



INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

ANUARIO DE ESTADÍSTICAS INSTITUCIONALES 2014

Información estadística sobre la labor de las diferentes comisiones, direcciones, servicios y salas que componen el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)

PRESENTACIÓN

El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) pone a disposición del público en general, la cuarta edición del documento denominado **Anuario de Estadísticas Institucionales 2014**, que contiene información estadística sobre las actividades que realizaron sus diferentes áreas, durante el periodo comprendido entre los meses de enero y diciembre de 2014.

La presentación de los datos estadísticos ha sido dividida en siete capítulos:

- El primer capítulo muestra información estadística sobre actividades vinculadas a la **protección del consumidor**, a cargo del Servicio de Atención al Ciudadano, los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor, las Comisiones de Protección al Consumidor y la Sala Especializada en Protección al Consumidor.
- El segundo capítulo presenta datos estadísticos en materia de **defensa de la competencia**, a cargo de las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas, Defensa de la Libre Competencia, Fiscalización de Dumping y Subsidios, y Fiscalización de la Competencia Desleal. En este capítulo se incluye la sección de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia.
- El tercer capítulo contiene información estadística referida a temas de **procedimientos concursales**, a cargo de las Comisiones de Procedimientos Concursales y la Sala Especializada en Procedimientos Concursales.
- El cuarto capítulo contiene información estadística sobre temas de **protección de la propiedad intelectual**, a cargo de las Direcciones de Derecho de Autor, Invenciones y Nuevas Tecnologías, y Signos Distintivos. La sección de la Sala de la Propiedad Intelectual se presenta al final de este capítulo.
- El quinto capítulo presenta datos estadísticos en aspectos relacionados con las **normas técnicas y evaluación de la conformidad**, supervisados por la Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias, el Servicio Nacional de Acreditación y el Servicio Nacional de Metrología.
- El sexto capítulo muestra información estadística sobre las **actividades de supervisión y fiscalización**, realizadas por la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.
- El séptimo capítulo contiene información estadística sobre los **procedimientos en el Poder Judicial**, seguidos por la Gerencia Legal del Indecopi.

Con la difusión de este documento se busca informar al público en general sobre las actividades que realiza el Indecopi y, de esa manera, contribuir a generar una cultura de mercado orientada a aumentar el bienestar en la sociedad.

Lima, mayo de 2015.

ÍNDICE DEL CONTENIDO

CAPÍTULO 1 PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	9
1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10
A. ASESORÍAS.....	11
A.1 A NIVEL NACIONAL.....	11
A.2 SEDE CENTRAL	15
A.3 SEDE LIMA NORTE	17
A.4 OFICINAS LOCALES	19
A.5 OFICINAS REGIONALES.....	20
B. RECLAMOS	24
B.1 A NIVEL NACIONAL.....	24
B.1.1 RECLAMOS PRESENTADOS.....	24
B.1.2 RECLAMOS CONCLUIDOS.....	28
B.2 SEDE CENTRAL	33
B.2.1 RECLAMOS PRESENTADOS.....	33
B.2.2 RECLAMOS CONCLUIDOS.....	36
B.3 SEDE LIMA NORTE	38
B.3.1 RECLAMOS PRESENTADOS.....	38
B.3.2 RECLAMOS CONCLUIDOS.....	40
B.4 OFICINAS LOCALES	42
B.4.1 RECLAMOS PRESENTADOS.....	42
B.4.2 RECLAMOS CONCLUIDOS.....	44
B.5 OFICINAS REGIONALES.....	46
B.5.1 RECLAMOS PRESENTADOS.....	46
B.5.2 RECLAMOS CONCLUIDOS.....	49
B.5.3 RECLAMOS EN OFICINA REGIONAL DE LA LIBERTAD.....	51
B.5.3.1 RECLAMOS PRESENTADOS	51
B.5.3.2 RECLAMOS CONCLUIDOS	52
B.5.4 RECLAMOS EN OFICINA REGIONAL DE PIURA	53
B.5.4.1 RECLAMOS PRESENTADOS	53
B.5.4.2 RECLAMOS CONCLUIDOS	54

B.5.5 RECLAMOS OFICINA REGIONAL DE LAMBAYEQUE	55
B.5.5.1 RECLAMOS PRESENTADOS	55
B.5.5.2 RECLAMOS CONCLUIDOS	56
2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.....	57
A. A NIVEL NACIONAL.....	60
A.1 EXPEDIENTES INGRESADOS	60
A.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS	68
B. SEDE CENTRAL	79
B.1 EXPEDIENTES INGRESADOS	79
B.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS	86
C. SEDE LIMA NORTE	96
C.1 EXPEDIENTES INGRESADOS	96
C.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS	100
D. OFICINAS REGIONALES.....	108
D.1 EXPEDIENTES INGRESADOS	108
D.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS	116
3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	127
A. A NIVEL NACIONAL.....	129
A.1 EXPEDIENTES INICIADOS	129
A.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS	134
B. SEDE CENTRAL	139
B.1 EXPEDIENTES INICIADOS	139
B.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS	143
C. SEDE LIMA NORTE	150
C.1 EXPEDIENTES INICIADOS	150
C.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS	153
D. OFICINAS REGIONALES.....	158
D.1 EXPEDIENTES INICIADOS	158
D.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS	163

4.	CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL	171
5.	SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR .	185
	A. APELACIONES	186
	B. RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS	189
	C. OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES	192
	CAPÍTULO 2 DEFENSA DE LA COMPETENCIA.....	193
6.	COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS.....	194
	A. A NIVEL NACIONAL.....	195
	B. SEDE CENTRAL	200
	C. OFICINAS REGIONALES.....	202
7.	COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA	207
8.	COMISIÓN DE FISCALIZACIÓN DE DUMPING Y SUBSIDIOS .	209
9.	COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL	213
	A. A NIVEL NACIONAL.....	214
	B. SEDE CENTRAL	218
	C. OFICINAS REGIONALES.....	220
10.	SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA.	223
	A. APELACIONES EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS	224
	B. APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL	227
	C. APELACIONES EN OTRAS MATERIAS	230
	CAPITULO 3 PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	231
11.	COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	232
	A. A NIVEL NACIONAL.....	233
	B. SEDE CENTRAL	234
	C. SEDE LIMA NORTE	236
	D. OFICINAS REGIONALES.....	237

12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	238
CAPÍTULO 4 PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL	240
13. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR	241
14. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS....	247
A. SOLICITUDES PRESENTADAS	248
B. SOLICITUDES CONCLUIDAS	258
C. SOLICITUDES OTORGADAS	269
D. TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES	279
15. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS	280
A. NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR EXPEDIENTE	281
B. NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR CLASE Y/O REGISTRO	289
16. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL.....	298
A. EXPEDIENTES INGRESADOS	299
B. EXPEDIENTES RESUELTOS	300
CAPÍTULO 5	
NORMAS TÉCNICAS Y EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD	302
17. COMISIÓN DE NORMALIZACIÓN Y DE FISCALIZACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS	303
18. SERVICIO NACIONAL DE ACREDITACIÓN	308
19. SERVICIO NACIONAL DE METROLOGÍA.....	313
CAPÍTULO 6: ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN	316
20. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN	317
A. ACTIVIDAD DE SUPERVISIÓN	319
B. ACTIVIDAD DE FISCALIZACIÓN.....	327
C. ACTIVIDAD DE INSPECCIÓN	331
CAPÍTULO 7: PROCEDIMIENTOS EN EL PODER JUDICIAL	332
21. GERENCIA LEGAL	333
GLOSARIO.....	337
CRÉDITOS.....	353

NOTAS GENERALES PARA EL LECTOR

- El presente documento ha sido elaborado por la Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi, con información estadística proporcionada por las diferentes áreas de la institución.
- La información que se presenta no comprende las campañas de difusión, de sensibilización, charlas u otras actividades que llevan a cabo regularmente las diferentes áreas de la institución. Estas actividades se encuentra resumidas en otros documentos institucionales, como las memorias anuales.
- La información estadística de OPS, CPC y SPC, según actividad económica, ha sido elaborada en función al descriptor de la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU), registrado en las bases de datos de dichas áreas.
- En la parte final se presenta un glosario con los principales términos técnicos usados en cada uno de los capítulos de este documento.

SIMBOLOGÍA

...	=	No disponible
-	=	No existe
0	=	No alcanza la unidad
,	=	Separación de decimales

ABREVIATURAS

AFP	=	Administradora de Fondo de Pensiones
APC	=	Acuerdo de Promoción Comercial
CCD	=	Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal
CCO	=	Comisión de Procedimientos Concursales
CEB	=	Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas
CFD	=	Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios
CIIU	=	Clasificación Internacional Industrial Uniforme
CLC	=	Comisión de Defensa de la Libre Competencia
CNB	=	Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias
Codex	=	Comisión del Codex Alimentarius
CPC	=	Comisión de Protección al Consumidor
DDA	=	Dirección de Derecho de Autor
DIN	=	Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías
DSD	=	Dirección de Signos Distintivos
GSF	=	Gerencia de Supervisión y Fiscalización
GEL	=	Gerencia Legal
GOR	=	Gerencia de Oficinas Regionales
GTI	=	Gerencia de Tecnologías de la Información
IEC	=	Comisión Internacional Electrotécnica
Indecopi	=	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual
ISO	=	Organismo Internacional de Estandarización
NTP	=	Norma Técnica Peruana
OEC	=	Organismo de Evaluación de la Conformidad
OLI	=	Oficina Local del Indecopi
OMC	=	Organización Mundial del Comercio
OPS	=	Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor
ORI	=	Oficina Regional del Indecopi
Osinergmin	=	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería
Osiptel	=	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones
SAC	=	Servicio de Atención al Ciudadano
SCO	=	Sala Especializada en Procedimientos Concursales
SDC	=	Sala Especializada en Defensa de la Competencia
SGC	=	Sistema de Gestión Colectiva
SLUMP	=	Sistema Legal de Unidades de Medida del Perú
SNA	=	Servicio Nacional de Acreditación
SNM	=	Servicio Nacional de Metrología
SOAT	=	Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito
SPC	=	Sala Especializada en Protección al Consumidor
SPI	=	Sala de la Propiedad Intelectual
Sunass	=	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento
TLT	=	Tratado de Derecho de Marcas

UIT = Unidad Impositiva Tributaria
Vraem = Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro.

CAPÍTULO 1

PROTECCIÓN AL

CONSUMIDOR

1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) tiene como objetivo brindar asesorías a los usuarios y atender reclamos de los consumidores.

- Respecto del servicio de asesorías, se encarga de brindar orientación a los usuarios sobre los procedimientos, servicios y trámites del Indecopi, así como atender las solicitudes de acceso a la información pública.
- Como vía para la presentación de reclamos, actúa cuando presumiblemente se ven afectados los derechos de un consumidor, por algún proveedor que no ofrece solución a su problema¹. En estos casos promueve que, mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos rápidos y sencillos, como la conciliación, tanto el proveedor como el consumidor lleguen a un acuerdo definitivo y satisfactorio².

Cabe indicar que los servicios por atención de asesorías se incrementaron en 23% y las solicitudes de reclamos en 31% a nivel nacional, respecto de lo reportado en el año 2013 debido a las actividades de difusión (campañas “Indecopi a tu alcance” e “Indecopi en tu ciudad”), a las entrevistas en medios de prensa y las charlas brindadas, tanto a ciudadanos como a empresarios, además, a la inauguración de tres nuevos puntos de atención al ciudadano, en Ventanilla (Callao), La Merced (Junín) y Piura, en los meses de febrero, mayo y diciembre, respectivamente.

En la primera sección se presenta información estadística sobre las asesorías brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi y en la segunda sección se muestran datos estadísticos sobre los reclamos presentados por los consumidores, y concluidos por el SAC. En ambos casos, la información corresponde al periodo enero - diciembre 2014.

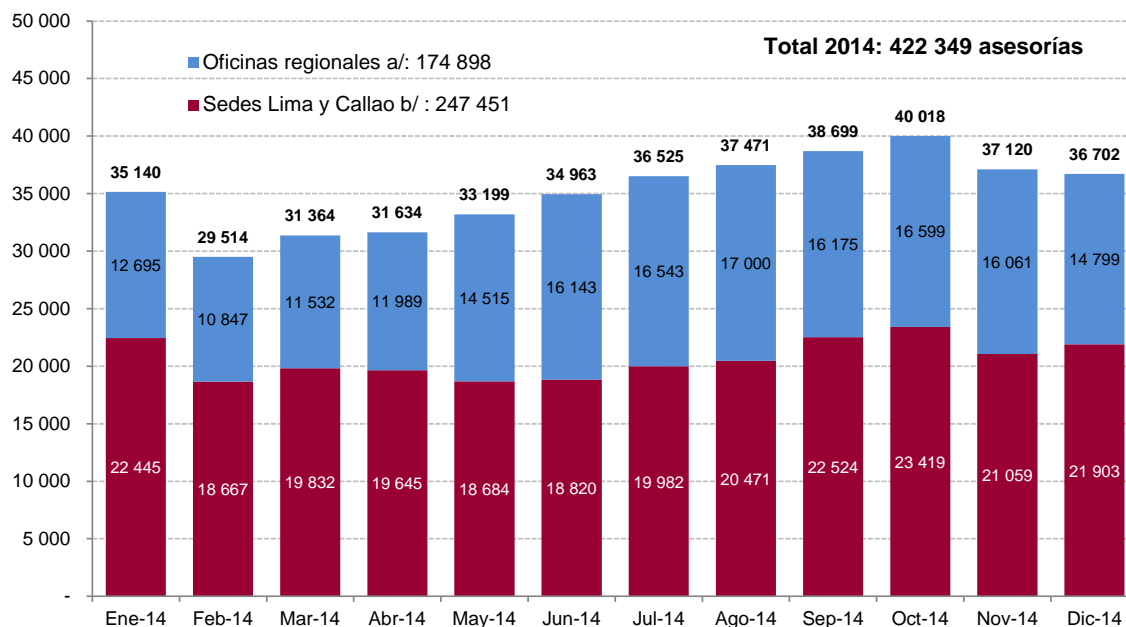
¹ Excepto en aquellos casos para los cuales la atención de reclamos no es competencia del Indecopi, como por ejemplo, en el caso de los servicios públicos: telecomunicaciones a cargo del Osiptel, energía (electricidad) a cargo del Osinergmin y saneamiento (agua potable y alcantarillado) a cargo de la Sunass.

² Se distingue entre reclamos presentados y reclamos concluidos. Estos últimos pueden haberse iniciado en el año 2013 y concluido durante el periodo enero – diciembre 2014.

A. ASESORÍAS

A.1 A NIVEL NACIONAL

1.1 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi a nivel nacional. No incluye atenciones a través de módulos itinerantes.

a/ Incluye asesorías brindadas en las ORI ubicadas en Amazonas, Ancash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, La Merced, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna, Tumbes, Ucayali y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene asesorías brindadas en la sede central, sede Lima Norte y en las OLI Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.2 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	19 369	15 991	17 441	16 907	16 045	16 030	17 360	17 394	19 087	20 063	18 122	18 964	212 773	50,38
	Sedes de Lima y Callao 1/	1 501	1 413	1 556	1 403	1 325	1 367	1 297	1 630	1 846	1 773	1 532	1 450	18 093	4,28
	Sede Lima Norte	1 575	1 263	835	1 335	1 314	1 423	1 325	1 447	1 591	1 583	1 405	1 489	16 585	3,93
	Sub-total	22 445	18 667	19 832	19 645	18 684	18 820	19 982	20 471	22 524	23 419	21 059	21 903	247 451	58,59
2	ORI Arequipa	1 671	1 282	1 224	1 550	1 690	2 167	1 880	1 879	1 800	1 931	1 680	1 389	20 143	4,77
	ORI Tacna	886	879	917	929	1 128	1 375	1 429	1 344	1 472	1 546	1 552	1 313	14 770	3,50
	ORI Piura 2/	1 288	838	1 034	1 106	1 189	940	1 677	1 696	1 308	1 337	1 129	1 055	14 597	3,46
	ORI La Libertad	500	555	440	708	1 653	1 417	1 529	1 505	910	1 063	1 146	1 054	12 480	2,95
	ORI Lambayeque	889	791	715	744	1 024	1 290	1 216	1 048	927	1 097	989	983	11 713	2,77
	ORI Puno	491	329	328	493	708	743	1 116	1 279	1 039	1 043	880	865	9 314	2,21
	ORI Ancash-Chimbote	864	684	728	658	766	710	665	796	725	733	887	937	9 153	2,17
	ORI Cajamarca	619	540	545	583	573	549	551	749	1 150	1 047	1 023	980	8 909	2,11
	ORI Junín	643	789	555	631	756	751	744	716	930	647	704	711	8 577	2,03
	ORI Cusco	447	250	551	229	455	859	888	872	754	973	1 048	1 056	8 382	1,98
	ORI Ancash-Huaraz	752	614	651	659	673	667	689	656	664	663	582	563	7 833	1,85
	ORI Loreto	720	565	537	436	489	562	669	661	666	655	558	575	7 093	1,68
	ORI Ica	330	534	434	505	607	652	397	568	512	623	478	305	5 945	1,41
	ORI Moquegua	335	364	346	473	432	469	426	417	431	495	457	474	5 119	1,21
	ORI Apurímac	324	267	246	360	319	475	427	466	444	447	345	447	4 567	1,08
	ORI Ayacucho	175	132	725	200	130	562	322	512	360	357	718	77	4 270	1,01
	ORI Huánuco	422	265	261	247	191	271	260	268	381	332	354	329	3 581	0,85
	ORI Ucayali	93	239	321	286	297	296	339	300	377	349	272	297	3 466	0,82
	ORI Tumbes	193	140	132	262	355	235	226	177	231	187	175	221	2 534	0,60
	ORI Madre de Dios	182	150	139	146	246	215	209	183	218	210	168	238	2 304	0,55
	ORI Pasco	217	157	183	232	198	191	172	204	174	143	190	172	2 233	0,53
	ORI Huancavelica	160	171	143	144	151	185	163	185	171	227	206	226	2 132	0,50
	ORI San Martín	290	135	162	180	167	179	169	146	136	121	150	112	1 947	0,46
	ORI Junín - La Merced 3/	-	-	-	-	120	170	150	177	218	183	196	227	1 441	0,34
	ORI Vraem	110	103	130	159	102	117	118	112	101	105	104	103	1 364	0,32
	ORI Amazonas	94	74	85	69	96	96	112	84	76	85	70	90	1 031	0,24
	Sub-total	12 695	10 847	11 532	11 989	14 515	16 143	16 543	17 000	16 175	16 599	16 061	14 799	174 898	41,41
Total		35 140	29 514	31 364	31 634	33 199	34 963	36 525	37 471	38 699	40 018	37 120	36 702	422 349	100,00

1/ Se refiere a asesorías brindadas en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

2/ Incluye 21 asesorías llevadas a cabo por el Módulo Macmype Piura, inaugurado el 17 de diciembre de 2014.

3/ Inaugurado el 2 de mayo de 2014.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.3 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO DE PROCEDENCIA DEL USUARIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Departamento	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Lima	21 046	17 324	18 293	18 039	17 214	17 378	18 590	19 009	21 052	21 634	19 632	20 476	229 687	54,38
2	Arequipa	1 722	1 355	1 295	1 660	1 763	2 218	1 951	1 908	1 869	1 976	1 744	1 456	20 917	4,95
3	Ancash	1 594	1 310	1 396	1 314	1 435	1 396	1 401	1 472	1 384	1 387	1 469	1 521	17 079	4,04
4	Piura	1 332	874	1 055	1 168	1 241	989	1 701	1 735	1 351	1 402	1 184	1 120	15 152	3,59
5	Tacna	866	854	897	919	1 114	1 319	1 405	1 302	1 470	1 545	1 544	1 296	14 531	3,44
6	La Libertad	620	661	552	834	1 757	1 546	1 645	1 629	1 053	1 242	1 300	1 181	14 020	3,32
7	Lambayeque	929	820	755	785	1 049	1 294	1 211	1 070	944	1 140	1 011	1 012	12 020	2,85
8	Junín	657	812	604	703	902	956	904	929	1 186	846	929	964	10 392	2,46
9	Callao 1/	711	678	835	808	800	845	785	855	879	1 005	796	725	9 722	2,30
10	Cusco	566	383	664	433	564	936	986	953	838	1 088	1 118	1 138	9 667	2,29
11	Cajamarca	653	573	583	641	644	600	630	794	1 187	1 094	1 038	1 015	9 452	2,24
12	Puno	522	354	349	503	709	743	1 119	1 259	1 030	1 027	888	890	9 393	2,22
13	Loreto	742	578	559	467	515	596	689	686	689	671	587	596	7 375	1,75
14	Ica	445	632	547	595	676	728	466	655	560	715	564	395	6 978	1,65
15	Moquegua	369	388	374	503	453	539	463	479	459	525	477	514	5 543	1,31
16	Apurímac	334	271	265	352	320	497	451	458	458	454	375	443	4 678	1,11
17	Ayacucho	200	162	779	223	173	594	352	440	392	384	748	113	4 560	1,08
18	Huánuco	447	279	284	274	224	297	294	297	411	365	393	356	3 921	0,93
19	Ucayali	102	244	319	294	305	301	348	306	369	359	277	312	3 536	0,84
20	Tumbes	209	154	152	275	366	237	239	189	242	207	187	238	2 695	0,64
21	Madre de Dios	192	158	149	151	246	236	214	197	236	214	181	250	2 424	0,57
22	Huancavelica	177	184	152	165	185	198	173	322	179	232	221	228	2 416	0,57
23	Pasco	223	159	174	223	185	170	144	181	152	139	171	170	2 091	0,50
24	San Martín	276	147	182	184	180	187	175	156	143	145	161	125	2 061	0,49
25	Amazonas	98	78	94	74	112	108	126	96	83	102	77	99	1 147	0,27
26	Otros 2/	108	82	56	47	67	55	63	94	83	120	48	69	892	0,21
Total		35 140	29 514	31 364	31 634	33 199	34 963	36 525	37 471	38 699	40 018	37 120	36 702	422 349	100,00

1/ Incluye la Provincia Constitucional del Callao.

2/ Contiene asesorías a ciudadanos de origen extranjero.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.4 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Modalidad de atención	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Asesoría personal	21 246	18 011	18 966	20 077	21 629	23 432	22 992	23 595	24 768	25 341	23 379	21 675	265 111	62,77
2	Llamadas telefónicas	9 862	8 608	9 718	9 019	8 356	8 459	10 387	10 279	10 152	10 749	9 893	10 489	115 971	27,46
3	Correo electrónico/ Portal web	3 965	2 822	2 614	2 463	3 112	2 981	3 038	3 507	3 701	3 826	3 719	4 432	40 180	9,51
4	Cartas	67	73	66	75	102	91	108	90	78	102	129	106	1 087	0,26
Total		35 140	29 514	31 364	31 634	33 199	34 963	36 525	37 471	38 699	40 018	37 120	36 702	422 349	100,00

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.5 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Asesorías Indecopi 1/	29 207	24 723	26 168	25 940	26 777	28 430	30 131	30 700	31 948	33 042	31 058	31 274	349 398	82,73
2	Requisitos de trámite	2 960	2 241	2 068	2 334	3 139	3 487	3 315	3 348	3 608	3 560	3 194	2 835	36 089	8,54
3	Estado de expedientes	2 356	2 095	2 635	2 750	2 740	2 384	2 223	2 303	2 213	2 427	1 992	1 754	27 872	6,60
4	Servicios públicos	280	233	267	337	264	252	306	370	302	324	252	246	3 433	0,81
5	Dirección/Horario	63	69	131	158	162	167	162	286	247	248	368	304	2 365	0,56
6	Otros	274	153	95	115	117	243	388	464	381	417	256	289	3 192	0,76
Total		35 140	29 514	31 364	31 634	33 199	34 963	36 525	37 471	38 699	40 018	37 120	36 702	422 349	100,00

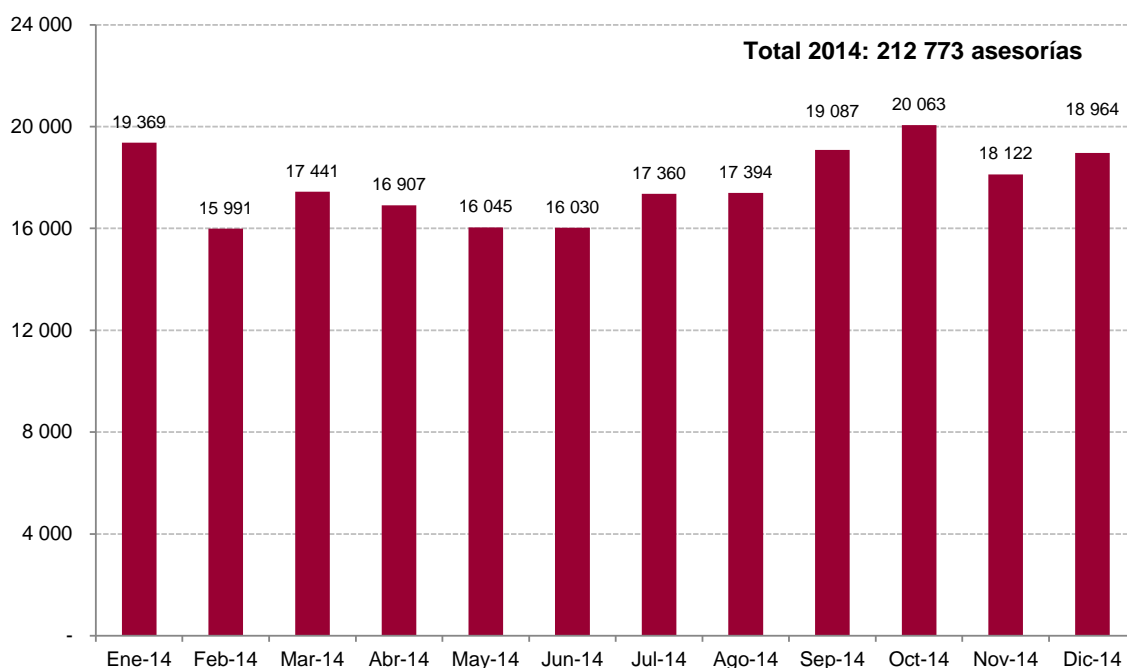
1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

A.2 SEDE CENTRAL

1.6 SAC - SEDE CENTRAL: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi sede central. No incluye atenciones en módulos itinerantes.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.7 SAC - SEDE CENTRAL: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Modalidad de atención	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Llamadas telefónicas	8 730	7 497	8 619	7 980	6 701	6 593	8 231	7 824	8 088	9 105	8 281	9 092	96 741	45,47
2	Asesoría personal	7 106	6 040	6 477	6 775	6 611	6 800	6 359	6 430	7 613	7 519	6 438	5 830	79 998	37,60
3	Correo electrónico/ Portal web	3 483	2 414	2 319	2 118	2 716	2 612	2 706	3 083	3 330	3 398	3 360	4 000	35 539	16,70
4	Cartas	50	40	26	34	17	25	64	57	56	41	43	42	495	0,23
Total		19 369	15 991	17 441	16 907	16 045	16 030	17 360	17 394	19 087	20 063	18 122	18 964	212 773	100,00

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.8 SAC - SEDE CENTRAL: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Asesorías Indecopi 1/	16 857	13 941	14 835	14 490	13 696	13 805	15 299	15 289	16 598	17 757	16 289	17 306	186 162	87,49
2	Estado de expedientes	1 376	1 272	1 749	1 464	1 190	1 086	1 041	987	1 151	858	651	625	13 450	6,32
3	Requisitos de trámite	801	532	589	639	886	788	643	628	968	1 059	938	777	9 248	4,35
4	Servicios públicos	134	110	153	116	98	137	178	231	171	176	115	110	1 729	0,81
5	Dirección/Horario	36	55	90	135	113	134	107	146	107	115	88	114	1 240	0,58
6	Asesoría Legal	21	15	21	35	46	64	71	72	79	77	35	32	568	0,27
7	Otros 2/	144	66	4	28	16	16	21	41	13	21	6	-	376	0,18
Total		19 369	15 991	17 441	16 907	16 045	16 030	17 360	17 394	19 087	20 063	18 122	18 964	212 773	100,00

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

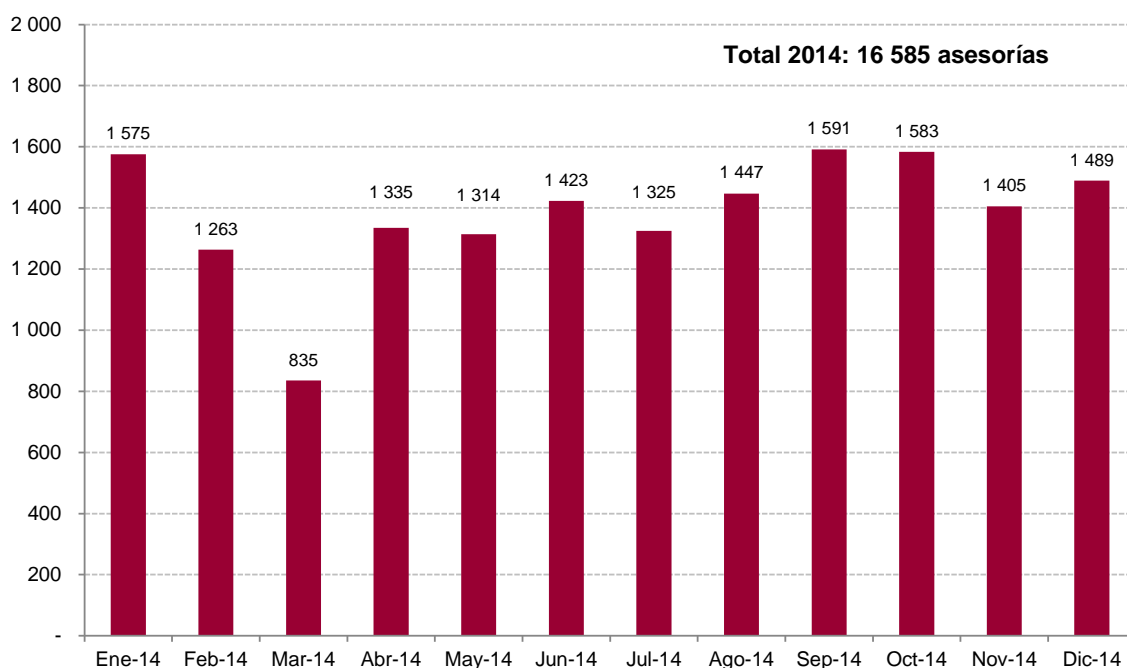
2/ En este rubro se considera otros tipos de asesoría.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

A.3 SEDE LIMA NORTE

1.9 SAC - SEDE LIMA NORTE: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi en la sede Lima Norte. No incluye atenciones en módulos itinerantes.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.10 SAC - SEDE LIMA NORTE: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Modalidad de atención	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Asesoría personal	1 377	1 126	717	1 189	1 137	1 230	1 185	1 289	1 402	1 404	1 244	1 267	14 567	87,83
2	Correo electrónico/ Portal web	188	134	113	143	124	138	117	151	162	159	155	217	1 801	10,86
3	Llamadas telefónicas	10	2	5	3	30	46	23	7	24	20	5	3	178	1,07
4	Cartas	-	1	-	-	23	9	-	-	3	-	1	2	39	0,24
Total		1 575	1 263	835	1 335	1 314	1 423	1 325	1 447	1 591	1 583	1 405	1 489	16 585	100,00

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.11 SAC - SEDE LIMA NORTE: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Asesorías Indecopi 1/	1 546	1 223	802	1 262	1 198	1 392	1 277	1 403	1 546	1 516	1 320	1 306	15 791	95,21
2	Estado de expedientes	14	9	18	30	97	27	16	23	23	19	26	51	353	2,13
3	Requisitos de trámite	5	20	9	33	1	-	-	4	1	5	20	92	190	1,15
4	Asesoría Legal	4	3	1	1	-	2	25	9	14	24	25	35	143	0,86
5	Servicios públicos	6	8	4	8	15	2	2	2	1	12	11	3	74	0,45
6	Otros 2/	-	-	1	1	3	-	5	6	6	7	3	2	34	0,21
Total		1 575	1 263	835	1 335	1 314	1 423	1 325	1 447	1 591	1 583	1 405	1 489	16 585	100,00

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

2/ En este rubro se considera asesorías por dirección/horario y otros tipos de asesoría.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

A.4 OFICINAS LOCALES

1.12 SAC - OFICINAS LOCALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN OFICINA LOCAL Y/O MÓDULO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Oficina local y/o módulo	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	OLI Aeropuerto 1/	565	561	438	409	352	321	420	610	674	730	604	571	6 255	34,57
2	Macmype Lima Norte	315	279	460	352	367	333	319	369	421	441	367	392	4 415	24,40
3	Macmype Callao	185	162	169	215	160	213	138	214	298	185	192	156	2 287	12,64
4	OLI Congreso de la República	185	161	145	135	117	164	141	145	120	143	108	107	1 671	9,24
5	OLI San Juan de Lurigancho	145	96	79	92	96	108	108	128	125	96	122	97	1 292	7,14
6	OLI Gamarra	106	99	143	127	120	137	60	83	113	75	60	63	1 186	6,56
7	Macmype Ventanilla 2/	-	55	122	73	113	91	111	81	95	103	79	64	987	5,46
Total		1 501	1 413	1 556	1 403	1 325	1 367	1 297	1 630	1 846	1 773	1 532	1 450	18 093	100,00

Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi en las oficinas locales y módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla. No incluye asesorías en módulos itinerantes.

1/ Oficina ubicada en la zona nacional del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.

2/ Inaugurado el 10 de febrero de 2014.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.13 SAC - OFICINAS LOCALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Modalidad de atención	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Asesoría personal	1 058	1 024	1 227	1 078	1 028	1 052	931	1 166	1 335	1 244	1 027	1 025	13 195	72,93
2	Llamadas telefónicas	261	249	218	189	175	184	230	257	357	327	360	272	3 079	17,02
3	Correo electrónico/ Portal web	182	140	111	134	121	130	136	207	153	202	145	153	1 814	10,03
4	Cartas	-	-	-	2	1	1	-	-	1	-	-	-	5	0,03
Total		1 501	1 413	1 556	1 403	1 325	1 367	1 297	1 630	1 846	1 773	1 532	1 450	18 093	100,00

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.14 SAC - OFICINAS LOCALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Asesorías Indecopi 1/	1 301	1 251	1 374	1 233	1 151	1 173	1 143	1 375	1 580	1 576	1 325	1 287	15 769	87,16
2	Requisitos de trámite	95	83	105	69	85	98	61	110	129	85	100	75	1 095	6,05
3	Servicios Públicos	37	32	28	46	31	26	47	44	46	56	37	44	474	2,62
4	Estado de expedientes	43	39	38	47	43	53	18	46	34	27	30	29	447	2,47
5	Asesoría Legal	14	4	9	3	10	14	18	38	42	20	23	11	206	1,14
6	Dirección/Horario	5	2	1	0	1	0	4	11	9	5	11	2	51	0,28
7	Otros 2/	6	2	1	5	4	3	6	6	6	4	6	2	51	0,28
Total		1 501	1 413	1 556	1 403	1 325	1 367	1 297	1 630	1 846	1 773	1 532	1 450	18 093	100,00

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

2/ En este rubro se considera asesorías por portal de medicamentos y otros tipos de asesoría.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

A.5 OFICINAS REGIONALES

1.15 SAC - OFICINAS REGIONALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	ORI Arequipa	1 671	1 282	1 224	1 550	1 690	2 167	1 880	1 879	1 800	1 931	1 680	1 389	20 143	11,52
2	ORI Tacna	886	879	917	929	1 128	1 375	1 429	1 344	1 472	1 546	1 552	1 313	14 770	8,44
3	ORI Piura 1/	1 288	838	1 034	1 106	1 189	940	1 677	1 696	1 308	1 337	1 129	1 055	14 597	8,35
4	ORI La Libertad	500	555	440	708	1 653	1 417	1 529	1 505	910	1 063	1 146	1 054	12 480	7,14
5	ORI Lambayeque	889	791	715	744	1 024	1 290	1 216	1 048	927	1 097	989	983	11 713	6,70
6	ORI Puno	491	329	328	493	708	743	1 116	1 279	1 039	1 043	880	865	9 314	5,33
7	ORI Ancash-Chimbote	864	684	728	658	766	710	665	796	725	733	887	937	9 153	5,23
8	ORI Cajamarca	619	540	545	583	573	549	551	749	1 150	1 047	1 023	980	8 909	5,09
9	ORI Junín	643	789	555	631	756	751	744	716	930	647	704	711	8 577	4,90
10	ORI Cusco	447	250	551	229	455	859	888	872	754	973	1 048	1 056	8 382	4,79
11	ORI Ancash-Huaraz	752	614	651	659	673	667	689	656	664	663	582	563	7 833	4,48
12	ORI Loreto	720	565	537	436	489	562	669	661	666	655	558	575	7 093	4,06
13	ORI Ica	330	534	434	505	607	652	397	568	512	623	478	305	5 945	3,40
14	ORI Moquegua	335	364	346	473	432	469	426	417	431	495	457	474	5 119	2,93
15	ORI Apurímac	324	267	246	360	319	475	427	466	444	447	345	447	4 567	2,61
16	ORI Ayacucho	175	132	725	200	130	562	322	512	360	357	718	77	4 270	2,44
17	ORI Huánuco	422	265	261	247	191	271	260	268	381	332	354	329	3 581	2,05
18	ORI Ucayali	93	239	321	286	297	296	339	300	377	349	272	297	3 466	1,98
19	ORI Tumbes	193	140	132	262	355	235	226	177	231	187	175	221	2 534	1,45
20	ORI Madre de Dios	182	150	139	146	246	215	209	183	218	210	168	238	2 304	1,32
21	ORI Pasco	217	157	183	232	198	191	172	204	174	143	190	172	2 233	1,28
22	ORI Huancavelica	160	171	143	144	151	185	163	185	171	227	206	226	2 132	1,22
23	ORI San Martín	290	135	162	180	167	179	169	146	136	121	150	112	1 947	1,11
24	ORI Junín - La Merced 2/	-	-	-	-	120	170	150	177	218	183	196	227	1 441	0,82
25	ORI Vraem	110	103	130	159	102	117	118	112	101	105	104	103	1 364	0,78
26	ORI Amazonas	94	74	85	69	96	96	112	84	76	85	70	90	1 031	0,59
Total		12 695	10 847	11 532	11 989	14 515	16 143	16 543	17 000	16 175	16 599	16 061	14 799	174 898	100,00

Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi, en las oficinas regionales. No incluye asesorías en módulos itinerantes.

1/ Incluye 21 asesorías realizadas por el módulo Macmype Piura.

2/ Inaugurada el 2 de mayo de 2014.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.16 SAC - OFICINAS REGIONALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Modalidad de atención	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Asesoría personal	11 705	9 821	10 545	11 035	12 853	14 350	14 517	14 710	14 418	15 174	14 670	13 553	157 351	89,97
2	Llamadas telefónicas	861	860	876	847	1 450	1 636	1 903	2 191	1 683	1 297	1 247	1 122	15 973	9,13
3	Correo electrónico/ Portal web	112	134	71	68	151	101	79	66	56	67	59	62	1 026	0,59
4	Cartas	17	32	40	39	61	56	44	33	18	61	85	62	548	0,31
Total		12 695	10 847	11 532	11 989	14 515	16 143	16 543	17 000	16 175	16 599	16 061	14 799	174 898	100,00

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.17 SAC - OFICINAS REGIONALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Asesorías Indecopi 1/	9 503	8 308	9 157	8 955	10 732	12 060	12 412	12 633	12 224	12 193	12 124	11 375	131 676	75,29
2	Requisitos de trámite	2 059	1 606	1 365	1 593	2 167	2 601	2 611	2 606	2 510	2 411	2 136	1 891	25 556	14,61
3	Estado de expedientes	923	775	830	1 209	1 410	1 218	1 148	1 247	1 005	1 523	1 285	1 049	13 622	7,79
4	Servicios públicos	103	83	82	167	120	87	79	93	84	80	89	89	1 156	0,66
5	Dirección/Horario	22	12	40	23	47	33	51	129	131	128	267	188	1 071	0,61
6	Asesoría legal	16	11	21	10	13	8	20	35	53	53	62	91	393	0,22
7	Otros 2/	69	52	37	32	26	136	222	257	168	211	98	116	1 424	0,81
Total		12 695	10 847	11 532	11 989	14 515	16 143	16 543	17 000	16 175	16 599	16 061	14 799	174 898	100,00

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

2/ En este rubro se considera asesorías por portal de medicamentos y otros tipos de asesoría

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

A.5.1 ASESORÍAS EN OFICINA REGIONAL DE AREQUIPA

1.18 SAC - ORI AREQUIPA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Modalidad de atención	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Asesoría personal	1 339	970	1 030	1 350	1 347	1 608	1 415	1 087	1 233	1 384	1 145	964	14 872	73,83
2	Llamadas telefónicas	331	312	193	199	342	556	465	791	567	545	534	423	5 258	26,10
3	Correo electrónico/ Portal web	-	-	1	1	1	3	-	-	-	2	-	1	9	0,04
4	Cartas	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	4	0,02
Total		1 671	1 282	1 224	1 550	1 690	2 167	1 880	1 879	1 800	1 931	1 680	1 389	20 143	100,00

Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi en la ORI Arequipa. No incluye asesorías en módulos itinerantes.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.19 SAC - ORI AREQUIPA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Requisitos de trámite	1 664	1 279	986	1 133	1 331	1 885	1 850	1 743	1 762	1 706	1 518	1 325	18 182	90,26
2	Estado de expedientes	1	-	1	31	159	140	27	131	38	223	162	64	977	4,85
3	Asesorías Indecopi 1/	3	2	232	365	188	140	3	4	-	2	-	-	939	4,66
4	Otros 2/	3	1	5	21	12	2	-	1	-	-	-	-	45	0,22
Total		1 671	1 282	1 224	1 550	1 690	2 167	1 880	1 879	1 800	1 931	1 680	1 389	20 143	100,00

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

2/ En este rubro se considera asesorías por servicios públicos, dirección/horario y asesoría legal.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

A.5.2 ASESORÍAS EN OFICINA REGIONAL DE TACNA

1.20 SAC - ORI TACNA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Modalidad de atención	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Asesoría personal	844	831	891	868	1 069	1 275	1 371	1 271	1 381	1 486	1 482	1 262	14 031	95,00
2	Llamadas telefónicas	26	35	14	56	53	88	53	67	87	44	59	48	630	4,27
3	Correo electrónico/ Portal web	15	13	12	3	3	10	3	4	4	14	10	3	94	0,64
4	Cartas	1	-	-	2	3	2	2	2	-	2	1	-	15	0,10
Total		886	879	917	929	1 128	1 375	1 429	1 344	1 472	1 546	1 552	1 313	14 770	100,00

Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi en la ORI Tacna. No incluye asesorías en módulos itinerantes.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.21 SAC - ORI TACNA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Asesoría Indecopi 1/	701	633	777	689	901	1 021	1 079	917	1 047	1 077	946	912	10 700	72,44
2	Requisitos de trámite	100	112	68	126	89	151	149	249	272	272	309	192	2 089	14,14
3	Estado de expedientes	71	117	59	96	117	175	162	59	45	78	28	34	1 041	7,05
4	Dirección/Horario	-	-	-	9	16	13	25	101	101	114	254	164	797	5,40
5	Otros 2/	14	17	13	9	5	15	14	18	7	5	15	11	143	0,97
Total		886	879	917	929	1 128	1 375	1 429	1 344	1 472	1 546	1 552	1 313	14 770	100,00

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

2/ En este rubro se considera asesorías por servicios públicos, asesoría legal y otras preguntas.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

A.5.3 ASESORÍAS EN OFICINA REGIONAL DE PIURA

1.22 SAC - ORI PIURA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Modalidad de atención	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Asesoría personal	1 142	623	831	938	1 004	852	1 494	1 540	1 198	1 269	1 067	914	12 872	88,18
2	Llamadas telefónicas	137	209	196	160	175	79	176	148	99	58	60	141	1 638	11,22
3	Correo electrónico/ Portal web	9	6	7	8	10	8	7	7	10	10	2	-	84	0,58
4	Cartas	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	3	0,02
Total		1 288	838	1 034	1 106	1 189	940	1 677	1 696	1 308	1 337	1 129	1 055	14 597	100,00

Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi en la ORI Piura y el módulo Macmype Piura (inaugurado el 17 de diciembre de 2014). No incluye asesorías en módulos itinerantes.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.23 SAC - ORI PIURA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Asesoría Indecopi 1/	1 248	816	985	1 065	1 147	903	1 533	1 579	1 223	1 252	1 075	1 018	13 844	94,84
2	Estado de expedientes	29	12	34	26	29	20	93	96	65	66	47	33	550	3,77
3	Requisitos de Trámite	7	-	2	-	1	9	45	14	11	13	2	4	108	0,74
4	Otros 2/	4	10	13	15	12	8	6	7	9	6	5	-	95	0,65
Total		1 288	838	1 034	1 106	1 189	940	1 677	1 696	1 308	1 337	1 129	1 055	14 597	100,00

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

2/ En este rubro se considera asesorías por servicios públicos, dirección/horario y asesoría legal.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

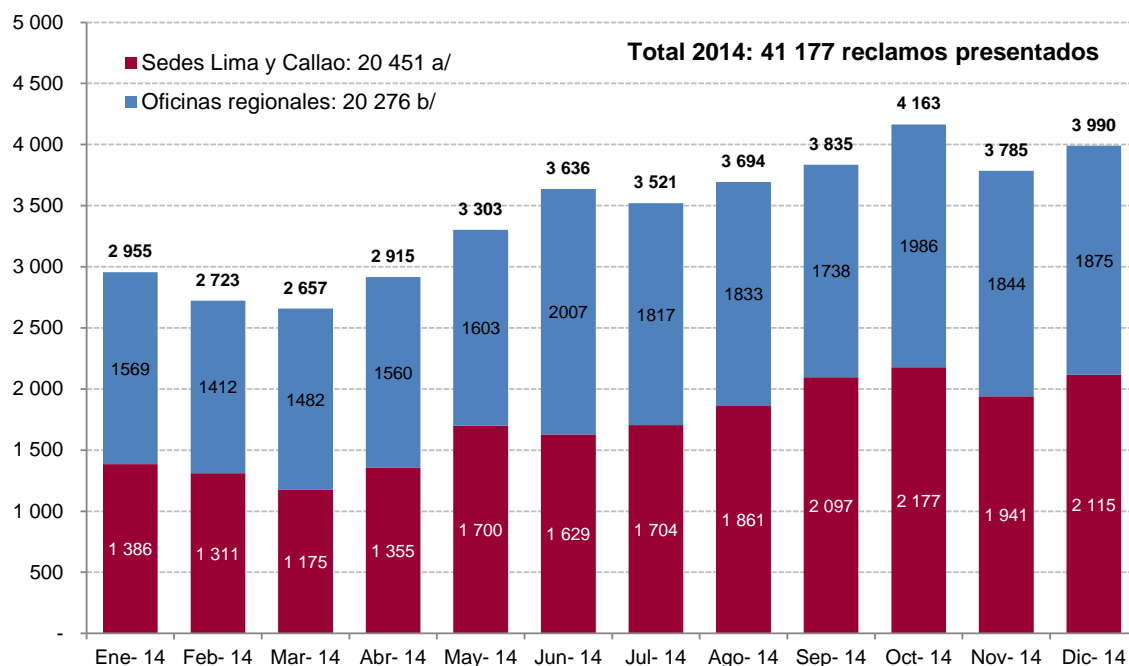
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. RECLAMOS

B.1 A NIVEL NACIONAL

B.1.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.24 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2014



a/ Incluye reclamos presentados en las ORI ubicadas en Amazonas, Ancash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, La Merced, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna, Tumbes, Ucayali y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene reclamos presentados en la sede central, sede Lima Norte y las OLI, ubicadas en el Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi ubicados en Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.25 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	999	968	871	975	1 280	1 237	1 360	1 453	1 549	1 622	1 498	1 582	15 394	37,38
	Sedes de OLI Lima y Callao 1/	224	222	230	224	270	187	204	235	325	282	226	316	2 945	7,15
	Sede Lima Norte	163	121	74	156	150	205	140	173	223	273	217	217	2 112	5,13
	Sub-total	1 386	1 311	1 175	1 355	1 700	1 629	1 704	1 861	2 097	2 177	1 941	2 115	20 451	49,67
2	ORI La Libertad	211	187	202	180	196	235	222	196	193	252	196	220	2 490	6,05
	ORI Piura 2/	137	107	114	124	131	147	144	152	135	216	192	139	1 738	4,22
	ORI Lambayeque	127	124	89	91	134	161	167	150	150	156	128	158	1 635	3,97
	ORI Arequipa	137	79	91	88	100	157	158	150	145	179	186	145	1 615	3,92
	ORI Cusco	111	93	114	96	96	295	93	107	101	133	110	146	1 495	3,63
	ORI Ancash-Chimbote	68	78	111	149	125	114	112	135	126	125	148	148	1 439	3,49
	ORI Cajamarca	82	93	82	142	84	99	125	125	131	137	94	107	1 301	3,16
	ORI Ica	68	69	63	75	82	102	75	91	91	92	98	109	1 015	2,46
	ORI Junín	73	62	66	60	87	87	102	103	84	84	71	97	976	2,37
	ORI Loreto	71	83	54	54	98	71	99	87	74	66	63	67	887	2,15
	ORI Tacna 3/	50	35	65	68	59	71	63	64	81	76	73	68	773	1,88
	ORI Apurímac	64	52	52	59	53	60	65	73	53	59	57	59	706	1,71
	ORI Puno	52	51	61	61	61	71	55	60	59	51	58	36	676	1,64
	ORI Huánuco	61	39	43	41	45	52	41	44	37	58	54	45	560	1,36
	ORI Tumbes	43	41	38	42	38	33	37	49	46	51	37	46	501	1,22
	ORI Ancash-Huaraz	32	31	31	44	35	41	36	43	30	41	35	37	436	1,06
	ORI Moquegua	43	41	44	20	24	36	32	39	34	30	39	38	420	1,02
	ORI San Martín	18	21	25	20	31	26	36	26	21	32	36	35	327	0,79
	ORI Madre de Dios	28	21	43	27	29	39	28	21	25	23	17	19	320	0,78
	ORI Ucayali	13	26	16	13	6	24	27	18	30	36	19	33	261	0,63
	ORI Ayacucho	21	27	22	23	19	13	22	19	12	25	14	15	232	0,56
	ORI Huancavelica	16	11	12	10	8	11	13	14	17	9	48	47	216	0,52
	ORI Pasco	19	19	16	19	16	20	16	21	16	15	17	18	212	0,51
	ORI Amazonas	14	11	9	9	29	12	18	20	21	13	21	15	192	0,47
	ORI Junín - La Merced 4/	-	-	-	-	13	20	15	22	23	21	22	25	161	0,39
	ORI Vraem	10	11	19	45	4	10	16	4	3	6	11	3	142	0,34
	Sub-total	1 569	1 412	1 482	1 560	1 603	2 007	1 817	1 833	1 738	1 986	1 844	1 875	20 726	50,33
Total		2 955	2 723	2 657	2 915	3 303	3 636	3 521	3 694	3 835	4 163	3 785	3 990	41 177	100,00

1/ Se refiere a reclamos presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

2/ Contiene cuatro reclamos presentados en Módulo Macmype Piura, inaugurado el 17 de diciembre de 2014.

