna rama de la producción nacional que produce productos similares o directamente competidores.

Si los productores nacionales se consideran perjudicados o amenazados por las importaciones de productos similares, bajo condiciones de precios dumping o subsidiados, pueden presentar una solicitud ante la CFD para dar inicio a una

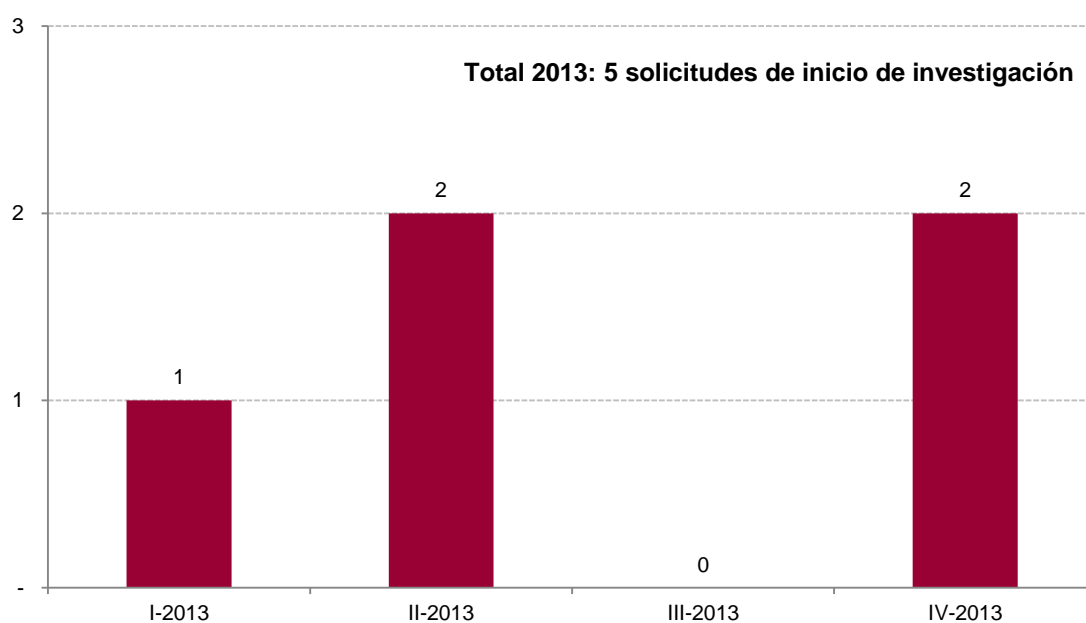
---

<sup>18</sup> Ver: Decreto Supremo 006-2003-PCM; y Decreto Supremo 133-91-EF, que fue modificado por el Decreto Supremo 051-92-EF.

investigación, en la que se determine la existencia de la práctica, así como el daño ocasionado a la producción nacional, como consecuencia de dichas importaciones y se impongan los derechos antidumping o compensatorios que correspondan.

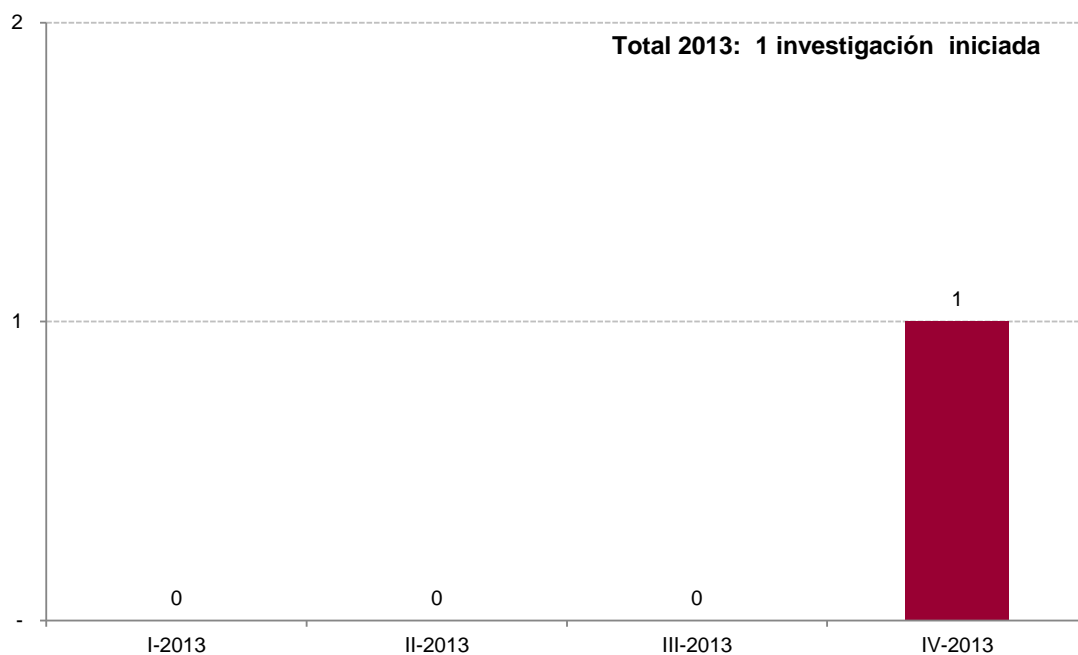
En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre solicitudes de investigación, investigaciones iniciadas y derechos aplicados por la CFD en el periodo enero - diciembre 2013.

### 8.1 CFD: SOLICITUDES DE INICIO DE INVESTIGACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013



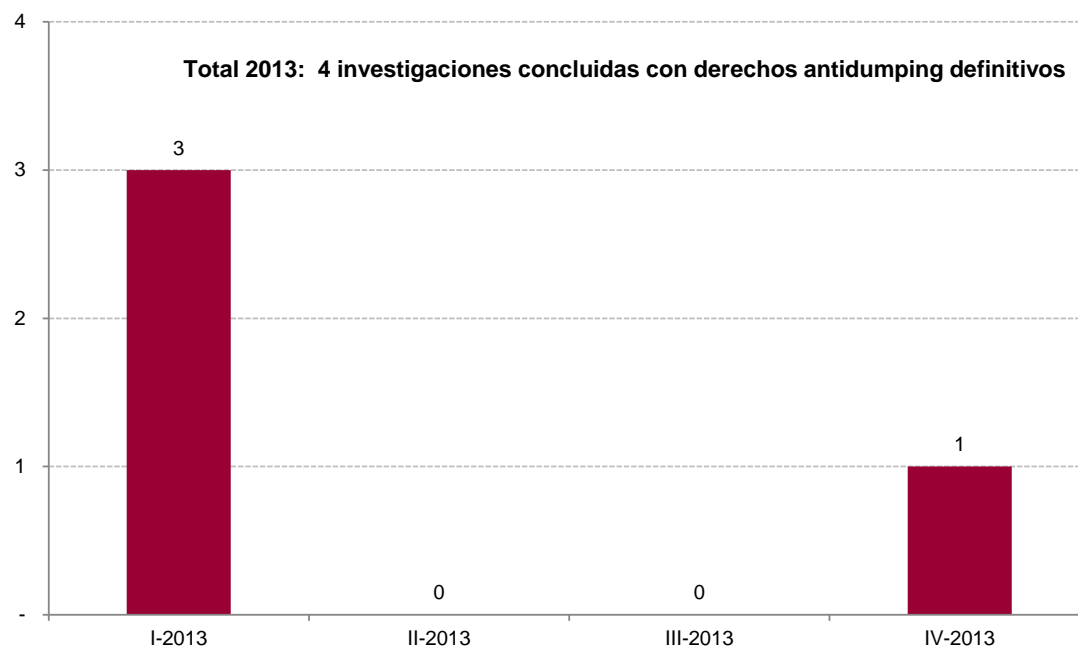
Fuente: Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 8.2 CFD: INVESTIGACIONES INICIADAS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 8.3 CFD: INVESTIGACIONES CONCLUIDAS CON DERECHOS ANTIDUMPING DEFINITIVOS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 8.4 CFD: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

Tipo de medida	Producto afecto	País de origen	Fecha de imposición	Fecha de caducidad
Derecho Antidumping	Cierres de cremallera y partes.	China	30/08/2002	05/05/2015
	Chalas y sandalias con la parte superior de caucho o plástico, cuero natural u otros materiales.	China	31/01/2000	09/11/2014
	Cubiertos de acero inoxidable de un espesor no mayor 1,25 mm.	China	19/02/2002	18/07/2016
	Tejidos de algodón, tipo poliéster/algodón, crudos, blanqueados y teñidos.	China	11/11/2005	05/06/2014
	Tejidos planos compuestos por fibras discontinuas de poliéster mezcladas exclusiva o principalmente con fibras de rayón viscosa.	República de la India	02/04/2011	02/04/2016
	Tejidos de ligamento tafetán, de fibras discontinuas de poliéster inferior al 85%, mezcladas con algodón inferior o igual a 170 gr/m2 y estampados.	China	02/08/1995	05/03/2015
	Determinadas prendas y complementos de vestir confeccionados con tejidos de punto y tejidos planos.	China	23/12/2013	23/12/2018
	Biodiesel Puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	26/06/2010	26/06/2015
	Tejidos de popelina, tipo poliéster/algodón, Camisería.	China	21/05/2004	31/05/2015
	Tejidos de ligamento tafetán, tejidos de popelina, tipo poliéster/algodón, estampados, crudos, blanqueados y teñidos.	Paquistán	06/03/2004	15/03/2015
	Diversos tipos de calzados, excepto sandalias y chalas, con la parte superior de caucho o plástico, cuero natural y otros materiales.	China	31/01/2000	30/11/2016
	Chalas, chancclas, chancletas y slaps, sandalias, pantuflas y babuchas, alpargatas, y zapatillas tipo clog o sueco con la parte superior textil.	Vietnam	09/11/2009	09/11/2014
Tejidos de mezclilla (denim) de algodón, superior o igual a 85%, más de 200 gr/m2.	China	02/08/1995	22/01/2015	
Derecho Compensatorio	Biodiesel Puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	23/08/2010	23/08/2015

Fuente: Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 8.5 CFD: RECLAMOS INGRESADOS Y RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Nota: La diferencia entre el número de reclamos resueltos, en comparación con los ingresados, se debe a que el período de resolución de los mismos es de 60 días hábiles, dándose el caso que un expediente que ingresó al final del mes puede ser resuelto en el período siguiente.

Fuente: Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 9. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL

Las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD) tienen como finalidad reprimir todo acto o conducta de competencia desleal que tenga por efecto, real o potencial, afectar o impedir el adecuado funcionamiento del proceso competitivo<sup>19</sup>.

Las CCD sancionan todos aquellos actos que se encuentren reñidos con la buena fe empresarial que debe sustentar toda actividad empresarial en el mercado. Son ejemplos de actos de competencia desleal sancionables los actos de engaño, confusión, explotación indebida de la reputación ajena, denigración, comparación y equiparación indebida, así como violación de normas y sabotaje empresarial, entre otros.

La CCD en la sede central monitorea el mercado a través de su Secretaría Técnica, la misma que también determina la necesidad de iniciar procedimientos sancionadores de oficio. La CCD en la sede central delegó su competencia a las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), a partir de mayo de 2008. A diciembre de 2013, un total de 12 ORI cuentan con esta competencia. Estas son Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre los procedimientos tramitados por las CCD, en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2013, a nivel nacional, en la sede central y en las Oficinas Regionales.

---

<sup>19</sup> En cumplimiento del Decreto Legislativo 1044 - Ley de Represión de la Competencia Desleal.



## A. A NIVEL NACIONAL

### 9.1 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sede Central	4	15	36	9	16	10	9	43	60	48	69	17	336	64,24
2	ORI Cusco	10	-	3	13	2	8	6	6	-	1	26	1	76	14,53
3	ORI Cajamarca	-	1	9	-	-	-	-	1	-	-	-	12	23	4,40
4	ORI Arequipa	4	1	1	1	-	3	1	-	-	-	3	3	17	3,25
5	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	1	9	17	3,25
6	ORI Lambayeque	1	-	-	2	4	3	4	-	-	1	1	-	16	3,06
7	ORI Puno	-	1	1	-	-	-	5	3	-	-	4	-	14	2,68
8	ORI San Martín	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	9	1,72
9	ORI Loreto	2	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	5	0,96
10	ORI Junín	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	1	-	5	0,96
11	ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0,57
12	ORI Piura	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,38
13	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>18</b>	<b>51</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>54</b>	<b>68</b>	<b>52</b>	<b>106</b>	<b>43</b>	<b>523</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 9.2 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	De oficio	Sede Central	1	4	25	2	4	2	3	36	52	41	57	11	238	45,51	
		ORI Cusco	9	-	3	12	-	8	5	4	-	1	25	-	67	12,81	
		ORI Cajamarca	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	20	3,82
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	9	16	3,06
		ORI Lambayeque	1	-	-	2	4	3	4	-	-	-	-	1	-	15	2,87
		ORI Puno	-	1	1	-	-	-	5	3	-	-	-	4	-	14	2,68
		ORI Arequipa	1	-	1	1	-	2	1	-	-	-	-	3	3	12	2,29
		ORI San Martín	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	9	1,72
		ORI Junín	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	1	-	5	0,96
		ORI Loreto	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,38
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,19
				<b>Sub-total</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>43</b>	<b>60</b>	<b>44</b>	<b>92</b>	<b>35</b>	<b>399</b>
2	De parte	Sede Central	2	8	9	7	10	8	6	6	7	6	12	4	85	16,25	
		ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	4	0,76
		ORI Loreto	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,57
		ORI Piura	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,38
		ORI Arequipa	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,38
		ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,38
		ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,19
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,19
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,19
				<b>Sub-total</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>101</b>
3	Reingresos 1/	Sede Central	1	3	2	-	2	-	-	1	1	1	-	2	13	2,49	
		ORI Cusco	-	-	-	1	2	-	1	1	-	-	-	-	-	5	0,96
		ORI Arequipa	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,57
		ORI Cajamarca	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,38
		<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>4,40</b>	
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>18</b>	<b>51</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>54</b>	<b>68</b>	<b>52</b>	<b>106</b>	<b>43</b>	<b>523</b>	<b>100,00</b>		

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Son procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 9.3 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sede Central	20	20	39	39	15	34	50	20	13	47	10	22	329	69,26
2	ORI Cusco	10	-	2	4	10	9	9	4	6	1	-	-	55	11,58
3	ORI Cajamarca	-	2	-	-	-	5	2	5	-	-	13	-	27	5,68
4	ORI Arequipa	7	2	2	2	2	-	-	2	-	-	2	-	19	4,00
5	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	6	2	14	2,95
6	ORI Loreto	-	1	-	1	3	-	4	-	-	2	2	-	13	2,74
7	ORI La Libertad	1	-	-	-	-	1	-	4	-	-	-	-	6	1,26
8	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	5	1,05
9	ORI Piura	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	0,63
10	ORI Puno	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,42
11	ORI Ica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
12	ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,21
13	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>38</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>48</b>	<b>31</b>	<b>49</b>	<b>65</b>	<b>36</b>	<b>27</b>	<b>53</b>	<b>34</b>	<b>24</b>	<b>475</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 9.4 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundado	Sede Central	8	15	31	32	7	26	42	16	10	38	3	18	246	51,79
		ORI Cusco	10	-	1	4	10	9	7	4	4	1	-	-	50	10,53
		ORI Cajamarca	-	2	-	-	-	4	2	5	-	-	12	-	25	5,26
		ORI Arequipa	5	1	2	1	2	-	-	1	-	-	2	-	14	2,95
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	5	2	11	2,32
		ORI Loreto	-	-	-	-	2	-	4	-	-	1	-	-	7	1,47
		ORI La Libertad	1	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	-	5	1,05
		ORI Piura	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,42
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,21
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,21
			<b>Sub-total</b>		<b>24</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>21</b>	<b>40</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>41</b>	<b>23</b>	<b>20</b>
2	Infundado	Sede Central	5	2	3	2	2	1	3	2	2	3	1	3	29	6,11
		ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	3	0,63
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	0,42
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	0,42
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,21
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,21
		ORI La Libertad	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
			<b>Sub-total</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>39</b>
3	Improcedente	Sede Central	4	3	1	4	1	2	2	1	-	5	2	-	25	5,26
		ORI Loreto	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
		ORI Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,21
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,21
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,21
			<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>30</b>
4	Inadmisible	Sede Central	1	-	3	-	2	2	-	1	1	1	1	-	12	2,53
		ORI Cusco	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,42
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,21
			<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>15</b>
5	Inhibición	Sede Central	2	-	1	-	3	3	1	-	-	-	3	1	14	2,95
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,21
			<b>Sub-total</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>15</b>
6	Derivado a ORI competente	ORI Arequipa	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,63
		ORI Loreto	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
		ORI Ica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
			<b>Sub-total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>
7	Declinación de la competencia	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,42
		ORI Puno	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,42
			<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
8	Desistimiento	Sede Central	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	3	0,63
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,21
			<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
9	Nulidad	ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,21
<b>Total</b>		<b>38</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>48</b>	<b>31</b>	<b>49</b>	<b>65</b>	<b>36</b>	<b>27</b>	<b>53</b>	<b>34</b>	<b>24</b>	<b>475</b>	<b>100,00</b>	

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. SEDE CENTRAL

### 9.5 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de inicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	De oficio	1	4	25	2	4	2	3	36	52	41	57	11	238	70,83
2	De parte	2	8	9	7	10	8	6	6	7	6	12	4	85	25,30
3	Reingresados 1/	1	3	2	-	2	-	-	1	1	1	-	2	13	3,87
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>15</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>43</b>	<b>60</b>	<b>48</b>	<b>69</b>	<b>17</b>	<b>336</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Son procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 9.6 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundado 1/	8	15	31	32	7	26	42	16	10	38	3	18	246	74,77
2	Infundado	5	2	3	2	2	1	3	2	2	3	1	3	29	8,81
3	Improcedente	4	3	1	4	1	2	2	1	-	5	2	-	25	7,60
4	Inhibición	2	-	1	-	3	3	1	-	-	-	3	1	14	4,26
5	Inadmisible	1	-	3	-	2	2	-	1	1	1	1	-	12	3,65
6	Desistimiento	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	3	0,91
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>20</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>34</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>329</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye un procedimiento declarado fundado en parte en diciembre de 2013.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C. OFICINAS REGIONALES

### 9.7 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	ORI Cusco	10	-	3	13	2	8	6	6	-	1	26	1	76	40,64
2	ORI Cajamarca	-	1	9	-	-	-	-	1	-	-	-	12	23	12,30
3	ORI Arequipa	4	1	1	1	-	3	1	-	-	-	3	3	17	9,09
4	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	1	9	17	9,09
5	ORI Lambayeque	1	-	-	2	4	3	4	-	-	1	1	-	16	8,56
6	ORI Puno	-	1	1	-	-	-	5	3	-	-	4	-	14	7,49
7	ORI San Martín	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	9	4,81
8	ORI Loreto	2	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	5	2,67
9	ORI Junín	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	1	-	5	2,67
10	ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	1,60
11	ORI Piura	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	1,07
12	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>187</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 9.8 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	De oficio	ORI Cusco	9	-	3	12	-	8	5	4	-	1	25	-	67	35,83	
		ORI Cajamarca	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	20	10,70
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	9	16	8,56
		ORI Lambayeque	1	-	-	2	4	3	4	-	-	-	-	1	-	15	8,02
		ORI Puno	-	1	1	-	-	-	5	3	-	-	-	4	-	14	7,49
		ORI Arequipa	1	-	1	1	-	2	1	-	-	-	-	3	3	12	6,42
		ORI San Martín	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	9	4,81
		ORI Junín	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	1	-	5	2,67
		ORI Loreto	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,07
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,53
		<b>Sub-total</b>			<b>12</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>161</b>
2	De parte	ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	4	2,14	
		ORI Loreto	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	1,60	
		ORI Piura	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	1,07
		ORI Arequipa	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1,07
		ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1,07
		ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,53
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,53
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,53
<b>Sub-total</b>			<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>8,56</b>	
3	Reingresos 1/	ORI Cusco	-	-	-	1	2	-	1	1	-	-	-	-	5	2,67	
		ORI Arequipa	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1,60	
		ORI Cajamarca	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	1,07	
		<b>Sub-total</b>			<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>5,35</b>
<b>Total</b>			<b>18</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>187</b>	<b>100</b>	

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 9.9 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	ORI Cusco	10	-	2	4	10	9	9	4	6	1	-	-	55	37,67
2	ORI Cajamarca	-	2	-	-	-	5	2	5	-	-	13	-	27	18,49
3	ORI Arequipa	7	2	2	2	2	-	-	2	-	-	2	-	19	13,01
4	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	6	2	14	9,59
5	ORI Loreto	-	1	-	1	3	-	4	-	-	2	2	-	13	8,90
6	ORI La Libertad	1	-	-	-	-	1	-	4	-	-	-	-	6	4,11
7	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	5	3,42
8	ORI Piura	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	2,05
9	ORI Puno	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1,37
10	ORI Ica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,68
11	ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,68
12	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>146</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 9.10 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundado	16	4	3	5	14	14	13	14	8	3	20	2	116	79,45
2	Infundado	-	-	1	-	1	-	1	-	2	2	3	-	10	6,85
3	Improcedente	-	1	-	1	-	-	1	1	-	1	-	-	5	3,42
4	Derivado a ORI competente	2	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	5	3,42
5	Declinación de la competencia	-	-	-	1	1	-	-	-	2	-	-	-	4	2,74
6	Inadmisible	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	3	2,05
7	Inhibición	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,68
8	Desistimiento	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,68
9	Nulidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,68
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>146</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 9.11 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Fundado	ORI Cusco	10	-	1	4	10	9	7	4	4	1	-	-	50	34,25	
		ORI Cajamarca	-	2	-	-	-	4	2	5	-	-	12	-	25	17,12	
		ORI Arequipa	5	1	2	1	2	-	-	1	-	-	-	2	14	9,59	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	5	2	11	7,53
		ORI Loreto	-	-	-	-	2	-	4	-	-	-	1	-	7	4,79	
		ORI La Libertad	1	-	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	5	3,42	
		ORI Piura	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1,37
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,68
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,68
			<b>Sub-total</b>		<b>16</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>116</b>
2	Infundado	ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	3	2,05	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	1,37	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	1,37
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,68
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,68
		ORI La Libertad	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,68
	<b>Sub-total</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>6,85</b>	
3	Improcedente	ORI Loreto	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,68	
		ORI Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,68	
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,68
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,68
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,68
			<b>Sub-total</b>		<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>
4	Derivado a ORI competente	ORI Arequipa	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2,05	
		ORI Loreto	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,68	
		ORI Ica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,68	
			<b>Sub-total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>3,42</b>
5	Declinación de la competencia	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	1,37	
		ORI Puno	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1,37	
			<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>2,74</b>
6	Inadmisible	ORI Cusco	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	1,37	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,68	
			<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2,05</b>
7	Inhibición	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,68	
8	Desistimiento	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,68	
9	Nulidad	ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,68	
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>146</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



# 10. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA

La Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC)<sup>20</sup> es el órgano que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos relacionados con las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB), Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD), Fiscalización de Dumping y Subsidios (CFD), Defensa de la Libre Competencia (CLC), y Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias (CNB).

Además, la SDC resuelve las recusaciones y quejas contra dichas comisiones y contra otras Salas del Tribunal, o algún funcionario que trabaje en ellas, por presuntos defectos en la tramitación de un procedimiento. También se pronuncia respecto de pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia<sup>21</sup>, en eliminación de barreras burocráticas (CEB), competencia desleal (CCD) y otras<sup>22</sup>, en el periodo enero - diciembre 2013.

---

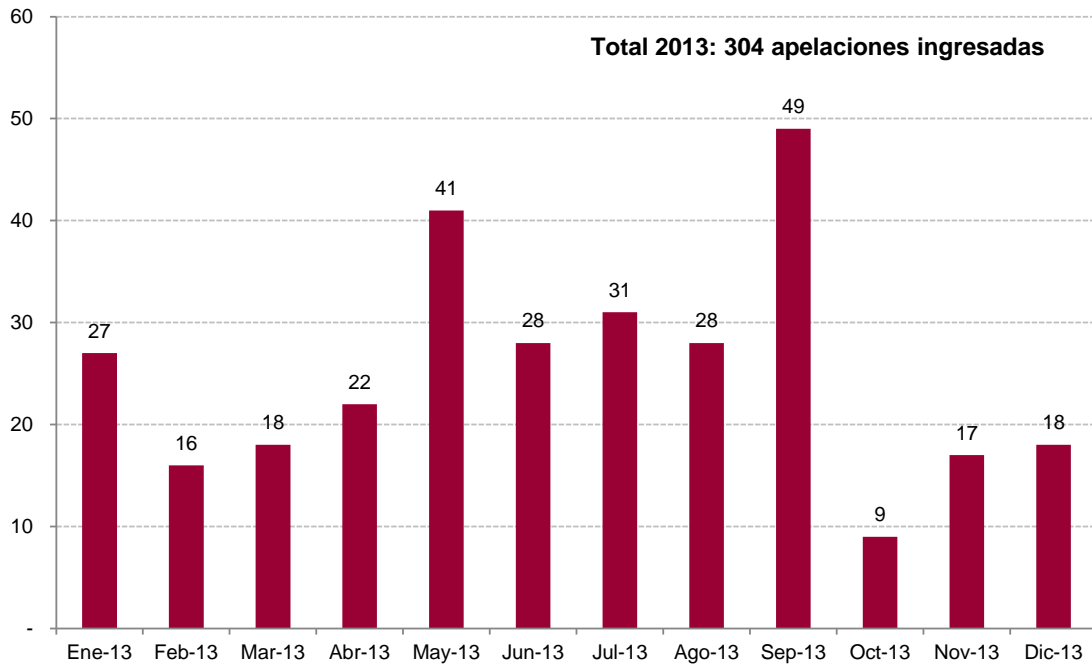
<sup>20</sup> Anteriormente denominada Sala de Defensa de la Competencia 1. Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, mediante el cual se aprueban modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi.

<sup>21</sup> No se presenta información estadística respecto de los siguientes tipos de expedientes: apelación de medida cautelar, contienda de competencia, cuaderno de nulidad, medida cautelar, queja y recusación.

<sup>22</sup> Incluye los procedimientos de la CFD, CLC y CNB.

## A. APELACIONES EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

### 10.1 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 10.2 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, SEGÚN TIPO DE INICIO DE PROCEDIMIENTO EN PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de inicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	De parte	27	16	18	22	41	28	31	28	49	9	17	18	304	100,00
2	De oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>41</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>49</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>304</b>	<b>100,00</b>

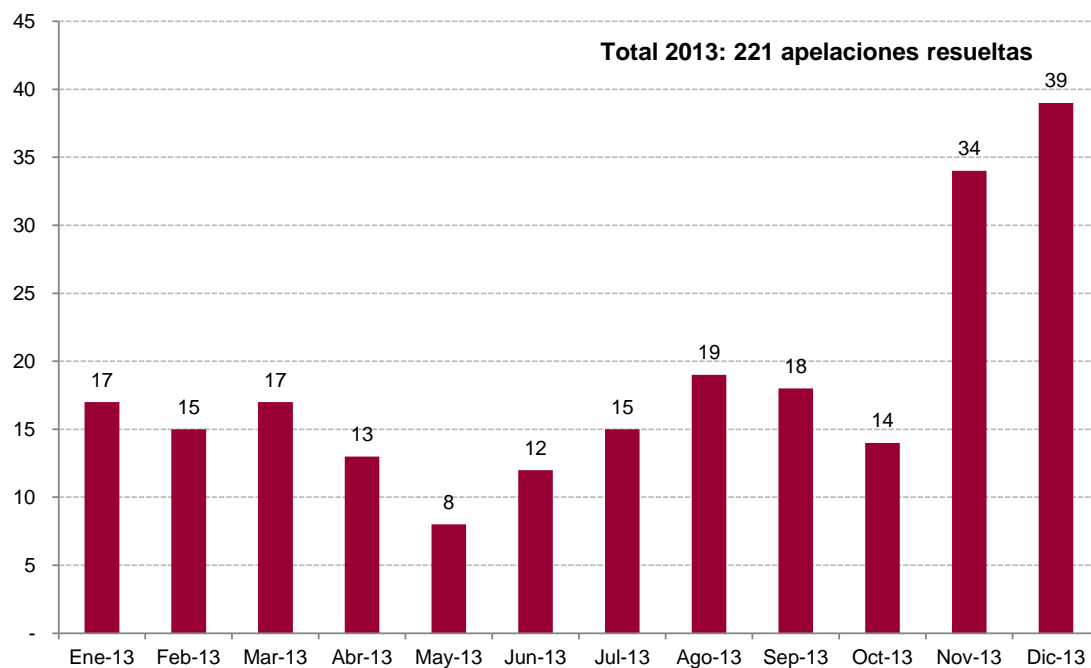
Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 10.3 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sede Central	26	15	16	18	41	27	27	24	45	7	14	17	277	91,12
2	ORI Cusco	1	1	1	4	-	-	-	1	-	1	-	1	10	3,29
3	ORI Piura	-	-	-	-	-	1	2	2	2	1	-	-	8	2,63
4	ORI Arequipa	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	-	4	1,32
5	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	3	0,99
6	ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,33
7	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,33
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>41</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>49</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>304</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 10.4 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**10.5 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, SEGÚN EL SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2013**

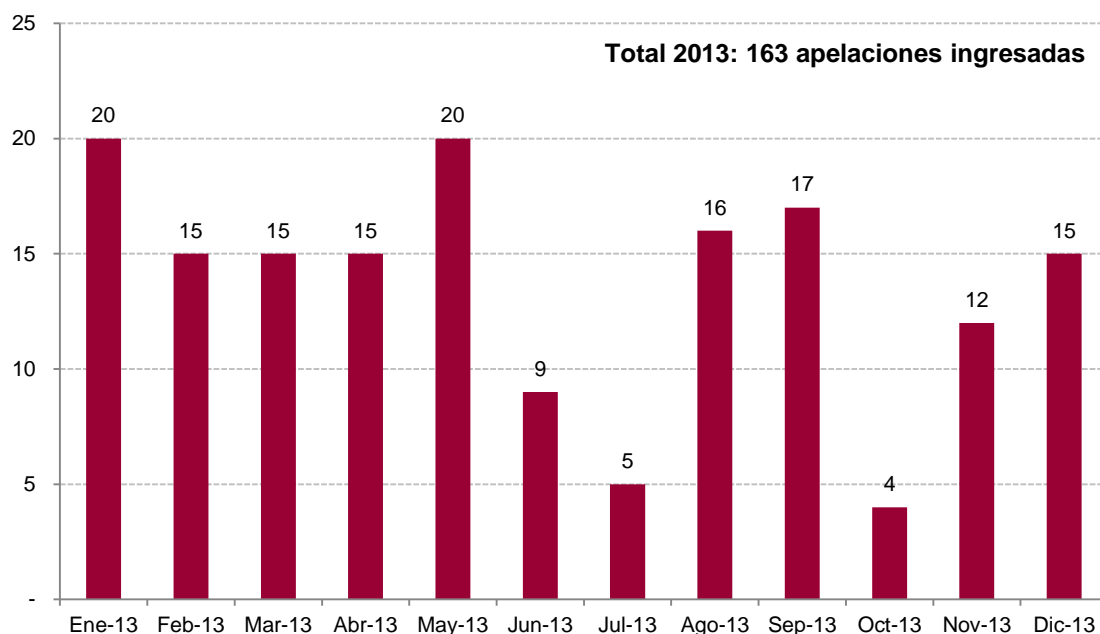
Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Confirma	9	13	14	11	5	7	10	12	13	14	31	24	163	73,76
2	Revoca	4	1	-	2	1	2	1	5	2	-	1	13	32	14,48
3	Nulidad	1	1	1	-	2	2	1	2	2	-	1	1	14	6,33
4	Sustracción de la materia	1	-	2	-	-	1	3	-	-	-	1	1	9	4,07
5	Modifica	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	1,36
<b>Total</b>		<b>17</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>221</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL

### 10.6 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 10.7 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN TIPO DE INICIO DE PROCEDIMIENTO EN PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de inicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	De parte	20	15	15	15	20	9	5	16	17	4	12	15	163	100,00
2	De oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>163</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

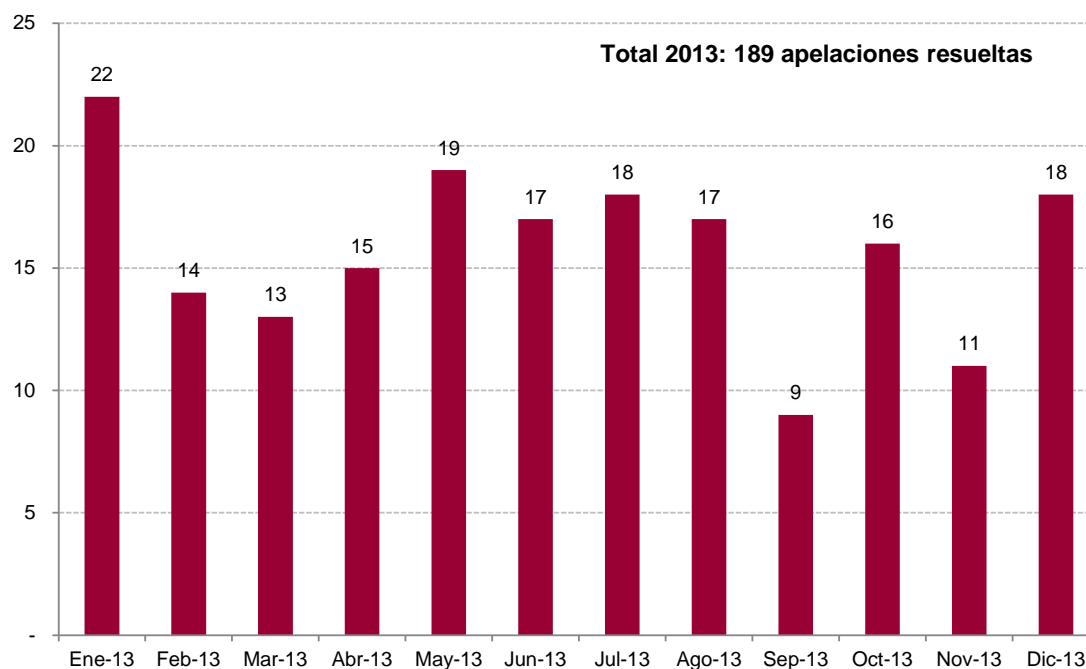
### 10.8 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sede Central	15	8	12	11	17	8	3	9	10	3	9	13	118	72,39
2	ORI Cusco	4	5	-	1	1	1	2	5	4	-	2	-	25	15,34
3	ORI Arequipa	-	1	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	5	3,07
4	ORI Cajamarca	1	-	-	2	-	-	-	-	1	1	-	-	5	3,07
5	ORI La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	1	-	4	2,45
6	ORI Piura	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	1,84
7	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,23
8	ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,61
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>163</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 10.9 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 10.10 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Confirma	9	5	3	5	9	10	12	11	4	8	8	12	96	50,79
2	Modifica	3	3	6	7	3	2	2	3	1	1	3	2	36	19,05
3	Revoca	4	4	4	3	5	1	1	-	3	4	-	4	33	17,46
4	Nulidad	6	2	-	-	1	4	2	1	1	2	-	-	19	10,05
5	Otro 1/	-	-	-	-	1	-	1	2	-	1	-	-	5	2,65
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>189</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye desistimiento, improcedente y sustracción de la materia.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C. APELACIONES EN OTRAS MATERIAS

### 10.11 SDC: OTRAS APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Materia	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	CLC	1	1	1	2	-	-	1	-	1	1	-	2	10	45,45
2	SPC 1/	3	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	5	22,73
3	CFD	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	4	18,18
4	CNB	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	13,64
<b>Total</b>		<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>100,00</b>

Nota: Según procedimiento en primera instancia, todas las apelaciones fueron presentadas de parte.

1/ Las apelaciones provenientes de la Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC) se produjeron porque todos los vocales de dicha Sala se inhibieron de conocer la tramitación de estos expedientes, por lo que dispusieron su remisión a la SDC para que se pronuncie respecto de las mismas.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 10.12 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Materia	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	CLC	-	-	1	1	4	2	2	-	-	1	-	1	12	48,00
2	CFD	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	2	2	7	28,00
3	SPC 1/	-	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-	-	5	20,00
4	CNB	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	4,00
<b>Total</b>		<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>100,00</b>

1/ Las apelaciones provenientes de la Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC) se produjeron porque todos los vocales de dicha Sala se inhibieron de conocer la tramitación de estos expedientes, por lo que dispusieron su remisión a la SDC, para que se pronuncie respecto de las mismas.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 10.13 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN EL SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Sentido del pronunciamiento	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Confirma	-	-	1	1	6	-	2	-	-	1	2	3	16	64,00
2	Revoca	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	3	12,00
3	Otros 1/	-	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-	-	6	24,00
<b>Total</b>		<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>100,00</b>

Nota: Los expedientes hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CFD, CLC, CNB y SPC.