3/ Incluye 22 reclamos presentados por convenio con el Sernac-Chile.

4/ La ORI Junín – La Merced fue inaugurada el 2 de mayo de 2014.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.26 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	1 224	1 127	1 133	1 311	1 459	1 527	1 589	1 628	1 675	1 768	1 654	1 633	17 728	43,05
2	Transporte de pasajeros	241	206	212	197	238	192	202	270	278	268	234	321	2 859	6,94
3	Equipos y servicio de telecomunicación	167	152	143	153	170	189	159	192	239	262	252	302	2 380	5,78
4	Seguros	152	134	161	161	155	175	196	180	193	223	182	206	2 118	5,14
5	Electrodomésticos y servicio técnico	162	162	129	117	156	173	162	173	131	168	142	147	1 822	4,42
6	Servicios educativos y artículos de educación	108	148	141	148	118	333	125	120	136	144	127	142	1 790	4,35
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	80	82	98	109	114	98	105	132	132	155	115	109	1 329	3,23
8	Artículos del hogar	62	68	52	51	52	69	78	72	75	74	97	139	889	2,16
9	Equipos de cómputo	62	50	48	48	68	62	64	60	64	49	62	60	697	1,69
10	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	46	29	39	56	46	46	32	51	60	57	60	43	565	1,37
11	Vestido y calzado	32	44	37	36	38	56	67	58	53	44	38	60	563	1,37
12	Servicios de salud	34	32	32	20	28	44	33	38	47	47	32	38	425	1,03
13	Diversión y espectáculo	19	9	19	6	16	17	29	21	46	126	69	35	412	1,00
14	Muebles, decoración, carpintería y florería	35	41	27	31	33	28	29	36	32	31	38	34	395	0,96
15	Alimentos	19	22	11	18	28	21	19	28	37	34	36	26	299	0,73
16	Transporte de carga y mudanza	27	16	8	24	21	22	24	36	30	23	24	37	292	0,71
17	Hoteles y restaurantes	17	18	12	15	16	23	15	31	18	17	24	19	225	0,55
18	Material de ferretería, construcción y acabado	15	14	10	15	14	13	19	18	24	27	18	17	204	0,50
19	Servicios de correo y mensajería	13	9	5	7	10	21	14	11	13	34	20	12	169	0,41
20	Otras actividades económicas 1/	440	360	340	392	523	527	560	539	552	612	561	610	6 016	14,61
Total		2 955	2 723	2 657	2 915	3 303	3 636	3 521	3 694	3 835	4 163	3 785	3 990	41 177	100,00

1/ Contiene otras actividades económicas tales como artículos de escritorio y oficina, lavanderías y tintorerías, servicios turísticos y entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.27 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de producto	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Tarjeta de crédito	657	618	569	665	785	761	776	792	897	945	924	881	9 270	52,29
2	Créditos de consumo	116	113	117	102	117	127	129	115	116	148	139	128	1 467	8,28
3	Tarjeta de débito	51	53	56	66	78	80	109	132	101	83	83	102	994	5,61
4	Créditos comerciales	28	34	53	42	54	45	47	42	37	40	41	46	509	2,87
5	Depósitos de ahorros	33	25	39	67	37	46	39	38	39	42	34	33	472	2,66
6	Información en central de riesgo	50	43	34	52	35	36	39	47	29	23	37	36	461	2,60
7	Cajeros automáticos	17	13	16	30	55	62	64	44	32	38	34	48	453	2,56
8	Créditos hipotecarios	17	33	24	23	22	28	25	28	28	36	25	30	319	1,80
9	Cuenta corriente	11	8	15	14	15	20	19	19	27	14	17	14	193	1,09
10	Depósitos CTS	6	3	7	6	7	11	20	26	13	13	17	32	161	0,91
11	Depósitos a plazo	-	10	11	23	6	4	9	10	6	6	12	7	104	0,59
12	Arrendamiento financiero	4	6	4	2	-	-	3	3	1	4	3	3	33	0,19
13	Otros	234	168	188	219	248	307	310	332	349	376	288	273	3 292	18,57
Total		1 224	1 127	1 133	1 311	1 459	1 527	1 589	1 628	1 675	1 768	1 654	1 633	17 728	100,00

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos del SAC.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.28 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

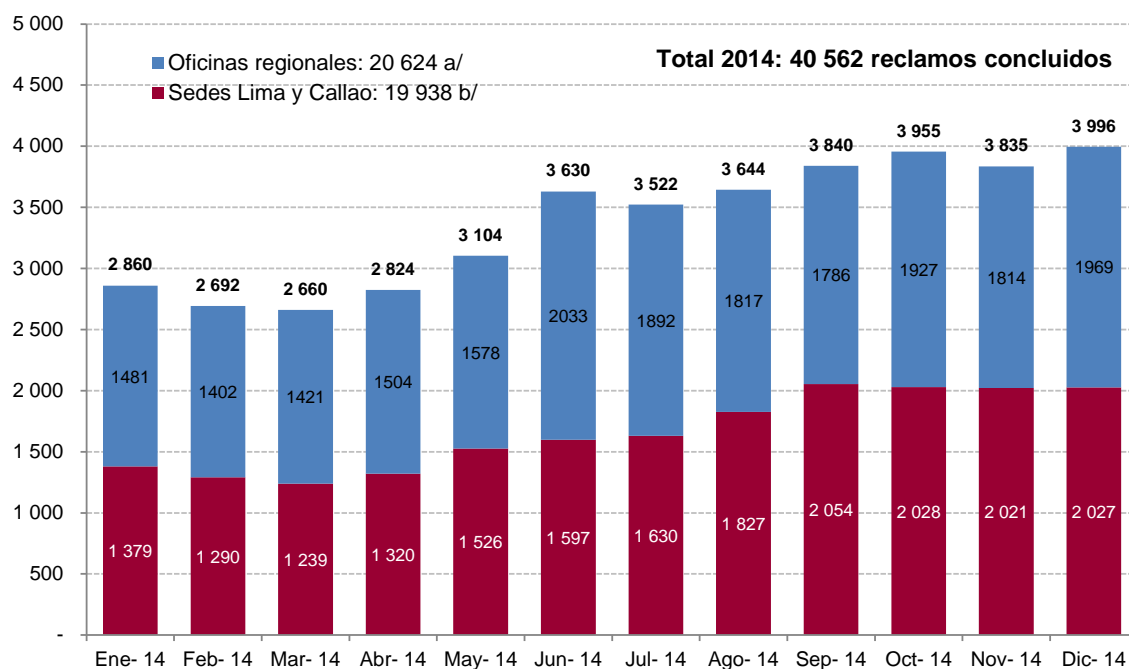
Nº	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Transp. vía aérea	133	109	101	102	134	95	107	115	164	127	103	151	1 441	50,40
2	Transp. vía terrestre	108	97	111	95	104	97	95	155	111	140	131	170	1 414	49,46
3	Transp. vía acuática	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	4	0,14
Total		241	206	212	197	238	192	202	270	278	268	234	321	2 859	100,00

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.1.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

1.29 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Nota: Los reclamos concluidos en el 2014 podrían incluir aquellos presentados a finales del año 2013.

a/ Incluye reclamos concluidos en las ORI ubicadas en Amazonas, Ancash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, La Merced, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna, Tumbes, Ucayali y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene reclamos concluidos en la sede central, sede Lima Norte y las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.30 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	970	929	949	945	1 093	1 211	1 282	1 455	1 532	1 482	1 567	1 481	14 896	36,72
	Sedes de OLI Lima y Callao 1/	213	227	195	257	266	204	193	213	319	295	231	306	2 919	7,20
	Sede Lima Norte	196	134	95	118	167	182	155	159	203	251	223	240	2 123	5,23
	Sub-total	1 379	1 290	1 239	1 320	1 526	1 597	1 630	1 827	2 054	2 028	2 021	2 027	19 938	49,15
2	ORI La Libertad	208	191	205	158	235	224	217	192	187	240	190	248	2 495	6,15
	ORI Piura 2/	96	79	89	113	120	205	193	152	168	198	197	161	1 771	4,37
	ORI Arequipa	159	98	92	68	116	113	181	145	140	185	168	168	1 633	4,03
	ORI Lambayeque	123	131	90	96	99	155	173	158	160	146	125	165	1 621	4,00
	ORI Cusco	103	102	90	118	89	295	103	108	100	112	126	121	1 467	3,62
	ORI Ancash-Chimbote	57	82	106	142	121	131	106	116	140	119	128	163	1 411	3,48
	ORI Cajamarca	74	97	69	106	123	94	131	124	122	135	89	111	1 275	3,14
	ORI Ica	56	59	72	59	85	90	88	88	94	94	103	109	997	2,46
	ORI Junín	74	59	68	58	83	90	96	109	79	89	69	103	977	2,41
	ORI Loreto	71	76	69	48	76	84	87	96	85	60	77	62	891	2,20
	ORI Tacna 3/	43	41	61	57	66	68	65	64	71	73	86	63	758	1,87
	ORI Apurímac	64	46	55	63	46	66	66	73	52	61	56	57	705	1,74
	ORI Puno	50	54	51	69	52	73	63	54	64	58	39	54	681	1,68
	ORI Huánuco	65	39	39	39	34	61	47	32	47	58	52	47	560	1,38
	ORI Tumbes	49	33	35	47	34	37	30	50	54	46	38	42	495	1,22
	ORI Ancash-Huaraz	29	33	31	46	31	45	31	44	32	44	33	38	437	1,08
	ORI Moquegua	44	34	44	36	23	37	31	33	37	34	38	44	435	1,07
	ORI San Martín	20	17	26	21	25	29	34	29	19	29	37	37	323	0,80
	ORI Madre de Dios	22	21	37	35	29	38	25	25	24	23	18	23	320	0,79
	ORI Ucayali	10	27	15	15	7	15	28	23	22	31	24	29	246	0,61
	ORI Ayacucho	17	27	25	22	20	14	18	22	8	27	15	13	228	0,56
	ORI Huancavelica	14	11	13	7	11	10	12	14	17	13	46	48	216	0,53
	ORI Pasco	16	20	16	18	18	18	14	21	18	14	16	7	196	0,48
	ORI Amazonas	9	14	8	12	25	13	17	21	20	13	15	21	188	0,46
	ORI Junín - La Merced 4/	-	-	-	-	6	19	20	20	22	20	21	28	156	0,38
	ORI Vraem	8	11	15	51	4	9	16	4	4	5	8	7	142	0,35
	Sub-total	1 481	1 402	1 421	1 504	1 578	2 033	1 892	1 817	1 786	1 927	1 814	1 969	20 624	50,85
	Total	2 860	2 692	2 660	2 824	3 104	3 630	3 522	3 644	3 840	3 955	3 835	3 996	40 562	100,00

1/ Se refiere a reclamos concluidos en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, el módulo Macmype Callao y el módulo Macmype Ventanilla.

2/ Incluye tres reclamos concluidos por el módulo Macmype Piura, inaugurado el 17 de diciembre de 2014.

3/ Contiene 15 reclamos concluidos por convenio con el Sernac-Chile.

4/ Inaugurado el 2 de mayo de 2014.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.31 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	1 148	1 145	1 137	1 249	1 321	1 552	1 566	1 606	1 700	1 725	1 589	1 744	17 482	43,10
2	Transporte de pasajeros	230	218	203	187	230	212	192	274	261	273	249	279	2 808	6,92
3	Equipos y servicio de telecomunicación	169	144	137	169	152	182	179	178	222	248	235	290	2 305	5,68
4	Seguros	134	132	148	180	158	161	198	178	180	217	202	190	2 078	5,12
5	Electrodomésticos y servicio técnico	149	142	151	121	141	173	157	173	143	169	143	147	1 809	4,46
6	Servicios educativos y artículos de educación	103	127	146	136	138	331	143	107	140	134	130	141	1 776	4,38
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	69	77	93	96	124	109	89	123	136	143	148	112	1 319	3,25
8	Artículos del hogar	59	57	58	57	52	58	80	73	86	61	95	115	851	2,10
9	Equipos de cómputo	50	62	45	51	51	73	60	60	62	59	49	67	689	1,70
10	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	40	32	38	44	57	42	39	39	52	71	54	53	561	1,38
11	Vestido y calzado	38	43	38	37	35	39	68	63	58	42	47	44	552	1,36
12	Servicios de salud	27	32	30	23	22	37	39	45	44	38	41	39	417	1,03
13	Diversión y espectáculo	17	10	13	10	13	15	20	26	41	58	139	34	396	0,98
14	Muebles, decoración, carpintería y florería	32	38	26	35	35	26	33	27	36	34	29	41	392	0,97
15	Alimentos	22	20	10	19	23	32	17	23	38	28	38	26	296	0,73
16	Transporte de carga y mudanza	35	14	8	22	25	22	20	33	28	28	20	33	288	0,71
17	Hoteles y restaurantes	13	15	17	17	14	21	16	31	18	20	13	25	220	0,54
18	Material de ferretería	10	13	11	17	13	13	17	14	21	30	22	17	198	0,49
19	Servicios de correo y mensajería	13	9	4	7	12	15	18	14	7	23	29	14	165	0,41
20	Otras actividades económicas 1/	502	362	347	347	488	517	571	557	567	554	563	585	5 960	14,69
Total		2 860	2 692	2 660	2 824	3 104	3 630	3 522	3 644	3 840	3 955	3 835	3 996	40 562	100,00

1/ Contiene otras actividades económicas tales como artículos de escritorio y oficina, lavanderías y tintorerías, servicios turísticos, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.32 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Motivo	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Idoneidad	2 184	2 134	2 125	2 202	2 468	2 767	2 784	2 903	3 077	3 208	3 082	3 267	32 201	79,39
2	Información / Idoneidad	420	400	376	460	441	596	433	445	461	444	373	383	5 232	12,90
3	Información	170	91	94	96	141	174	189	192	175	184	241	227	1 974	4,87
4	Consumos fraudulentos	71	57	57	53	50	80	76	100	113	108	133	118	1 016	2,50
5	Trato discriminatorio	-	3	4	7	3	7	8	1	7	2	3	-	45	0,11
6	Otros	15	7	4	6	1	6	32	3	7	9	3	1	94	0,23
Total		2 860	2 692	2 660	2 824	3 104	3 630	3 522	3 644	3 840	3 955	3 835	3 996	40 562	100,00

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.33 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Motivo	Serv. bancarios y financ.	Transp. de pasajeros	Equip. y Serv. de telecomunic.	Seguros	Electrodom. y servicio técnico	Otros sectores	Total	%
1	Idoneidad	12 823	2 356	2 041	1 665	1 630	11 686	32 201	79,39
2	Información / idoneidad	2 769	382	164	319	120	1 478	5 232	12,90
3	Información	1 115	62	85	88	53	571	1 974	4,87
4	Consumos fraudulentos	758	2	3	4	6	243	1 016	2,50
5	Trato discriminatorio	3	5	1	2	-	34	45	0,11
6	Otros	14	1	11	-	-	68	94	0,23
Total		17 482	2 808	2 305	2 078	1 809	14 080	40 562	100,00

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.34 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

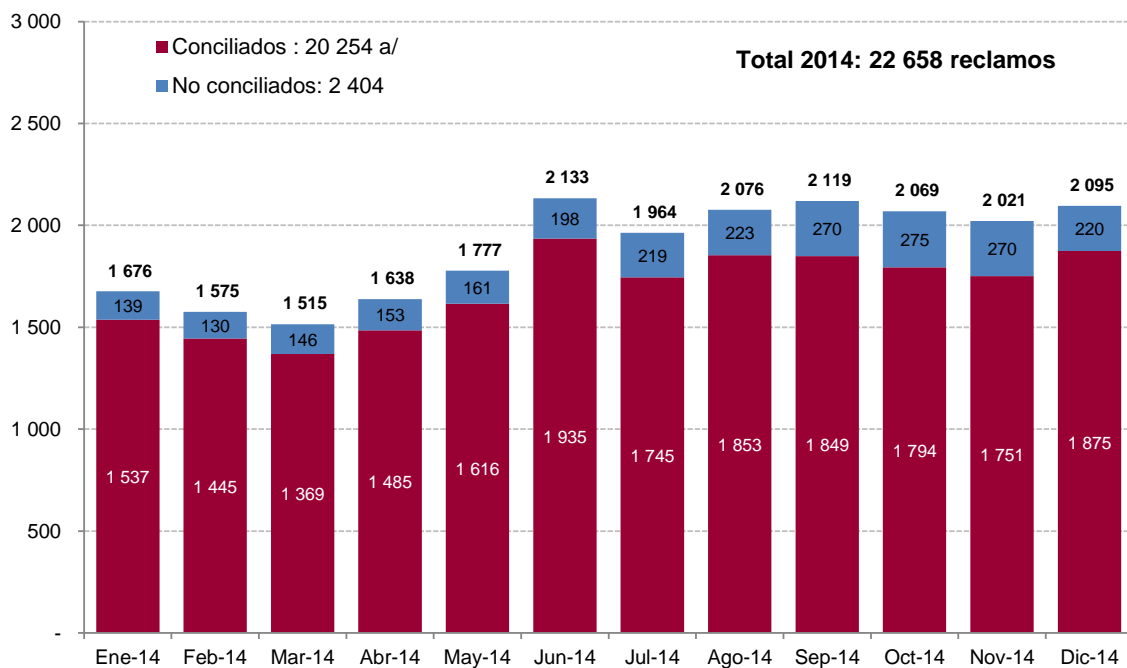
Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Conciliación 1/	1 537	1 445	1 369	1 485	1 616	1 935	1 745	1 853	1 849	1 794	1 751	1 875	20 254	49,93
2	Desistimiento del reclamo	469	488	539	588	649	696	692	753	747	767	681	716	7 785	19,19
3	Inasistencia del proveedor	403	335	310	349	390	447	434	419	527	596	630	652	5 492	13,54
4	Abandono	276	258	256	218	256	316	366	366	402	467	467	509	4 157	10,25
5	No conciliado	139	130	146	153	161	198	219	223	270	275	270	220	2 404	5,93
6	Derivación	36	36	40	31	32	38	66	30	45	56	36	24	470	1,16
Total		2 860	2 692	2 660	2 824	3 104	3 630	3 522	3 644	3 840	3 955	3 835	3 996	40 562	100,00

1/ Incluye conciliaciones parciales.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.35 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS CONCILIADOS Y NO CONCILIADOS, ENERO - DICIEMBRE 2014



a/ Incluye conciliaciones parciales.

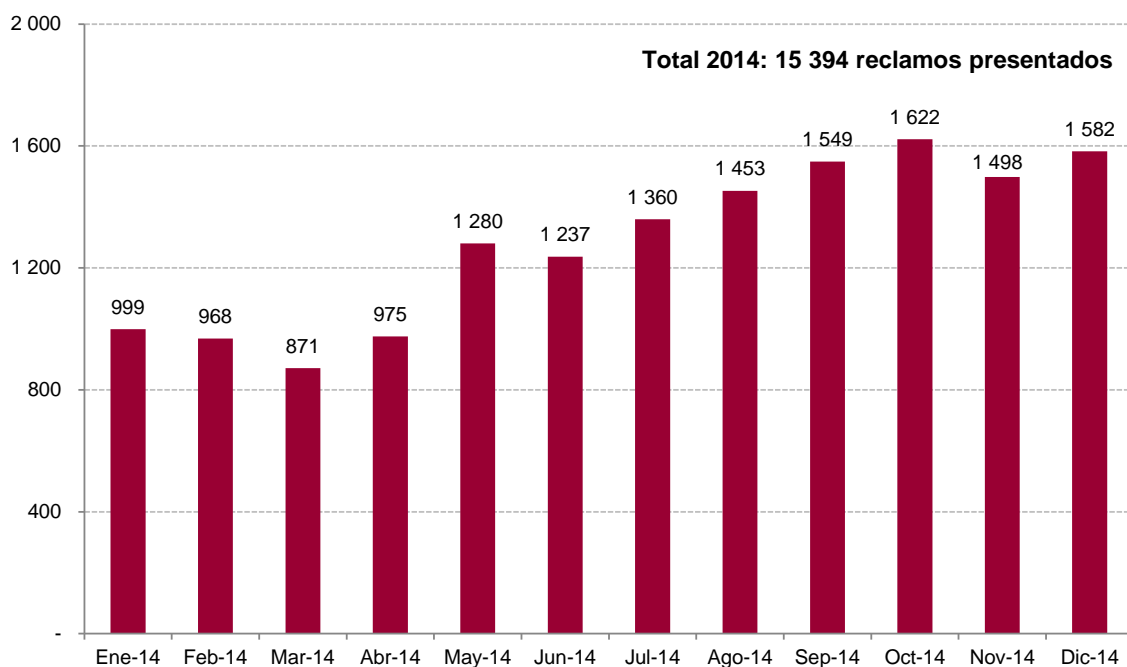
Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.2 SEDE CENTRAL

B.2.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.36 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.37 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	401	427	372	426	560	510	596	630	675	642	641	626	6 506	42,26
2	Equipos y servicio de telecomunicación	58	53	48	63	67	67	59	53	81	80	86	106	821	5,33
3	Transporte de pasajeros	64	36	43	60	56	52	49	67	74	68	63	78	710	4,61
4	Seguros	40	31	41	40	48	61	68	54	75	85	51	76	670	4,35
5	Electrodomésticos y servicio técnico	50	51	27	31	54	52	68	57	55	61	52	48	606	3,94
6	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	37	38	44	49	56	31	56	57	56	69	44	46	583	3,79
7	Servicios educativos y artículos de educación	22	45	32	30	41	57	38	39	50	44	39	50	487	3,16
8	Artículos del hogar	22	24	20	20	18	17	19	36	21	23	21	55	296	1,92
9	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	21	14	17	27	20	17	21	32	34	30	31	24	288	1,87
10	Equipos de cómputo	22	20	18	16	25	23	31	26	25	25	21	26	278	1,81
11	Diversión y espectáculo	6	6	11	3	10	12	12	13	30	78	45	23	249	1,62
12	Servicios de salud	18	17	10	13	18	24	21	17	29	24	13	16	220	1,43
13	Muebles, decoración, carpintería y florería	18	20	12	16	18	15	15	23	16	18	24	18	213	1,38
14	Vestido y calzado	13	9	14	15	14	23	24	30	13	23	11	21	210	1,36
15	Alimentos	5	7	5	8	13	6	9	13	10	17	14	10	117	0,76
16	Hoteles y restaurantes	8	8	7	7	7	13	8	12	11	10	12	9	112	0,73
17	Lavanderías y tintorería	6	9	3	4	10	11	14	16	12	9	8	3	105	0,68
18	Servicios de correo y mensajería	4	2	1	1	6	8	6	4	6	23	11	11	83	0,54
19	Servicios turísticos	5	6	4	9	4	4	5	2	7	9	4	4	63	0,41
20	Otras actividades económicas 1/	179	145	142	137	235	234	241	272	269	284	307	332	2 777	18,04
Total		999	968	871	975	1 280	1 237	1 360	1 453	1 549	1 622	1 498	1 582	15 394	100,00

1/ Contiene, además, otras actividades tales como material de ferretería y construcción, transporte de carga y mudanza, servicios profesionales, artículos de escritorio y oficina, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.38 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de producto	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Tarjeta de crédito	259	296	241	268	349	310	360	377	432	431	427	368	4 118	63,30
2	Tarjeta de débito	31	27	31	34	39	41	47	78	49	32	43	66	518	7,96
3	Cajeros automáticos	3	4	5	10	21	27	29	14	15	14	15	22	179	2,75
4	Depósitos de ahorros	7	8	9	22	17	19	15	21	18	17	11	11	175	2,69
5	Créditos de consumo	12	11	7	9	14	14	12	9	17	11	14	15	145	2,23
6	Créditos hipotecarios	4	4	6	4	5	3	9	6	9	16	8	10	84	1,29
7	Depósitos CTS	2	1	3	4	3	6	4	10	5	5	11	16	70	1,08
8	Cuenta corriente	2	3	3	6	5	7	4	5	10	6	6	8	65	1,00
9	Información en central de riesgo	2	6	3	5	4	-	3	11	4	8	4	4	54	0,83
10	Otros 1/	79	67	64	64	103	83	113	99	116	102	102	106	1 098	16,88
Total		401	427	372	426	560	510	596	630	675	642	641	626	6 506	100,00

1/ Contiene depósitos créditos comerciales, depósitos a plazos, arrendamiento financiero, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.39 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Transp. vía aérea	41	22	27	42	39	33	35	35	48	43	45	52	462	65,07
2	Transp. vía terrestre	23	14	16	18	17	19	14	32	26	24	18	26	247	34,79
3	Transp. vía acuática	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,14
Total		64	36	43	60	56	52	49	67	74	68	63	78	710	100,00

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos del SAC.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.40 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de producto	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Seguros de automóviles	6	9	7	13	8	17	20	12	25	22	15	18	172	25,67
2	Seguros de salud	5	6	7	7	11	20	16	11	16	14	10	12	135	20,15
3	Seguros de vida	8	2	2	2	4	3	6	6	8	9	6	8	64	9,55
4	Seguros contra accidentes	2	3	2	3	7	4	3	1	3	4	5	10	47	7,01
5	SOAT 1/	4	3	6	1	4	-	3	3	2	3	3	5	37	5,52
6	Otros 2/	15	8	17	14	14	17	20	21	21	33	12	23	215	32,09
Total		40	31	41	40	48	61	68	54	75	85	51	76	670	100,00

1/ Son las siglas para Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito.

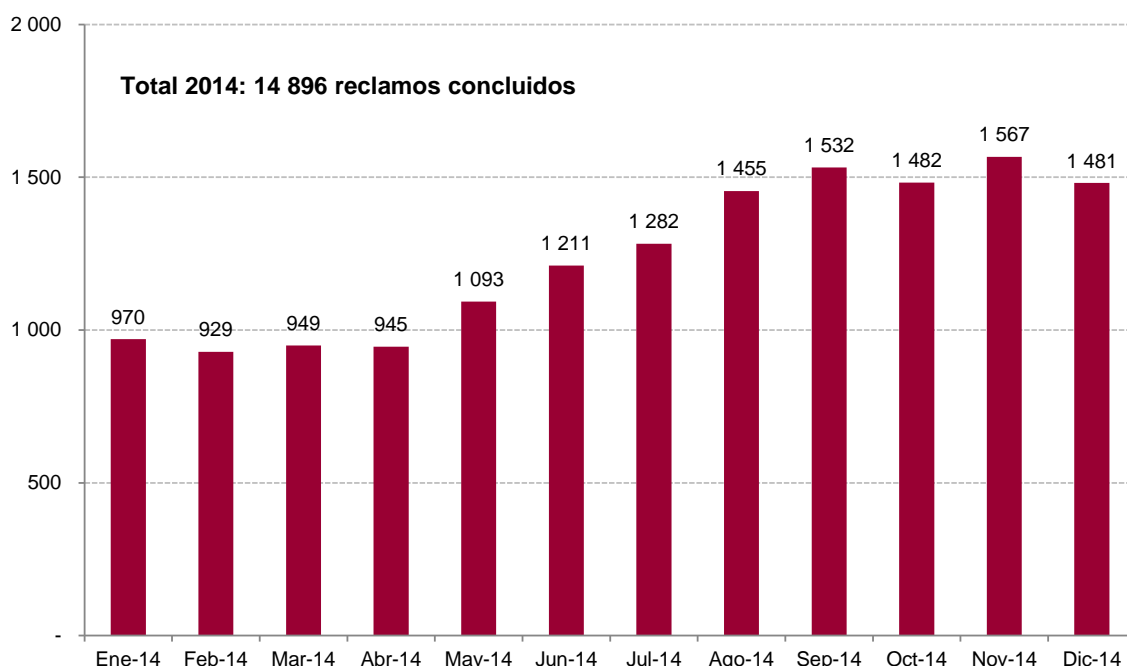
2/ Contiene seguros de desgravamen, protección, asistencia, sepelio, transporte, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.2.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

1.41 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Nota: Los reclamos concluidos en el 2014 podrían contener aquellos presentados a finales del año 2013.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.42 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Motivo	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Idoneidad	776	725	763	760	870	975	1 003	1 111	1 189	1 149	1 251	1 195	11 767	78,99
2	Información / Idoneidad	96	145	125	120	129	125	142	172	175	173	141	120	1 663	11,16
3	Información	56	30	27	35	63	73	86	106	95	90	101	95	857	5,75
4	Consumos fraudulentos	42	27	34	25	31	35	47	64	69	67	73	71	585	3,93
5	Otros 1/	-	2	-	5	-	3	4	2	4	3	1	-	24	0,16
Total		970	929	949	945	1 093	1 211	1 282	1 455	1 532	1 482	1 567	1 481	14 896	100,00

1/ Incluye 12 reclamos concluidos por discriminación.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.43 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Conciliación 1/	508	485	488	472	557	569	594	716	698	631	651	691	7 060	47,40
2	Inasistencia del proveedor	167	147	146	152	190	230	227	209	262	267	295	270	2 562	17,20
3	Abandono	128	118	136	96	140	170	198	217	237	234	291	252	2 217	14,88
4	Desistimiento del reclamante	91	101	91	124	113	111	131	172	183	203	188	159	1 667	11,19
5	No conciliado	75	73	86	91	89	127	130	140	151	141	138	108	1 349	9,06
6	Derivación	1	5	2	10	4	4	2	1	1	6	4	1	41	0,28
Total		970	929	949	945	1 093	1 211	1 282	1 455	1 532	1 482	1 567	1 481	14 896	100,00

1/ También incluye conciliaciones parciales.

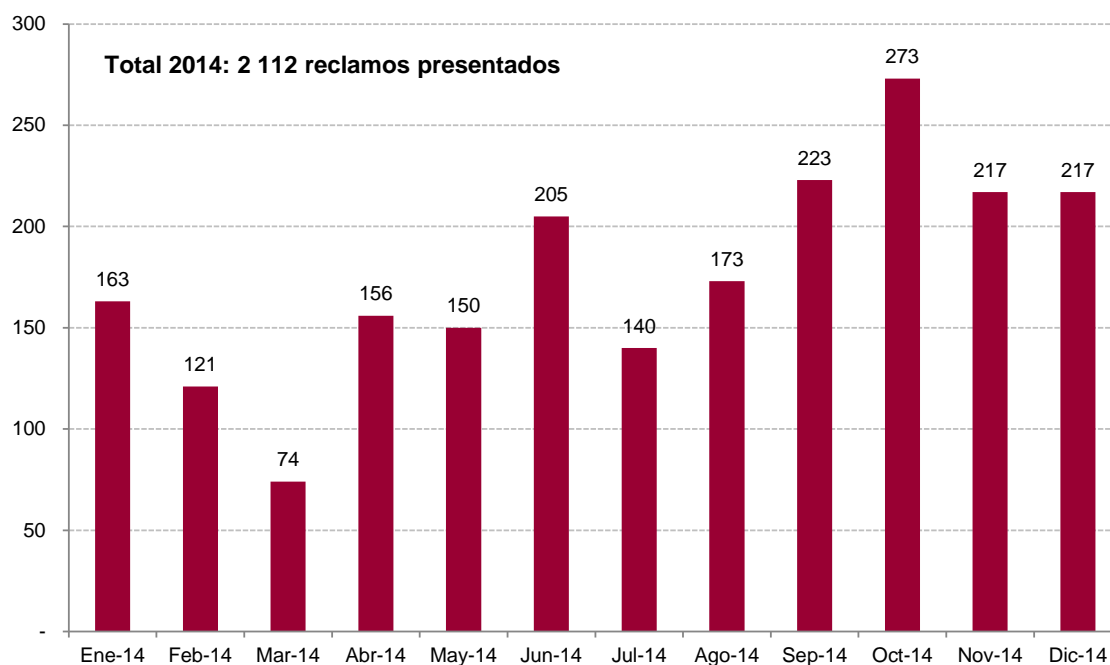
Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.3 SEDE LIMA NORTE

B.3.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.44 SAC - SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.45 SAC - SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	62	45	38	65	44	95	66	73	103	120	114	90	915	43,32
2	Equipos y servicio de telecomunicación	16	7	5	5	7	8	7	12	18	22	13	21	141	6,68
3	Servicios educativos y artículos de educación	5	8	5	11	11	9	8	9	14	11	10	11	112	5,30
4	Seguros	4	11	1	11	7	9	11	15	7	6	9	15	106	5,02
5	Electrodomésticos y servicio técnico	10	9	6	3	5	11	6	10	4	14	4	13	95	4,50
6	Transporte de pasajeros	5	3	1	8	3	7	4	6	5	11	9	7	69	3,27
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	5	1	4	4	9	7	3	5	4	6	9	10	67	3,17
8	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	7	3	2	8	3	6	2	3	5	4	8	4	55	2,60
9	Diversión y espectáculo	1	-	-	1	1	-	1	-	3	19	10	2	38	1,80
10	Muebles, decoración, carpintería y florería	1	5	1	1	2	5	5	5	3	4	1	1	34	1,61
11	Otras actividades económicas 1/	47	29	11	39	58	48	27	35	57	56	30	43	480	22,73
Total		163	121	74	156	150	205	140	173	223	273	217	217	2 112	100,00

1/ Contiene, además, otras actividades tales como equipos de cómputo, artículos del hogar, vestido y calzado, alimentos, servicios de salud, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.46 SAC - SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de producto	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Tarjeta de crédito	35	23	16	38	19	41	31	23	43	58	81	49	457	49,95
2	Créditos de consumo	7	9	9	8	2	3	3	1	-	2	9	5	58	6,34
3	Tarjeta de débito	1	3	2	5	3	1	2	-	5	7	3	4	36	3,93
4	Cajeros automáticos	1	1	-	-	-	2	-	-	3	-	2	5	14	1,53
5	Depósitos de ahorros	3	1	1	1	-	1	-	-	1	-	1	3	12	1,31
6	Otros 1/	15	8	10	13	20	47	30	49	51	53	18	24	338	36,94
Total		62	45	38	65	44	95	66	73	103	120	114	90	915	100,00

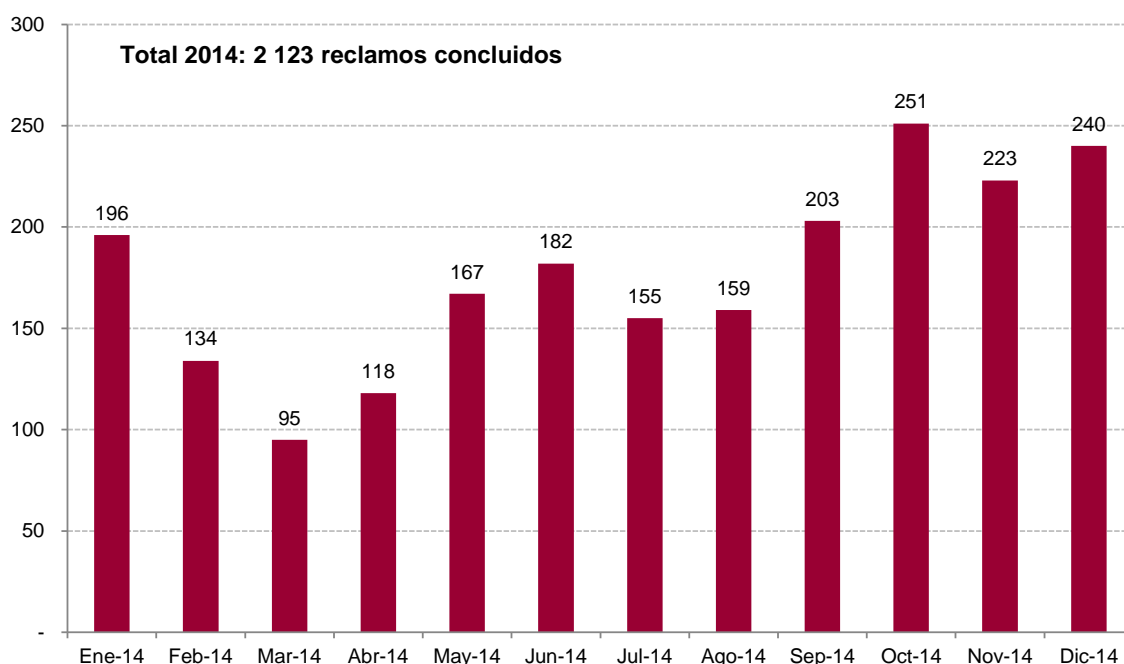
1/ Contiene información de créditos comerciales, hipotecarios, depósitos CTS, información en central de riesgos, cuenta corriente, arrendamiento financiero, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.3.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

1.47 SAC – SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Nota: Los reclamos concluidos en el 2014 podrían contener aquellos presentados a finales del año 2013.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.48 SAC – SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Motivo	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Idoneidad	106	102	75	94	146	150	110	129	162	193	170	194	1 631	76,83
2	Información / idoneidad	46	21	12	16	15	15	28	21	33	57	39	23	326	15,36
3	Información	42	9	7	6	6	15	17	8	4	1	8	10	133	6,26
4	Consumos fraudulentos	2	2	1	2	-	1	-	1	3	-	6	13	31	1,46
5	Otros 1/	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	0,09
Total		196	134	95	118	167	182	155	159	203	251	223	240	2 123	100,00

1/ Incluye un reclamo concluido por discriminación.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.49 SAC – SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Conciliación 1/	91	63	47	68	67	100	93	84	109	119	96	99	1 036	48,80
2	Inasistencia del proveedor	61	30	13	16	26	25	21	26	44	55	65	77	459	21,62
3	Desistimiento del reclamante	15	17	25	24	42	36	22	29	21	31	33	23	318	14,98
4	Abandono	23	15	3	9	18	10	12	11	19	21	15	25	181	8,53
5	No conciliado	6	8	7	1	14	10	7	9	10	24	14	16	126	5,93
6	Derivación	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	3	0,14
Total		196	134	95	118	167	182	155	159	203	251	223	240	2 123	100,00

1/ Incluye conciliaciones parciales.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.4 OFICINAS LOCALES

B.4.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.50 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN OFICINA Y/O MÓDULO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Oficina y/o módulo	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	OLI Aeropuerto 1/	87	77	74	67	110	51	73	102	121	86	48	99	995	33,79
2	Macmype Lima Norte	32	43	57	39	43	32	30	47	57	66	61	83	590	20,03
3	OLI Congreso de la República	55	43	36	58	54	38	49	29	57	53	48	58	578	19,63
4	Macmype Callao	42	38	35	38	35	40	34	31	54	52	48	44	491	16,67
5	Macmype Ventanilla 2/	-	10	18	14	21	10	8	6	14	11	9	14	135	4,58
6	OLI Gamarra	6	9	8	6	5	9	5	9	13	9	6	11	96	3,26
7	OLI San Juan de Lurigancho	2	2	2	2	2	7	5	11	9	5	6	7	60	2,04
Total		224	222	230	224	270	187	204	235	325	282	226	316	2 945	100,00

1/ Oficina ubicada en la Zona Nacional del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.

2/ Inaugurado el 10 de febrero de 2014.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.51 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	98	94	103	103	102	91	79	87	106	113	93	110	1 179	40,03
2	Transporte de pasajeros	47	44	45	34	65	23	41	62	89	51	27	64	592	20,10
3	Electrodomésticos y servicio técnico	9	9	11	8	19	11	4	16	6	12	8	10	123	4,18
4	Equipos y servicio de telecomunicación	8	7	7	6	11	6	10	7	14	12	6	18	112	3,80
5	Seguros	6	3	6	10	8	6	6	8	9	6	12	7	87	2,95
6	Servicios educativos y artículos de educación	4	11	5	6	6	10	4	7	6	10	3	11	83	2,82
7	Vestido y calzado	3	4	4	7	4	8	10	3	6	4	3	14	70	2,38
8	Equipos de cómputo	3	4	7	7	8	4	6	6	8	4	4	5	66	2,24
9	Artículos del hogar	4	3	4	2	5	3	2	1	8	5	12	13	62	2,11
10	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	2	5	4	4	1	2	4	6	8	10	6	7	59	2,00
11	Otras actividades económicas 1/	40	38	34	37	41	23	38	32	65	55	52	57	512	17,39
Total		224	222	230	224	270	187	204	235	325	282	226	316	2 945	100,00

1/ Contiene otras actividades tales como diversión y espectáculo, inmuebles y corretaje, alimentos, servicios turísticos, muebles y decoración, entre otras.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.52 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de producto	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Tarjeta de crédito	75	77	80	69	65	57	43	59	67	75	56	73	796	67,51
2	Tarjeta de débito	3	2	4	8	8	8	12	13	12	10	10	6	96	8,14
3	Cajeros automáticos	2	1	1	4	9	4	5	2	5	7	2	4	46	3,90
4	Créditos de consumo	4	1	5	-	4	5	2	3	1	1	7	7	40	3,39
5	Depósitos de ahorros	1	1	3	2	3	3	4	-	-	3	2	3	25	2,12
6	Otros 1/	13	12	10	20	13	14	13	10	21	17	16	17	176	14,93
Total		98	94	103	103	102	91	79	87	106	113	93	110	1 179	100,00

1/ Incluye reclamos por información en central de riesgos, créditos hipotecarios, depósitos de CTS, créditos comerciales, cuenta corriente, depósitos a plazos, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.53 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

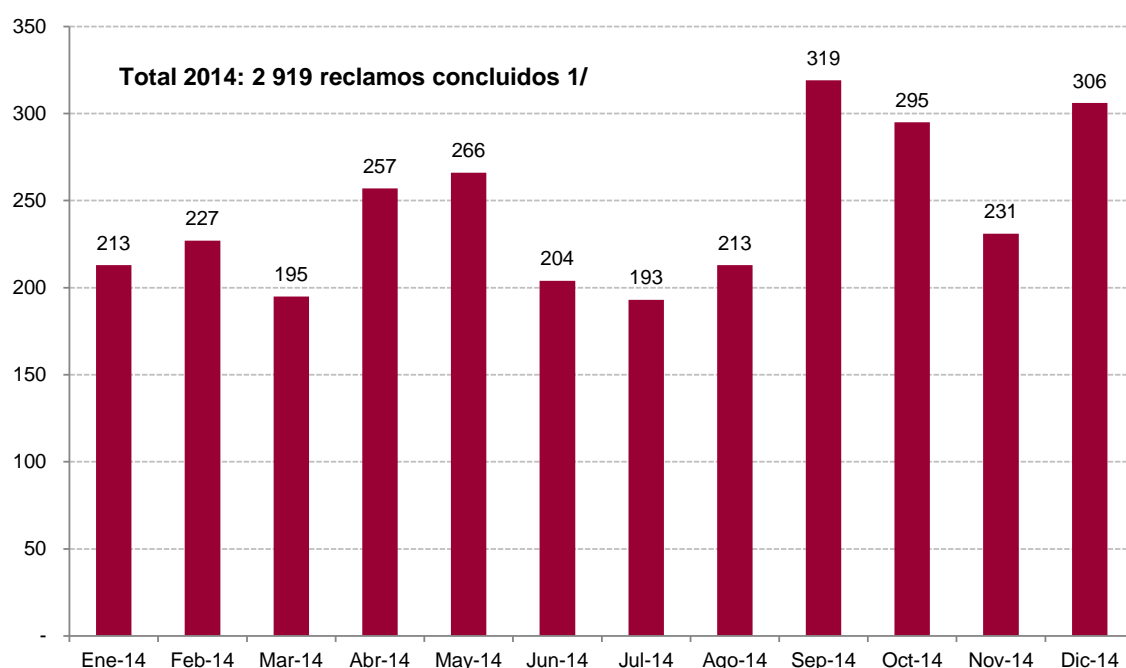
Nº	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Transp. vía aérea	46	40	39	32	59	20	38	60	88	44	20	61	547	92,40
2	Transp. vía terrestre	1	4	6	2	6	3	3	2	1	7	7	3	45	7,60
Total		47	44	45	34	65	23	41	62	89	51	27	64	592	100,00

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.4.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

1.54 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Nota: Los reclamos concluidos en el 2014 podrían contener aquellos presentados a finales del año 2013.

1/ Contiene reclamos concluidos en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.55 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Motivo	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Idoneidad	151	151	135	149	178	127	127	123	197	185	137	188	1 848	63,31
2	Información / idoneidad	45	58	47	91	70	61	53	73	101	82	71	88	840	28,78
3	Información	9	3	6	5	12	7	8	11	16	19	13	19	128	4,39
4	Consumos fraudulentos	8	15	6	11	4	9	4	6	5	9	10	11	98	3,36
5	Otros 1/	-	-	1	1	2	-	1	-	-	-	-	-	5	0,17
Total		213	227	195	257	266	204	193	213	319	295	231	306	2 919	100,00

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.56 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Conciliación 1/	101	141	109	147	137	120	94	118	181	158	112	162	1 580	54,13
2	Inasistencia del proveedor	37	24	29	42	50	41	28	31	54	56	49	63	504	17,27
3	Desistimiento del reclamante	20	20	24	25	41	14	30	34	35	25	23	26	317	10,86
4	Abandono	30	27	19	19	16	22	33	17	26	38	27	38	312	10,69
5	No conciliado	25	15	14	24	22	7	8	13	23	18	20	17	206	7,06
Total		213	227	195	257	266	204	193	213	319	295	231	306	2 919	100,00

1/ Incluye conciliaciones parciales.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.5 OFICINAS REGIONALES

B.5.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.57 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	ORI La Libertad	211	187	202	180	196	235	222	196	193	252	196	220	2 490	12,01
2	ORI Piura 1/	137	107	114	124	131	147	144	152	135	216	192	139	1 738	8,39
3	ORI Lambayeque	127	124	89	91	134	161	167	150	150	156	128	158	1 635	7,89
4	ORI Arequipa	137	79	91	88	100	157	158	150	145	179	186	145	1 615	7,79
5	ORI Cusco	111	93	114	96	96	295	93	107	101	133	110	146	1 495	7,21
6	ORI Ancash-Chimbote	68	78	111	149	125	114	112	135	126	125	148	148	1 439	6,94
7	ORI Cajamarca	82	93	82	142	84	99	125	125	131	137	94	107	1 301	6,28
8	ORI Ica	68	69	63	75	82	102	75	91	91	92	98	109	1 015	4,90
9	ORI Junín	73	62	66	60	87	87	102	103	84	84	71	97	976	4,71
10	ORI Loreto	71	83	54	54	98	71	99	87	74	66	63	67	887	4,28
11	ORI Tacna 2/	50	35	65	68	59	71	63	64	81	76	73	68	773	3,73
12	ORI Apurímac	64	52	52	59	53	60	65	73	53	59	57	59	706	3,41
13	ORI Puno	52	51	61	61	61	71	55	60	59	51	58	36	676	3,26
14	ORI Huánuco	61	39	43	41	45	52	41	44	37	58	54	45	560	2,70
15	ORI Tumbes	43	41	38	42	38	33	37	49	46	51	37	46	501	2,42
16	ORI Ancash-Huaraz	32	31	31	44	35	41	36	43	30	41	35	37	436	2,10
17	ORI Moquegua	43	41	44	20	24	36	32	39	34	30	39	38	420	2,03
18	ORI San Martín	18	21	25	20	31	26	36	26	21	32	36	35	327	1,58
19	ORI Madre de Dios	28	21	43	27	29	39	28	21	25	23	17	19	320	1,54
20	ORI Ucayali	13	26	16	13	6	24	27	18	30	36	19	33	261	1,26
21	ORI Ayacucho	21	27	22	23	19	13	22	19	12	25	14	15	232	1,12
22	ORI Huancaavelica	16	11	12	10	8	11	13	14	17	9	48	47	216	1,04
23	ORI Pasco	19	19	16	19	16	20	16	21	16	15	17	18	212	1,02
24	ORI Amazonas	14	11	9	9	29	12	18	20	21	13	21	15	192	0,93
25	ORI Junín - La Merced 3/	-	-	-	-	13	20	15	22	23	21	22	25	161	0,78
26	ORI Vraem	10	11	19	45	4	10	16	4	3	6	11	3	142	0,69
Total		1 569	1 412	1 482	1 560	1 603	2 007	1 817	1 833	1 738	1 986	1 844	1 875	20 726	100,00

1/ Incluye cuatro reclamos presentados en el módulo Macmype Piura, inaugurado el 17 de diciembre de 2014.

2/ Contiene 22 reclamos presentados por convenio con el Sernac-Chile.

3/ Inaugurada el 2 de mayo de 2014.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.58 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	663	561	620	717	753	831	848	838	791	893	806	807	9 128	44,04
2	Transporte de pasajeros	125	123	123	95	114	110	108	135	110	138	135	172	1 488	7,18
3	Equipos y servicio de telecomunicación	85	85	83	79	85	108	83	120	126	148	147	157	1 306	6,30
4	Seguros	102	89	113	100	92	99	111	103	102	126	110	108	1 255	6,06
5	Servicios educativos y artículos de educación	77	84	99	101	60	257	75	65	66	79	75	70	1 108	5,35
6	Electrodomésticos y servicio técnico	93	93	85	75	78	99	84	90	66	81	78	76	998	4,82
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	36	38	46	52	48	58	42	64	64	70	56	46	620	2,99
8	Artículos del hogar	31	41	28	29	29	48	56	34	43	42	56	67	504	2,43
9	Equipos de cómputo	34	23	23	24	33	34	24	28	27	18	30	25	323	1,56
10	Vestido y calzado	16	28	19	14	20	21	30	24	28	15	24	19	258	1,24
11	Transporte de carga y mudanza	24	14	7	19	18	19	19	23	19	14	15	29	220	1,06
12	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	14	10	16	16	17	20	7	15	19	20	16	13	183	0,88
13	Servicios de salud	14	13	19	4	6	15	11	18	14	17	15	17	163	0,79
14	Alimentos	14	13	2	4	11	13	6	14	15	13	13	9	127	0,61
15	Material de ferretería	7	8	4	9	10	9	14	11	12	18	13	10	125	0,60
16	Muebles, decoración, carpintería y florería	14	16	9	11	11	7	8	6	9	6	9	12	118	0,57
17	Artículos de escritorio y oficina	6	5	3	10	3	10	13	7	12	14	13	5	101	0,49
18	Hoteles y restaurantes	8	7	5	7	7	7	7	17	5	6	9	5	90	0,43
19	Teléfono	10	5	12	8	13	6	5	3	8	2	5	7	84	0,41
20	Otras actividades económicas 1/	196	156	166	186	195	236	266	218	202	266	219	221	2 527	12,19
Total		1 569	1 412	1 482	1 560	1 603	2 007	1 817	1 833	1 738	1 986	1 844	1 875	20 726	100,00

1/ Contiene, además, otras actividades tales como diversión y espectáculos, servicios de correo y mensajería, servicios de imprenta, luz, servicios profesionales, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.59 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de producto	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Tarjeta de crédito	288	222	232	290	352	353	342	333	355	381	360	391	3 899	42,71
2	Créditos de consumo	93	92	96	85	97	105	112	102	98	134	109	101	1 224	13,41
3	Créditos comerciales	22	28	52	37	48	43	39	36	33	33	34	38	443	4,85
4	Información en central de riesgo	45	35	29	44	28	33	35	36	23	15	29	27	379	4,15
5	Tarjeta de débito	16	21	19	19	28	30	48	41	35	34	27	26	344	3,77
6	Depósitos de ahorros	22	15	26	42	17	23	20	17	20	22	20	16	260	2,85
7	Cajeros automáticos	11	7	10	16	25	29	30	28	9	17	15	17	214	2,34
8	Créditos hipotecarios	11	29	18	18	17	22	15	20	12	18	16	16	212	2,32
9	Cuenta corriente	8	5	11	8	9	10	15	14	17	8	10	5	120	1,31
10	Depósitos a plazo	-	8	8	17	4	2	7	8	5	1	8	4	72	0,79
11	Depósitos CTS	3	2	4	1	3	4	13	16	5	5	5	11	72	0,79
12	Otros 1/	144	97	115	140	125	177	172	187	179	225	173	155	1 889	20,69
Total		663	561	620	717	753	831	848	838	791	893	806	807	9 128	100,00

1/ Incluye arrendamiento financiero y otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.60 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Transp. vía terrestre	81	76	88	69	79	71	77	117	82	102	103	137	1 082	72,72
2	Transp. vía aérea	44	47	35	26	35	39	31	18	25	36	32	35	403	27,08
3	Transo. vía acuática	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	0,20
Total		125	123	123	95	114	110	108	135	110	138	135	172	1 488	100,00

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.61 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de producto	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Seguros de vida	25	23	29	22	23	26	25	22	28	25	22	22	292	23,27
2	Seguros contra accidentes	17	16	15	12	15	9	10	18	15	7	20	9	163	12,99
3	Seguros de salud	17	12	8	13	10	10	14	9	12	16	15	20	156	12,43
4	Seguros de automóviles	10	7	9	10	4	6	10	7	9	13	5	9	99	7,89
5	SOAT 1/	2	5	5	6	6	11	6	6	3	6	1	3	60	4,78
6	Seguros de asistencia médica	7	5	4	1	4	6	5	5	2	5	2	1	47	3,75
7	Seguro de protección de tarjeta	2	1	6	2	1	5	4	6	3	4	6	7	47	3,75
8	Seguro de sepelio	2	-	4	-	3	2	1	3	2	1	2	3	23	1,83
9	Otros 2/	20	20	33	34	26	24	36	27	28	49	37	34	368	29,32
Total		102	89	113	100	92	99	111	103	102	126	110	108	1 255	100,00

1/ Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito.

2/ Incluye seguros de desgravamen, hospitalización, robos en cajeros, transporte, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.5.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

1.62 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	ORI La Libertad	208	191	205	158	235	224	217	192	187	240	190	248	2 495	12,10
2	ORI Piura 1/	96	79	89	113	120	205	193	152	168	198	197	161	1 771	8,59
3	ORI Arequipa	159	98	92	68	116	113	181	145	140	185	168	168	1 633	7,92
4	ORI Lambayeque	123	131	90	96	99	155	173	158	160	146	125	165	1 621	7,86
5	ORI Cusco	103	102	90	118	89	295	103	108	100	112	126	121	1 467	7,11
6	ORI Ancash-Chimbote	57	82	106	142	121	131	106	116	140	119	128	163	1 411	6,84
7	ORI Cajamarca	74	97	69	106	123	94	131	124	122	135	89	111	1 275	6,18
8	ORI Ica	56	59	72	59	85	90	88	88	94	94	103	109	997	4,83
9	ORI Junín	74	59	68	58	83	90	96	109	79	89	69	103	977	4,74
10	ORI Loreto	71	76	69	48	76	84	87	96	85	60	77	62	891	4,32
11	ORI Tacna 2/	43	41	61	57	66	68	65	64	71	73	86	63	758	3,68
12	ORI Apurímac	64	46	55	63	46	66	66	73	52	61	56	57	705	3,42
13	ORI Puno	50	54	51	69	52	73	63	54	64	58	39	54	681	3,30
14	ORI Huánuco	65	39	39	39	34	61	47	32	47	58	52	47	560	2,72
15	ORI Tumbes	49	33	35	47	34	37	30	50	54	46	38	42	495	2,40
16	ORI Ancash-Huaraz	29	33	31	46	31	45	31	44	32	44	33	38	437	2,12
17	ORI Moquegua	44	34	44	36	23	37	31	33	37	34	38	44	435	2,11
18	ORI San Martín	20	17	26	21	25	29	34	29	19	29	37	37	323	1,57
19	ORI Madre de Dios	22	21	37	35	29	38	25	25	24	23	18	23	320	1,55
20	ORI Ucayali	10	27	15	15	7	15	28	23	22	31	24	29	246	1,19
21	ORI Ayacucho	17	27	25	22	20	14	18	22	8	27	15	13	228	1,11
22	ORI Huancavelica	14	11	13	7	11	10	12	14	17	13	46	48	216	1,05
23	ORI Pasco	16	20	16	18	18	18	14	21	18	14	16	7	196	0,95
24	ORI Amazonas	9	14	8	12	25	13	17	21	20	13	15	21	188	0,91
25	ORI Junín - La Merced 3/	-	-	-	-	6	19	20	20	22	20	21	28	156	0,76
26	ORI Vraem	8	11	15	51	4	9	16	4	4	5	8	7	142	0,69
Total		1 481	1 402	1 421	1 504	1 578	2 033	1 892	1 817	1 786	1 927	1 814	1 969	20 624	100,00

Nota: Los reclamos concluidos en el 2014 podrían contener aquellos presentados a finales del año 2013.

1/ Incluye tres reclamos concluidos por el módulo Macmype Piura.

2/ Contiene 15 reclamos concluidos por convenio con el Sernac-Chile.

3/ La ORI Junín- La Merced fue inaugurada el 2 de mayo de 2014.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.63 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Motivo	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Idoneidad	1 151	1 156	1 152	1 199	1 274	1 515	1 544	1 540	1 529	1 681	1 524	1 690	16 955	82,21
2	Información / idoneidad	233	176	192	233	227	395	210	179	152	132	122	152	2 403	11,65
3	Información	63	49	54	50	60	79	78	67	60	74	119	103	856	4,15
4	Consumos fraudulentos	19	13	16	15	15	35	25	29	36	32	44	23	302	1,46
5	Trato discriminatorio	-	3	3	4	1	6	4	-	3	1	3	-	28	0,14
6	Otros	15	5	4	3	1	3	31	2	6	7	2	1	80	0,39
Total		1 481	1 402	1 421	1 504	1 578	2 033	1 892	1 817	1 786	1 927	1 814	1 969	20 624	100,00

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.64 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Motivo	Serv. bancarios y financ.	Transp. de pasajeros	Equip. y Serv. de telecomunic.	Seguros	Serv. Educativos	Otros sectores	Total	%
1	Idoneidad	7 058	1 297	1 163	1 054	718	5 665	16 955	82,21
2	Información / idoneidad	1 240	136	85	157	336	449	2 403	11,65
3	Información	542	25	37	42	50	160	856	4,15
4	Consumos fraudulentos	224	1	3	2	-	72	302	1,46
5	Trato discriminatorio	2	4	-	-	6	16	28	0,14
6	Otros	13	1	9	-	1	56	80	0,39
Total		9 079	1 464	1 297	1 255	1 111	6 418	20 624	100,00

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.65 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Conciliación 1/	837	756	725	798	855	1 146	964	935	861	886	892	923	10 578	51,29
2	Desistimiento del reclamante	343	350	399	415	453	535	509	518	508	508	437	508	5 483	26,59
3	Inasistencia del proveedor	138	134	122	139	124	151	158	153	167	218	221	242	1 967	9,54
4	Abandono	95	98	98	94	82	114	123	121	120	174	134	194	1 447	7,02
5	No conciliado	33	34	39	37	36	54	74	61	86	92	98	79	723	3,51
6	Derivación	35	30	38	21	28	33	64	29	44	49	32	23	426	2,07
Total		1 481	1 402	1 421	1 504	1 578	2 033	1 892	1 817	1 786	1 927	1 814	1 969	20 624	100,00

1/ Incluye reclamos por conciliación parcial.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.5.3 RECLAMOS EN OFICINA REGIONAL DE LA LIBERTAD

B.5.3.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.66 SAC - ORI LA LIBERTAD: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	61	53	53	61	68	90	92	70	66	72	74	67	827	33,21
2	Equipos y servicio de telecomunicación	10	15	14	11	16	17	10	23	14	36	21	24	211	8,47
3	Seguros	23	18	21	9	31	17	17	9	9	17	16	16	203	8,15
4	Servicios educativos y artículos de educación	17	16	21	14	13	8	22	11	13	25	12	20	192	7,71
5	Transporte de pasajeros	20	13	15	16	11	10	9	16	11	13	12	22	168	6,75
6	Electrodomésticos y servicio técnico	10	11	11	11	7	22	10	11	14	12	11	8	138	5,54
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	7	12	13	11	5	11	6	6	12	6	3	9	101	4,06
8	Equipos de cómputo	10	8	6	9	9	7	4	4	3	3	3	7	73	2,93
9	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	6	4	6	5	4	2	2	2	4	5	4	3	47	1,89
10	Vestido y calzado	2	3	4	2	4	2	5	6	8	4	2	4	46	1,85
11	Otras actividades económicas 1/	45	34	38	31	28	49	45	38	39	59	38	40	484	19,44
Total		211	187	202	180	196	235	222	196	193	252	196	220	2 490	100,00

1/ Contiene además otras actividades tales como artículos del hogar, teléfono, servicios de salud, servicios de imprenta y edición, hoteles y restaurantes, muebles, decoración y carpintería, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.67 SAC - ORI LA LIBERTAD: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de producto	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Tarjeta de crédito	22	24	24	31	35	46	43	24	35	37	38	39	398	48,13
2	Créditos de consumo	14	6	8	7	5	9	11	9	3	3	3	1	79	9,55
3	Tarjeta de débito	4	4	4	6	4	2	2	3	3	2	5	2	41	4,96
4	Cajeros automáticos	2	1	-	3	4	8	7	5	-	5	2	1	38	4,59
5	Depósitos de ahorros	-	1	5	2	5	2	2	5	3	2	7	4	38	4,59
6	Créditos hipotecarios	2	5	4	1	2	1	3	2	1	1	-	5	27	3,26
7	Información en central de riesgo	6	4	2	4	2	1	1	-	1	1	3	2	27	3,26
8	Créditos comerciales	6	2	3	1	3	-	1	1	4	-	-	1	22	2,66
9	Otros 1/	5	6	3	6	8	21	22	21	16	21	16	12	157	18,98
Total		61	53	53	61	68	90	92	70	66	72	74	67	827	100,00

1/ Incluye reclamos por cuenta corriente, depósitos CTS, depósitos a plazo, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.5.3.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

1.68 SAC - ORI LA LIBERTAD: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Motivo	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Idoneidad	192	178	199	147	211	216	200	183	173	227	178	224	2 328	93,31
2	Información	10	6	2	6	14	3	4	2	6	6	7	14	80	3,21
3	Consumos fraudulentos	5	4	3	2	8	4	5	2	6	2	1	2	44	1,76
4	Información / idoneidad	1	2	-	1	2	1	5	5	1	4	4	7	33	1,32
5	Trato discriminatorio	-	-	-	2	-	-	2	-	1	-	-	-	5	0,20
6	Otros	-	1	1	-	-	-	1	-	-	1	-	1	5	0,20
Total		208	191	205	158	235	224	217	192	187	240	190	248	2 495	100,00

Nota: Los reclamos concluidos en el 2014 podrían contener reclamos presentados a finales del año 2013.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.69 SAC - ORI LA LIBERTAD: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Desistimiento del reclamante	69	84	98	64	98	116	101	107	100	132	115	118	1 202	48,18
2	Conciliación 1/	118	96	83	74	115	91	101	76	59	86	58	95	1 052	42,16
3	Abandono	9	5	3	6	7	5	6	5	9	1	6	13	75	3,01
4	Derivación	6	5	14	8	9	2	4	3	4	11	5	2	73	2,93
5	Inasistencia del proveedor	2	1	2	4	5	4	5	-	9	10	4	16	62	2,48
6	No conciliado	4	-	5	2	1	6	-	1	6	-	2	4	31	1,24
Otros		208	191	205	158	235	224	217	192	187	240	190	248	2 495	100,00

1/ Incluye reclamos por conciliación parcial.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.5.4 RECLAMOS EN OFICINA REGIONAL DE PIURA

B.5.4.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.70 SAC - ORI PIURA: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	44	30	38	45	49	60	62	64	59	84	63	38	636	36,59
2	Equipos y servicio de telecomunicación	6	6	5	6	4	13	6	16	9	21	23	16	131	7,54
3	Transporte de pasajeros	8	9	4	9	9	11	8	9	9	18	9	11	114	6,56
4	Electrodomésticos y servicio técnico	9	14	10	5	8	8	5	8	10	9	12	10	108	6,21
5	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	3	2	5	4	6	10	9	7	12	19	10	10	97	5,58
6	Seguros	8	8	5	11	4	9	2	4	4	12	8	12	87	5,01
7	Artículos del hogar	3	6	3	2	-	3	12	2	3	4	9	11	58	3,34
8	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	3	3	2	3	4	3	2	1	3	3	5	2	34	1,96
9	Servicios educativos y artículos de educación	1	4	5	2	3	2	4	2	2	2	4	2	33	1,90
10	Equipos de cómputo	3	-	4	-	5	3	-	4	1	2	5	1	28	1,61
11	Otras actividades económicas 1/	49	25	33	37	39	25	34	35	23	42	44	26	412	23,71
Total		137	107	114	124	131	147	144	152	135	216	192	139	1 738	100,00

Nota: Contiene cuatro reclamos atendidos por el Macmype Piura inaugurado el 17 de diciembre de 2014.

1/ Contiene otras actividades económicas tales como alimentos, transporte de carga y mudanza, servicios de salud, material de ferretería, artículos de escritorio y oficina, vestido y calzado, muebles, decoración y carpintería, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.71 SAC - ORI PIURA: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de producto	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Tarjeta de crédito	24	18	13	20	23	29	32	31	27	33	24	20	294	46,23
2	Créditos de consumo	7	4	1	3	8	9	12	12	12	28	9	4	109	17,14
3	Depósitos de ahorro	-	-	1	-	-	4	4	1	4	4	1	-	19	2,99
4	Créditos comerciales	-	-	-	2	-	2	5	-	1	1	5	1	17	2,67
5	Tarjeta de débito	-	2	1	-	1	-	1	1	2	5	1	3	17	2,67
6	Otros 1/	13	6	22	20	17	16	8	19	13	13	23	10	180	28,30
Total		44	30	38	45	49	60	62	64	59	84	63	38	636	100,00

1/ Incluye información en central de riesgo, créditos hipotecarios, cajeros automáticos, cuenta corriente, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.5.4.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

1.72 SAC - ORI PIURA: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Motivo	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Idoneidad	71	64	78	97	107	171	144	125	146	169	168	131	1 471	83,06
2	Información / idoneidad	15	9	6	9	6	19	36	19	21	24	16	21	201	11,35
3	Información	10	6	4	7	6	11	11	6	-	3	11	8	83	4,69
4	Consumos fraudulentos	-	-	1	-	-	2	2	2	-	1	2	1	11	0,62
5	Trato discriminatorio	-	-	-	-	1	2	-	-	1	-	-	-	4	0,23
6	Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,06
Total		96	79	89	113	120	205	193	152	168	198	197	161	1 771	100,00

Nota: Los reclamos concluidos en el 2014 podrían contener aquellos presentados a finales del año 2013.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.73 SAC - ORI PIURA: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Desistimiento del reclamante	66	47	52	66	59	112	63	58	46	13	32	54	668	37,72
2	Conciliación 1/	25	29	34	38	52	65	90	63	48	67	56	67	634	35,80
3	Inasistencia del proveedor	1	1	1	2	4	3	16	9	37	55	51	13	193	10,90
4	Abandono	2	-	1	5	4	16	12	13	15	39	24	14	145	8,19
5	No conciliado	1	2	-	2	1	8	10	8	19	19	34	12	116	6,55
6	Derivación	1	-	1	-	-	1	2	1	3	5	-	1	15	0,85
Total		96	79	89	113	120	205	193	152	168	198	197	161	1 771	100,00

1/ Incluye reclamos por conciliación parcial.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.5.5 RECLAMOS OFICINA REGIONAL DE LAMBAYEQUE

B.5.5.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.74 SAC - ORI LAMBAYEQUE: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	41	46	38	29	53	55	65	52	53	45	44	49	570	34,86
2	Equipos y servicio de telecomunicación	9	6	4	5	14	14	11	11	13	16	18	22	143	8,75
3	Transporte de pasajeros	10	14	7	4	9	9	14	10	8	14	7	13	119	7,28
4	Electrodomésticos y servicio técnico	7	14	7	6	5	6	5	7	4	7	5	10	83	5,08
5	Seguros	10	7	5	2	5	7	7	8	10	8	2	4	75	4,59
6	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	3	2	3	8	5	5	3	13	9	8	7	8	74	4,53
7	Servicios educativos y artículos de educación	6	9	3	7	6	9	9	3	3	1	1	3	60	3,67
8	Artículos del hogar	4	-	-	-	1	8	8	4	4	5	5	4	43	2,63
9	Equipos de cómputo	2	4	3	3	2	5	8	1	7	3	3	-	41	2,51
10	Vestido y calzado	2	5	1	3	2	3	4	3	1	2	3	2	31	1,90
11	Otras actividades económicas 1/	33	17	18	24	32	40	33	38	38	47	33	43	396	24,22
Total		127	124	89	91	134	161	167	150	150	156	128	158	1 635	100,00

1/ Contiene, además, otras actividades tales como servicios de salud, material de ferretería, transporte de carga y mudanza, agua, muebles, decoración y carpintería, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.75 SAC - ORI LAMBAYEQUE: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de producto	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Tarjeta de crédito	27	20	18	22	26	29	19	12	23	17	15	23	251	44,04
2	Créditos de consumo	5	15	6	2	6	6	9	10	5	3	1	2	70	12,28
3	Créditos comerciales	1	1	4	-	9	6	3	2	3	1	1	1	32	5,61
4	Tarjeta de débito	1	1	-	-	1	3	8	2	2	1	-	2	21	3,68
5	Otros 1/	7	9	10	5	11	11	26	26	20	23	27	21	196	34,39
Total		41	46	38	29	53	55	65	52	53	45	44	49	570	100,00

1/ Incluye créditos hipotecarios, información en central de riesgos, cajeros automáticos, cuenta corriente, depósitos CTS, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.5.5.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

1.76 SAC - ORI LAMBAYEQUE: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Motivo	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Idoneidad	37	49	26	48	68	99	122	121	127	121	98	124	1 040	64,16
2	Información / idoneidad	78	79	60	47	31	40	42	33	23	20	18	32	503	31,03
3	Información	1	-	2	1	-	5	7	4	6	3	7	8	44	2,71
4	Consumos fraudulentos	3	2	-	-	-	8	1	-	2	1	1	1	19	1,17
5	Trato discriminatorio	-	1	1	-	-	1	1	-	-	-	1	-	5	0,31
6	Otros	4	-	1	-	-	2	-	-	2	1	-	-	10	0,62
Total		123	131	90	96	99	155	173	158	160	146	125	165	1 621	100,00

Nota: Los reclamos concluidos en el 2014 podrían contener reclamos presentados a finales del año 2013.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.77 SAC - ORI LAMBAYEQUE: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Conciliación 1/	80	86	50	51	51	73	83	71	82	49	51	76	803	49,54
2	Desistimiento del reclamante	28	32	23	32	36	51	65	62	68	68	55	40	560	34,55
3	Inasistencia del proveedor	9	5	9	8	8	12	15	12	4	11	6	19	118	7,28
4	Abandono	2	4	4	3	2	14	8	10	3	14	11	29	104	6,42
5	Derivación	4	4	4	2	2	5	2	3	3	4	2	1	36	2,22
Total		123	131	90	96	99	155	173	158	160	146	125	165	1 621	100,00

1/ Incluye reclamos por conciliación parcial.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS) fueron creados³ con la finalidad de atender las necesidades de los consumidores que solicitan procedimientos ágiles para la resolución de sus denuncias.

Los OPS tienen como misión resolver, en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles, las denuncias de parte que versen sobre hechos cuya cuantía no supere las tres Unidades Impositivas Tributarias (UIT)⁴, además de las denuncias referidas exclusivamente a requerimientos de información, métodos abusivos de cobranza y demora en la entrega del producto, con independencia de su cuantía, así como las denuncias por incumplimiento de medida correctiva, incumplimiento de acuerdo conciliatorio e incumplimiento y liquidación de costas y costos, con la posibilidad de convocar a audiencias únicas, brindando la oportunidad de resolver, en menor tiempo, las controversias mediante una conciliación entre las partes en conflicto.

De acuerdo con lo establecido con las Resoluciones de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 174-2010-INDECOPI/COD, N° 026-2013-INDECOPI/COD y N° 106-2014-INDECOPI/COD, la sede central cuenta con tres OPS, los que tienen competencia para conocer, en primera instancia, denuncias que versen exclusivamente sobre algunos sectores económicos:

³ Los OPS fueron creados a través del Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley 29571. Disponible en:

<http://www.indecopi.gob.pe/repositorioaps/0/8/jer/legislacion_lineamientos/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor.pdf>, accedido el 26 de febrero de 2015.

⁴ En el 2014, la UIT equivalía a S/. 3 800,00.

Competencia de cada OPS de la sede central			
	Desde el 01 de diciembre de 2010	Desde el 01 de marzo de 2013	Desde el 01 de julio de 2014
OPS Nº 1	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento de medidas correctivas - Incumplimiento de acuerdos conciliatorios - Liquidación de costas y costos - Incumplimiento de liquidación de costas y costos 	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento de medidas correctivas - Incumplimiento de acuerdos conciliatorios - Liquidación de costas y costos - Incumplimiento de liquidación de costas y costos - Servicios de transporte - Servicios de turismo 	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento de medidas correctivas - Incumplimiento de acuerdos conciliatorios - Liquidación de costas y costos - Incumplimiento de liquidación de costas y costos - Servicios de transporte - Servicios de turismo - Telecomunicaciones - Seguros
OPS Nº 2	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios Bancarios y Financieros 	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios Bancarios y Financieros - Planes de Salud - Sistema de Pensiones - Mercado de Valores - Seguros 	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios Bancarios y Financieros - Planes de Salud - Sistema de Pensiones - Mercado de Valores
OPS Nº 3	Resto de Sectores	Resto de Sectores	Resto de Sectores

A partir del 01 de enero de 2014, se especificaron los tipos de conclusión de los expedientes concluidos por los OPS. Las equivalencias entre los nuevos tipos de conclusión y los anteriores, se presentan en el siguiente cuadro:

Equivalencia de tipos de conclusión OPS	
Hasta el 31 de diciembre de 2013	Desde el 01 de enero de 2014
Fundado	Infracción a las normas de protección al consumidor
Fundado en parte	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)
Infundado	Archivo del procedimiento
Inadmisibile	Archivo de la denuncia
Improcedencia, improcedencia en parte o derivando a órgano competente	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador

De manera similar a las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central, los OPS de dicha sede tienen competencia territorial para la atención de denuncias, cuando el domicilio principal del denunciado se ubique en alguno de los distritos siguientes: Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino,

Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacamac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador, y Villa María del Triunfo. También lo serán cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción y el denunciado registre un domicilio en el lugar.

La sede Lima Norte, a comparación de la sede central, cuenta con una sola jefatura para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios, incumplimiento del pago de las costas y costos del procedimiento y las liquidaciones de costas y costos, así como las denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas, sin importar el sector al que estas pertenezcan.

La sede Lima Norte tiene competencia para la atención de denuncias cuando el domicilio principal del denunciado se encuentren ubicado en los distritos de Ancón, Bellavista, Callao, Carabaylo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como las Provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta. Asimismo, lo será cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción.

De otro lado, se tienen instalados OPS en 14 de las ORI a nivel nacional: Arequipa, Ancash (Chimbote y Huaraz), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna. Ellos están expeditos para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios e incumplimiento y liquidación de costas y costos, así como denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre las OPS, a nivel nacional, durante el periodo enero - diciembre de 2014. Luego se muestran secciones individuales para la sede central, Lima Norte y Oficinas Regionales.

A. A NIVEL NACIONAL

A.1 EXPEDIENTES INGRESADOS

2.1 OPS – PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Denuncia	1 019	877	960	840	861	889	890	926	970	979	978	1 024	11 213	80,28
2	Liquidación de costas y costos	85	82	93	90	73	97	89	92	105	104	91	84	1 085	7,77
3	Incumplimiento de medidas correctivas	94	84	86	94	94	70	87	84	95	106	77	96	1 067	7,64
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	22	30	38	30	21	22	23	29	24	34	22	28	323	2,31
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	11	11	9	10	18	13	11	7	15	11	23	19	158	1,13
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	15	13	8	7	7	11	9	10	13	4	2	9	108	0,77
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	-	-	-	3	-	-	4	-	-	5	1	14	0,10
Total		1 247	1 097	1 194	1 071	1 077	1 102	1 109	1 152	1 222	1 238	1 198	1 261	13 968	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.2 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	De parte	Sede central	513	444	490	424	408	440	408	442	466	442	454	483	5 414	48,28
		Sede Lima Norte	58	42	31	56	45	54	64	66	78	75	95	117	781	6,97
		ORI Piura	72	62	69	55	71	62	80	50	57	67	53	62	760	6,78
		ORI La Libertad	50	44	59	46	53	69	59	71	66	61	60	47	685	6,11
		ORI Arequipa	56	52	66	46	41	43	38	53	44	46	51	48	584	5,21
		ORI Lambayeque	48	46	34	46	38	40	43	35	49	65	53	48	545	4,86
		ORI Junin	29	33	37	22	22	-	28	34	26	34	24	37	326	2,91
		ORI Cusco	26	18	18	29	35	15	20	20	40	27	28	27	303	2,70
		ORI Loreto	30	26	22	20	18	17	26	25	30	39	30	18	301	2,68
		ORI Ancash-Chimbote	15	16	22	14	20	20	17	25	31	31	25	28	264	2,35
		ORI Ica	32	19	25	19	25	18	19	24	18	11	17	20	247	2,20
		ORI Cajamarca	17	12	17	13	10	27	15	11	17	25	15	16	195	1,74
		ORI Tacna	15	14	24	13	13	18	10	20	16	14	16	15	188	1,68
		ORI San Martín	14	12	6	8	22	21	13	8	6	12	10	7	139	1,24
		ORI Puno	9	8	13	7	8	10	12	15	5	6	10	15	118	1,05
		ORI Ancash-Huaraz	7	4	10	4	8	2	1	7	4	6	8	7	68	0,61
				Sub-total	991	852	943	822	837	856	853	906	953	961	949	995
2	Reingreso 1/	Sede central	10	14	11	7	10	17	22	13	12	10	11	13	150	1,34
		ORI Piura	1	-	-	2	-	5	4	3	-	4	4	7	30	0,27
		ORI La Libertad	4	1	1	1	7	6	2	-	1	-	-	2	25	0,22
		Sede Lima Norte	-	4	-	4	2	-	1	2	1	2	4	3	23	0,21
		ORI Lambayeque	1	3	-	1	2	2	1	-	-	-	2	1	13	0,12
		ORI Loreto	3	1	-	2	1	2	1	-	-	-	2	-	12	0,11
		ORI Ica	-	1	1	-	1	-	1	-	1	-	1	1	7	0,06
		ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	3	-	6	0,05
		ORI Junin	3	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	6	0,05
		ORI Arequipa	2	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	5	0,04
		ORI San Martín	-	-	2	-	-	-	2	-	-	1	-	-	5	0,04
		ORI Tacna	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1	5	0,04
		ORI Cajamarca	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,03
		ORI Ancash-Chimbote	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	0,02
		ORI Puno	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,02
		ORI Ancash-Huaraz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,01
				Sub-total	28	25	17	18	24	33	37	20	17	18	29	29
Total			1 019	877	960	840	861	889	890	926	970	979	978	1 024	11 213	100,00

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.3 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad Económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	427	385	400	360	350	372	395	428	475	442	459	459	4 952	44,16
2	Seguros	31	47	61	55	48	54	47	61	55	60	61	48	628	5,60
3	Telecomunicaciones	51	53	43	54	50	56	47	40	39	56	51	65	605	5,40
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	47	44	43	40	38	32	38	49	47	34	35	50	497	4,43
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	40	36	33	30	32	29	46	38	39	47	52	71	493	4,40
6	Com. min. línea blanca, marrón y otras	56	29	40	28	31	34	33	38	28	44	46	26	433	3,86
7	Com. mayorista otros productos	51	38	30	26	27	24	37	30	23	33	29	29	377	3,36
8	Transporte por vía aérea	41	33	29	17	37	34	36	28	26	36	30	29	376	3,35
9	Servicios varios 1/	32	27	29	28	31	21	29	21	26	30	32	30	336	3,00
10	Venta, manten. y repar. de vehículos	24	27	31	27	26	26	25	25	29	21	22	22	305	2,72
11	Educación	18	20	26	20	33	19	25	42	23	22	26	23	297	2,65
12	Com. min. otros productos	37	16	15	17	22	19	19	17	23	24	21	20	250	2,23
13	Construcción e inmobiliario	41	25	32	13	23	13	17	19	10	19	9	20	241	2,15
14	Tiendas por dpto., bazares y conexos	17	24	19	20	21	31	15	9	25	20	12	18	231	2,06
15	Otras actividades manufactureras 2/	10	11	27	34	39	52	13	9	12	8	9	3	227	2,02
16	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	21	10	22	13	11	14	7	13	11	16	16	27	181	1,61
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	17	10	9	9	3	9	6	7	16	9	13	13	121	1,08
18	Afocat y asociaciones diversas	9	4	12	9	1	9	8	6	7	8	11	5	89	0,79
19	Restaurantes, bares y cantinas	6	3	8	4	3	8	6	8	7	6	7	8	74	0,66
20	Otras actividades económicas 3/	43	35	51	36	35	33	41	38	49	44	37	58	500	4,46
Total		1 019	877	960	840	861	889	890	926	970	979	978	1 024	11 213	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco, actividades postales nacionales, entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; fabricación de productos metálicos para uso estructural, entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye fabricación de muebles; servicios de salud humana y veterinaria; actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento; comercio minorista de textiles prendas de vestir y calzado; hoteles y otros tipos hospedaje, entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimo en las sedes central y Lima Norte, y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.4 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de producto	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Tarjeta de crédito	243	234	219	207	201	205	216	236	262	250	252	268	2 793	56,40
2	Préstamo personal	51	50	50	59	51	56	75	84	90	84	74	66	790	15,95
3	Cuenta de ahorros	57	41	67	45	54	56	61	67	57	49	54	63	671	13,55
4	Crédito de consumo	29	26	29	16	20	13	15	12	12	18	28	16	234	4,73
5	Crédito hipotecario	3	10	10	8	4	10	3	5	7	8	15	7	90	1,82
6	Cuenta corriente	4	6	7	3	7	8	8	6	10	8	6	6	79	1,60
7	Cuenta de haberes	10	3	1	3	1	2	3	3	9	6	6	5	52	1,05
8	Serv. Corretaje de activos finan.	11	1	1	-	-	-	-	-	6	3	4	10	36	0,73
9	Cuenta CTS	4	-	2	-	-	3	3	6	3	3	2	5	31	0,63
10	Otros 1/	15	14	14	19	12	19	11	9	19	13	18	13	176	3,55
Total		427	385	400	360	350	372	395	428	475	442	459	459	4 952	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye certificado de depósito, administración de fondos de pensión, servicios de giro de dinero, refinanciamiento, administración de fondos mutuos, entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.5 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Seguro vehicular	12	9	16	12	7	10	11	18	17	12	13	9	146	23,25
2	Seguro de vida	2	14	20	16	15	15	7	13	11	11	10	8	142	22,61
3	Seguro de salud	4	6	7	5	8	11	4	5	6	7	9	8	80	12,74
4	Seguros generales	2	6	9	2	5	9	3	10	3	11	9	8	77	12,26
5	Seguro contra accidentes	3	5	5	3	7	5	9	5	4	4	1	2	53	8,44
6	SOAT 1/	3	2	2	9	4	-	3	4	8	9	4	4	52	8,28
7	Seguro de desgravamen	-	1	-	3	1	2	4	5	1	5	4	3	29	4,62
8	Seguro patrimonial	-	-	-	-	1	-	2	-	1	-	10	1	15	2,39
9	Otros 2/	5	4	2	5	-	2	4	1	4	1	1	5	34	5,41
Total		31	47	61	55	48	54	47	61	55	60	61	48	628	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito.

2/ Incluye planes de pensiones, seguro de viaje, seguro de desempleo, entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.6 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Venta de equipos telefónicos	46	45	33	49	39	48	39	31	33	50	40	52	505	83,47
2	Servicios de instalación	2	2	5	1	6	3	4	5	-	3	2	2	35	5,79
3	Venta de otros productos	-	1	-	-	-	-	-	2	4	-	4	8	19	3,14
4	Venta de equipos de cómputo	1	-	2	1	1	3	1	-	1	1	-	-	11	1,82
5	Otros 1/	2	5	3	3	4	2	3	2	1	2	5	3	35	5,79
Total		51	53	43	54	50	56	47	40	39	56	51	65	605	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye venta de repuestos para equipos de telecomunicaciones, servicio de reparación, entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.7 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE TERRESTRE Y OTRO TIPO DE TRANSPORTE, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Transporte de pasajeros	19	23	22	24	24	12	26	32	29	22	18	29	280	56,34
2	Encomiendas	15	14	15	12	9	15	7	8	12	5	11	14	137	27,57
3	Transporte de carga	11	5	3	4	4	4	4	7	6	5	4	5	62	12,47
4	Otros 1/	2	2	3	-	1	1	1	2	-	2	2	2	18	3,62
Total		47	44	43	40	38	32	38	49	47	34	35	50	497	100,00

Nota: No incluye transporte aéreo. Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye transporte terrestre, equipaje, venta de combustible, entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.8 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y OTROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Otros Servicios	11	10	12	8	6	6	11	10	13	13	14	10	124	25,15
2	Otros servicios para empresas	6	4	3	2	3	3	4	4	5	1	11	19	65	13,18
3	Asesoría jurídica legal	3	2	6	3	1	-	3	3	1	6	4	6	38	7,71
4	Venta de otros productos	-	3	2	1	3	1	2	3	4	6	5	5	35	7,10
5	Agencia de empleos	4	3	2	1	2	3	2	3	3	4	2	1	30	6,09
6	Asesoría en informática	5	-	1	2	-	1	1	2	2	1	2	1	18	3,65
7	Conciertos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	12	2,43
8	Servicios de enseñanza	-	-	1	-	3	-	2	-	2	-	1	3	12	2,43
9	Servicios de vigilancia	-	1	-	1	2	-	1	4	-	1	1	-	11	2,23
10	Otros 1/	11	13	6	12	12	15	20	9	9	15	12	14	148	30,02
Total		40	36	33	30	32	29	46	38	39	47	52	71	493	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye asesoría en arquitectura, servicios fotográficos, asesoría contable, centrales privadas de riesgo, administración de estacionamientos, entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.9 OPS - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

N° Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1 De parte	Sede Central	91	95	89	84	95	69	92	76	77	76	88	67	999	36,26	
	ORI Piura	25	27	38	38	20	31	30	32	38	37	26	23	365	13,25	
	ORI La Libertad	15	16	19	17	7	14	23	5	9	13	18	16	172	6,24	
	ORI Arequipa	11	5	18	14	21	12	11	10	9	12	16	21	160	5,81	
	ORI Lambayeque	10	14	15	9	16	4	10	17	15	21	9	11	151	5,48	
	Sede Lima Norte	9	8	12	2	7	7	8	7	5	23	11	15	114	4,14	
	ORI Chimbote	9	9	8	10	3	9	7	11	16	11	8	7	108	3,92	
	ORI Cusco	15	6	9	12	6	5	3	15	12	3	5	8	99	3,59	
	ORI Junín	14	7	4	6	1	5	1	6	11	4	5	10	74	2,69	
	ORI Ica	3	6	1	4	6	20	7	9	2	5	4	5	72	2,61	
	ORI Cajamarca	2	8	7	11	1	12	3	4	1	6	1	5	61	2,21	
	ORI Loreto	6	2	6	3	5	5	4	3	5	5	9	3	56	2,03	
	ORI Puno	7	3	4	2	1	2	2	1	4	9	2	4	41	1,49	
	ORI San Martín	3	5	2	3	3	-	2	2	11	1	1	4	37	1,34	
	ORI Tacna	2	1	-	2	1	2	3	2	8	4	3	7	35	1,27	
	ORI Huaraz	1	5	-	-	2	4	2	-	3	-	2	1	20	0,73	
		Sub-total	223	217	232	217	195	201	208	200	226	230	208	207	2 564	93,07
	2 De oficio	ORI Junín	-	-	-	5	7	6	6	16	2	25	-	7	74	2,69
ORI Ica		-	-	-	-	-	-	-	-	20	3	-	-	23	0,83	
ORI Lambayeque		-	-	-	1	5	2	2	1	1	1	-	4	17	0,62	
ORI San Martín		-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	9	2	15	0,54	
ORI La Libertad		-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	2	7	12	0,44	
ORI Cusco		-	-	-	3	3	1	-	-	-	-	-	2	9	0,33	
ORI Cajamarca		1	-	-	1	1	-	-	2	-	-	-	1	6	0,22	
ORI Chimbote		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,07	
ORI Tacna		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,07	
ORI Loreto		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,04	
		Sub-total	1	-	-	10	18	9	8	22	25	29	11	28	161	5,84
3 Reingreso 1/		Sede Central	4	2	2	3	1	1	1	4	-	-	-	1	19	0,69
	ORI La Libertad	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	3	0,11	
	ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	0,07	
	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	0,07	
	ORI Junín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,04	
	ORI Tacna	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
	Sede Lima Norte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,04	
	Sub-total	4	3	2	4	3	3	3	4	1	-	1	2	30	1,09	
Total		228	220	234	231	216	213	219	226	252	259	220	237	2 755	100,00	

1/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.10 OPS - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad Económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	74	73	91	66	56	68	71	58	90	70	63	75	855	31,03
2	Construcción e inmobiliario	18	26	13	24	22	24	18	27	30	16	14	17	249	9,04
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	16	9	8	10	7	11	8	22	13	19	8	13	144	5,23
4	Seguros	10	11	15	11	9	11	13	7	10	11	14	10	132	4,79
5	Venta, manten. y repar. de vehículos	14	12	12	6	9	9	7	6	8	8	11	11	113	4,10
6	Educación	8	4	7	10	9	6	4	8	15	7	16	14	108	3,92
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	9	6	5	9	8	15	6	13	2	16	12	6	107	3,88
8	Com. min. línea blanca, marrón y otras	12	8	10	8	15	9	9	5	7	8	4	4	99	3,59
9	Com. mayorista otros productos	8	8	14	9	7	5	9	6	5	9	5	8	93	3,38
10	Servicios salud humana y veterinaria	9	5	6	8	11	8	10	5	5	10	6	8	91	3,30
11	Servicios varios 1/	7	8	8	4	5	7	8	8	4	11	11	8	89	3,23
12	Telecomunicaciones	4	6	5	10	7	4	8	5	6	13	4	7	79	2,87
13	Com. min. otros productos	8	4	3	10	9	4	6	9	4	10	6	5	78	2,83
14	Transporte por vía aérea	1	7	4	4	7	2	9	10	2	4	6	4	60	2,18
15	Tiendas por dpto., bazares y conexos	4	7	4	5	3	3	5	5	7	3	4	8	58	2,11
16	Afocat y asociaciones diversas	4	1	5	6	4	9	3	5	5	6	4	3	55	2,00
17	Otras actividades manufactureras 2/	2	3	2	8	4	-	5	4	2	3	2	8	43	1,56
18	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	-	5	1	4	5	1	4	4	1	3	4	9	41	1,49
19	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	2	5	2	6	3	2	5	5	2	3	2	38	1,38
20	Otras actividades económicas 3/	19	15	16	17	13	14	14	14	31	30	23	17	223	8,09
Total		228	220	234	231	216	213	219	226	252	259	220	237	2 755	100,00

Nota: Incluye información de expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, pompas fúnebres y actividades conexas, lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de otros productos de madera, fabricación de artículos de corcho, paja y materiales trenzables; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye transporte vía aérea, comercio minorista de artículos ferretería y afines, hoteles y otros tipos de hospedaje, entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

A.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

2.11 OPS - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Denuncia	850	761	912	959	923	1 037	1 109	1 013	1 137	1 054	1 073	1 080	11 908	81,87
2	Liquidación de costas y costos	117	84	94	75	92	67	99	63	108	111	95	69	1 074	7,38
3	Incumplimiento de medidas correctivas	89	83	55	74	86	93	100	73	114	88	85	80	1 020	7,01
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	25	12	17	26	26	21	39	22	31	27	25	23	294	2,02
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	11	12	7	7	12	8	20	7	15	14	7	10	130	0,89
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	9	11	10	10	5	9	14	5	13	8	10	6	110	0,76
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	1	-	-	2	-	1	-	4	-	-	1	9	0,06
Total		1 101	964	1 095	1 151	1 146	1 235	1 382	1 183	1 422	1 302	1 295	1 269	14 545	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

2.12 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%		
1	De parte	Sede central	355	373	501	536	480	558	634	552	618	540	585	569	6 301	52,91		
		Sede Lima Norte	71	53	31	44	39	66	85	59	71	104	88	94	805	6,76		
		ORI Piura	47	42	80	59	59	78	54	72	91	48	48	57	735	6,17		
		ORI La Libertad	69	71	37	38	50	60	55	67	59	83	78	51	718	6,03		
		ORI Arequipa	64	34	44	59	63	41	44	23	39	44	47	38	540	4,53		
		ORI Lambayeque	52	41	38	27	34	43	59	42	39	41	46	51	513	4,31		
		ORI Junín	22	17	20	29	30	31	25	29	43	35	28	28	337	2,83		
		ORI Cusco	22	13	24	20	21	25	27	17	28	24	23	29	273	2,29		
		ORI Ica	14	28	21	23	30	26	15	26	14	21	19	12	249	2,09		
		ORI Ancash-Chimbote	19	8	9	21	27	17	15	21	13	21	26	41	238	2,00		
		ORI Loreto	19	11	23	29	11	22	17	18	19	19	27	19	234	1,97		
		ORI Tacna	20	12	21	16	14	10	15	13	18	22	14	13	188	1,58		
		ORI Cajamarca	9	13	14	12	14	19	15	15	26	9	10	24	180	1,51		
		ORI San Martín	17	10	9	12	15	7	14	20	14	9	6	13	146	1,23		
		ORI Puno	19	7	12	11	8	6	7	11	11	12	2	14	120	1,01		
		ORI Ancash-Huaraz	5	5	4	3	9	8	3	3	8	7	6	1	62	0,52		
				Sub-total	824	738	888	939	904	1 017	1 084	988	1 111	1 039	1 053	1 054	11 639	97,74
		2	Reingreso 1/	Sede central	20	13	14	10	11	9	6	17	24	13	17	20	174	1,46
ORI La Libertad	1			3	-	1	2	2	10	-	2	-	-	-	-	21	0,18	
Sede Lima Norte	-			-	1	2	-	2	2	3	-	2	2	-	-	14	0,12	
ORI Lambayeque	-			1	2	1	2	2	2	-	-	-	-	-	2	12	0,10	
ORI Piura	3			1	-	1	1	1	2	-	-	-	-	-	2	11	0,09	
ORI Tacna	-			3	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	6	0,05	
ORI Arequipa	-			-	1	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	5	0,04	
ORI San Martín	1			-	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	5	0,04	
ORI Junín	-			2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	4	0,03	
ORI Loreto	-			-	2	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	4	0,03	
ORI Cajamarca	-			-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,03	
ORI Ica	-			-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,03	
ORI Puno	1			-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,03	
ORI Cusco	-			-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	0,02	
ORI Ancash-Chimbote	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,01	
ORI Ancash-Huaraz	-			-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,01	
				Sub-total	26	23	24	20	19	20	25	25	26	15	20	26	269	2,26
Total				850	761	912	959	923	1 037	1 109	1 013	1 137	1 054	1 073	1 080	11 908	100,00	