1/ Incluye los sentidos de pronunciamiento: sustracción de la materia, nulidad del concesorio de apelación, modifica, etc.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



**CAPITULO 3:**

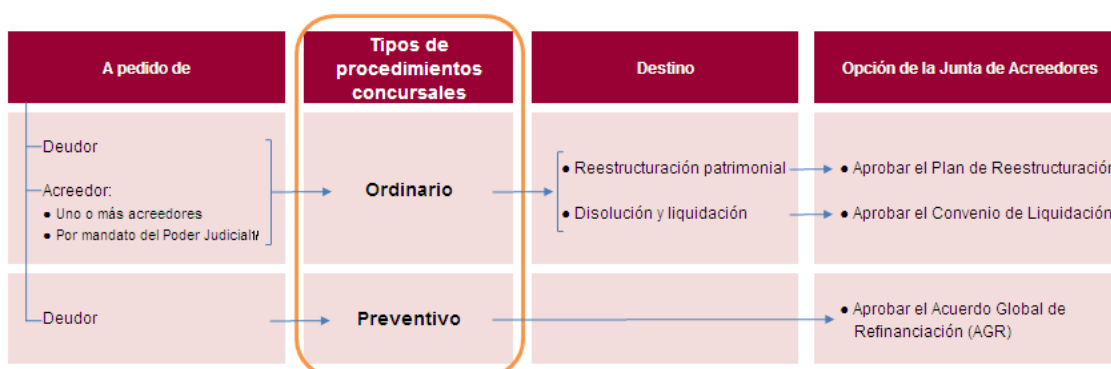
**PROCEDIMIENTOS**

**CONCURSALES**

# 11. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

Las Comisiones de Procedimientos Concursales (CCO) son responsables de la tramitación de los procedimientos a través de los cuales se busca generar un ambiente adecuado para la negociación entre los acreedores y el deudor común a todos ellos, con el objetivo de alcanzar soluciones eficientes, destinadas a la recuperación del crédito.

Para tal fin, la Ley General del Sistema Concursal<sup>23</sup> regula dos tipos de procedimientos concursales: (i) Procedimiento Concursal Ordinario y (ii) Procedimiento Concursal Preventivo<sup>24</sup>.



1/ En aplicación del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

En este contexto, a continuación, se presenta información estadística acerca de los procedimientos llevados a cabo en las CCO que operan en las distintas sedes y Oficinas Regionales del Indecopi. En particular, la información está referida a los procedimientos concursales iniciados<sup>25</sup> y las juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

La información corresponde al periodo enero - diciembre 2013 y es presentada en cuatro secciones: nivel nacional, sede central, sede Lima Norte y Oficinas Regionales<sup>26</sup>.

<sup>23</sup> Consultar la referida ley y sus modificatorias en: [http://www.indecopi.gob.pe/0/modulos/JER/JER\\_Interna.aspx?ARE=0&PFL=7&JER=31](http://www.indecopi.gob.pe/0/modulos/JER/JER_Interna.aspx?ARE=0&PFL=7&JER=31), accedido el 7 de marzo de 2013.

<sup>24</sup> Para una mayor comprensión de los términos utilizados en esta sección, favor revisar el glosario presentado al final del presente documento.

<sup>25</sup> Se refiere a los procedimientos concursales iniciados (publicados).

<sup>26</sup> Desde el mes de octubre de 2012, las únicas ORI que cuentan con competencia en materia de CCO son Arequipa, Cusco y Loreto.

## A. A NIVEL NACIONAL

### 11.1 CCO - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sede Central	25	4	19	17	9	20	29	18	22	21	24	32	240	57,97
2	Sede Lima Norte	7	13	10	6	5	8	9	10	15	27	10	10	130	31,40
3	ORI Arequipa	-	-	5	3	2	3	2	4	1	2	-	4	26	6,28
4	ORI Cusco	-	-	-	1	1	2	1	-	1	2	2	2	12	2,90
5	ORI Loreto	1	1	1	-	-	1	-	-	-	2	-	-	6	1,45
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>18</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>54</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>414</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisiones de Procedimientos Concursales y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 11.2 CCO - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de solicitante	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Acreeador (692-A o 703) 1/	32	17	34	27	17	32	38	29	36	53	35	45	395	95,41
2	Deudor 2/	1	-	1	-	-	-	3	1	1	1	-	3	11	2,66
3	Acreeador	-	1	-	-	-	2	-	2	2	-	1	-	8	1,93
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>18</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>54</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>414</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

2/ Incluye un procedimiento preventivo iniciado en el mes de julio.

Fuente: Comisiones de Procedimientos Concursales y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. SEDE CENTRAL

### 11.3 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de solicitante	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Acreeador (692-A o 703) 1/	24	3	18	17	9	19	26	16	20	21	23	31	227	94,58
3	Acreeador	-	1	-	-	-	1	-	2	2	-	1	-	7	2,92
2	Deudor 2/	1	-	1	-	-	-	3	-	-	-	-	1	6	2,50
<b>Total</b>		<b>25</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>240</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

2/ Incluye un procedimiento preventivo correspondiente al mes de julio.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 11.4 CCO - SEDE CENTRAL: JUNTA DE ACREEDORES, SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Disolución y liquidación 1/	11	8	2	11	8	8	17	9	4	6	6	12	102	98,08
2	Reestructuración	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,96
3	Acuerdo Global de Refinanciación	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,96
<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>104</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 11.5 CCO - SEDE CENTRAL: CRÉDITOS RECONOCIDOS (HÁBILES PARA PARTICIPAR EN JUNTA), SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2013

(Millones de nuevos soles)

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Disolución y liquidación 1/	5,42	9,48	0,67	20,49	63,23	17,74	96,63	13,91	121,02	4,43	15,01	446,03	814,06	36,73
2	Reestructuración 2/	-	-	-	1 399,36	-	-	-	-	-	-	-	-	1 399,36	63,14
3	Acuerdo Global de Refinanciación	-	-	2,82	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,82	0,13
<b>Total</b>		<b>5,42</b>	<b>9,48</b>	<b>3,49</b>	<b>1 419,85</b>	<b>63,23</b>	<b>17,74</b>	<b>96,63</b>	<b>13,91</b>	<b>121,02</b>	<b>4,43</b>	<b>15,01</b>	<b>446,03</b>	<b>2 216,24</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye los reconocimientos de créditos de los procesos iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

2/ La reestructuración de abril de 2013 refiere al deudor Doe Run (Exp. 33-2010/CCO-INDECOPI). En dicho mes, la Junta de Acreedores decidió cambiar el destino de la empresa, de liquidación a reestructuración.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 11.6 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de solicitante	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Acreeedor (692-A o 703) 1/	15	46	41	8	16	16	29	22	14	23	10	20	260	94,89
3	Deudor	1	1	-	2	-	1	-	-	1	2	1	-	9	3,28
2	Acreeedor	1	-	1	-	-	1	-	-	1	-	1	-	5	1,82
<b>Total</b>		<b>17</b>	<b>47</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>274</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se considera información de los procedimientos iniciados del 2005 en adelante.

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C. SEDE LIMA NORTE

### 11.7 CCO - ILN: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de solicitante	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Acreeedor (692-A o 703) 1/	7	13	10	6	5	8	9	9	14	27	10	9	127	97,69
2	Deudor	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	3	2,31
3	Acreeedor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>7</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>130</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 11.8 CCO - ILN: JUNTA DE ACREEDORES, SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Disolución y liquidación 1/	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	50,00
2	Reestructuración	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	50,00
<b>Total</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 11.9 CCO - ILN: CRÉDITOS RECONOCIDOS (HÁBILES PARA PARTICIPAR EN JUNTA), SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2013

(Millones de nuevos soles)

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Reestructuración	-	-	-	-	-	-	-	2,71	-	-	-	-	2,71	68,87
2	Disolución y liquidación 1/	-	-	-	-	-	-	1,22	-	-	-	-	-	1,22	31,13
<b>Total</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,22</b>	<b>2,71</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,93</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye los reconocimientos de créditos de los procesos iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## D. OFICINAS REGIONALES

### 11.10 CCO - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de solicitante	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Acreeedor (692-A o 703) 1/	1	1	6	4	3	5	3	4	2	5	2	5	41	93,18
2	Deudor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	4,55
3	Acreeedor	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2,27
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>44</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

### 11.11 CCO - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS SEGÚN OFICINA REGIONAL Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N° Oficina regional	Tipo de solicitante	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1 ORI Arequipa	Acreeedor (692-A o 703)	-	-	5	3	2	3	2	4	1	2	-	3	25	96,15
	Deudor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3,85
	Acreeedor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Sub-total</b>	-	-	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	-	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>100,00</b>
2 ORI Cusco	Acreeedor (692-A o 703)	-	-	-	1	1	2	1	-	1	2	2	2	12	100,00
	Deudor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Acreeedor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Sub-total</b>	-	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	-	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>100,00</b>
3 ORI Loreto	Acreeedor (692-A o 703)	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	4	66,67
	Deudor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	16,67
	Acreeedor	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	16,67
	<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>	-	-	-	<b>2</b>	-	-	<b>6</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>	<b>Acreeedor (692-A o 703)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>93,18</b>
	<b>Deudor</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>	-	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4,55</b>
	<b>Acreeedor</b>	-	-	-	-	-	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>	<b>2,27</b>
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>44</b>	<b>100,00</b>

Nota: El tipo de solicitante "Acreeedor (692-A o 703)" se refiere artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil. Desde el mes de octubre de 2012, las únicas ORI que cuentan con competencia en materia de CCO son Arequipa, Cusco y Loreto.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

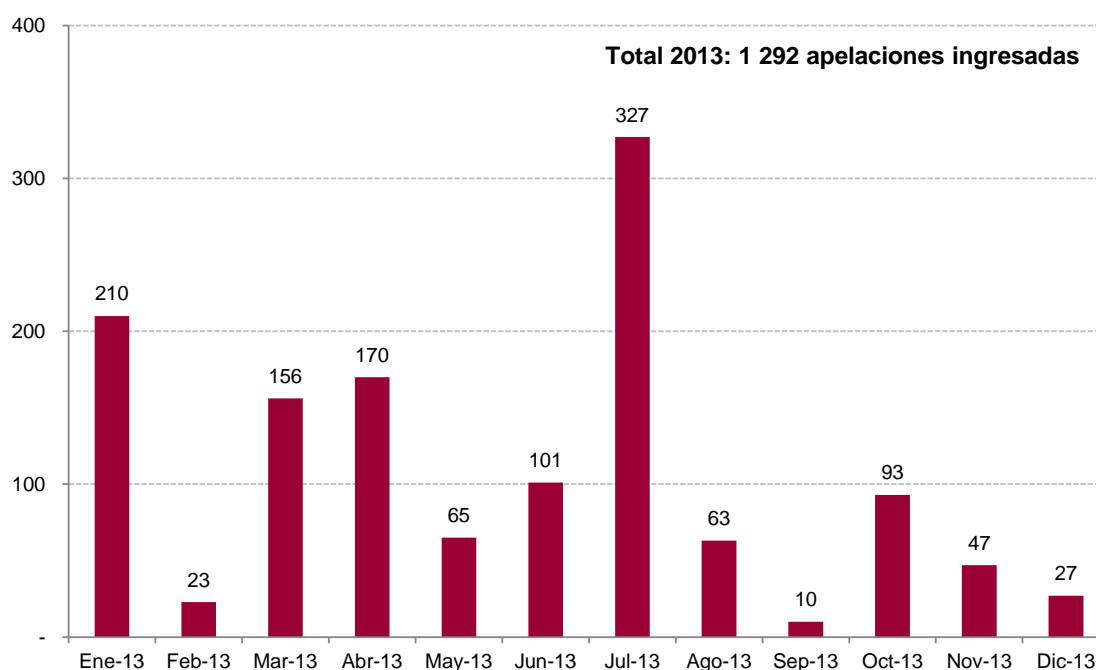
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

# 12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

La Sala Especializada en Procedimientos Concursales (SCO)<sup>27</sup> es el órgano que resuelve en segunda y última instancia administrativa los procedimientos relacionados con la Comisión de Procedimientos Concursales (CCO).

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia<sup>28</sup> en materia concursal (CCO) en el periodo enero - diciembre 2013.

## 12.1 SCO: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA CONCURSAL, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

<sup>27</sup> Materias antes comprendidas en el ámbito de la Sala de Defensa de la Competencia 1. Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, mediante el cual se aprueban modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi.

<sup>28</sup> No se presenta información estadística respecto de los siguientes tipos de expedientes tales como apelación de medida cautelar, contienda de competencia, cuaderno de nulidad, medida cautelar, queja y recusación.



## 12.2 SCO: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN TIPO DE INICIO DE PROCEDIMIENTO EN PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº Tipo de inicio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1 De parte	210	23	156	170	65	101	327	63	10	93	47	27	1 292	100,00
2 De oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>23</b>	<b>156</b>	<b>170</b>	<b>65</b>	<b>101</b>	<b>327</b>	<b>63</b>	<b>10</b>	<b>93</b>	<b>47</b>	<b>27</b>	<b>1 292</b>	<b>100,00</b>

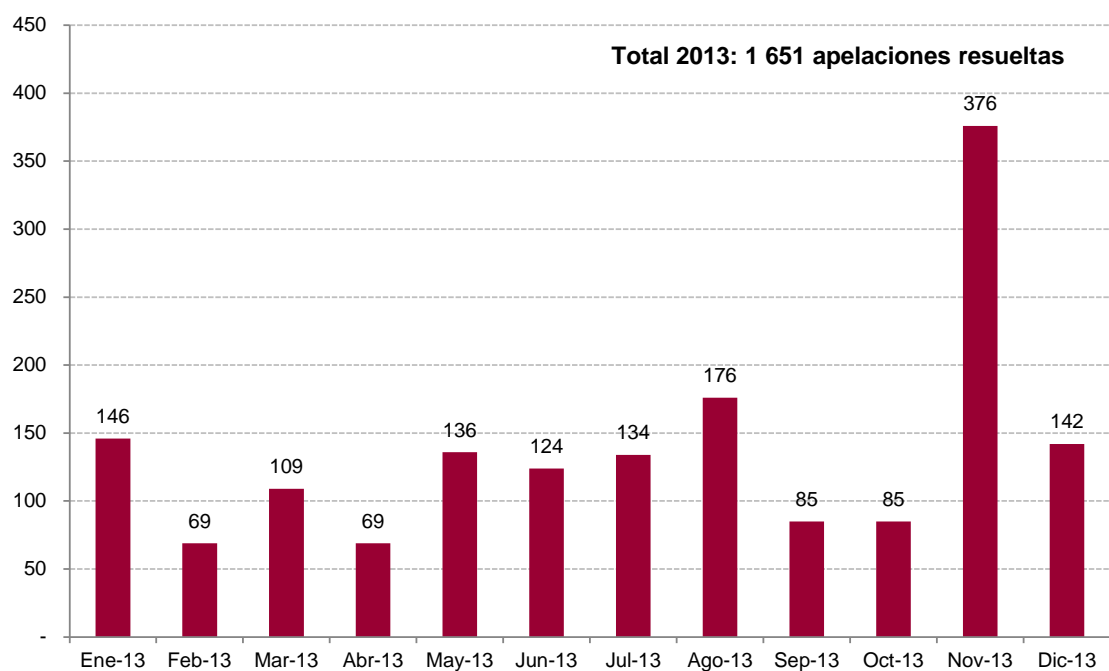
Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 12.3 SCO: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1 Sede Central	156	21	144	153	60	75	214	58	10	84	33	27	1 035	80,11
2 Sede Lima Norte	44	1	9	10	1	21	112	5	-	9	11	-	223	17,26
3 ORI Trujillo	9	-	-	2	2	4	-	-	-	-	1	-	18	1,39
4 ORI Arequipa	1	-	1	3	2	-	1	-	-	-	1	-	9	0,70
5 ORI Piura	-	1	2	2	-	1	-	-	-	-	-	-	6	0,46
6 ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,08
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>23</b>	<b>156</b>	<b>170</b>	<b>65</b>	<b>101</b>	<b>327</b>	<b>63</b>	<b>10</b>	<b>93</b>	<b>47</b>	<b>27</b>	<b>1 292</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 12.4 SCO: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA CONCURSAL, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 12.5 SCO: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN EL SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Confirma	89	28	31	40	60	58	85	56	30	47	228	51	803	48,64
2	Revoca	31	16	63	10	22	16	19	89	16	6	19	22	329	19,93
3	Modifica	6	5	5	8	8	2	1	11	21	18	116	53	254	15,38
4	Sustracción	15	4	1	4	26	31	14	6	3	5	-	3	112	6,78
5	Nulidad	3	14	7	5	16	10	12	10	8	6	8	10	109	6,60
6	Otros 1/	2	2	2	2	4	7	3	4	7	3	5	3	44	2,67
<b>Total</b>		<b>146</b>	<b>69</b>	<b>109</b>	<b>69</b>	<b>136</b>	<b>124</b>	<b>134</b>	<b>176</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>376</b>	<b>142</b>	<b>1 651</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye conclusión del procedimiento, desistimiento, improcedente, entre otros pronunciamientos.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**CAPÍTULO 4:**  
**PROTECCIÓN DE**  
**LA PROPIEDAD**  
**INTELECTUAL**

# 13. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR

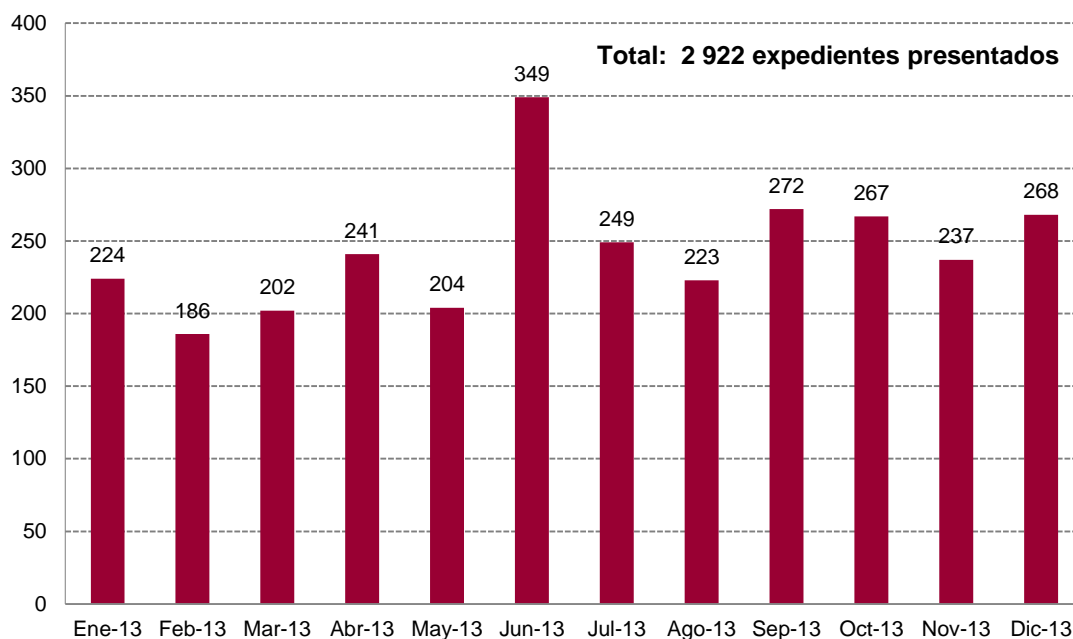
La Dirección de Derecho de Autor (DDA) es el órgano resolutorio responsable de:

- Cautelar y proteger administrativamente el derecho de autor y los derechos conexos.
- Resolver en primera instancia las causas contenciosas y no contenciosas que le sean sometidas a su jurisdicción, por denuncia de parte o por acción de oficio.
- Administrar el registro nacional de derecho de autor y derechos conexos, así como los actos constitutivos o modificatorios correspondientes a las sociedades de gestión colectiva y derechos conexos.
- Mantener y custodiar el depósito legal intangible.

La DDA cuenta con una comisión competente para conocer y resolver sobre nulidad y cancelación de partidas registrales y procedimientos promovidos por infracción a los derechos, cuya tutela están bajo su competencia.

Los cuadros y gráficos que se presentan a continuación muestran información estadística sobre la DDA durante el periodo enero - diciembre 2013.

### 13.1 DDA: EXPEDIENTES PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 13.2 DDA: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de procedimiento	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Registro	131	128	118	162	125	147	143	155	169	140	146	120	1 684	57,63
2	Inspecciones	33	28	40	48	36	171	57	32	35	59	22	56	617	21,12
3	Denuncias	44	26	37	21	32	22	34	25	50	58	50	71	470	16,08
4	Medidas preventivas	10	3	6	3	5	6	13	6	10	7	4	8	81	2,77
5	Actos modificatorios	6	1	1	7	5	3	1	4	7	-	14	13	62	2,12
6	Mediación	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1	1	-	5	0,17
7	Cancelación	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	3	0,10
<b>Total</b>		<b>224</b>	<b>186</b>	<b>202</b>	<b>241</b>	<b>204</b>	<b>349</b>	<b>249</b>	<b>223</b>	<b>272</b>	<b>267</b>	<b>237</b>	<b>268</b>	<b>2 922</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 13.3 DDA: REGISTROS PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de obra	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Obras Literarias	72	71	72	81	73	91	74	90	89	78	76	53	920	54,63
2	Fonogramas	24	17	23	45	22	23	34	31	33	21	22	19	314	18,65
3	Obras Artísticas	11	13	7	12	15	11	13	3	26	30	19	16	176	10,45
4	Programas de Computador/Software	21	20	11	10	9	16	16	23	13	8	16	12	175	10,39
5	Contratos SGC 1/	-	1	3	7	5	3	2	2	1	-	1	14	39	2,32
6	Obras Audiovisuales 2/	2	3	1	4	-	3	-	3	4	2	1	4	27	1,60
7	Otros	1	3	1	3	1	-	4	3	3	1	11	2	33	1,96
<b>Total</b>		<b>131</b>	<b>128</b>	<b>118</b>	<b>162</b>	<b>125</b>	<b>147</b>	<b>143</b>	<b>155</b>	<b>169</b>	<b>140</b>	<b>146</b>	<b>120</b>	<b>1 684</b>	<b>100,00</b>

1/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

2/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 13.4 DDA: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES DE REGISTROS SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sede Central	87	83	77	109	92	83	92	101	100	79	119	83	1 105	65,62
2	ORI Puno	10	13	21	7	5	8	6	7	13	11	3	5	109	6,47
3	ORI Arequipa	5	5	3	4	8	10	3	8	8	7	3	9	73	4,33
4	ORI Cusco	1	5	6	6	3	4	7	8	9	11	2	4	66	3,92
5	ORI La Libertad	4	4	2	5	4	12	6	5	4	6	4	3	59	3,50
6	ORI Lambayeque	4	5	2	1	2	8	4	7	11	3	4	4	55	3,27
7	ORI Tacna	1	5		5	2	7	8	1	3	7	-	1	40	2,38
8	ORI Piura	6	1	1	4	2	-	3	2	2	1	2	2	26	1,54
9	ORI Junín	1	3	1	1	2	2	6	1	2	3	-	3	25	1,48
10	ORI Cajamarca	3	1	-	2	-	3	-	2	-	4	1	-	16	0,95
11	ORI Ucayali	2	2	-	5	-	2	1	-	3	1	-	-	16	0,95
12	ORI Huaraz	2	-	1	1	-	1	2	2	3	-	-	1	13	0,77
13	ORI Moquegua	-	-	-	2	2	2	1	-	2	1	1	1	12	0,71
14	ORI Huánuco	-	-	-	1	1	1	3	1	1	-	1	2	11	0,65
15	ORI Amazonas	2	-	-	-	-	1		1	2	2	1	-	9	0,53
16	ORI Chimbote	-	-	1	2	1	1	1	1	-	2		-	9	0,53
17	ORI Ica	1	-	-	1	1	-	-	1	1	-	2	-	7	0,42
18	ORI Apurímac	1	-	2	-	-	-	-	1	1	-	-	1	6	0,36
19	ORI San Martín	1	-	-	2	-	-	-	1	1	-	1	-	6	0,36
20	DDA Virtual	-	-	-	3	-	-	-	1	-	-	1	-	5	0,30
21	ORI Loreto	-	-	1	-	-	1	-	2	-	-	-	-	4	0,24
22	ORI Pasco	-	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	4	0,24
23	ORI Ayacucho	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	3	0,18
24	ORI Madre de Dios	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	3	0,18
25	ORI Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	0,12
<b>Total</b>		<b>131</b>	<b>128</b>	<b>118</b>	<b>162</b>	<b>125</b>	<b>147</b>	<b>143</b>	<b>155</b>	<b>169</b>	<b>140</b>	<b>146</b>	<b>120</b>	<b>1 684</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 13.5 DDA: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES DE INSPECCIONES SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sede Central	31	28	33	47	36	52	50	16	12	54	20	55	434	70,34
2	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	15	5	5	20	2	1	-	48	7,78
3	ORI Tacna	-	-	2	1	-	16	-	-	-	1	-	-	20	3,24
4	ORI Cusco	-	-	-	-	-	15	-	1	-	1	-	-	17	2,76
5	ORI Loreto	-	-	1	-	-	15	-	-	-	-	-	-	16	2,59
6	ORI Chimbote	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	-	15	2,43
7	ORI Moquegua	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	-	15	2,43
8	ORI Huaraz	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-	-	-	14	2,27
9	ORI Ucayali	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-	-	-	14	2,27
10	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	-	-	7	1,13
11	ORI San Martín	-	-	1	-	-	-	2	-	-	1	1	-	5	0,81
12	ORI Amazonas	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	0,65
13	ORI Tumbes	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,65
14	ORI Pasco	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,32
15	ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,16
16	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,16
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	<b>36</b>	<b>171</b>	<b>57</b>	<b>32</b>	<b>35</b>	<b>59</b>	<b>22</b>	<b>56</b>	<b>617</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

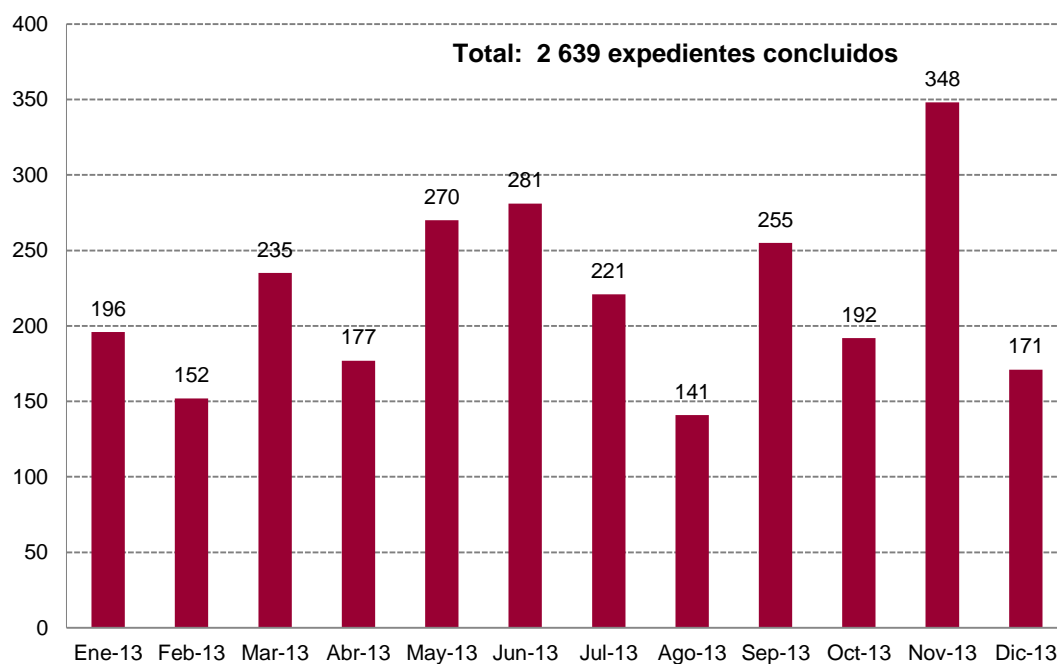
### 13.6 DDA: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES DE DENUNCIAS SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Sede u oficina regional	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sede Central	43	25	36	19	25	18	33	24	28	46	48	69	414	88,09
2	ORI Arequipa	-	-	1	-	-	1	-	-	2	4	1	-	9	1,91
3	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	8	1,70
4	ORI Junín	1	1	-	2	-	1	-	-	1	-	-	-	6	1,28
5	ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	5	-	-	-	6	1,28
6	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	2	-	-	2	1	-	-	5	1,06
7	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	5	1,06
8	ORI San Martín	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	4	0,85
9	ORI La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	3	0,64
10	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	3	0,64
11	ORI Amazonas	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
12	ORI Chimbote	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,21
13	ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,21
14	ORI Huaraz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,21
15	ORI Madre de Dios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,21
16	ORI Pasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,21
17	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,21
<b>Total</b>		<b>44</b>	<b>26</b>	<b>37</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>50</b>	<b>58</b>	<b>50</b>	<b>71</b>	<b>470</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 13.7 DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 13.8 DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de procedimiento	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Registro	64	69	157	120	180	155	143	63	143	114	212	85	1 505	57,03
2	Inspecciones	78	43	37	21	25	44	35	40	65	46	102	59	595	22,55
3	Denuncias	39	22	27	30	58	70	31	20	35	28	21	24	405	15,35
4	Medidas preventivas	14	6	4	6	5	6	9	12	6	1	1	-	70	2,65
5	Actos modificatorios	1	10	10	-	2	6	3	6	6	2	12	2	60	2,27
6	Mediación	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,08
7	Cancelaciones	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,08
<b>Total</b>		<b>196</b>	<b>152</b>	<b>235</b>	<b>177</b>	<b>270</b>	<b>281</b>	<b>221</b>	<b>141</b>	<b>255</b>	<b>192</b>	<b>348</b>	<b>171</b>	<b>2 639</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 13.9 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de obra	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Obras literarias	41	34	85	71	102	103	81	35	88	66	103	43	852	56,61
2	Fonogramas	13	11	25	21	32	28	24	13	21	22	43	21	274	18,21
3	Programas de computador/Software	2	13	28	10	18	7	18	7	11	3	27	8	152	10,10
4	Obras artísticas	6	6	10	10	16	16	15	5	13	12	26	8	143	9,50
5	Contratos SGC 1/	-	1	4	4	3	-	1	1	4	8	4	-	30	1,99
6	Obras audiovisuales 2/	1	1	3	2	6	1	2	1	3	1	5	2	28	1,86
7	Otros	1	3	2	2	3	-	2	1	3	2	4	3	26	1,73
<b>Total</b>		<b>64</b>	<b>69</b>	<b>157</b>	<b>120</b>	<b>180</b>	<b>155</b>	<b>143</b>	<b>63</b>	<b>143</b>	<b>114</b>	<b>212</b>	<b>85</b>	<b>1 505</b>	<b>100,00</b>

1/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

2/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 13.10 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Fundado	64	61	155	117	172	153	127	57	141	100	203	80	1 430	95,02
2	Denegado	-	8	-	2	2	1	13	3	-	10	6	2	47	3,12
3	Abandono	-	-	1	1	6	1	3	2	2	4	3	3	26	1,73
4	Desistimiento	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,13
<b>Total</b>		<b>64</b>	<b>69</b>	<b>157</b>	<b>120</b>	<b>180</b>	<b>155</b>	<b>143</b>	<b>63</b>	<b>143</b>	<b>114</b>	<b>212</b>	<b>85</b>	<b>1 505</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

# 14. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

La Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías (DIN)<sup>29</sup> es el órgano competente para conocer y resolver, en primera instancia administrativa, los siguientes tipos de solicitudes: patentes de invención, patentes de modelo de utilidad, diseños industriales, certificados de protección, conocimientos colectivos de pueblos indígenas, esquemas de trazado de circuitos integrados, certificados de obtentor de nuevas variedades vegetales y contratos de tecnología extranjera.

Asimismo, la Comisión de Invenciones y Nuevas Tecnologías, como parte de la Dirección, se encarga de conocer y resolver, en primera instancia administrativa, los procesos contenciosos derivados de los registros inscritos por la Dirección (oposiciones y nulidades), incluyendo los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial en cuanto a los registros que la Dirección inscribe.

Por otro lado, la Dirección se encarga de registrar los actos modificatorios referidos a derechos inscritos, tales como transferencias, cambios de nombre, domicilio, licencias de uso, etc. Además tiene a su cargo el listado de licencias de uso de tecnología, asistencia técnica, ingeniería básica y de detalle, gerencia y franquicia de origen extranjero.

Asimismo, la DIN brinda a los usuarios diversos servicios tales como la búsqueda de información tecnológica, el suministro de documento completo de patente, la búsqueda de antecedentes, la orientación para la adecuada presentación de las solicitudes de registro, entre otros servicios.

En ese contexto, en los siguientes cuadros se presenta información estadística de la DIN durante el periodo enero - diciembre 2013<sup>30</sup>.

---

<sup>29</sup> De acuerdo al artículo 37º de la Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi).

<sup>30</sup> Para mayores referencias visitar la página web de la DIN:

[http://www.indecopi.gob.pe/0/home\\_invenciones\\_tecnologia.aspx?PFL=10](http://www.indecopi.gob.pe/0/home_invenciones_tecnologia.aspx?PFL=10). Al final de este documento se presenta un glosario donde se presenta una definición de algunos términos presentados en esta sección.