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.13 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Archivo de la denuncia	148	171	246	231	231	270	235	268	300	342	321	290	3 053	25,64
2	Infracción a las normas de protección al consumidor	186	146	209	227	204	228	239	235	264	192	197	185	2 512	21,10
3	Archivo del procedimiento	171	125	191	195	208	203	227	237	235	219	232	242	2 485	20,87
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	71	78	82	130	145	128	123	126	139	111	147	138	1 418	11,91
5	Derivado	45	43	58	76	56	135	219	93	95	114	109	170	1 213	10,19
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	102	82	63	54	43	52	47	38	90	59	61	45	736	6,18
7	Desistimiento	63	68	33	21	10	7	3	5	-	3	4	2	219	1,84
8	Conciliación	58	41	22	19	23	10	13	9	4	4	1	1	205	1,72
9	Acuerdo extraproceso	5	6	5	2	-	-	1	-	3	5	-	-	27	0,23
10	Otros 1/	1	1	3	4	3	4	2	2	7	5	1	7	40	0,34
Total		850	761	912	959	923	1 037	1 109	1 013	1 137	1 054	1 073	1 080	11 908	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.14 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad Económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	363	314	406	437	422	397	476	545	574	578	563	510	5 585	46,90
2	Telecomunicaciones	34	39	54	36	46	44	79	35	53	34	54	59	567	4,76
3	Seguros	31	32	41	45	38	99	76	32	43	34	40	39	550	4,62
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	40	40	47	40	39	64	41	29	47	28	45	41	501	4,21
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	25	35	27	43	43	42	44	33	41	45	50	71	499	4,19
6	Com. min. línea blanca, marrón y otras	40	41	31	42	29	38	37	40	29	35	30	37	429	3,60
7	Com. mayorista otros productos	39	25	38	39	30	31	38	36	36	27	28	39	406	3,41
8	Transporte por vía aérea	34	25	38	34	34	59	21	23	44	24	21	25	382	3,21
9	Servicios varios 1/	33	22	29	33	32	36	29	29	28	23	33	34	361	3,03
10	Venta, manten. y repar. de vehículos	30	24	28	32	27	23	32	27	28	26	26	20	323	2,71
11	Educación	15	15	12	18	25	21	22	32	27	36	28	32	283	2,38
12	Construcción e inmobiliario	22	31	19	28	23	14	30	21	26	24	12	25	275	2,31
13	Com. min. otros productos	20	22	25	12	16	26	25	24	25	25	26	22	268	2,25
14	Otras actividades manufactureras 2/	13	15	19	11	19	34	40	27	30	21	19	12	260	2,18
15	Tiendas por dpto., bazares y conexos	14	16	15	24	27	22	24	21	21	17	12	17	230	1,93
16	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	23	14	13	12	15	24	17	8	19	11	12	10	178	1,49
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	15	8	16	16	7	5	8	6	6	11	12	14	124	1,04
18	Servicios salud humana y veterinaria	8	7	12	7	3	7	8	4	12	9	6	15	98	0,82
19	Afocat y asociaciones diversas	6	6	8	9	7	7	9	8	4	8	9	9	90	0,76
20	Otras actividades económicas 3/	45	30	34	41	41	44	53	33	44	38	47	49	499	4,19
Total		850	761	912	959	923	1 037	1 109	1 013	1 137	1 054	1 073	1 080	11 908	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; restaurantes, bares y cantina; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.15 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (FUNDADAS Y FUNDADAS EN PARTE), SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad Económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	108	91	112	147	154	112	172	166	190	159	183	156	1 750	44,53
2	Transp. terrestre y otros tipos transp.	14	15	15	17	17	29	17	14	20	8	19	13	198	5,04
3	Com. min. línea blanca, marrón y otras	13	15	14	24	12	18	13	21	15	10	6	13	174	4,43
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	4	3	9	13	18	17	11	14	18	15	18	17	157	3,99
5	Seguros	8	4	16	16	13	22	10	9	10	9	12	13	142	3,61
6	Com. mayorista otros productos	11	7	13	20	12	12	15	14	9	6	7	9	135	3,44
7	Telecomunicaciones	8	9	12	8	12	14	8	13	12	8	13	16	133	3,38
8	Servicios varios 1/	14	9	6	13	9	11	16	13	12	5	8	11	127	3,23
9	Transporte por vía aérea	12	8	13	12	12	23	5	4	16	5	7	6	123	3,13
10	Educación	7	4	6	10	12	10	8	14	10	15	10	10	116	2,95
11	Com. min. otros productos	5	9	10	8	7	10	11	14	10	11	8	8	111	2,82
12	Construcción e inmobiliario	3	9	6	16	10	8	15	7	10	8	5	6	103	2,62
13	Venta, manten. y repar. de vehículos	6	5	10	6	9	5	11	9	14	4	9	5	93	2,37
14	Otras actividades manufactureras 2/	4	6	6	4	3	16	11	13	8	11	5	5	92	2,34
15	Tiendas por dpto., bazares y conexos	5	5	4	12	11	9	8	10	10	7	3	7	91	2,32
16	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	13	4	7	2	7	14	8	3	8	2	4	1	73	1,86
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	4	5	7	4	4	4	2	4	6	5	6	6	57	1,45
18	Fabricación de muebles	2	5	4	4	6	1	5	4	1	4	1	6	43	1,09
19	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	2	2	3	6	1	2	3	1	4	1	1	2	28	0,71
20	Otras actividades económicas 3/	14	9	18	15	20	19	13	14	20	10	19	13	184	4,68
Total		257	224	291	357	349	356	362	361	403	303	344	323	3 930	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; restaurantes, bares y cantina; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.16 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Archivo de la denuncia	70	78	126	109	104	132	113	156	177	209	174	150	1 598	28,61
2	Archivo del procedimiento	97	70	99	111	102	92	134	158	138	141	136	139	1 417	25,37
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	83	64	77	86	86	62	107	106	119	104	108	74	1 076	19,27
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	25	27	35	61	68	50	65	60	71	55	75	82	674	12,07
5	Derivado	14	18	17	28	22	39	38	39	43	47	45	53	403	7,22
6	Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	29	14	18	20	13	9	8	21	22	15	22	11	202	3,62
7	Desistimiento	28	35	24	12	9	3	2	-	-	-	3	1	117	2,09
8	Conciliación	17	8	9	7	17	8	9	5	2	4	-	-	86	1,54
9	Acuerdo extraproceso	-	-	-	1	-	-	-	-	1	3	-	-	5	0,09
10	Otros 1/	-	-	1	2	1	2	-	-	1	-	-	-	7	0,13
Total		363	314	406	437	422	397	476	545	574	578	563	510	5 585	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

2.17 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Archivo del procedimiento	9	9	21	16	18	11	5	8	13	7	17	11	145	25,57
2	Archivo de la denuncia	3	8	13	5	11	9	4	10	12	15	14	16	120	21,16
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	5	7	9	5	4	11	4	9	10	5	7	11	87	15,34
4	Derivado	1	-	2	1	-	1	58	2	2	1	1	6	75	13,23
5	Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	6	3	5	4	5	8	4	2	14	3	9	10	73	12,87
6	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	3	2	3	3	8	3	4	4	2	3	6	5	46	8,11
7	Conciliación	6	7	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	16	2,82
8	Desistimiento	1	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	5	0,88
Total		34	39	54	36	46	44	79	35	53	34	54	59	567	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.18 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Derivado	3	9	5	8	4	51	56	8	7	8	10	4	173	31,45
2	Archivo de la denuncia	8	3	8	11	8	11	4	10	16	12	13	17	121	22,00
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	5	1	14	9	5	15	4	8	10	7	1	6	85	15,45
4	Archivo del procedimiento	5	5	7	7	10	13	4	3	6	5	5	5	75	13,64
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	3	3	2	7	8	7	6	1	-	2	11	7	57	10,36
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	4	4	-	1	2	2	1	1	3	-	-	-	18	3,27
7	Conciliación	3	2	1	1	1	-	1	1	-	-	-	-	10	1,82
8	Desistimiento	-	5	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	10	1,82
9	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,18
Total		31	32	41	45	38	99	76	32	43	34	40	39	550	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.19 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE TERRESTRE Y OTRO TIPO DE TRANSPORTE, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	12	8	12	11	15	23	15	10	14	7	13	12	152	30,34
2	Archivo de la denuncia	6	11	17	10	13	12	10	8	7	11	15	14	134	26,75
3	Archivo del procedimiento	8	5	5	5	2	15	5	4	5	3	7	9	73	14,57
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	2	7	3	6	2	6	2	4	6	1	6	1	46	9,18
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	6	6	4	2	4	3	3	-	10	3	2	2	45	8,98
6	Derivado	2	1	4	5	2	4	5	3	3	1	2	3	35	6,99
7	Conciliación	4	1	1	1	1	1	-	-	1	-	-	-	10	2,00
8	Acuerdo extraproceso	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,40
9	Otros 1/	-	-	1	-	-	-	1	-	1	1	-	-	4	0,80
Total		40	40	47	40	39	64	41	29	47	28	45	41	501	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.20 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y OTROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Archivo de la denuncia	7	16	10	8	8	10	10	9	13	11	8	13	123	24,65
2	Infracción a las normas de protección al consumidor	2	3	6	8	12	12	6	7	13	6	13	11	99	19,84
3	Archivo del procedimiento	3	7	3	14	13	1	8	6	5	9	10	9	88	17,64
4	Derivado	3	2	2	2	1	9	10	3	3	4	9	31	79	15,83
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	2	-	3	5	6	5	5	7	5	9	5	6	58	11,62
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	5	2	1	3	1	4	4	1	1	5	5	-	32	6,41
7	Conciliación	1	1	2	2	2	-	1	-	-	-	-	-	9	1,80
8	Desistimiento	1	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	5	1,00
9	Acuerdo extraproceso	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,40
10	Otros 1/	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	1	4	0,80
Total		25	35	27	43	43	42	44	33	41	45	50	71	499	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.21 OPS - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	96	77	50	75	96	93	132	82	134	98	91	81	1 105	41,90
2	Liquidado	55	43	56	50	52	40	51	43	70	61	44	44	609	23,09
3	Archivo de la denuncia	25	23	22	24	16	29	22	20	25	36	31	28	301	11,41
4	Liquidado en parte	22	17	21	11	21	15	23	8	13	16	22	12	201	7,62
5	Archivo del procedimiento	9	10	9	7	13	8	21	6	15	9	6	8	121	4,59
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	17	11	10	12	8	11	10	4	7	8	10	9	117	4,44
7	Liquidación denegada(todo/parte)	13	9	5	3	9	-	8	4	8	13	11	4	87	3,30
8	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	5	2	1	1	1	-	2	-	4	2	2	1	21	0,80
9	Derivado	1	3	1	3	-	1	-	1	5	1	1	-	17	0,64
10	Desistimiento	6	3	1	-	1	-	1	-	-	-	1	-	13	0,49
11	Otros 1/	2	5	7	6	6	1	3	2	4	4	3	2	45	1,71
Total		251	203	183	192	223	198	273	170	285	248	222	189	2 637	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.22 OPS - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%		
1	De parte	Sede Central	123	94	72	74	60	61	120	49	93	83	73	56	958	36,33		
		ORI Piura	39	17	28	29	36	33	17	31	39	42	28	25	364	13,80		
		ORI La Libertad	20	11	16	15	18	13	12	16	14	10	11	16	172	6,52		
		ORI Lambayeque	11	10	7	19	15	10	19	5	22	15	12	14	159	6,03		
		ORI Arequipa	16	13	5	11	17	17	19	8	11	10	6	18	151	5,73		
		Sede Lima Norte	12	2	-	3	8	13	14	7	8	16	12	9	104	3,94		
		ORI Cusco	4	6	12	6	9	13	11	7	9	13	7	6	103	3,91		
		ORI Chimbote	6	3	12	6	9	7	10	3	12	13	11	7	99	3,75		
		ORI Junín	4	11	2	7	13	10	7	7	15	10	10	3	99	3,75		
		ORI Ica	4	7	4	2	3	7	17	8	11	3	3	5	74	2,81		
		ORI Cajamarca	4	3	3	9	10	6	11	4	6	-	7	4	67	2,54		
		ORI Loreto	-	8	4	1	7	1	6	6	2	1	4	2	42	1,59		
		ORI Puno	1	5	6	1	5	2	1	1	4	5	5	3	39	1,48		
		ORI San Martín	-	2	4	4	5	-	3	1	1	11	3	4	38	1,44		
		ORI Tacna	3	5	-	-	3	-	3	2	2	6	3	6	33	1,25		
		ORI Huaraz	-	1	3	2	1	1	-	7	-	-	3	-	18	0,68		
		Sub-total			247	198	178	189	219	194	270	162	249	238	198	178	2 520	95,56
		2	De oficio	ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	5	7	5	22	1	40	1,52
				ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	20	2	-	-	22	0,83
ORI La Libertad	-			-	-	-	-	-	-	1	2	-	2	6	11	0,42		
ORI Lambayeque	-			-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	2	5	0,19		
ORI Cajamarca	-			-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	3	0,11		
ORI San Martín	-			-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	3	0,11		
Sub-total				-	-	-	-	-	-	-	7	34	8	24	11	84	3,19	
3	Reingreso 1/	Sede Central	4	5	3	2	3	2	-	-	2	1	-	-	22	0,83		
		ORI La Libertad	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	0,08		
		ORI Piura	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,08		
		ORI Arequipa	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04		
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,04		
		ORI Huaraz	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,04		
		ORI Junín	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04		
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,04		
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,04		
		Sede Lima Norte	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,04		
Sub-total		4	5	5	3	4	4	3	1	2	2	-	-	33	1,25			
Total			251	203	183	192	223	198	273	170	285	248	222	189	2 637	100,00		

1/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.23 OPS - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Liquidación de costas y costos	Liquidado	55	43	56	50	52	40	51	43	70	61	44	44	609	56,70
		Liquidado en parte	22	17	21	11	21	15	23	8	13	16	22	12	201	18,72
		Liquidación denegada (todo/parte)	13	9	5	3	9	-	8	4	8	13	11	4	87	8,10
		Archivo de la denuncia	12	1	2	1	2	6	2	4	6	10	7	3	56	5,21
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	3	4	2	3	1	2	5	1	3	6	7	2	39	3,63
		Infracción a las normas de protección al consumidor	5	3	-	1	-	2	5	-	2	1	-	1	20	1,86
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	5	1	-	-	1	-	1	-	1	-	2	1	12	1,12
		Derivado	-	-	-	-	-	1	-	1	2	1	1	-	6	0,56
		Archivo del procedimiento	1	1	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	5	0,47
		Desistimiento	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Otros 2/	1	5	7	6	5	-	3	2	3	3	1	2	38	3,54
		Sub-total	117	84	94	75	92	67	99	63	108	111	95	69	1 074	100,00
		2	Incumplimiento de medidas correctivas	Infracción a las normas de protección al consumidor	62	53	32	51	66	66	80	58	93	67	63	51
Archivo de la denuncia	8			17	13	14	7	16	12	10	10	16	16	18	157	15,39
Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	11			5	5	6	6	6	-	2	2	1	2	5	51	5,00
Archivo del procedimiento	2			3	3	2	5	4	8	3	7	3	3	6	49	4,80
Desistimiento	4			2	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	8	0,78
Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-			1	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	5	0,49
Derivado	1			2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,39
Otros 2/	1			-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	4	0,39
Sub-total	89			83	55	74	86	93	100	73	114	88	85	80	1 020	100,00
3	Incumplimiento de pago de costas y costos	Infracción a las normas de protección al consumidor	15	8	11	14	21	16	33	15	20	17	17	17	204	69,39
		Archivo de la denuncia	5	2	5	9	2	4	4	6	5	6	5	4	57	19,39
		Archivo del procedimiento	1	-	-	1	2	1	2	1	5	2	-	1	16	5,44
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	3	1	1	1	1	-	-	-	1	1	1	1	11	3,74
		Derivado	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,68
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,34
		Otros 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	3	1,02
Sub-total	25	12	17	26	26	21	39	22	31	27	25	23	294	100,00		
4	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	Infracción a las normas de protección al consumidor	8	7	2	2	5	4	6	6	6	9	4	6	65	50,00
		Archivo del procedimiento	3	3	4	2	4	1	7	1	3	2	2	1	33	25,38
		Archivo de la denuncia	-	-	1	-	3	2	2	-	4	3	1	3	19	14,62
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	-	1	-	1	-	1	4	-	-	-	-	-	7	5,38
		Derivado	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	4	3,08
		Desistimiento	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,77
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,77
Sub-total	11	12	7	7	12	8	20	7	15	14	7	10	130	100,00		
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	Infracción a las normas de protección al consumidor	6	5	5	7	2	5	7	3	9	4	7	5	65	59,09
		Archivo del procedimiento	2	3	2	2	1	1	3	1	-	2	1	-	18	16,36
		Archivo de la denuncia	-	3	1	-	2	1	2	-	-	1	2	-	12	10,91
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	2	1	-	2	1	1	1	-	-	1	9	8,18
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	3	2,73
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1,82
		Derivado	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,91
Sub-total	9	11	10	10	5	9	14	5	13	8	10	6	110	100,00		
6	Sancionador por Art. 5	Infracción a las normas de protección al consumidor	-	1	-	-	2	-	1	-	4	-	-	1	9	100,00
Total			251	203	183	192	223	198	273	170	285	248	222	189	2 637	

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

2/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.24 OPS - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	93	55	57	66	77	61	90	53	89	65	69	57	832	31,55
2	Construcción e inmobiliario	17	16	17	12	18	12	29	13	26	25	20	21	226	8,57
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	11	14	7	10	8	10	14	7	17	20	15	11	144	5,46
4	Venta, manten. y repar. de vehículos	17	10	10	16	7	8	8	8	8	6	12	11	121	4,59
5	Seguros	9	7	12	9	11	6	8	14	11	6	12	6	111	4,21
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	10	10	12	3	5	5	16	8	11	13	9	5	107	4,06
7	Com. mayorista otros productos	14	13	10	5	14	5	10	5	7	9	6	8	106	4,02
8	Com. min. línea blanca, marrón y otras	10	11	5	8	12	10	11	9	10	10	3	2	101	3,83
9	Educación	8	6	6	10	10	5	6	10	8	11	6	13	99	3,75
10	Servicios salud humana y veterinaria	4	9	5	6	6	11	10	7	6	6	5	8	83	3,15
11	Com. min. otros productos	7	9	2	6	6	10	9	2	9	7	7	5	79	3,00
12	Servicios varios 1/	8	8	6	5	6	8	9	3	12	5	3	5	78	2,96
13	Telecomunicaciones	5	4	6	3	7	10	6	4	10	6	9	5	75	2,84
14	Transporte por vía aérea	7	4	4	3	5	5	3	4	6	10	5	1	57	2,16
15	Tiendas por dpto., bazares y conexos	6	4	4	7	1	5	4	2	5	8	5	5	56	2,12
16	Afocat y asociaciones diversas	1	4	2	1	4	4	12	3	7	2	8	1	49	1,86
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	8	2	1	-	4	5	4	1	6	2	5	5	43	1,63
18	Otras actividades manufactureras 2/	1	1	2	5	2	4	2	4	7	2	3	4	37	1,40
19	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	4	-	-	5	2	-	3	2	6	4	-	4	30	1,14
20	Otras actividades económicas 3/	11	16	15	12	18	14	19	11	24	31	20	12	203	7,70
Total		251	203	183	192	223	198	273	170	285	248	222	189	2 637	100,00

Nota: Incluye información de expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de combustible; restaurante, bares y cantinas; hoteles y otros tipos de hospedaje; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

B.1 EXPEDIENTES INGRESADOS

2.25 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Denuncia	523	458	501	431	418	457	430	455	478	452	465	496	5 564	84,53
2	Incumplimiento de medidas correctivas	47	35	35	35	38	25	38	25	25	25	39	23	390	5,93
3	Liquidación de costas y costos	22	34	26	30	30	26	34	31	25	30	33	24	345	5,24
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	10	12	20	12	14	6	7	15	12	12	5	6	131	1,99
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	7	6	4	4	9	3	7	3	6	7	11	9	76	1,15
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	9	10	6	6	5	10	7	6	9	2	-	6	76	1,15
Total		618	555	592	518	514	527	523	535	555	528	553	564	6 582	100,00

Nota: Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.26 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	De parte	513	444	490	424	408	440	408	442	466	442	454	483	5 414	97,30
2	Reingreso 1/	10	14	11	7	10	17	22	13	12	10	11	13	150	2,70
Total		523	458	501	431	418	457	430	455	478	452	465	496	5 564	100,00

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.27 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	240	196	218	195	172	199	189	215	249	223	228	221	2 545	45,74
2	Telecomunicaciones	32	36	25	38	27	34	29	28	23	23	26	35	356	6,40
3	Seguros	8	21	34	33	18	41	18	33	34	33	31	26	330	5,93
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	29	24	22	18	29	18	30	20	21	22	32	41	306	5,50
5	Transporte por vía aérea	30	19	17	10	24	27	26	18	14	21	19	26	251	4,51
6	Com. mayorista otros productos	26	21	18	10	15	13	23	20	9	21	15	17	208	3,74
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	16	18	11	13	13	10	12	21	15	9	13	25	176	3,16
8	Servicios varios 1/	17	13	14	15	15	12	16	10	12	15	15	16	170	3,06
9	Construcción e inmobiliario	29	15	27	11	15	11	11	10	6	10	5	12	162	2,91
10	Educación	5	9	10	9	15	14	15	16	10	5	10	6	124	2,23
11	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	15	7	18	7	8	11	6	10	8	8	11	10	119	2,14
12	Com. min. otros productos	10	10	14	8	11	10	8	5	12	8	9	5	110	1,98
13	Tiendas por dpto., bazares y conexos	9	10	11	11	9	11	10	4	14	9	2	7	107	1,92
14	Venta, manten. y repar. de vehículos	11	13	12	14	8	7	4	6	8	6	6	8	103	1,85
15	Com. min. línea blanca, marrón y otras	11	9	15	5	8	5	4	7	9	13	9	6	101	1,82
16	Supermcdos, bod., minimark. y similares	10	5	5	6	2	7	4	5	9	2	8	4	67	1,20
17	Otras actividades manufactureras 2/	4	3	5	7	6	4	3	6	3	4	2	1	48	0,86
18	Fabricación de muebles	4	2	4	2	8	1	3	4	1	6	5	5	45	0,81
19	Servicios salud humana y veterinaria	3	8	3	3	2	3	1	1	3	2	-	5	34	0,61
20	Otras actividades económicas 3/	14	19	18	16	13	19	18	16	18	12	19	20	202	3,63
Total		523	458	501	431	418	457	430	455	478	452	465	496	5 564	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicio.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye hoteles y otros tipos de hospedaje; servicios profesionales, técnicos y otros; Afocat y asociaciones diversas; entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.28 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS AL OPS N° 1, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Transporte por vía aérea	29	17	17	10	23	26	26	18	14	21	19	26	246	24,00
2	Seguros	-	4	8	13	6	22	17	32	34	33	31	26	226	22,05
3	Telecomunicaciones	1	4	3	14	9	16	25	25	19	22	23	26	187	18,24
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	14	17	10	11	10	10	12	19	14	9	13	23	162	15,80
5	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	14	6	16	4	7	8	6	9	8	8	11	9	106	10,34
6	Otras actividades económicas 1/	4	4	6	10	12	10	7	9	7	9	15	5	98	9,56
Total		62	52	60	62	67	92	93	112	96	102	112	115	1 025	100,00

Nota: Esta información no incluye los expedientes ingresados por incumplimientos y liquidaciones.

Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye hoteles y otros tipos de hospedajes; servicios profesionales, técnicos y otros; Afocat y asociaciones diversas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.29 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS AL OPS N° 2, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	237	191	212	185	167	191	188	210	247	220	222	219	2 489	94,78
2	Seguros	8	16	26	20	12	19	1	1	-	-	-	-	103	3,92
3	Otras actividades económicas 1/	1	10	4	5	3	8	1	1	1	-	-	-	34	1,29
Total		246	217	242	210	182	218	190	212	248	220	222	219	2 626	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye servicios profesionales, técnicos y otros; servicios de salud humana y veterinaria; Afocat y asociaciones diversas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.30 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS AL OPS N° 3, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Servicios profesionales, técnicos y otros	28	16	19	16	25	15	30	18	20	20	31	40	278	14,53
2	Com. mayorista otros productos	25	21	18	10	14	13	23	19	9	21	15	17	205	10,72
3	Telecomunicaciones	31	32	22	24	18	18	4	3	4	1	3	9	169	8,83
4	Construcción e inmobiliario	29	15	27	11	15	11	11	10	6	10	5	12	162	8,47
5	Servicios varios 1/	15	13	12	14	11	10	12	8	11	13	13	16	148	7,74
6	Educación	5	9	10	9	15	14	15	16	10	5	10	6	124	6,48
7	Com. min. otros productos	10	10	14	8	11	10	7	4	11	7	8	5	105	5,49
8	Tiendas por dpto., bazares y conexos	9	10	11	10	9	11	10	4	14	8	2	6	104	5,44
9	Venta, manten. y repar. de vehículos	11	13	12	13	8	7	4	6	7	6	6	8	101	5,28
10	Com. min. línea blanca, marrón y otras	11	9	15	5	8	5	4	7	9	13	7	6	99	5,18
11	Supermcdos, bod., minimark. y similares	10	5	5	6	2	7	4	5	9	2	8	4	67	3,50
12	Otras actividades manufactureras 2/	4	3	5	7	6	4	3	6	2	4	2	1	47	2,46
13	Fabricación de muebles	4	2	4	2	8	1	3	4	1	6	5	5	45	2,35
14	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	4	3	1	1	1	3	4	3	-	4	1	7	32	1,67
15	Restaurantes, bares y cantinas	4	1	2	3	2	4	2	4	1	2	4	2	31	1,62
16	Sistema financiero	3	4	4	5	-	2	1	4	-	2	1	2	28	1,46
17	Servicios salud humana y veterinaria	3	5	2	2	1	2	1	1	2	2	-	5	26	1,36
18	Com. minorista de textiles, ropa y calzado	-	4	1	1	4	-	2	-	4	1	2	1	20	1,05
19	Afocat y asociaciones diversas	2	3	4	1	-	2	2	-	-	-	3	1	18	0,94
20	Otras actividades económicas 3/	7	11	11	11	11	8	5	9	14	3	5	9	104	5,44
Total		215	189	199	159	169	147	147	131	134	130	131	162	1 913	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; transporte terrestre y otros tipos de transporte; agencias de viaje y otros servicios de transporte; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.31 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de producto	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Tarjeta de crédito	153	143	130	132	113	120	116	131	147	138	142	142	1 607	63,14
2	Cuenta de ahorros	34	17	36	24	28	39	38	39	39	31	30	39	394	15,48
3	Préstamo personal	16	13	27	20	15	15	26	30	34	27	26	17	266	10,45
4	Crédito hipotecario	2	3	4	4	3	7	1	3	4	4	7	2	44	1,73
5	Crédito de consumo	10	9	3	-	4	1	1	1	1	2	3	1	36	1,41
6	Serv. Corretaje de activos finan.	11	1	1	-	-	-	-	-	6	3	4	10	36	1,41
7	Cuenta corriente	-	2	4	1	3	6	3	3	5	4	1	3	35	1,38
8	Cuenta de haberes	6	1	-	-	-	-	-	2	3	4	1	2	19	0,75
9	Administ. de fondos de inversión	1	1	1	2	-	1	1	-	4	1	4	2	18	0,71
10	Certificado de depósito	-	1	1	5	2	1	1	1	-	2	2	-	16	0,63
11	Otros 1/	7	5	11	7	4	9	2	5	6	7	8	3	74	2,91
Total		240	196	218	195	172	199	189	215	249	223	228	221	2 545	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye cuenta CTS, administración de fondos mutuos; refinanciamiento; seguro de vida; entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.32 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Venta de equipos telefónicos	30	32	21	35	22	29	25	22	19	22	22	26	305	85,67
2	Venta de otros productos	-	1	-	-	-	-	-	2	4	-	3	8	18	5,06
3	Servicios de instalación	1	-	2	1	3	2	1	3	-	1	1	-	15	4,21
4	Otros 1/	1	3	2	2	2	3	3	1	-	-	-	1	18	5,06
Total		32	36	25	38	27	34	29	28	23	23	26	35	356	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ incluye venta de equipos de cómputo, venta de repuestos para equipos de telecomunicaciones, entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.33 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Seguro vehicular	4	6	10	10	4	8	7	13	14	10	10	7	103	31,21
2	Seguro de vida	1	10	10	10	6	9	1	6	4	7	4	5	73	22,12
3	Seguro de salud	2	1	6	2	4	11	4	4	6	4	5	6	55	16,67
4	Seguros generales	-	1	6	-	-	7	-	-	1	7	-	-	22	6,67
5	SOAT 1/	-	1	-	7	3	-	-	3	3	1	2	2	22	6,67
6	Seguro de desgravamen	-	1	-	3	-	2	2	3	1	-	2	2	16	4,85
7	Seguro contra accidentes	-	-	2	-	-	2	-	3	3	3	-	-	13	3,94
8	Seguro patrimonial	-	-	-	-	1	-	2	-	1	-	8	1	13	3,94
9	Otros 2/	1	1	-	1	-	2	2	1	1	1	-	3	13	3,94
Total		8	21	34	33	18	41	18	33	34	33	31	26	330	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito

2/ Incluye seguro contra accidentes, seguro de viaje, planes de pensiones (AFP), entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.34 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y OTROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Otros servicios para empresas	6	4	3	2	3	3	3	3	5	1	9	10	52	16,99
2	Otros servicios	6	2	1	3	5	2	4	2	3	-	5	2	35	11,44
3	Agencia de empleos	4	3	2	1	2	3	2	3	3	4	2	1	30	9,80
4	Venta de otros productos	-	2	2	-	3	1	2	2	2	3	3	4	24	7,84
5	Asesoría jurídica legal	3	2	6	2	1	-	2	-	-	1	2	2	21	6,86
6	Asesoría en informática	5	-	1	2	-	1	1	2	2	1	2	-	17	5,56
7	Conciertos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	12	3,92
8	Servicios de enseñanza	-	-	1	-	3	-	2	-	1	-	1	3	11	3,59
9	Servicios de vigilancia	-	1	-	1	2	-	1	3	-	1	1	-	10	3,27
10	Otros 1/	5	10	6	7	10	8	13	5	5	11	7	7	94	30,72
Total		29	24	22	18	29	18	30	20	21	22	32	41	306	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye asesoría en arquitectura; centrales privadas de riesgo; asesoría económica y empresarial; administración de estacionamientos; entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.35 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE AÉREO, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Transporte de pasajeros	30	18	17	9	24	26	25	18	14	21	19	26	247	98,41
2	Transporte de carga	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,80
3	Cancelación	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,40
4	Encomiendas	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,40
Total		30	19	17	10	24	27	26	18	14	21	19	26	251	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.36 OPS - SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	De parte	Incumplimiento de medidas correctivas	45	35	35	33	38	25	37	25	25	25	39	23	385	37,82
		Liquidación de costas y costos	21	34	24	29	30	25	34	29	25	30	33	24	338	33,20
		Incumplimiento de pago de costas y costos	10	12	20	12	14	6	7	13	12	12	5	6	129	12,67
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC	7	6	4	4	9	3	7	3	6	7	11	9	76	7,47
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	8	8	6	6	4	10	7	6	9	2	-	5	71	6,97
		Sub-total	91	95	89	84	95	69	92	76	77	76	88	67	999	98,13
2	Reingreso 1/	Liquidación de costas y costos	1	-	2	1	-	1	-	2	-	-	-	-	7	0,69
		Incumplimiento de medidas correctivas	2	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	5	0,49
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	1	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	5	0,49
		Incumplimiento de pago de costas y costos	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,20
		Sub-total	4	2	2	3	1	1	1	4	-	-	-	1	19	1,87
Total			95	97	91	87	96	70	93	80	77	76	88	1 018	100,00	

Nota: Desde la creación de los OPS en diciembre 2010, el OPS 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias, específicamente incumplimientos y liquidaciones.

1/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.37 OPS - SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	18	28	29	23	19	14	19	15	25	18	22	15	245	24,07
2	Construcción e inmobiliario	17	14	8	17	17	16	17	17	16	8	11	9	167	16,40
3	Servicios salud humana y veterinaria	5	5	4	4	5	6	10	3	3	5	5	7	62	6,09
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	7	2	3	6	5	8	4	5	2	8	4	1	55	5,40
5	Venta, manten. y repar. de vehículos	9	7	7	-	4	1	2	4	2	6	5	5	52	5,11
6	Seguros	2	8	7	4	4	2	4	2	3	4	8	1	49	4,81
7	Servicios varios 1/	4	2	3	2	2	1	6	1	1	9	5	2	38	3,73
8	Transp. terrestre y otros tipos transp.	6	2	3	4	1	1	2	3	4	2	4	3	35	3,44
9	Transporte por vía aérea	-	5	3	2	6	2	4	6	-	2	2	2	34	3,34
10	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	1	3	2	6	3	2	5	5	1	2	2	33	3,24
11	Educación	4	2	2	2	3	2	1	3	-	1	5	6	31	3,05
12	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	-	4	-	4	4	1	2	4	-	2	1	6	28	2,75
13	Afocat y asociaciones diversas	3	1	3	3	4	1	1	2	2	2	3	-	25	2,46
14	Com. mayorista otros productos	2	2	3	2	2	1	3	2	4	-	1	1	23	2,26
15	Com. min. otros productos	3	1	1	3	3	1	2	3	-	1	3	1	22	2,16
16	Telecomunicaciones	1	3	2	1	1	3	3	2	-	3	-	-	19	1,87
17	Tiendas por dpto., bazares y conexos	3	-	1	-	-	1	3	2	2	-	1	1	14	1,38
18	Otras actividades manufactureras 2/	1	-	1	3	3	-	1	1	1	-	-	2	13	1,28
19	Restaurantes, bares y cantinas	3	1	2	1	1	-	2	-	-	-	1	1	12	1,18
20	Otras actividades económicas 3/	6	9	6	4	6	6	5	-	7	4	5	3	61	5,99
Total		95	97	91	87	96	70	93	80	77	76	88	68	1 018	100,00

Nota: Desde la creación de los OPS en diciembre 2010, el OPS 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias, específicamente incumplimientos y liquidaciones.

Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de vidrio y productos de vidrio; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye fabricación de muebles; comercio minorista de línea blanca, marrón y otras; actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

2.38 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Denuncia	375	386	515	546	491	567	640	569	642	553	602	589	6 475	86,85
2	Incumplimiento de medidas correctivas	40	41	24	29	22	31	42	24	36	31	21	23	364	4,88
3	Liquidación de costas y costos	54	34	38	27	25	16	35	12	26	29	31	17	344	4,61
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	18	6	4	11	7	7	23	8	15	10	13	10	132	1,77
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	7	8	7	6	3	6	12	3	10	4	5	6	77	1,03
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	8	10	2	3	6	3	8	2	8	10	3	-	63	0,85
Total		502	485	590	622	554	630	760	618	737	637	675	645	7 455	100,00

Nota: Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.39 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	De parte	355	373	501	536	480	558	634	552	618	540	585	569	6 301	97,31
2	Reingreso 1/	20	13	14	10	11	9	6	17	24	13	17	20	174	2,69
Total		375	386	515	546	491	567	640	569	642	553	602	589	6 475	100,00

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.40 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Archivo de la denuncia	73	100	171	159	152	188	157	184	206	214	205	176	1 985	30,66
2	Archivo del procedimiento	101	79	123	129	122	102	128	161	161	124	146	140	1 516	23,41
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	78	53	81	94	76	94	99	91	126	76	94	65	1 027	15,86
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	23	30	40	82	86	66	65	74	78	63	93	102	802	12,39
5	Derivado	-	9	12	17	7	79	158	27	20	33	25	69	456	7,04
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	41	44	40	29	18	25	23	20	46	32	34	27	379	5,85
7	Desistimiento	29	42	25	17	8	4	1	4	-	1	3	2	136	2,10
8	Conciliación	25	23	18	13	20	7	8	7	3	4	1	1	130	2,01
9	Acuerdo extraprocésico	4	5	5	2	-	-	-	-	-	1	-	-	17	0,26
10	Otros 1/	1	1	-	4	2	2	1	1	2	5	1	7	27	0,42
Total		375	386	515	546	491	567	640	569	642	553	602	589	6 475	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.41 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR EL OPS N° 1, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Archivo de la denuncia	8	13	20	15	20	37	24	26	34	31	53	58	339	38,26
2	Archivo del procedimiento	10	6	10	3	8	22	4	4	45	12	30	17	171	19,30
3	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	9	10	6	3	10	16	6	3	18	3	26	15	125	14,11
4	Infracción a las normas de protección al consumidor	11	2	12	1	5	28	7	1	29	4	17	4	121	13,66
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	7	11	9	3	3	7	1	3	13	4	5	8	74	8,35
6	Derivado	-	1	2	7	-	2	1	6	5	3	5	2	34	3,84
7	Desistimiento	2	5	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	10	1,13
8	Conciliación	-	-	1	3	1	1	1	-	-	-	-	-	7	0,79
9	Acuerdo extraprocésico	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,34
10	Otros 1/	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	0,23
Total		49	48	62	36	47	114	44	43	145	57	137	104	886	100,00

Nota: Esta información no incluye los expedientes ingresados por incumplimientos y liquidaciones.

La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.42 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR EL OPS N° 2, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Archivo de la denuncia	30	59	104	98	83	102	97	128	132	158	117	84	1 192	34,87
2	Archivo del procedimiento	57	52	68	83	69	45	81	120	81	87	72	69	884	25,86
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	41	29	35	41	39	25	50	57	62	55	40	25	499	14,60
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	5	4	15	43	42	30	39	34	33	31	45	59	380	11,12
5	Derivado	-	4	5	5	4	74	76	9	10	22	14	17	240	7,02
6	Desistimiento	15	21	22	10	8	2	-	-	-	-	2	1	81	2,37
7	Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	7	6	9	14	5	1	3	5	5	9	9	8	81	2,37
8	Conciliación	1	2	8	7	15	6	6	5	2	4	-	-	56	1,64
9	Acuerdo extraproceso	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
10	Otros 1/	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	4	0,12
Total		156	177	266	304	266	286	352	358	325	366	299	263	3 418	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.43 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR EL OPS N° 3, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Archivo del procedimiento	34	21	45	43	45	35	43	37	35	25	44	54	461	21,23
2	Archivo de la denuncia	35	28	47	46	49	49	36	30	40	25	35	34	454	20,91
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	26	22	34	52	32	41	42	33	35	17	37	36	407	18,75
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	9	16	19	36	34	20	20	37	27	29	22	28	297	13,68
5	Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	27	27	22	12	10	17	19	12	28	19	20	11	224	10,32
6	Derivado	-	4	5	5	3	3	81	12	5	8	6	50	182	8,38
7	Conciliación	24	21	9	3	4	-	1	2	1	-	1	1	67	3,09
8	Desistimiento	12	16	2	6	-	2	1	4	-	1	-	1	45	2,07
9	Acuerdo extraproceso	2	5	4	1	-	-	-	-	-	1	-	-	13	0,60
10	Otros 1/	1	1	-	2	1	-	1	1	1	5	1	7	21	0,97
Total		170	161	187	206	178	167	244	168	172	130	166	222	2 171	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.44 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	152	167	244	281	241	213	289	359	362	375	340	281	3 304	51,03
2	Telecomunicaciones	19	22	36	18	28	24	58	11	34	19	36	35	340	5,25
3	Servicios profesionales, técnicos y otros	17	20	21	31	24	34	31	28	26	19	30	42	323	4,99
4	Transporte por vía aérea	24	20	29	18	22	42	16	18	32	9	16	15	261	4,03
5	Seguros	6	11	18	21	23	62	58	7	11	9	18	16	260	4,02
6	Com. mayorista otros productos	18	15	17	22	13	18	26	18	21	14	19	28	229	3,54
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	15	19	22	9	14	38	14	6	17	3	16	15	188	2,90
8	Construcción e inmobiliario	15	17	14	20	18	9	24	14	18	14	7	17	187	2,89
9	Servicios varios 1/	11	12	13	16	18	21	11	19	17	12	15	15	180	2,78
10	Com. min. otros productos	11	9	10	3	11	17	9	13	13	12	14	11	133	2,05
11	Venta, manten. y repar. de vehículos	12	12	20	15	7	6	14	5	9	6	9	11	126	1,95
12	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	15	9	9	9	10	21	14	5	12	4	8	6	122	1,88
13	Educación	5	4	5	7	9	9	9	16	14	10	12	18	118	1,82
14	Tiendas por dpto., bazares y conexos	7	7	8	15	17	10	8	11	8	10	6	10	117	1,81
15	Com. min. línea blanca, marrón y otras	4	10	5	16	9	9	12	8	6	9	7	14	109	1,68
16	Supermcdos, bod., minimark. y similares	11	3	11	10	3	4	7	4	5	6	6	9	79	1,22
17	Otras actividades manufactureras 2/	7	5	6	2	4	7	2	6	9	5	12	4	69	1,07
18	Servicios salud humana y veterinaria	2	5	9	4	1	5	6	4	10	4	1	11	62	0,96
19	Fabricación de muebles	5	3	2	3	4	5	3	5	-	2	5	9	46	0,71
20	Otras actividades económicas 3/	19	16	16	26	15	13	29	12	18	11	25	22	222	3,43
Total		375	386	515	546	491	567	640	569	642	553	602	589	6 475	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; Afocat y asociaciones diversas; restaurantes, bares y cantina; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.45 OPS – SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (FUNDADAS Y FUNDADAS EN PARTE), SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	46	33	48	76	76	48	87	89	103	88	98	92	884	48,33
2	Servicios profesionales, técnicos y otros	2	2	7	9	8	13	7	12	12	8	12	8	100	5,47
3	Construcción e inmobiliario	2	6	4	13	8	7	14	4	7	6	4	3	78	4,26
4	Transporte por vía aérea	9	5	8	2	7	16	2	2	15	2	7	3	78	4,26
5	Com. mayorista otros productos	3	4	2	13	4	8	9	7	6	4	7	6	73	3,99
6	Servicios varios 1/	2	3	4	6	5	7	5	8	8	3	3	6	60	3,28
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	6	5	6	3	3	14	5	1	7	1	6	1	58	3,17
8	Com. min. otros productos	3	4	-	3	6	7	5	7	5	6	5	5	56	3,06
9	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	7	1	5	2	4	11	5	2	5	1	3	1	47	2,57
10	Educación	2	2	2	4	5	3	5	7	5	1	3	6	45	2,46
11	Seguros	3	1	2	7	6	7	2	1	2	1	7	3	42	2,30
12	Telecomunicaciones	1	3	3	5	7	2	-	1	4	2	7	6	41	2,24
13	Supermcdos, bod., minimark. y similares	3	2	5	2	3	3	2	2	5	3	3	4	37	2,02
14	Venta, manten. y repar. de vehículos	2	2	6	2	1	1	4	4	4	2	4	4	36	1,97
15	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	1	1	6	5	3	1	3	1	4	2	4	31	1,69
16	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	1	-	7	3	2	2	4	3	2	1	3	28	1,53
17	Fabricación de muebles	2	2	2	3	3	1	2	3	-	2	1	4	25	1,37
18	Otras actividades manufactureras 2/	2	2	4	1	-	2	1	3	1	1	2	2	21	1,15
19	Servicios salud humana y veterinaria	-	-	4	2	-	2	2	2	4	-	-	3	19	1,04
20	Otras actividades económicas 3/	6	4	8	10	8	3	4	3	7	2	12	3	70	3,83
Total		101	83	121	176	162	160	164	165	204	139	187	167	1 829	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; restaurantes, bares y cantina; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.46 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Archivo de la denuncia	30	57	96	90	77	95	93	127	137	161	124	88	1 175	35,56
2	Archivo del procedimiento	53	47	60	78	57	36	81	121	103	92	88	74	890	26,94
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	43	28	33	36	38	22	49	55	65	57	50	26	502	15,19
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	3	5	15	40	38	26	38	34	38	31	48	66	382	11,56
5	Derivado	-	5	5	4	4	24	18	12	10	23	16	18	139	4,21
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	8	6	10	14	4	1	3	6	7	7	11	8	85	2,57
7	Desistimiento	14	17	18	10	8	2	1	-	-	-	3	1	74	2,24
8	Conciliación	1	2	7	6	14	6	6	4	2	4	-	-	52	1,57
9	Acuerdo extraproceso	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
10	Otros 1/	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	4	0,12
Total		152	167	244	281	241	213	289	359	362	375	340	281	3 304	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.47 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.48 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y OTROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Archivo de la denuncia	5	6	9	7	3	10	8	9	9	3	6	10	85	26,32
2	Archivo del procedimiento	3	7	2	9	10	1	5	5	2	3	7	7	61	18,89
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	1	2	4	4	3	8	4	6	8	2	7	2	51	15,79
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	1	-	3	5	5	5	3	6	4	6	5	6	49	15,17
5	Derivado	-	-	-	2	-	6	7	1	1	-	-	16	33	10,22
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	4	1	1	1	1	4	3	1	1	4	5	-	26	8,05
7	Conciliación	1	-	2	2	2	-	1	-	-	-	-	-	8	2,48
8	Desistimiento	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1,24
9	Acuerdo extraproceso	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,62
10	Otros 1/	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	1	4	1,24
Total		17	20	21	31	24	34	31	28	26	19	30	42	323	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.49 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE AÉREO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Archivo de la denuncia	6	6	6	7	7	16	11	9	4	6	7	12	97	37,16
2	Archivo del procedimiento	5	3	6	2	7	8	2	3	9	1	1	-	47	18,01
3	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	5	5	2	1	6	9	1	1	5	1	4	2	42	16,09
4	Infracción a las normas de protección al consumidor	4	-	6	1	1	7	1	1	10	1	3	1	36	13,79
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	1	1	4	3	1	2	-	-	3	-	-	-	15	5,75
6	Derivado	-	1	3	2	-	-	1	3	1	-	1	-	12	4,60
7	Desistimiento	1	4	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	7	2,68
8	Acuerdo extraproceso	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1,15
9	Conciliación	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,77
Total		24	20	29	18	22	42	16	18	32	9	16	15	261	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.50 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Derivado	-	-	-	1	-	41	53	1	-	1	2	-	99	38,08
2	Archivo de la denuncia	1	1	5	8	5	6	3	4	7	6	9	12	67	25,77
3	Archivo del procedimiento	2	4	6	4	10	8	-	-	1	1	-	1	37	14,23
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	2	-	-	3	5	4	1	-	-	1	7	3	26	10,00
5	Infracción a las normas de protección al consumidor	1	1	2	4	1	3	1	1	2	-	-	-	16	6,15
6	Desistimiento	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	3,08
7	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	-	1	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	4	1,54
8	Conciliación	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	1,15
Total		6	11	18	21	23	62	58	7	11	9	18	16	260	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.51 OPS-SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO –DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	50	34	19	16	23	26	60	24	44	37	22	23	378	38,57
2	Archivo de la denuncia	7	17	10	22	8	20	15	10	15	16	20	12	172	17,55
3	Liquidado en parte	20	14	12	7	12	5	11	3	7	6	14	9	120	12,24
4	Liquidado	18	11	15	10	5	7	13	7	7	6	8	2	109	11,12
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	12	6	7	10	5	2	5	-	4	5	1	3	60	6,12
6	Archivo del procedimiento	5	6	5	4	4	3	8	4	9	2	2	3	55	5,61
7	Liquidación deniega costos (todo/parte)	13	6	4	-	4	-	4	1	4	8	6	4	54	5,51
8	Desistimiento	2	2	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	7	0,71
9	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	1	-	-	-	-	1	-	3	2	-	-	7	0,71
10	Derivado	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,20
11	Otros 1/	-	1	2	6	1	-	2	-	2	2	-	-	16	1,63
Total		127	99	75	76	63	63	120	49	95	84	73	56	980	100,00

Nota: Desde la creación de los OPS en diciembre 2010, el OPS 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes, diferentes a denuncias, específicamente incumplimientos y liquidaciones.

Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.52 OPS - SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Incumplimiento de medidas correctivas	Infracción a las normas de protección al consumidor	29	23	13	11	13	18	33	17	26	23	10	12	228	62,64	
		Archivo de la denuncia	3	12	6	12	3	11	7	4	4	7	10	9	88	24,18	
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	6	3	3	5	4	1	-	-	-	-	-	-	22	6,04	
		Archivo del procedimiento	1	1	2	1	1	1	2	3	4	-	1	2	19	5,22	
		Desistimiento	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,82
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	0,82
		Otros 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,27
		Sub-total		40	41	24	29	22	31	42	24	36	31	21	23	364	100,00
2	Liquidación de costas y costos	Liquidado en parte	20	14	12	7	12	5	11	3	7	6	14	9	120	34,88	
		Liquidado	18	11	15	10	5	7	13	7	7	6	8	2	109	31,69	
		Liquidación deniega costos (todo/parte)	13	6	4	-	4	-	4	1	4	8	6	4	54	15,70	
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	3	1	2	3	1	-	4	-	3	4	1	2	24	6,98	
		Archivo de la denuncia	-	1	2	1	2	4	1	1	4	4	2	-	22	6,40	
		Desistimiento	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,29
		Otros 2/	-	1	2	6	1	-	2	-	1	1	-	-	14	4,07	
		Sub-total		54	34	38	27	25	16	35	12	26	29	31	17	344	100,00
3	Incumplimiento de pago de costas y costos	Infracción a las normas de protección al consumidor	10	2	3	1	6	3	19	2	8	5	8	6	73	55,30	
		Archivo de la denuncia	4	2	1	9	1	3	3	5	3	3	5	3	42	31,82	
		Archivo del procedimiento	1	-	-	-	-	1	1	1	4	-	-	1	9	6,82	
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	3	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	6	4,55	
		Derivado	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,76	
		Otros 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,76	
		Sub-total		18	6	4	11	7	7	23	8	15	10	13	10	132	100,00
4	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	Infracción a las normas de protección al consumidor	5	3	2	4	2	3	5	3	7	2	3	5	44	57,14	
		Archivo del procedimiento	1	3	2	2	-	1	3	-	-	1	-	-	13	16,88	
		Archivo de la denuncia	-	2	1	-	1	1	2	-	-	-	2	-	9	11,69	
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	2	-	-	1	1	-	1	-	-	1	6	7,79	
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	3	3,90	
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	2,60	
		Sub-total		7	8	7	6	3	6	12	3	10	4	5	6	77	100,00
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	Infracción a las normas de protección al consumidor	6	6	1	-	2	2	3	2	3	7	1	-	33	52,38	
		Archivo del procedimiento	2	2	1	1	3	-	2	-	1	1	1	-	14	22,22	
		Archivo de la denuncia	-	-	-	-	1	1	2	-	4	2	1	-	11	17,46	
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3,17	
		Derivado	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,59	
		Desistimiento	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,59	
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1,59	
		Sub-total		8	10	2	3	6	3	8	2	8	10	3	-	63	100,00
Total		127	99	75	76	63	63	120	49	95	84	73	56	980			

Nota: Desde la creación de los OPS, en diciembre 2010, el OPS 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otros tipo de expedientes diferentes a denuncias, específicamente incumplimientos y liquidaciones.

Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

2/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.53 OPS - SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	35	16	14	22	14	18	40	9	10	17	21	15	231	23,57
2	Construcción e inmobiliario	14	14	11	7	11	8	17	10	23	13	11	14	153	15,61
3	Servicios profesionales, técnicos y otros	3	7	8	1	3	3	8	4	6	7	4	3	57	5,82
4	Venta, manten. y repar. de vehículos	9	6	4	12	2	2	3	-	6	2	5	4	55	5,61
5	Servicios salud humana y veterinaria	3	7	4	4	5	6	3	5	5	4	4	2	52	5,31
6	Seguros	5	3	6	3	3	1	4	3	5	-	7	2	42	4,29
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	9	3	3	5	3	-	6	-	1	6	1	2	39	3,98
8	Supermcdos, bod., minimark. y similares	8	2	1	-	2	5	3	1	6	2	4	4	38	3,88
9	Transporte por vía aérea	7	3	2	3	3	4	2	2	4	5	3	-	38	3,88
10	Servicios varios 1/	4	6	2	2	1	1	5	1	4	2	3	1	32	3,27
11	Com. mayorista otros productos	3	5	4	1	1	1	3	2	2	5	-	1	28	2,86
12	Educación	6	3	3	4	1	1	3	2	1	2	-	1	27	2,76
13	Com. min. otros productos	3	5	2	2	2	3	3	-	1	2	1	-	24	2,45
14	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	4	-	-	3	2	-	2	2	5	3	-	1	22	2,24
15	Afocat y asociaciones diversas	1	3	2	-	1	2	5	2	2	-	3	-	21	2,14
16	Telecomunicaciones	3	2	1	-	1	2	3	2	1	3	2	1	21	2,14
17	Restaurantes, bares y cantinas	-	4	2	-	2	-	1	1	2	1	-	-	13	1,33
18	Tiendas por dpto., bazares y conexos	1	2	1	1	-	-	1	-	2	3	1	1	13	1,33
19	Com. min. línea blanca, marrón y otras	2	2	-	1	1	1	2	-	1	1	-	1	12	1,22
20	Otras actividades económicas 2/	7	6	5	5	5	5	6	3	8	6	3	3	62	6,33
Total		127	99	75	76	63	63	120	49	95	84	73	56	980	100,00

Nota: Desde la creación de los OPS, en diciembre 2010, el OPS 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otros tipo de expedientes diferentes a denuncias, específicamente incumplimientos y liquidaciones.

Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas, entre otros servicios.

2/ Incluye actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento; fabricación de muebles; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. SEDE LIMA NORTE

C.1 EXPEDIENTES INGRESADOS

2.54 OPS - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Denuncia	58	46	31	60	47	54	65	68	79	77	99	120	804	87,49
2	Incumplimiento de medidas correctivas	4	4	3	2	3	2	4	2	4	8	7	7	50	5,44
3	Liquidación de costas y costos	2	2	5	-	2	1	3	1	-	10	1	3	30	3,26
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	1	1	2	-	1	3	1	2	1	5	3	4	24	2,61
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	2	1	2	-	1	1	-	2	-	-	1	1	11	1,20
Total		67	54	43	62	54	61	73	75	84	100	111	135	919	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.55 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	De parte	58	42	31	56	45	54	64	66	78	75	95	117	781	97,14
2	Reingreso 1/	-	4	-	4	2	-	1	2	1	2	4	3	23	2,86
Total		58	46	31	60	47	54	65	68	79	77	99	120	804	100,00

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.56 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	18	22	7	22	18	23	29	31	35	35	41	46	327	40,67
2	Servicios profesionales, técnicos y otros	4	3	-	3	1	2	6	3	3	3	6	21	55	6,84
3	Servicios varios 1/	7	6	-	4	1	5	5	2	6	5	9	5	55	6,84
4	Educación	5	1	1	2	5	1	1	3	1	3	9	4	36	4,48
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	2	2	3	3	2	5	1	2	4	-	6	3	33	4,10
6	Com. min. otros productos	2	1	-	3	2	2	4	7	2	2	-	4	29	3,61
7	Seguros	2	1	1	2	3	5	1	2	4	4	1	2	28	3,48
8	Com. mayorista otros productos	-	2	2	4	2	-	1	1	2	3	4	6	27	3,36
9	Com. min. línea blanca, marrón y otras	3	-	-	2	1	1	3	2	3	3	6	3	27	3,36
10	Construcción e inmobiliario	2	2	2	-	2	1	3	3	1	6	-	3	25	3,11
11	Telecomunicaciones	2	1	2	3	2	1	4	1	2	-	2	4	24	2,99
12	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	1	-	3	2	2	2	-	1	1	2	1	4	19	2,36
13	Venta, manten. y repar. de vehículos	2	-	2	1	1	-	2	2	5	2	-	2	19	2,36
14	Otras actividades manufactureras 2/	2	2	1	3	2	1	1	-	2	-	1	-	15	1,87
15	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	2	-	2	2	3	-	-	2	1	2	1	15	1,87
16	Fabricación de muebles	1	-	1	1	-	-	2	1	2	-	3	-	11	1,37
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	1	-	-	-	1	1	1	1	2	3	10	1,24
18	Comercio minorista de combustible	-	-	-	1	1	-	-	2	-	1	2	1	8	1,00
19	Restaurantes, bares y cantinas	1	-	2	-	-	-	-	-	-	1	1	3	8	1,00
20	Otras actividades económicas 3/	4	1	3	2	-	2	1	4	3	5	3	5	33	4,10
Total		58	46	31	60	47	54	65	68	79	77	99	120	804	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite, por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; generación, captación y distribución de energía eléctrica; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de productos metálicos para uso estructural; fabricación de hornos, hogares y quemadores; fabricación de tanques, depósitos y recipientes de metal; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; transporte por vía aérea; servicios de salud humana y veterinaria; actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.57 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de producto	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Tarjeta de crédito	8	11	2	14	7	8	19	17	22	25	22	30	185	56,57
2	Préstamo personal	-	4	-	1	8	7	3	4	3	6	11	8	55	16,82
3	Cuenta de ahorros	2	1	3	3	2	2	4	5	2	1	5	7	37	11,31
4	Crédito de consumo	1	-	1	1	1	3	1	2	-	-	1	-	11	3,36
5	Crédito personal	4	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	7	2,14
6	Seguro vehicular	-	-	-	-	-	2	1	-	1	1	1	-	6	1,83
7	Cuenta corriente	-	1	-	1	-	-	-	-	2	1	-	-	5	1,53
8	Cuenta de haberes	-	1	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	5	1,53
9	Otros 1/	3	3	1	1	-	1	1	3	1	1	-	1	16	4,89
Total		18	22	7	22	18	23	29	31	35	35	41	46	327	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye cuenta CTS, seguros generales, crédito hipotecario, entre otros.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.58 OPS - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	De parte	9	8	12	2	7	7	8	7	5	23	11	15	114	99,13
2	Reingreso 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,87
Total		9	8	12	2	7	7	8	7	5	23	12	15	115	100,00

1/ Es un expediente reingresado a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.59 OPS - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	3	3	4	1	2	-	3	-	3	7	1	6	33	28,70
2	Construcción e inmobiliario	-	3	1	-	-	3	-	2	-	6	-	-	15	13,04
3	Com. min. línea blanca, marrón y otras	2	-	-	-	2	2	3	-	-	4	1	-	14	12,17
4	Educación	-	-	-	-	1	1	1	-	2	1	1	1	8	6,96
5	Servicios varios 1/	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	6	5,22
6	Com. mayorista otros productos	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	1	1	5	4,35
7	Servicios salud humana y veterinaria	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	5	4,35
8	Venta, manten. y repar. de vehículos	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	2	-	5	4,35
9	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	4	3,48
10	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	3	2,61
11	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	2,61
12	Com. min. otros productos	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	3	2,61
13	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	3	2,61
14	Afocat y asociaciones diversas	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1,74
15	Telecomunicaciones	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	1,74
16	Comercio minorista de combustible	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,87
17	Elaborac. de prod. aliment., bebidas y tabaco	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,87
18	Otras actividades manufactureras 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,87
19	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,87
Total		9	8	12	2	7	7	8	7	5	23	12	15	115	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; fabricación de gas; distribución de combustibles gaseosos por tuberías; y pompas fúnebres y actividades conexas.

2/ Incluye fabricación de otros productos de madera; fabricación de artículos de corcho, paja y materiales trenzables.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

2.60 OPS - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Denuncia	71	53	32	46	39	68	87	62	71	106	90	94	819	88,64
2	Incumplimiento de medidas correctivas	6	1	-	1	4	5	5	4	2	7	5	6	46	4,98
3	Liquidación de costas y costos	6	1	-	-	2	3	6	-	4	3	6	2	33	3,57
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	-	-	-	-	-	3	3	3	1	4	1	1	16	1,73
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	-	-	-	2	2	2	1	-	1	2	-	-	10	1,08
Total		83	55	32	49	47	81	102	69	79	122	102	103	924	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.61 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	De parte	71	53	31	44	39	66	85	59	71	104	88	94	805	98,29
2	Reingreso 1/	-	-	1	2	-	2	2	3	-	2	2	-	14	1,71
Total		71	53	32	46	39	68	87	62	71	106	90	94	819	100,00

1/ Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.62 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Archivo del procedimiento	6	7	6	5	13	20	25	13	6	18	30	22	171	20,88
2	Archivo de la denuncia	16	10	5	9	14	8	11	17	17	34	12	12	165	20,15
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	11	9	1	14	6	19	25	15	9	19	9	8	145	17,70
4	Derivado	-	1	5	3	1	-	8	11	21	16	23	45	134	16,36
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	27	13	3	4	1	5	5	-	6	5	1	2	72	8,79
6	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	3	3	6	3	2	11	5	4	5	10	15	5	72	8,79
7	Conciliación	4	6	-	6	2	2	5	2	-	-	-	-	27	3,30
8	Desistimiento	4	4	3	2	-	3	1	-	-	-	-	-	17	2,08
9	Acuerdo extraproceso	-	-	3	-	-	-	1	-	4	-	-	-	8	0,98
10	Otros 1/	-	-	-	-	-	-	1	-	3	4	-	-	8	0,98
Total		71	53	32	46	39	68	87	62	71	106	90	94	819	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la Sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.63 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	30	17	15	12	16	22	27	30	32	37	45	36	319	38,95
2	Servicios varios 1/	3	2	6	10	3	2	6	3	4	6	11	7	63	7,69
3	Servicios profesionales, técnicos y otros	4	3	1	3	2	4	3	1	2	8	5	16	52	6,35
4	Educación	2	4	1	2	3	2	3	5	2	6	1	4	35	4,27
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	3	1	1	1	1	6	4	1	1	7	5	4	35	4,27
6	Com. min. otros productos	3	2	-	2	1	1	11	2	4	4	2	-	32	3,91
7	Construcción e inmobiliario	-	5	2	-	2	4	2	3	3	7	-	4	32	3,91
8	Seguros	3	3	2	-	-	2	3	3	5	5	2	2	30	3,66
9	Telecomunicaciones	1	3	-	4	-	4	5	4	2	1	3	2	29	3,54
10	Venta, manten. y repar. de vehículos	3	5	-	2	-	1	4	1	-	6	2	3	27	3,30
11	Com. mayorista otros productos	4	1	2	1	1	2	4	1	1	2	2	3	24	2,93
12	Com. min. línea blanca, marrón y otras	2	-	1	4	1	3	2	1	-	5	2	2	23	2,81
13	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	3	-	-	1	1	1	3	3	4	3	-	2	21	2,56
14	Otras actividades manufactureras 2/	-	-	-	2	2	4	-	2	3	1	3	1	18	2,20
15	Tiendas por dpto., bazares y conexos	1	-	-	-	2	2	4	1	1	1	-	1	13	1,59
16	Fabricación de muebles	-	1	-	-	-	1	2	-	3	1	1	1	10	1,22
17	Supermercados, bod., minimark. y similares	2	1	-	-	-	1	-	-	-	1	2	1	8	0,98
18	Comercio minorista de combustible	2	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	7	0,85
19	Transporte por vía aérea	-	2	-	-	2	1	-	-	-	2	-	-	7	0,85
20	Otras actividades económicas 3/	5	3	1	2	2	5	4	-	3	2	3	4	34	4,15
Total		71	53	32	46	39	68	87	62	71	106	90	94	819	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades postales nacionales; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de aparatos de uso doméstico no clasificadas previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.64 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (FUNDADAS Y FUNDADAS EN PARTE), SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	7	5	4	5	2	6	8	10	5	12	14	5	83	38,25
2	Servicios varios 1/	1	1	1	5	-	1	3	2	1	1	3	3	22	10,14
3	Educación	1	1	1	2	2	1	1	1	-	3	-	-	13	5,99
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	1	-	1	-	3	1	1	-	2	-	1	11	5,07
5	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	1	-	-	-	1	1	3	1	2	-	-	-	9	4,15
6	Com. min. otros productos	-	1	-	-	-	1	4	-	1	1	1	-	9	4,15
7	Otras actividades manufactureras 2/	-	-	-	1	-	3	-	1	1	1	1	-	8	3,69
8	Com. min. línea blanca, marrón y otras	1	-	-	2	-	3	1	-	-	-	-	-	7	3,23
9	Construcción e inmobiliario	-	-	1	-	-	1	1	1	-	2	-	1	7	3,23
10	Com. mayorista otros productos	1	-	-	-	-	1	3	-	1	-	-	-	6	2,76
11	Transp. terrestre y otros tipos transp.	-	-	-	-	1	2	-	-	-	2	1	-	6	2,76
12	Telecomunicaciones	-	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	4	1,84
13	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	1	4	1,84
14	Com. minorista de textiles, ropa y calzado	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	3	1,38
15	Fabricación de muebles	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	3	1,38
16	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	3	1,38
17	Transporte por vía aérea	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	3	1,38
18	Venta, manten. y repar. de vehículos	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	3	1,38
19	Comercio minorista de combustible	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	0,92
20	Otras actividades económicas 3/	1	-	-	1	-	3	1	-	1	1	2	1	11	5,07
Total		14	12	7	17	8	30	30	19	14	29	24	13	217	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades postales nacionales; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de aparatos de uso doméstico no clasificadas previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye seguros; restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.65 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Archivo del procedimiento	4	3	6	1	8	8	8	4	3	7	18	16	86	26,96
2	Archivo de la denuncia	8	5	2	1	4	2	4	8	6	9	4	4	57	17,87
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	4	5	-	4	2	4	5	10	4	8	4	2	52	16,30
4	Derivado	-	-	-	2	-	-	1	7	14	4	9	10	47	14,73
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	3	-	4	1	-	2	3	-	1	4	10	3	31	9,72
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	6	1	1	1	-	3	2	-	2	2	-	1	19	5,96
7	Conciliación	3	1	-	1	2	2	3	1	-	-	-	-	13	4,08
8	Desistimiento	2	2	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	8	2,51
9	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	-	4	1,25
10	Otros 1/	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,63
Total		30	17	15	12	16	22	27	30	32	37	45	36	319	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.66 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS VARIOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	1	1	1	4	-	-	3	2	-	1	2	3	18	28,57
2	Archivo de la denuncia	-	-	2	4	2	-	1	1	-	4	2	1	17	26,98
3	Derivado	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	3	8	12,70
4	Archivo del procedimiento	-	-	-	-	-	1	2	-	1	-	2	-	6	9,52
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	2	-	2	-	1	-	-	-	-	1	-	-	6	9,52
6	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	1	-	4	6,35
7	Conciliación	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3,17
8	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,59
9	Otros 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,59
Total		3	2	6	10	3	2	6	3	4	6	11	7	63	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.67 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y OTROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Derivado	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	4	13	20	38,46
2	Archivo del procedimiento	-	-	-	1	1	-	1	-	-	4	-	2	9	17,31
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	1	1	-	1	-	3	1	-	-	1	-	1	9	17,31
4	Archivo de la denuncia	2	1	-	-	1	-	-	-	1	2	1	-	8	15,38
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3,85
6	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	3,85
7	Conciliación	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,92
8	Desistimiento	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1,92
Total		4	3	1	3	2	4	3	1	2	8	5	16	52	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.68 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Archivo de la denuncia	-	-	-	-	-	1	1	2	2	-	-	2	8	22,86
2	Derivado	-	1	-	-	1	-	-	-	-	3	1	2	8	22,86
3	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	1	1	-	1	-	1	1	-	3	-	-	8	22,86
4	Infracción a las normas de protección al consumidor	1	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	5	14,29
5	Archivo del procedimiento	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	3	8,57
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5,71
7	Conciliación	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,86
Total		2	4	1	2	3	2	3	5	2	6	1	4	35	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.69 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE TERRESTRE Y OTROS TIPOS DE TRANSPORTE, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Archivo del procedimiento	-	-	-	-	-	2	2	1	-	1	2	1	9	25,71
2	Archivo de la denuncia	1	-	-	1	-	2	-	-	-	3	-	1	8	22,86
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	-	-	-	-	1	2	-	-	-	2	1	-	6	17,14
4	Derivado	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	2	5	14,29
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	8,57
6	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2,86
7	Otros 1/	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	3	8,57
Total		3	1	1	1	1	6	4	1	1	7	5	4	35	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi
1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.70 OPS - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	3	-	-	3	3	9	12	6	5	11	3	3	58	55,24
2	Archivo de la denuncia	6	1	-	-	2	2	1	1	2	5	3	2	25	23,81
3	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4	2	7	6,67
4	Archivo del procedimiento	1	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	1	6	5,71
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	2	1	6	5,71
6	Liquidado en parte	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,90
7	Liquidado	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,95
Total		12	2	-	3	8	13	15	7	8	16	12	9	105	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.72 OPS - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	9	-	-	-	4	5	4	1	2	2	7	-	34	32,38
2	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	-	-	-	-	2	1	5	-	5	-	1	14	13,33
3	Construcción e inmobiliario	-	-	-	-	-	1	4	-	-	3	1	2	11	10,48
4	Educación	-	1	-	1	-	1	1	-	2	2	-	1	9	8,57
5	Venta, manten. y repar. de vehículos	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	2	6	5,71
6	Com. mayorista otros productos	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	-	4	3,81
7	Servicios salud humana y veterinaria	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	4	3,81
8	Servicios varios 1/	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	4	3,81
9	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	3	2,86
10	Com. min. otros productos	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	2,86
11	Telecomunicaciones	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	3	2,86
12	Transp. terrestre y otros tipos transp.	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	3	2,86
13	Afocat y asociaciones diversas	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	1,90
14	Otras actividades manufactureras 2/	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1,90
15	Elaborac. de prod. aliment., bebidas y tabaco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,95
16	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,95
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,95
Total		12	2	-	3	8	13	15	7	8	16	12	9	105	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; fabricación de gas; distribución de combustibles gaseosos por tuberías y otras actividades de servicios no clasificados previamente.

2/ Incluye fabricación de otros productos de madera y fabricación de artículos de corcho, paja y materiales trenzables y fabricación de productos metálicos para uso estructura, entre otras actividades manufactureras.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

D. OFICINAS REGIONALES

D.1 EXPEDIENTES INGRESADOS

2.73 OPS - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de Expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Denuncia	438	373	428	349	396	378	395	403	413	450	414	408	4 845	74,92
2	Liquidación de costas y costos	61	46	62	60	41	70	52	60	80	64	57	57	710	10,98
3	Incumplimiento de medidas correctivas	43	45	48	57	53	43	45	57	66	73	31	66	627	9,70
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	11	17	16	18	6	13	15	12	11	17	14	18	168	2,60
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	4	5	5	6	9	10	4	4	9	4	12	10	82	1,27
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	4	2	-	1	1	-	2	2	4	2	1	2	21	0,32
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	-	-	-	3	-	-	4	-	-	5	1	14	0,22
Total		562	488	559	491	509	514	513	542	583	610	534	562	6 467	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.74 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	De parte	ORI Piura	72	62	69	55	71	62	80	50	57	67	53	62	760	15,69
		ORI La Libertad	50	44	59	46	53	69	59	71	66	61	60	47	685	14,14
		ORI Arequipa	56	52	66	46	41	43	38	53	44	46	51	48	584	12,05
		ORI Lambayeque	48	46	34	46	38	40	43	35	49	65	53	48	545	11,25
		ORI Junin	29	33	37	22	22	-	28	34	26	34	24	37	326	6,73
		ORI Cusco	26	18	18	29	35	15	20	20	40	27	28	27	303	6,25
		ORI Loreto	30	26	22	20	18	17	26	25	30	39	30	18	301	6,21
		ORI Ancash-Chimbote	15	16	22	14	20	20	17	25	31	31	25	28	264	5,45
		ORI Ica	32	19	25	19	25	18	19	24	18	11	17	20	247	5,10
		ORI Cajamarca	17	12	17	13	10	27	15	11	17	25	15	16	195	4,02
		ORI Tacna	15	14	24	13	13	18	10	20	16	14	16	15	188	3,88
		ORI San Martín	14	12	6	8	22	21	13	8	6	12	10	7	139	2,87
		ORI Puno	9	8	13	7	8	10	12	15	5	6	10	15	118	2,44
		ORI Ancash-Huaraz	7	4	10	4	8	2	1	7	4	6	8	7	68	1,40
				Sub-total	420	366	422	342	384	362	381	398	409	444	400	4 723
2	Reingreso 1/	ORI Piura	1	-	-	2	-	5	4	3	-	4	4	7	30	0,62
		ORI La Libertad	4	1	1	1	7	6	2	-	1	-	-	2	25	0,52
		ORI Lambayeque	1	3	-	1	2	2	1	-	-	-	2	1	13	0,27
		ORI Loreto	3	1	-	2	1	2	1	-	-	-	2	-	12	0,25
		ORI Ica	-	1	1	-	1	-	1	-	1	-	1	1	7	0,14
		ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	3	-	6	0,12
		ORI Junin	3	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	6	0,12
		ORI Arequipa	2	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	5	0,10
		ORI Cajamarca	-	-	2	-	-	-	2	-	-	1	-	-	5	0,10
		ORI San Martín	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1	5	0,10
		ORI Tacna	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,06
		ORI Ancash-Chimbote	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	0,04
		ORI Puno	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,04
		ORI Ancash-Huaraz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,02
				Sub-total	18	7	6	7	12	16	14	5	4	6	14	13
Total			438	373	428	349	396	378	395	403	413	450	414	408	4 845	100,00

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.75 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	169	167	175	143	160	150	177	182	191	184	190	192	2 080	42,93
2	Com. min. línea blanca, marrón y otras	42	20	25	21	22	28	26	29	16	28	31	17	305	6,30
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	29	24	29	24	23	17	25	26	28	25	16	22	288	5,94
4	Seguros	21	25	26	20	27	8	28	26	17	23	29	20	270	5,57
5	Telecomunicaciones	17	16	16	13	21	21	14	11	14	33	23	26	225	4,64
6	Venta, manten. y repar. de vehículos	11	14	17	12	17	19	19	17	16	13	16	12	183	3,78
7	Otras actividades manufactureras 1/	4	6	21	24	31	47	9	3	7	4	6	2	164	3,38
8	Com. mayorista otros productos	25	15	10	12	10	11	13	9	12	9	10	6	142	2,93
9	Educación	8	10	15	9	13	4	9	23	12	14	7	13	137	2,83
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	7	9	11	9	2	9	10	15	15	22	14	9	132	2,72
11	Transporte por vía aérea	11	14	12	6	13	7	9	9	12	14	10	3	120	2,48
12	Com. min. otros productos	25	5	1	6	9	7	7	5	9	14	12	11	111	2,29
13	Servicios varios 2/	8	8	15	9	15	4	8	9	8	10	8	9	111	2,29
14	Tiendas por dpto., bazares y conexos	8	12	8	7	10	17	5	5	9	10	8	10	109	2,25
15	Afocat y asociaciones diversas	7	1	8	6	1	3	5	4	6	7	4	4	56	1,16
16	Construcción e inmobiliario	10	8	3	2	6	1	3	6	3	3	4	5	54	1,11
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	7	5	3	3	1	2	1	1	6	6	3	6	44	0,91
18	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	5	3	1	4	1	1	1	2	2	6	4	13	43	0,89
19	Restaurantes, bares y cantinas	1	2	4	1	1	4	4	4	6	3	2	3	35	0,72
20	Otras actividades económicas 3/	23	9	28	18	13	18	22	17	24	22	17	25	236	4,87
Total		438	373	428	349	396	378	395	403	413	450	414	408	4 845	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificadas previamente; fabricación de artículos confeccionados de materiales textiles; entre otras actividades manufactureras.

2/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales, pompas fúnebres y actividades conexas, entre otros servicios.

3/ Incluye servicios de salud humana y veterinaria; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.76 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de producto	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Tarjeta de crédito	82	80	87	61	81	77	81	88	93	87	88	96	1 001	48,13
2	Préstamo personal	35	33	23	38	28	34	46	50	53	51	37	41	469	22,55
3	Cuenta de ahorros	21	23	28	18	24	15	19	23	16	17	19	17	240	11,54
4	Crédito de consumo	18	17	25	15	15	9	13	9	11	16	24	15	187	8,99
5	Crédito hipotecario	1	7	5	4	1	3	2	2	3	4	8	5	45	2,16
6	Cuenta corriente	4	3	3	1	4	2	5	3	3	3	5	3	39	1,88
7	Cuenta de haberes	4	1	1	3	1	2	3	1	2	2	5	3	28	1,35
8	Cuenta CTS	1	-	1	-	-	2	2	5	1	1	1	1	15	0,72
9	Otros 1/	3	3	2	3	6	6	6	1	9	3	3	11	56	2,69
Total		169	167	175	143	160	150	177	182	191	184	190	192	2 080	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las oficinas regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ servicios de giros de dinero, refinanciamiento, certificado de depósito, administración de fondos de inversión, administración de fondos mutuos, entre otros.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.77 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE COMERCIO MINORISTA DE LÍNEA BLANCA, MARRÓN Y OTRAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Venta de electrodomésticos	18	10	17	11	11	16	13	19	8	11	13	9	156	51,15
2	Venta de otros productos	16	4	2	4	7	6	8	7	2	7	7	6	76	24,92
3	Venta de artículos de uso domestico	6	6	4	5	3	4	5	3	6	8	11	-	61	20,00
4	Otros 1/	2	-	2	1	1	2	-	-	-	2	-	2	12	3,93
Total		42	20	25	21	22	28	26	29	16	28	31	17	305	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye venta de muebles; venta de vehículos automotores y motocicletas; fabricación muebles, venta de equipos telefónicos entre otros.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.78 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE TERRESTRE Y OTROS TIPOS DE TRANSPORTE, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Transporte de pasajeros	9	16	17	17	15	8	19	18	18	16	10	11	174	60,42
2	Encomiendas	10	5	9	5	5	6	2	4	7	3	4	9	69	23,96
3	Transporte de carga	10	3	3	2	2	2	3	4	3	4	2	2	40	13,89
4	Otros 1/	-	-	-	-	1	1	1	-	-	2	-	-	5	1,74
Total		29	24	29	24	23	17	25	26	28	25	16	22	288	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye venta de combustible y otros servicios.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.79 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Seguro de vida	1	4	10	5	7	3	6	7	6	4	5	2	60	22,22
2	Seguros generales	2	5	3	2	4	2	3	9	2	4	9	8	53	19,63
3	Seguro vehicular	8	3	6	2	3	1	4	4	2	1	3	2	39	14,44
4	Seguro contra accidentes	3	5	3	3	7	2	9	2	1	1	1	2	39	14,44
5	SOAT 1/	3	1	2	2	1	-	3	1	5	8	2	2	30	11,11
6	Seguro de salud	2	5	1	3	4	-	-	1	-	1	4	2	23	8,52
7	Seguro de desgravamen	-	-	-	-	1	-	2	2	-	4	2	1	12	4,44
8	Otros 2/	2	2	1	3	-	-	1	-	1	-	3	1	14	5,19
Total		21	25	26	20	27	8	28	26	17	23	29	20	270	58,15

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las oficinas regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito.

2/ Incluye planes de pensiones (AFP), seguro patrimonial, seguro de desempleo, seguro de vida internacional, entre otros.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.80 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de servicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Venta de equipos telefónicos	16	13	12	11	17	18	13	8	12	28	18	23	189	84,00
2	Servicios de instalación	1	2	3	-	2	1	1	2	-	2	1	1	16	7,11
3	Servicios de reparación	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	5	2,22
4	Venta de equipos de cómputo	-	-	1	1	-	1	-	-	1	1	-	-	5	2,22
5	Otros 1/	-	-	-	1	2	1	-	1	1	2	1	1	10	4,44
Total		17	16	16	13	21	21	14	11	14	33	23	26	225	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las oficinas regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye servicios de reparación, venta de repuestos para equipos de telecomunicaciones, venta de otros productos, entre otros.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.81 OPS - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%		
1	De parte	ORI Piura	25	27	38	38	20	31	30	32	38	37	26	23	365	22,50		
		ORI La Libertad	15	16	19	17	7	14	23	5	9	13	18	16	172	10,60		
		ORI Arequipa	11	5	18	14	21	12	11	10	9	12	16	21	160	9,86		
		ORI Lambayeque	10	14	15	9	16	4	10	17	15	21	9	11	151	9,31		
		ORI Ancash-Chimbote	9	9	8	10	3	9	7	11	16	11	8	7	108	6,66		
		ORI Cusco	15	6	9	12	6	5	3	15	12	3	5	8	99	6,10		
		ORI Junín	14	7	4	6	1	5	1	6	11	4	5	10	74	4,56		
		ORI Ica	3	6	1	4	6	20	7	9	2	5	4	5	72	4,44		
		ORI Cajamarca	2	8	7	11	1	12	3	4	1	6	1	5	61	3,76		
		ORI Loreto	6	2	6	3	5	5	4	3	5	5	9	3	56	3,45		
		ORI Puno	7	3	4	2	1	2	2	1	4	9	2	4	41	2,53		
		ORI San Martín	3	5	2	3	3	-	2	2	11	1	1	4	37	2,28		
		ORI Tacna	2	1	-	2	1	2	3	2	8	4	3	7	35	2,16		
		ORI Ancash-Huaraz	1	5	-	-	2	4	2	-	3	-	2	1	20	1,23		
		Sub-total			123	114	131	131	93	125	108	117	144	131	109	125	1451	89,46
		2	De oficio	ORI Junín	-	-	-	5	7	6	6	16	2	25	-	7	74	4,56
ORI Ica	-			-	-	-	-	-	-	-	20	3	-	-	23	1,42		
ORI Lambayeque	-			-	-	1	5	2	2	1	1	1	-	4	17	1,05		
ORI San Martín	-			-	-	-	2	-	-	2	-	-	9	2	15	0,92		
ORI La Libertad	-			-	-	-	-	-	-	1	2	-	2	7	12	0,74		
ORI Cusco	-			-	-	3	3	1	-	-	-	-	-	2	9	0,55		
ORI Cajamarca	1			-	-	1	1	-	-	2	-	-	-	1	6	0,37		
ORI Ancash-Chimbote	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,12		
ORI Tacna	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,12		
ORI Loreto	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,06		
Sub-total					1	-	-	10	18	9	8	22	25	29	11	28	161	9,93
3	Reingreso 1/	ORI La Libertad	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	3	0,18		
		ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	0,12		
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	0,12		
		ORI Junín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06		
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,06		
		ORI Tacna	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06		
Sub-total			-	1	-	1	2	2	2	-	1	-	-	1	10	0,62		
Total			124	115	131	142	113	136	118	139	170	160	120	154	1622	100,00		

1/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las oficinas regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.82 OPS - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	53	42	58	42	35	54	49	43	62	45	40	54	577	35,57
2	Transp. terrestre y otros tipos transp.	9	7	5	6	6	10	6	17	9	17	4	9	105	6,47
3	Seguros	8	3	8	7	5	9	9	5	7	7	6	9	83	5,12
4	Com. min. línea blanca, marrón y otras	10	6	8	8	12	6	4	5	6	3	3	4	75	4,62
5	Educación	4	2	5	8	5	3	2	5	13	5	10	7	69	4,25
6	Construcción e inmobiliario	1	9	4	7	5	5	1	8	14	2	3	8	67	4,13
7	Com. mayorista otros productos	6	6	9	7	5	4	6	4	1	8	3	6	65	4,01
8	Telecomunicaciones	3	3	3	9	6	1	4	3	6	9	4	7	58	3,58
9	Venta, manten. y repar. de vehículos	5	5	5	6	4	8	5	1	6	1	4	6	56	3,45
10	Com. min. otros productos	4	3	2	7	5	3	4	6	4	9	3	3	53	3,27
11	Servicios profesionales, técnicos y otros	2	4	2	2	3	7	2	8	-	8	6	5	49	3,02
12	Servicios varios 1/	3	5	3	2	3	6	2	7	3	2	4	5	45	2,77
13	Tiendas por dpto., bazares y conexos	1	7	3	5	3	2	2	3	5	3	3	7	44	2,71
14	Hoteles y otros tipos de hospedaje	4	-	-	4	-	-	1	2	4	7	5	3	30	1,85
15	Otras actividades manufactureras 2/	1	3	1	5	1	-	4	3	1	3	2	5	29	1,79
16	Afocat y asociaciones diversas	-	-	2	3	-	7	2	3	3	4	1	3	28	1,73
17	Transporte por vía aérea	1	2	1	2	1	-	5	4	2	2	4	2	26	1,60
18	Comercio minorista de combustible	2	-	-	1	2	2	1	3	8	1	4	-	24	1,48
19	Servicios salud humana y veterinaria	3	-	1	4	6	2	-	2	2	4	-	-	24	1,48
20	Otras actividades económicas 3/	4	8	11	7	6	7	9	7	14	20	11	11	115	7,09
Total		124	115	131	142	113	136	118	139	170	160	120	154	1 622	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las oficinas regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; servicios sociales con/sin alojamiento; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificadas previamente; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de joyas y artículos conexos; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

D.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

2.83 OPS - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Denuncia	404	322	365	367	393	402	382	382	424	395	381	397	4 614	74,83
2	Liquidación de costas y costos	57	49	56	48	65	48	58	51	78	79	58	50	697	11,30
3	Incumplimiento de medidas correctivas	43	41	31	44	60	57	53	45	76	50	59	51	610	9,89
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	7	6	13	15	19	11	13	11	15	13	11	12	146	2,37
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	3	2	5	4	6	5	12	5	7	4	4	10	67	1,09
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	2	3	3	2	-	1	1	2	2	2	5	-	23	0,37
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	1	-	-	2	-	1	-	4	-	-	1	9	0,15
Total		516	424	473	480	545	524	520	496	606	543	518	521	6 166	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

2.84 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	De parte	ORI Piura	47	42	80	59	59	78	54	72	91	48	48	57	735	15,93
		ORI La Libertad	69	71	37	38	50	60	55	67	59	83	78	51	718	15,56
		ORI Arequipa	64	34	44	59	63	41	44	23	39	44	47	38	540	11,70
		ORI Lambayeque	52	41	38	27	34	43	59	42	39	41	46	51	513	11,12
		ORI Junín	22	17	20	29	30	31	25	29	43	35	28	28	337	7,30
		ORI Cusco	22	13	24	20	21	25	27	17	28	24	23	29	273	5,92
		ORI Ica	14	28	21	23	30	26	15	26	14	21	19	12	249	5,40
		ORI Ancash-Chimbote	19	8	9	21	27	17	15	21	13	21	26	41	238	5,16
		ORI Loreto	19	11	23	29	11	22	17	18	19	19	27	19	234	5,07
		ORI Tacna	20	12	21	16	14	10	15	13	18	22	14	13	188	4,07
		ORI Cajamarca	9	13	14	12	14	19	15	15	26	9	10	24	180	3,90
		ORI San Martín	17	10	9	12	15	7	14	20	14	9	6	13	146	3,16
		ORI Puno	19	7	12	11	8	6	7	11	11	12	2	14	120	2,60
		ORI Ancash-Huaraz	5	5	4	3	9	8	3	3	8	7	6	1	62	1,34
				Sub-total	398	312	356	359	385	393	365	377	422	395	380	391
2	Reingreso 1/	ORI La Libertad	1	3	-	1	2	2	10	-	2	-	-	-	21	0,46
		ORI Lambayeque	-	1	2	1	2	2	2	-	-	-	-	2	12	0,26
		ORI Piura	3	1	-	1	1	1	2	-	-	-	-	2	11	0,24
		ORI Tacna	-	3	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	6	0,13
		ORI Arequipa	-	-	1	2	-	1	1	-	-	-	-	-	5	0,11
		ORI San Martín	1	-	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	5	0,11
		ORI Junín	-	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4	0,09
		ORI Loreto	-	-	2	-	-	-	1	1	-	-	-	-	4	0,09
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	3	0,07
		ORI Ica	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	3	0,07
		ORI Puno	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,07
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2	0,04
		ORI Ancash-Chimbote	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,02
		ORI Ancash-Huaraz	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,02
				Sub-total	6	10	9	8	8	9	17	5	2	-	1	6
Total			404	322	365	367	393	402	382	382	424	395	381	397	4 614	100,00

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Comisión de Protección al Consumidor en las oficinas regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.85 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	97	84	127	119	122	115	115	129	129	97	94	112	1 340	29,04
2	Archivo de la denuncia	59	61	70	63	65	74	67	67	77	94	104	102	903	19,57
3	Archivo del procedimiento	64	39	62	61	73	81	74	63	68	77	56	80	798	17,30
4	Derivado	45	33	41	56	48	56	53	55	54	65	61	56	623	13,50
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	45	45	36	45	57	51	53	48	56	38	39	31	544	11,79
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	34	25	20	21	24	22	19	18	38	22	26	16	285	6,18
7	Desistimiento	30	22	5	2	2	-	1	1	-	2	1	-	66	1,43
8	Conciliación	29	12	4	-	1	1	-	-	1	-	-	-	48	1,04
9	Acuerdo extraproceso	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,04
10	Otros 1/	-	-	-	-	1	2	-	1	1	-	-	-	5	0,11
Total		404	322	365	367	393	402	382	382	424	395	381	397	4 614	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las oficinas regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.86 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	181	130	147	144	165	162	160	156	180	166	178	193	1 962	42,52
2	Com. min. línea blanca, marrón y otras	34	31	25	22	19	26	23	31	23	21	21	21	297	6,44
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	22	20	24	30	24	20	23	22	29	18	24	22	278	6,03
4	Seguros	22	18	21	24	15	35	15	22	27	20	20	21	260	5,64
5	Telecomunicaciones	14	14	18	14	18	16	16	20	17	14	15	22	198	4,29
6	Otras actividades manufactureras 1/	6	10	13	7	13	23	38	19	18	15	4	7	173	3,75
7	Venta, manten. y repar. de vehículos	15	7	8	15	20	16	14	21	19	14	15	6	170	3,68
8	Com. mayorista otros productos	17	9	19	16	16	11	8	17	14	11	7	8	153	3,32
9	Educación	8	7	6	9	13	10	10	11	11	20	15	10	130	2,82
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	4	12	5	9	17	4	10	4	13	18	15	13	124	2,69
11	Servicios varios 2/	19	8	10	7	11	13	12	7	7	5	7	12	118	2,56
12	Transporte por vía aérea	10	3	9	16	10	16	5	5	12	13	5	10	114	2,47
13	Com. min. otros productos	6	11	15	7	4	8	5	9	8	9	10	11	103	2,23
14	Tiendas por dpto., bazares y conexos	6	9	7	9	8	10	12	9	12	6	6	6	100	2,17
15	Construcción e inmobiliario	7	9	3	8	3	1	4	4	5	3	5	4	56	1,21
16	Afocat y asociaciones diversas	3	2	5	2	6	5	1	6	3	7	6	2	48	1,04
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	2	4	5	6	4	-	1	2	1	4	4	4	37	0,80
18	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	5	5	4	2	4	2	-	-	3	4	4	2	35	0,76
19	Servicios salud humana y veterinaria	5	2	2	3	2	2	2	-	2	5	4	3	32	0,69
20	Otras actividades económicas 3/	18	11	19	17	21	22	23	17	20	22	16	20	226	4,90
Total		404	322	365	367	393	402	382	382	424	395	381	397	4 614	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificadas previamente; acabados de productos textiles, fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de vestir; entre otras actividades manufactureras.

2/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, actividades postales nacionales, actividades de organizaciones profesionales, entre otros servicios.

3/ Incluye comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; hoteles y otros tipos hospedaje; restaurantes, bares y cantinas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.87 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (FUNDADAS Y FUNDADAS EN PARTE), SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	55	53	60	66	76	58	77	67	82	59	71	59	783	41,56
2	Com. min. línea blanca, marrón y otras	12	14	14	15	9	13	10	17	12	8	5	10	139	7,38
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	8	10	9	14	13	13	12	13	13	5	12	12	134	7,11
4	Seguros	5	3	14	9	7	15	8	8	8	7	4	10	98	5,20
5	Telecomunicaciones	7	5	9	3	5	11	7	11	8	6	6	10	88	4,67
6	Otras actividades manufactureras 1/	2	4	2	2	3	11	10	9	6	9	2	3	63	3,34
7	Educación	4	1	3	4	5	6	2	6	5	11	7	4	58	3,08
8	Tiendas por dpto., bazares y conexos	5	4	3	6	5	5	7	7	8	3	1	2	56	2,97
9	Com. mayorista otros productos	7	3	11	7	8	3	3	7	2	2	-	3	56	2,97
10	Venta, manten. y repar. de vehículos	4	3	4	4	8	4	6	5	10	1	4	1	54	2,87
11	Com. min. otros productos	2	4	10	5	1	2	2	7	4	4	2	3	46	2,44
12	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	-	2	3	10	1	3	1	6	5	6	8	46	2,44
13	Servicios varios 2/	11	5	1	2	4	3	8	3	3	1	2	2	45	2,39
14	Transporte por vía aérea	3	2	5	10	4	7	3	2	1	2	-	3	42	2,23
15	Afocat y asociaciones diversas	-	-	3	-	3	2	1	4	2	2	2	-	19	1,01
16	Construcción e inmobiliario	1	3	1	3	2	-	-	2	3	-	1	2	18	0,96
17	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	5	3	2	-	2	2	-	-	1	1	1	-	17	0,90
18	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	3	2	2	1	-	-	2	1	1	2	2	17	0,90
19	Restaurantes, bares y cantinas	-	1	3	-	2	3	1	1	1	1	-	2	15	0,80
20	Otras actividades económicas 3/	9	8	5	9	11	7	8	5	9	7	5	7	90	4,78
Total		142	129	163	164	179	166	168	177	185	135	133	143	1 884	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las oficinas regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fabricación de aparatos de uso doméstico no clasificadas previamente; acabados de productos textiles, fabricación de armas y municiones, entre otras actividades manufactureras.

2/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, actividades postales nacionales, actividades de organizaciones profesionales, entre otros servicios.