## A. SOLICITUDES PRESENTADAS

### 14.1 DIN: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Registro	Patentes de invención	110	112	105	107	102	107	101	90	81	128	108	115	1 266	42,51	
		Conocimientos colectivos	-	17	83	96	173	-	94	99	-	-	128	-	690	23,17	
		Diseños industriales	44	33	32	27	79	32	19	61	35	73	38	26	499	16,76	
		Modelos de utilidad	5	7	4	7	9	6	9	7	5	41	21	19	140	4,70	
		Certificados de obtentor	1	81	2	2	6	-	7	1	8	7	16	6	137	4,60	
		Certificados de protección	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,07
		<b>Sub-total</b>	<b>161</b>	<b>251</b>	<b>226</b>	<b>239</b>	<b>369</b>	<b>145</b>	<b>230</b>	<b>258</b>	<b>129</b>	<b>249</b>	<b>311</b>	<b>166</b>	<b>2 734</b>	<b>91,81</b>	
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	6	11	83	22	27	8	7	13	25	23	3	6	234	7,86	
		Nulidades	-	-	-	1	1	-	1	2	-	-	-	-	5	0,17	
		Infracciones	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	-	5	0,17	
		<b>Sub-total</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>83</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>244</b>	<b>8,19</b>	
<b>Total</b>		<b>168</b>	<b>262</b>	<b>309</b>	<b>262</b>	<b>397</b>	<b>153</b>	<b>238</b>	<b>273</b>	<b>155</b>	<b>272</b>	<b>317</b>	<b>172</b>	<b>2 978</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.2 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Modalidad	Origen	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Patentes de invención	Nacionales	5	2	5	8	6	2	6	5	4	16	7	7	73	5,77	
		Extranjeras	105	110	100	99	96	105	95	85	77	112	101	108	1 193	94,23	
		<b>Sub-total</b>	<b>110</b>	<b>112</b>	<b>105</b>	<b>107</b>	<b>102</b>	<b>107</b>	<b>101</b>	<b>90</b>	<b>81</b>	<b>128</b>	<b>108</b>	<b>115</b>	<b>1 266</b>	<b>100,00</b>	
2	Conocimientos colectivos	Nacionales	-	17	83	96	173	-	94	99	-	-	128	-	690	100,00	
		Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>83</b>	<b>96</b>	<b>173</b>	<b>-</b>	<b>94</b>	<b>99</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>128</b>	<b>-</b>	<b>690</b>	<b>100,00</b>	
3	Diseños industriales	Nacionales	13	10	21	8	15	11	5	8	7	20	11	4	133	26,65	
		Extranjeras	31	23	11	19	64	21	14	53	28	53	27	22	366	73,35	
		<b>Sub-total</b>	<b>44</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>79</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>61</b>	<b>35</b>	<b>73</b>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>499</b>	<b>100,00</b>	
4	Modelos de utilidad	Nacionales	4	7	4	5	6	5	9	3	5	41	21	14	124	88,57	
		Extranjeras	1	-	-	2	3	1	-	4	-	-	-	-	5	16	11,43
		<b>Sub-total</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>140</b>	<b>100,00</b>	
5	Certificados de obtentor	Nacionales	1	76	-	-	-	-	3	1	1	4	15	2	103	75,18	
		Extranjeras	-	5	2	2	6	-	4	-	7	3	1	4	34	24,82	
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>81</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>137</b>	<b>100,00</b>	
6	Certificados de protección	Nacionales	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100,00	
		Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>		<b>Nacionales</b>	<b>24</b>	<b>113</b>	<b>113</b>	<b>117</b>	<b>200</b>	<b>18</b>	<b>117</b>	<b>116</b>	<b>17</b>	<b>81</b>	<b>182</b>	<b>27</b>	<b>1 125</b>	<b>41,15</b>	
		<b>Extranjeras</b>	<b>137</b>	<b>138</b>	<b>113</b>	<b>122</b>	<b>169</b>	<b>127</b>	<b>113</b>	<b>142</b>	<b>112</b>	<b>168</b>	<b>129</b>	<b>139</b>	<b>1 609</b>	<b>58,85</b>	
		<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>251</b>	<b>226</b>	<b>239</b>	<b>369</b>	<b>145</b>	<b>230</b>	<b>258</b>	<b>129</b>	<b>249</b>	<b>311</b>	<b>166</b>	<b>2 734</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.3 DIN: SOLICITUDES DE OTROS PROCEDIMIENTOS PRESENTADOS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Modalidad	Origen	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Actos Modificatorios	Nacionales	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,85
		Extranjeras	6	9	83	22	27	8	7	13	25	23	3	6	232	99,15
		<b>Sub-total</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>83</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>234</b>	<b>100,00</b>
2	Nulidades	Nacionales	-	-	-	-	1	-	1	2	-	-	-	-	4	80,00
		Extranjeras	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	20,00
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>100,00</b>
3	Infracciones	Nacionales	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	-	5	100,00
		Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>5</b>
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>Nacionales</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>4,51</b>
		<b>Extranjeras</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>83</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>233</b>	<b>95,49</b>
		<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>83</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>244</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.4 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de patente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Patente farmacéutica	41	52	43	43	44	39	30	28	29	59	38	57	503	39,73
2	Otros campos técnicos	69	60	62	64	58	68	71	62	52	69	70	58	763	60,27
<b>Total</b>		<b>110</b>	<b>112</b>	<b>105</b>	<b>107</b>	<b>102</b>	<b>107</b>	<b>101</b>	<b>90</b>	<b>81</b>	<b>128</b>	<b>108</b>	<b>115</b>	<b>1 266</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 14.5 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	País	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Estados Unidos de América	31	30	36	33	33	30	21	20	28	42	38	29	371	29,30
2	Alemania	12	17	15	8	14	3	13	9	9	13	12	18	143	11,30
3	Suiza	7	10	6	7	10	10	6	16	5	13	5	15	110	8,69
4	Perú	5	2	5	8	6	2	6	5	4	16	7	7	73	5,77
5	Japón	5	9	6	10	5	7	3	2	4	7	3	4	65	5,13
6	Reino Unido	2	5	-	2	6	3	4	1	5	4	6	5	43	3,40
7	España	2	2	3	3	4	3	7	3	1	1	3	7	39	3,08
8	Francia	6	1	3	2	-	5	4	5	-	4	2	6	38	3,00
9	Australia	2	3	4	4	1	2	4	5	-	3	1	-	29	2,29
10	Chile	3	3	1	1	2	6	2	3	1	2	1	1	26	2,05
11	Dinamarca	1	1	1	3	3	4	3	-	1	4	-	3	24	1,90
12	Italia	4	1	3	2	1	2	2	1	4	1	1	2	24	1,90
13	República de Corea	1	2	-	1	1	3	-	2	3	1	4	4	22	1,74
14	México	-	1	-	-	1	6	2	2	-	2	4	2	20	1,58
15	Canadá	2	3	1	2	1	1	4	-	-	3	1	1	19	1,50
16	India	1	1	4	-	4	-	3	2	1	-	-	1	17	1,34
17	China	1	-	3	1	-	1	-	2	1	1	4	2	16	1,26
18	Sudáfrica	1	1	1	1	-	3	1	2	-	2	3	1	16	1,26
19	Brasil	1	2	4	-	1	-	1	2	-	1	3	-	15	1,18
20	Bélgica	-	-	-	2	-	5	-	3	-	2	2	-	14	1,11
21	Otros países 1/	23	18	9	17	9	11	15	5	14	6	8	7	142	11,22
<b>Total</b>		<b>110</b>	<b>112</b>	<b>105</b>	<b>107</b>	<b>102</b>	<b>107</b>	<b>101</b>	<b>90</b>	<b>81</b>	<b>128</b>	<b>108</b>	<b>115</b>	<b>1 266</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluyen: Finlandia, Israel, Países Bajos, Austria, Suecia, Argentina, entre otros.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 14.6 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION PRESENTADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Sección	Nombre	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	44	43	32	33	20	30	22	19	17	33	21	36	350	27,65
B	Técnicas industriales diversas, transportes	16	12	12	12	16	15	19	16	11	13	16	11	169	13,35
C	Química, metalurgia	29	36	42	41	49	45	32	38	35	59	48	48	502	39,65
D	Textiles, papel	-	-	2	1	-	1	-	1	1	1	-	-	7	0,55
E	Construcciones fijas	5	6	5	2	8	6	9	6	4	4	5	5	65	5,13
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	7	7	6	6	5	5	6	3	8	10	7	3	73	5,77
G	Física	7	4	2	7	3	4	10	5	2	6	9	8	67	5,29
H	Electricidad	2	4	4	5	1	1	3	2	3	2	2	4	33	2,61
<b>Total</b>		<b>110</b>	<b>112</b>	<b>105</b>	<b>107</b>	<b>102</b>	<b>107</b>	<b>101</b>	<b>90</b>	<b>81</b>	<b>128</b>	<b>108</b>	<b>115</b>	<b>1 266</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.7 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	País	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Perú	4	7	4	5	6	5	9	3	5	41	21	14	124	88,57
2	México	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	4	2,86
3	Chile	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	2,14
4	Colombia	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	3	2,14
5	España	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	2,14
6	Argentina	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,71
7	Brasil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,71
8	Bolivia	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,71
<b>Total</b>		<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>140</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.8 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Sección	Nombre	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	2	2	1	2	2	1	-	2	1	25	7	8	53	37,86
B	Técnicas industriales diversas, transportes	1	2	1	1	3	-	2	2	-	7	8	5	32	22,86
C	Química, metalurgia	1	-	-	-	1	1	1	-	-	2	-	-	6	4,29
D	Textiles, papel	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	1,43
E	Construcciones fijas	1	3	-	-	1	2	2	2	2	4	1	-	18	12,86
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	-	-	-	4	1	2	-	1	2	1	1	5	17	12,14
G	Física	-	-	1	-	1	-	2	-	-	1	2	1	8	5,71
H	Electricidad	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	-	4	2,86
<b>Total</b>		<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>140</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 14.9 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	País	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Perú	13	10	21	8	15	11	5	8	7	20	11	4	133	26,65
2	Suecia	-	-	-	-	-	-	-	38	-	40	-	-	78	15,63
3	Estados Unidos de América	8	9	4	1	7	1	5	-	13	1	8	5	62	12,42
4	Japón	2	5	1	4	5	6	3	6	3	4	2	8	49	9,82
5	República de Corea	1	-	-	-	35	1	1	-	-	-	1	-	39	7,82
6	Francia	12	3	-	-	3	1	2	-	1	-	-	-	22	4,41
7	Brasil	5	-	-	-	4	-	-	-	2	-	1	1	13	2,61
8	Colombia	1	2	-	1	3	-	-	1	1	-	1	3	13	2,61
9	Italia	-	-	1	-	-	3	-	2	4	1	-	1	12	2,40
10	México	1	2	-	-	-	6	1	-	-	-	-	-	10	2,00
11	Alemania	1	-	-	3	1	-	-	1	-	-	2	1	9	1,80
12	Bélgica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	4	-	8	1,60
13	Chile	-	-	1	4	1	-	-	-	-	-	1	1	8	1,60
14	España	-	1	1	2	-	2	-	-	1	1	-	-	8	1,60
15	Finlandia	-	-	-	1	3	-	-	1	-	-	3	-	8	1,60
16	Australia	-	-	2	-	-	-	1	2	-	-	-	-	5	1,00
17	Países Bajos	-	1	-	1	1	-	-	-	1	1	-	-	5	1,00
18	China	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	3	0,60
19	Argentina	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,40
20	Canadá	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,40
21	Otros países 1/	-	-	-	1	1	-	1	1	-	1	3	2	10	2,00
<b>Total</b>		<b>44</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>79</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>61</b>	<b>35</b>	<b>73</b>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>499</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluyen: Reino Unido, Suiza, Dinamarca, India, Sudáfrica, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 14.10 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Clase	Nombre	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
01	Productos alimentarios	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	3	0,60
02	Artículos de vestir y mercería	10	1	-	-	-	1	1	1	-	2	2	1	19	3,81
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	1	-	-	-	16	-	-	-	-	-	-	-	17	3,41
04	Cepillería	1	2	4	-	3	-	-	-	5	-	-	-	15	3,01
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	7	1,40
06	Mobiliario	10	5	2	2	1	4	-	2	2	7	11	-	46	9,22
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	1	1	4	-	2	2	-	-	-	-	2	1	13	2,61
08	Herramientas y quincallería	1	2	2	-	1	-	2	-	-	1	1	-	10	2,00
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	6	3	11	4	13	3	3	-	8	4	3	4	62	12,42
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	6	1,20
12	Medios de transporte y de elevación	1	8	1	2	2	12	3	41	9	41	2	10	132	26,45
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	1	-	-	-	4	-	-	-	4	-	2	-	11	2,20
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	2	1	-	3	25	1	3	2	-	-	1	3	41	8,22
15	Máquinas no comprendidas en otras clases	1	3	1	2	2	-	2	3	1	2	-	-	17	3,41
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,20
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,20
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos, indicadores	-	1	1	-	-	1	1	1	-	1	-	-	6	1,20
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	-	-	2	3	-	-	-	1	1	4	1	2	14	2,81
22	Armas, artículos de pirotecnia, artículos para la caza, la pesca y la destrucción de animales nocivos	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,60
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	4	1	-	-	2	6	3	-	-	1	1	-	18	3,61
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	-	1	4	-	-	-	-	-	-	2	-	7	1,40
25	Construcciones y elementos de construcción	1	4	2	1	3	-	1	3	2	3	-	1	21	4,21
26	Aparatos de alumbrado	-	-	-	1	-	-	-	6	-	5	4	-	16	3,21
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	-	-	-	2	2	-	-	-	1	2	-	-	7	1,40
29	Dispositivos y equipos contra el fuego, para la prevención de accidentes o de salvamento	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,40
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,20
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	3	0,60
<b>Total</b>		<b>44</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>79</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>61</b>	<b>35</b>	<b>73</b>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>499</b>	<b>100,00</b>

Nota: La Clasificación Internacional para los Dibujos y Modelos Industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 14.11 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Modalidad	Departamento	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Diseños industriales	Lima y Callao	11	5	21	8	12	11	5	8	7	19	11	4	122	28,18	
		Cusco	-	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	4	0,92	
		Puno	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,69	
		La Libertad	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,46	
		Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23	
		Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,23	
		<b>Sub-total</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>133</b>	<b>30,72</b>	
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	4	7	4	5	6	5	8	3	5	34	17	11	109	25,17	
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	4	0,92	
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	0,69	
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,46	
		La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,46	
		Piura	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2	0,46
		Ancash	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,23	
		Ayacucho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,23
<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>124</b>	<b>28,64</b>			
3	Certificados de obtentor	Lima y Callao	1	75	-	-	-	-	3	1	-	4	15	2	101	23,33	
		Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23	
		Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,23	
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>76</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>103</b>	<b>23,79</b>	
4	Patentes de invención	Lima y Callao	4	2	3	3	4	1	4	5	4	12	4	6	52	12,01	
		Arequipa	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	-	5	1,15	
		La Libertad	-	-	-	2	-	1	1	-	-	1	-	-	5	1,15	
		Piura	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,92	
		Cusco	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,46	
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,23	
		Loreto	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,23	
		Pasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,23	
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,23	
		Tacna	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23	
<b>Sub-total</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>73</b>	<b>16,86</b>			
<b>Total</b>		<b>23</b>	<b>95</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>81</b>	<b>54</b>	<b>27</b>	<b>433</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.12 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Diseños industriales	Empresa	6	4	13	5	10	7	4	-	2	9	7	2	69	15,94	
		Persona natural	7	6	8	3	5	4	1	5	5	11	4	2	61	14,09	
		Universidad	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	0,69
		<b>Sub-total</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>133</b>	<b>30,72</b>	
2	Modelos de utilidad	Persona natural	2	5	1	3	4	3	4	1	5	33	12	8	81	18,71	
		Empresa	2	2	1	2	2	2	4	2	-	1	6	3	27	6,24	
		Universidad	-	-	1	-	-	-	1	-	-	7	3	3	15	3,46	
		Instituto de investigación	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23
<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>124</b>	<b>28,64</b>			
3	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	1	75	-	-	-	-	-	1	1	3	15	2	98	22,63	
		Empresa	-	1	-	-	-	-	3	-	-	1	-	-	5	1,15	
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>76</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>103</b>	<b>23,79</b>	
4	Patentes de invención	Persona natural	1	1	3	6	1	2	3	3	2	10	4	5	41	9,47	
		Universidad	1	-	-	2	1	-	2	2	-	6	2	-	16	3,70	
		Empresa	3	1	2	-	4	-	1	-	-	-	1	2	14	3,23	
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,46
<b>Sub-total</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>73</b>	<b>16,86</b>			
<b>Total</b>		<b>23</b>	<b>95</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>81</b>	<b>54</b>	<b>27</b>	<b>433</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.13 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	País	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Perú	1	76	-	-	-	-	3	1	1	4	15	2	103	75,18
2	Estados Unidos de América	-	5	2	1	4	-	2	-	4	1	1	2	22	16,06
3	Australia	-	-	-	-	1	-	1	-	2	1	-	-	5	3,65
4	Países Bajos	-	-	-	1	-	-	1	-	1	1	-	1	5	3,65
5	Chile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,73
6	Nueva Zelanda	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,73
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>81</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>137</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.14 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	90	98	88	76	89	99	79	79	75	101	92	102	1 068	75,96
		Nacional directa	20	14	17	31	13	8	22	11	6	27	16	13	198	14,08
		<b>Sub-total</b>	<b>110</b>	<b>112</b>	<b>105</b>	<b>107</b>	<b>102</b>	<b>107</b>	<b>101</b>	<b>90</b>	<b>81</b>	<b>128</b>	<b>108</b>	<b>115</b>	<b>1 266</b>	<b>90,04</b>
2	Modelos de utilidad	Fase nacional PCT	1	-	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	5	0,36
		Nacional directa	4	7	4	5	8	6	9	6	5	41	21	19	135	9,60
		<b>Sub-total</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>140</b>	<b>9,96</b>
<b>Total</b>		<b>115</b>	<b>119</b>	<b>109</b>	<b>114</b>	<b>111</b>	<b>113</b>	<b>110</b>	<b>97</b>	<b>86</b>	<b>169</b>	<b>129</b>	<b>134</b>	<b>1 406</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.15 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N° Departamento	Comunidad nativa	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1 San Martín	Chumbaquihui	-	-	-	-	101	-	-	-	-	-	-	-	101	14,64
	Kachipampa	-	-	-	96	-	-	-	-	-	-	-	-	96	13,91
	Shilcayo	-	-	83	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83	12,03
	Mushuck Llacta de Chipaotaota	-	-	-	-	72	-	-	-	-	-	-	-	72	10,43
	Alto Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	53	-	-	-	-	53	7,68
	Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	-	53	-	-	-	-	-	53	7,68
	Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	41	-	-	-	-	-	41	5,94
	Bajo Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	36	-	-	-	-	36	5,22
	Ishichihui	-	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	2,17
	Chirik Sacha	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,29
<b>Sub-total</b>		-	17	83	96	173	-	94	89	-	-	-	552	80,00	
2 Pasco	Tsachopen	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	68	-	78	11,30
	Nueva Esperanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60	-	60	8,70
	<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	128	-	138	20,00
<b>Total</b>		-	17	83	96	173	-	94	99	-	-	128	-	690	100,00

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.16 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N° Tipo de registro	Comunidad nativa	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1 Confidencial	Tsachopen	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	68	-	78	11,30
	Chumbaquihui	-	-	-	-	75	-	-	-	-	-	-	-	75	10,87
	Shilcayo	-	-	62	-	-	-	-	-	-	-	-	-	62	8,99
	Mushuck Llacta de Chipaotaota	-	-	-	-	60	-	-	-	-	-	-	-	60	8,70
	Nueva Esperanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60	-	60	8,70
	Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	-	50	-	-	-	-	-	50	7,25
	Alto Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	45	-	-	-	-	45	6,52
	Kachipampa	-	-	-	38	-	-	-	-	-	-	-	-	38	5,51
	Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	35	-	-	-	-	-	35	5,07
	Bajo Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	28	-	-	-	-	28	4,06
	Ishichihui	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	2,03
	Chirik Sacha	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,29
	<b>Sub-total</b>		-	16	62	38	135	-	85	83	-	-	128	-	547
2 Público	Kachipampa	-	-	-	58	-	-	-	-	-	-	-	-	58	8,41
	Chumbaquihui	-	-	-	-	26	-	-	-	-	-	-	-	26	3,77
	Shilcayo	-	-	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	3,04
	Mushuck Llacta de Chipaotaota	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	-	12	1,74
	Alto Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	8	1,16
	Bajo Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	8	1,16
	Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	6	0,87
	Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	0,43
	Ishichihui	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,14
<b>Sub-total</b>		-	1	21	58	38	-	9	16	-	-	-	143	20,72	
<b>Total</b>		-	17	83	96	173	-	94	99	-	-	128	-	690	100,00

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 14.17 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN ETNIA Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Etnia	Comunidad nativa	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Quechua	Chumbaquihui	-	-	-	-	101	-	-	-	-	-	-	-	101	14,64	
		Kachipampa	-	-	-	96	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96	13,91
		Shilcayo	-	-	83	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83	12,03
		Mushuck Llacta de Chipaotaota	-	-	-	-	72	-	-	-	-	-	-	-	-	72	10,43
		Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	-	53	-	-	-	-	-	-	53	7,68
		<b>Sub-total</b>	-	-	<b>83</b>	<b>96</b>	<b>173</b>	-	<b>53</b>	-	-	-	-	-	<b>405</b>	<b>58,70</b>	
2	Yanesha	Tsachopen	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	68	-	78	11,30	
		Nueva Esperanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60	-	60	8,70
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>10</b>	-	-	<b>128</b>	-	<b>138</b>	<b>20,00</b>
3	Awajun	Alto Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	53	-	-	-	-	53	7,68	
		Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	41	-	-	-	-	-	41	5,94	
		Bajo Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	-	36	-	-	-	-	36	5,22
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>41</b>	<b>89</b>	-	-	-	-	<b>130</b>	<b>18,84</b>
4	Kichwa Llakwash	Ishichihui	-	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	2,17	
		Chirik Sacha	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,29	
		<b>Sub-total</b>	-	<b>17</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>17</b>	<b>2,46</b>
<b>Total</b>			-	<b>17</b>	<b>83</b>	<b>96</b>	<b>173</b>	-	<b>94</b>	<b>99</b>	-	-	<b>128</b>	-	<b>690</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. SOLICITUDES CONCLUIDAS

### 14.18 DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Registro	Patentes de invención	73	64	45	56	56	59	46	47	90	55	73	58	722	33,64
		Conocimientos colectivos	-	53	23	19	-	-	52	92	59	113	237	1	649	30,24
		Diseños industriales	50	31	33	54	36	37	31	23	37	27	8	48	415	19,34
		Certificados de obtentor	3	-	-	1	-	1	44	6	-	-	18	3	76	3,54
		Modelos de utilidad	3	6	4	4	4	5	7	2	8	5	6	4	58	2,70
		Certificados de protección	1	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	0,19
<b>Sub-total</b>			<b>130</b>	<b>154</b>	<b>107</b>	<b>134</b>	<b>97</b>	<b>102</b>	<b>180</b>	<b>170</b>	<b>194</b>	<b>200</b>	<b>342</b>	<b>114</b>	<b>1 924</b>	<b>89,66</b>
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	1	15	1	26	50	-	20	17	32	-	16	28	206	9,60
		Infracciones	2	1	-	2	2	1	-	-	-	-	-	1	9	0,42
		Nulidades	1	-	1	2	-	1	-	-	-	-	2	-	7	0,33
		<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>222</b>	<b>10,34</b>
<b>Total</b>			<b>134</b>	<b>170</b>	<b>109</b>	<b>164</b>	<b>149</b>	<b>104</b>	<b>200</b>	<b>187</b>	<b>226</b>	<b>200</b>	<b>360</b>	<b>143</b>	<b>2 146</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.19 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Modalidad	Origen	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Patentes de invención	Nacionales	2	3	2	1	2	1	3	1	2	4	3	1	25	3,46	
		Extranjeras	71	61	43	55	54	58	43	46	88	51	70	57	697	96,54	
		<b>Sub-total</b>	<b>73</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>90</b>	<b>55</b>	<b>73</b>	<b>58</b>	<b>722</b>	<b>100,00</b>	
2	Conocimientos colectivos	Nacionales	-	53	23	19	-	-	52	92	59	113	237	1	649	100,00	
		Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>52</b>	<b>92</b>	<b>59</b>	<b>113</b>	<b>237</b>	<b>1</b>	<b>649</b>	<b>100,00</b>	
3	Diseños industriales	Nacionales	3	8	10	8	6	8	5	20	9	12	5	5	99	23,86	
		Extranjeras	47	23	23	46	30	29	26	3	28	15	3	43	316	76,14	
		<b>Sub-total</b>	<b>50</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>54</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>48</b>	<b>415</b>	<b>100,00</b>	
4	Certificados de obtentor	Nacionales	3	-	-	-	-	-	44	4	-	-	17	-	68	89,47	
		Extranjeras	-	-	-	1	-	1	-	2	-	-	1	3	8	10,53	
		<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>76</b>	<b>100,00</b>	
5	Modelos de utilidad	Nacionales	2	6	4	4	4	4	6	2	8	5	6	4	55	94,83	
		Extranjeras	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3	5,17	
		<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>58</b>	<b>100,00</b>	
6	Certificados de protección	Nacionales	1	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	100,00	
		Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>		<b>Nacionales</b>	<b>11</b>	<b>70</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>110</b>	<b>119</b>	<b>78</b>	<b>134</b>	<b>268</b>	<b>11</b>	<b>900</b>	<b>46,78</b>	
<b>Total</b>		<b>Extranjeras</b>	<b>119</b>	<b>84</b>	<b>66</b>	<b>102</b>	<b>84</b>	<b>89</b>	<b>70</b>	<b>51</b>	<b>116</b>	<b>66</b>	<b>74</b>	<b>103</b>	<b>1 024</b>	<b>53,22</b>	
<b>Total</b>			<b>130</b>	<b>154</b>	<b>107</b>	<b>134</b>	<b>97</b>	<b>102</b>	<b>180</b>	<b>170</b>	<b>194</b>	<b>200</b>	<b>342</b>	<b>114</b>	<b>1 924</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.20 DIN: SOLICITUDES DE OTROS PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Modalidad	Origen	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Actos modificatorios	Nacionales	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,97	
		Extranjeras	1	15	-	26	49	-	20	17	32	-	16	28	204	99,03	
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>50</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>206</b>	<b>100,00</b>	
2	Infracciones	Nacionales	2	1	-	2	2	1	-	-	-	-	-	1	9	100,00	
		Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Sub-total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>100,00</b>
3	Nulidades	Nacionales	1	-	1	2	-	-	-	-	-	-	1	-	5	71,43	
		Extranjeras	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	28,57	
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>100,00</b>	
<b>Total</b>		<b>Nacionales</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>7,21</b>	
		<b>Extranjeras</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>49</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>206</b>	<b>92,79</b>	
		<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>222</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.21 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de patente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Patente farmacéutica	46	37	29	31	38	35	33	34	62	26	48	35	454	62,88
2	Otras campos técnicos	27	27	16	25	18	24	13	13	28	29	25	23	268	37,12
<b>Total</b>		<b>73</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>90</b>	<b>55</b>	<b>73</b>	<b>58</b>	<b>722</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 14.22 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	País	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Estados Unidos de América	21	26	14	24	15	14	14	15	29	17	18	20	227	31,44
2	Suiza	5	9	8	4	10	8	9	5	14	5	6	5	88	12,19
3	Alemania	14	7	1	4	9	8	2	3	11	6	14	8	87	12,05
4	Francia	6	5	2	-	6	7	2	2	6	1	13	7	57	7,89
5	Japón	1	1	1	4	1	4	2	4	11	4	3	3	39	5,40
6	Reino Unido	6	1	2	-	1	4	3	1	1	2	6	2	29	4,02
7	Perú	2	3	2	1	2	1	3	1	2	4	3	1	25	3,46
8	Suecia	3	3	3	2	-	3	2	1	5	-	1	-	23	3,19
9	España	4	1	1	1	3	-	2	-	-	3	1	2	18	2,49
10	Bélgica	-	-	1	3	3	-	2	1	3	1	1	-	15	2,08
11	Chile	-	-	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	14	1,94
12	Australia	-	1	1	-	3	-	-	-	1	3	2	1	12	1,66
13	Brasil	1	2	-	1	1	3	-	1	1	-	-	1	11	1,52
14	Canadá	2	1	1	-	1	1	-	3	1	-	-	-	10	1,39
15	México	-	1	-	4	-	-	-	-	-	2	-	2	9	1,25
16	Países Bajos	1	-	4	-	-	1	-	-	1	-	-	2	9	1,25
17	India	-	-	2	1	-	-	-	3	2	-	-	-	8	1,11
18	Finlandia	-	-	-	1	-	-	-	2	1	1	-	2	7	0,97
19	Italia	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1	-	5	0,69
20	Argentina	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	3	0,42
21	Otros países 1/	5	3	1	4	-	3	2	3	-	1	3	1	26	3,60
<b>Total</b>		<b>73</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>90</b>	<b>55</b>	<b>73</b>	<b>58</b>	<b>722</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluyen: Bermuda, Islas Vírgenes Británicas, Noruega, Austria, Colombia, Israel, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 14.23 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION CONCLUIDAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Sección	Nombre	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	18	25	19	25	17	17	21	14	35	18	30	20	259	35,87
B	Técnicas industriales diversas, transportes	7	4	3	9	3	4	2	2	5	7	8	4	58	8,03
C	Química, metalurgia	40	24	18	16	26	27	19	24	43	17	26	26	306	42,38
D	Textiles, papel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,14
E	Construcciones fijas	4	-	-	-	3	1	2	1	1	5	2	3	22	3,05
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	1	8	1	2	1	6	1	-	4	3	3	4	34	4,71
G	Física	3	1	1	3	1	2	-	4	-	2	3	1	21	2,91
H	Electricidad	-	2	3	1	5	2	1	2	2	3	-	-	21	2,91
<b>Total</b>		<b>73</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>90</b>	<b>55</b>	<b>73</b>	<b>58</b>	<b>722</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.24 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de Conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Otorgado	20	23	19	24	27	29	12	23	43	22	25	20	287	39,75
2	Denegado	33	13	12	8	16	7	10	15	30	8	16	15	183	25,35
3	Abandono	7	16	7	12	4	11	15	2	6	12	26	7	125	17,31
4	Solicitud caduca	13	11	7	12	9	11	9	6	11	12	6	15	122	16,90
5	Desistimiento	-	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	5	0,69
<b>Total</b>		<b>73</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>90</b>	<b>55</b>	<b>73</b>	<b>58</b>	<b>722</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.25 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	País	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Perú	2	6	4	4	4	4	6	2	8	5	6	4	55	94,83
2	Alemania	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,72
3	Uruguay	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1,72
4	Chile	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1,72
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>58</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.26 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Sección	Nombre	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%		
A	Necesidades corrientes de la vida			1	2	2	1	2	1	-	-	1	2	3	3	18	31,03
B	Técnicas industriales diversas, transportes			1	3	-	1	-	1	3	1	3	1	1	1	16	27,59
C	Química, metalurgia			-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	3,45	
D	Textiles, papel			-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	3,45	
E	Construcciones fijas			1	-	1	1	1	1	-	1	1	-	-	7	12,07	
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura			-	1	1	1	-	1	1	-	1	-	-	6	10,34	
G	Física			-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	1	4	6,90	
H	Electricidad			-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	3	5,17	
<b>Total</b>				<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>58</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



#### 14.27 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de Conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Abandono	1	2	2	3	1	4	6	-	3	1	2	1	26	44,83
2	Otorgado	1	3	-	1	3	-	-	2	1	2	4	-	17	29,31
3	Denegado	1	-	2	-	-	1	1	-	4	2	-	-	11	18,97
4	Desistimiento	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	6,90
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>58</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.28 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	País	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Perú	3	8	10	8	6	8	5	20	9	12	5	5	99	23,86
2	República de Corea	36	2	18	3	2	-	-	-	-	-	-	15	76	18,31
3	Estados Unidos de América	6	3	2	11	2	14	7	-	10	4	-	-	59	14,22
4	Japón	2	5	-	-	7	4	4	-	7	6	-	5	40	9,64
5	Francia	-	6	-	2	11	-	4	-	3	3	-	1	30	7,23
6	Suecia	-	1	-	26	1	-	-	-	-	-	-	-	28	6,75
7	México	-	1	-	1	-	-	8	-	1	-	-	7	18	4,34
8	Brasil	-	1	1	-	3	1	1	-	-	-	1	1	9	2,17
9	España	-	-	-	1	-	3	-	-	1	-	-	4	9	2,17
10	Alemania	1	-	-	-	-	-	1	3	-	-	-	1	6	1,45
11	Chile	-	-	-	-	-	4	-	-	1	-	-	1	6	1,45
12	Países Bajos	-	-	-	-	-	2	1	-	2	-	-	1	6	1,45
13	Finlandia	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	1	1	5	1,20
14	Colombia	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	1	4	0,96
15	Suiza	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	4	0,96
16	Bélgica	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,72
17	Sudáfrica	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0,72
18	Otros países 1/	2	-	1	1	2	-	-	-	-	1	-	3	10	2,41
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>54</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>48</b>	<b>415</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluyen: Australia, China, Italia, Argentina, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 14.29 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Clase	Nombre	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
01	Productos alimentarios	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,24
02	Artículos de vestir y mercería	1	-	-	-	3	6	-	-	-	-	-	1	11	2,65
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	16	17	4,10
04	Cepillería	3	1	2	3	-	10	2	-	4	3	-	-	28	6,75
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,48
06	Mobiliario	1	1	-	1	10	-	3	-	3	5	3	1	28	6,75
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	1	3	1	1	3	6	-	1	3	1	1	1	22	5,30
08	Herramientas y quincallería	-	-	4	2	-	-	2	-	2	-	-	-	10	2,41
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	2	9	1	4	5	-	1	18	5	4	-	5	54	13,01
11	Objetos de adorno	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	0,48
12	Medios de transporte y de elevación	2	5	2	23	8	4	4	-	4	4	-	8	64	15,42
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	3	0,72
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	36	6	18	3	1	-	-	-	4	-	1	1	70	16,87
15	Máquinas no comprendidas en otras clases	1	-	1	4	1	-	5	-	-	2	-	1	15	3,61
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,48
19	Papelería, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3	0,72
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos, indicadores	-	-	-	2	-	3	7	-	-	-	-	1	13	3,13
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	-	-	1	-	-	-	-	3	-	-	1	2	7	1,69
22	Armas, artículos de pirotecnia, artículos para la caza, la pesca y la destrucción de animales nocivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	3	0,72
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	-	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	8	12	2,89
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	1	-	-	-	3	-	-	2	-	-	-	6	1,45
25	Construcciones y elementos de construcción	1	-	-	2	1	1	-	1	3	1	2	1	13	3,13
26	Aparatos de alumbrado	-	3	-	6	2	-	1	-	-	1	-	-	13	3,13
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	-	-	-	1	-	2	-	-	-	1	-	1	5	1,20
29	Dispositivos y equipos contra el fuego, para la prevención de accidentes o de salvamento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	0,48
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,24
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases	-	1	-	-	1	-	2	-	3	-	-	-	7	1,69
32	Símbolos gráficos y logos, patrones de superficie, ornamentación	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,24
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>54</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>48</b>	<b>415</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.30 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Otorgado	48	26	26	49	36	30	28	23	32	27	3	44	372	89,64
2	Denegado	-	4	3	4	-	-	2	-	2	-	4	3	22	5,30
3	Abandono	2	1	4	1	-	7	1	-	3	-	1	1	21	5,06
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>415</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.31 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Modalidad	Departamento	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Diseños industriales	Lima y Callao	3	8	10	8	5	7	2	20	8	11	5	5	92	37,25
		La Libertad	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	4	1,62
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	0,81
		Arequipa	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,40
		<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>99</b>	<b>40,08</b>
2	Certificados de obtentor	Ica	3	-	-	-	-	-	44	1	-	-	17	-	65	26,32
		Lima y Callao	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	1,21
		<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>68</b>	<b>27,53</b>
3	Modelos de utilidad	Lima y Callao	2	6	3	4	4	1	1	1	6	3	6	4	41	16,60
		Puno	-	-	-	-	-	1	2	-	1	-	-	-	4	1,62
		Junín	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	0,81
		La Libertad	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,81
		Ancash	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,40
		Cajamarca	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,40
		Cusco	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,40
		Madre de Dios	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,40
		Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,40
		Ucayali	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,40
<b>Sub-total</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>55</b>	<b>22,27</b>	
4	Patentes de invención	Lima y Callao	2	2	2	1	-	1	3	1	2	4	3	-	21	8,50
		Arequipa	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	0,81
		Ancash	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,40
		Piura	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,40
		<b>Sub-total</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>10,12</b>
<b>Total</b>			<b>10</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>58</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>247</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.32 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Diseños industriales	Persona natural	1	5	7	3	5	8	5	2	5	4	2	3	50	20,24	
		Empresa	2	3	3	5	1	-	-	18	4	8	3	2	49	19,84	
		<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>99</b>	<b>40,08</b>	
2	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	3	-	-	-	-	-	44	1	-	-	17	-	65	26,32	
		Empresa	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	1,21	
		<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>68</b>	<b>27,53</b>	
3	Modelos de utilidad	Persona natural	1	4	3	4	3	2	5	1	8	5	3	3	42	17,00	
		Empresa	1	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	3	1	9	3,64
		Universidad	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	4	1,62
	<b>Sub-total</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>55</b>	<b>22,27</b>		
4	Patentes de invención	Persona natural	1	2	2	1	-	1	1	-	1	2	1	1	13	5,26	
		Empresa	1	-	-	-	-	-	-	1	1	2	2	-	7	2,83	
		Universidad	-	1	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	4	1,62	
		Instituto de investigación	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,40	
	<b>Sub-total</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>10,12</b>		
<b>Total</b>			<b>10</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>58</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>247</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.33 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	País	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Perú	3	-	-	-	-	-	44	4	-	-	17	-	68	89,47
2	Italia	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	3	3,95
3	Estados Unidos de América	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	2,63
4	Nueva Zelanda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	2,63
5	Sudáfrica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1,32
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>76</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.34 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de Conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Abandono	3	-	-	-	-	-	44	2	-	-	3	-	52	68,42
2	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	14	18,42
3	Otorgado	-	-	-	1	-	1	-	4	-	-	1	3	10	13,16
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>76</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**14.35 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN DEPARTAMENTO Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2013**

N° Departamento	Comunidad nativa	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	San Martín														
	Chumbaquihui	-	-	-	-	-	-	-	19	21	16	45	-	101	15,56
	Kachipampa	-	-	-	2	-	-	49	36	-	-	11	-	98	15,10
	Shilcayo	-	-	-	-	-	-	-	14	20	24	25	-	83	12,79
	Mushuck Llacta de Chipaotaota	-	-	-	-	-	-	-	16	6	25	25	-	72	11,09
	Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52	1	53	8,17
	Alto Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	-	8	19	26	-	53	8,17
	Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	2	14	25	-	41	6,32
	Bajo Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	28	-	36	5,55
	Chirik Sacha	-	3	-	3	-	-	-	7	-	3	-	-	16	2,47
	<b>Sub-total</b>	-	<b>3</b>	-	<b>5</b>	-	-	<b>49</b>	<b>92</b>	<b>59</b>	<b>107</b>	<b>237</b>	<b>1</b>	<b>553</b>	<b>85,21</b>
2	Loreto														
	Pucaurquillo	-	20	16	13	-	-	-	-	-	-	-	-	49	7,55
	Estirón del Cuzco	-	22	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	29	4,47
	Estirón	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	1,23
	Betania	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15
	<b>Sub-total</b>	-	<b>50</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>87</b>	<b>13,41</b>
3	Pasco														
	Tsachopen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	6	0,92
	<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>6</b>	-	-	<b>6</b>	<b>0,92</b>
4	Ucayali														
	Inkare del Bajo Urubamba	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	0,46
	<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	-	-	<b>3</b>	-	-	-	-	-	<b>3</b>	<b>0,46</b>
<b>Total</b>		-	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	-	-	<b>52</b>	<b>92</b>	<b>59</b>	<b>113</b>	<b>237</b>	<b>1</b>	<b>649</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.36 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de registro	Comunidad nativa	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
		Chumbaquihui	-	-	-	-	-	-	-	11	17	16	31	-	75	11,56
		Shilcayo	-	-	-	-	-	-	-	8	13	24	17	-	62	9,55
		Mushuck Llacta de Chipaota	-	-	-	-	-	-	-	10	6	25	19	-	60	9,24
		Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50	-	50	7,70
		Alto Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	-	8	19	18	-	45	6,93
		Kachipampa	-	-	-	1	-	-	26	12	-	-	-	-	39	6,01
		Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	2	14	19	-	35	5,39
1	Confidencial	Bajo Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	20	-	28	4,31
		Pucaurquillo	-	20	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	23	3,54
		Chirik Sacha	-	3	-	2	-	-	-	7	-	3	-	-	15	2,31
		Tsachopen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	6	0,92
		Estirón del Cuzco	-	4	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,77
		Estirón	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,46
		Inkare del Bajo Urubamba	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	0,46
		<b>Sub-total</b>	-	<b>30</b>	-	<b>7</b>	-	-	<b>29</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>113</b>	<b>174</b>	-	<b>449</b>	<b>69,18</b>
		Kachipampa	-	-	-	1	-	-	23	24	-	-	11	-	59	9,09
		Chumbaquihui	-	-	-	-	-	-	-	8	4	-	14	-	26	4,01
		Pucaurquillo	-	-	16	10	-	-	-	-	-	-	-	-	26	4,01
		Estirón del Cuzco	-	18	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	3,70
		Shilcayo	-	-	-	-	-	-	-	6	7	-	8	-	21	3,24
		Mushuck Llacta de Chipaota	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	6	-	12	1,85
		Alto Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	8	1,23
		Bajo Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	8	1,23
		Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	6	0,92
		Estirón	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,77
		Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	0,46
		Betania	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15
		Chirik Sacha	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15
		<b>Sub-total</b>	-	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	-	-	<b>23</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	-	<b>63</b>	<b>1</b>	<b>200</b>	<b>30,82</b>
	<b>Total</b>		-	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	-	-	<b>52</b>	<b>92</b>	<b>59</b>	<b>113</b>	<b>237</b>	<b>1</b>	<b>649</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.37 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN ETNIA Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Etnia	Comunidad nativa	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Quechua	Chumbaquihui	-	-	-	-	-	-	-	19	21	16	45	-	101	15,56	
		Kachipampa	-	-	-	2	-	-	49	36	-	-	11	-	98	15,10	
		Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52	1	53	8,17
		Mushuck Llacta de Chipaota	-	-	-	-	-	-	-	-	16	6	25	25	-	72	11,09
		Shilcayo	-	-	-	-	-	-	-	-	14	20	24	25	-	83	12,79
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	<b>2</b>	-	-	<b>49</b>	<b>85</b>	<b>47</b>	<b>65</b>	<b>158</b>	<b>1</b>	<b>407</b>	<b>62,71</b>	
2	Awajun	Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	2	14	25	-	41	6,32	
		Alto Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	-	8	19	26	-	53	8,17	
		Bajo Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	28	-	36	5,55
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>12</b>	<b>39</b>	<b>79</b>	-	<b>130</b>	<b>20,03</b>
3	Bora	Betania	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15	
		Pucaurquillo	-	20	14	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47	7,24
		<b>Sub-total</b>	-	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>48</b>	<b>7,40</b>
4	Murui	Estirón	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	1,23	
		Estirón del Cuzco	-	22	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	4,47
		<b>Sub-total</b>	-	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>37</b>	<b>5,70</b>
5	Kichwa Llakwash	Chirik Sacha	-	3	-	3	-	-	-	7	-	3	-	-	16	2,47	
		<b>Sub-total</b>	-	<b>3</b>	-	<b>3</b>	-	-	-	<b>7</b>	-	<b>3</b>	-	-	<b>16</b>	<b>2,47</b>	
6	Yanesha	Tsachopen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	6	0,92	
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>6</b>	-	-	<b>6</b>	<b>0,92</b>
7	Ashaninka	Inkare del Bajo Urubamba	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	0,46	
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	-	-	<b>3</b>	-	-	-	-	-	-	<b>3</b>	<b>0,46</b>
8	Huitoto	Pucaurquillo	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,31	
		<b>Sub-total</b>	-	-	<b>2</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>2</b>	<b>0,31</b>
<b>Total</b>			-	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	-	-	<b>52</b>	<b>92</b>	<b>59</b>	<b>113</b>	<b>237</b>	<b>1</b>	<b>649</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C. SOLICITUDES OTORGADAS

### 14.38 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Modalidad	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Conocimientos colectivos	-	53	23	19	-	-	49	92	59	110	237	1	643	48,27
2	Diseños industriales	48	26	26	49	36	30	28	23	32	27	3	44	372	27,93
3	Patentes de invención	20	23	19	24	27	29	12	23	43	22	25	20	287	21,55
4	Modelos de utilidad	1	3	-	1	3	-	-	2	1	2	4	-	17	1,28
5	Certificados de obtentor	-	-	-	1	-	1	-	4	-	-	1	3	10	0,75
6	Certificados de protección	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,23
<b>Total</b>		<b>69</b>	<b>105</b>	<b>70</b>	<b>94</b>	<b>67</b>	<b>60</b>	<b>89</b>	<b>144</b>	<b>135</b>	<b>161</b>	<b>270</b>	<b>68</b>	<b>1 332</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.39 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Modalidad	Origen	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Nacionales	-	53	23	19	-	-	49	92	59	110	237	1	643	100,00	
		Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>49</b>	<b>92</b>	<b>59</b>	<b>110</b>	<b>237</b>	<b>1</b>	<b>643</b>	<b>100,00</b>	
2	Diseños industriales	Nacionales	3	4	3	3	6	1	3	20	5	12	1	2	63	16,94	
		Extranjeras	45	22	23	46	30	29	25	3	27	15	2	42	309	83,06	
		<b>Sub-total</b>	<b>48</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>49</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>44</b>	<b>372</b>	<b>100,00</b>	
3	Patentes de invención	Nacionales	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	0,70	
		Extranjeras	20	23	19	24	27	28	12	23	43	22	24	20	285	99,30	
		<b>Sub-total</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>287</b>	<b>100,00</b>	
4	Modelos de utilidad	Nacionales	-	3	-	1	3	-	-	2	1	2	4	-	16	94,12	
		Extranjeras	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5,88	
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>100,00</b>	
5	Certificados de obtentor	Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	40,00	
		Extranjeras	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	3	6	60,00	
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>100,00</b>	
6	Certificados de protección	Nacionales	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	100,00	
		Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>100,00</b>	
<b>Total</b>		<b>Nacionales</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>52</b>	<b>118</b>	<b>65</b>	<b>124</b>	<b>243</b>	<b>3</b>	<b>731</b>	<b>54,88</b>	
		<b>Extranjeras</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>42</b>	<b>71</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>70</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>65</b>	<b>601</b>	<b>45,12</b>	
		<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>105</b>	<b>70</b>	<b>94</b>	<b>67</b>	<b>60</b>	<b>89</b>	<b>144</b>	<b>135</b>	<b>161</b>	<b>270</b>	<b>68</b>	<b>1 332</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.40 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de patente	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Patente farmacéutica	13	12	9	15	17	17	9	16	31	13	11	16	179	62,37
2	Otros campos técnicos	7	11	10	9	10	12	3	7	12	9	14	4	108	37,63
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>287</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



#### 14.41 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGUN PAIS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	País	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Estados Unidos de América	4	8	6	10	9	5	3	4	16	4	7	6	82	28,57
2	Suiza	3	6	3	1	5	6	2	3	5	3	1	2	40	13,94
3	Alemania	8	2	-	-	4	4	1	1	4	4	9	2	39	13,59
4	Japón	-	1	-	4	-	3	2	4	5	4	1	1	25	8,71
5	Francia	-	1	-	-	4	4	-	2	4	-	2	4	21	7,32
6	Chile	-	-	1	1	1	1	-	-	1	2	1	-	8	2,79
7	Bélgica	-	-	1	2	-	-	-	1	2	1	-	-	7	2,44
8	Suecia	-	1	1	2	-	-	1	-	2	-	-	-	7	2,44
9	Australia	-	1	1	-	2	-	-	-	-	-	2	-	6	2,09
10	Canadá	-	1	1	-	-	-	-	3	1	-	-	-	6	2,09
11	Países Bajos	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	2	6	2,09
12	Reino Unido	1	-	1	-	-	2	1	-	-	-	-	1	6	2,09
13	España	2	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	5	1,74
14	Finlandia	-	-	-	1	-	-	-	1	1	1	-	1	5	1,74
15	India	-	-	-	1	-	-	-	2	1	-	-	-	4	1,39
16	Bermuda	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,70
17	Brasil	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,70
18	Israel	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,70
19	Italia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,70
20	México	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,70
21	Noruega	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2	0,70
22	Otros países 1/	1	1	-	-	-	2	2	1	-	-	1	-	8	2,79
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>287</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluyen: Perú, Argentina, Austria, Islas Vírgenes Británicas, Sudáfrica, entre otros.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.42 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGUN SECCIONES DE LA CLASIFICACION INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Sección	Nombre	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	5	7	6	9	4	7	3	4	12	7	5	4	73	25,44
B	Técnicas industriales diversas, transportes	3	2	2	3	1	4	-	1	4	4	6	1	31	10,80
C	Química, metalurgia	10	8	7	9	14	14	7	13	23	8	10	13	136	47,39
D	Textiles, papel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E	Construcciones fijas	1	-	-	-	3	-	-	1	1	1	1	-	8	2,79
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	1	6	1	1	1	1	1	-	1	1	3	2	19	6,62
G	Física	-	-	1	2	-	1	-	3	-	-	-	-	7	2,44
H	Electricidad	-	-	2	-	4	2	1	1	2	1	-	-	13	4,53
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>287</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.43 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	País	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Perú	-	3	-	1	3	-	-	2	1	2	4	-	16	94,12
2	Alemania	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5,88
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.44 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Sección	Nombre	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	5	29,41
B	Técnicas industriales diversas, transportes	-	2	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	4	23,53
C	Química, metalurgia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D	Textiles, papel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	5,88
E	Construcciones fijas	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	3	17,65
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5,88
G	Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	5,88
H	Electricidad	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	11,76
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**14.45 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013**

N°	País	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	República de Corea	35	2	18	3	2	-	-	-	-	-	-	15	75	20,16
2	Perú	3	4	3	3	6	1	3	20	5	12	1	2	63	16,94
3	Estados Unidos de América	6	3	2	11	2	14	7	-	10	4	-	-	59	15,86
4	Japón	2	5	-	-	7	4	4	-	7	6	-	5	40	10,75
5	Francia	-	6	-	2	11	-	4	-	3	3	-	1	30	8,06
6	Suecia	-	-	-	26	1	-	-	-	-	-	-	-	27	7,26
7	México	-	1	-	1	-	-	7	-	-	-	-	7	16	4,30
8	España	-	-	-	1	-	3	-	-	1	-	-	4	9	2,42
9	Brasil	-	1	1	-	3	1	1	-	-	-	-	1	8	2,15
10	Alemania	1	-	-	-	-	-	1	3	-	-	-	1	6	1,61
11	Chile	-	-	-	-	-	4	-	-	1	-	-	1	6	1,61
12	Países Bajos	-	-	-	-	-	2	1	-	2	-	-	1	6	1,61
13	Finlandia	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	1	1	5	1,34
14	Suiza	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	4	1,08
15	Bélgica	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,81
16	Colombia	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	3	0,81
17	Sudáfrica	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0,81
18	Australia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,54
19	China	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,54
20	Italia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,54
21	Liechtenstein	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,54
22	Argentina	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,27
<b>Total</b>		<b>48</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>49</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>44</b>	<b>372</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 14.46 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Clase	Nombre	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
02	Artículos de vestir y mercería	1	-	-	-	3	6	-	-	-	-	-	1	11	2,96
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	16	17	4,57
04	Cepillería	3	1	2	3	-	9	2	-	4	3	-	-	27	7,26
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,54
06	Mobiliario	-	1	-	1	10	-	3	-	2	5	-	-	22	5,91
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	1	1	1	1	3	1	-	1	2	1	-	1	13	3,49
08	Herramientas y quincallería	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,81
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	2	8	-	4	5	-	1	18	4	4	-	4	50	13,44
11	Objetos de adorno	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,27
12	Medios de transporte y de elevación	2	5	-	23	8	4	4	-	4	4	-	7	61	16,40
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	3	0,81
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	35	6	18	2	1	-	-	-	4	-	1	1	68	18,28
15	Máquinas no comprendidas en otras clases	1	-	1	4	1	-	5	-	-	2	-	1	15	4,03
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,54
19	Papelería, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3	0,81
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos, indicadores	-	-	-	-	-	3	7	-	-	-	-	1	11	2,96
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	2	5	1,34
22	Armas, artículos de pirotecnia, artículos para la caza, la pesca y la destrucción de animales nocivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	3	0,81
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	8	10	2,69
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	1	-	-	-	3	-	-	2	-	-	-	6	1,61
25	Construcciones y elementos de construcción	1	-	-	2	1	1	-	1	3	1	2	-	12	3,23
26	Aparatos de alumbrado	-	2	-	6	2	-	1	-	-	1	-	-	12	3,23
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	-	-	-	1	-	2	-	-	-	1	-	1	5	1,34
29	Dispositivos y equipos contra el fuego, para la prevención de accidentes o de salvamento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	0,54
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,27
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases	-	1	-	-	1	-	2	-	3	-	-	-	7	1,88
<b>Total</b>		<b>48</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>49</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>44</b>	<b>372</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.47 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Modalidad	Departamento	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Diseños industriales	Lima y Callao	3	4	3	3	5	-	-	20	5	11	1	2	57	67,06
		La Libertad	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	4	4,71
		Arequipa	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1,18
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,18
		<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>63</b>	<b>74,12</b>
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	-	3	-	1	3	-	-	1	1	1	4	-	14	16,47
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,18
		Ucayali	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1,18
		<b>Sub-total</b>		<b>3</b>		<b>1</b>	<b>3</b>			<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>16</b>	<b>18,82</b>
3	Certificados de obtentor	Ica	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	3,53
		Lima y Callao	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1,18
		<b>Sub-total</b>								<b>4</b>					<b>4</b>	<b>4,71</b>
4	Patentes de invención	Lima y Callao	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	2,35
		<b>Sub-total</b>							<b>1</b>					<b>1</b>		<b>2</b>
<b>Total</b>			<b>3</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>85</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.48 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Diseños industriales	Empresa	2	2	-	3	1	-	-	18	2	8	-	1	37	43,53
		Persona natural	1	2	3	-	5	1	3	2	3	4	1	1	26	30,59
		<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>63</b>	<b>74,12</b>
2	Modelos de utilidad	Persona natural	-	1	-	1	3	-	-	1	1	2	2	-	11	12,94
		Empresa	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	4	4,71
		Universidad	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,18
		<b>Sub-total</b>		<b>3</b>		<b>1</b>	<b>3</b>			<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>16</b>	<b>18,82</b>
3	Certificados de obtentor	Empresa	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	3,53
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1,18
		<b>Sub-total</b>								<b>4</b>					<b>4</b>	<b>4,71</b>
4	Patentes de invención	Empresa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,18
		Persona natural	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1,18
		<b>Sub-total</b>						<b>1</b>						<b>1</b>		<b>2</b>
<b>Total</b>			<b>3</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>85</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.49 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	País	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Perú	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	40,00
2	Italia	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	3	30,00
3	Nueva Zelanda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	20,00
4	Sudáfrica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	10,00
<b>Total</b>		-	-	-	1	-	1	-	4	-	-	1	3	10	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.50 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Departamento	Comunidad nativa	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	San Martín	Chumbaquihui	-	-	-	-	-	-	-	19	21	16	45	-	101	15,71
		Kachipampa	-	-	-	2	-	-	49	36	-	-	11	-	98	15,24
		Shilcayo	-	-	-	-	-	-	-	14	20	24	25	-	83	12,91
		Mushuck Llacta de Chipaota	-	-	-	-	-	-	-	16	6	25	25	-	72	11,20
		Alto Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	8	19	26	26	-	53	8,24
		Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52	1	53	8,24
		Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	2	14	25	-	41	6,38
		Bajo Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	28	-	36	5,60
		Chirik Sacha	-	3	-	3	-	-	-	7	-	-	-	-	13	2,02
<b>Sub-total</b>		-	3	-	5	-	-	49	92	59	104	237	1	550	85,54	
2	Loreto	Pucaurquillo	-	20	16	13	-	-	-	-	-	-	-	-	49	7,62
		Estirón del Cuzco	-	22	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	29	4,51
		Estirón	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	1,24
		Betania	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,16
		<b>Sub-total</b>		-	50	23	14	-	-	-	-	-	-	-	-	87
3	Pasco	Tsachopen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	6	0,93
		<b>Sub-total</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	6
<b>Total</b>			-	53	23	19	-	-	49	92	59	110	237	1	643	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 14.51 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de registro	Comunidad nativa	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Confidencial	Chumbaquihui	-	-	-	-	-	-	-	11	17	16	31	-	75	11,66	
		Shilcayo	-	-	-	-	-	-	-	8	13	24	17	-	62	9,64	
		Mushuck Llacta de Chipaota	-	-	-	-	-	-	-	10	6	25	19	-	60	9,33	
		Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50	-	50	7,78
		Alto Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	-	8	19	18	-	45	7,00	
		Kachipampa	-	-	-	1	-	-	26	12	-	-	-	-	39	6,07	
		Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	2	14	19	-	35	5,44	
		Bajo Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	20	-	28	4,35	
		Pucaurquillo	-	20	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	3,58
		Chirik Sacha	-	3	-	2	-	-	-	-	7	-	-	-	-	12	1,87
		Tsachopen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	6	0,93
		Estirón del Cuzco	-	4	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,78
		Estirón	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,47
		<b>Sub-total</b>			-	<b>30</b>	-	<b>7</b>	-	-	<b>26</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>110</b>	<b>174</b>	-	<b>443</b>
2	Público	Kachipampa	-	-	-	1	-	-	23	24	-	-	11	-	59	9,18	
		Chumbaquihui	-	-	-	-	-	-	-	8	4	-	14	-	26	4,04	
		Pucaurquillo	-	-	16	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26	4,04
		Estirón del Cuzco	-	18	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	3,73
		Shilcayo	-	-	-	-	-	-	-	6	7	-	8	-	21	3,27	
		Mushuck Llacta de Chipaota	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	6	-	12	1,87	
		Alto Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	8	1,24	
		Bajo Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	8	1,24	
		Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	6	0,93	
		Estirón	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,78	
		Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	0,47
		Betania	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,16
		Chirik Sacha	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,16
<b>Sub-total</b>			-	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	-	-	<b>23</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	-	<b>63</b>	<b>1</b>	<b>200</b>	<b>31,10</b>	
<b>Total</b>			-	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	-	-	<b>49</b>	<b>92</b>	<b>59</b>	<b>110</b>	<b>237</b>	<b>1</b>	<b>643</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 14.52 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN ETNIA Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Etnia	Comunidad nativa	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Quechua	Chumbaquihui	-	-	-	-	-	-	-	19	21	16	45	-	101	15,71
		Kachipampa	-	-	-	2	-	-	49	36	-	-	11	-	98	15,24
		Shilcayo	-	-	-	-	-	-	-	14	20	24	25	-	83	12,91
		Mushuck Llacta de Chipaota	-	-	-	-	-	-	-	16	6	25	25	-	72	11,20
		Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52	1	53	8,24
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	2	-	-	49	85	47	65	158	1	407	63,30
2	Awajun	Alto Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	-	8	19	26	-	53	8,24
		Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	2	14	25	-	41	6,38
		Bajo Naranjillo	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	28	-	36	5,60
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	-	-	-	12	39	79	-	130	20,22	
3	Bora	Pucaurquillo	-	20	14	13	-	-	-	-	-	-	-	-	47	7,31
		Betania	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		<b>Sub-total</b>	-	20	15	13	-	-	-	-	-	-	-	-	48	7,47
4	Murui	Estirón del Cuzco	-	22	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	29	4,51
		Estirón	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	1,24
		<b>Sub-total</b>	-	30	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	37	5,75
5	Kichwa Llakwash	Chirik Sacha	-	3	-	3	-	-	-	7	-	-	-	-	13	2,02
		<b>Sub-total</b>	-	3	-	3	-	-	-	7	-	-	-	-	13	2,02
6	Yanesha	Tsachopen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	6	0,93
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	6	0,93
7	Huitoto	Pucaurquillo	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,31
		<b>Sub-total</b>	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,31
<b>Total</b>			-	53	23	19	-	-	49	92	59	110	237	1	643	100,00

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## D. TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES

### 14.53 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2013

(En meses)

Nº	Modalidad	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Promedio Ene- Dic 13
1	Patentes de Invención	43,73	41,65	48,64	41,40	49,64	40,20	38,49	51,38	47,66	38,78	39,78	45,23	43,84
2	Modelos de Utilidad	24,86	18,76	24,37	15,03	24,31	14,64	18,62	25,95	26,34	25,48	16,97	12,02	20,44
3	Certificados de Obtentor	12,68	-	-	34,47	-	35,50	4,45	23,32	-	-	10,78	38,52	9,91
4	Diseños Industriales	7,50	7,33	10,37	7,12	6,02	8,78	8,57	4,76	7,23	8,27	11,85	7,75	7,72
5	Nulidades	7,87	-	6,00	5,32	-	7,37	-	-	-	-	6,90	-	6,52
6	Infracciones	8,75	1,33	-	6,55	5,43	6,43	-	-	-	-	-	0,73	5,55
7	Conocimientos Colectivos	-	5,10	5,35	6,06	-	-	4,40	4,64	4,60	5,09	5,43	4,30	5,09
8	Actos Modificatorios	1,63	1,35	1,60	1,33	2,39	-	3,83	3,63	4,09	-	3,31	3,21	2,86
9	Certificados de Protección	2,27	-	2,07	-	3,60	-	-	-	-	-	-	-	2,50

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.54 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES OTORGADAS, ENERO - DICIEMBRE 2013

(En meses)

Nº	Modalidad	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Promedio Ene- Dic 13
1	Patentes de Invención	53,29	53,03	55,34	54,47	54,44	53,17	55,29	55,19	52,59	51,32	51,75	49,30	53,17
2	Certificados de Obtentor	-	-	-	34,47	-	35,50	-	32,29	-	-	29,33	38,52	34,40
3	Modelos de Utilidad	35,98	25,98	-	25,17	26,21	-	-	25,95	28,63	28,78	19,43	-	25,50
4	Diseños Industriales	7,63	5,82	10,27	7,04	6,02	9,19	8,83	4,76	7,56	8,27	13,63	7,63	7,58
5	Conocimientos Colectivos	-	5,10	5,35	6,06	-	-	4,03	4,64	4,60	5,00	5,43	4,30	5,05
6	Certificados de Protección	-	-	2,07	-	3,60	-	-	-	-	-	-	-	2,58

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

# 15. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS

La Dirección de Signos Distintivos (DSD) es la instancia encargada de administrar el sistema de derechos sobre marcas de productos o servicios, nombres comerciales, lemas comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación, denominaciones de origen, que son los signos establecidos en la legislación vigente<sup>31</sup>. En virtud de sus atribuciones otorga, declara, anula, cancela o limita esos derechos.

Asimismo, la DSD es competente para inscribir las renovaciones y actos modificatorios relacionados con los derechos inscritos (transferencias, transferencias por fusión, cambio de nombre, cambio de nombre por fusión, cambio de domicilio, licencias de uso, anotaciones de embargo, registro de garantías mobiliarias, entre otros tipos de modificaciones). De otro lado, la DSD, a través de la Comisión de Signos Distintivos tiene la responsabilidad de conocer y resolver (en primera instancia administrativa), los procesos contenciosos relacionados con los derechos sobre marcas, es decir, oposiciones, cancelaciones y nulidades. También se incluyen bajo competencia de esta comisión los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial, en materia de signos distintivos.

Es importante señalar que desde el 1 de febrero de 2009 está vigente el Decreto Legislativo N° 1075, "Disposiciones Complementarias a la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina que establece el Régimen Común sobre Propiedad Industrial". Dicho Decreto Legislativo incluye normas que implementan el Tratado de Derecho de Marcas (TLT), al cual el Perú se comprometió a adherirse en virtud del APC Perú - USA.

La implementación de la norma mencionada implicó cambios sustanciales en los procedimientos de competencia de la DSD. Entre los principales cambios introducidos cabe destacar los siguientes:

- Regulación de un sistema multiclase para la presentación de solicitudes de registro.
- Facilidades al titular de marcas para pedir la renovación y modificación de más de un certificado de registro, a través de una única solicitud.

En ese contexto, los cuadros y gráficos que a continuación se presentan permiten mostrar la evolución de los expedientes tramitados por la DSD, durante el periodo enero - diciembre 2013.

---

<sup>31</sup>La DSD se regula mediante la Ley de Organización y Funciones del INDECOPI; la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina (Régimen Común sobre Propiedad Industrial); la Decisión 689 de la Comisión de la Comunidad Andina (Adecuación de determinados artículos de la Decisión 486); y el Decreto Legislativo N° 1075 (Disposiciones Complementarias a la Decisión 486).

## A. NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR EXPEDIENTE

### 15.1 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de procedimiento	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Registro	2 132	1 925	1 871	2 133	2 151	1 918	2 225	2 166	2 290	2 422	2 198	1 827	25 258	62,08
2	Renovaciones	709	697	805	799	811	628	924	712	714	672	685	661	8 817	21,67
3	Actos modificatorios	289	331	343	329	397	309	364	252	873	812	463	307	5 069	12,46
4	Cancelaciones	30	32	36	51	61	37	58	56	68	65	62	51	607	1,49
5	Infracciones	41	29	27	45	41	33	44	42	37	69	36	30	474	1,16
6	Nulidades	20	20	17	10	18	15	18	18	11	25	16	30	218	0,54
7	Renuncias	15	15	11	8	18	7	4	2	21	15	10	6	132	0,32
8	Autorizaciones de uso	7	4	16	6	6	2	8	11	16	14	9	9	108	0,27
9	Denominaciones de origen extranjero	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,00
10	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	0,00
<b>Total</b>		<b>3 243</b>	<b>3 054</b>	<b>3 126</b>	<b>3 381</b>	<b>3 504</b>	<b>2 949</b>	<b>3 646</b>	<b>3 259</b>	<b>4 031</b>	<b>4 094</b>	<b>3 479</b>	<b>2 921</b>	<b>40 687</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.2 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Sede u oficina	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Sede Central	2 884	2 831	2 889	3 046	3 205	2 680	3 319	2 956	3 708	3 743	3 192	2 691	37 144	91,29	
	Sede Lima Norte	54	49	53	64	70	66	75	84	69	72	65	50	771	1,89	
	OLI Gamarra	6	5	7	8	8	7	11	9	6	6	3	2	78	0,19	
	OLI San Juan de Lurigancho	6	4	1	10	4	11	2	5	6	4	7	3	63	0,15	
	OLI Callao	-	-	2	-	-	4	6	11	9	16	8	5	61	0,15	
	OLI Congreso de la República	3	1	1	5	3	5	4	1	3	1	6	1	34	0,08	
	OLI Aeropuerto Jorge Chávez	1	2	-	4	4	3	-	-	-	-	-	-	14	0,03	
	<b>Sub-total</b>	<b>2 954</b>	<b>2 892</b>	<b>2 953</b>	<b>3 137</b>	<b>3 294</b>	<b>2 776</b>	<b>3 417</b>	<b>3 066</b>	<b>3 801</b>	<b>3 842</b>	<b>3 281</b>	<b>2 752</b>	<b>38 165</b>	<b>93,80</b>	
2	Oficina Regional															
	ORI La Libertad	43	27	30	30	33	16	52	39	13	27	29	36	375	0,92	
	ORI Arequipa	52	24	27	26	30	22	35	21	30	42	31	21	361	0,89	
	ORI Lambayeque	40	14	21	29	23	17	12	21	44	21	29	8	279	0,69	
	ORI Puno	22	16	11	18	13	9	17	17	16	19	15	15	188	0,46	
	ORI Piura	10	7	8	15	12	8	15	13	24	25	6	8	151	0,37	
	ORI Junín	9	3	7	16	9	19	8	12	15	13	4	7	122	0,30	
	ORI Cusco	17	5	5	19	11	12	6	10	7	11	8	8	119	0,29	
	ORI Tacna	5	3	4	9	4	6	10	7	11	5	11	4	79	0,19	
	ORI Ica	6	7	5	7	7	4	6	5	8	9	4	2	70	0,17	
	ORI San Martín	4	7	2	6	-	3	6	6	5	6	3	6	54	0,13	
	ORI Cajamarca	3	1	3	5	7	1	5	5	4	4	3	4	45	0,11	
	ORI Loreto	2	3	-	3	8	6	2	2	1	3	5	6	41	0,10	
	ORI Ancash - Chimbote	4	4	3	4	5	2	3	4	4	5	1	1	40	0,10	
	ORI Huánuco	1	1	4	5	1	3	6	3	-	2	8	2	36	0,09	
	ORI Ucayali	6	3	4	4	4	2	3	2	4	1	1	1	35	0,09	
	ORI Ancash - Huaraz	5	3	2	3	2	2	2	4	2	1	3	2	31	0,08	
	ORI Ayacucho	2	2	3	3	2	4	1	4	1	1	2	-	25	0,06	
	ORI Tumbes	-	3	4	3	-	2	3	2	4	2	1	-	24	0,06	
	ORI Moquegua	2	-	1	-	4	1	-	1	5	1	5	2	22	0,05	
	ORI Amazonas	3	1	1	1	2	2	2	2	4	1	-	-	19	0,05	
	ORI Madre de Dios	1	-	-	-	1	2	1	-	2	1	-	-	8	0,02	
	ORI Apurímac	2	-	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	7	0,02	
	ORI Huancavelica	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	3	6	0,01	
	ORI Pichari - VRAE	-	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	4	0,01	
	ORI Pasco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,00	
	<b>Sub-total</b>	<b>239</b>	<b>135</b>	<b>145</b>	<b>208</b>	<b>180</b>	<b>143</b>	<b>196</b>	<b>181</b>	<b>207</b>	<b>203</b>	<b>169</b>	<b>136</b>	<b>2 142</b>	<b>5,26</b>	
	3	Página web	DSD Virtual 1/	50	27	28	36	30	30	33	12	23	49	29	33	380
<b>Total</b>			<b>3 243</b>	<b>3 054</b>	<b>3 126</b>	<b>3 381</b>	<b>3 504</b>	<b>2 949</b>	<b>3 646</b>	<b>3 259</b>	<b>4 031</b>	<b>4 094</b>	<b>3 479</b>	<b>2 921</b>	<b>40 687</b>	<b>100,00</b>

1/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas" a través del portal web del Indecopi: <http://systems.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.3 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Signo distintivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Marca de producto	1 307	1 226	1 106	1 305	1 264	1 099	1 369	1 269	1 437	1 519	1 302	1 084	15 287	60,52
2	Marca de servicio	626	480	519	564	580	531	566	633	587	606	631	519	6 842	27,09
3	Multiclase (mp y/o ms) 1/	147	175	194	203	226	222	243	219	204	227	206	193	2 459	9,74
4	Nombre comercial	27	30	28	34	35	40	21	29	28	41	27	13	353	1,40
5	Lema comercial	25	13	24	26	46	26	26	16	34	29	31	18	314	1,24
6	Marca colectiva	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	3	0,01
<b>Total</b>		<b>2 132</b>	<b>1 925</b>	<b>1 871</b>	<b>2 133</b>	<b>2 151</b>	<b>1 918</b>	<b>2 225</b>	<b>2 166</b>	<b>2 290</b>	<b>2 422</b>	<b>2 198</b>	<b>1 827</b>	<b>25 258</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.4 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO- DICIEMBRE 2013

N°	Sede u oficina	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Sede Central	1 807	1 726	1 667	1 830	1 878	1 685	1 937	1 898	2 008	2 116	1 940	1 619	22 111	87,54	
	Sede Lima Norte	49	39	46	56	60	56	62	75	56	60	65	44	668	2,64	
	OLI Gamarra	5	5	7	7	8	4	10	9	3	6	3	2	69	0,27	
	OLI Callao	-	-	2	-	-	4	6	11	9	16	8	5	61	0,24	
	OLI San Juan de Lurigancho	6	2	1	10	4	11	2	5	6	4	7	3	61	0,24	
	OLI Congreso de la República	3	1	1	5	3	2	2	1	3	1	6	1	29	0,11	
	OLI Aeropuerto Jorge Chávez	1	2	-	4	4	3	-	-	-	-	-	-	14	0,06	
	<b>Sub-total</b>	<b>1 871</b>	<b>1 775</b>	<b>1 724</b>	<b>1 912</b>	<b>1 957</b>	<b>1 765</b>	<b>2 019</b>	<b>1 999</b>	<b>2 085</b>	<b>2 203</b>	<b>2 029</b>	<b>1 674</b>	<b>23 013</b>	<b>91,11</b>	
2	ORI La Libertad	41	22	24	21	32	11	47	38	11	24	26	34	331	1,31	
	ORI Arequipa	38	21	19	21	25	20	28	14	29	39	24	15	293	1,16	
	ORI Lambayeque	37	13	16	25	22	17	9	16	37	18	24	8	242	0,96	
	ORI Puno	21	15	11	17	12	7	17	16	14	12	14	15	171	0,68	
	ORI Piura	10	7	6	14	12	8	14	11	23	19	5	8	137	0,54	
	ORI Junín	8	3	6	15	8	16	7	11	15	10	2	7	108	0,43	
	ORI Cusco	15	5	5	19	11	10	6	10	6	8	5	3	103	0,41	
	ORI Tacna	3	3	4	9	2	4	10	5	10	5	11	3	69	0,27	
	ORI San Martín	4	7	2	6	-	3	6	5	5	5	3	5	51	0,20	
	ORI Ica	5	6	3	6	5	3	3	3	4	7	1	1	47	0,19	
	ORI Cajamarca	3	1	3	5	5	1	4	5	4	3	3	4	41	0,16	
	ORI Loreto	2	3	-	3	8	6	1	1	1	3	5	6	39	0,15	
	ORI Ancash - Chimbote	4	4	3	4	5	1	3	4	2	4	1	1	36	0,14	
	ORI Huánuco	1	1	4	5	1	3	5	3	-	2	7	2	34	0,13	
	ORI Ucayali	5	2	3	3	3	2	3	2	4	1	1	1	30	0,12	
	ORI Ancash - Huaraz	5	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	27	0,11	
	ORI Ayacucho	2	2	2	3	2	4	1	4	1	1	2	-	24	0,10	
	ORI Tumbes	-	3	4	3	-	2	3	2	4	2	1	-	24	0,10	
	ORI Moquegua	2	-	1	-	4	-	-	1	3	1	3	2	17	0,07	
	ORI Amazonas	2	1	1	1	2	1	2	1	3	1	-	-	15	0,06	
	ORI Madre de Dios	1	-	-	-	1	2	1	-	2	1	-	-	8	0,03	
	ORI Apurímac	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	3	-	7	0,03	
	ORI Huancaavelica	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	3	0,02	
	ORI Pichari - VRAE	-	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	4	0,02	
	ORI Pasco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,00	
	<b>Sub-total</b>	<b>211</b>	<b>123</b>	<b>119</b>	<b>185</b>	<b>164</b>	<b>123</b>	<b>173</b>	<b>155</b>	<b>182</b>	<b>170</b>	<b>140</b>	<b>120</b>	<b>1 865</b>	<b>7,38</b>	
3	Página web		50	27	28	36	30	30	33	12	23	49	29	33	380	1,50
<b>Total</b>		<b>2 132</b>	<b>1 925</b>	<b>1 871</b>	<b>2 133</b>	<b>2 151</b>	<b>1 918</b>	<b>2 225</b>	<b>2 166</b>	<b>2 290</b>	<b>2 422</b>	<b>2 198</b>	<b>1 827</b>	<b>25 258</b>	<b>100,00</b>	

1/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas" a través del portal web del Indecopi: <http://systems.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.5 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, ENERO - DICIEMBRE 2013

Clase	Título de la clase	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
05	Productos medicinales	211	244	186	228	206	211	275	245	262	348	273	200	2 889	11,44
25	Prendas de vestir, calzado y otros	215	162	166	181	226	163	199	184	199	223	157	157	2 232	8,84
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	160	151	135	182	150	152	147	189	152	183	174	131	1 906	7,55
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	114	104	109	130	100	93	126	97	147	166	130	128	1 444	5,72
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	125	82	120	124	113	104	115	163	119	109	122	111	1 407	5,57
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	81	110	109	87	107	95	118	118	109	123	107	80	1 244	4,93
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	82	101	78	77	107	79	95	90	132	95	91	106	1 133	4,49
43	Servicios de alimentación y hospedaje	71	77	54	71	75	62	82	79	86	82	83	63	885	3,50
16	Papelería, productos de escritorio y otros	70	52	77	80	64	64	62	83	85	76	73	70	856	3,39
36	Seguros, operaciones financieras y otros	82	46	70	69	95	74	82	62	81	65	80	44	850	3,37
29	Carne, frutas, verduras y otros	47	57	69	71	55	65	80	74	87	92	54	44	795	3,15
01	Productos químicos y otros	66	58	52	72	51	68	54	67	60	70	76	76	770	3,05
12	Vehículos y otros medios de transporte	59	61	43	57	105	70	70	55	42	56	60	44	722	2,86
	Otras clases	749	620	603	704	697	618	720	660	729	734	718	573	8 125	32,17
<b>Total</b>		<b>2 132</b>	<b>1 925</b>	<b>1 871</b>	<b>2 133</b>	<b>2 151</b>	<b>1 918</b>	<b>2 225</b>	<b>2 166</b>	<b>2 290</b>	<b>2 422</b>	<b>2 198</b>	<b>1 827</b>	<b>25 258</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.6 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO –DICIEMBRE 2013