3/ Incluye comercio minorista de artículos de ferretería y afines; fabricación de muebles; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.88 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	36	31	44	46	46	36	53	41	50	39	54	46	522	26,61
2	Archivo del procedimiento	40	20	33	32	37	48	45	33	32	42	30	49	441	22,48
3	Archivo de la denuncia	32	16	28	18	23	35	16	21	34	39	46	58	366	18,65
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	19	22	16	20	30	22	24	26	32	20	17	13	261	13,30
5	Derivado	14	13	12	22	18	15	19	20	19	20	20	25	217	11,06
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	15	7	7	5	9	5	3	15	13	6	11	2	98	4,99
7	Desistimiento	12	16	5	1	1	-	-	-	-	-	-	-	35	1,78
8	Conciliación	13	5	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	21	1,07
9	Abandono	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,05
Total		181	130	147	144	165	162	160	156	180	166	178	193	1 962	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las oficinas regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.89 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE COMERCIO MINORISTA DE LÍNEA BLANCA, MARRÓN Y OTROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	11	9	11	9	6	10	6	15	10	6	2	8	103	34,68
2	Archivo de la denuncia	6	8	8	7	4	6	7	8	5	6	11	4	80	26,94
3	Archivo del procedimiento	3	3	3	-	6	4	2	3	3	6	3	5	41	13,80
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	1	5	3	6	3	3	4	2	2	2	3	2	36	12,12
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	1	3	-	-	-	1	2	2	2	1	-	1	13	4,38
6	Desistimiento	7	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	10	3,37
7	Derivado	1	-	-	-	-	1	2	1	1	-	1	1	8	2,69
8	Conciliación	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1,68
9	Abandono	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,34
Total		34	31	25	22	19	26	23	31	23	21	21	21	297	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las oficinas regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.90 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE TERRESTRE Y OTROS TIPOS DE TRANSPORTE, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	7	7	8	10	13	11	11	10	7	4	8	11	107	38,49
2	Archivo de la denuncia	3	5	7	6	6	1	3	3	4	7	5	3	53	19,06
3	Archivo del procedimiento	4	2	3	5	1	4	2	3	3	2	5	5	39	14,03
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	1	3	1	4	-	2	1	3	6	1	4	1	27	9,71
5	Derivado	2	1	4	3	2	1	4	3	3	1	-	1	25	8,99
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	1	-	1	2	2	-	2	-	5	3	2	1	19	6,83
7	Conciliación	4	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	7	2,52
8	Acuerdo extraproceso	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,36
Total		22	20	24	30	24	20	23	22	29	18	24	22	278	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las oficinas regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.91 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	4	-	12	5	4	12	3	7	8	6	1	6	68	26,15
2	Derivado	3	9	4	7	4	10	3	7	5	4	8	3	67	25,77
3	Archivo de la denuncia	5	2	2	3	3	4	1	5	8	6	4	5	48	18,46
4	Archivo del procedimiento	3	1	1	3	-	4	2	2	4	3	4	3	30	11,54
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	1	3	2	4	3	3	5	1	-	1	3	4	30	11,54
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	3	-	-	1	1	2	1	-	2	-	-	-	10	3,85
7	Conciliación	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1,92
8	Desistimiento	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,77
Total		22	18	21	24	15	35	15	22	27	20	20	21	260	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las oficinas regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.92 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	5	5	6	3	2	9	3	8	8	4	5	8	66	33,33
2	Archivo del procedimiento	3	3	4	4	6	2	3	5	4	4	2	5	45	22,73
3	Archivo de la denuncia	-	3	3	3	5	2	4	3	2	4	1	2	32	16,16
4	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	1	1	1	3	2	1	2	-	3	-	5	3	22	11,11
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	2	-	3	-	3	2	4	3	-	2	1	2	22	11,11
6	Derivado	1	-	1	1	-	-	-	1	-	-	1	2	7	3,54
7	Conciliación	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1,52
8	Desistimiento	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,51
Total		14	14	18	14	18	16	16	20	17	14	15	22	198	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las oficinas regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.93 OPS - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	43	43	31	56	70	58	60	52	85	50	66	55	669	43,11
2	Liquidado	37	31	41	40	47	33	38	36	63	55	36	42	499	32,15
3	Archivo de la denuncia	12	5	12	2	6	7	6	9	8	15	8	14	104	6,70
4	Liquidado en parte	-	3	9	4	9	10	12	5	6	10	8	3	79	5,09
5	Archivo del procedimiento	3	4	4	3	7	4	12	2	6	7	4	4	60	3,87
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	5	5	3	2	3	8	5	4	3	3	5	4	50	3,22
7	Liquidación denegada(todo/parte)	-	3	1	3	5	-	4	3	4	5	5	-	33	2,13
8	Derivado	1	2	1	2	-	1	-	1	5	1	1	-	15	0,97
9	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	5	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0,52
10	Desistimiento	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	6	0,39
11	Otros 1/	2	4	5	-	5	1	1	2	2	2	3	2	29	1,87
Total		112	102	108	113	152	122	138	114	182	148	137	124	1 552	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las oficinas regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.94 OPS - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	De parte	ORI Piura	39	17	28	29	36	33	17	31	39	42	28	25	364	23,45
		ORI La Libertad	20	11	16	15	18	13	12	16	14	10	11	16	172	11,08
		ORI Lambayeque	11	10	7	19	15	10	19	5	22	15	12	14	159	10,24
		ORI Arequipa	16	13	5	11	17	17	19	8	11	10	6	18	151	9,73
		ORI Cusco	4	6	12	6	9	13	11	7	9	13	7	6	103	6,64
		ORI Ancash-Chimbote	6	3	12	6	9	7	10	3	12	13	11	7	99	6,38
		ORI Junín	4	11	2	7	13	10	7	7	15	10	10	3	99	6,38
		ORI Ica	4	7	4	2	3	7	17	8	11	3	3	5	74	4,77
		ORI Cajamarca	4	3	3	9	10	6	11	4	6	-	7	4	67	4,32
		ORI Loreto	-	8	4	1	7	1	6	6	2	1	4	2	42	2,71
		ORI Puno	1	5	6	1	5	2	1	1	4	5	5	3	39	2,51
		ORI San Martín	-	2	4	4	5	-	3	1	1	11	3	4	38	2,45
		ORI Tacna	3	5	-	-	3	-	3	2	2	6	3	6	33	2,13
		ORI Ancash-Huaraz	-	1	3	2	1	1	-	7	-	-	3	-	18	1,16
				Sub-total	112	102	106	112	151	120	136	106	148	139	113	113
2	De oficio	ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	5	7	5	22	1	40	2,58
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	20	2	-	-	22	1,42
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	2	6	11	0,71
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	2	5	0,32
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	3	0,19
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	3	0,19
		Sub-total	-	-	-	-	-	-	-	-	7	34	8	24	11	84
3	Reingreso 1/	ORI La Libertad	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	0,13
		ORI Piura	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,13
		ORI Arequipa	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,06
		ORI Ancash-Huaraz	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,06
		ORI Junín	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,06
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,06
Sub-total	-	-	2	1	1	2	2	1	-	1	-	-	-	10	0,64	
Total		112	102	108	113	152	122	138	114	182	148	137	124	1 552	100,00	

1/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las oficinas regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.95 OPS - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Liquidación de costas y costos	Liquidado	37	31	41	40	47	33	38	36	63	55	36	42	499	71,59	
		Liquidado en parte	-	3	9	4	9	10	12	5	6	10	8	3	79	11,33	
		Liquidación denegada (todo/parte)	-	3	1	3	5	-	4	3	4	5	5	-	33	4,73	
		Archivo de la denuncia	9	-	-	-	-	2	1	3	1	4	5	3	28	4,02	
		Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	-	3	-	-	-	2	1	1	-	2	2	-	11	1,58	
		Infracción a las normas de protección al consumidor	5	3	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	10	1,43
		Derivado	-	-	-	-	-	1	-	1	2	1	1	-	6	0,86	
		Infracción a las normas de protección al consumidor	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0,86
		Archivo del procedimiento	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,14
		Otros 2/	1	4	5	-	4	-	1	2	2	2	1	2	2	24	3,44
Sub-total			57	49	56	48	65	48	58	51	78	79	58	50	697	100,00	
2	Incumplimiento de medidas correctivas	Infracción a las normas de protección al consumidor	30	30	19	39	50	44	42	38	65	37	51	37	482	79,02	
		Archivo de la denuncia	2	4	7	2	3	4	5	5	6	9	3	8	58	9,51	
		Archivo del procedimiento	1	2	1	1	4	3	6	-	3	3	2	3	29	4,75	
		Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	5	2	2	1	2	5	-	2	2	1	2	3	27	4,43	
		Desistimiento	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5	0,82
		Derivado	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,66
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	0	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,33
		Otros 2/	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,49
Sub-total			43	41	31	44	60	57	53	45	76	50	59	51	610	100,00	
3	Incumplimiento de pago de costas y costos	Infracción a las normas de protección al consumidor	5	6	8	13	15	11	12	10	12	11	8	11	122	83,56	
		Archivo de la denuncia	1	-	4	-	1	-	-	1	1	-	-	-	8	5,48	
		Archivo del procedimiento	-	-	-	1	2	-	1	-	1	2	-	-	7	4,79	
		Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	1	5	3,42	
		Derivado	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,68	
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,68	
		Otros 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	1,37
Sub-total			7	6	13	15	19	11	13	11	15	13	11	12	146	100,00	
4	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	Infracción a las normas de protección al consumidor	2	1	1	2	3	2	3	4	3	2	3	6	32	47,76	
		Archivo del procedimiento	1	1	3	1	1	1	5	1	2	1	1	1	19	28,36	
		Archivo de la denuncia	-	-	1	-	2	1	-	-	-	1	-	3	8	11,94	
		Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	-	5	7,46	
		Derivado	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	3	4,48	
Sub-total			3	2	5	4	6	5	12	5	7	4	4	10	67	100,00	
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	Infracción a las normas de protección al consumidor	1	2	3	1	-	1	1	-	1	-	4	-	14	60,87	
		Archivo del procedimiento	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	4	17,39	
		Archivo de la denuncia	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	8,70	
		Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	8,70	
		Derivado	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	4,35	
Sub-total			2	3	3	2	-	1	1	2	2	2	5	-	23	100,00	
6	Sancionador por Art. 5	Infracción a las normas de protección al consumidor	-	1	-	-	2	-	1	-	4	-	-	1	9	100,00	
Total			112	102	108	113	152	122	138	114	182	148	137	124	1 552		

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las oficinas regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

2/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.96 OPS - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	49	39	43	44	59	38	46	43	77	46	41	42	567	36,53
2	Transp. terrestre y otros tipos transp.	2	11	4	5	4	10	8	7	14	14	14	9	102	6,57
3	Com. min. línea blanca, marrón y otras	8	9	5	7	11	7	8	4	9	4	3	-	75	4,83
4	Com. mayorista otros productos	11	8	6	4	13	3	6	3	5	4	4	7	74	4,77
5	Seguros	4	4	6	6	8	5	4	11	6	6	5	4	69	4,45
6	Educación	2	2	3	5	9	3	2	8	5	7	6	11	63	4,06
7	Construcción e inmobiliario	3	2	6	5	7	3	8	3	3	9	8	5	62	3,99
8	Venta, manten. y repar. de vehículos	8	3	6	4	5	6	5	8	1	3	6	5	60	3,87
9	Com. min. otros productos	3	4	-	3	4	7	5	2	8	5	6	5	52	3,35
10	Telecomunicaciones	1	2	5	3	6	8	3	2	8	3	6	4	51	3,29
11	Servicios profesionales, técnicos y otros	7	3	4	2	2	2	7	4	5	6	5	2	49	3,16
12	Tiendas por dpto., bazares y conexos	5	2	3	6	1	5	3	2	3	5	4	4	43	2,77
13	Servicios varios 1/	3	2	4	3	3	6	4	2	8	3	-	4	42	2,71
14	Servicios salud humana y veterinaria	1	2	1	2	-	4	7	2	1	2	1	4	27	1,74
15	Afocat y asociaciones diversas	-	1	-	1	3	1	7	-	5	2	5	1	26	1,68
16	Otras actividades manufactureras 2/	1	1	1	4	2	3	-	1	7	-	3	1	24	1,55
17	Comercio minorista de combustible	1	2	1	-	1	-	4	-	5	7	1	1	23	1,48
18	Hoteles y otros tipos de hospedaje	1	1	2	1	-	4	-	1	-	2	6	4	22	1,42
19	Transporte por vía aérea	-	1	2	-	2	1	1	2	2	5	2	1	19	1,22
20	Otras actividades económicas 3/	2	3	6	8	12	6	10	9	10	15	11	10	102	6,57
Total		112	102	108	113	152	122	138	114	182	148	137	124	1 552	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las oficinas regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales, actividades de organizaciones profesionales, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel, fabricación de productos metálicos para uso estructural, entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de artículos de ferretería y afines, impresión y edición de libros, periódicos y relacionados, agencias de viaje y otros servicios de transporte, entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) son órganos administrativos competentes y especializados para tramitar denuncias por presuntas infracciones a las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor⁵, en los casos cuya cuantía supere las tres Unidades Impositivas Tributarias (UIT)⁶.

Asimismo, independientemente de la cuantía de la pretensión, las CPC se encargan de tramitar las denuncias relacionadas a productos o sustancias peligrosas, servicios médicos, actos de discriminación, trato diferenciado o que afecten los intereses colectivos y difusos de los consumidores, así como aquellos no valorizados en dinero.

También se constituyen como segunda instancia administrativa para la apelación de los casos concluidos por los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS).

Como parte de sus atribuciones, las CPC están facultadas para imponer sanciones y medidas correctivas conforme con lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

- Las sanciones son graduadas de acuerdo a la gravedad de la falta cometida. Es posible imponer una amonestación o una multa de hasta 450 UIT, para los casos calificados como muy graves⁷.
- Las medidas correctivas buscan revertir los efectos que la conducta infractora hubiese ocasionado o evitar que esta se produzca nuevamente en el futuro. Son de dos tipos:
 - Reparadoras, por ejemplo, el arreglo del producto, el cambio, el cumplimiento de lo ofrecido, la devolución de lo pagado por el consumidor, o lo pagado en exceso, entre otras.
 - Complementarias, como el decomiso y destrucción de productos, el cierre temporal del establecimiento, la publicación de avisos rectificatorios, entre otras.

Las CPC están ubicadas, a nivel nacional, en las distintas sedes institucionales u ORI.

⁵ Ley 29571, publicada en el Diario Oficial El Peruano, el 2 de septiembre de 2010. Disponible en: [http://www.indecopi.gob.pe/repositorioaps/0/8/jer/legislacion_lineamientos/CodigoDProteccionyDefensaDeConsumidor\(1\).pdf](http://www.indecopi.gob.pe/repositorioaps/0/8/jer/legislacion_lineamientos/CodigoDProteccionyDefensaDeConsumidor(1).pdf). Accedido al 06 de marzo de 2014.

Cabe precisar que, adicionalmente, la Comisión de Protección al Consumidor vela por la aplicación de la norma anterior al Código de Protección y Defensa del Consumidor, esto es, el Texto Único Ordenado de la Ley del Sistema de Protección al Consumidor (D.S. 006-2009-PCM), para supuestos de infracción, cometidos hasta el 1 de octubre de 2010.

⁶ En el 2014, la UIT equivalía a S/. 3 800,00.

⁷ Debe tomarse en cuenta que, para la imposición de las sanciones mencionadas, se emplean criterios determinados por la normativa vigente.

- En la sede central se reciben denuncias contra proveedores con establecimientos ubicados en los distritos de Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacamac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador, y Villa María del Triunfo; así como las provincias de Huarochirí, Yauyos y Cañete.

Además, dentro de la sede central, hay una división temática entre dos áreas: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 (CC1) y Comisión de Protección al Consumidor N° 2 (CC2), según el detalle siguiente⁸.

DIVISIÓN TEMÁTICA DE LAS COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR N° 1 Y N° 2 DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

CC1	CC2
<ul style="list-style-type: none"> • Servicios bancarios y financieros. • Mercados de valores, en tanto se refiera a inversiones que califican como consumidores. • Sistema de pensiones. • Planes de salud. • Servicios de salud humana. • Seguros incluidos el Seguro Obligatorio por Accidentes de Tránsito (SOAT) y Certificado contra Accidentes de Tránsito (CAT). 	<p>Los demás segmentos económicos que no sean de competencia de la CC1.</p>

- Por su parte, la competencia de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi (CPC-ILN), que fue creada en marzo de 2010, abarca los distritos de Ancón, Bellavista, Callao, Carabayllo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como las Provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta⁹.
- A nivel regional, las denuncias se pueden presentar en cualquiera de las ORI, ubicadas en Ancash (Chimbote y Huaraz), Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre las CPC a nivel nacional, durante el periodo enero - diciembre de 2014. Luego, se muestran secciones individuales para las sedes central, Lima Norte y las oficinas regionales.

⁸ Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo N° 027-2013-INDECOPI/COD “Aprueban división temática de la competencia resolutoria de las Comisiones de Protección al Consumidor N° 1 y N° 2 de la sede central”, publicada en el diario oficial El Peruano el 10 de febrero de 2013.

⁹ Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi 028-2010-INDECOPI/COD “Disponen el funcionamiento de la Oficina Desconcentrada de Lima Norte a la que se podrá denominar Indecopi sede Lima Norte”, publicada en el diario oficial El Peruano el 19 de marzo de 2010.

A. A NIVEL NACIONAL

A.1 EXPEDIENTES INICIADOS

3.1 CPC - PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Denuncia 1/	672	494	671	528	528	773	574	686	716	758	673	803	7 876	64,19
2	Apelación	309	260	306	307	323	363	354	341	365	391	300	385	4 004	32,64
3	Queja	29	23	11	23	19	18	17	25	14	20	28	27	254	2,07
4	Sancionador por el Art. 5 a/	-	2	3	42	1	8	12	8	7	7	6	2	98	0,80
5	Nulidad de oficio	1	1	-	-	3	3	2	1	3	4	3	6	27	0,22
6	Recusación	1	-	-	-	-	2	2	2	-	-	1	-	8	0,07
7	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 2/	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,01
8	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01
Total		1 012	780	991	901	874	1 168	961	1 063	1 105	1 180	1 011	1 223	12 269	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

2/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.2 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	De parte	Sede Central	230	179	198	219	189	176	215	238	259	285	238	242	2 668	33,88	
		Sede Lima Norte	30	25	20	28	18	31	37	42	31	27	30	49	368	4,67	
		ORI La Libertad	21	22	27	22	31	22	37	36	30	31	25	30	334	4,24	
		ORI Arequipa	31	10	16	23	22	29	33	24	13	14	43	23	281	3,57	
		ORI Piura	10	20	13	24	21	19	27	12	22	26	19	9	222	2,82	
		ORI Lambayeque	21	21	11	15	15	14	18	17	15	24	13	14	198	2,51	
		ORI Junín	14	15	9	13	11	12	9	11	17	15	11	17	154	1,96	
		ORI Ancash - Chimbote	6	6	7	5	6	4	6	4	2	8	33	33	120	1,52	
		ORI Puno	5	4	5	18	7	5	20	7	9	6	6	11	103	1,31	
		ORI Ica	9	4	3	2	5	12	13	6	9	16	6	5	90	1,14	
		ORI Cusco	7	7	9	10	7	12	6	3	9	7	4	6	87	1,10	
		ORI San Martín	5	2	3	2	3	8	3	6	6	5	13	6	62	0,79	
		ORI Loreto	2	4	8	2	6	4	2	7	7	5	4	2	53	0,67	
		ORI Cajamarca	4	4	1	5	5	2	2	4	6	3	9	4	49	0,62	
		ORI Tacna	6	3	2	5	4	3	5	2	6	2	3	7	48	0,61	
		ORI Ancash - Huaraz	1	1	2	-	6	-	1	1	3	2	2	2	2	21	0,27
Sub-total			402	327	334	393	356	353	434	420	444	476	459	460	4 858	61,68	
2	De oficio	ORI Cajamarca	-	-	46	24	18	10	-	21	40	104	98	5	366	4,65	
		Sede Central	6	9	90	2	-	78	4	24	19	30	29	10	301	3,82	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	6	-	60	33	52	4	145	300	3,81	
		Sede Lima Norte	52	28	1	-	-	14	52	48	41	20	10	8	274	3,48	
		ORI Tacna	155	2	-	-	-	5	-	-	1	-	1	79	243	3,09	
		ORI Lambayeque	8	23	29	22	17	61	13	35	8	9	9	4	238	3,02	
		ORI Cusco	22	21	28	28	21	-	3	-	29	1	52	-	205	2,60	
		ORI Junín	-	26	9	-	65	30	7	-	-	-	-	24	161	2,04	
		ORI Ancash - Chimbote	-	-	9	-	-	50	9	1	55	2	-	22	148	1,88	
		ORI Ancash - Huaraz	-	-	38	-	-	53	-	27	6	1	-	-	125	1,59	
		ORI Puno	-	40	27	-	-	-	10	25	-	23	-	-	125	1,59	
		ORI Loreto	13	2	-	2	5	57	1	12	3	7	5	1	108	1,37	
		ORI Ica	-	-	-	8	-	22	1	-	10	1	-	-	42	0,53	
		ORI Piura	4	-	11	-	-	9	17	-	-	-	-	-	41	0,52	
		ORI Arequipa	-	2	16	10	-	-	-	-	-	-	-	-	1	29	0,37
		ORI San Martín	-	-	-	-	7	-	-	-	6	1	3	-	-	17	0,22
Sub-total			260	153	304	96	133	395	117	253	251	251	211	299	2 723	34,57	
3	Reingreso 1/	Sede Central	-	1	17	19	20	12	11	9	13	20	3	27	152	1,93	
		ORI La Libertad	-	2	2	4	2	2	3	-	-	1	-	5	21	0,27	
		ORI Lambayeque	-	2	3	4	1	4	-	-	1	1	-	4	20	0,25	
		ORI Arequipa	2	-	-	3	5	1	2	-	-	4	-	1	18	0,23	
		Sede Lima Norte	4	-	1	3	2	2	1	-	1	2	-	1	17	0,22	
		ORI Piura	2	1	2	3	3	1	1	-	-	1	-	1	15	0,19	
		ORI Cusco	-	3	-	1	5	-	1	3	1	-	-	-	14	0,18	
		ORI Junín	-	2	3	-	-	1	1	-	2	2	-	2	13	0,17	
		ORI Ica	-	-	4	-	-	-	1	1	1	-	-	-	7	0,09	
		ORI Loreto	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	5	0,06
		ORI San Martín	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	4	0,05
		ORI Ancash - Chimbote	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	3	0,04
		ORI Cajamarca	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,03
		ORI Tacna	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,03
		ORI Puno	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01
		ORI Ancash - Huaraz	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01
Sub-total			10	14	33	39	39	25	23	13	21	31	3	44	295	3,75	
Total			672	494	671	528	528	773	574	686	716	758	673	803	7 876	100,00	

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.3 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	164	111	95	123	121	125	144	139	143	192	146	162	1 665	21,14
2	Educación	41	42	88	65	46	230	75	101	118	63	37	92	998	12,67
3	Construcción e inmobiliario	63	56	45	68	58	46	73	49	90	65	63	74	750	9,52
4	Venta, manten. y repar. vehículos	36	38	36	35	39	33	48	28	33	78	38	48	490	6,22
5	Seguros	24	24	41	39	34	39	47	54	48	36	54	40	480	6,09
6	Servicios salud humana y veterinaria	23	22	34	29	30	22	22	27	31	48	23	33	344	4,37
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	18	26	63	20	22	38	10	12	13	10	14	65	311	3,95
8	Com. min. otros productos	57	25	24	8	24	20	13	13	11	21	42	43	301	3,82
9	Restaurantes, bares y cantinas	10	18	16	6	15	12	2	31	62	34	49	35	290	3,68
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	18	15	30	25	17	32	16	28	22	26	25	36	290	3,68
11	Com. mayorista otros productos	43	5	38	18	9	19	15	17	13	43	16	19	255	3,24
12	Servicios varios 1/	19	16	17	13	15	23	10	18	12	14	18	19	194	2,46
13	Hoteles y otros tipos hospedaje	7	6	12	6	6	25	8	39	16	11	21	16	173	2,20
14	Otras actividades manufactureras 2/	9	18	15	14	2	10	11	22	16	9	8	20	154	1,96
15	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	16	4	17	6	11	15	2	23	15	15	18	-	142	1,80
16	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	9	8	16	5	15	11	14	10	5	10	5	5	113	1,43
17	Afocat y asociaciones diversas	12	6	6	7	7	16	12	6	7	11	7	9	106	1,35
18	Transp. por vía aérea	15	8	6	4	9	4	19	11	14	7	4	2	103	1,31
19	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	5	6	9	8	5	17	10	10	4	6	10	11	101	1,28
20	Otras actividades económicas 3/	83	40	63	29	43	36	23	48	43	59	75	74	616	7,82
Total		672	494	671	528	528	773	574	686	716	758	673	803	7 876	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones religiosas; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; entre otros servicios.

2/ Incluye acabado de productos textiles (78 denuncias); y fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene agencias de viaje y otros servicios de transporte; comercio minorista de artículos ferretería y afines; supermercados, bodegas, minimarkets y similares; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.4 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de sub actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero bancario	132	88	75	95	99	88	92	103	116	159	104	123	1 274	76,52
2	Sistema financiero no bancario	29	21	19	26	17	36	49	34	26	32	42	34	365	21,92
3	Otras actividades financieras	3	2	1	2	5	1	3	2	1	1	-	5	26	1,56
Total		164	111	95	123	121	125	144	139	143	192	146	162	1 665	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.5 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de sub actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Educación inicial y primaria	25	23	40	36	32	151	46	69	50	44	22	63	601	60,22
2	Educación secundaria	11	14	29	20	10	55	20	21	59	7	5	17	268	26,85
3	Educación superior y otros	5	5	19	9	4	24	9	11	9	12	10	12	129	12,93
Total		41	42	88	65	46	230	75	101	118	63	37	92	998	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.6 CPC - PERÚ: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	140	121	126	167	165	162	156	138	195	203	135	215	1 923	48,03
2	Transp. terrestre y otros tipos transp.	15	15	24	11	17	19	22	14	21	8	17	21	204	5,09
3	Com. mayorista otros productos	10	9	17	14	16	28	21	18	10	10	10	4	167	4,17
4	Construcción e inmobiliario	13	10	15	3	11	15	8	13	16	17	17	11	149	3,72
5	Telecomunicaciones	17	6	8	13	13	17	19	15	8	9	9	13	147	3,67
6	Transp. por vía aérea	16	10	5	6	11	13	14	22	7	6	15	14	139	3,47
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	6	6	13	8	10	10	9	20	11	11	15	18	137	3,42
8	Educación	7	8	9	5	9	10	11	10	7	22	8	11	117	2,92
9	Seguros	12	3	8	9	11	9	13	8	12	15	2	7	109	2,72
10	Com. min. línea blanca, marrón y otras	11	5	5	9	6	10	7	6	9	17	8	9	102	2,55
11	Servicios varios 1/	7	9	5	7	6	10	9	11	4	11	8	13	100	2,50
12	Com. min. otros productos	5	1	14	11	7	7	10	7	9	9	5	6	91	2,27
13	Venta, manten. y repar. vehículos	10	5	5	8	13	12	3	6	10	2	10	7	91	2,27
14	Otras actividades manufactureras 2/	-	16	11	1	-	4	7	11	6	5	3	11	75	1,87
15	Agencias viaje y otros serv. transp.	5	5	5	6	6	1	6	6	8	8	3	2	61	1,52
16	Servicios salud humana y veterinaria	6	3	6	2	2	3	6	9	7	4	6	6	60	1,50
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	4	10	8	3	5	2	6	4	2	7	5	3	59	1,47
18	Tiendas por dpto., bazares y conexos	2	1	1	4	2	4	5	6	1	8	8	4	46	1,15
19	Afocat y asociaciones diversas	7	1	3	1	1	5	2	1	6	2	3	2	34	0,85
20	Otras actividades económicas 3/	16	16	18	19	12	22	20	16	16	17	13	8	193	4,82
Total		309	260	306	307	323	363	354	341	365	391	300	385	4 004	100,00

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades postales nacionales; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; entre otros servicios...

2/ Incluye acabado de productos textiles (52 denuncias); fabricación de otros productos de madera, fabricación de artículos de corcho, paja y materiales trenzables; fabricación de vidrio y productos de vidrio; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; hoteles y otros tipos hospedaje; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.7 CPC - PERÚ: APELACIONES INGRESADAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de sub actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero bancario	119	109	110	144	146	134	142	117	171	179	122	191	1 684	87,57
2	Sistema financiero no bancario	17	6	10	16	15	16	11	17	21	23	13	22	187	9,72
3	Otras actividades financieras	4	6	6	7	4	12	3	4	3	1	-	2	52	2,70
Total		140	121	126	167	165	162	156	138	195	203	135	215	1 923	100,00

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.8 CPC - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	16	13	4	13	8	11	10	7	10	18	20	12	142	36,50
2	Educación	-	-	-	42	-	2	9	4	7	1	4	2	71	18,25
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	5	-	1	-	3	2	2	1	-	1	-	2	17	4,37
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	4	3	-	1	-	3	-	1	1	1	1	1	16	4,11
5	Servicios varios 1/	1	1	1	3	1	1	2	3	1	-	-	2	16	4,11
6	Telecomunicaciones	1	-	-	2	2	3	4	1	-	3	-	-	16	4,11
7	Com. min. línea blanca, marrón y otras	1	-	-	-	3	1	-	3	1	1	2	1	13	3,34
8	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	2	1	-	2	-	-	2	-	-	-	4	12	3,08
9	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	4	2	8	2,06
10	Com. mayorista otros productos	-	-	1	2	1	-	2	-	-	1	-	1	8	2,06
11	Otras actividades manufactureras 2/	-	1	1	-	1	-	1	2	-	-	2	-	8	2,06
12	Venta, manten. y repar. vehiculos	-	-	-	1	-	2	1	-	1	-	-	3	8	2,06
13	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	-	-	-	-	1	1	-	3	-	-	2	-	7	1,80
14	Construcción e inmobiliario	-	-	-	-	-	2	-	2	2	-	1	-	7	1,80
15	Transp. por vía aérea	-	1	1	1	-	-	-	1	-	1	1	1	7	1,80
16	Afocat y asociaciones diversas	1	1	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	5	1,29
17	Fabricación muebles	-	-	1	1	-	1	-	1	-	-	-	1	5	1,29
18	Com. min. otros productos	-	-	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	4	1,03
19	Restaurantes, bares y cantinas	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	-	-	4	1,03
20	Otras actividades económicas 3/	1	3	2	-	-	1	2	2	-	-	1	3	15	3,86
Total		31	26	14	66	23	32	33	36	24	31	38	35	389	100,00

1/ Incluye actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; y regulación y facilitación de la actividad económica; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de productos metálicos para uso estructural; acabado de productos textiles; fabricación de vidrio y productos de vidrio; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene seguros; tiendas por departamento, bazares y conexos; comercio minorista textiles, prendas de vestir y calzado; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

A.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.9 CPC - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Denuncia 1/	823	739	638	871	637	515	514	495	835	700	637	753	8 157	67,55
2	Apelación	192	285	212	302	259	235	312	310	287	334	389	428	3 545	29,36
3	Queja	19	24	20	22	16	18	16	29	13	20	28	18	243	2,01
4	Sancionador por el Art. 5 a/	12	2	11	2	1	1	3	4	35	12	8	4	95	0,79
5	Nulidad de oficio	-	1	2	-	-	2	5	2	1	2	5	5	25	0,21
6	Recusación	-	1	-	-	-	2	-	4	-	-	1	-	8	0,07
7	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 2/	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,01
8	Liquidación costas y costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,01
9	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,01
Total		1 046	1 052	883	1 197	913	773	851	844	1 172	1 068	1 068	1 209	12 076	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

2/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.10 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	586	514	418	604	364	309	286	281	550	391	311	430	5 044	61,84
2	Infundada	85	69	66	73	75	56	73	52	90	103	110	120	972	11,92
3	Derivado	37	37	39	26	42	23	31	37	48	52	67	37	476	5,84
4	Improcedente	27	38	40	60	44	29	43	31	33	45	31	51	472	5,79
5	Conciliación 1/	29	24	19	37	26	38	21	32	21	34	30	35	346	4,24
6	Desistimiento	19	29	23	28	42	20	26	25	29	31	34	20	326	4,00
7	Inadmisibles	28	13	15	23	26	19	20	28	32	23	27	36	290	3,56
8	Archivo	-	-	-	-	3	7	5	1	13	15	10	9	63	0,77
9	Acuerdo extraproceso	2	2	3	3	3	-	-	1	-	1	1	3	19	0,23
10	Abandono	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	0,02
11	Otros 2/	10	13	15	17	12	14	9	6	19	4	16	12	147	1,80
Total		823	739	638	871	637	515	514	495	835	700	637	753	8 157	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Conciliación y conciliación de las partes.

2/ Incluye: conclusión y archivo del expediente, y otra forma de conclusión, entre otros.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.11 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	100	80	91	84	119	88	124	126	137	134	157	149	1 389	17,03
2	Educación	142	134	55	96	84	47	63	81	118	67	110	91	1 088	13,34
3	Construcción e inmobiliario	49	50	40	78	81	46	33	35	30	63	48	73	626	7,67
4	Venta, manten. y repar. vehículos	88	81	47	44	47	28	32	28	27	35	60	44	561	6,88
5	Com. min. otros productos	41	38	30	52	37	36	32	7	34	20	16	46	389	4,77
6	Seguros	23	23	34	27	28	21	30	34	39	35	40	51	385	4,72
7	Servicios salud humana y veterinaria	27	26	38	46	23	18	32	21	40	37	27	42	377	4,62
8	Com. mayorista otros productos	32	27	24	61	36	20	14	12	74	28	9	23	360	4,41
9	Restaurantes, bares y cantinas	48	23	40	79	10	23	9	11	18	24	9	18	312	3,82
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	21	29	42	38	12	19	19	15	39	22	24	28	308	3,78
11	Servicios varios 1/	55	48	44	39	18	18	8	13	19	14	10	18	304	3,73
12	Transp. terrestre y otros tipos transp.	24	17	25	19	27	31	33	32	33	33	10	12	296	3,63
13	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	31	8	14	31	5	12	5	14	93	14	14	27	268	3,29
14	Hoteles y otros tipos hospedaje	23	25	18	24	9	11	13	5	7	38	13	15	201	2,46
15	Afocat y asociaciones diversas	15	22	15	14	12	9	8	7	5	9	12	8	136	1,67
16	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	12	11	7	15	15	13	4	6	14	11	15	12	135	1,66
17	Otras actividades manufactureras 2/	9	9	12	15	7	5	2	8	26	20	8	10	131	1,61
18	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	3	18	15	9	12	7	3	3	13	17	4	5	109	1,34
19	Transp. por vía aérea	11	10	4	10	12	5	7	4	5	9	12	20	109	1,34
20	Otras actividades económicas 3/	69	60	43	90	43	58	43	33	64	70	39	61	673	8,25
Total		823	739	638	871	637	515	514	495	835	700	637	753	8 157	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; acabado de productos textiles; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de artículos de ferretería y afines; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.12 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	30	21	32	23	36	36	41	35	48	44	46	57	449	32,33
2	Infundada	20	15	18	12	30	15	39	27	35	38	42	42	333	23,97
3	Improcedente	6	13	10	13	10	6	16	13	12	16	13	10	138	9,94
4	Inadmisible	12	5	4	10	16	7	9	7	14	4	9	15	112	8,06
5	Derivado	13	5	6	8	7	3	3	15	9	14	21	7	111	7,99
6	Conciliación 1/	7	7	5	6	5	10	6	12	5	9	13	13	98	7,06
7	Desistimiento	10	9	10	6	10	4	8	15	9	7	9	1	98	7,06
8	Acuerdo extraproceso	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,14
9	Otros 2/	2	5	5	6	5	7	2	2	5	2	4	3	48	3,46
Total		100	80	91	84	119	88	124	126	137	134	157	149	1 389	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Conciliación y conciliación de las partes.

2/ Incluye: conclusión y archivo del expediente, inhibición, y resolución que concluye el procedimiento.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.13 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	125	119	45	78	69	35	51	76	100	55	91	81	925	85,02
2	Infundada	9	6	4	11	4	2	6	-	7	6	8	3	66	6,07
3	Conciliación 1/	-	-	-	1	2	8	-	3	-	4	-	2	20	1,84
4	Derivado	1	2	1	1	4	-	2	-	3	2	1	3	20	1,84
5	Improcedente	4	1	2	1	2	1	-	-	1	-	1	-	13	1,19
6	Inadmisible	2	1	1	2	1	-	2	1	2	-	-	-	12	1,10
7	Archivo	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	6	2	11	1,01
8	Desistimiento	1	3	-	-	2	1	-	1	2	-	1	-	11	1,01
9	Acuerdo extraproceso	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
10	Otros 2/	-	1	2	2	-	-	1	-	1	-	2	-	9	0,83
Total		142	134	55	96	84	47	63	81	118	67	110	91	1 088	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Conciliación y conciliación de las partes.

2/ Incluye: conclusión y archivo del expediente, y resolución que concluye el procedimiento.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.14 CPC - PERÚ: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Confirma	128	189	132	212	164	136	217	202	200	229	273	260	2 342	66,06
2	Revoca	25	52	30	41	32	32	39	36	34	37	36	64	458	12,92
3	Confirma en parte	19	22	25	23	27	26	25	31	24	30	47	53	352	9,93
4	Nulidad	16	17	17	18	25	28	23	36	20	29	27	47	303	8,55
5	Desistimiento	2	4	4	3	4	8	2	1	3	2	2	-	35	0,99
6	Improcedente	1	-	3	5	1	3	3	2	2	2	2	-	24	0,68
7	Nulidad concesorio de apelación	-	-	-	-	2	2	-	1	1	-	-	-	6	0,17
8	Conciliación 1/	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	3	0,08
9	Otros	-	1	1	-	4	-	2	1	3	5	1	4	22	0,62
Total		192	285	212	302	259	235	312	310	287	334	389	428	3 545	100,00

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de las CPC a nivel nacional, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

1/ Conciliación de las partes.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.15 CPC - PERÚ: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	83	127	109	114	101	107	125	134	131	153	172	189	1 545	43,58
2	Transp. terrestre y otros tipos transp.	14	12	14	25	16	13	21	19	11	21	16	19	201	5,67
3	Com. mayorista otros productos	6	9	6	16	20	11	24	24	12	11	12	14	165	4,65
4	Telecomunicaciones	10	14	6	7	8	13	14	19	13	11	19	6	140	3,95
5	Construcción e inmobiliario	6	13	4	16	10	4	16	9	8	14	14	25	139	3,92
6	Transp. por vía aérea	7	9	14	8	10	10	8	12	8	16	10	18	130	3,67
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	9	8	8	10	10	6	8	16	12	15	18	121	3,41
8	Seguros	11	13	7	6	6	10	10	7	10	10	11	10	111	3,13
9	Educación	3	8	2	15	7	5	14	6	2	19	13	16	110	3,10
10	Com. min. línea blanca, marrón y otras	9	12	7	5	11	4	9	8	1	10	16	13	105	2,96
11	Venta, manten. y repar. vehículos	10	13	4	8	3	11	15	5	7	5	8	9	98	2,76
12	Servicios varios 1/	6	7	4	11	7	3	6	9	12	6	8	17	96	2,71
13	Com. min. otros productos	5	4	4	12	11	5	10	4	10	5	16	8	94	2,65
14	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	5	3	10	7	6	3	4	6	1	8	7	61	1,72
15	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	2	5	7	3	4	5	1	2	9	11	7	56	1,58
16	Servicios salud humana y veterinaria	2	6	-	5	2	3	4	5	6	7	6	8	54	1,52
17	Otras actividades manufactureras 2/	-	-	1	5	3	-	2	9	8	3	9	3	43	1,21
18	Tiendas por dpto., bazares y conexos	3	3	-	-	1	3	3	5	8	3	4	10	43	1,21
19	Afocat y asociaciones diversas	3	6	1	5	3	1	5	1	2	4	3	5	39	1,10
20	Otras actividades económicas 3/	12	13	13	19	20	12	12	21	14	14	18	26	194	5,47
Total		192	285	212	302	259	235	312	310	287	334	389	428	3 545	100,00

1/ Contiene lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de otros productos de madera; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene hoteles y otros tipos hospedaje; restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de combustible; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.16 CPC - PERÚ: APELACIONES RESUELTAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Confirma	51	80	66	77	71	69	86	89	83	108	128	122	1 030	66,67
2	Revoca	16	30	20	17	11	15	17	16	21	19	23	33	238	15,40
3	Nulidad	4	5	9	9	11	14	7	17	14	15	5	18	128	8,28
4	Confirma en parte	9	10	11	6	4	5	12	9	8	8	14	15	111	7,18
5	Desistimiento	1	2	2	3	1	3	2	1	2	2	2	-	21	1,36
6	Improcedente	1	-	1	2	1	1	-	1	2	-	-	-	9	0,58
7	Conciliación 1/	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06
8	Nulidad concesorio de apelación	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06
9	Otros	-	-	-	-	1	-	1	1	1	1	-	1	6	0,39
Total		83	127	109	114	101	107	125	134	131	153	172	189	1 545	100,00

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de las CPC a nivel nacional, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

1/ Conciliación de las partes.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.17 CPC - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Queja	Infundada	2	3	6	4	8	6	6	15	6	18	15	8	97	39,92
		Sustracción de la materia	12	15	8	7	2	5	4	2	1	2	5	4	67	27,57
		Improcedente	2	6	2	5	3	4	5	5	2	-	4	4	42	17,28
		Fundada	3	-	4	6	3	3	1	7	4	-	4	2	37	15,23
		Sub-total	19	24	20	22	16	18	16	29	13	20	28	18	243	100,00
2	Sancionador por el Art. 5 a/	Fundada	10	2	10	1	1	1	3	4	29	11	8	4	84	88,42
		Infundada	2	-	1	-	-	-	-	-	2	1	-	-	6	6,32
		Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	4,21
		Derivado	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,05
		Sub-total	12	2	11	2	1	1	3	4	35	12	8	4	95	100,00
3	Nulidad de oficio	Fundada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	5	20,00
		Improcedente	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	8,00
		Otros 2/	-	1	1	-	-	2	5	2	1	2	3	1	18	72,00
		Sub-total	-	1	2	-	-	2	5	2	1	2	5	5	25	100,00
4	Recusación	Improcedente	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	1	-	4	50,00
		Infundada	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	37,50
		Otros 2/	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	12,50
		Sub-total	-	1	-	-	-	2	-	4	-	-	1	-	8	100,00
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	Improcedente	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	100,00
		Sub-total	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	100,00
6	Liquidación de costas y costos	Liquidando costas y costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	100,00
		Sub-total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100,00
7	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	Infundada	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	100,00
		Sub-total	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	100,00
Total		31	28	33	24	17	23	25	39	50	34	42	28	374		

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

2/ Incluye nulidad del admisorio e inadmisibilidad y otra forma de conclusión.

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

B.1 EXPEDIENTES INICIADOS

3.18 CPC - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Denuncia 1/	236	189	305	240	209	266	230	271	291	335	270	279	3 121	60,95
2	Apelación	127	138	158	148	160	138	152	138	191	174	111	179	1 814	35,42
3	Quejas	23	14	8	19	11	12	9	14	9	7	16	18	160	3,12
4	Nulidad de oficio	1	-	-	-	1	-	1	-	-	2	1	5	11	0,21
5	Recusación	1	-	-	-	-	2	2	2	-	-	1	-	8	0,16
6	Sancionador por el Art. 5 a/	-	-	2	-	1	1	-	-	-	3	-	-	7	0,14
Total		388	341	473	407	382	419	394	425	491	521	399	481	5 121	100,00

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite, por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.19 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	De parte	230	179	198	219	189	176	215	238	259	285	238	242	2 668	85,49
2	De oficio	6	9	90	2	-	78	4	24	19	30	29	10	301	9,64
3	Reingreso 1/	-	1	17	19	20	12	11	9	13	20	3	27	152	4,87
Total		236	189	305	240	209	266	230	271	291	335	270	279	3 121	100,00

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.20 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	90	57	51	61	62	62	73	78	68	124	80	81	887	28,42
2	Construcción e inmobiliario	44	41	32	46	37	33	33	29	74	48	35	50	502	16,08
3	Venta, manten. y repar. vehículos	19	20	22	23	23	12	33	13	18	31	20	35	269	8,62
4	Seguros	10	7	23	23	16	17	17	31	27	21	32	26	250	8,01
5	Educación	11	12	25	13	7	39	14	24	13	24	12	14	208	6,66
6	Servicios salud humana y veterinaria	13	14	21	19	16	15	12	18	22	21	15	19	205	6,57
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	10	5	14	13	7	16	8	15	12	9	8	2	119	3,81
8	Servicios varios 1/	3	5	14	3	8	12	4	12	7	5	11	5	89	2,85
9	Com. mayorista otros productos	5	1	29	5	2	8	2	6	6	4	4	5	77	2,47
10	Transp. por vía aérea	8	2	6	4	4	2	4	9	10	3	2	2	56	1,79
11	Restaurantes, bares y cantinas	2	1	4	2	5	7	1	1	6	8	6	4	47	1,51
12	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	2	10	5	1	6	3	2	-	4	9	3	46	1,47
13	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	-	4	3	3	3	5	7	4	2	2	7	5	45	1,44
14	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	5	4	4	2	1	3	2	6	5	4	3	3	42	1,35
15	Hoteles y otros tipos hospedaje	1	-	3	2	1	7	2	9	2	3	6	5	41	1,31
16	Afocat y asociaciones diversas	-	2	2	3	3	4	3	2	2	5	7	4	37	1,19
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	4	1	5	7	3	-	1	3	2	5	4	2	37	1,19
18	Telecomunicaciones	2	1	3	1	1	-	4	3	3	3	2	5	28	0,90
19	Otras actividades manufactureras 2/	-	1	12	2	2	4	3	1	1	2	-	-	28	0,90
20	Otras actividades económicas 3/	8	9	22	3	7	14	4	5	11	9	7	9	108	3,46
Total		236	189	305	240	209	266	230	271	291	335	270	279	3 121	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; y fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye agencias de viaje y otros servicios de transporte; comercio minorista otros productos; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.21 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de sub actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero bancario	77	53	42	54	50	56	53	71	62	105	69	69	761	85,79
2	Sistema financiero no bancario	12	4	9	6	11	6	19	6	6	18	11	10	118	13,30
3	Otras actividades financieras	1	-	-	1	1	-	1	1	-	1	-	2	8	0,90
Total		90	57	51	61	62	62	73	78	68	124	80	81	887	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.22 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de sub actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Educación inicial y primaria	8	6	9	3	4	19	6	11	5	13	6	6	96	46,15
2	Educación superior y otros	1	2	6	6	2	8	6	5	4	8	5	4	57	27,40
3	Educación secundaria	2	4	10	4	1	12	2	8	4	3	1	4	55	26,44
Total		11	12	25	13	7	39	14	24	13	24	12	14	208	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.23 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	53	66	57	89	90	62	75	67	118	97	48	115	937	51,65
2	Construcción e inmobiliario	8	8	11	1	6	9	6	5	8	16	11	6	95	5,24
3	Transp. por vía aérea	11	8	4	4	4	6	10	13	4	3	4	9	80	4,41
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	3	3	12	4	7	5	6	6	9	7	8	7	77	4,24
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	8	3	14	3	6	4	7	7	8	3	3	7	73	4,02
6	Com. mayorista otros productos	5	6	6	6	5	12	6	6	4	4	4	3	67	3,69
7	Telecomunicaciones	8	3	3	8	6	9	8	6	3	-	1	4	59	3,25
8	Servicios varios 1/	6	7	4	2	5	4	2	4	2	6	4	5	51	2,81
9	Agencias viaje y otros serv. transp.	4	3	3	4	4	1	5	4	6	6	3	2	45	2,48
10	Venta, manten. y repar. vehículos	1	3	5	7	8	4	1	3	3	-	6	3	44	2,43
11	Educación	2	6	5	2	3	2	6	1	2	8	3	2	42	2,32
12	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	8	6	1	4	1	5	2	2	5	2	1	38	2,09
13	Servicios salud humana y veterinaria	5	2	3	2	2	2	3	2	3	1	3	3	31	1,71
14	Com. min. otros productos	-	1	5	3	1	1	4	1	3	3	2	3	27	1,49
15	Com. min. línea blanca, marrón y otras	2	-	2	1	-	3	1	4	3	2	2	3	23	1,27
16	Seguros	3	2	3	3	2	-	3	1	-	4	-	1	22	1,21
17	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	1	1	4	2	2	3	-	-	2	2	1	18	0,99
18	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	2	1	4	-	1	1	-	-	-	3	1	2	15	0,83
19	Restaurantes, bares y cantinas	-	2	1	-	3	2	1	1	2	-	1	-	13	0,72
20	Otras actividades económicas 2/	5	5	9	4	1	8	-	5	11	4	3	2	57	3,14
Total		127	138	158	148	160	138	152	138	191	174	111	179	1 814	100,00

1/ Incluye actividades postales nacionales; actividades de lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; entre otros servicios.

2/ Contiene Afocat y asociaciones diversas; comercio minorista textiles, prendas de vestir y calzado; hoteles y otros tipos hospedaje; fabricación muebles; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.24 CPC - SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	14	7	3	10	6	5	5	4	5	10	11	8	88	47,31
2	Servicios varios 1/	-	1	-	3	1	1	2	2	-	-	-	1	11	5,91
3	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	1	1	-	2	-	-	2	-	-	-	4	11	5,91
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	3	1	-	1	-	2	-	-	1	-	-	1	9	4,84
5	Telecomunicaciones	1	-	-	1	1	3	2	-	-	-	-	-	8	4,30
6	Transp. terrestre y otros tipos transp.	5	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	8	4,30
7	Construcción e inmobiliario	-	-	-	-	-	2	-	2	2	-	1	-	7	3,76
8	Com. mayorista otros productos	-	-	-	2	1	-	1	-	-	1	-	1	6	3,23
9	Transp. por vía aérea	-	1	1	1	-	-	-	-	-	1	1	1	6	3,23
10	Venta, manten. y repar. vehículos	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	5	2,69
11	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	1	-	4	2,15
12	Otras actividades manufactureras 2/	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	4	2,15
13	Educación	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	3	1,61
14	Fabricación muebles	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3	1,61
15	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1,08
16	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	1,08
17	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1,08
18	Impre. y edi. de libros, periódicos y relacionados	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1,08
19	Seguros	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1,08
20	Otras actividades económicas 3/	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	1,61
Total		25	14	10	19	13	15	12	16	9	12	18	23	186	100,00

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades de organizaciones empresariales y de empleadores; y actividades de organizaciones profesionales.

2/ Incluye fabricación de productos metálicos para uso estructural; fabricación de vidrio y productos de vidrio; y fabricación de artículos confeccionados de materiales textiles, excepto prendas de vestir.

3/ Incluye tiendas por departamentos, bazares y conexos; y comercio minorista de otros productos.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.25 CPC - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Denuncia 1/	244	355	255	464	186	138	157	127	435	239	256	323	3 179	66,70
2	Apelación	61	108	81	150	103	80	93	92	80	165	197	200	1 410	29,58
3	Quejas	17	14	14	19	8	13	10	14	10	8	14	12	153	3,21
4	Nulidad de oficio	-	1	1	-	-	-	2	-	-	-	3	3	10	0,21
5	Recusación	-	1	-	-	-	2	-	4	-	-	1	-	8	0,17
6	Sancionador por el Art. 5 a/	-	-	-	1	-	-	1	1	-	1	-	1	5	0,10
7	Liquidación de costas y costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,02
Total		322	479	351	634	297	233	263	238	525	413	471	540	4 766	100,00

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.26 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	135	213	134	300	45	35	36	33	297	70	75	129	1 502	47,25
2	Infundada	40	45	36	52	34	28	35	26	53	66	69	82	566	17,80
3	Improcedente	15	29	26	36	24	18	22	15	7	24	14	24	254	7,99
4	Derivado	18	27	28	14	19	11	18	15	24	25	25	12	236	7,42
5	Desistimiento	11	18	12	20	25	14	16	14	15	16	24	12	197	6,20
6	Conciliación 1/	11	13	9	22	17	19	14	15	11	20	20	25	196	6,17
7	Inadmisible	9	7	8	16	15	12	15	8	14	16	15	25	160	5,03
8	Archivo	-	-	-	-	1	-	-	-	7	-	6	7	21	0,66
9	Acuerdo extraproceso	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	4	0,13
10	Abandono	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	0,06
11	Otros 2/	5	3	1	3	4	1	1	-	7	1	8	7	41	1,29
Total		244	355	255	464	186	138	157	127	435	239	256	323	3 179	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conciliación y conciliación de las partes.

2/ Contiene inhibición, nulidad del admisorio e inadmisibilidad, amonestación y otra forma de conclusión.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.27 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	41	29	40	38	48	41	58	47	67	72	74	90	645	20,29
2	Construcción e inmobiliario	27	40	28	56	34	29	19	17	18	36	41	51	396	12,46
3	Venta, manten. y repar. vehículos	40	25	22	28	16	12	10	10	16	17	26	20	242	7,61
4	Servicios salud humana y veterinaria	9	13	12	35	12	13	19	14	28	21	18	21	215	6,76
5	Educación	12	61	17	28	10	6	5	2	22	10	13	15	201	6,32
6	Seguros	6	12	17	9	10	9	16	13	15	16	25	24	172	5,41
7	Com. mayorista otros productos	4	13	10	49	9	1	1	3	59	9	1	5	164	5,16
8	Restaurantes, bares y cantinas	30	15	17	57	4	1	1	-	7	2	4	11	149	4,69
9	Servicios varios 1/	27	33	13	15	7	4	-	3	12	7	3	12	136	4,28
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	6	18	22	16	3	6	6	4	22	13	6	12	134	4,22
11	Com. min. pptos. farmac., perfum. y afines	9	5	6	15	1	-	1	1	79	2	4	1	124	3,90
12	Com. min. otros productos	7	12	8	19	-	1	1	-	12	2	3	6	71	2,23
13	Hoteles y otros tipos hospedaje	4	7	1	17	-	1	3	1	4	2	4	8	52	1,64
14	Transp. por vía aérea	1	3	1	7	6	2	5	1	3	8	5	9	51	1,60
15	Otras actividades manufactureras 2/	-	5	4	9	4	-	-	4	20	1	-	3	50	1,57
16	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	5	7	2	7	6	3	3	-	3	2	8	2	48	1,51
17	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	-	16	11	3	-	-	-	-	10	-	-	3	43	1,35
18	Transp. terrestre y otros tipos transp.	2	2	1	5	4	2	2	-	12	2	6	5	43	1,35
19	Supermcdos, bod., minimark. y similares	2	8	3	4	2	3	2	-	1	4	4	5	38	1,20
20	Otras actividades económicas 3/	12	31	20	47	10	4	5	7	25	13	11	20	205	6,45
Total		244	355	255	464	186	138	157	127	435	239	256	323	3 179	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye agencias viaje y otros servicios de transporte; Afocat y asociaciones diversas; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.28 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	11	4	11	12	9	13	16	13	30	23	20	34	196	30,39
2	Infundada	7	6	8	4	14	9	21	15	17	25	30	30	186	28,84
3	Improcedente	4	9	9	4	2	4	7	4	3	10	6	5	67	10,39
4	Inadmisible	4	3	3	8	11	5	7	1	9	2	1	13	67	10,39
5	Desistimiento	7	3	4	3	8	2	3	7	5	2	6	-	50	7,75
6	Conciliación 1/	1	2	2	2	2	6	3	5	2	4	6	8	43	6,67
7	Derivado	7	2	2	3	2	2	1	2	1	6	5	-	33	5,12
8	Inhibición	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,47
Total		41	29	40	38	48	41	58	47	67	72	74	90	645	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Contiene las denuncias concluidas en las sub actividades económicas: "Sistema financiero bancario", "Sistema financiero no bancario" y "Otras actividades financieras".

1/ Incluye conciliación y conciliación de las partes.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.29 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	10	13	7	24	12	13	2	1	5	10	11	22	130	32,83
2	Conciliación 1/	4	7	2	8	6	3	4	5	5	4	7	6	61	15,40
3	Derivado	4	11	13	2	4	2	2	3	5	6	5	2	59	14,90
4	Infundada	7	6	1	7	3	1	-	2	1	5	9	9	51	12,88
5	Desistimiento	1	1	2	7	4	4	3	2	2	5	4	3	38	9,60
6	Improcedente	-	2	2	6	5	3	6	2	-	2	2	7	37	9,34
7	Inadmisible	1	-	1	2	-	3	2	2	-	4	3	2	20	5,05
Total		27	40	28	56	34	29	19	17	18	36	41	51	396	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Conciliación y conciliación de las partes.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.30 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE VENTA, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	17	8	4	6	6	2	1	3	6	4	10	5	72	29,75
2	Improcedente	3	5	7	9	3	2	3	2	2	2	4	4	46	19,01
3	Infundada	9	3	6	2	2	3	-	-	-	6	4	2	37	15,29
4	Desistimiento	2	2	3	5	1	3	3	3	2	3	3	3	33	13,64
5	Conciliación 1/	3	4	1	2	2	2	2	-	3	1	2	2	24	9,92
6	Derivado	-	2	1	2	-	-	-	2	2	-	1	2	12	4,96
7	Inadmisible	2	1	-	1	2	-	1	-	1	1	-	2	11	4,55
8	Acuerdo extraproceso	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,41
9	Otros	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	6	2,48
Total		40	25	22	28	16	12	10	10	16	17	26	20	242	100,00

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – sede central, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros". Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conciliación de las partes.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.31 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS DE SALUD HUMANA Y VETERINARIA, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	4	6	7	29	2	4	8	7	14	3	7	8	99	46,05
2	Infundada	2	7	4	2	2	1	6	5	8	8	3	9	57	26,51
3	Desistimiento	-	-	-	1	5	4	1	-	2	2	1	1	17	7,91
4	Conciliación 1/	1	-	-	2	1	1	1	1	-	4	-	-	11	5,12
5	Derivado	2	-	1	-	-	1	2	-	2	-	3	-	11	5,12
6	Improcedente	-	-	-	1	1	1	-	1	1	1	2	1	9	4,19
7	Inadmisible	-	-	-	-	-	1	1	-	1	3	1	2	9	4,19
8	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,47
9	Archivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,47
Total		9	13	12	35	12	13	19	14	28	21	18	21	215	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conciliación y conciliación de las partes.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.32 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	11	50	11	18	4	-	1	-	15	5	5	10	130	64,68
2	Infundada	1	4	3	8	1	2	1	-	4	2	4	1	31	15,42
3	Derivado	-	2	1	-	2	-	2	-	1	-	1	2	11	5,47
4	Conciliación 1/	-	-	-	1	1	3	-	1	-	3	-	-	9	4,48
5	Desistimiento	-	3	-	-	1	-	-	1	2	-	1	-	8	3,98
6	Improcedente	-	1	2	1	1	1	-	-	-	-	-	-	6	2,99
7	Archivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	4	1,99
8	Inadmisible	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1,00
Total		12	61	17	28	10	6	5	2	22	10	13	15	201	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conciliación y conciliación de las partes.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.33 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Confirma	37	59	52	103	51	39	56	49	44	90	126	99	805	57,09
2	Revoca	9	24	10	27	14	7	12	16	15	26	20	37	217	15,39
3	Confirma en parte	3	14	7	7	18	11	9	5	11	23	31	40	179	12,70
4	Nulidad	9	9	8	9	15	17	11	20	6	20	15	22	161	11,42
5	Desistimiento	1	2	2	2	2	5	2	1	-	1	2	-	20	1,42
6	Improcedente	1	-	1	2	1	1	2	1	2	1	1	-	13	0,92
7	Conciliación 1/	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,14
8	Otros	-	-	1	-	2	-	1	-	2	4	1	2	13	0,92
Total		61	108	81	150	103	80	93	92	80	165	197	200	1 410	100,00

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – sede central, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

1/ Incluye conciliación de las partes.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.34 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	26	39	38	42	33	29	33	37	50	72	85	83	567	40,21
2	Construcción e inmobiliario	3	7	2	13	7	1	8	6	2	7	11	20	87	6,17
3	Transp. por vía aérea	4	8	8	7	8	3	3	4	3	11	8	9	76	5,39
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	3	4	7	11	6	5	2	5	2	14	8	4	71	5,04
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	5	4	7	7	5	3	4	1	11	10	12	69	4,89
6	Telecomunicaciones	6	8	2	4	4	4	6	9	4	6	10	1	64	4,54
7	Com. mayorista otros productos	1	5	3	5	10	3	6	8	1	8	5	6	61	4,33
8	Servicios varios1/	3	6	2	10	3	2	2	2	3	3	5	10	51	3,62
9	Venta, manten. y repar. vehículos	3	2	1	7	1	9	6	2	1	1	5	5	43	3,05
10	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	1	2	8	6	3	3	3	4	1	6	4	42	2,98
11	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	1	4	4	2	3	3	-	1	8	9	6	41	2,91
12	Educación	-	2	-	12	2	2	4	-	-	7	7	4	40	2,84
13	Com. min. otros productos	2	-	1	3	3	1	3	1	-	1	8	4	27	1,91
14	Servicios salud humana y veterinaria	1	4	-	2	1	2	4	-	1	3	4	4	26	1,84
15	Seguros	2	7	3	-	-	2	1	-	1	1	-	5	22	1,56
16	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	1	2	2	1	-	1	1	-	5	3	4	20	1,42
17	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	1	-	-	1	3	2	1	4	-	2	2	16	1,13
18	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	1	1	-	4	2	-	1	1	-	-	1	3	14	0,99
19	Restaurantes, bares y cantinas	-	-	-	2	-	1	2	2	-	1	2	2	12	0,85
20	Otras actividades económicas 2/	5	6	2	7	6	2	-	6	2	5	8	12	61	4,33
Total		61	108	81	150	103	80	93	92	80	165	197	200	1 410	100,00

1/ Contiene actividades postales nacionales; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Contiene Afocat y asociaciones diversas; hoteles y otros tipos hospedaje; fabricación muebles; comercio minorista de combustible; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.35 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES RESUELTAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Confirma	17	19	24	23	20	18	19	21	29	42	62	43	337	59,44
2	Revoca	5	11	7	9	4	-	6	5	11	14	11	20	103	18,17
3	Nulidad	1	2	3	5	7	8	4	10	4	10	1	11	66	11,64
4	Confirma en parte	1	5	3	2	1	1	2	-	4	4	9	9	41	7,23
5	Desistimiento	-	2	1	2	-	2	2	1	-	1	2	-	13	2,29
6	Improcedente	1	-	-	1	1	-	-	-	2	-	-	-	5	0,88
7	Conciliación1/	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18
8	Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,18
Total		26	39	38	42	33	29	33	37	50	72	85	83	567	100,00

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – sede central, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría “Otros.

1/ Incluye conciliación de las partes.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

3.36 CPC - SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Infundada	2	2	4	2	4	5	2	8	4	7	5	7	52	29,38
2	Sustracción de la materia	11	9	5	7	1	4	4	2	1	1	4	1	50	28,25
3	Improcedente	2	4	2	5	2	4	4	4	2	-	4	2	35	19,77
4	Fundada	2	-	4	5	1	2	1	4	3	1	3	6	32	18,08
5	Derivado	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,56
6	Liquidando costas y costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,56
7	Otros 1/	-	1	-	-	-	-	2	1	-	-	2	-	6	3,39
Total		17	16	15	20	8	15	13	19	10	9	18	17	177	100,00

1/ Incluye otra forma de conclusión y nulidad del admisorio e inadmisibilidad.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.37 CPC - SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	10	8	6	10	3	6	5	6	5	6	12	7	84	47,46
2	Servicios varios 1/	-	-	1	2	1	1	-	4	-	1	-	1	11	6,21
3	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	4	-	1	-	-	2	-	1	-	-	1	9	5,08
4	Telecomunicaciones	1	-	-	1	1	3	2	-	-	-	-	-	8	4,52
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	5	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	8	4,52
6	Construcción e inmobiliario	-	-	-	-	-	2	-	2	2	-	1	-	7	3,95
7	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	1	1	-	-	2	-	1	1	-	-	-	7	3,95
8	Com. mayorista otros productos	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	1	1	6	3,39
9	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	-	-	-	-	1	-	-	3	-	-	1	-	5	2,82
10	Transp. por vía aérea	-	-	1	2	-	-	-	-	-	1	1	-	5	2,82
11	Otras actividades manufactureras 2/	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	4	2,26
12	Venta, manten. y repar. vehículos	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	1	4	2,26
13	Educación	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	3	1,69
14	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1,13
15	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2	1,13
16	Com. min. textiles, prendas de vestir y cal	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1,13
17	Fabricación muebles	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	1,13
18	Seguros	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1,13
19	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,13
20	Otras actividades económicas 3/	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	4	2,26
Total		17	16	15	20	8	15	13	19	10	9	18	17	177	100,00

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificados previamente; actividades de organizaciones empresariales y de empleadores; y actividades de organizaciones profesionales.

2/ Incluye fabricación de productos metálicos para uso estructural; fabricación de vidrio y productos de vidrio; y fabricación de artículos confeccionados de materiales textiles, excepto prendas de vestir.

3/ Incluye impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; comercio minorista de otros productos; y Afocat y asociaciones diversas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 y Comisión de Protección al Consumidor N° 2, de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. SEDE LIMA NORTE

C.1 EXPEDIENTES INICIADOS

3.38 CPC - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Denuncia 1/	86	53	22	31	20	47	90	90	73	49	40	58	659	71,40
2	Apelación	12	11	19	14	15	12	9	22	7	45	18	37	221	23,94
3	Quejas	4	6	2	1	5	1	2	2	-	2	2	2	29	3,14
4	Sancionador Art. 5 a/	-	-	-	-	-	2	2	4	1	1	1	-	11	1,19
5	Nulidad de oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	3	0,33
Total		102	70	43	46	40	62	103	118	82	97	62	98	923	100,00

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

a/ Procedimiento sancionador originado por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.39 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	De parte	30	25	20	28	18	31	37	42	31	27	30	49	368	55,84
2	De oficio	52	28	1	-	-	14	52	48	41	20	10	8	274	41,58
3	Reingreso 1/	4	-	1	3	2	2	1	-	1	2	-	1	17	2,58
Total		86	53	22	31	20	47	90	90	73	49	40	58	659	100,00

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.40 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Educación	17	4	4	-	2	12	45	49	37	21	14	12	217	32,93
2	Sistema financiero	12	6	2	7	3	9	6	10	8	8	3	6	80	12,14
3	Construcción e inmobiliario	8	3	4	4	1	8	14	16	8	3	5	3	77	11,68
4	Venta, manten. y repar. vehículos	3	3	-	6	2	3	3	2	2	2	3	4	33	5,01
5	Servicios salud humana y veterinaria	2	5	2	2	4	2	3	1	2	4	-	3	30	4,55
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	2	1	2	-	-	-	2	3	-	3	15	29	4,40
7	Servicios varios 1/	8	5	-	2	2	3	1	-	1	2	2	3	29	4,40
8	Seguros	2	1	1	2	1	3	3	3	2	2	1	1	22	3,34
9	Transp. por vía aérea	3	4	-	-	-	1	9	1	2	1	-	-	21	3,19
10	Com. min. otros productos	6	3	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1	13	1,97
11	Agencias viaje y otros serv. transp.	2	1	2	-	1	1	1	1	2	-	1	-	12	1,82
12	Com. mayorista alimentos, bebidas y tabaco	-	6	1	1	1	1	-	-	-	-	2	-	12	1,82
13	Com. min. pptos. farmac., perfum. y afines	10	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	12	1,82
14	Restaurantes, bares y cantinas	2	6	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	12	1,82
15	Transp. terrestre y otros tipos transp.	-	2	1	1	1	-	-	1	2	1	-	1	10	1,52
16	Com. mayorista otros productos	-	-	-	1	1	-	1	-	-	2	3	1	9	1,37
17	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	7	1,06
18	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	-	1	1	-	1	-	-	-	1	1	1	7	1,06
19	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	1	-	-	2	-	-	-	1	-	1	-	1	6	0,91
20	Otras actividades económicas 2/	6	1	1	-	-	1	3	1	3	-	1	4	21	3,19
Total		86	53	22	31	20	47	90	90	73	49	40	58	659	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye peluquería y otros tratamientos de belleza; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras; telecomunicaciones; Afocat y asociaciones diversas; comercio minorista de línea blanca, marrón y otras; tiendas por departamento, bazares y conexos; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.41 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INICIADAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de sub actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Educación inicial y primaria	13	3	1	-	2	6	37	40	27	21	11	9	170	78,34
2	Educación secundaria	3	1	2	-	-	6	8	8	10	-	2	1	41	18,89
3	Educación superior y otros	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	2	6	2,76
Total		17	4	4	-	2	12	45	49	37	21	14	12	217	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.42 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	4	5	11	11	7	5	5	10	2	18	7	13	98	44,34
2	Servicios varios 1/	-	1	1	-	-	1	2	-	-	2	3	6	16	7,24
3	Educación	-	-	2	-	2	-	-	2	-	2	1	4	13	5,88
4	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	1	1	-	-	-	2	-	-	7	-	1	12	5,43
5	Com. min. otros productos	1	-	-	1	1	1	-	-	1	2	-	2	9	4,07
6	Otras actividades manufactureras 2/	-	-	1	-	-	-	-	2	1	3	-	2	9	4,07
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	1	3	8	3,62
8	Construcción e inmobiliario	2	-	1	-	-	-	-	1	1	1	-	1	7	3,17
9	Com. mayorista otros productos	-	1	1	-	-	-	-	1	1	2	-	-	6	2,71
10	Transp. terrestre y otros tipos transp.	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	6	2,71
11	Telecomunicaciones	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	1	5	2,26
12	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	-	4	1,81
13	Agencias viaje y otros serv. transp.	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	4	1,81
14	Seguros	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	4	1,81
15	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	3	1,36
16	Transp. por vía aérea	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	3	1,36
17	Afocat y asociaciones diversas	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,90
18	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,90
19	Venta, manten. y repar. vehículos	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	0,90
20	Otras actividades económicas 3/	-	-	-	-	1	1	-	3	-	2	-	1	8	3,62
Total		12	11	19	14	15	12	9	22	7	45	18	37	221	100,00

1/ Contiene lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de productos metálicos para uso estructural; fabricación de equipo de elevación y manipulación; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; servicios salud humana y veterinaria; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; comercio minorista de combustible; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.43 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de producto	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Tarjeta de crédito	3	2	7	8	1	1	2	4	-	10	6	8	52	53,06
2	Préstamo personal	-	2	1	1	2	1	2	2	-	3	1	-	15	15,31
3	Cuenta de ahorros	-	-	-	1	1	1	-	-	1	2	-	-	6	6,12
4	Crédito de consumo	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	5	5,10
5	Cuenta corriente	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	1	4	4,08
6	Otros 1/	-	-	3	1	2	1	1	3	1	2	-	2	16	16,33
Total		4	5	11	11	7	5	5	10	2	18	7	13	98	100,00

1/ Incluye crédito hipotecario, cuenta de haberes, cuenta CTS, entre otros servicios y/o productos.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.44 CPC - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N° Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1 Denuncia 1/	158	117	134	118	24	35	57	33	45	57	32	64	874	79,24
2 Apelación	5	14	7	11	16	17	12	14	18	11	31	34	190	17,23
3 Quejas	1	8	3	1	4	-	2	4	-	1	2	2	28	2,54
4 Sancionador Art. 5 a/	-	-	3	-	-	-	2	2	-	1	1	-	9	0,82
5 Nulidad de oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,18
Total	164	139	147	130	44	52	73	53	63	71	66	101	1 103	100,00

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad"

a/ Procedimiento sancionador originado por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.45 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N° Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1 Fundada	139	107	116	107	9	13	24	19	24	31	20	40	649	74,26
2 Derivado	6	2	2	2	4	4	6	5	6	6	3	12	58	6,64
3 Conciliación	2	2	3	3	2	7	5	1	3	7	4	4	43	4,92
4 Infundada	4	-	1	1	2	3	10	3	4	5	2	4	39	4,46
5 Improcedente	1	-	3	2	2	2	7	1	2	4	2	2	28	3,20
6 Desistimiento	2	2	-	1	4	2	2	2	4	3	1	2	25	2,86
7 Inadmisible	3	-	3	1	1	1	-	2	2	1	-	-	14	1,60
8 Acuerdo extraproceso	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11
9 Otros 1/	-	4	6	1	-	3	3	-	-	-	-	-	17	1,95
Total	158	117	134	118	24	35	57	33	45	57	32	64	874	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye "conclusión y archivo del expediente".

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.46 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Educación	27	9	12	18	2	5	7	12	15	17	13	28	165	18,88
2	Venta, manten. y repar. vehículos	36	43	14	-	1	2	6	3	2	4	3	1	115	13,16
3	Servicios varios 1/	10	8	22	17	2	2	3	3	1	1	3	-	72	8,24
4	Servicios salud humana y veterinaria	14	9	18	7	6	3	3	2	2	3	1	3	71	8,12
5	Sistema financiero	5	3	3	5	-	3	14	8	8	11	3	3	66	7,55
6	Com. min. otros productos	16	11	10	12	-	1	1	-	-	-	1	-	52	5,95
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	4	3	14	12	1	1	1	-	3	2	1	6	48	5,49
8	Construcción e inmobiliario	7	3	2	4	7	6	7	3	2	3	-	3	47	5,38
9	Restaurantes, bares y cantinas	4	-	12	9	-	-	1	1	1	1	1	-	30	3,43
10	Com. min. pptos. farmac., perfum. y afines	7	-	6	13	-	-	-	-	-	-	-	-	26	2,97
11	Com. mayorista otros productos	7	6	3	2	-	-	-	-	1	3	-	1	23	2,63
12	Transp. terrestre y otros tipos transp.	4	8	3	-	-	-	2	-	1	3	1	1	23	2,63
13	Seguros	2	1	2	1	1	-	5	-	2	1	-	4	19	2,17
14	Transp. por vía aérea	2	1	-	1	-	3	1	-	-	-	2	8	18	2,06
15	Agencias viaje y otros serv. transp.	1	4	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	17	1,95
16	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	2	-	2	4	1	2	-	-	-	-	-	2	13	1,49
17	Com. mayorista alimentos, bebidas y tabaco	-	-	-	4	-	4	-	-	1	-	1	-	10	1,14
18	Afocat y asociaciones diversas	-	1	4	1	-	1	2	-	-	-	-	-	9	1,03
19	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	1	2	2	-	-	-	-	-	2	-	-	7	0,80
20	Otras actividades económicas 2/	10	6	4	5	2	1	3	-	4	4	1	3	43	4,92
Total		158	117	134	118	24	35	57	33	45	57	32	64	874	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; peluquería y otros tratamientos de belleza; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras; supermercados, bodegas, minimarkets y similares; comercio minorista de línea blanca, marrón y otras; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.47 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	23	8	9	17	2	2	4	11	12	17	12	26	143	86,67
2	Infundada	1	-	-	1	-	-	2	-	1	-	-	-	5	3,03
3	Conciliación	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	1	4	2,42
4	Derivado	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	1,82
5	Inadmisible	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	1,82
6	Desistimiento	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1,21
7	Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,61
8	Otros 1/	-	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	4	2,42
Total		27	9	12	18	2	5	7	12	15	17	13	28	165	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye "conclusión y archivo del expediente".

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.48 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE VENTA, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N° Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1 Fundada	35	38	14	-	-	1	4	-	-	1	2	-	95	82,61
2 Derivado	1	1	-	-	1	1	-	1	-	-	1	1	7	6,09
3 Conciliación	-	2	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	5	4,35
4 Desistimiento	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	4	3,48
5 Inadmisible	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	1,74
6 Otros 1/	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,74
Total	36	43	14	-	1	2	6	3	2	4	3	1	115	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye "conclusión y archivo del expediente".

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.49 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N° Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1 Confirma	1	11	1	8	13	12	10	9	10	8	20	16	119	62,63
2 Nulidad	2	2	2	-	2	2	1	4	3	3	7	9	37	19,47
3 Revoca	2	1	3	2	1	3	1	-	3	-	3	7	26	13,68
4 Improcedente	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	1	-	4	2,11
5 Confirma en parte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,05
6 Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	1,05
Total	5	14	7	11	16	17	12	14	18	11	31	34	190	100,00

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi .

3.50 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	2	5	2	5	9	11	6	6	12	4	13	12	87	45,79
2	Com. min. línea blanca, marrón y otras	1	-	1	-	1	-	-	2	-	-	3	4	12	6,32
3	Servicios varios 1/	1	-	1	-	-	-	-	3	1	-	-	5	11	5,79
4	Educación	-	1	-	-	2	1	1	-	-	2	1	1	9	4,74
5	Com. min. otros productos	-	-	1	-	1	1	1	-	-	-	3	-	7	3,68
6	Otras actividades manufactureras 2/	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	3	1	7	3,68
7	Com. mayorista otros productos	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	2	6	3,16
8	Construcción e inmobiliario	-	2	-	-	1	-	-	-	1	1	1	-	6	3,16
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	1	1	5	2,63
10	Transp. terrestre y otros tipos transp.	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	2	5	2,63
11	Venta, manten. y repar. vehículos	1	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	5	2,63
12	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	4	2,11
13	Telecomunicaciones	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	1	-	4	2,11
14	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	1,58
15	Seguros	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	1,58
16	Transp. por vía aérea	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3	1,58
17	Afocat y asociaciones diversas	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1,05
18	Com. min. combustible	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	1,05
19	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	1,05
20	Otras actividades económicas 3/	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	2	7	3,68
Total		5	14	7	11	16	17	12	14	18	11	31	34	190	100,00

1/ Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de productos metálicos para uso estructural; fabricación de vehículos automotores; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene servicios salud humana y veterinaria; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; restaurantes, bares y cantinas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.51 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES RESUELTAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1 Confirma	-	4	1	3	9	8	5	3	6	2	8	5	54	62,07
2 Revoca	-	1	1	2	-	2	1	-	2	-	3	4	16	18,39
3 Nulidad	2	-	-	-	-	1	-	2	2	2	2	2	13	14,94
4 Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	2,30
5 Confirma en parte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1,15
6 Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1,15
Total	2	5	2	5	9	11	6	6	12	4	13	12	87	100,00

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi .

3.52 CPC - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Queja	Infundada	-	1	-	-	2	-	1	4	-	-	2	-	10	35,71	
		Sustracción de la materia	1	5	2	-	1	-	-	-	-	1	-	-	10	35,71	
		Improcedente	-	2	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	7	25,00
		Fundada	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,57
		Sub-total	1	8	3	1	4	-	2	4	-	1	2	2	28	100,00	
2	Sancionador Art. 5 a/	Fundada	-	-	3	-	-	-	2	2	-	1	1	-	9	100,00	
		Sub-total	-	-	3	-	-	-	2	2	-	1	1	-	9	100,00	
3	Nulidad de Oficio	Fundada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	50,00	
		Otros1/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	50,00	
		Sub-total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	100,00
Total			1	8	6	1	4	-	4	6	-	3	3	3	39		

1/ La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – Lima Norte, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría “Otros”.

a/ Procedimiento sancionador originado por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

D. OFICINAS REGIONALES

D.1 EXPEDIENTES INICIADOS

3.53 CPC - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Denuncia 1/	350	252	344	257	299	460	254	325	352	374	363	466	4 096	65,80
2	Apelación	170	111	129	145	148	213	193	181	167	172	171	169	1 969	31,63
3	Sancionador por el Art. 5 a/	-	2	1	42	-	5	10	4	6	3	5	2	80	1,29
4	Queja	2	3	1	3	3	5	6	9	5	11	10	7	65	1,04
5	Nulidad de oficio	-	1	-	-	2	3	1	1	2	2	1	-	13	0,21
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 2/	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,02
7	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02
Total		522	369	475	448	452	687	464	520	532	562	550	644	6 225	100,00

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

2/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.54 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de Inicio	Oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	De oficio	ORI Cajamarca	-	-	46	24	18	10	-	21	40	104	98	5	366	8,94	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	6	-	60	33	52	4	145	300	7,32	
		ORI Tacna	155	2	-	-	-	5	-	-	1	-	1	79	243	5,93	
		ORI Lambayeque	8	23	29	22	17	61	13	35	8	9	9	4	238	5,81	
		ORI Cusco	22	21	28	28	21	-	3	-	29	1	52	-	205	5,00	
		ORI Junín	-	26	9	-	65	30	7	-	-	-	-	-	24	161	3,93
		ORI Ancash-Chimbote	-	-	9	-	-	50	9	1	55	2	-	-	22	148	3,61
		ORI Ancash-Huaraz	-	-	38	-	-	53	-	27	6	1	-	-	-	125	3,05
		ORI Puno	-	40	27	-	-	-	10	25	-	23	-	-	-	125	3,05
		ORI Loreto	13	2	-	2	5	57	1	12	3	7	5	1	108	2,64	
		ORI Ica	-	-	-	8	-	22	1	-	10	1	-	-	-	42	1,03
		ORI Piura	4	-	11	-	-	9	17	-	-	-	-	-	-	41	1,00
		ORI Arequipa	-	2	16	10	-	-	-	-	-	-	-	-	1	29	0,71
		ORI San Martín	-	-	-	-	7	-	-	-	6	1	3	-	-	17	0,42
		Sub-total			202	116	213	94	133	303	61	181	191	201	172	281	2 148
2	De parte	ORI La Libertad	21	22	27	22	31	22	37	36	30	31	25	30	334	8,15	
		ORI Arequipa	31	10	16	23	22	29	33	24	13	14	43	23	281	6,86	
		ORI Piura	10	20	13	24	21	19	27	12	22	26	19	9	222	5,42	
		ORI Lambayeque	21	21	11	15	15	14	18	17	15	24	13	14	198	4,83	
		ORI Junín	14	15	9	13	11	12	9	11	17	15	11	17	154	3,76	
		ORI Ancash-Chimbote	6	6	7	5	6	4	6	4	2	8	33	33	120	2,93	
		ORI Puno	5	4	5	18	7	5	20	7	9	6	6	11	103	2,51	
		ORI Ica	9	4	3	2	5	12	13	6	9	16	6	5	90	2,20	
		ORI Cusco	7	7	9	10	7	12	6	3	9	7	4	6	87	2,12	
		ORI San Martín	5	2	3	2	3	8	3	6	6	5	13	6	62	1,51	
		ORI Loreto	2	4	8	2	6	4	2	7	7	5	4	2	53	1,29	
		ORI Cajamarca	4	4	1	5	5	2	2	4	6	3	9	4	49	1,20	
		ORI Tacna	6	3	2	5	4	3	5	2	6	2	3	7	48	1,17	
		ORI Ancash-Huaraz	1	1	2	-	6	-	1	1	3	2	2	2	2	21	0,51
		Sub-total			142	123	116	146	149	146	182	140	154	164	191	169	1 822
3	Reingreso 1/	ORI La Libertad	-	2	2	4	2	2	3	-	-	1	-	5	21	0,51	
		ORI Lambayeque	-	2	3	4	1	4	-	-	1	1	-	4	20	0,49	
		ORI Arequipa	2	-	-	3	5	1	2	-	-	4	-	1	18	0,44	
		ORI Piura	2	1	2	3	3	1	1	-	-	1	-	1	15	0,37	
		ORI Cusco	-	3	-	1	5	-	1	3	1	-	-	-	14	0,34	
		ORI Junín	-	2	3	-	-	1	1	-	2	2	-	2	13	0,32	
		ORI Ica	-	-	4	-	-	-	1	1	1	-	-	-	7	0,17	
		ORI Loreto	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	5	0,12
		ORI San Martín	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	4	0,10
		ORI Ancash-Chimbote	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	3	0,07
		ORI Cajamarca	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,05
		ORI Tacna	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,05
		ORI Ancash-Huaraz	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02
		ORI Puno	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02
		Sub-total			6	13	15	17	17	11	11	4	7	9	-	16	126
Total			350	252	344	257	299	460	254	325	352	374	363	466	4 096	100	

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.55 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	62	48	42	55	56	54	65	51	67	60	63	75	698	17,04
2	Educación	13	26	59	52	37	179	16	28	68	18	11	66	573	13,99
3	Com. min. otros productos	50	20	19	8	20	13	13	12	10	19	41	41	266	6,49
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	17	22	52	14	20	32	7	9	11	5	5	61	255	6,23
5	Restaurantes, bares y cantinas	6	11	11	4	10	5	-	29	55	26	43	31	231	5,64
6	Seguros	12	16	17	14	17	19	27	20	19	13	21	13	208	5,08
7	Venta, manten. y repar. vehículos	14	15	14	6	14	18	12	13	13	45	15	9	188	4,59
8	Construcción e inmobiliario	11	12	9	18	20	5	26	4	8	14	23	21	171	4,17
9	Com. mayorista otros productos	38	4	9	12	6	11	12	11	7	37	9	13	169	4,13
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	7	8	15	10	10	16	8	11	7	17	14	19	142	3,47
11	Hoteles y otros tipos hospedaje	6	6	9	4	5	18	6	30	14	8	15	10	131	3,20
12	Otras actividades manufactureras 1/	8	17	3	12	-	6	7	20	15	7	8	20	123	3,00
13	Com. min. pptos. farmac., perfum. y afines	6	3	14	6	10	15	-	22	13	12	17	-	118	2,88
14	Servicios salud humana y veterinaria	8	3	11	8	10	5	7	8	7	23	8	11	109	2,66
15	Servicios varios 2/	8	6	3	8	5	8	5	6	4	7	5	11	76	1,86
16	Com. min. artículos ferretería y afines	25	3	-	4	3	1	-	2	1	17	17	-	73	1,78
17	Afocat y asociaciones diversas	10	4	4	4	4	12	9	4	5	6	-	4	66	1,61
18	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	2	3	12	3	14	7	12	4	-	6	1	-	64	1,56
19	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	16	-	2	4	4	4	3	13	2	6	1	4	59	1,44
20	Otras actividades económicas 3/	31	25	39	11	34	32	19	28	26	28	46	57	376	9,18
Total		350	252	344	257	299	460	254	325	352	374	363	466	4 096	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de joyas y artículos conexos; entre otras actividades manufactureras.

2/ Incluye peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones religiosas; servicios sociales con alojamiento; entre otros servicios.

3/ Incluye agencias viaje y otros servicios de transporte; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.56 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	83	50	58	67	68	95	76	61	75	88	80	87	888	45,10
2	Transp. terrestre y otros tipos transp.	7	9	10	8	11	15	15	7	13	5	12	13	125	6,35
3	Com. mayorista otros productos	5	2	10	8	11	16	15	11	5	4	6	1	94	4,77
4	Seguros	8	1	4	5	9	9	10	7	12	11	2	5	83	4,22
5	Telecomunicaciones	8	3	5	5	6	7	11	9	5	8	8	8	83	4,22
6	Com. min. línea blanca, marrón y otras	9	4	2	8	6	7	4	2	6	8	6	5	67	3,40
7	Educación	5	2	2	3	4	8	5	7	5	12	4	5	62	3,15
8	Otras actividades manufactureras 1/	-	16	9	1	-	3	7	8	4	1	3	8	60	3,05
9	Transp. por vía aérea	4	2	1	2	6	7	4	9	3	3	10	5	56	2,84
10	Com. min. otros productos	4	-	9	7	5	5	6	6	5	4	3	1	55	2,79
11	Servicios profesionales, técnicos y otros	3	3	1	4	2	4	3	13	1	4	6	8	52	2,64
12	Construcción e inmobiliario	3	2	3	2	5	6	2	7	7	-	6	4	47	2,39
13	Venta, manten. y repar. vehículos	9	2	-	1	4	7	2	3	7	2	4	4	45	2,29
14	Servicios varios 2/	1	1	-	5	1	5	5	7	2	3	1	2	33	1,68
15	Servicios salud humana y veterinaria	1	1	3	-	-	1	3	6	4	3	3	3	28	1,42
16	Tiendas por dpto., bazares y conexos	2	-	-	-	-	2	2	5	1	4	6	3	25	1,27
17	Afocat y asociaciones diversas	3	-	2	1	1	4	2	1	5	-	3	1	23	1,17
18	Hoteles y otros tipos hospedaje	1	5	-	4	1	3	4	1	-	1	-	-	20	1,02
19	Supermcdos, bod., minimark. y similares	3	2	2	2	1	1	1	2	-	2	2	1	19	0,96
20	Otras actividades economicas 3/	11	6	8	12	7	8	16	9	7	9	6	5	104	5,28
Total		170	111	129	145	148	213	193	181	167	172	171	169	1 969	100,00

1/ Incluye principalmente acabado de productos textiles (51 apelaciones); entre otras actividades manufactureras.

2/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de combustibles; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.57 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO Y/O MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de producto	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Tarjeta de crédito	34	23	24	29	30	40	35	20	29	39	45	34	382	43,02
2	Crédito de consumo	20	8	12	23	14	24	20	12	16	22	14	27	212	23,87
3	Préstamo personal	13	5	10	9	10	12	3	16	16	8	9	9	120	13,51
4	Cuenta de ahorros	10	9	6	5	8	8	9	6	10	7	8	10	96	10,81
5	Cuenta de haberes	1	1	1	1	2	5	2	-	1	1	-	-	15	1,69
6	Crédito hipotecario	3	2	-	-	1	1	2	1	1	1	-	2	14	1,58
7	Cuenta corriente	1	-	-	-	-	3	1	4	1	2	1	-	13	1,46
8	Certificado de depósito	-	-	2	-	1	-	-	-	-	1	-	1	5	0,56
9	Serv. de giros de dinero	-	1	1	-	-	1	1	-	-	1	-	-	5	0,56
10	Otros 1/	1	1	2	-	2	1	3	2	1	6	3	4	26	2,93
Total		83	50	58	67	68	95	76	61	75	88	80	87	888	100,00

1/ Incluye seguro de desgravamen, cuentas CTS, seguro de salud, seguro de vida, entre otros.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.58 CPC - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Educación	-	-	-	41	-	2	7	1	5	1	2	2	61	38,13
2	Sistema financiero	-	1	-	3	-	4	3	2	5	6	9	4	37	23,13
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	-	-	-	-	2	2	2	1	-	1	-	1	9	5,63
4	Com. min. línea blanca, marrón y otras	1	-	-	-	2	1	-	2	-	-	1	1	8	5,00
5	Telecomunicaciones	-	-	-	-	-	-	2	1	-	3	-	-	6	3,75
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	5	3,13
7	Restaurantes, bares y cantinas	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	-	-	4	2,50
8	Afocat y asociaciones diversas	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	3	1,88
9	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	3	1,88
10	Com. min. otros productos	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	3	1,88
11	Otras actividades manufactureras 1/	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	3	1,88
12	Servicios varios 2/	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	3	1,88
13	Venta, manten. y repar. vehículos	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	3	1,88
14	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	1,25
15	Fabricación muebles	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1,25
16	Seguros	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	1,25
17	Com. min. artículos ferretería y afines	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,63
18	Servicios salud humana y veterinaria	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,63
19	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,63
20	Otras actividades economicas 3/	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	3	1,88
Total		2	6	2	46	5	14	17	14	13	16	16	9	160	100,00

1/ Incluye acabado de productos textiles; y fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente.

2/ Incluye actividades de la administración pública en general; y otras actividades de servicios no clasificadas previamente.

3/ Incluye comercio mayorista de otros productos; hoteles y otros tipos hospedaje; y supermercados, bodegas, minimarkets y similares.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

D.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.59 CPC - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Denuncia 1/	421	267	249	289	427	342	300	335	355	404	349	366	4 104	66,12
2	Apelación	126	163	124	141	140	138	207	204	189	158	161	194	1 945	31,34
3	Sancionador por el Art. 5 a/	12	2	8	1	1	1	-	1	35	10	7	3	81	1,30
4	Queja	1	2	3	2	4	5	4	11	3	11	12	4	62	1,00
5	Nulidad de oficio	-	-	1	-	-	2	3	2	1	1	2	1	13	0,21
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 2/	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,02
7	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,02
Total		560	434	385	433	572	488	515	553	584	584	531	568	6 207	100,00

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

2/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.60 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	312	194	168	197	310	261	226	229	229	290	216	261	2 893	70,49
2	Infundada	41	24	29	20	39	25	28	23	33	32	39	34	367	8,94
3	Improcedente	11	9	11	22	18	9	14	15	24	17	15	25	190	4,63
4	Derivado	13	8	9	10	19	8	7	17	18	21	39	13	182	4,43
5	Inadmisible	16	6	4	6	10	6	5	18	16	6	12	11	116	2,83
6	Conciliación 1/	16	9	7	12	7	12	2	16	7	7	6	6	107	2,61
7	Desistimiento	6	9	11	7	13	4	8	9	10	12	9	6	104	2,53
8	Archivo	-	-	-	-	2	7	5	1	6	15	4	2	42	1,02
9	Acuerdo extraproceso	1	2	2	2	1	-	-	1	-	1	1	3	14	0,34
10	Otros 2/	5	6	8	13	8	10	5	6	12	3	8	5	89	2,17
Total		421	267	249	289	427	342	300	335	355	404	349	366	4 104	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conciliación de las partes.

2/ Incluye "conclusión y archivo del expediente", resolución que concluye el procedimiento, y otra forma de conclusión.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.61 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Educación	103	64	26	50	72	36	51	67	81	40	84	48	722	17,59
2	Sistema financiero	54	48	48	41	71	44	52	71	62	51	80	56	678	16,52
3	Com. min. otros productos	18	15	12	21	37	34	30	7	22	18	12	40	266	6,48
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	18	7	21	14	23	29	29	32	20	28	3	6	230	5,60
5	Venta, manten. y repar. vehículos	12	13	11	16	30	14	16	15	9	14	31	23	204	4,97
6	Seguros	15	10	15	17	17	12	9	21	22	18	15	23	194	4,73
7	Construcción e inmobiliario	15	7	10	18	40	11	7	15	10	24	7	19	183	4,46
8	Com. mayorista otros productos	21	8	11	10	27	19	13	9	14	16	8	17	173	4,22
9	Hoteles y otros tipos hospedaje	19	18	16	6	9	10	10	4	3	36	9	7	147	3,58
10	Restaurantes, bares y cantinas	14	8	11	13	6	22	7	10	10	21	4	7	133	3,24
11	Servicios profesionales, técnicos y otros	11	8	6	10	8	12	12	11	14	7	17	10	126	3,07
12	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	15	3	2	3	4	12	4	13	14	12	10	26	118	2,88
13	Servicios varios 1/	18	7	9	7	9	12	5	7	6	6	4	6	96	2,34
14	Afocat y asociaciones diversas	12	11	8	8	8	5	6	5	4	9	8	7	91	2,22
15	Servicios salud humana y veterinaria	4	4	8	4	5	2	10	5	10	13	8	18	91	2,22
16	Com. min. artículos ferretería y afines	4	6	3	8	14	13	8	1	2	6	4	14	83	2,02
17	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	5	4	3	4	8	8	1	6	11	9	7	8	74	1,80
18	Otras actividades manufactureras 2/	7	2	7	4	3	5	2	4	6	19	8	7	74	1,80
19	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	2	1	4	6	12	7	3	3	3	16	4	2	63	1,54
20	Otras actividades economicas 3/	54	23	18	29	24	35	25	29	32	41	26	22	358	8,72
Total		421	267	249	289	427	342	300	335	355	404	349	366	4 104	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene actividades de organizaciones religiosas; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; entre otros servicios.

2/ Incluye acabado de productos textiles (29 denuncias); fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.62 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	91	61	25	43	63	33	46	65	73	33	74	45	652	90,30
2	Infundada	7	2	1	2	3	-	3	-	2	4	4	2	30	4,16
3	Archivo	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	4	-	7	0,97
4	Conciliación 1/	-	-	-	-	1	3	-	1	-	1	-	1	7	0,97
5	Inadmisible	1	-	-	2	1	-	1	1	1	-	-	-	7	0,97
6	Derivado	-	-	-	1	2	-	-	-	1	2	-	-	6	0,83
7	Improcedente	4	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	6	0,83
8	Acuerdo extraproceso	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,14
9	Desistimiento	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,14
10	Otros 2/	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	2	-	5	0,69
Total		103	64	26	50	72	36	51	67	81	40	84	48	722	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conciliación de las partes.

2/ Incluye conclusión y archivo del expediente, y resolución que concluye el procedimiento.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.63 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	18	15	20	11	27	22	19	17	16	19	25	22	231	34,07
2	Infundada	11	9	10	8	16	6	15	12	16	9	12	11	135	19,91
3	Derivado	6	3	3	4	5	-	1	10	7	7	16	7	69	10,18
4	Improcedente	1	4	1	8	8	2	6	9	8	6	7	5	65	9,59
5	Desistimiento	3	5	6	3	2	2	5	8	3	3	3	1	44	6,49
6	Inadmisible	7	2	1	2	5	2	2	6	5	2	8	2	44	6,49
7	Conciliación 1/	6	5	2	1	3	3	2	7	2	3	5	4	43	6,34
8	Acuerdo extraproceso	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,29
9	Otros 2/	2	5	4	4	5	7	2	2	5	2	4	3	45	6,64
Total		54	48	48	41	71	44	52	71	62	51	80	56	678	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conciliación de las partes.

2/ Incluye conclusión y archivo del expediente, y resolución que concluye el procedimiento.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.64 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE COMERCIO MINORISTA DE OTROS PRODUCTOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	18	13	10	17	34	30	28	6	20	16	12	38	242	90,98
2	Infundada	-	2	2	-	-	1	-	-	-	1	-	-	6	2,26
3	Derivado	-	-	-	1	-	-	-	-	2	1	-	1	5	1,88
4	Archivo	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	1	4	1,50
5	Desistimiento	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	3	1,13
6	Conciliación 1/	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,38
7	Inadmisible	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,38
8	Otros 2/	-	-	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	4	1,50
Total		18	15	12	21	37	34	30	7	22	18	12	40	266	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conciliación de las partes.

2/ Incluye conclusión y archivo del expediente, y resolución que concluye el procedimiento.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.65 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE TERRESTRE Y OTROS TIPOS DE TRANSPORTE, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	16	5	17	12	18	21	29	27	19	24	1	3	192	83,48
2	Derivado	1	-	2	-	-	6	-	3	-	-	1	1	14	6,09
3	Infundada	-	-	-	2	2	1	-	-	-	1	-	-	6	2,61
4	Inadmisible	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2	5	2,17
5	Archivo	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	3	1,30
6	Conciliación 1/	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	3	1,30
7	Desistimiento	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	1,30
8	Improcedente	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,87
9	Acuerdo extraproceso	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,43
10	Otros 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,43
Total		18	7	21	14	23	29	29	32	20	28	3	6	230	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conciliación de las partes.

2/ Incluye resolución que concluye el procedimiento.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.66 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE VENTA, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	8	8	4	8	18	7	11	8	4	7	18	13	114	55,88
2	Infundada	-	2	1	2	3	1	-	-	1	2	4	3	19	9,31
3	Desistimiento	2	1	2	1	3	1	2	-	-	2	3	-	17	8,33
4	Improcedente	-	1	1	-	2	-	1	-	3	1	1	4	14	6,86
5	Derivado	-	-	1	1	1	1	1	1	-	-	3	2	11	5,39
6	Conciliación 1/	1	-	-	1	-	2	-	3	-	1	-	-	8	3,92
7	Inadmisible	-	1	-	-	2	1	1	-	1	1	1	-	8	3,92
8	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,49
9	Archivo	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,49
10	Otros 2/	1	-	2	3	-	1	-	3	-	-	-	1	11	5,39
Total		12	13	11	16	30	14	16	15	9	14	31	23	204	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conciliación de las partes.

2/ Incluye conclusión y archivo del expediente, y resolución que concluye el procedimiento.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.67 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Confirma	90	119	79	101	100	85	151	144	146	131	127	145	1 418	72,90
2	Revoca	14	27	17	12	17	22	26	20	16	11	13	20	215	11,05
3	Confirma en parte	16	8	18	16	9	15	16	26	13	7	16	11	171	8,79
4	Nulidad	5	6	7	9	8	9	11	12	11	6	5	16	105	5,40
5	Desistimiento	1	2	2	1	2	3	-	-	1	1	-	-	13	0,67
6	Improcedente	-	-	1	2	-	2	1	-	-	1	-	-	7	0,36
7	Nulidad de concesorio de apelación	-	-	-	-	2	2	-	1	1	-	-	-	6	0,31
8	Conciliación 1/	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,05
9	Otros 2/	-	1	-	-	2	-	1	1	1	1	-	2	9	0,46
Total		126	163	124	141	140	138	207	204	189	158	161	194	1 945	100,00

1/ Incluye conciliación de las partes.

2/ Incluye otra forma de conclusión.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.68 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	55	83	69	67	59	67	86	91	69	77	74	94	891	45,81
2	Transp. terrestre y otros tipos transp.	11	8	7	11	10	8	19	14	9	7	8	13	125	6,43
3	Com. mayorista otros productos	5	4	3	9	10	8	18	16	11	2	6	6	98	5,04
4	Seguros	9	6	3	5	5	8	9	7	9	9	11	5	86	4,42
5	Com. min. línea blanca, marrón y otras	8	11	4	3	9	4	8	5	1	5	10	5	73	3,75
6	Telecomunicaciones	4	6	3	3	4	8	8	9	9	5	8	5	72	3,70
7	Educación	3	5	2	3	3	2	9	6	2	10	5	11	61	3,14
8	Com. min. otros productos	3	4	2	9	7	3	6	3	10	4	5	4	60	3,08
9	Transp. por vía aérea	3	-	6	1	2	6	5	8	5	5	2	8	51	2,62
10	Venta, manten. y repar. vehículos	6	9	3	1	2	2	7	3	6	4	3	4	50	2,57
11	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	4	4	1	3	4	2	4	14	1	4	5	47	2,42
12	Construcción e inmobiliario	3	4	2	3	2	3	8	3	5	6	2	5	46	2,37
13	Servicios varios 1/	2	1	1	1	4	1	4	4	8	3	3	2	34	1,75
14	Otras actividades manufactureras 2/	-	-	1	5	1	-	2	8	7	2	3	2	31	1,59
15	Servicios salud humana y veterinaria	1	2	-	3	1	1	-	5	4	4	2	4	27	1,39
16	Afocat y asociaciones diversas	2	3	-	3	2	1	5	-	2	3	2	3	26	1,34
17	Tiendas por dpto., bazares y conexos	3	2	-	-	-	-	1	4	3	3	1	8	25	1,29
18	Hoteles y otros tipos hospedaje	2	-	4	1	4	1	3	1	4	-	1	-	21	1,08
19	Supermercados, bod., minimark. y similares	-	4	1	2	1	3	-	1	2	-	2	2	18	0,93
20	Otras actividades económicas 3/	5	7	9	10	11	8	7	12	9	8	9	8	103	5,30
Total		126	163	124	141	140	138	207	204	189	158	161	194	1 945	100,00

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; actividades postales nacionales; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Incluye acabado de productos textiles; fabricación de artículos confeccionados de materiales textiles, excepto prendas de vestir; fabricación de otros productos de madera, fabricación de artículos de corcho, paja y materiales trenzables; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de artículos ferretería y afines; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.69 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Confirma	34	57	41	51	42	43	62	65	48	64	58	74	639	71,72
2	Revoca	11	18	12	6	7	13	10	11	8	5	9	9	119	13,36
3	Confirma en parte	8	5	8	4	3	4	10	9	4	4	5	5	69	7,74
4	Nulidad	1	3	6	4	4	5	3	5	8	3	2	5	49	5,50
5	Desistimiento	1	-	1	1	1	1	-	-	-	1	-	-	6	0,67
6	Improcedente	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,34
7	Nulidad de concesorio de apelación	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11
8	Otros	-	-	-	-	1	-	1	1	1	-	-	1	5	0,56
Total		55	83	69	67	59	67	86	91	69	77	74	94	891	100,00

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – Oficinas Regionales, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.70 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE TERRESTRE Y OTROS TIPOS DE TRANSPORTE, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Confirma	8	7	6	6	9	3	15	10	7	6	7	10	94	75,20
2	Revoca	2	1	1	2	1	3	2	1	-	-	-	-	13	10,40
3	Confirma en parte	1	-	-	1	-	2	1	3	1	1	1	-	11	8,80
4	Nulidad	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	3	6	4,80
5	Improcedente	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,80
Total		11	8	7	11	10	8	19	14	9	7	8	13	125	100,00

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.71 CPC - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Sancionador por el Art. 5 a/	Fundada	10	2	7	1	1	1	-	1	29	9	7	3	71	87,65	
		Infundada	2	-	1	-	-	-	-	-	2	1	-	-	6	7,41	
		Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	4,94	
		Sub-total	12	2	8	1	1	1	-	1	35	10	7	3	81	100,00	
2	Queja	Infundada	-	1	2	2	2	2	3	4	2	11	8	1	38	61,29	
		Fundada	1	-	-	-	2	1	1	4	1	-	2	-	12	19,35	
		Sustracción de la materia	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3	7	11,29
		Improcedente	-	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	1	-	5	8,06
		Sub-total	1	2	3	2	4	5	4	11	3	11	12	4	62	100,00	
3	Nulidad de oficio	Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	7,69	
		Otros 2/	-	-	1	-	-	2	3	2	1	1	1	1	12	92,31	
		Sub-total	-	-	1	-	-	2	3	2	1	1	2	1	13	100,00	
4	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	Improcedente	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	100,00	
		Sub-total	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	100,00
5	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	Infundada	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	100,00	
		Sub-total	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	100,00
Total			13	4	12	3	5	8	8	14	40	22	21	8	158		

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

2/ La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – Oficinas Regionales, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.72 CPC - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Educación	7	1	5	-	1	1	-	-	35	5	4	4	63	39,87
2	Sistema financiero	2	-	-	2	1	3	2	3	2	7	12	2	36	22,78
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	-	-	-	2	1	1	1	-	-	2	1	9	5,70
4	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	1	-	-	-	2	1	-	-	2	1	-	7	4,43
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	5	3,16
6	Telecomunicaciones	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	1	-	5	3,16
7	Afocat y asociaciones diversas	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	4	2,53
8	Otras actividades manufactureras 1/	1	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	4	2,53
9	Com. min. otros productos	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	3	1,90
10	Restaurantes, bares y cantinas	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	3	1,90
11	Servicios varios 2/	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	1,90
12	Venta, manten. y repar. vehículos	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	3	1,90
13	Com. mayorista otros productos	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	1,27
14	Fabricación muebles	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1,27
15	Seguros	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	1,27
16	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,63
17	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,63
18	Com. min. artículos ferretería y afines	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,63
19	Hoteles y otros tipos hospedaje	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,63
20	Otras actividades económicas 3/	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	1,90
Total		13	4	12	3	5	8	8	14	40	22	21	8	158	100,00

1/ Incluye acabado de productos textiles, y fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificado previamente.