Clase	Título de la clase	Signo distintivo							Total	%
		Marca de producto	Marca de servicio	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Nombre comercial	Lema comercial	Marca colectiva			
05	Productos medicinales	2 774	-	86	19	10	-	2 889	11,44	
25	Prendas de vestir, calzado y otros	2 132	-	55	29	16	-	2 232	8,84	
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	1 798	61	29	18	-	1 906	7,55	
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 072	-	331	36	5	-	1 444	5,72	
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	1 076	297	13	20	1	1 407	5,57	
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 143	-	67	10	23	1	1 244	4,93	
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	984	-	142	2	5	-	1 133	4,49	
43	Servicios de alimentación y hospedaje	-	856	3	14	12	-	885	3,50	
16	Papelería, productos de escritorio y otros	687	-	157	8	4	-	856	3,39	
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	684	121	8	37	-	850	3,37	
29	Carne, frutas, verduras y otros	664	-	115	9	7	-	795	3,15	
01	Productos químicos y otros	533	-	230	4	3	-	770	3,05	
12	Vehículos y otros medios de transporte	640	-	52	21	9	-	722	2,86	
	Otras clases	4 658	2 428	742	151	145	1	8 125	32,17	
<b>Total</b>		<b>15 287</b>	<b>6 842</b>	<b>2 459</b>	<b>353</b>	<b>314</b>	<b>3</b>	<b>25 258</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.7 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO – DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de origen	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Nacional	1 374	1 112	1 179	1 388	1 338	1 172	1 326	1 323	1 534	1 409	1 368	1 012	15 535	61,51
2	Extranjero	758	813	692	745	813	746	899	843	756	1 013	830	815	9 723	38,49
<b>Total</b>		<b>2 132</b>	<b>1 925</b>	<b>1 871</b>	<b>2 133</b>	<b>2 151</b>	<b>1 918</b>	<b>2 225</b>	<b>2 166</b>	<b>2 290</b>	<b>2 422</b>	<b>2 198</b>	<b>1 827</b>	<b>25 258</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.8 DSD: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de procedimiento	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Registro	1 882	1 628	1 387	2 235	2 555	1 759	1 775	2 006	2 900	2 116	1 661	2 569	24 473	62,29
2	Renovaciones	424	600	1 618	786	557	472	837	649	1 160	609	411	454	8 577	21,83
3	Actos modificatorios	184	295	734	218	347	284	454	250	473	260	468	743	4 710	11,99
4	Cancelaciones	60	43	56	43	48	58	53	39	38	33	54	48	573	1,46
5	Infracciones	47	22	23	42	32	47	49	36	50	38	63	28	477	1,21
6	Nulidades	24	17	11	12	28	9	15	14	21	21	17	19	208	0,53
7	Autorizaciones de uso	1	4	15	10	-	12	11	20	8	18	6	8	113	0,29
8	Renuncias	1	15	11	11	12	-	6	6	19	9	3	5	98	0,25
9	Denominaciones de origen extranjero	-	-	57	-	-	1	2	-	1	1	-	-	62	0,16
<b>Total</b>		<b>2 623</b>	<b>2 624</b>	<b>3 912</b>	<b>3 357</b>	<b>3 579</b>	<b>2 642</b>	<b>3 202</b>	<b>3 020</b>	<b>4 670</b>	<b>3 105</b>	<b>2 683</b>	<b>3 874</b>	<b>39 291</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.9 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Signo distintivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Marca de producto	996	820	673	1 148	1 176	991	671	1 105	1 280	1 076	727	1 203	11 866	60,81
2	Marca de servicio	460	296	321	485	531	458	237	518	594	466	307	518	5 191	26,60
3	Multiclase (mp y/o ms) 1/	160	125	166	165	142	153	125	162	234	266	139	155	1 992	10,21
4	Nombre comercial	23	10	13	20	11	10	11	24	18	21	11	18	190	0,97
5	Lema comercial	10	5	5	12	16	6	12	16	18	18	12	7	137	0,70
6	Autorizaciones de uso	4	2	13	8	1	7	4	4	8	6	3	7	67	0,34
7	Denominaciones de origen extranjero	-	-	49	2	-	-	1	2	-	1	1	1	57	0,29
8	Marca colectiva	-	-	-	7	1	-	-	2	2	-	-	-	12	0,06
9	Marca de certificación	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,01
<b>Total</b>		<b>1 655</b>	<b>1 258</b>	<b>1 240</b>	<b>1 847</b>	<b>1 878</b>	<b>1 625</b>	<b>1 061</b>	<b>1 833</b>	<b>2 154</b>	<b>1 854</b>	<b>1 200</b>	<b>1 909</b>	<b>19 514</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.10 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO-DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de origen	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Nacional	1 015	743	732	1 060	1 121	911	628	1 153	1 267	1 121	655	1 153	11 559	59,23
2	Extranjero	640	515	508	787	757	714	433	680	887	733	545	756	7 955	40,77
<b>Total</b>		<b>1 655</b>	<b>1 258</b>	<b>1 240</b>	<b>1 847</b>	<b>1 878</b>	<b>1 625</b>	<b>1 061</b>	<b>1 833</b>	<b>2 154</b>	<b>1 854</b>	<b>1 200</b>	<b>1 909</b>	<b>19 514</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.11 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO- DICIEMBRE 2013

N°	Sede u oficina	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Sede Central	1 464	1 116	1 089	1 604	1 650	1 460	914	1 579	1 893	1 652	1 076	1 683	17 180	88,04	
	Sede Lima Norte	60	48	38	73	62	39	28	53	50	46	31	61	589	3,02	
	OLI Gamarra	6	1	2	4	3	4	4	4	9	5	5	6	53	0,27	
	OLI San Juan de Lurigancho	1	2	5	4	2	1	2	3	6	3	6	7	42	0,22	
	OLI Congreso de la República	3	1	1	-	1	2	1	4	2	1	-	1	17	0,09	
	OLI Aeropuerto Jorge Chávez	-	-	1	-	2	-	1	2	3	1	-	-	10	0,05	
	OLI Callao	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	4	0,04	
	<b>Sub-total</b>	<b>1 534</b>	<b>1 168</b>	<b>1 136</b>	<b>1 685</b>	<b>1 720</b>	<b>1 507</b>	<b>950</b>	<b>1 645</b>	<b>1 963</b>	<b>1 709</b>	<b>1 120</b>	<b>1 762</b>	<b>17 899</b>	<b>91,72</b>	
	ORI La Libertad	13	13	14	18	29	12	12	35	33	18	13	26	236	1,21	
	ORI Arequipa	15	16	14	21	16	15	15	31	21	25	16	13	218	1,12	
ORI Lambayeque	10	10	8	15	16	3	26	18	18	12	4	12	152	0,78		
ORI Cusco	13	6	7	13	12	4	8	12	8	10	3	8	104	0,53		
ORI Puno	11	1	4	13	6	15	5	14	15	9	3	7	103	0,53		
ORI Piura	5	4	13	12	4	7	5	6	9	5	3	10	83	0,43		
ORI Junín	6	6	5	5	6	6	4	7	8	6	8	5	72	0,37		
ORI Tacna	14	5	7	5	7	2	1	5	3	2	3	3	57	0,29		
ORI Ica	-	3	1	3	4	-	5	5	5	4	7	4	41	0,21		
ORI Ancash - Chimbote	1	3	2	4	2	2	3	4	6	2	1	5	35	0,18		
ORI San Martín	2	4	-	2	1	5	3	2	4	5	-	4	32	0,16		
ORI Cajamarca	4	1	-	3	3	-	1	3	3	6	3	4	31	0,16		
2	ORI Ucayali	-	1	-	1	2	3	1	6	1	2	2	2	21	0,11	
	ORI Loreto	1	2	3	1	-	2	-	3	1	2	4	1	20	0,10	
	ORI Ancash - Huaraz	1	-	1	1	1	1	-	4	2	3	1	-	15	0,08	
	ORI Huánuco	-	-	1	-	1	2	1	2	3	1	1	2	14	0,07	
	ORI Ayacucho	-	-	-	1	1	-	2	1	2	4	-	2	13	0,07	
	ORI Tumbes	-	-	3	-	-	-	-	4	1	-	-	4	12	0,06	
	ORI Amazonas	1	-	-	1	3	-	-	-	5	-	1	-	11	0,06	
	ORI Moquegua	-	1	1	-	2	-	-	1	2	-	1	1	9	0,05	
	ORI Huancavelica	-	-	1	2	-	1	-	-	-	-	1	-	6	0,03	
	ORI Apurímac	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	4	0,02	
	ORI Pichari - VRAE	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,01	
	ORI Madre de Dios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01	
	ORI Pasco	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01	
	<b>Sub-total</b>	<b>97</b>	<b>76</b>	<b>86</b>	<b>123</b>	<b>118</b>	<b>80</b>	<b>92</b>	<b>163</b>	<b>150</b>	<b>117</b>	<b>76</b>	<b>115</b>	<b>1 293</b>	<b>6,63</b>	
	3	Página web	DSD Virtual 1/	24	14	18	39	40	38	19	25	41	28	4	32	322
<b>Total</b>			<b>1 655</b>	<b>1 258</b>	<b>1 240</b>	<b>1 847</b>	<b>1 878</b>	<b>1 625</b>	<b>1 061</b>	<b>1 833</b>	<b>2 154</b>	<b>1 854</b>	<b>1 200</b>	<b>1 909</b>	<b>19 514</b>	<b>100,00</b>

1/ Expedientes presentados, mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://systems.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 15.12 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO- DICIEMBRE 2013

Clase	Título de la clase	Signo distintivo										Total	%
		Marca de producto	Marca de servicio	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Nombre comercial	Lema comercial	Autorizaciones de uso	Denominaciones de origen extranjero	Marca colectiva	Marca de certificación			
05	Productos medicinales	2 092	-	87	13	5	-	-	-	-	-	2 197	11,26
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 425	-	38	16	5	-	-	-	1	-	1 485	7,61
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	1 246	60	4	5	-	-	-	-	-	1 315	6,74
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	890	250	5	7	-	-	-	-	-	1 152	5,90
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	800	-	269	15	1	-	-	-	-	-	1 086	5,57
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	941	-	36	13	16	-	-	2	2	-	1 010	5,18
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	857	-	104	2	5	-	-	-	-	-	968	4,96
43	Servicios de alimentación y hospedaje	-	666	4	10	4	-	-	-	-	-	684	3,51
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	577	82	6	8	-	-	-	-	-	673	3,45
16	Papelería, productos de escritorio y otros	529	-	126	5	4	-	-	-	-	-	664	3,40
29	Carne, frutas, verduras y otros	548	-	68	4	6	-	-	13	1	-	640	3,28
01	Productos químicos y otros	422	-	139	6	-	-	-	-	-	-	567	2,91
12	Vehículos y otros medios de transporte	432	-	32	8	4	-	-	-	-	-	476	2,44
	Otras clases	3 820	1 812	697	83	67	67	42	8	-	-	1 6 597	33,81
<b>Total</b>		<b>11 866</b>	<b>5 191</b>	<b>1 992</b>	<b>190</b>	<b>137</b>	<b>67</b>	<b>57</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>19 514</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR CLASE Y/O REGISTRO

### 15.13 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de procedimiento	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Registro	2 424	2 228	2 238	2 552	2 536	2 338	2 659	2 504	2 676	2 864	2 577	2 249	29 845	61,09
2	Renovaciones	729	751	837	838	836	643	961	718	780	746	697	682	9 218	18,87
3	Actos modificatorios	478	575	534	610	899	713	714	341	1 023	1 069	766	511	8 233	16,85
4	Cancelaciones	30	32	36	51	61	37	58	56	68	65	62	51	607	1,24
5	Infracciones	41	29	27	45	41	33	44	42	37	69	36	30	474	0,97
6	Nulidades	20	20	17	10	18	15	18	18	11	25	16	30	218	0,45
7	Renuncias	15	15	11	8	19	7	5	2	21	15	23	6	147	0,30
8	Autorizaciones de uso	7	4	16	6	6	2	8	11	16	14	9	9	108	0,22
9	Denominaciones de origen extranjero	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,00
10	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	0,00
<b>Total</b>		<b>3 744</b>	<b>3 655</b>	<b>3 716</b>	<b>4 120</b>	<b>4 417</b>	<b>3 788</b>	<b>4 468</b>	<b>3 692</b>	<b>4 633</b>	<b>4 867</b>	<b>4 186</b>	<b>3 568</b>	<b>48 854</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.14 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Sede u oficina	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Sede Central	3 371	3 421	3 459	3 756	4 105	3 490	4 111	3 374	4 278	4 502	3 877	3 325	45 069	92,25
	Sede Lima Norte	54	51	60	66	70	68	79	85	74	76	67	51	801	1,64
	OLI Gamarra	6	5	7	8	8	7	11	9	6	6	3	2	78	0,16
	OLI San Juan de Lurigancho	6	4	1	10	4	11	2	5	6	4	7	3	63	0,13
	OLI Callao	-	-	2	-	-	4	6	11	9	18	12	7	69	0,14
	OLI Congreso de la República	3	1	1	5	3	5	4	1	3	1	6	1	34	0,07
	OLI Aeropuerto Jorge Chávez	1	2	-	4	4	3	-	-	-	-	-	-	14	0,03
	<b>Sub-total</b>	<b>3 441</b>	<b>3 484</b>	<b>3 530</b>	<b>3 849</b>	<b>4 194</b>	<b>3 588</b>	<b>4 213</b>	<b>3 485</b>	<b>4 376</b>	<b>4 607</b>	<b>3 972</b>	<b>3 389</b>	<b>46 128</b>	<b>94,42</b>
2	Oficina Regional														
	ORI La Libertad	46	28	30	30	33	16	54	42	13	27	29	36	384	0,79
	ORI Arequipa	52	24	28	30	33	22	39	22	30	43	31	24	378	0,77
	ORI Lambayeque	41	14	21	29	23	21	12	22	62	21	29	8	303	0,62
	ORI Puno	22	16	12	18	13	9	17	18	16	19	15	15	190	0,39
	ORI Piura	10	7	8	15	12	10	18	13	24	25	6	8	156	0,32
	ORI Junín	9	3	7	17	9	19	8	12	16	14	4	7	125	7,00
	ORI Cusco	17	5	7	20	12	16	6	10	7	11	8	8	127	0,26
	ORI Tacna	6	3	4	9	4	6	10	7	12	5	15	4	85	0,17
	ORI Ica	6	7	5	7	7	4	6	5	8	9	4	2	70	0,14
	ORI San Martín	4	8	2	6	-	3	6	6	5	6	3	7	56	0,11
	ORI Cajamarca	3	1	4	5	7	1	5	5	4	4	3	6	48	0,10
	ORI Loreto	2	3	-	3	8	6	2	2	1	3	5	6	41	0,08
	ORI Ancash - Chimbote	4	4	3	4	5	2	3	5	4	5	1	1	41	0,08
	ORI Huánuco	1	1	4	5	1	3	6	3	-	2	8	2	36	0,07
	ORI Ucayali	6	3	4	4	7	2	3	2	4	1	1	1	38	0,08
	ORI Ancash - Huaraz	5	3	2	6	2	2	2	4	2	2	3	2	35	0,07
	ORI Ayacucho	2	2	4	3	2	4	1	4	1	1	2	-	26	0,05
	ORI Tumbes	-	3	4	3	-	2	3	2	5	2	1	-	25	0,05
	ORI Moquegua	2	-	1	-	4	1	-	1	5	1	5	2	22	0,05
	ORI Amazonas	3	1	1	1	2	2	2	2	4	1	-	-	19	0,04
	ORI Madre de Dios	1	-	-	-	1	2	1	-	2	1	-	-	8	0,02
	ORI Apurímac	2	-	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	7	0,01
	ORI Huancavelica	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	3	6	0,01
	ORI Pichari - VRAE	-	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	4	0,01
	ORI Pasco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,00
	<b>Sub-total</b>	<b>244</b>	<b>137</b>	<b>151</b>	<b>217</b>	<b>187</b>	<b>153</b>	<b>205</b>	<b>188</b>	<b>228</b>	<b>206</b>	<b>173</b>	<b>142</b>	<b>2 231</b>	<b>4,57</b>
3	Página web														
	DSD Virtual 1/	59	34	35	54	36	47	50	19	29	54	41	37	495	1,01
<b>Total</b>		<b>3 744</b>	<b>3 655</b>	<b>3 716</b>	<b>4 120</b>	<b>4 417</b>	<b>3 788</b>	<b>4 468</b>	<b>3 692</b>	<b>4 633</b>	<b>4 867</b>	<b>4 186</b>	<b>3 568</b>	<b>48 854</b>	<b>100,00</b>

1/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://systems.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.15 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Signo distintivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Marca de producto	1 307	1 226	1 106	1 305	1 264	1 099	1 369	1 269	1 437	1 519	1 302	1 084	15 287	51,22
2	Marca de servicio	626	480	519	564	580	531	566	633	587	606	631	519	6 842	22,93
3	Multiclase (mp y/o ms) 1/	439	478	561	622	611	642	677	557	590	669	585	615	7 046	23,61
4	Nombre comercial	27	30	28	34	35	40	21	29	28	41	27	13	353	1,18
5	Lema comercial	25	13	24	26	46	26	26	16	34	29	31	18	314	1,05
6	Marca colectiva	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	3	0,01
<b>Total</b>		<b>2 424</b>	<b>2 228</b>	<b>2 238</b>	<b>2 552</b>	<b>2 536</b>	<b>2 338</b>	<b>2 659</b>	<b>2 504</b>	<b>2 676</b>	<b>2 864</b>	<b>2 577</b>	<b>2 249</b>	<b>29 845</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.16 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA, ENERO-DICIEMBRE 2013

N°	Sede u oficina	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Sede Central	2 086	2 018	2 014	2 220	2 250	2 081	2 341	2 222	2 362	2 545	2 297	2 028	26 464	88,67	
	Sede Lima Norte	49	41	53	58	60	57	66	76	61	64	67	45	697	2,34	
	OLI Gamarra	5	5	7	7	8	4	10	9	3	6	3	2	69	0,23	
	OLI Callao	-	-	2	-	-	4	6	11	9	18	12	7	69	0,23	
	OLI San Juan de Lurigancho	6	2	1	10	4	11	2	5	6	4	7	3	61	0,20	
	OLI Congreso de la República	3	1	1	5	3	2	2	1	3	1	6	1	29	0,10	
	OLI Aeropuerto Jorge Chávez	1	2	-	4	4	3	-	-	-	-	-	-	14	0,05	
	<b>Sub-total</b>	<b>2 150</b>	<b>2 069</b>	<b>2 078</b>	<b>2 304</b>	<b>2 329</b>	<b>2 162</b>	<b>2 427</b>	<b>2 324</b>	<b>2 444</b>	<b>2 638</b>	<b>2 392</b>	<b>2 086</b>	<b>27 403</b>	<b>91,82</b>	
2	ORI La Libertad	44	23	24	21	32	11	49	41	11	24	26	34	340	1,14	
	ORI Arequipa	38	21	20	25	28	20	32	15	29	39	24	18	309	1,04	
	ORI Lambayeque	38	13	16	25	22	21	9	16	55	18	24	8	265	0,89	
	ORI Puno	21	15	12	17	12	7	17	17	14	12	14	15	173	0,58	
	ORI Piura	10	7	6	14	12	10	17	11	23	19	5	8	142	0,48	
	ORI Junín	8	3	6	16	8	16	7	11	16	11	2	7	111	0,37	
	ORI Cusco	15	5	7	20	12	10	6	10	6	8	5	3	107	0,36	
	ORI Tacna	3	3	4	9	2	4	10	5	11	5	15	3	74	0,25	
	ORI San Martín	4	8	2	6	-	3	6	5	5	5	3	6	53	0,18	
	ORI Ica	5	6	3	6	5	3	3	3	4	7	1	1	47	0,16	
	ORI Cajamarca	3	1	4	5	5	1	4	5	4	3	3	6	44	0,15	
	ORI Loreto	2	3	-	3	8	6	1	1	1	3	5	6	39	0,13	
	ORI Ancash - Chimbote	4	4	3	4	5	1	3	5	2	4	1	1	37	0,12	
	ORI Huánuco	1	1	4	5	1	3	5	3	-	2	7	2	34	0,11	
	ORI Ucayali	5	2	3	3	6	2	3	2	4	1	1	1	33	0,11	
	ORI Ancash - Huaraz	5	3	2	6	2	2	2	2	1	2	2	2	31	0,10	
	ORI Ayacucho	2	2	3	3	2	4	1	4	1	1	2	-	25	0,08	
	ORI Tumbes	-	3	4	3	-	2	3	2	5	2	1	-	25	0,08	
	ORI Moquegua	2	-	1	-	4	-	-	1	3	1	3	2	17	0,06	
	ORI Amazonas	2	1	1	1	2	1	2	1	3	1	-	-	15	0,05	
ORI Madre de Dios	1	-	-	-	1	2	1	-	2	1	-	-	8	0,03		
ORI Apurímac	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	3	-	7	0,02		
ORI Huancaavelica	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	3	0,02		
ORI Pichari - VRAE	-	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	4	0,01		
ORI Pasco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,00		
<b>Sub-total</b>	<b>215</b>	<b>125</b>	<b>125</b>	<b>194</b>	<b>171</b>	<b>129</b>	<b>182</b>	<b>161</b>	<b>203</b>	<b>172</b>	<b>144</b>	<b>126</b>	<b>1 947</b>	<b>6,52</b>		
3	Página web		59	34	35	54	36	47	50	19	29	54	41	37	495	1,66
<b>Total</b>		<b>2 424</b>	<b>2 228</b>	<b>2 238</b>	<b>2 552</b>	<b>2 536</b>	<b>2 338</b>	<b>2 659</b>	<b>2 504</b>	<b>2 676</b>	<b>2 864</b>	<b>2 577</b>	<b>2 249</b>	<b>29 845</b>	<b>100,00</b>	

1/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://systems.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.17 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, ENERO-DICIEMBRE 2013

Clase	Título de la clase	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
05	Productos medicinales	225	258	201	241	217	234	284	281	276	365	290	219	3 091	10,36
25	Prendas de vestir, calzado y otros	222	172	183	194	247	184	218	198	218	242	183	173	2 434	8,16
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	183	187	170	222	191	183	191	223	186	223	219	171	2 349	7,87
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	148	107	141	153	150	135	148	201	138	149	155	136	1 761	5,90
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	122	112	117	141	108	108	140	101	152	183	139	139	1 562	5,23
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	86	115	123	99	113	118	130	131	129	140	116	96	1 396	4,68
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	84	105	81	78	109	83	96	93	134	96	91	109	1 159	3,88
43	Servicios de alimentación y hospedaje	77	91	74	83	96	67	91	92	103	95	97	78	1 044	3,50
36	Seguros, operaciones financieras y otros	95	55	86	92	104	77	101	92	91	76	98	56	1 023	3,43
16	Papelaría, productos de escritorio y otros	80	67	90	94	78	80	77	87	98	84	86	85	1 006	3,37
37	Servicios de construcción, servicios de reparación y servicios de instalación	90	51	60	75	80	84	100	70	71	78	73	63	895	3,00
29	Carne, frutas, verduras y otros	49	59	72	71	55	68	86	81	89	93	58	47	828	2,77
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	64	60	56	82	73	54	69	54	80	74	81	74	821	2,75
	Otras clases	899	789	784	927	915	863	928	800	911	966	891	803	10 476	35,10
<b>Total</b>		<b>2 424</b>	<b>2 228</b>	<b>2 238</b>	<b>2 552</b>	<b>2 536</b>	<b>2 338</b>	<b>2 659</b>	<b>2 504</b>	<b>2 676</b>	<b>2 864</b>	<b>2 577</b>	<b>2 249</b>	<b>29 845</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**15.18 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013**

Clase	Título de la clase	Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Signo distintivo			Total	%	
				Marca de servicio	Nombre comercial	Lema comercial			Marca colectiva
05	Productos medicinales	2 774	288	-	19	10	-	3 091	10,36
25	Prendas de vestir, calzado y otros	2 132	257	-	29	16	-	2 434	8,16
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	504	1 798	29	18	-	2 349	7,87
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	651	1 076	13	20	1	1 761	5,90
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 072	449	-	36	5	-	1 562	5,23
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 143	219	-	10	23	1	1 396	4,68
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	984	168	-	2	5	-	1 159	3,88
43	Servicios de alimentación y hospedaje	-	162	856	14	12	-	1 044	3,50
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	294	684	8	37	-	1 023	3,43
16	Papelaría, productos de escritorio y otros	687	307	-	8	4	-	1 006	3,37
37	Servicios de construcción, servicios de reparación y servicios de instalación	-	367	486	25	17	-	895	3,00
29	Carne, frutas, verduras y otros	664	148	-	9	7	-	828	2,77
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	-	367	441	5	8	-	821	2,75
	Otras clases	5 831	2 865	1 501	146	132	1	10 476	35,10
<b>Total</b>		<b>15 287</b>	<b>7 046</b>	<b>6 842</b>	<b>353</b>	<b>314</b>	<b>3</b>	<b>29 845</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**15.19 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO-DICIEMBRE 2013**

N°	Tipo de origen	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Nacional	1 478	1 224	1 324	1 502	1 531	1 336	1 486	1 465	1 720	1 580	1 527	1 188	17 361	58,17
2	Extranjero	946	1 004	914	1 050	1 005	1 002	1 173	1 039	956	1 284	1 050	1 061	12 484	41,83
<b>Total</b>		<b>2 424</b>	<b>2 228</b>	<b>2 238</b>	<b>2 552</b>	<b>2 536</b>	<b>2 338</b>	<b>2 659</b>	<b>2 504</b>	<b>2 676</b>	<b>2 864</b>	<b>2 577</b>	<b>2 249</b>	<b>29 845</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.20 DSD: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de procedimiento	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Registro	2 201	1 974	1 666	2 589	2 834	2 005	1 985	2 319	3 406	2 570	1 962	3 042	28 553	60,44
2	Renovaciones	436	608	1 657	833	586	500	927	668	1 208	624	428	488	8 963	18,97
3	Actos modificatorios	244	434	962	608	613	444	1 376	540	756	440	660	1 117	8 194	17,35
4	Cancelaciones	60	43	56	43	48	58	53	39	38	33	54	48	573	1,21
5	Infracciones	47	22	23	42	32	47	49	36	50	38	63	28	477	1,01
6	Nulidades	24	17	11	12	28	9	15	14	21	21	17	19	208	0,44
7	Autorizaciones de uso	1	4	15	10	-	12	11	20	8	18	6	8	113	0,24
8	Renuncias	1	15	11	11	12	-	6	6	19	9	3	5	98	0,21
9	Denominaciones de origen extranjero	-	-	57	-	-	1	2	-	1	1	-	-	62	0,13
<b>Total</b>		<b>3 014</b>	<b>3 117</b>	<b>4 458</b>	<b>4 148</b>	<b>4 153</b>	<b>3 076</b>	<b>4 424</b>	<b>3 642</b>	<b>5 507</b>	<b>3 754</b>	<b>3 193</b>	<b>4 755</b>	<b>47 241</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.21 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Signo distintivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Marca de producto	996	820	673	1 148	1 176	991	671	1 105	1 280	1 076	727	1 203	11 866	51,64
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	403	387	496	463	374	426	296	453	608	759	336	455	5 456	23,74
3	Marca de servicio	460	296	321	485	531	458	237	518	594	466	307	518	5 191	22,59
4	Nombre comercial	23	10	13	20	11	10	11	24	18	21	11	18	190	0,83
5	Lema comercial	10	5	5	12	16	6	12	16	18	18	12	7	137	0,60
6	Autorizaciones de uso	4	2	13	8	1	7	4	4	8	6	3	7	67	0,29
7	Denominaciones de origen extranjero	-	-	49	2	-	-	1	2	-	1	1	1	57	0,25
8	Marca colectiva	-	-	-	7	1	-	-	2	2	-	-	-	12	0,05
9	Marca de certificación	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,01
<b>Total</b>		<b>1 898</b>	<b>1 520</b>	<b>1 570</b>	<b>2 145</b>	<b>2 110</b>	<b>1 898</b>	<b>1 232</b>	<b>2 124</b>	<b>2 528</b>	<b>2 347</b>	<b>1 397</b>	<b>2 209</b>	<b>22 978</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.22 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO- DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de origen	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Nacional	1 119	879	889	1 162	1 218	995	693	1 263	1 401	1 307	724	1 281	12 931	56,28
2	Extranjero	779	641	681	983	892	903	539	861	1 127	1 040	673	928	10 047	43,72
<b>Total</b>		<b>1 898</b>	<b>1 520</b>	<b>1 570</b>	<b>2 145</b>	<b>2 110</b>	<b>1 898</b>	<b>1 232</b>	<b>2 124</b>	<b>2 528</b>	<b>2 347</b>	<b>1 397</b>	<b>2 209</b>	<b>22 978</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.23 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO-DICIEMBRE 2013

N°	Sede u oficina	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%		
1	Sede Central	1 693	1 375	1 400	1 870	1 875	1 722	1 065	1 849	2 253	2 118	1 270	1 964	20 454	89,02		
	Sede Lima Norte	62	50	39	95	63	41	35	65	51	46	32	64	643	2,80		
	OLI Gamarra	6	1	2	4	3	4	4	4	9	5	5	6	53	0,23		
	OLI San Juan de Lurigancho	1	2	6	4	2	1	2	3	6	3	6	7	43	0,19		
	OLI Congreso de la República	3	1	1	-	1	2	1	4	2	1	-	1	17	0,07		
	OLI Aeropuerto Jorge Chávez	-	-	1	-	2	-	1	2	3	1	-	-	10	0,04		
	OLI Callao	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	4	8	0,03		
	<b>Sub-total</b>	<b>1 765</b>	<b>1 429</b>	<b>1 449</b>	<b>1 973</b>	<b>1 946</b>	<b>1 771</b>	<b>1 108</b>	<b>1 927</b>	<b>2 324</b>	<b>2 175</b>	<b>1 315</b>	<b>2 046</b>	<b>21 228</b>	<b>92,38</b>		
2	ORI La Libertad	13	13	17	18	29	14	13	35	33	18	13	27	243	1,06		
	ORI Arequipa	17	16	14	21	16	15	15	32	23	27	17	13	226	0,98		
	ORI Lambayeque	11	10	13	16	16	4	26	18	18	12	4	12	160	0,70		
	ORI Cusco	15	6	13	14	12	4	8	14	8	10	3	8	115	0,50		
	ORI Puno	11	1	5	13	6	17	5	14	16	9	4	7	108	0,47		
	ORI Piura	5	4	13	14	4	7	5	6	9	7	3	10	87	0,38		
	ORI Junín	6	6	5	5	6	6	6	7	9	6	8	5	75	0,33		
	ORI Tacna	15	5	7	5	7	2	1	5	3	2	3	3	58	0,25		
	ORI Ica	-	3	1	3	4	-	5	5	5	4	7	4	41	0,18		
	ORI Ancash - Chimbote	1	3	3	4	2	2	3	4	6	2	1	5	36	0,16		
	ORI San Martín	2	4	-	2	1	5	3	2	4	5	-	4	32	0,14		
	ORI Cajamarca	4	1	-	4	3	-	1	3	3	6	3	4	32	0,14		
	ORI Ucayali	-	1	-	1	2	3	1	6	1	2	2	2	21	0,09		
	ORI Loreto	1	2	3	1	-	2	-	3	1	2	4	1	20	0,09		
	ORI Ancash - Huaraz	1	-	1	1	1	1	-	4	2	3	1	-	15	0,07		
	ORI Huánuco	-	-	1	-	1	2	1	2	3	11	1	2	24	0,10		
	ORI Ayacucho	-	-	-	1	1	-	2	1	2	4	-	2	13	0,06		
	ORI Tumbes	-	-	3	-	-	-	-	4	1	-	-	4	12	0,05		
	ORI Amazonas	2	-	-	1	3	-	-	-	5	-	1	-	12	0,05		
	ORI Moquegua	-	1	2	1	2	-	-	1	2	-	1	1	11	0,05		
	ORI Huancavelica	-	-	1	2	-	1	-	-	-	1	-	1	6	0,03		
	ORI Apurímac	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	4	0,02		
	ORI Pichari - VRAE	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,01		
	ORI Madre de Dios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00		
	ORI Pasco	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00		
	<b>Sub-total</b>	<b>104</b>	<b>76</b>	<b>103</b>	<b>129</b>	<b>118</b>	<b>85</b>	<b>95</b>	<b>166</b>	<b>154</b>	<b>131</b>	<b>78</b>	<b>116</b>	<b>1 355</b>	<b>5,90</b>		
	3	Página web	DSD Virtual 1/	29	15	18	43	46	42	29	31	50	41	4	47	395	1,72
	<b>Total</b>			<b>1 898</b>	<b>1 520</b>	<b>1 570</b>	<b>2 145</b>	<b>2 110</b>	<b>1 898</b>	<b>1 232</b>	<b>2 124</b>	<b>2 528</b>	<b>2 347</b>	<b>1 397</b>	<b>2 209</b>	<b>22 978</b>	<b>100,00</b>

1/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://systems.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 15.24 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO-DICIEMBRE 2013

Clase	Título de la clase	Signo distintivo									Total	%
		Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Marca de servicio	Nombre comercial	Lema comercial	Autorizaciones de uso	Denominaciones de origen extranjero	Marca colectiva	Marca de certificación		
05	Productos medicinales	2 092	209	-	13	5	-	-	-	-	2 319	10,09
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	421	1 246	4	5	-	-	-	-	1 676	7,29
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 425	173	-	16	5	-	-	1	-	1 620	7,05
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	505	890	5	7	-	-	-	-	1 407	6,12
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	800	382	-	15	1	-	-	-	-	1 199	5,22
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	941	121	-	13	16	-	-	2	2	1 095	4,77
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	857	119	-	2	5	-	-	-	-	983	4,28
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	214	577	6	8	-	-	-	-	805	3,50
43	Servicios de alimentación y hospedaje	-	114	666	10	4	-	-	-	-	794	3,46
16	Papelaría, productos de escritorio y otros	529	240	-	5	4	-	-	-	-	778	3,39
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y desarrollo	-	364	327	2	3	-	-	-	-	696	3,03
37	Servicios de construcción, servicios de reparación y servicios de instalación	-	290	372	13	3	-	-	-	-	678	2,95
29	Carne, frutas, verduras y otros	548	98	-	4	6	-	-	13	1	670	2,92
	Otras clases	4 674	2 206	1 113	82	65	67	-	42	8	8 258	35,94
<b>Total</b>		<b>11 866</b>	<b>5 456</b>	<b>5 191</b>	<b>190</b>	<b>137</b>	<b>67</b>		<b>57</b>	<b>12</b>	<b>22 978</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

# 16. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL

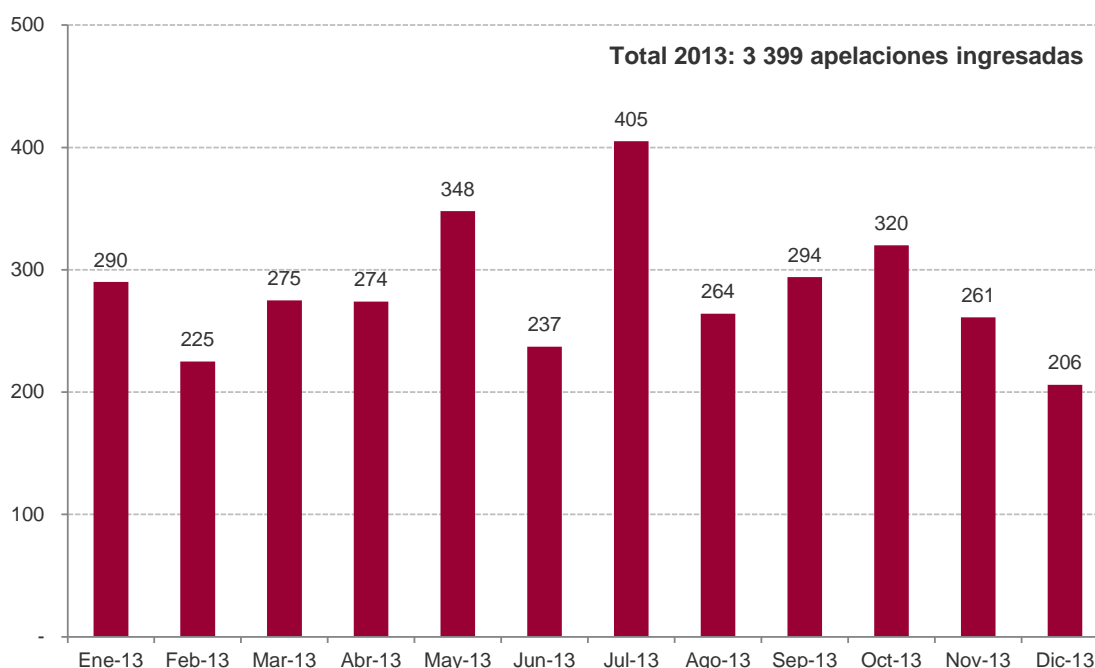
La Sala Especializada en Propiedad intelectual (SPI) es el órgano funcional que resuelve - en segunda y última instancia administrativa - las apelaciones de los procesos seguidos ante alguna de las tres direcciones de Propiedad Intelectual (DDA, DIN y DSD).

La SPI está integrada por cinco vocales y tiene, entre sus atribuciones, el establecimiento de precedentes de observancia obligatoria, a través de resoluciones que expide en casos particulares.

En los siguientes gráficos y cuadros se presenta información estadística sobre las apelaciones que llegaron a la SPI procedentes de las tres direcciones de propiedad intelectual en el periodo de enero – diciembre 2013.

## A. APELACIONES INGRESADAS

### 16.1 SPI: APELACIONES INGRESADAS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Nota: Incluye apelaciones de medidas cautelares, apelaciones de nulidades de resoluciones y apelaciones convencionales.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 16.2 SPI: TOTAL DE APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

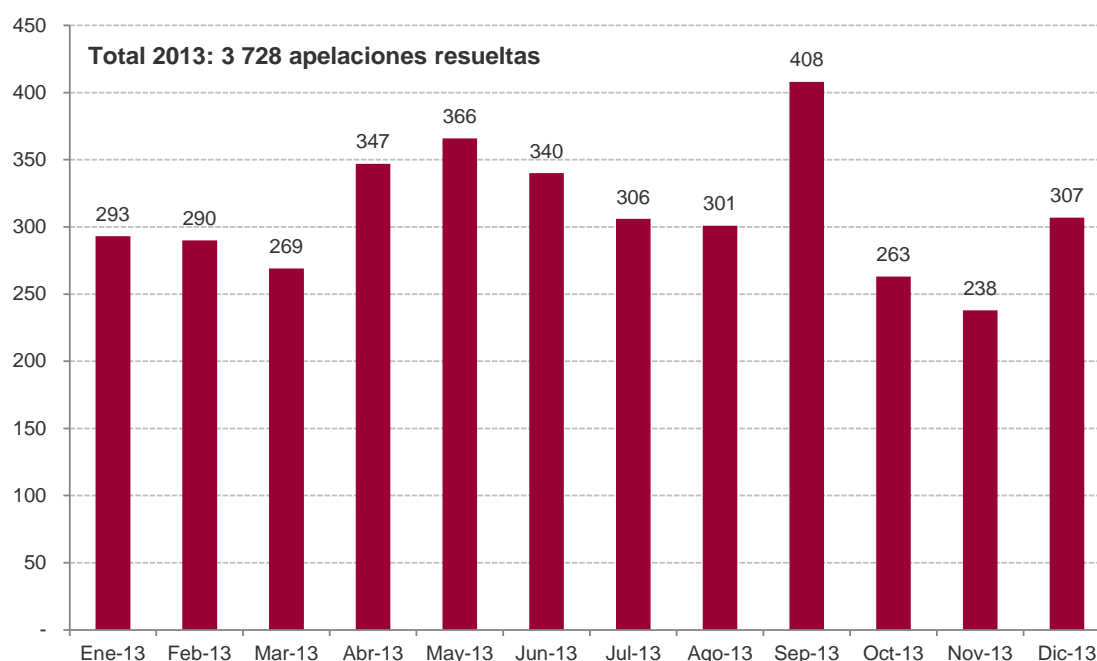
Nº	Dirección	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Signos Distintivos	254	184	233	246	309	208	368	225	276	269	231	191	2 994	88,08
2	Inveniones	22	24	19	11	19	20	16	11	8	29	15	9	203	5,97
3	Derechos de Autor	14	17	23	17	20	9	21	28	10	22	15	6	202	5,94
<b>Total</b>		<b>290</b>	<b>225</b>	<b>275</b>	<b>274</b>	<b>348</b>	<b>237</b>	<b>405</b>	<b>264</b>	<b>294</b>	<b>320</b>	<b>261</b>	<b>206</b>	<b>3 399</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. APELACIONES RESUELTAS

### 16.3 SPI: APELACIONES RESUELTAS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 16.4 SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Dirección	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Signos Distintivos	259	275	255	315	349	298	285	278	377	236	204	262	3 393	91,01
2	Invencciones	32	13	12	19	11	26	10	12	18	10	9	25	197	5,28
3	Derechos de Autor	2	2	2	13	6	16	11	11	13	17	25	20	138	3,70
<b>Total</b>		<b>293</b>	<b>290</b>	<b>269</b>	<b>347</b>	<b>366</b>	<b>340</b>	<b>306</b>	<b>301</b>	<b>408</b>	<b>263</b>	<b>238</b>	<b>307</b>	<b>3 728</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 16.5 SPI: TOTAL DE APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Confirmada	210	180	188	232	249	213	209	193	291	175	154	212	2 506	67,22
2	Revocada	48	72	52	61	77	66	59	69	79	53	43	56	735	19,72
3	Nulidad	17	10	7	17	12	15	14	17	13	5	13	13	153	4,10
4	Carece de objeto	7	19	15	9	8	24	12	7	10	10	3	23	147	3,94
5	Otros 1/	11	9	7	28	20	22	12	15	15	20	25	3	187	5,02
<b>Total</b>		<b>293</b>	<b>290</b>	<b>269</b>	<b>347</b>	<b>366</b>	<b>340</b>	<b>306</b>	<b>301</b>	<b>408</b>	<b>263</b>	<b>238</b>	<b>307</b>	<b>3 728</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye insubsistente, improcedente, destimio, carece de competencia, infundada, fundada y firme, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 16.6 SPI: APELACIONES RESUELTAS PROVENIENTES DE DDA, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Confirmada	2	2	-	6	1	9	6	7	6	8	15	16	78	56,52
2	Revocada	-	-	-	2	1	2	-	2	5	7	9	3	31	22,46
3	Infundada	-	-	1	2	-	-	2	-	1	-	1	1	8	5,80
4	Carece de objeto	-	-	-	-	1	-	-	2	1	1	-	-	5	3,62
5	Nulidad	-	-	-	1	1	-	2	-	-	-	-	-	4	2,90
6	Otros 1/	-	-	1	2	2	5	1	-	-	1	-	-	12	8,70
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>138</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye improcedente, desistimiento, firme y insubsistente.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 16.7 SPI: APELACIONES RESUELTAS PROVENIENTES DE DSD, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Confirmada	187	167	179	215	239	189	197	178	275	162	135	191	2 314	68,20
2	Revocada	48	71	51	59	75	62	59	67	73	45	33	53	696	20,51
3	Nulidad 1/	15	9	6	14	10	13	10	17	13	5	11	12	135	3,98
4	Carece de objeto	3	19	14	9	7	22	12	5	8	6	2	4	111	3,27
5	Infundada	-	3	-	5	7	5	3	2	6	2	2	-	35	1,03
6	Desistimiento	-	-	-	5	2	3	-	2	-	2	19	-	33	0,97
7	Firme	6	5	3	3	2	2	2	3	-	-	-	1	27	0,80
8	Otros 2/	-	1	2	5	7	2	2	4	2	14	2	1	42	1,24
<b>Total</b>		<b>259</b>	<b>275</b>	<b>255</b>	<b>315</b>	<b>349</b>	<b>298</b>	<b>285</b>	<b>278</b>	<b>377</b>	<b>236</b>	<b>204</b>	<b>262</b>	<b>3 393</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye nula, nulo y nulo lo actuado.

2/ Incluye fundada, carece de competencia, insubsistente, improcedente y ratificar medida cautelar, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 16.8 SPI: APELACIONES RESUELTAS PROVENIENTES DE DIN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de conclusión	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Confirmada	21	11	9	11	9	15	6	8	10	5	4	5	114	57,87
2	Carece de objeto	4	-	1	-	-	2	-	-	1	3	1	19	31	15,74
3	Nulidad	2	1	1	2	1	2	2	-	-	-	2	1	14	7,11
4	Revocada	-	1	1	-	1	2	-	-	1	1	1	-	8	4,06
5	Otros 1/	5	-	-	6	-	5	2	4	6	1	1	-	30	15,23
<b>Total</b>		<b>32</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>197</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye abstención, infundada, insubsistente e improcedente, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**CAPÍTULO 5:**  
**NORMAS TÉCNICAS**  
**Y EVALUACIÓN DE**  
**LA CONFORMIDAD**

# 17. COMISIÓN DE NORMALIZACIÓN Y DE FISCALIZACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS

La Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias (CNB) es la instancia del Indecopi que tiene a su cargo el desarrollo de las actividades de normalización en todos los sectores en su calidad de Organismo Nacional de Normalización. Cabe precisar que, de acuerdo con la definición del Organismo Internacional de Normalización (ISO), la normalización es la actividad que tiene por objeto establecer, ante problemas reales o potenciales, disposiciones destinadas a usos comunes y repetidos, con el fin de obtener un nivel de ordenamiento óptimo. A través del proceso de normalización se obtienen las normas técnicas, documentos establecidos por consenso y aprobados por un organismo reconocido. En este caso, el Indecopi, a través de la CNB, se constituye en el Organismo Peruano de Normalización.

La CNB también está encargada del control posterior y eliminación de las barreras comerciales no arancelarias (reglamentos técnicos que puedan generar obstáculos innecesarios e injustificados al comercio), según lo establecido por la legislación nacional y supranacional, y las obligaciones contraídas en el marco del Acuerdo de Obstáculos Técnicos al Comercio de la Organización Mundial del Comercio y los acuerdos de libre comercio.

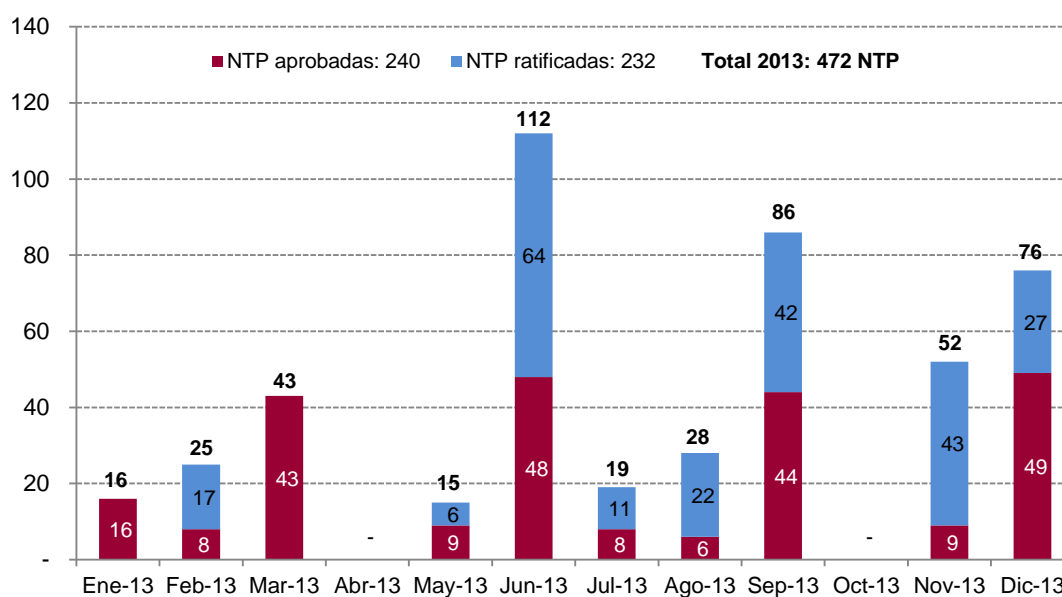
Por otro lado, la CNB administra la infraestructura de firma electrónica. Desde el punto de vista legal, la principal barrera que detiene el desarrollo del comercio electrónico y el gobierno electrónico es la facilidad con la cual pueden crearse situaciones fraudulentas en los entornos electrónicos de comunicación. La firma electrónica es una aplicación que permite garantizar, tanto o mejor que los medios tradicionales, la autenticidad, la integridad y la privacidad de los documentos electrónicos, así como la imposibilidad de que el autor niegue, de mala fe, su propia autoría. En el año 2013, diez entidades que prestan servicios relacionados con la firma electrónica han obtenido la acreditación<sup>32</sup> del Indecopi. Los usuarios de estas empresas o entidades pueden eliminar costos de mensajería, impresión, tinta, papel y almacenes de archivos físicos, y reemplazar sus comunicaciones tradicionales por comunicaciones electrónicas, con pleno efecto legal. Además, reducirán drásticamente los plazos y tiempos de sus procesos documentarios.

---

<sup>32</sup> La acreditación se otorga como resultado de un proceso de evaluaciones llevadas a cabo con arreglo a una serie de estándares internacionalmente reconocidos.

Los cuadros siguientes muestran la evolución de las normas técnicas peruanas (NTP) aprobadas en el 2013, así como estadísticas referentes a las NTP que han sido adoptadas de organismos internacionales de normalización y a la participación de la CNB en procesos internacionales de normalización entre enero y diciembre de 2013<sup>33</sup>. Adicionalmente, se presentan estadísticas respecto del ingreso y la resolución de expedientes, en materia de barreras comerciales no arancelarias y de firma electrónica.

### 17.1 CNB: NORMAS TÉCNICAS PERUANAS APROBADAS Y RATIFICADAS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

<sup>33</sup> Entre los organismos internacionales de normalización en los que participa la CNB se encuentran:

- Organismo Internacional de Normalización (ISO), organización no gubernamental que agrupa a los institutos nacionales de normalización de 163 países y constituye el más grande organismo de desarrollo de estándares en el mundo.
- Comisión del Codex Alimentarius (Codex), organismo encargado de desarrollar normas alimentarias, directrices y otros textos relacionados tales como códigos de prácticas bajo el Programa Conjunto de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación y la Organización Mundial de la Salud.
- Comisión Internacional Electrotécnica (IEC), principal organización mundial que prepara y publica estándares internacionales para todas las tecnologías eléctricas, electrónicas y relacionadas.



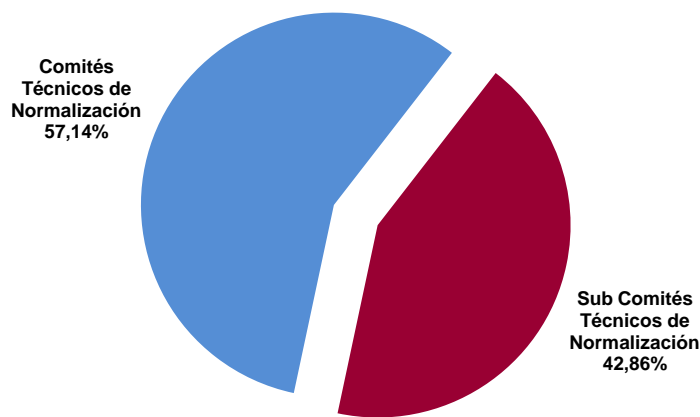
## 17.2 CNB: NORMAS TÉCNICAS PERUANAS APROBADAS Y RATIFICADAS, SEGÚN SECTOR, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Sector	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Agricultura y alimentos	-	6	6	-	2	23	-	10	19	-	19	11	96	20,34
2	Material de construcción	11	-	-	-	-	9	15	2	17	-	7	13	74	15,68
3	Tecnología química	-	16	16	-	1	4	-	4	12	-	6	5	64	13,56
4	Tecnología eléctrica y energía	-	2	4	-	-	24	1	-	7	-	-	12	50	10,59
5	Medio ambiente	-	-	5	-	7	13	-	1	4	-	3	6	39	8,26
6	Textil y cuero	1	-	5	-	1	1	-	-	7	-	14	1	30	6,36
7	Empaques	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	17	23	4,87
8	Gestión	-	-	-	-	-	7	1	-	11	-	3	-	22	4,66
9	Industrias plásticas	-	-	-	-	-	16	-	1	-	-	-	-	17	3,60
10	Madera	3	-	4	-	1	-	-	-	5	-	-	3	16	3,39
11	Servicios e imagen	-	-	1	-	-	5	-	2	3	-	-	5	16	3,39
12	Joyería y artesanía	-	-	2	-	1	1	2	1	-	-	-	2	9	1,91
13	Tecnología industrial	-	-	-	-	-	6	-	1	-	-	-	1	8	1,69
14	Tecnología de la información	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	4	0,85
15	Carrozado y afines	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,42
16	Petróleo y tecnologías relacione	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,42
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>25</b>	<b>43</b>	<b>-</b>	<b>15</b>	<b>112</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>86</b>	<b>-</b>	<b>52</b>	<b>76</b>	<b>472</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 17.3 CNB: COMITÉS Y SUBCOMITÉS TÉCNICOS DE NORMALIZACIÓN CONFORMADOS, ENERO – DICIEMBRE 2013<sup>34</sup>



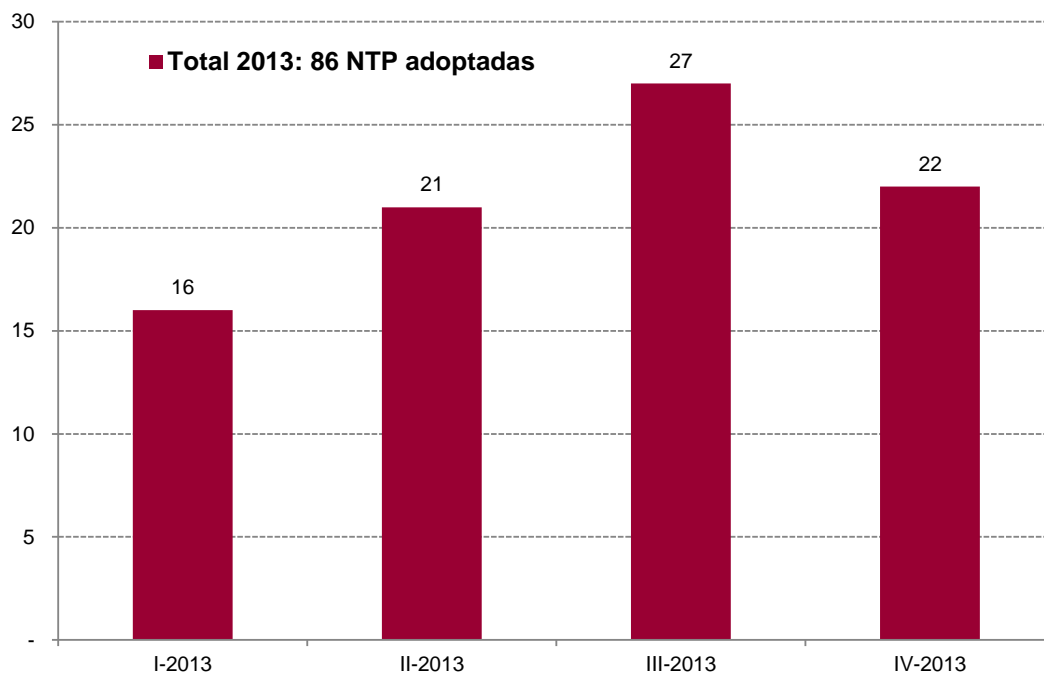
**Total: 8 CTN y 6 SCTN conformados**

Fuente: Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

<sup>34</sup> Los Comités Técnicos de Normalización (CTN) son cuerpos colegiados conformados por representantes de los sectores involucrados en una actividad definida que, bajo la supervisión de la CNB, elaboran Proyectos de NTP relacionados con su campo de actividad. Por su parte, los Sub Comités Técnicos de Normalización (SCTN) son grupos creados por la CNB y conformados por representantes de los sectores involucrados en una actividad definida que, bajo la supervisión del CTN, elaboran una o varias partes concretas del programa de trabajo del CTN, lo que incluye la elaboración de proyectos de NTP.

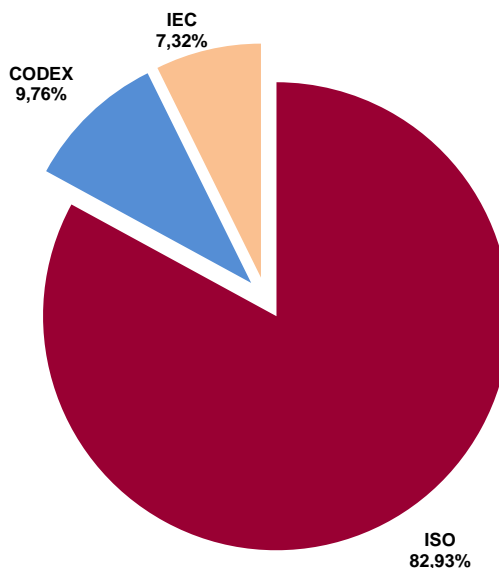
### 17.4 CNB: NORMAS TÉCNICAS PERUANAS ADOPTADAS DE ORGANISMOS INTERNACIONALES DE NORMALIZACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 17.5 CNB: PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE NORMALIZACIÓN INTERNACIONAL CON CTN ESPEJOS, ENERO – DICIEMBRE 2013

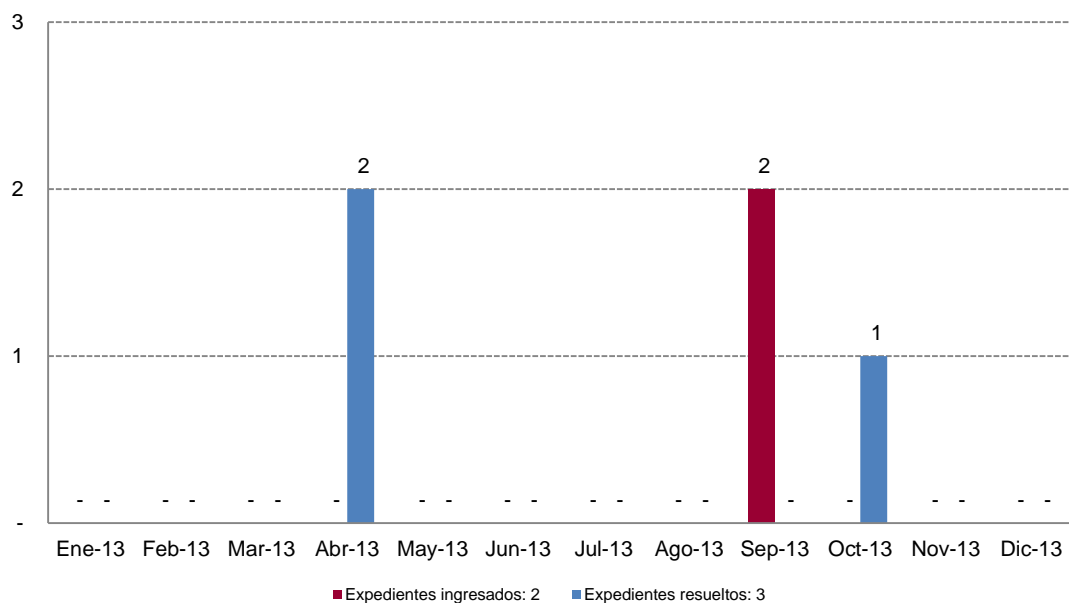


**Total 2013: 41 CTN espejos**

Fuente: Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

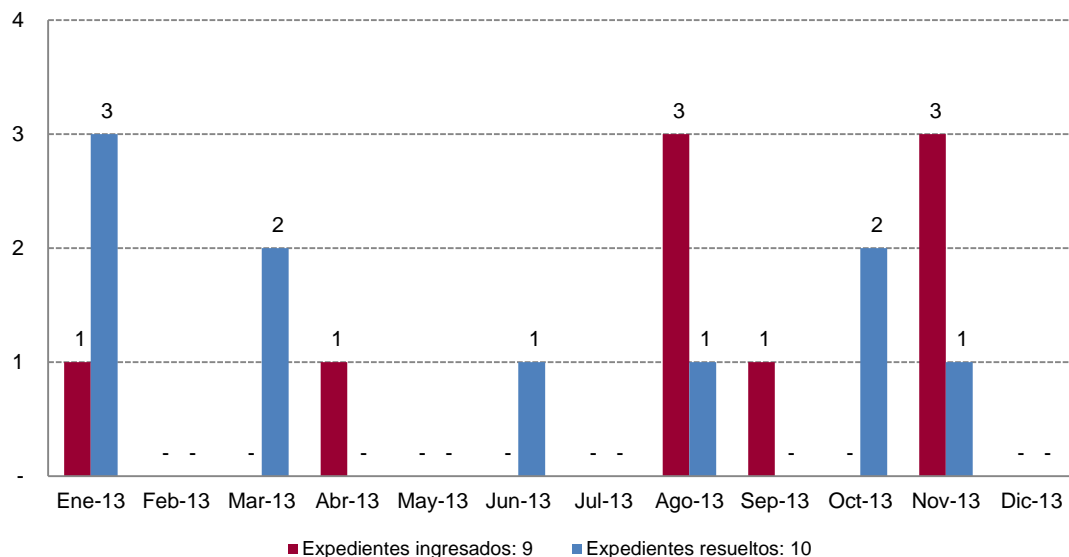
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 17.6 CNB: EXPEDIENTES INGRESADOS Y RESUELTOS EN MATERIA DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS, ENERO - DICIEMBRE 2013



Nota: Se considera la fecha de ingreso del expediente a Mesa de Partes del Indecopi.  
 Fuente: Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.  
 Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 17.7 CNB: EXPEDIENTES INGRESADOS Y RESUELTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA, ENERO - DICIEMBRE 2013



Nota: Se considera la fecha de ingreso del expediente a Mesa de Partes del Indecopi.  
 Fuente: Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.  
 Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

# 18 SERVICIO NACIONAL DE ACREDITACIÓN

El Servicio Nacional de Acreditación (SNA) es el organismo encargado de evaluar y acreditar a Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC), de acuerdo con directrices y guías internacionales adoptadas, como las normas de la Organización Mundial del Comercio (OMC), los acuerdos de libre comercio y las normas supranacionales y nacionales correspondientes. Los OEC acreditados están facultados a brindar servicios de evaluación de la conformidad con valor oficial.

La acreditación es el reconocimiento formal de la competencia técnica que recibe un OEC, luego de someterse a una evaluación para demostrar el cumplimiento de normas técnicas. Los OEC determinan, directa o indirectamente, el cumplimiento de los requisitos especificados en normas o reglamentos técnicos para un producto, proceso, servicio, sistema u organismo.

El SNA acredita los siguientes OEC: laboratorios de ensayo, laboratorios de calibración, organismos de certificación (de productos, de sistemas de gestión de calidad, ambiental y de personal) y organismos de inspección. Cabe mencionar que el SNA cuenta con capacidad para atender acreditaciones en los sectores agrícola y ganadero, alimentos, ambiental, minero-metalúrgico, energético (hidrocarburos, gas natural, etc.), petroquímico, salud, maquinaria y equipos, industria, textiles, manufactura e instrumentación.

Los cuadros que se muestran a continuación presentan la evolución de las solicitudes ingresadas y resueltas por el SNA durante el periodo comprendido entre los meses de enero y diciembre de 2013, incluyendo solicitudes de acreditación, renovación, ampliación, actualización y reducción de OEC<sup>35</sup>. Asimismo, se presenta información estadística respecto a la cantidad de OEC acreditados al 31 de diciembre de 2013.

---

<sup>35</sup> Se informa que hasta el año 2010, el SNA brindaba el servicio de autorización de entidades contrastadoras. Actualmente dichas entidades actúan como organismos de inspección.

## 18.1 SNA: SOLICITUDES INGRESADAS, SEGÚN TIPO DE OEC Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de OEC	Modalidad	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Laboratorios, Organismos de certificación y Organismos de inspección	Actualización	5	7	9	6	9	11	4	3	6	11	6	1	78	38,05
		Ampliación	1	1	4	4	7	4	1	3	6	4	4	2	41	20,00
		Renovación	11	3	3	1	-	4	5	2	2	3	1	1	36	17,56
		Reducción	1	4	1	5	1	3	4	2	-	3	1	1	26	12,68
		Acreditación	2	1	1	2	2	6	3	2	2	1	-	2	24	11,71
<b>Total</b>			<b>20</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>205</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Servicio Nacional de Acreditación del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 18.2 SNA: SOLICITUDES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE OEC Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de OEC	Modalidad	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Laboratorios, Organismos de certificación y Organismos de inspección	Actualización	1	8	3	8	9	6	8	8	10	6	10	6	83	43,46
		Ampliación	-	2	1	-	1	4	3	1	8	3	4	6	33	17,28
		Reducción	1	3	1	5	1	2	5	3	2	1	1	3	28	14,66
		Acreditación	-	-	2	1	-	-	1	1	-	2	-	2	9	4,71
		Renovación	-	2	-	-	1	1	-	1	1	-	-	1	7	3,66
		Otros modos de conclusión 1/	2	1	-	-	3	1	-	3	6	-	-	-	16	8,38
		<b>Sub total</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>176</b>	<b>92,15</b>
2	Entidades contrastadoras	Acreditación de Entidades Contrastadoras 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Otros procesos para Entidades Contrastadoras 3/	-	-	-	-	-	-	-	8	5	2	-	-	15	7,85
		<b>Sub total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15</b>	<b>7,85</b>
<b>Total</b>			<b>4</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>191</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye no admitido, cancelado, archivado, no procede, entre otros.

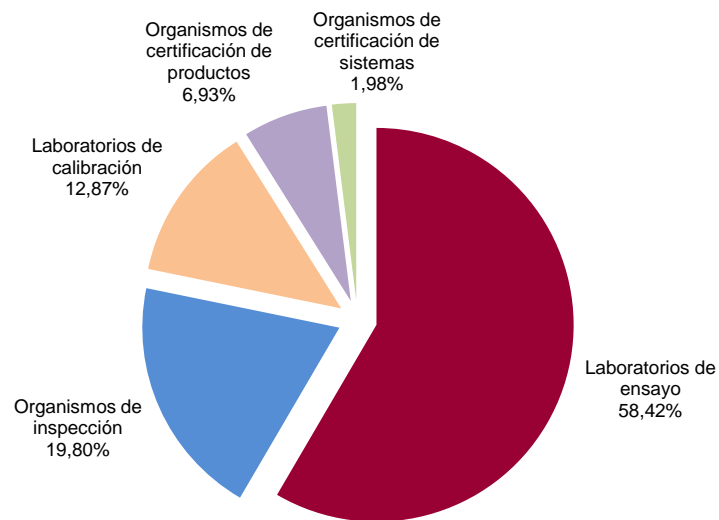
2/ A partir del año 2010, el SNA dejó de brindar el servicio de autorización de entidades contrastadoras, el cual fue reemplazado por el servicio de acreditación de entidades contrastadoras.

3/ Incluye actualización, ampliación y renovación.

Fuente: Servicio Nacional de Acreditación del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 18.3 SNA: ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS, SEGÚN TIPO DE ORGANISMO, ENERO - DICIEMBRE 2013



**Total: 101 OEC acreditados**

Fuente: Servicio Nacional de Acreditación del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 18.4 SNA: SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS ACREDITADOS, ENERO - DICIEMBRE 2013

LABORATORIOS DE ENSAYO	
Sectores	N° de Laboratorios con ensayos acreditados
Ambiental	36
Alimentos y Bebidas	27
Manufactura	11
Hidrocarburos	7
Construcción	5
Industria del Papel y Cartones	5
Patología y Diagnóstico	5
Minerales	3
Metalmecánica	2

LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN		
Campo	Magnitud	N° Procedimientos acreditados
Mecánica	Masa	10
Volumen y Densidad	Volumen	5
	Densidad	3
Temperatura y Humedad	Temperatura	3
	Humedad relativa	1
Fluidos	Presión y vacío	3
	Caudal volumétrico	1
Dimensional	Longitud	1
Tiempo y Frecuencia	Intervalo de tiempo	1
Físico-Química	Potencial del ión hidrógeno	2
Electricidad	Resistencia / Tensión de corriente / Intensidad de corriente	1

ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS	
Sector de producto	N° Organismos acreditados
Productos alimenticios y bebidas (CPA 15)	3
Productos metálicos, excepto maquinaria y equipo (CPA 28)	3
Productos de caucho y plásticos (CPA 25)	2
Cuero preparado; artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería, talabartería y zapatería (CPA 19)	1
Edición, artes gráficas y material grabado (CPA 22)	1
Productos químicos (CPA 24)	1
Servicios de Hostelería (CPA 55)	1
Actividades Informáticas (CPA 72)	1

Continúa...

## 18.4 SNA: SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS ACREDITADOS, ENERO - DICIEMBRE 2013

...Conclusión

ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS	
Sector de actividad económica	Nº Organismos acreditados
Productos alimenticios, bebidas y tabaco (IAF 3)	2
Química, productos químicos y fibras (IAF 12)	2
Productos de caucho y materias plásticas (IAF 14)	2
Comercio; reparación de vehículos automotores, motocicletas y bienes de uso personal y doméstico (IAF 29)	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones (IAF 31)	2
Otros servicios (IAF 35)	2
Administración Pública (IAF 36)	2
Educación (IAF 37)	2
Agricultura, pesca (IAF 1)	1
Minería e industrias extractivas (IAF 2)	1
Industria textil y productos textiles (IAF 4)	1
Cuero y productos de cuero (IAF 5)	1
Madera y productos de madera (IAF 6)	1
Pasta, papel y productos de papel (IAF 7)	1
Empresas de edición y publicación (IAF 8)	1
Artes gráficas (IAF 9)	1
Coquerías, refino de petróleo y productos (IAF 10)	1
Productos farmacéuticos (IAF 13)	1
Productos minerales no metálicos (IAF 15)	1
Hormigón, cemento, cal, yeso, etc. (IAF 16)	1
Primera transformación de metales y productos metálicos (IAF 17)	1
Material eléctrico y óptico (IAF 19)	1
Otras industrias manufactureras no clasificadas en otros (IAF 23)	1
Producción y distribución de energía eléctrica (IAF 25)	1
Producción y distribución de gases (IAF 26)	1
Suministro de agua (IAF 27)	1
Construcción (IAF 28)	1
Intermediación financiera, actividades inmobiliarias, alquiler (IAF 32)	1
Tecnología de la Información (IAF 33)	1
Servicios de ingeniería (IAF 34)	1
Actividades Sanitarias. Asistencia Social (IAF 38)	1
Otras actividades sociales (IAF 39)	1

ORGANISMOS DE INSPECCIÓN	
Sector de actividad económica	Nº Organismos acreditados
Industrias de productos alimenticios y bebidas (NACE 15)	16
Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo (NACE 28)	6
Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas (NACE 5)	4
Fabricación de máquinas, equipo y material mecánico (NACE 29)	4
Producción de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente (NACE 40)	3
Industria textil (NACE 17)	2
Fabricación de maquinaria y material eléctrico (NACE 31)	2
Cuero preparado; artículos de marroquinería y viaje; artículos de guamicionería, talabartería y zapatería (NACE 19)	1
Industrias de otros productos minerales no metálicos (NACE 26)	1
Fabricación de Equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería (NACE 33)	1
Otras Actividades Empresariales (NACE 74)	1

Fuente: Servicio Nacional de Acreditación del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi



# 19 SERVICIO NACIONAL DE METROLOGÍA

El Servicio Nacional de Metrología (SNM) es el organismo encargado de promover el desarrollo de la ciencia metrológica en el país y contribuir a la difusión del Sistema Legal de Unidades de Medida del Perú (SLUMP)<sup>36</sup>. Actualmente, el SNM es la principal entidad nacional capaz de brindar un servicio confiable de aseguramiento metrológico, indispensable para toda institución que desea contar con un sistema de calidad y, posteriormente, obtener el reconocimiento mediante la certificación de la serie ISO 9000.

El SNM tiene, entre sus funciones, la custodia, conservación y mantenimiento de los patrones nacionales de las unidades de medida; la calibración de patrones secundarios; la realización de verificaciones, mediciones y certificaciones metrológicas a solicitud de los interesados; la elaboración y aprobación de las Normas Metrológicas Peruanas y la promoción del desarrollo de la metrología en el país. El SNM forma parte del Sistema Interamericano de Metrología (SIM) quien agrupa a los Institutos Metrológicos de 34 países de América para promover la cooperación internacional, en particular la interamericana y regional en metrología. Los laboratorios del SNM cuentan con un Sistema de Gestión de la Calidad que apoya sus capacidades de medición y estas han sido evaluadas por el Quality System Task Force (QSTF), bajo los términos del mandato del Sistema Interamericano de Metrología (SIM) y se ha determinado que cumple con los requisitos del Acuerdo de Reconocimiento Mutuo del CIPM de implementar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO/IEC 17025 y/o ISO Guía 34.

El principal servicio brindado por el SNM es el servicio de calibración, procedimiento metrológico que permite determinar con suficiente exactitud el valor de los errores de los instrumentos de medición. Es de vital importancia que dichos errores sean lo suficientemente pequeños y que hayan sido determinados con la mayor exactitud posible. De hecho, el éxito de las mediciones en los procesos industriales, tecnológicos, médicos, comerciales, etc. que se hacen a diario en el mundo depende de que los instrumentos de medición estén correctamente calibrados.

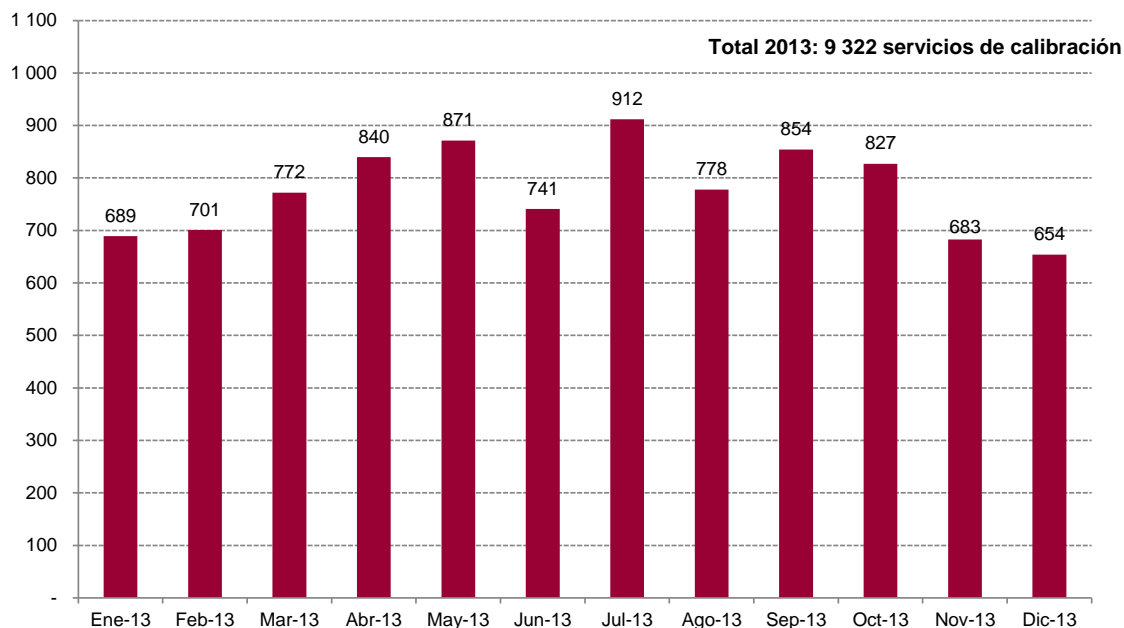
En ese contexto, los cuadros y/o gráficos siguientes presentan estadísticas sobre los servicios de calibración y de certificación del pisco brindados por el SNM entre los meses de enero y diciembre de 2013.

---

<sup>36</sup> Cabe precisar que el SLUMP comprende:

- Unidades de medida, sus definiciones y símbolos.
- Prefijos, sus equivalencias y símbolos.
- Reglas de uso y escritura de unidades, múltiplos, submúltiplos y símbolos.
- Reglas de presentación de valores numéricos, fecha y tiempo.
- Reglas de uso de unidades, prefijos y valores numéricos en cálculos, conversión y redondeo.

## 19.1 SNM: SERVICIOS DE CALIBRACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013



Fuente: Servicio Nacional de Metrología del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 19.2 SNM: SERVICIOS DE CALIBRACIÓN, SEGÚN TIPO DE LABORATORIO, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de Laboratorio	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Masa	168	150	191	192	153	184	210	155	142	106	150	160	1 961	21,04
2	Electricidad	87	84	126	90	139	147	101	142	159	178	95	132	1 480	15,88
3	Medidores volumétricos patrones	104	115	126	130	91	98	117	78	156	160	104	59	1 338	14,35
4	Temperatura	94	63	91	75	106	76	117	76	65	95	85	69	1 012	10,86
5	Volumen y densidad	65	57	56	108	126	75	105	79	62	49	58	63	903	9,69
6	Longitud y ángulo	78	73	66	70	74	68	93	83	70	87	52	51	865	9,28
7	Fuerza y presión	29	75	47	107	77	33	67	59	75	75	64	43	751	8,06
8	Metrología química 1/	27	9	28	42	41	24	21	18	32	33	33	23	331	3,55
9	Grandes masas	16	42	29	15	20	6	12	37	45	10	6	15	253	2,71
10	Acústica	14	12	1	-	31	21	23	12	9	19	15	7	164	1,76
11	Flujos 2/	-	-	2	-	-	1	27	31	30	11	17	15	134	1,44
12	Tiempo y frecuencia	7	21	9	11	13	8	19	8	9	4	4	17	130	1,39
<b>Total</b>		<b>689</b>	<b>701</b>	<b>772</b>	<b>840</b>	<b>871</b>	<b>741</b>	<b>912</b>	<b>778</b>	<b>854</b>	<b>827</b>	<b>683</b>	<b>654</b>	<b>9 322</b>	<b>100,00</b>

1/ A partir de marzo de 2012, se incluye los servicios de certificación del Pisco.

2/ Incluye flujo de líquidos y de gases.

Fuente: Servicio Nacional de Metrología del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 19.3 SNM: SERVICIOS DE CALIBRACIÓN, SEGÚN TIPO DE EMPRESA, ENERO - DICIEMBRE 2013

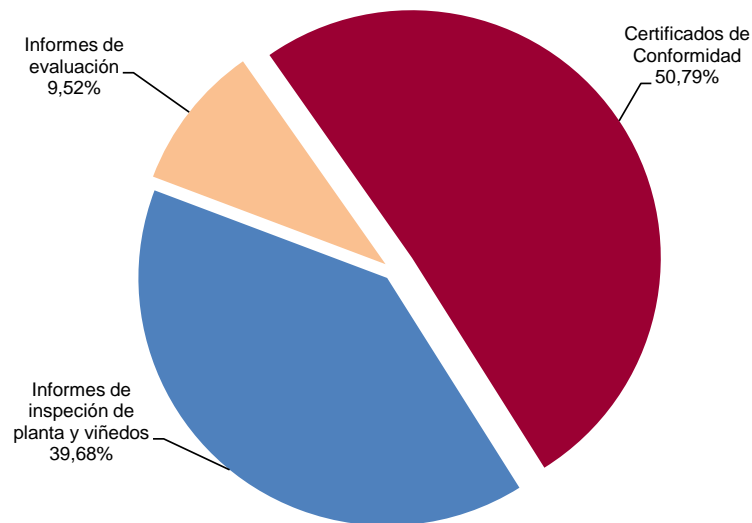
Nº	Tipo de Empresa	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%
1	Empresas metrológicas - Lab. Ensayo	95	145	134	168	127	136	116	130	112	108	98	94	1 463	15,69
2	Grifos	76	62	96	111	79	87	100	85	93	123	53	44	1 009	10,82
3	Empresas de servicios de energía eléctrica	42	31	73	44	79	77	56	74	90	122	55	61	804	8,62
4	Empresas con certificación ISO 9000	54	54	67	51	118	79	50	87	53	79	51	57	800	8,58
5	Empresas metrológicas - Lab. Calibración	27	34	51	25	28	12	71	35	43	23	37	23	409	4,39
6	Laboratorios farmacéuticos	54	35	41	27	32	54	33	28	26	18	28	24	400	4,29
7	Empresas de saneamiento	21	19	10	35	66	16	76	17	41	2	14	8	325	3,49
8	Servicio de calibración de balanzas de gran capacidad	3	27	13	8	8	5	7	10	32	11	5	3	132	1,42
9	Otros	317	294	287	371	334	275	403	312	364	341	342	340	3 980	42,69
<b>Total</b>		<b>689</b>	<b>701</b>	<b>772</b>	<b>840</b>	<b>871</b>	<b>741</b>	<b>912</b>	<b>778</b>	<b>854</b>	<b>827</b>	<b>683</b>	<b>654</b>	<b>9 322</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos del SNM, es decir, no es posible mostrar mayor desagregación en el rubro "Otros".

Fuente: Servicio Nacional de Metrología del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 19.4 SNM: SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN DEL PISCO, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2013



**Total 2013: 126 servicios de certificación del Pisco**

Fuente: Servicio Nacional de Metrología del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**CAPÍTULO 6:**

**ACTIVIDADES DE**

**SUPERVISIÓN Y**

**FISCALIZACIÓN**

# 20 GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

La Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) fue creada por el Consejo Directivo del Indecopi, mediante el Acuerdo N° 024-2012, de fecha 12 de marzo del 2012. Según el artículo 72C° el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, de fecha 25 de octubre del 2012, la GSF es una unidad técnico normativa que formula y propone normas de política de alcance nacional sobre actividades de supervisión y la fiscalización que tienen por objetivo verificar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por parte de quienes realizan actividades sujetas a la competencia del Indecopi.

Asimismo, por encargo de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del Indecopi, la GSF presta el apoyo técnico – legal y de ejecución, de las facultades de supervisión y fiscalización en las actividades económicas que estos determinen. Entre sus funciones destacan:

- a) Proponer al Presidente del Consejo Directivo medidas legales o reglamentarias que juzgue necesarias para favorecer el ejercicio de las facultades de supervisión y fiscalización a cargo del Indecopi;
- b) Proponer al Consejo Directivo el Plan Anual de Supervisiones, en coordinación con los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas, para la ejecución de acciones de supervisión de competencia de estas;
- c) Apoyar en la realización de acciones de supervisión, a fin de asegurar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por parte de quienes realizan actividades sujetas a la competencia del Indecopi.
- d) Apoyar a los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas en la verificación de determinados hechos o recopilación de información, en el marco de procedimientos administrativos en trámite.
- e) Apoyar a los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas en la ejecución de inmovilizaciones, incautaciones, cierre del local, cese de uso y destrucción de bienes.
- f) Apoyar en la emisión de medidas preventivas que resulten pertinentes, ante la constatación de un incumplimiento; dejando constancia del mismo y advirtiendo al administrado que, de reiterar o mantener su conducta, podrá iniciarse un procedimiento administrativo sancionador.
- g) Elaborar Informes que contengan las conclusiones y recomendaciones de las actividades de apoyo brindadas a las Comisiones y Secretarías Técnicas.
- h) Elaborar y remitir, cuando lo soliciten los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas, los informes que contengan el análisis legal y económico, recomendando de ser el caso, la sanción, medidas cautelares, correctivas o el archivo de los procedimientos administrativos sancionadores, iniciados en virtud del apoyo brindado por esta Gerencia; y otras que le sean asignadas por la Alta Dirección.

En ese sentido, las actividades de la GSF están orientadas a fortalecer el ejercicio de las facultades de supervisión y fiscalización de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del Indecopi, a través del apoyo técnico – legal y económico - en las materias de su competencia.

Las actividades de supervisión -que comprenden la facultad de verificar el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales, así como determinar la posible comisión de infracciones- son desarrolladas por la GSF, a partir de lineamientos que permitan planificar y decidir su ámbito de actuación, sobre la base de dos ejes: el análisis de riesgo y el fortalecimiento del principio de autoridad.

- a) El análisis de riesgo consiste en determinar aquellos temas de competencia del Indecopi en los que existe mayor probabilidad de comisión de infracción o de amenaza de que estas ocurran.
- b) El fortalecimiento del principio de autoridad consiste en fortalecer las labores de oficio, en particular, respecto de aquellos temas que son iniciativas normativas de la propia institución o medidas administrativas de alcance general, ordenadas por los diferentes órganos resolutivos del Indecopi.

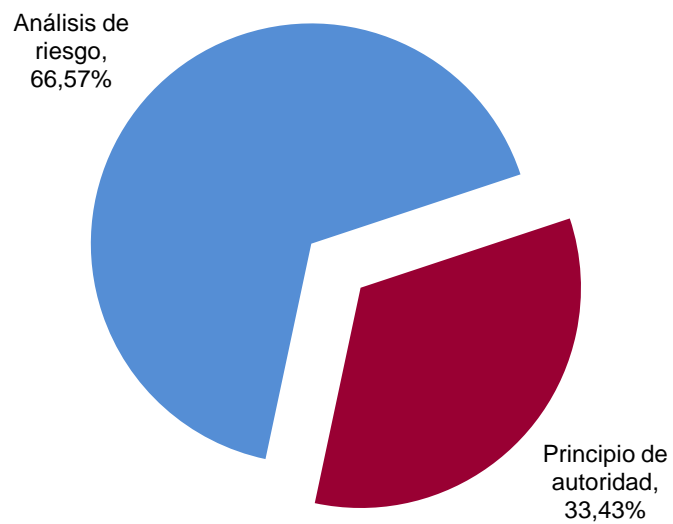
Las actividades de fiscalización, son realizadas por la GSF, por encargo de los órganos resolutivos y secretarías técnicas del Indecopi, en el marco del desarrollo de la etapa instructiva de los procedimientos administrativos sancionadores derivados de las supervisiones realizadas fundamentalmente por la misma GSF. Asimismo, la GSF brinda apoyo a los distintos órganos resolutivos, en cuanto a la determinación de la sanción a imponer sobre la base de la metodología para la determinación de sanciones aprobada por el Indecopi.

Las actividades de inspección son desarrolladas por la GSF, por encargo de los órganos resolutivos de propiedad intelectual y defensa de la competencia, en el marco de procedimientos impulsados por una denuncia de parte.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las actividades de supervisión, fiscalización e inspección realizadas por la GSF en el periodo enero - diciembre 2013.

## A. ACTIVIDAD DE SUPERVISIÓN

### 20.1 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN EJE TEMÁTICO, ENERO - DICIEMBRE 2013



**Total 2013: 1 391 Supervisiones**

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 20.2 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Actividad económica	Supervisiones	%
1	Educación	812	58,38
2	Comercio	112	8,05
3	Servicios	68	4,89
4	Restaurantes y similares	67	4,82
5	Entidades públicas	52	3,74
6	Salud	51	3,67
7	Transporte	47	3,38
8	Retail	43	3,09
9	Banca y finanzas	36	2,59
10	Vehículos	28	2,01
11	Entretenimiento y eventos	15	1,08
12	Hoteles y similares	14	1,01
13	Lavanderías	11	0,79
14	Manufactura	9	0,65
15	Grifos y estaciones de servicio	7	0,50
16	Seguros y AFP 1/	6	0,43
17	Inmobiliarias y construcción	4	0,29
18	Inmobiliarias	3	0,22
19	Veterinaria y pet shops	3	0,22
20	Turismo	2	0,14
21	Telecomunicaciones	1	0,07
<b>Total</b>		<b>1 391</b>	<b>100,00</b>

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es igual a la clasificación reportada por otras áreas.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



**20.3 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN EJE TEMÁTICO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013**

N°	Eje temático	Actividad económica	Supervisiones	%	
1	Análisis de riesgo	Educación	751	53,99	
		Entidades públicas	52	3,74	
		Banca y finanzas	36	2,59	
		Salud	24	1,73	
		Retail	19	1,37	
		Transporte	16	1,15	
		Vehículos	13	0,93	
		Seguros y AFP 1/	6	0,43	
		Entretenimiento y eventos	4	0,29	
		Inmobiliarias	3	0,22	
		Manufactura	2	0,14	
		<b>Sub total</b>		<b>926</b>	<b>66,57</b>
		2	Principio de autoridad	Comercio	112
Servicios	68			4,89	
Restaurantes y similares	67			4,82	
Educación	61			4,39	
Transporte	31			2,23	
Salud	27			1,94	
Retail	24			1,73	
Vehículos	15			1,08	
Hoteles y similares	14			1,01	
Lavanderías	11			0,79	
Entretenimiento y eventos	11			0,79	
Manufactura	7			0,50	
Grifos y estaciones de servicio	7			0,50	
Inmobiliarias y construcción	4			0,29	
Veterinaria y pet shops	3			0,22	
Turismo	2			0,14	
Telecomunicaciones	1			0,07	
<b>Sub total</b>		<b>465</b>	<b>33,43</b>		
<b>Total</b>			<b>1391</b>	<b>100,00</b>	

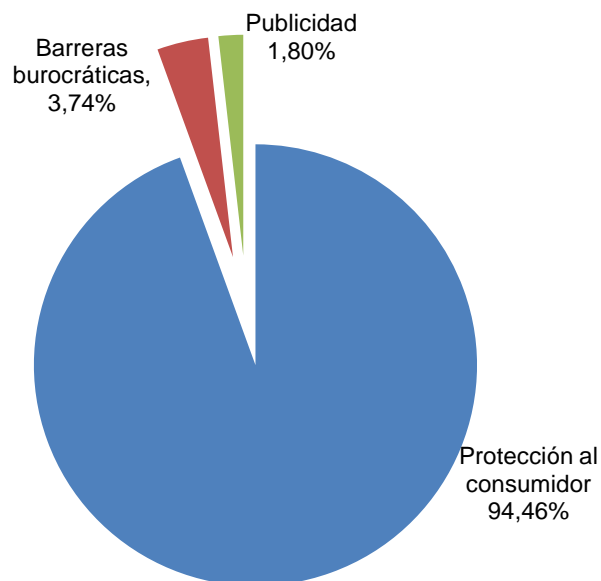
Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es igual a la clasificación reportada por otras áreas.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

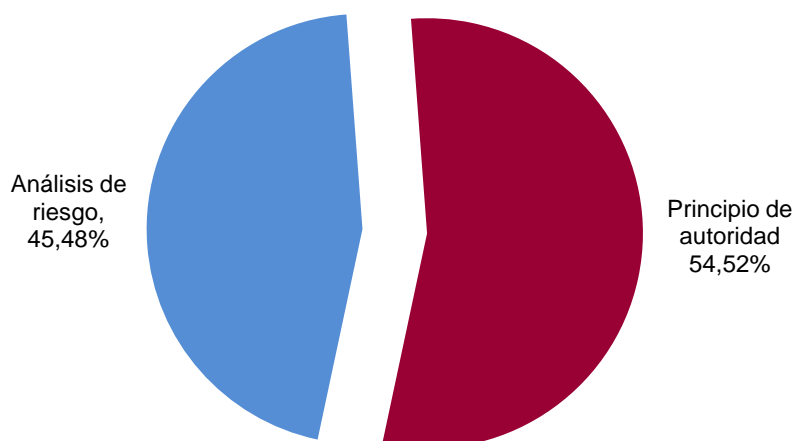
#### 20.4 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2013



**Total 2013: 1 391 Supervisiones**

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 20.5 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN EJE TEMÁTICO, ENERO - DICIEMBRE 2013



**Total 2013: 741 Supervisiones**

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**20.6 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013**

N°	Actividad económica	Supervisiones	%
1	Salud	175	23,62
2	Educación	153	20,65
3	Comercio	110	14,84
4	Servicios	78	10,53
5	Restaurantes y similares	55	7,42
6	Transporte	36	4,86
7	Entidades públicas	18	2,43
8	Retail	18	2,43
9	Banca y finanzas	15	2,02
10	Entretenimiento y eventos	15	2,02
11	Hoteles y similares	14	1,89
12	Lavanderías	10	1,35
13	Vehículos	10	1,35
14	Grifos y estaciones de servicio	8	1,08
15	Manufactura	7	0,94
16	Inmobiliarias y construcción	6	0,81
17	Veterinaria y pet shops	4	0,54
18	Seguros y AFP 1/	4	0,54
19	Turismo	4	0,54
20	Telecomunicaciones	1	0,13
<b>Total</b>		<b>741</b>	<b>100,00</b>

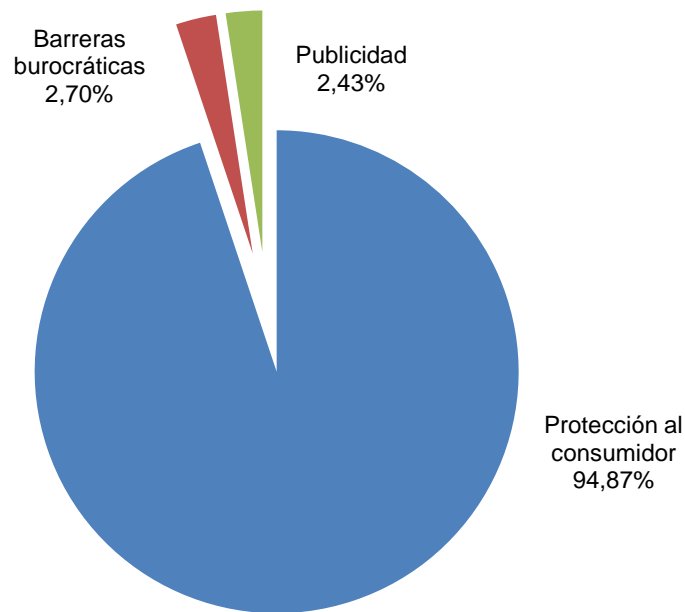
**Nota:** Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es igual a la clasificación reportada por otras áreas.

**1/** No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

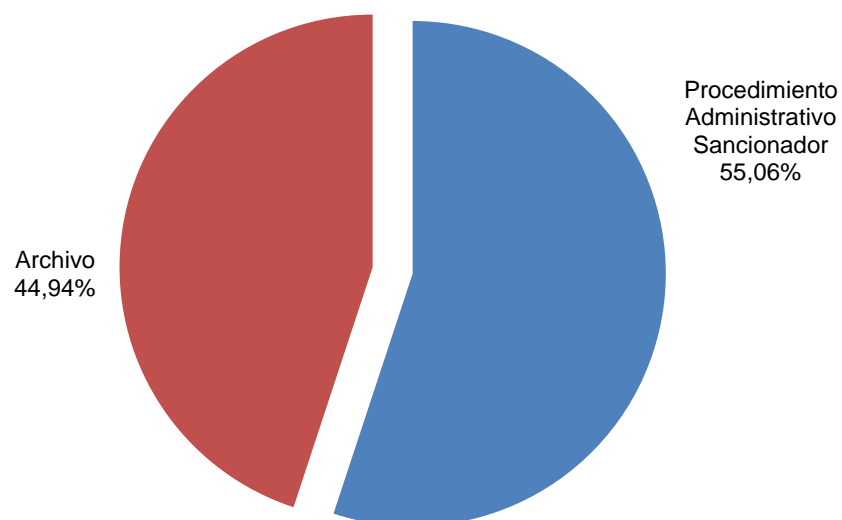
## 20.7 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2013



**Total 2013: 741 Supervisiones**

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 20.8 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE RECOMENDACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013



**Total 2013: 741 Supervisiones**

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**20.9 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA,  
POR TIPO DE RECOMENDACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013**

N°	Actividad económica	Supervisiones			%		
		Proc. Admin. Sancionador	Archivo	Total	Proc. Admin. Sancionador	Archivo	Total
1	Salud	126	49	175	30,88	14,71	23,62
2	Educación	131	22	153	32,11	6,61	20,65
3	Comercio	32	78	110	7,84	23,42	14,84
4	Servicios	32	46	78	7,84	13,81	10,53
5	Restaurantes y similares	14	41	55	3,43	12,31	7,42
6	Transporte	15	21	36	3,68	6,31	4,86
7	Entidades públicas	18	-	18	4,41	-	2,43
8	Retail	5	13	18	1,23	3,90	2,43
9	Banca y finanzas	14	1	15	3,43	0,30	2,02
10	Entretenimiento y eventos	3	12	15	0,74	3,60	2,02
11	Hoteles y similares	2	12	14	0,49	3,60	1,89
12	Lavanderías	2	8	10	0,49	2,40	1,35
13	Vehículos	2	8	10	0,49	2,40	1,35
14	Grifos y estaciones de servicio	4	4	8	0,98	1,20	1,08
15	Manufactura	1	6	7	0,25	1,80	0,94
16	Inmobiliarias y construcción	-	6	6	-	1,80	0,81
17	Veterinaria y pet shops	1	3	4	0,25	0,90	0,54
18	Seguros y AFP 1/	4	-	4	0,98	-	0,54
19	Turismo	1	3	4	0,25	0,90	0,54
20	Telecomunicaciones	1	-	1	0,25	-	0,13
<b>Total</b>		<b>408</b>	<b>333</b>	<b>741</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es igual a la clasificación reportada por otras áreas.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**20.10 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS CON RECOMENDACIÓN DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR, SEGÚN EJE TEMÁTICO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013**

N°	Eje temático	Actividad económica	Supervisiones	%
1	Análisis de riesgo	Educación	125	30,64
		Salud	119	29,17
		Entidades públicas	18	4,41
		Banca y finanzas	14	3,43
		Transporte	8	1,96
		Seguros y AFP 1/	4	0,98
		Retail	2	0,49
		Entretenimiento y eventos	2	0,49
		Vehículos	1	0,25
		Restaurantes y similares	1	0,25
<b>Sub total</b>			<b>294</b>	<b>72,06</b>
2	Principio de autoridad	Comercio	32	7,84
		Servicios	32	7,84
		Restaurantes y similares	13	3,19
		Transporte	7	1,72
		Salud	7	1,72
		Educación	6	1,47
		Grifos y estaciones de servicio	4	0,98
		Retail	3	0,74
		Hoteles y similares	2	0,49
		Lavanderías	2	0,49
		Turismo	1	0,25
		Manufactura	1	0,25
		Vehículos	1	0,25
		Telecomunicaciones	1	0,25
		Veterinaria y pet shops	1	0,25
		Entretenimiento y eventos	1	0,25
		<b>Sub total</b>		
<b>Total</b>			<b>408</b>	<b>100,00</b>

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es igual a la clasificación reportada por otras áreas.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**20.11 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS CON RECOMENDACIÓN DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR, SEGÚN MATERIA Y ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013**

N°	Materia	Actividad económica	Supervisiones	%
1	Protección al consumidor	Educación	128	31,37
		Salud	112	27,45
		Comercio	32	7,84
		Servicios	32	7,84
		Transporte	15	3,68
		Banca y finanzas	14	3,43
		Restaurantes y similares	14	3,43
		Grifos y estaciones de servicio	4	0,98
		Seguros y AFP 1/	4	0,98
		Retail	4	0,98
		Entretenimiento y eventos	3	0,74
		Lavanderías	2	0,49
		Hoteles y similares	2	0,49
		Vehículos	1	0,25
		Telecomunicaciones	1	0,25
		Veterinaria y pet shops	1	0,25
		Manufactura	1	0,25
		Turismo	1	0,25
<b>Sub total</b>			<b>371</b>	<b>90,93</b>
2	Publicidad	Salud	14	3,43
		Educación	3	0,74
		Vehículos	1	0,25
		Retail	1	0,25
		<b>Sub total</b>	<b>19</b>	<b>4,66</b>
3	Barreras burocráticas	Entidades públicas	18	4,41
		<b>Sub total</b>	<b>18</b>	<b>4,41</b>
<b>Total</b>			<b>408</b>	<b>100,00</b>

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es igual a la clasificación reportada por otras áreas.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. ACTIVIDAD DE FISCALIZACIÓN

### 20.12 GSF: PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES CONCLUIDOS, SEGÚN PROPUESTA DE LA GSF Y TEMA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Propuesta	Tema	Expedientes	%
1	Sanción	Libro de reclamaciones - campaña 2011	504	66,93
		Lista de precios en farmacias	33	4,38
		Gracias no insista	5	0,66
		Declaración de objetos de valor en equipaje	3	0,40
		Condiciones ofrecidas centros de estudios de la Av. Garcilazo de la Vega	1	0,13
		Medida correctiva	1	0,13
		Promociones y/o ofertas en productos	1	0,13
		Cobro indebido de comision en tarjeta de crédito	1	0,13
		Idoneidad en la venta de entradas	1	0,13
		<b>Sub total</b>		<b>550</b>
2	Archivo	Libro de reclamaciones - campaña 2011	202	26,83
		Lista de precios en farmacias	1	0,13
		<b>Sub total</b>	<b>203</b>	<b>26,96</b>
<b>Total</b>			<b>753</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



**20.13 GSF: MULTAS PROPUESTAS EN PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS  
SANCIONADORES CONCLUIDOS, SEGÚN TEMA, ENERO - DICIEMBRE  
2013**

(Unidades Impositivas Tributarias)

N°	Tema	UIT	%
1	Libro de reclamaciones - campaña 2011	349,00	41,01
2	Retrasos y cancelaciones	344,60	40,49
3	Medida correctiva	40,00	4,70
4	Lista de precios en farmacias	31,99	3,76
5	Declaración de objetos de valor en equipaje	29,55	3,47
6	Gracias no insista	18,35	2,16
7	Cobro indebido de comision en tarjeta de crédito	14,75	1,73
8	Condiciones ofrecidas centros de estudios de la Av. Garcilazo de la Vega	12,83	1,51
9	Idoneidad en la venta de entradas	10,00	1,17
<b>Total</b>		<b>851,07</b>	<b>100,00</b>

Nota: En el año 2013 la UIT equivalía a S/. 3 700,00.  
Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**20.14 GSF: PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES  
CONCLUIDOS, SEGÚN ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE Y TEMA,  
ENERO - DICIEMBRE 2013**

N°	Órgano Resolutivo	Tema	Expedientes	%
1	CPC	Libro de reclamaciones - campaña 2011	559	74,24
		<b>Sub total</b>	<b>559</b>	<b>74,24</b>
2	CC2	Libro de reclamaciones - campaña 2011	147	19,52
		Lista de precios en farmacias	14	1,86
		Gracias no insista	5	0,66
		Idoneidad en la venta de entradas	1	0,13
		<b>Sub total</b>	<b>167</b>	<b>22,18</b>
3	ILN-CPC	Lista de precios en farmacias	20	2,66
		Declaración de objetos de valor en equipaje	3	0,40
		Medida correctiva	1	0,13
		<b>Sub total</b>	<b>24</b>	<b>3,19</b>
4	CCD	Promociones y/o ofertas en productos	1	0,13
		Condiciones ofrecidas centros de estudios de la Av. Garcilazo de la Vega	1	0,13
		<b>Sub total</b>	<b>2</b>	<b>0,27</b>
5	CC1	Cobro indebido de comision en tarjeta de crédito	1	0,13
		<b>Sub total</b>	<b>1</b>	<b>0,13</b>
<b>Total</b>			<b>753</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**20.15 GSF: MULTAS PROPUESTAS EN PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES CONCLUIDOS, SEGÚN ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE Y TEMA, ENERO - DICIEMBRE 2013**

(Unidades Impositivas Tributarias)

N°	Órgano Resolutivo	Tema	UIT	%
1	ILN-CPC	Retrasos y cancelaciones	344,60	40,49
		Medida correctiva	40,00	4,70
		Declaración de objetos de valor en equipaje	29,55	3,47
		Lista de precios en farmacias	20,23	2,38
		<b>Sub total</b>	<b>434,38</b>	<b>51,04</b>
2	CPC	Libro de reclamaciones - campaña 2011	245,50	28,85
		<b>Sub total</b>	<b>245,50</b>	<b>28,85</b>
3	CC2	Libro de reclamaciones - campaña 2011	103,50	12,16
		Gracias no insista	18,35	2,16
		Lista de precios en farmacias	11,76	1,38
		Idoneidad en la venta de entradas	10,00	1,17
		<b>Sub total</b>	<b>143,61</b>	<b>16,87</b>
4	CC1	Cobro indebido de comision en tarjeta de crédito	14,75	1,73
		<b>Sub total</b>	<b>14,75</b>	<b>1,73</b>
5	CCD	Condiciones ofrecidas centros de estudios de la Av. Garcilazo de la Vega	12,83	1,51
		<b>Sub total</b>	<b>12,83</b>	<b>1,51</b>

Nota: En el año 2013 la UIT equivalía a S/. 3 700,00.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C. ACTIVIDAD DE INSPECCIÓN

### 20.16 GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Materia	Órgano resolutivo	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Propiedad intelectual	DDA	40	34	34	37	36	45	58	62	37	66	39	32	520	46,22	
		DSD	36	16	26	37	37	23	48	36	42	17	47	37	402	35,73	
		DIN	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	6	0,53
		SPI	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2	0,18
		<b>Sub total</b>	<b>77</b>	<b>51</b>	<b>60</b>	<b>74</b>	<b>73</b>	<b>68</b>	<b>106</b>	<b>99</b>	<b>79</b>	<b>83</b>	<b>87</b>	<b>73</b>	<b>930</b>	<b>82,67</b>	
2	Protección al consumidor	OPS 3	11	5	7	10	6	7	4	6	10	6	5	3	80	7,11	
		CPC 1/	2	5	1	1	2	1	1	1	1	7	8	7	1	37	3,29
		OPS 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,09
<b>Sub total</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>118</b>	<b>10,49</b>		
3	Barreras burocráticas	CEB	36	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	54	4,80	
		<b>Sub total</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>54</b>	<b>4,80</b>
4	Competencia desleal	CCD	2	4	-	6	3	3	-	3	2	-	-	-	23	2,04	
		<b>Sub total</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23</b>	<b>2,04</b>	
<b>Total</b>			<b>128</b>	<b>78</b>	<b>68</b>	<b>91</b>	<b>84</b>	<b>79</b>	<b>111</b>	<b>109</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>83</b>	<b>1 125</b>	<b>100,00</b>	

1/ Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 20.17 GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Materia	Modalidad	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total	%	
1	Propiedad intelectual	Inspección	45	34	42	57	57	57	86	79	67	65	70	58	717	63,73	
		Comiso	20	14	17	9	11	9	15	6	7	11	7	5	131	11,64	
		Suspensión	3	1	1	3	2	2	4	-	4	6	7	9	42	3,73	
		Dstrucción de bienes	9	-	-	2	2	-	1	1	1	-	-	-	-	16	1,42
		Investigaciones (número de visitas)	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	10	0,89
		Devolución de productos	-	-	-	-	1	-	-	-	3	-	1	2	1	8	0,71
		Clasificación y conteo	-	2	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,44
		Inmovilización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
<b>Sub total</b>	<b>77</b>	<b>51</b>	<b>60</b>	<b>74</b>	<b>73</b>	<b>68</b>	<b>106</b>	<b>99</b>	<b>79</b>	<b>83</b>	<b>87</b>	<b>73</b>	<b>930</b>	<b>82,67</b>			
2	Protección al consumidor	Inspección	13	10	8	11	8	8	5	7	16	13	12	5	116	10,31	
		Suspensión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	0,18
<b>Sub total</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>118</b>	<b>10,49</b>		
3	Barreras burocráticas	Inspección	36	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54	4,80	
		<b>Sub total</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>54</b>	<b>4,80</b>	
4	Competencia desleal	Inspección	2	4	-	6	3	3	-	3	2	-	-	-	23	2,04	
		<b>Sub total</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23</b>	<b>2,04</b>	
<b>Total</b>			<b>128</b>	<b>78</b>	<b>68</b>	<b>91</b>	<b>84</b>	<b>79</b>	<b>111</b>	<b>109</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>83</b>	<b>1 125</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**CAPÍTULO 7:**  
**PROCEDIMIENTOS**  
**EN EL PODER**  
**JUDICIAL**

# 21 GERENCIA LEGAL

La Gerencia Legal (GEL) es un órgano administrativo que se encarga de garantizar las actuaciones del Indecopi, brindando asesoría jurídica a los órganos funcionales y administrativos, labor que cumple a través de la absolución de consultas y la revisión de los documentos que dichas áreas sometan a su consideración. Asimismo, asume el patrocinio de los intereses de la institución y de los trabajadores, cuando sean emplazados en el ejercicio de sus funciones.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística referida al periodo comprendido entre los meses de enero y diciembre de 2013 sobre los expedientes en giro de GEL, al cierre de cada mes.

## 21.1 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO, SEGÚN MATERIA, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Materia	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	% Dic-13
1	<b>Protección al Consumidor</b>	<b>1 524</b>	<b>1 544</b>	<b>1 555</b>	<b>1 582</b>	<b>1 603</b>	<b>1 610</b>	<b>1 646</b>	<b>1 638</b>	<b>1 663</b>	<b>1 674</b>	<b>1 681</b>	<b>1 694</b>	<b>38,26</b>
	Protección al Consumidor	1 524	1 544	1 555	1 582	1 603	1 610	1 646	1 638	1 663	1 674	1 681	1 694	38,26
2	<b>Defensa de la Competencia</b>	<b>1 373</b>	<b>1 373</b>	<b>1 376</b>	<b>1 398</b>	<b>1 415</b>	<b>1 424</b>	<b>1 453</b>	<b>1 451</b>	<b>1 451</b>	<b>1 456</b>	<b>1 447</b>	<b>1 455</b>	<b>32,86</b>
	Eliminación de Barreras Burocráticas	305	308	317	337	347	354	373	382	386	391	394	401	9,06
	Defensa de la Libre Competencia	21	20	18	17	17	17	17	17	17	18	21	22	0,50
	Fiscalización de Dumping y Subsidios	30	29	29	29	29	30	30	29	28	29	28	28	0,63
	Fiscalización de la Competencia Desleal	180	179	181	186	185	186	193	191	190	194	194	194	4,38
	Procedimientos Concursales	837	837	831	829	837	837	840	832	830	824	810	810	18,29
3	<b>Propiedad Intelectual</b>	<b>1 236</b>	<b>1 240</b>	<b>1 243</b>	<b>1 259</b>	<b>1 249</b>	<b>1 241</b>	<b>1 249</b>	<b>1 235</b>	<b>1 250</b>	<b>1 241</b>	<b>1 254</b>	<b>1 273</b>	<b>28,75</b>
	Derechos de Autor	227	226	229	232	227	228	227	220	220	217	217	220	4,97
	Inveniones	166	169	172	179	177	177	175	175	177	177	177	176	3,97
	Signos Distintivos	843	845	842	848	845	836	847	840	853	847	860	877	19,81
4	<b>Evaluación de la Conformidad</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0,14</b>
	Normalización 1/	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0,11
	Servicio Nacional de Metrología	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,02
	Servicio Nacional de Acreditación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>4 139</b>	<b>4 163</b>	<b>4 180</b>	<b>4 245</b>	<b>4 273</b>	<b>4 281</b>	<b>4 354</b>	<b>4 330</b>	<b>4 370</b>	<b>4 377</b>	<b>4 388</b>	<b>4 428</b>	<b>100,00</b>

1/ Normalización y Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 21.2 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de proceso	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	% Dic-13
1	Contencioso administrativos	1 482	1 500	1 512	1 538	1 557	1 565	1 601	1 595	1 621	1 632	1 640	1 654	97,64
2	Acciones de amparo	25	25	25	26	26	26	26	25	25	25	24	24	1,42
3	Penales	3	5	4	4	7	6	6	6	5	5	5	4	0,24
4	Otros procesos 1/	14	14	14	14	13	13	13	12	12	12	12	12	0,71
<b>Total</b>		<b>1 524</b>	<b>1 544</b>	<b>1 555</b>	<b>1 582</b>	<b>1 603</b>	<b>1 610</b>	<b>1 646</b>	<b>1 638</b>	<b>1 663</b>	<b>1 674</b>	<b>1 681</b>	<b>1 694</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 21.3 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de proceso	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	% Dic-13
1	Contencioso administrativos	298	301	310	330	340	347	366	375	379	384	386	393	98,00
2	Acciones de amparo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0,75
3	Penales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,25
4	Otros procesos 1/	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1,00
<b>Total</b>		<b>305</b>	<b>308</b>	<b>317</b>	<b>337</b>	<b>347</b>	<b>354</b>	<b>373</b>	<b>382</b>	<b>386</b>	<b>391</b>	<b>394</b>	<b>401</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 21.4 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de proceso	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	% Dic-13
1	Contencioso administrativos	19	18	16	15	15	15	15	15	15	16	19	20	90,91
2	Acciones de amparo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	9,09
3	Penales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
4	Otros procesos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
<b>Total</b>		<b>21</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 21.5 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE FISCALIZACIÓN DE DUMPING Y SUBSIDIOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de proceso	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	% Dic-13
1	Contencioso administrativos	14	13	13	13	13	14	14	13	12	13	12	12	42,86
2	Acciones de amparo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3,57
3	Penales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Otros procesos 1/	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	53,57
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye un proceso de indemnización y 14 procesos iniciados por el mismo demandante (Etiquetas Zalaquett del Perú S.A) en el que Indecopi interviene como tercero coadyuvante.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 21.6 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de proceso	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	% Dic-13
1	Contencioso administrativos	174	173	175	180	179	180	187	185	183	188	188	188	96,91
2	Acciones de amparo	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	2,58
3	Penales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
4	Otros procesos 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	0,52
<b>Total</b>		<b>180</b>	<b>179</b>	<b>181</b>	<b>186</b>	<b>185</b>	<b>186</b>	<b>193</b>	<b>191</b>	<b>190</b>	<b>194</b>	<b>194</b>	<b>194</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 21.7 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de proceso	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	% Dic-13
1	Contencioso administrativos	697	696	689	681	677	677	678	670	665	661	646	646	79,75
2	Acciones de amparo	46	47	46	46	45	45	45	45	45	44	44	44	5,43
3	Quiebras	20	20	20	20	20	20	20	20	21	21	21	21	2,59
4	Penales	8	8	9	11	11	11	13	13	13	12	11	10	1,23
5	Otros procesos 1/	66	66	67	71	84	84	84	84	86	86	88	89	10,99
<b>Total</b>		<b>837</b>	<b>837</b>	<b>831</b>	<b>829</b>	<b>837</b>	<b>837</b>	<b>840</b>	<b>832</b>	<b>830</b>	<b>824</b>	<b>810</b>	<b>810</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 21.8 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE DERECHOS DE AUTOR, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de proceso	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	% Dic-13
1	Contencioso administrativos	211	211	213	216	211	211	211	204	204	200	200	201	91,36
2	Acciones de amparo	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	8	3,64
3	Penales	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	5	2,27
4	Otros procesos 1/	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	2,73
<b>Total</b>		<b>227</b>	<b>226</b>	<b>229</b>	<b>232</b>	<b>227</b>	<b>228</b>	<b>227</b>	<b>220</b>	<b>220</b>	<b>217</b>	<b>217</b>	<b>220</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 21.9 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de proceso	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	% Dic-13
1	Contencioso administrativos	165	168	171	178	176	176	174	174	176	176	176	175	99,43
2	Acciones de amparo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Otros procesos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,57
<b>Total</b>		<b>166</b>	<b>169</b>	<b>172</b>	<b>179</b>	<b>177</b>	<b>177</b>	<b>175</b>	<b>175</b>	<b>177</b>	<b>177</b>	<b>177</b>	<b>176</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 21.10 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE SIGNOS DISTINTIVOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2013

Nº	Tipo de proceso	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	% Dic-13
1	Contencioso administrativos	821	823	819	825	820	811	822	816	829	823	835	852	97,15
2	Acciones de amparo	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	1,14
3	Penales	2	2	3	3	6	6	5	5	5	4	5	5	0,57
4	Otros procesos 1/	10	10	10	10	9	9	10	9	9	10	10	10	1,14
<b>Total</b>		<b>843</b>	<b>845</b>	<b>842</b>	<b>848</b>	<b>845</b>	<b>836</b>	<b>847</b>	<b>840</b>	<b>853</b>	<b>847</b>	<b>860</b>	<b>877</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

# GLOSARIO

## A. TÉRMINOS GENERALES

- **Abandono:** Forma de conclusión de un proceso, surgida cuando se vence el plazo otorgado al solicitante de algún trámite para que absuelva un requerimiento u observación realizadas por la autoridad sin que atienda dicho requerimiento u observación.
- **Actos modificatorios:** Actos que implican una modificación parcial de algún dato o información, que forma parte de un registro otorgado. Por ejemplo, cambio del nombre del titular, transferencias de derechos, licencias otorgadas, entre otros.
- **Aclaración:** Término referido a la precisión que se solicita, respecto de un determinado acto o resolución administrativa.
- **Apelación:** Recurso impugnativo que interpone una de las partes involucradas en un procedimiento seguido ante alguna comisión o dirección, contra la resolución que pone fin a esa instancia con el objeto que sea revisada por el órgano superior.
- **Conciliación:** Expresión mediante la cual se manifiesta el acuerdo al cual llegan las partes para resolver una controversia en determinado sentido.
- **Confirmada:** Expresión que se emplea en la parte resolutive de la resolución para indicar que las Salas del Tribunal del Indecopi se adhieren a las consideraciones expresadas en la resolución emitida por la primera instancia administrativa.
- **Consumidor o usuario final:** Persona natural o jurídica que adquiere, utiliza o disfruta como destinatario final productos o servicios materiales e inmateriales, en beneficio propio o de su grupo familiar o social, actuando así en un ámbito ajeno a una actividad empresarial o profesional. También incluye a microempresarios que adquieren productos o servicios que no formen parte del giro propio de su negocio y se encuentran en situación de asimetría informativa con el proveedor.
- **De oficio:** Dícese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por la administración.
- **De parte:** Dícese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por el administrado.
- **Desistimiento:** Declaración de voluntad, por la cual el administrado manifiesta su deseo de no continuar con una pretensión, recurso o trámite.

- **Fundada:** Término que se emplea en la parte resolutive de una resolución para indicar que se acoge la pretensión administrativa o lo alegado en el recurso, en razón de estar debidamente acreditado y fundamentado.
- **Improcedente:** Se refiere a la falta de un requisito de fondo en la denuncia, recurso, prueba u otro, lo cual provoca su ineficacia en el proceso, motivando su rechazo de plano por la instancia administrativa, siendo que no se ajusta a derecho o que se plantea de manera ineficiente o inoportuna.
- **Inadmisibile:** Rechazo de plano por inobservancias formales o cumplimiento defectuoso, sin entrar a discutir sobre el fondo del asunto.
- **Incumplimiento del acuerdo conciliatorio:** Condición ante la cual el interesado, que dentro del procedimiento convino con el denunciado en culminar anticipadamente el procedimiento a través de una conciliación, advierte, a la administración, el incumplimiento por parte del denunciado de lo acordado en dicha conciliación, la misma que trae como consecuencia que la administración no se pronuncie sobre el fondo de la controversia. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo aceptado entre las partes para el cumplimiento del acuerdo correspondiente.
- **Infracción:** Incumplimiento o quebrantamiento de una norma o resolución administrativa, la misma que es normativamente sancionada.
- **Infundada:** Expresión utilizada en la parte resolutive de una resolución para declarar que se rechaza lo planteado en la denuncia, solicitud o recurso, por no estar debidamente acreditado o sustentado, cuando no hay prueba idónea que sustente la pretensión del administrado.
- **Inhibición:** La Comisión no tiene competencia para resolver el caso, sino otro órgano funcional del Indecopi.
- **Investigación preliminar:** Diligencia o conjunto de diligencias que hace la autoridad administrativa en su labor de vigilancia del cumplimiento de las obligaciones por los administrados, lo cual puede evidenciar infracciones o el cabal cumplimiento del sustento normativo.
- **Medida cautelar:** Mandato de la autoridad administrativa, cuya finalidad es asegurar la eficacia de la resolución final.
- **Nulidad:** Declaración por la que se dejan sin efecto determinados actos administrativos o todo el procedimiento y que, por tanto, deben llevarse a cabo nuevamente, al haberse incurrido en vicios insalvables.
- **Observancia obligatoria:** Los precedentes de observancia obligatoria interpretan de modo expreso y con carácter general el sentido de las normas.

- **Producto:** Es cualquier bien mueble o inmueble, material o inmaterial, de origen nacional o extranjero.
- **Proveedor:** Persona natural o jurídica, de derecho público o privado, que de manera habitual fabrica, elabora, manipula, acondiciona, mezcla, envasa, almacena, prepara, expende, suministra un producto o presta servicios de cualquier naturaleza a los consumidores.
- **Queja:** Reclamo que interpone un interesado contra las comisiones, direcciones o salas, por defectos o desviaciones en la tramitación de los procedimientos, con la finalidad de que pueda ser subsanado.
- **Revocada:** La instancia superior que conoce el recurso de apelación u otro medio impugnatorio dispone dejar sin efecto la resolución objeto de impugnación, emitiendo un nuevo pronunciamiento.
- **Sancionador por el Art. 5 o 7:** Inicio de un procedimiento de oficio por presuntas infracciones a los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.
- **Servicio:** Cualquier actividad de prestación de servicios que se ofrece en el mercado, inclusive las de naturaleza bancaria, financiera, de crédito, de seguros, previsionales y los servicios técnicos y profesionales.
- **Sustracción de la materia:** Consiste en la desaparición de los supuestos, hechos o normas que sustentan una acción, no pudiendo la autoridad administrativa pronunciarse sobre los mismos.

## B. TÉRMINOS ESPECÍFICOS POR ÁREAS

### SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

- **Acuerdo:** Transacción por la cual se soluciona la controversia existente entre el consumidor y proveedor, que dio lugar a la presentación del reclamo ante el SAC. Por medio del acuerdo, se busca satisfacer los intereses de las partes involucradas en el mismo.
- **Audiencia de conciliación:** Reunión entre el consumidor, proveedor y conciliador del SAC, en la que, luego de conversar sobre sus diferentes alternativas de solución al reclamo presentado, consumidor y proveedor intentan llegar a un acuerdo. Los resultados de la audiencia y el acuerdo, de ser el caso, son consignados en un acta.
- **Cliente:** Persona natural o jurídica que solicita, ante el SAC, la tramitación de un reclamo, en materia de protección al consumidor.
- **Discriminación:** Ocurre cuando un proveedor excluye a los consumidores que se encuentren dentro o expuestos a una relación de consumo, sin que medien causas de seguridad del establecimiento o tranquilidad de sus clientes u otros motivos similares, nunca por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquier otra índole; no existirá discriminación cuando el trato diferente a los consumidores obedezca a causas objetivas y razonables.
- **Idoneidad:** Se entiende por idoneidad la correspondencia entre lo que un consumidor espera y lo que efectivamente recibe, en función a lo que se le ofreció, la publicidad e información transmitida, las condiciones y circunstancias de la transacción, las características y naturaleza del producto o servicio, el precio, entre otros factores, atendiendo a las circunstancias del caso.
- **Información:** El proveedor tiene la obligación de ofrecer al consumidor toda la información relevante para tomar una decisión o realizar una elección adecuada de consumo, así como para efectuar un uso o consumo adecuado de los productos o servicios.
- **Macmype:** Centro de mejor atención al ciudadano de la micro y pequeña empresa donde un conjunto de entidades públicas ofrecen servicios de apertura de negocios y desarrollo empresarial.
- **Reclamo:** Manifestación oral o escrita por parte de un consumidor originada por la presunta infracción por parte de un proveedor a sus derechos como tal.
- **Servicio de solución de reclamos:** Servicio brindado por el SAC, que consiste en la intermediación entre los consumidores y proveedores, para la solución de conflictos.

## ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (OPS)

- **Costas y costos:** Las costas procesales están constituidas por las tasas pagadas en el Indecopi, por concepto de presentación de denuncias. Los costos procesales están constituidos por los honorarios del abogado de la parte interesada que vio amparada su denuncia ante la autoridad administrativa.
- **Derivado:** Expediente que, por la naturaleza del hecho denunciado, se encuentra fuera de las competencias del OPS.
- **Incumplimiento de medida correctiva:** Condición ante la cual el interesado en un procedimiento advierte a la administración el incumplimiento por parte del denunciado de lo ordenado por un órgano resolutorio de protección al consumidor (OPS, CPC, SPC), como medida correctiva. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado por el órgano correspondiente para el cumplimiento de la medida ordenada.
- **Incumplimiento de liquidación de costas y costos:** Condición ante la cual el interesado, cuya liquidación de costas y costos ha sido otorgada por la administración, advierte a esta que el obligado a reembolsar los gastos dispuestos por el órgano correspondiente no lo ha hecho. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado al denunciado para el cumplimiento del pago correspondiente.
- **Liquidación de costas y costos:** Solicitud del interesado que vio amparada su pretensión en el procedimiento administrativo seguido y que requiere el reembolso de las costas y costos incurridos durante dicho procedimiento. El artículo 414<sup>o</sup> del Código Procesal Civil establece que le corresponde a la autoridad competente, regular los alcances de la condena en costas y costos, tanto respecto del monto, como de los obligados y beneficiados, en atención a las incidencias del proceso. El mandato del reembolso de estos gastos se debe encontrar precisado en la resolución final del procedimiento principal.
- **Liquidado:** Resolución en la cual se establece la ejecución del pago de costas y/o costos ordenada por la autoridad administrativa correspondiente.
- **Reingreso:** Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

## COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

- **Acuerdo extraproceso:** Conclusión anticipada del procedimiento, debido a que las partes arribaron a un acuerdo fuera del Indecopi.
- **Confirma:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica la decisión emitida por el OPS
- **Confirma en parte:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica parcialmente la decisión emitida por el OPS (implica que algún extremo ha sido no ratificado o declarado nulo)
- **Liquidación de costas y costos:** Pronunciamiento por el que la CPC estimará qué importes deben ser reembolsados al denunciante por concepto de costas y costos.
- **Nulidad de concesorio de apelación:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual se anula el pronunciamiento del OPS por el que el expediente es elevado a segunda instancia.

## COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

- **Declinación de competencia:** La CEB declina su competencia cuando se denuncia una materia que recae dentro del ámbito de competencia territorial de una Oficina Regional del Indecopi.
- **Reingresos:** Procedimientos que reingresan a trámite en la CEB, por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

## COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)

- **Procedimientos iniciados:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones iniciados de oficio (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por iniciativa propia) y de parte (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por denuncia o a solicitud de parte).
- **Procedimientos resueltos:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones en los que se ha emitido resolución final declarando inadmisibles, improcedentes, fundados, infundados o autorizados el procedimiento.
- **Multas impuestas:** Monto (en UIT) al que ascienden las multas impuestas en procedimientos sobre conductas anticompetitivas.



## COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)

- **Acuerdo Global de Refinanciación:** Documento aprobado por la Junta de Acreedores en el que se establecen los mecanismos para prevenir la crisis económica y financiera del deudor y la extinción de los créditos reconocidos.
- **Acreedor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y otros patrimonios autónomos que sean titulares de un crédito.
- **Destino del patrimonio del deudor:** Decisión de la Junta de Acreedores destinada a someter al deudor a un proceso de reestructuración o liquidación.
- **Deudor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales o sucesiones indivisas. Se incluye a las sucursales de organizaciones o sociedades extranjeras en el Perú.
- **Convenio de Liquidación:** Documento aprobado por la Junta de Acreedores en el que se establecen los mecanismos de realización del patrimonio del deudor, para extinguir los créditos reconocidos hasta donde alcance dicho patrimonio.
- **Créditos Reconocidos:** Derecho del acreedor, previamente calificado por la Comisión para obtener una prestación del deudor.
- **Junta de Acreedores:** Órgano deliberativo conformado por dos o más acreedores reconocidos en el procedimiento concursal.
- **Plan de Reestructuración:** Documento aprobado por la Junta de Acreedores en el que se establecen los mecanismos para lograr la recuperación económica y financiera del deudor y la extinción de los créditos reconocidos.
- **Procedimiento Concursal iniciado por mandato Judicial - Artículo 692 A (antes 703) del Código Procesal Civil:** El Juez declara la liquidación del deudor y remite los actuados a la Comisión para que continúe con el trámite del procedimiento correspondiente bajo las reglas de la Ley Concursal.
- **Procedimiento Concursal Ordinario:** Conjunto de reglas destinadas a resolver situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de procesos de reestructuración o liquidación.
- **Procedimiento Concursal Preventivo:** Conjunto de reglas destinadas a prevenir situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de la aprobación del Acuerdo Global de Refinanciación.
- **Procedimientos iniciados (Publicados):** Los procedimientos concursales difundidos semanalmente a través del Diario Oficial “El Peruano”.

## SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

- **Ampliación:** Petición formulada ante la SDC para que resuelva alguno o algunos de los puntos controvertidos sobre los cuales habría omitido pronunciarse en su resolución. El pedido de ampliación deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009.
- **Enmienda:** Petición formulada ante la SDC, para que corrija una de sus resoluciones por contener errores manifiestos de escritura o de cálculo o por presentar inexactitudes evidentes. El pedido de enmienda deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009. La enmienda también procede de oficio.
- **Recusación:** Petición formulada por las partes involucradas en un procedimiento, a fin de que los miembros de las comisiones, direcciones, salas o un funcionario, se aparten de conocer el caso por encontrarse incurso en alguna de las causales de abstención recogidas en la ley.

## DIRECCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR (DDA)

- **Denegatoria:** Acto administrativo por el cual la autoridad estima que el registro solicitado no cumple con los requisitos establecidos en la normatividad vigente. Dicho acto puede poner fin a la instancia o al proceso en definitiva.
- **Denuncia:** Solicitud presentada por un titular originario o derivado del derecho de autor o derechos conexos, o su representante, a través de la cual se informa, a la Administración, de una situación de hecho supuestamente infractora del derecho que le corresponde, a fin de que esta inicie un procedimiento administrativo. Adicionalmente, es posible que el objeto de denuncia sea solo una infracción a la legislación en materia de Derecho de Autor y derechos conexos.
- **Derecho de autor:** Rama del derecho de propiedad intelectual que otorga reconocimiento y protección a los creadores de obras literarias y artísticas, siendo su objetivo garantizar la seguridad jurídica de autores y titulares de derechos. El Derecho de Autor puede dividirse en derechos de índole moral y en derechos de contenido patrimonial.
- **Derecho moral:** Derecho personalísimo, inalienable, irrenunciable y perpetuo del autor sobre la obra.

- **Derecho patrimonial:** Derecho del autor respecto de las formas diversas de explotación. Comprende derechos exclusivos que de remuneración.
- **Fonogramas:** Sonidos de una ejecución, de otros sonidos, o de representaciones digitales de los mismos, fijados por primera vez, en forma exclusivamente sonora. Las grabaciones gramofónicas, magnetofónicas y digitales son copias de fonogramas.
- **Infracciones:** Conjunto de actos que lesionan los derechos de los titulares de un derecho de autor o un derecho conexo.
- **Obra:** Toda creación intelectual y original, susceptible de ser divulgada o reproducida en cualquier forma, conocida o por conocerse.
- **Obra plástica:** Obra cuya finalidad apela al sentido estético de la persona que la contempla, como las pinturas, los bocetos, dibujos, grabados y litografías. Las disposiciones específicas de esta ley para las obras plásticas, no se aplican a las fotografías, las obras arquitectónicas y las audiovisuales.
- **Obra audiovisual:** Toda creación intelectual expresada mediante una serie de imágenes asociadas que den sensación de movimiento, con o sin sonorización incorporada, susceptible de ser proyectada o exhibida, a través de aparatos idóneos, o por cualquier otro medio de comunicación de la imagen y del sonido, independientemente de las características del soporte material que la contiene, sea en películas de celuloide, en videogramas, en representaciones digitales o en cualquier otro objeto o mecanismo, conocido o por conocerse. La obra audiovisual comprende a las cinematográficas y a las obtenidas por un procedimiento análogo a la cinematografía.
- **Obras literarias:** Creaciones intelectuales de carácter literario, científico, técnico o meramente práctico, expresadas en un lenguaje determinado.
- **Registro:** Acto administrativo por el cual la autoridad inscribe en el Registro Nacional del Derecho del Autor y Derechos Conexos, las obras del ingenio y los demás bienes intelectuales protegidos por la ley, así como los convenios o contratos que en cualquier forma confieran, modifiquen, transmitan, graven o extingan derechos patrimoniales, o por los que se autorice modificaciones a la obra; cumpliendo con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.
- **Programa de ordenador (software):** Expresión de un conjunto de instrucciones mediante palabras, códigos, planes o en cualquier otra forma que, al ser incorporadas en un dispositivo de lectura automatizada, es capaz de hacer que un computador ejecute una tarea u obtenga un resultado. La protección del programa de ordenador comprende también la documentación técnica y los manuales de uso.

- **Sociedades de Gestión Colectiva:** Son asociaciones civiles sin fines de lucro legalmente constituidas para dedicarse en nombre propio o ajeno a la gestión de derechos de autor o conexos de carácter patrimonial, por cuenta y en interés de varios autores o titulares de esos derechos, y que hayan obtenido, de la Dirección de Derecho de Autor del Indecopi, la autorización de funcionamiento que se regula en esta ley. La condición de sociedades de gestión se adquirirá en virtud a dicha autorización.
- **Titular del derecho:** Debemos distinguir dos tipos de titulares: el titular originario que es el autor, a quien la ley le reconoce derechos por el acto de creación de una obra; y el titular derivado, que es aquella persona natural o jurídica que tiene los derechos de autor patrimoniales porque estos le han sido transferidos por el autor.
- **Visita inspectiva:** Etapa dentro de la investigación, en la que la autoridad se traslada a las instalaciones de las empresas o instituciones inspeccionadas o a sus establecimientos, para verificar la información proporcionada por las partes que intervienen en el procedimiento o determinar la existencia o inexistencia de una infracción, en el marco del debido proceso y cumpliendo el principio de legalidad.

## DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

- **Certificado de obtentor:** Título mediante el cual el Estado concede el derecho exclusivo de explotación comercial al obtentor de una nueva variedad vegetal, por un periodo de tiempo determinado y en un territorio específico. El derecho de explotación exclusivo tiene una duración de 25 años para el caso de vides, árboles forestales, árboles frutales -incluidos sus portainjertos-, y de 20 años para las demás especies. En ambas situaciones, el plazo de duración se cuenta a partir del otorgamiento del certificado de obtentor.
- **Conocimiento colectivo:** Conocimiento acumulado y transgeneracional desarrollado por los pueblos y comunidades indígenas respecto de las propiedades, usos y características de la diversidad biológica.
- **Diseño industrial:** Apariencia particular de un producto que resulte de cualquier reunión de líneas o combinación de colores, o de cualquier forma externa bidimensional o tridimensional, línea, contorno, configuración, textura o material, sin que cambie el destino o finalidad de dicho producto. Los titulares de diseños industriales registrados gozarán de un derecho exclusivo de explotación comercial de diez años, contados a partir de la presentación de la solicitud.
- **Infracción:** Todo aquel acto que contravenga los derechos de propiedad industrial reconocidos en la legislación vigente y que se realicen o se puedan realizar dentro del territorio nacional.

- **Modelo de utilidad:** Invención consistente en un cambio de forma, configuración o disposición de elementos de un artefacto, herramienta, instrumento, mecanismo u objeto ya conocido (o de alguna parte del mismo) que permita un mejor o diferente funcionamiento, utilización o fabricación del objeto que lo incorpora o que le proporcione alguna utilidad, ventaja o efecto técnico que antes no tenía.
- **Patente de invención:** Título que otorga el Estado a un titular, para ejercer el derecho de excluir a terceros de la explotación de una invención, a cambio de la divulgación de la misma. El titular de la patente tiene este derecho por un periodo de tiempo y en un territorio determinado. Para el caso del Perú, la duración de una patente de invención es de 20 años y la de la patente de modelo de utilidad es de 10 años. En ambos casos, la vigencia se cuenta desde la fecha de presentación de la solicitud.
- **Proceso contencioso:** Procedimiento seguido ante la Comisión de Invenciones y Nuevas Tecnologías, relativo a derechos administrados por la DIN donde existen partes en conflicto. También denominado litigioso o contradictorio.

## DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)

- **Clase:** Cada una de las 45 clases de la Clasificación Internacional de Productos y Servicios para el Registro de Marcas, que fue instituida en virtud de un arreglo, concluido con ocasión de la Conferencia Diplomática de Niza, el 15 de junio de 1957 y revisada en posteriores oportunidades. La Clasificación Niza se utiliza en aplicación del artículo 151 de la Decisión 486. Esta clasificación está compuesta por una lista de 34 clases de productos con una lista alfabética de los mismos y 11 clases de servicios con la correspondiente lista alfabética de estos.
- **Denominación de origen:** Signo distintivo que utiliza el nombre de una región o un lugar geográfico del país que sirva para designar un producto originario del mismo y cuya calidad o características se deben exclusiva o esencialmente a los factores naturales y humanos del lugar.
- **Lema Comercial:** Palabra, frase o leyenda utilizada como complemento de una marca.
- **Marca:** Signo empleado para distinguir y diferenciar productos o servicios en el mercado. Presenta básicamente dos características principales: debe ser posible representarla gráficamente y tener aptitud distintiva. Una marca puede estar constituida por palabras, dibujos, letras, números o embalajes, objetos, emblemas o elementos figurativos, entre otros. También existen marcas sonoras (sonido o melodía). Es posible registrar incluso marcas olfativas: una fragancia determinada puede ser protegida como marca.
- **Marca Colectiva:** Signos adoptados y registrados por un ente colectivo (asociación, comité, gremio, entre otros). Su uso está reservado a los miembros

del ente colectivo y distingue a los bienes o servicios de sus integrantes, de aquellos bienes o servicios similares de personas ajenas a la asociación.

- **Marca de certificación:** Signo destinado a ser aplicado a productos o servicios cuya calidad u otras características han sido certificadas por el titular de la marca.
- **Nombre comercial:** Signo que sirve para identificar a una persona natural o jurídica en el ejercicio de su actividad económica.
- **Signos distintivos:** Elementos de la propiedad industrial que utilizan productores, fabricantes y comerciantes para identificar sus productos, servicios o actividades económicas. Los signos distintivos reconocidos por la legislación vigente son: marcas, lemas comerciales, nombres comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación y denominaciones de origen.

## **SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL (SPI)**

- **Abstención:** La SPI decide apartar de un determinado procedimiento al funcionario que le correspondería resolver o tramitar el mismo, por encontrarse incurso en alguna de las causales del artículo 88 de la Ley 27444.
- **Caducidad de patente:** En los supuestos de falta de pago de una anualidad, transcurrido el plazo de gracia de seis meses, a partir del vencimiento, se entiende que la omisión que da lugar a la caducidad se produce al comienzo del año de vida de la patente o de la solicitud en trámite para el cual no hubiere sido abonada la anualidad.
- **Carece de objeto pronunciarse:** Cuando el conflicto de intereses se ha resuelto por un hecho externo al procedimiento, lo que determina que ya no sea necesario que la SPI se pronuncie sobre la solución del conflicto.
- **Insubsistente:** Cuando existe un acuerdo de voluntades entre las partes que ha logrado satisfacer las pretensiones de la denunciante en el procedimiento.
- **Levantamiento de suspensión:** Cuando se apela una resolución de suspensión de primera instancia y la SPI la revoca.

## COMISIÓN DE NORMALIZACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS (CNB)

- **Infraestructura oficial de firma electrónica:** Sistema confiable, acreditado, regulado y supervisado por la autoridad competente, provisto de instrumentos legales y técnicos que permiten generar firmas digitales y proporcionar diversos niveles de seguridad respecto de:
  - 1) La integridad de los documentos electrónicos;
  - 2) La identidad de su autor, lo que es regulado conforme a Ley.

El sistema incluye la generación de firmas digitales, en la que participan entidades de certificación y entidades de registro o verificación acreditadas ante la Autoridad Administrativa Competente incluyendo a la Entidad de Certificación Nacional para el Estado Peruano, las Entidades de Certificación para el Estado Peruano, las Entidades de Registro o Verificación para el Estado Peruano y los Prestadores de Servicios de Valor Añadido para el Estado Peruano.

- **Reglamento técnico:** Documento normativo en el que se establecen las características de un producto o los procesos y métodos de producción con ellas relacionados, con inclusión de las disposiciones administrativas aplicables y cuya observancia es obligatoria. También puede incluir prescripciones en materia de terminología, símbolos, embalaje, marcado o etiquetado aplicables a un producto, proceso, método de producción, o tratar exclusivamente de ellas.

## SERVICIO NACIONAL DE ACREDITACIÓN (SNA)

- **CPA:** Clasificación Estadística de Productos por Actividad, contenida en el Reglamento (CE) N° 204/2002 de la Comisión Europea de 19 de diciembre de 2001.
- **IAF:** Clasificación de Actividades Económicas del *International Accreditation Forum*, máximo foro mundial de organismos de acreditación en las áreas de sistemas de gestión, productos, servicios y personal.
- **NACE:** Nomenclatura Estadística de Actividades Económicas de la Comunidad Europea contenida en el Reglamento (CE) N° 29/2002 de la Comisión Europea de 19 de diciembre de 2001.

## SERVICIO NACIONAL DE METROLOGÍA (SNM)

- **Aferición:** Ejecución de un número determinado de operaciones (establecidas en la norma metroológica correspondiente) sobre medidores con la finalidad de determinar su correcto funcionamiento para el uso al cual está destinado.

- **Patrón:** Medida materializada, instrumento de medición, material de referencia o sistema de medición destinado a definir, realizar, conservar o reproducir una unidad o uno o varios valores de una magnitud, para que sirvan de referencia.
- **Trazabilidad:** Propiedad del resultado de una medición o de un patrón, tal que pueda relacionarse con referencias determinadas, generalmente a patrones nacionales o internacionales, por medio de una cadena ininterrumpida de comparaciones, teniendo todas las incertidumbres determinadas.

## GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN (GSF)

- **Inspección:** Diligencia cuyo objetivo es la verificación de la realización de una infracción.
- **Comiso:** Medida cautelar que consiste en la incautación de la mercadería del lugar donde se encuentran, las cuales son posteriormente trasladadas a un depósito.
- **Suspensión:** Cuando las diligencias no llegan a realizarse.
- **Destrucción de bienes:** Tiene como objetivo la destrucción de la mercadería incautada.
- **Investigaciones:** Acciones preliminares que encargan los órganos resolutivos respecto de un tema. Estas son posteriormente seguidas por una inspección.
- **Devolución de productos:** Cuando el órgano resolutivo verifica que la mercadería incautada no ha sido producto de una infracción devolviendo los productos al denunciado.
- **Clasificación y conteo:** Diligencias cuyo propósito es el de clasificar y cuantificar la mercadería incautada.
- **Inmovilización:** Medida cautelar que consiste en un mandato del órgano resolutivo, disponiendo que la mercadería quede en el lugar donde se encuentra.



## GERENCIA LEGAL DEL INDECOPI (GEL)

- **Procesos contencioso administrativos:** Procesos judiciales por medio de los cuales se someten los pronunciamientos emitidos por el Tribunal del Indecopi al control jurídico por parte del Poder Judicial, con el fin que se declare la nulidad de los mismos, en atención a supuestas trasgresiones a la legislación pertinente.
- **Procesos de amparo:** Procesos judiciales en virtud de los cuales se atribuye al Indecopi, a alguno de los órganos que lo conforman o a sus funcionarios, la supuesta vulneración de derechos constitucionalmente reconocidos.
- **Penales:** Denuncias penales interpuestas por terceros contra funcionarios de la institución cuyo sustento es la supuesta comisión de algún delito en el ejercicio de sus funciones, o denuncias interpuestas por el Indecopi contra algún administrado que pudiera haber incurrido en un ilícito penal dentro de un procedimiento administrativo.
- **Quiebras:** Procesos judiciales cuya pretensión es que el Poder Judicial declare la quiebra de una empresa sometida a un procedimiento concursal.
- **Otros procesos:** Procesos judiciales promovidos por el Indecopi o contra la institución, que no pertenecen a las categorías antes señaladas y cuya naturaleza es diversa, tales como procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

# CRÉDITOS

## **DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN**

Javier Coronado Saleh - Gerente de Estudios Económicos

Rodolfo Tupayachi – Sub Gerente de Estudios Económicos

## **REDACCIÓN DE TEXTOS Y ELABORACIÓN DE CUADROS Y GRÁFICOS**

Francisco Taquiri - Ejecutivo 1

Jean Carlos Sánchez - Ejecutivo 2

Lady Serna – Profesional en Economía

Liz Kehuarucho - Ejecutivo 2

Paola Serván - Especialista 1

Roberto Daga - Ejecutivo 1

Yazmin Zarate – Especialista 2

## **APOYO EN EDICIÓN DE CUADROS Y GRÁFICOS**

Ana Cajavilca - Practicante

Cinndy Vigo- Practicante

Gustavo Gonzales - Practicante

## FACILITADORES DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Nº	Área	Facilitadores
1	Servicio de Atención al Ciudadano - Sede Central	Claudia Blanco César Herrera
2	Servicio de Atención al Ciudadano - Lima Norte	Magaly Guzman
3	Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor Nº 1 - Sede Central	Pedro Quiñones
4	Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor Nº 2 - Sede Central	Carla Reyes José Castañeda
5	Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor Nº 3 - Sede Central	Demetrio Rojas
6	Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor - Lima Norte	Brenda Antayhua Martín Pittman
7	Comisión de Protección al Consumidor Nº 1 -Sede Central	María del Carmen Perea
8	Comisión de Protección al Consumidor Nº 2 -Sede Central	Jackeline Guevara
9	Comisión de Protección al Consumidor - Lima Norte	Cesar García
10	Sala Especializada en Protección al Consumidor	Luisa Nole
11	Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas - Sede Central	Brenda Sparrow
12	Comisión de Defensa de la Libre Competencia	Arturo Chumbe
13	Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios	Roy Napravnick Nilder Mori
14	Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal - Sede Central	Carlos Rodas
15	Sala Especializada en Defensa de la Competencia	Otto Galindo
16	Comisión de Procedimientos Concursales - Sede Central	Cecilia Sánchez Gisella Yaya
17	Comisión de Procedimientos Concursales - Lima Norte	Paola Montalvo
18	Sala Especializada en Procedimientos Concursales	Otto Galindo
19	Dirección de Derecho de Autor	Abilio Quispe Cora Panaífo
20	Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías	Lourdes López
21	Dirección de Signos Distintivos	Julissa Mantilla
22	Sala Especializada de la Propiedad Intelectual	Flavio Nuñez
23	Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias	Patricia Castro
24	Servicio Nacional de Acreditación	Rosa Ocampo
25	Servicio Nacional de Metrología	Juan Arce
26	Gerencia de Oficinas Regionales	César García
27	Gerencia de Supervisión y Fiscalización	Karina Montes Marcos Yui
28	Gerencia Legal	Joel Díaz