2/ Contiene actividades de la administración pública en general; servicios sociales con alojamiento; y otras actividades de servicios no clasificadas previamente.

3/ Contiene servicios salud humana y veterinaria; supermercados, bodegas, minimarkets y similares; y tiendas por departamento, bazares y conexos.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL

En este capítulo se presenta la información consolidada sobre los expedientes ingresados y concluidos en los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos (OPS) y las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) a nivel nacional, es decir, en la sede central, sede Lima Norte y Oficinas Regionales del Indecopi¹⁰.

Asimismo, considerando que las nomenclaturas en cinco tipos de conclusión de los OPS no son homogéneas¹¹ respecto a los tipos de conclusión registrados en las CPC, se presenta el siguiente cuadro de equivalencias correspondiente al consolidado OPS-CPC.

Equivalencia de tipo de conclusión: Consolidado OPS-CPC			
N°	Tipo de conclusión Consolidado OPS-CPC	Tipo de conclusión por área	
		OPS	CPC
1	Fundada	Infracción a las normas de protección al consumidor	Fundada
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	
2	Infundada	Archivo del procedimiento	Infundada
3	Inadmisible	Archivo de la denuncia	Inadmisible
4	Improcedente	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	Improcedente

En los cuadros siguientes se presenta información consolidada sobre los expedientes, denuncias y otros ingresados y concluidos en los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos (los OPS) y las Comisiones de Protección al Consumidor (las CPC), a nivel nacional.

¹⁰ Las precisiones del contenido de estos datos se encuentran en las dos secciones precedentes.

¹¹ A partir del 01 de enero de 2014, se reclasificaron cinco tipos de conclusión de los expedientes concluidos por los OPS. El detalle de las equivalencias entre los nuevos tipos de conclusión y los anteriores, se presentan en la sección de los OPS.

4.1 OPS Y CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Denuncia 1/	1 691	1 371	1 631	1 368	1 389	1 662	1 464	1 612	1 686	1 737	1 651	1 827	19 089	72,76
2	Apelación 2/	309	260	306	307	323	363	354	341	365	391	300	385	4 004	15,26
3	Liquidación de costas y costos	85	82	93	90	73	97	89	92	105	104	91	84	1 085	4,14
4	Incumplimiento de medida correctiva	94	84	86	94	94	70	87	84	95	106	77	96	1 067	4,07
5	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	22	30	38	30	21	22	23	29	24	34	22	28	323	1,23
6	Queja	29	23	11	23	19	18	17	25	14	20	28	27	254	0,97
7	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	11	11	9	10	18	14	11	7	15	11	23	19	159	0,61
8	Sancionador por el Art. 5 a/	1	2	3	42	4	8	12	12	7	7	11	3	112	0,43
9	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	15	13	8	7	7	11	9	10	13	4	2	9	108	0,41
10	Nulidad de oficio	1	1	-	-	3	3	2	1	3	4	3	6	27	0,10
11	Recusación	1	-	-	-	-	2	2	2	-	-	1	-	8	0,03
12	Incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
Total		2 259	1 877	2 185	1 972	1 951	2 270	2 070	2 215	2 327	2 418	2 209	2 484	26 237	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio por las CPC, las cuales desde el 1 de enero 2014 son denominadas “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

2/ Apelaciones recibidas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

3/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.2 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	759	647	806	671	627	723	660	726	769	787	735	775	8 685	45,50
2	Sede Lima Norte	144	99	53	91	67	101	155	158	152	126	139	178	1 463	7,66
3	ORI La Libertad	75	69	89	73	93	105	101	167	130	145	89	229	1 365	7,15
4	ORI Piura	89	83	95	84	95	96	129	65	79	98	76	79	1 068	5,59
5	ORI Lambayeque	78	95	77	88	73	121	75	87	73	99	77	71	1 014	5,31
6	ORI Arequipa	91	64	99	83	68	73	73	78	57	64	94	73	917	4,80
7	ORI Junín	46	77	58	35	98	43	46	45	45	51	36	80	660	3,46
8	ORI Cajamarca	21	17	66	42	33	39	19	36	64	133	122	25	617	3,23
9	ORI Cusco	55	49	55	68	69	27	30	26	80	36	87	33	615	3,22
10	ORI Ancash - Chimbote	21	22	39	19	26	76	32	30	89	41	58	84	537	2,81
11	ORI Tacna	178	20	26	18	18	26	16	22	23	16	20	101	484	2,54
12	ORI Loreto	48	34	30	26	30	80	31	44	41	51	41	23	479	2,51
13	ORI Ica	41	24	33	29	31	52	35	31	39	28	24	26	393	2,06
14	ORI Puno	15	52	45	26	15	16	42	47	14	35	16	26	349	1,83
15	ORI San Martín	21	14	10	11	32	29	18	15	18	18	26	15	227	1,19
16	ORI Ancash - Huaraz	9	5	50	4	14	55	2	35	13	9	11	9	216	1,13
Total		1 691	1 371	1 631	1 368	1 389	1 662	1 464	1 612	1 686	1 737	1 651	1 827	19 089	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.3 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	De parte	Sede Central	743	623	688	643	597	616	623	680	725	727	692	725	8 082	42,34	
		Sede Lima Norte	88	67	51	84	63	85	101	108	109	102	125	166	1 149	6,02	
		ORI La Libertad	71	66	86	68	84	91	96	107	96	92	85	77	1 019	5,34	
		ORI Piura	82	82	82	79	92	81	107	62	79	93	72	71	982	5,14	
		ORI Arequipa	87	62	82	69	63	72	71	77	57	60	94	71	865	4,53	
		ORI Lambayeque	69	67	45	61	53	54	61	52	64	89	66	62	743	3,89	
		ORI Junín	43	48	46	35	33	12	37	45	43	49	35	54	480	2,51	
		ORI Cusco	33	25	27	39	42	27	26	23	49	34	32	33	390	2,04	
		ORI Ancash - Chimbote	21	22	29	19	26	24	23	29	33	39	58	61	384	2,01	
		ORI Loreto	32	30	30	22	24	21	28	32	37	44	34	20	354	1,85	
		ORI Ica	41	23	28	21	30	30	32	30	27	27	23	25	337	1,77	
		ORI Cajamarca	21	16	18	18	15	29	17	15	23	28	24	20	244	1,28	
		ORI Tacna	21	17	26	18	17	21	15	22	22	16	19	22	236	1,24	
		ORI Puno	14	12	18	25	15	15	32	22	14	12	16	26	221	1,16	
		ORI San Martín	19	14	9	10	25	29	16	14	12	17	23	13	201	1,05	
ORI Ancash - Huaraz	8	5	12	4	14	2	2	8	7	8	10	9	89	0,47			
Sub-total			1 393	1 179	1 277	1 215	1 193	1 209	1 287	1 326	1 397	1 437	1 408	1 455	15 776	82,64	
2	De oficio 1/	ORI Cajamarca	-	-	46	24	18	10	-	21	40	104	98	5	366	1,92	
		Sede Central	6	9	90	2	-	78	4	24	19	30	29	10	301	1,58	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	6	-	60	33	52	4	145	300	1,57	
		Sede Lima Norte	52	28	1	-	-	14	52	48	41	20	10	8	274	1,44	
		ORI Tacna	155	2	-	-	-	5	-	-	1	-	1	79	243	1,27	
		ORI Lambayeque	8	23	29	22	17	61	13	35	8	9	9	4	238	1,25	
		ORI Cusco	22	21	28	28	21	-	3	-	29	1	52	-	205	1,07	
		ORI Junín	-	26	9	-	65	30	7	-	-	-	-	24	161	0,84	
		ORI Ancash - Chimbote	-	-	9	-	-	50	9	1	55	2	-	22	148	0,78	
		ORI Ancash - Huaraz	-	-	38	-	-	53	-	27	6	1	-	-	125	0,65	
		ORI Puno	-	40	27	-	-	-	10	25	-	23	-	-	125	0,65	
		ORI Loreto	13	2	-	2	5	57	1	12	3	7	5	1	108	0,57	
		ORI Ica	-	-	-	8	-	22	1	-	10	1	-	-	42	0,22	
		ORI Piura	4	-	11	-	-	9	17	-	-	-	-	-	41	0,21	
		ORI Arequipa	-	2	16	10	-	-	-	-	-	-	-	-	29	0,15	
ORI San Martín	-	-	-	-	7	-	-	-	6	1	3	-	17	0,09			
Sub-total			260	153	304	96	133	395	117	253	251	251	211	299	2 723	14,26	
3	Reingreso 2/	Sede Central	10	15	28	26	30	29	33	22	25	30	14	40	302	1,58	
		ORI La Libertad	4	3	3	5	9	8	5	-	1	1	-	7	46	0,24	
		ORI Piura	3	1	2	5	3	6	5	3	-	5	4	8	45	0,24	
		Sede Lima Norte	4	4	1	7	4	2	2	2	2	4	4	4	40	0,21	
		ORI Lambayeque	1	5	3	5	3	6	1	-	1	1	2	5	33	0,17	
		ORI Arequipa	4	-	1	4	5	1	2	1	-	4	-	1	23	0,12	
		ORI Cusco	-	3	-	1	6	-	1	3	2	1	3	-	20	0,10	
		ORI Junín	3	3	3	-	-	1	2	-	2	2	1	2	19	0,10	
		ORI Loreto	3	2	-	2	1	2	2	-	1	-	2	2	17	0,09	
		ORI Ica	-	1	5	-	1	-	2	1	2	-	1	1	14	0,07	
		ORI San Martín	2	-	1	1	-	-	2	1	-	-	-	-	2	9	0,05
		ORI Cajamarca	-	1	2	-	-	-	2	-	1	1	-	-	7	0,04	
		ORI Ancash - Chimbote	-	-	1	-	-	2	-	-	1	-	-	-	5	0,03	
		ORI Tacna	2	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	5	0,03	
		ORI Puno	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,02	
ORI Ancash - Huaraz	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,01		
Sub-total			38	39	50	57	63	58	60	33	38	49	32	73	590	3,09	
Total			1 691	1 371	1 631	1 368	1 389	1 662	1 464	1 612	1 686	1 737	1 651	1 827	19 089	100,00	

1/ Incluye denuncias iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero de 2014, como "sancionador por iniciativa de la autoridad". Las OPS no iniciaron procedimientos de oficio.

2/ Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.4 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	591	496	495	483	471	497	539	567	618	634	605	621	6 617	34,66
2	Educación	59	62	114	85	79	249	100	143	141	85	63	115	1 295	6,78
3	Seguros	55	71	102	94	82	93	94	115	103	96	115	88	1 108	5,80
4	Construcción e inmobiliario	104	81	77	81	81	59	90	68	100	84	72	94	991	5,19
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	65	70	106	60	60	70	48	61	60	44	49	115	808	4,23
6	Venta, manten. y repar. vehículos	60	65	67	62	65	59	73	53	62	99	60	70	795	4,16
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	58	51	63	55	49	61	62	66	61	73	77	107	783	4,10
8	Telecomunicaciones	56	57	47	60	56	58	52	45	46	64	55	72	668	3,50
9	Com. mayorista otros productos	94	43	68	44	36	43	52	47	36	76	45	48	632	3,31
10	Com. min. otros productos	94	41	39	25	46	39	32	30	34	45	63	63	551	2,89
11	Servicios varios 1/	51	43	46	41	46	44	39	39	38	44	50	49	530	2,78
12	Transp. por vía aérea	56	41	35	21	46	38	55	39	40	43	34	31	479	2,51
13	Com. min. línea blanca, marrón y otras	62	35	42	29	36	38	34	39	29	44	46	36	470	2,46
14	Servicios salud humana y veterinaria	30	31	39	36	33	26	26	32	37	52	29	42	413	2,16
15	Otras actividades manufactureras 2/	19	29	42	48	40	62	24	31	28	17	17	23	380	1,99
16	Restaurantes, bares y cantinas	16	21	24	10	18	20	8	39	69	40	56	43	364	1,91
17	Tiendas por dpto., bazares y conexos	23	29	28	20	24	32	18	14	27	21	14	38	288	1,51
18	Agencias viaje y otros serv. transp.	27	15	31	15	14	19	11	16	30	20	44	29	271	1,42
19	Hoteles y otros tipos hospedaje	12	8	19	11	9	28	12	40	22	20	22	22	225	1,18
20	Otras actividades económicas 3/	159	82	147	88	98	127	95	128	105	136	135	121	1 421	7,44
Total		1 691	1 371	1 631	1 368	1 389	1 662	1 464	1 612	1 686	1 737	1 651	1 827	19 089	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones religiosas; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene Afocat y asociaciones diversas; supermercados, bodegas, minimarkets y similares; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.5 OPS Y CPC - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	120	111	101	106	109	85	105	96	86	88	106	91	1 204	38,30
2	ORI Piura	25	27	38	40	20	31	33	33	38	38	29	25	377	11,99
3	ORI Arequipa	12	5	19	54	21	12	18	10	9	13	17	22	212	6,74
4	ORI La Libertad	15	16	19	19	10	19	24	9	14	13	24	24	206	6,55
5	ORI Lambayeque	11	16	15	12	23	10	15	19	24	23	12	17	197	6,27
6	ORI Junín	14	9	4	11	8	12	8	24	13	34	7	19	163	5,18
7	Sede Lima Norte	13	14	14	3	12	10	12	13	7	26	16	18	158	5,03
8	ORI Cusco	15	6	9	15	10	8	5	18	13	5	7	10	121	3,85
9	ORI Ancash - Chimbote	9	9	9	10	3	11	8	11	16	11	9	9	115	3,66
10	ORI Ica	3	6	1	4	6	20	7	9	22	8	4	5	95	3,02
11	ORI Cajamarca	3	9	7	12	2	12	4	8	1	6	1	7	72	2,29
12	ORI Loreto	6	3	6	4	5	5	4	3	5	5	9	4	59	1,88
13	ORI San Martín	3	5	2	3	5	-	2	4	12	1	10	6	53	1,69
14	ORI Tacna	2	1	-	2	2	3	3	3	9	9	3	10	47	1,49
15	ORI Puno	7	4	4	2	1	2	2	2	4	10	2	4	44	1,40
16	ORI Ancash - Huaraz	1	5	-	-	2	5	2	-	3	-	2	1	21	0,67
Total		259	246	248	297	239	245	252	262	276	290	258	272	3 144	100,00

Nota: No incluye apelaciones ingresadas por las CPC; dicha información se encuentra en la sección de las CPC.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.6 OPS Y CPC - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	90	86	95	79	64	79	81	65	100	88	83	87	997	31,71
2	Construcción e inmobiliario	18	26	13	24	22	26	18	29	32	16	15	17	256	8,14
3	Educación	8	4	7	52	9	8	13	12	22	8	20	16	179	5,69
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	21	9	9	10	10	13	10	23	13	20	8	15	161	5,12
5	Seguros	10	12	15	11	9	12	13	8	10	11	15	10	136	4,33
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	13	9	5	10	8	18	6	14	3	17	13	7	123	3,91
7	Venta, manten. y repar. vehículos	14	12	12	7	9	11	8	6	9	8	11	14	121	3,85
8	Com. min. línea blanca, marrón y otras	13	8	10	8	18	10	9	8	8	9	6	5	112	3,56
9	Servicios varios 1/	8	9	9	7	6	8	10	11	5	11	11	10	105	3,34
10	Com. mayorista otros productos	8	8	15	11	8	5	11	6	5	10	5	9	101	3,21
11	Telecomunicaciones	5	6	5	12	9	7	12	6	6	16	4	7	95	3,02
12	Servicios salud humana y veterinaria	9	6	6	8	11	8	10	5	5	10	6	8	92	2,93
13	Com. min. otros productos	8	4	4	10	9	4	6	11	5	10	6	5	82	2,61
14	Transp. por vía aérea	1	8	5	5	7	2	9	11	2	5	7	5	67	2,13
15	Tiendas por dpto., bazares y conexos	5	7	5	5	3	3	5	6	7	3	4	8	61	1,94
16	Afocat y asociaciones diversas	5	2	5	6	5	10	3	5	5	7	4	3	60	1,91
17	Otras actividades manufactureras 2/	2	4	3	8	5	-	6	6	2	3	4	8	51	1,62
18	Supermcdos, bod., minimark. y similares	2	4	6	2	8	3	2	7	5	2	3	6	50	1,59
19	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	6	1	4	5	1	4	4	1	4	8	11	49	1,56
20	Otras actividades económicas 3/	19	16	18	18	14	17	16	19	31	32	25	21	246	7,82
Total		259	246	248	297	239	245	252	262	276	290	258	272	3 144	100,00

Nota: No incluye denuncias y apelaciones ingresadas.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; servicios sociales con alojamiento; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de productos metálicos para uso estructural; fabricación de joyas y artículos conexos; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene restaurantes, bares y cantinas; hoteles y otros tipos hospedaje; comercio minorista textiles, prendas de vestir y calzado; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.7 OPS Y CPC - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Denuncia 1/	1 673	1 500	1 550	1 830	1 560	1 552	1 623	1 508	1 972	1 754	1 710	1 833	20 065	75,37
2	Apelación 2/	192	285	212	302	259	235	312	310	287	334	389	428	3 545	13,32
3	Liquidación de costas y costos	117	84	94	75	92	67	99	63	108	111	95	70	1 075	4,04
4	Incumplimiento de medida correctiva	89	83	55	74	86	93	100	73	114	88	85	80	1 020	3,83
5	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	25	12	17	26	26	21	39	22	31	27	25	23	294	1,10
6	Queja	19	24	20	22	16	18	16	29	13	20	28	18	243	0,91
7	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	11	12	7	7	12	8	21	7	15	14	7	10	131	0,49
8	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	9	11	10	10	5	9	14	5	13	8	10	6	110	0,41
9	Sancionador por el Art. 5 a/	12	3	11	2	3	1	4	4	39	12	8	5	104	0,39
10	Nulidad de oficio	-	1	2	-	-	2	5	2	1	2	5	5	25	0,09
11	Recusación	-	1	-	-	-	2	-	4	-	-	1	-	8	0,03
12	Incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,00
Total		2 147	2 016	1 978	2 348	2 059	2 008	2 233	2 027	2 594	2 370	2 363	2 478	26 621	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio por las CPC, denominadas, a partir del 1 de enero de 2014, como "sancionador por iniciativa de la autoridad".

2/ Apelaciones resueltas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

3/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.8 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	619	741	770	1 010	677	705	797	696	1 077	792	858	912	9 654	48,11
2	Sede Lima Norte	229	170	166	164	63	103	144	95	116	163	122	158	1 693	8,44
3	ORI La Libertad	133	92	54	59	88	72	82	108	89	205	127	115	1 224	6,10
4	ORI Piura	67	60	103	86	110	94	68	106	119	75	72	78	1 038	5,17
5	ORI Lambayeque	84	67	72	70	84	95	83	99	86	87	65	76	968	4,82
6	ORI Arequipa	81	58	73	84	89	67	83	55	82	75	81	70	898	4,48
7	ORI Junín	83	32	33	48	45	54	62	52	117	46	64	50	686	3,42
8	ORI Cusco	65	44	54	45	34	84	61	63	43	34	46	40	613	3,06
9	ORI Tacna	39	41	49	30	149	97	59	16	21	28	22	25	576	2,87
10	ORI Cajamarca	26	36	25	34	35	26	22	42	67	39	60	111	523	2,61
11	ORI Ancash - Chimbote	45	40	24	34	44	33	21	40	20	56	55	51	463	2,31
12	ORI Puno	31	21	26	72	53	25	48	37	21	51	17	32	434	2,16
13	ORI Loreto	39	31	37	44	20	35	22	31	31	34	48	47	419	2,09
14	ORI Ica	46	42	27	29	39	29	29	33	34	24	26	28	386	1,92
15	ORI San Martín	78	15	20	14	18	9	18	23	28	10	15	25	273	1,36
16	ORI Ancash - Huaraz	8	10	17	7	12	24	24	12	21	35	32	15	217	1,08
Total		1 673	1 500	1 550	1 830	1 560	1 552	1 623	1 508	1 972	1 754	1 710	1 833	20 065	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.9 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N° Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1 Fundada	843	738	709	961	713	665	648	642	953	694	655	753	8 974	44,72
2 Infundada	256	194	257	268	283	259	300	289	325	322	342	362	3 457	17,23
3 Inadmisible	176	184	261	254	257	289	255	296	332	365	348	326	3 343	16,66
4 Derivado	82	80	97	102	98	158	250	130	143	166	176	207	1 689	8,42
5 Improcedente	129	120	103	114	87	81	90	69	123	104	92	96	1 208	6,02
6 Conciliación	87	65	41	56	49	48	34	41	25	38	31	36	551	2,75
7 Desistimiento	82	97	56	49	52	27	29	30	29	34	38	22	545	2,72
8 Archivo	-	-	-	-	3	7	5	1	13	15	10	9	63	0,31
9 Acuerdo extraproceso	7	8	8	5	3	-	1	1	3	6	1	3	46	0,23
10 Abandono	1	1	-	4	2	4	1	3	-	6	1	7	30	0,15
11 Otros 1/	10	13	18	17	13	14	10	6	26	4	16	12	159	0,79
Total	1 673	1 500	1 550	1 830	1 560	1 552	1 623	1 508	1 972	1 754	1 710	1 833	20 065	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conclusión y archivo del expediente; resolución que concluye el procedimiento; inhibición; entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.10 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	463	394	497	521	541	485	600	671	711	712	720	659	6 974	34,76
2	Educación	157	149	67	114	109	68	85	113	145	103	138	123	1 371	6,83
3	Seguros	54	55	75	72	66	120	106	66	82	69	80	90	935	4,66
4	Construcción e inmobiliario	71	81	59	106	104	60	63	56	56	87	60	98	901	4,49
5	Venta, manten. y repar. vehículos	118	105	75	76	74	51	64	55	55	61	86	64	884	4,41
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	46	64	69	81	55	61	63	48	80	67	74	99	807	4,02
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	64	57	72	59	66	95	74	61	80	61	55	53	797	3,97
8	Com. mayorista otros productos	71	52	62	100	66	51	52	48	110	55	37	62	766	3,82
9	Servicios varios 1/	88	70	73	72	50	54	37	42	47	37	43	52	665	3,31
10	Com. min. otros productos	61	60	55	64	53	62	57	31	59	45	42	68	657	3,27
11	Telecomunicaciones	38	44	60	45	47	49	84	38	63	38	58	66	630	3,14
12	Transp. por vía aérea	45	35	42	44	46	64	28	27	49	33	33	45	491	2,45
13	Servicios salud humana y veterinaria	35	33	50	53	26	25	40	25	52	46	33	57	475	2,37
14	Com. min. línea blanca, marrón y otras	46	44	34	45	35	40	42	42	34	39	31	39	471	2,35
15	Otras actividades manufactureras 2/	21	24	31	26	26	39	41	34	56	41	27	22	388	1,93
16	Restaurantes, bares y cantinas	51	24	47	82	15	32	17	17	23	30	15	24	377	1,88
17	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	37	10	16	32	7	14	8	14	96	16	18	28	296	1,48
18	Tiendas por dpto., bazares y conexos	16	17	21	33	30	28	27	26	21	27	12	19	277	1,38
19	Agencias viaje y otros serv. transp.	32	29	18	19	19	28	21	15	29	23	14	16	263	1,31
20	Otras actividades económicas 3/	159	153	127	186	125	126	114	79	124	164	134	149	1 640	8,17
Total		1 673	1 500	1 550	1 830	1 560	1 552	1 623	1 508	1 972	1 754	1 710	1 833	20 065	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones religiosas; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene hoteles y otros tipos hospedaje; Afocat y asociaciones diversas; supermercados, bodegas, minimarkets y similares; comercio minorista textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.11 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	138	112	144	170	190	148	213	201	238	203	229	213	2 199	31,53
2	Infundada	117	85	117	123	132	107	173	185	173	179	178	181	1 750	25,09
3	Inadmisible	82	83	130	119	120	139	122	163	191	213	183	165	1 710	24,52
4	Derivado	27	23	23	36	29	42	41	54	52	61	66	60	514	7,37
5	Improcedente	35	27	28	33	23	15	24	34	34	31	35	21	340	4,88
6	Desistimiento	38	44	34	18	19	7	10	15	9	7	12	2	215	3,08
7	Conciliación	24	15	14	13	22	18	15	17	7	13	13	13	184	2,64
8	Acuerdo extraproceto	-	-	1	1	-	-	-	-	1	3	-	1	7	0,10
9	Abandono	-	-	-	2	1	2	-	-	-	-	-	-	5	0,07
10	Otros 1/	2	5	6	6	5	7	2	2	6	2	4	3	50	0,72
Total		463	394	497	521	541	485	600	671	711	712	720	659	6 974	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conclusión y archivo del expediente; resolución que concluye el procedimiento; inhibición; entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.12 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	132	123	51	88	81	45	59	90	110	70	101	91	1 041	75,93
2	Infundada	11	8	6	12	7	6	13	5	13	11	17	11	120	8,75
3	Derivado	4	5	2	2	8	2	5	6	7	14	3	12	70	5,11
4	Inadmisible	3	3	3	6	6	3	6	6	8	-	5	3	52	3,79
5	Improcedente	5	3	3	2	3	3	-	2	1	4	3	2	31	2,26
6	Conciliación	1	2	-	1	2	8	-	3	-	4	-	2	23	1,68
7	Desistimiento	1	3	-	1	2	1	-	1	2	-	1	-	12	0,88
8	Archivo	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	6	2	11	0,80
9	Acuerdo extraproceto	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,07
10	Otros 1/	-	1	2	2	-	-	1	-	2	-	2	-	10	0,73
Total		157	149	67	114	109	68	85	113	145	103	138	123	1 371	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conclusión y archivo del expediente, y resolución que concluye el procedimiento.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.13 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	15	8	29	21	19	26	17	19	23	19	18	26	240	25,67
2	Derivado	5	13	6	9	5	52	61	8	11	11	13	5	199	21,28
3	Infundada	14	10	12	13	16	23	12	10	15	16	19	27	187	20,00
4	Inadmisible	10	4	10	12	9	13	4	19	19	13	18	23	154	16,47
5	Improcedente	5	6	5	7	8	4	6	6	5	6	3	6	67	7,17
6	Desistimiento	1	11	7	3	7	-	3	1	4	2	9	3	51	5,45
7	Conciliación	4	3	5	7	2	1	2	2	3	2	-	-	31	3,32
8	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,21
9	Otros 1/	-	-	1	-	-	1	1	-	1	-	-	-	4	0,43
Total		54	55	75	72	66	120	106	66	82	69	80	90	935	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conclusión y archivo del expediente.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.14 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	21	29	19	55	56	29	23	19	21	36	20	43	371	41,18
2	Infundada	10	9	8	13	11	5	8	8	9	13	12	14	120	13,32
3	Derivado	10	15	15	4	8	5	8	7	10	12	11	12	117	12,99
4	Conciliación	17	13	3	10	9	7	6	8	5	6	7	8	99	10,99
5	Improcedente	5	7	4	6	8	6	9	5	3	4	2	7	66	7,33
6	Inadmisible	5	3	5	6	4	4	3	6	5	9	3	4	57	6,33
7	Desistimiento	2	3	3	9	6	4	3	3	3	6	5	5	52	5,77
8	Acuerdo extraproceso	-	2	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	6	0,67
9	Abandono	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	3	5	0,55
10	Otros 1/	1	-	1	2	1	-	2	-	-	-	-	1	8	0,89
Total		71	81	59	106	104	60	63	56	56	87	60	98	901	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conclusión y archivo del expediente; resolución que concluye el procedimiento; y transacción.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.15 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE VENTA, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundada	66	59	32	20	33	15	27	20	24	16	39	23	374	42,31
2	Inadmisible	10	11	8	15	10	7	7	9	6	14	4	5	106	11,99
3	Improcedente	9	11	12	15	6	4	7	3	7	4	7	11	96	10,86
4	Derivado	3	4	3	7	8	8	9	11	8	6	14	11	92	10,41
5	Infundada	12	6	10	6	9	8	3	2	3	10	11	7	87	9,84
6	Desistimiento	6	5	5	6	4	4	7	4	3	7	6	3	60	6,79
7	Conciliación	6	7	2	3	2	4	3	3	4	3	2	2	41	4,64
8	Acuerdo extraproceso	1	-	1	1	-	-	1	-	-	1	1	-	6	0,68
9	Abandono	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	0,23
10	Archivo	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11
11	Otros 1/	5	2	2	3	-	1	-	3	-	-	2	1	19	2,15
Total		118	105	75	76	74	51	64	55	55	61	86	64	884	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye conclusión y archivo del expediente; resolución que concluye el procedimiento; entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.16 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS FUNDADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	138	112	144	170	190	148	213	201	238	203	229	213	2 199	24,50
2	Educación	132	123	51	88	81	45	59	90	110	70	101	91	1 041	11,60
3	Com. min. otros productos	45	44	35	56	41	41	40	20	41	28	22	50	463	5,16
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	35	29	35	30	35	50	47	41	46	36	22	20	426	4,75
5	Com. mayorista otros productos	40	25	32	74	37	29	27	22	67	26	15	26	420	4,68
6	Venta, manten. y repar. vehículos	66	59	32	20	33	15	27	20	24	16	39	23	374	4,17
7	Construcción e inmobiliario	21	29	19	55	56	29	23	19	21	36	20	43	371	4,13
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	19	26	43	42	23	28	21	26	47	20	34	32	361	4,02
9	Servicios varios 1/	64	53	40	48	20	21	18	20	25	13	13	23	358	3,99
10	Restaurantes, bares y cantinas	39	20	40	79	9	24	9	12	15	24	5	14	290	3,23
11	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	31	7	14	29	5	11	3	12	87	12	12	26	249	2,77
12	Servicios salud humana y veterinaria	20	18	34	40	7	7	21	12	29	19	11	24	242	2,70
13	Seguros	15	8	29	21	19	26	17	19	23	19	18	26	240	2,67
14	Com. min. línea blanca, marrón y otras	19	18	16	27	17	20	15	23	17	13	7	14	206	2,30
15	Otras actividades manufactureras 2/	12	14	16	15	6	19	13	16	25	25	6	13	180	2,01
16	Transp. por vía aérea	20	14	16	14	14	26	7	7	18	6	14	19	175	1,95
17	Telecomunicaciones	9	10	16	15	13	17	11	15	18	8	15	16	163	1,82
18	Hoteles y otros tipos hospedaje	20	22	8	22	12	12	9	4	5	25	7	7	153	1,70
19	Tiendas por dpto., bazares y conexos	7	6	9	19	14	15	11	15	10	13	3	8	130	1,45
20	Otras actividades económicas 3/	91	101	80	97	81	82	57	48	87	82	62	65	933	10,40
Total		843	738	709	961	713	665	648	642	953	694	655	753	8 974	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Incluye acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista textiles, prendas de vestir y calzado; agencias viaje y otros servicios de transporte; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.17 OPS Y CPC - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Liquidación de costas y costos	Liquidado	55	43	56	50	52	40	51	43	70	61	44	44	609	56,65	
		Liquidado en parte	22	17	21	11	21	15	23	8	13	16	22	12	201	18,70	
		Liquidación denegada (todo/parte)	13	9	5	3	9	-	8	4	8	13	11	5	88	8,19	
		Inadmisible	12	1	2	1	2	6	2	4	6	10	7	3	56	5,21	
		Improcedente	3	4	2	3	1	2	5	1	3	6	7	2	39	3,63	
		Fundada	10	4	-	1	1	2	6	-	3	1	2	2	32	2,98	
		Derivado	-	-	-	-	-	1	-	1	2	1	1	-	6	0,56	
		Infundada	1	1	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	5	0,47	
		Desistimiento	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Otros 2/	1	5	7	6	5	-	3	2	3	3	1	2	38	3,53	
Sub-total			117	84	94	75	92	67	99	63	108	111	95	70	1 075	100,00	
2	Incumplimiento de medidas correctivas	Fundada	62	54	33	52	66	66	80	58	94	68	63	51	747	73,24	
		Inadmisible	8	17	13	14	7	16	12	10	10	16	16	18	157	15,39	
		Improcedente	11	5	5	6	6	6	-	2	2	1	2	5	51	5,00	
		Infundada	2	3	3	2	5	4	8	3	7	3	3	6	49	4,80	
		Desistimiento	4	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	8	0,78
		Derivado	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,39
		Otros 2/	1	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	4	0,39
Sub-total			89	83	55	74	86	93	100	73	114	88	85	80	1 020	100,00	
3	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	Fundada	15	8	11	14	21	16	33	15	20	17	17	17	204	69,39	
		Inadmisible	5	2	5	9	2	4	4	6	5	6	5	4	57	19,39	
		Infundada	1	-	-	1	2	1	2	1	5	2	-	1	16	5,44	
		Improcedente	3	1	1	1	1	-	-	-	1	1	1	1	11	3,74	
		Derivado	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,68	
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,34
		Otros 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	3	1,02
Sub-total			25	12	17	26	26	21	39	22	31	27	25	23	294	100,00	
4	Queja	Infundada	2	3	6	4	8	6	6	15	6	18	15	8	97	39,92	
		Sustracción de la materia	12	15	8	7	2	5	4	2	1	2	5	4	67	27,57	
		Improcedente	2	6	2	5	3	4	5	5	2	-	4	4	42	17,28	
		Fundada	3	-	4	6	3	3	1	7	4	-	4	2	37	15,23	
		Sub-total			19	24	20	22	16	18	16	29	13	20	28	18	243
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	Fundada	8	7	2	2	5	4	7	6	6	9	4	6	66	50,38	
		Infundada	3	3	4	2	4	1	7	1	3	2	2	1	33	25,19	
		Inadmisible	-	-	1	-	3	2	2	-	4	3	1	3	19	14,50	
		Improcedente	-	1	-	1	-	1	5	-	-	-	-	-	8	6,11	
		Derivado	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	4	3,05	
		Desistimiento	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,76	
Sub-total			11	12	7	7	12	8	21	7	15	14	7	10	131	100,00	
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	Fundada	6	5	5	7	2	5	7	3	11	5	7	5	68	61,82	
		Infundada	2	3	2	2	1	1	3	1	-	2	1	-	18	16,36	
		Inadmisible	-	3	1	-	2	1	2	-	-	1	2	-	12	10,91	
		Improcedente	-	-	2	1	-	2	1	1	1	-	-	1	9	8,18	
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1,82	
		Derivado	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,91	
Sub-total			9	11	10	10	5	9	14	5	13	8	10	6	110	100,00	
7	Sancionador por Art. 5	Fundada	10	3	10	1	3	1	4	4	33	11	8	5	93	89,42	
		Infundada	2	-	1	-	-	-	-	-	2	1	-	-	6	5,77	
		Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	3,85	
		Derivado	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,96	
Sub-total			12	3	11	2	3	1	4	4	39	12	8	5	104	100,00	
8	Nulidad de Oficio	Fundada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	5	20,00	
		Improcedente	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	8,00	
		Otros 2/	-	1	1	-	-	2	5	2	1	2	3	1	18	72,00	
Sub-total			-	1	2	-	-	2	5	2	1	2	5	5	25	100,00	
9	Recusación	Improcedente	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	1	-	4	50,00	
		Infundada	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	37,50	
		Otros 2/	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	12,50	
		Sub-total			-	1	-	-	-	2	-	4	-	-	-	8	100,00
10	Incumplimiento de medida cautelar	Infundada	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	100,00	
Total			282	231	216	216	240	221	298	209	335	282	264	217	3 011		

Nota: La información incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

2/ Incluye conclusión y archivo del expediente; nulidad del admisorio e inadmisibilidad; resolución que concluye el procedimiento; entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Como parte del Tribunal de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual del Indecopi, la Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC)¹² es responsable de resolver en segunda y última instancia administrativa las apelaciones presentadas contra las resoluciones de las Comisiones de Protección al Consumidor y de las Oficinas Regionales¹³, en el marco de procedimientos ordinarios. Así también, debe evaluar las decisiones de dichas comisiones en los procedimientos sumarísimos, vía el recurso de revisión. De igual manera, la SPC resuelve otros tipos de expedientes como los reclamos en queja y recusaciones, así como pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

Manteniéndose en la línea del compromiso institucional de mejora continua, la SPC ha ido reforzando su capacidad resolutoria, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los administrados. Hoy en día, cuenta con cinco grupos de trabajo divididos temáticamente, lo cual refleja la continuidad en la optimización de la organización de trabajo en el área, orientada a la especialización.

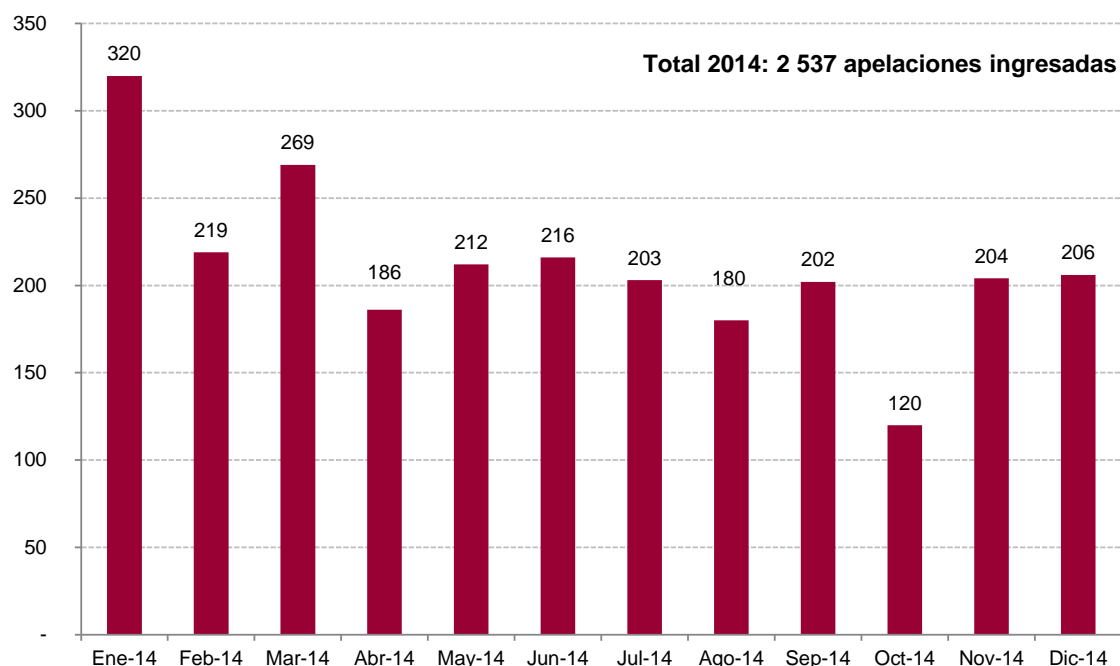
En los gráficos y/o cuadros siguientes, se presenta la información estadística correspondiente al periodo enero – diciembre 2014 sobre los procedimientos administrativos seguidos ante la Sala Especializada en Protección al Consumidor.

¹² Bajo Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, publicado el 25 de octubre de 2012, se creó la Sala Especializada en Protección al Consumidor, como parte de las modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi. Anteriormente se denominaba Sala de Defensa de la Competencia N° 2.

¹³ Las comisiones que cuentan con competencia en materia de protección al consumidor, según sede u oficina regional, son la sede central, sede Lima Norte y las comisiones de las oficinas regionales de Ancash-Chimbote, Ancash-Huaraz, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

A. APELACIONES

5.1 SPC - APELACIONES INGRESADAS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

5.2 SPC - APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2014

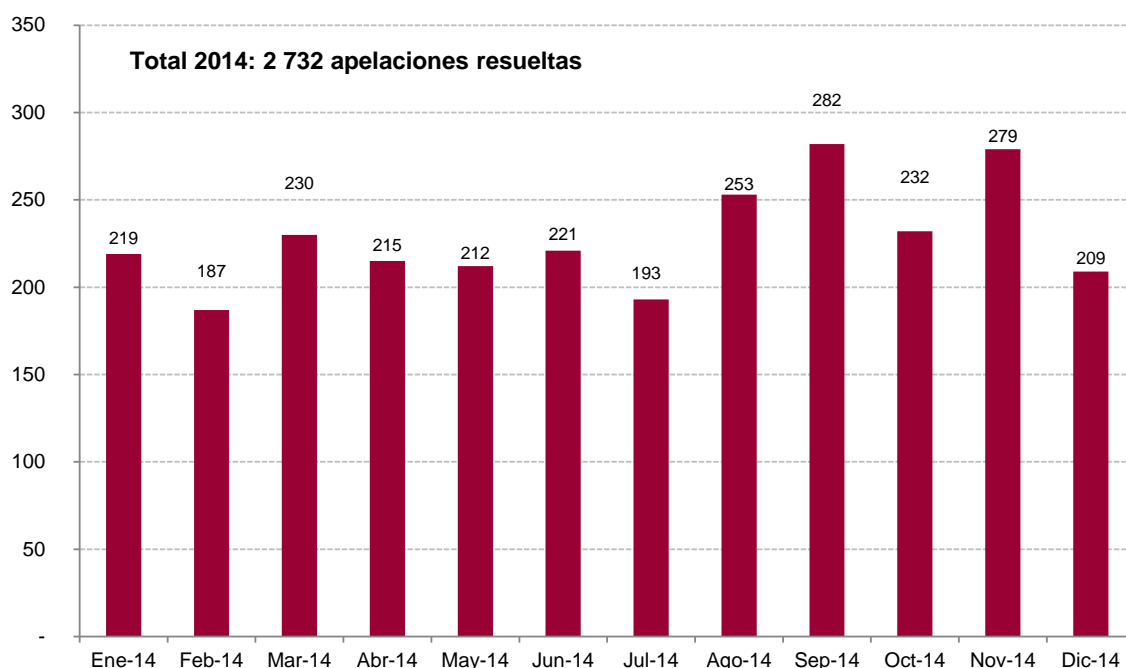
N°	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	152	114	83	78	68	116	56	34	65	43	53	94	956	37,68
2	ORI La Libertad	17	24	32	17	29	17	9	1	13	2	14	1	176	6,94
3	ORI Arequipa	11	9	3	1	17	11	15	9	26	4	36	31	173	6,82
4	Sede Lima Norte	18	23	8	16	22	11	7	13	8	13	15	11	165	6,50
5	ORI Lambayeque	12	-	35	10	12	9	8	23	7	-	17	5	138	5,44
6	ORI Cusco	6	7	19	17	12	6	17	13	11	10	7	7	132	5,20
7	ORI Piura	10	4	11	2	5	10	23	16	10	14	15	7	127	5,01
8	ORI Junín	26	8	11	9	-	3	5	7	10	17	6	23	125	4,93
9	ORI Puno	3	3	2	1	3	14	11	30	2	4	8	10	91	3,59
10	ORI Tacna	3	3	-	2	7	3	29	15	17	2	7	2	90	3,55
11	ORI Cajamarca	42	1	5	1	1	3	6	2	4	4	9	9	87	3,43
12	ORI Loreto	10	10	9	4	15	9	6	1	7	7	5	-	83	3,27
13	ORI Ancash-Chimbote	-	-	27	20	7	1	6	6	6	-	2	1	76	3,00
14	ORI Ancash-Huaraz	-	2	16	6	9	-	1	8	12	-	6	4	64	2,52
15	ORI Ica	9	6	8	2	-	3	2	2	4	-	1	-	37	1,46
16	ORI San Martín	1	5	-	-	5	-	2	-	-	-	3	1	17	0,67
Total		320	219	269	186	212	216	203	180	202	120	204	206	2 537	100,00

Nota: Se incluyen los procesos de apelación iniciados ante los OPS. Cabe resaltar que, en estos casos, dichos órganos declinaron la competencia (de oficio o en virtud a lo dispuesto por la SPC), siendo la Comisión de Protección al Consumidor el órgano competente para tramitar la denuncia.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.3 SPC - APELACIONES RESUELTAS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.4 SPC - APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Confirma	156	144	162	147	155	178	152	194	208	187	217	172	2 072	75,84
2	Revoca	36	31	47	29	34	25	32	31	41	19	36	20	381	13,95
3	Nulidad	19	9	15	34	16	12	7	23	26	23	23	17	224	8,20
4	Otros 1/	8	3	6	5	7	6	2	5	7	3	3	-	55	2,01
Total		219	187	230	215	212	221	193	253	282	232	279	209	2 732	100,00

Nota: En los procedimientos con varios hechos denunciados, el tipo de conclusión registrado en el sistema corresponde al extremo principal apelado.

1/ Incluye desistimiento, nulidad del concesorio de apelación, improcedente, conclusión del procedimiento, modifica, sustracción de la materia, fundada, conciliación y disponer que la Comisión de Protección al Consumidor se pronuncie.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.5 SPC - APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Actividad económica	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sistema financiero	34	37	46	43	50	39	33	49	33	31	37	32	464	16,98
2	Educación	31	10	26	32	17	35	27	52	47	54	46	47	424	15,52
3	Construcción e inmobiliario	21	20	30	23	22	27	21	31	24	24	21	12	276	10,10
4	Venta, manten. y repar. vehículos	27	15	8	14	20	28	22	15	22	15	20	16	222	8,13
5	Servicios salud humana y veterinaria	7	21	25	13	13	7	14	9	9	17	12	9	156	5,71
6	Seguros	10	18	16	9	11	5	6	12	16	11	14	10	138	5,05
7	Comercio minorista otros productos	9	7	6	10	8	13	7	4	5	5	12	11	97	3,55
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	8	7	12	9	6	3	6	10	14	10	5	5	95	3,48
9	Servicios Varios	6	5	6	3	7	4	2	8	31	8	6	9	95	3,48
10	Restaurantes, bares y cantinas	7	5	5	6	6	9	4	7	7	8	15	8	87	3,18
11	Hoteles y otros tipos hospedaje	3	2	9	6	8	6	6	7	10	9	9	7	82	3,00
12	Transp. terrestre y otros tipos transp.	8	5	8	6	5	2	7	8	11	1	16	5	82	3,00
13	Comercio mayorista otros productos	5	7	3	9	7	6	6	8	2	7	5	9	74	2,71
14	Transp. por vía aérea	2	4	2	5	2	2	4	4	10	3	4	3	45	1,65
15	Afocat y asociaciones diversas	6	3	1	1	2	4	1	4	6	6	4	5	43	1,57
16	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	4	4	2	6	2	4	1	4	7	2	2	1	39	1,43
17	Otras actividades económicas 1/	31	17	25	20	26	27	26	21	28	21	51	20	313	11,46
Total		219	187	230	215	212	221	193	253	282	232	279	209	2 732	100,00

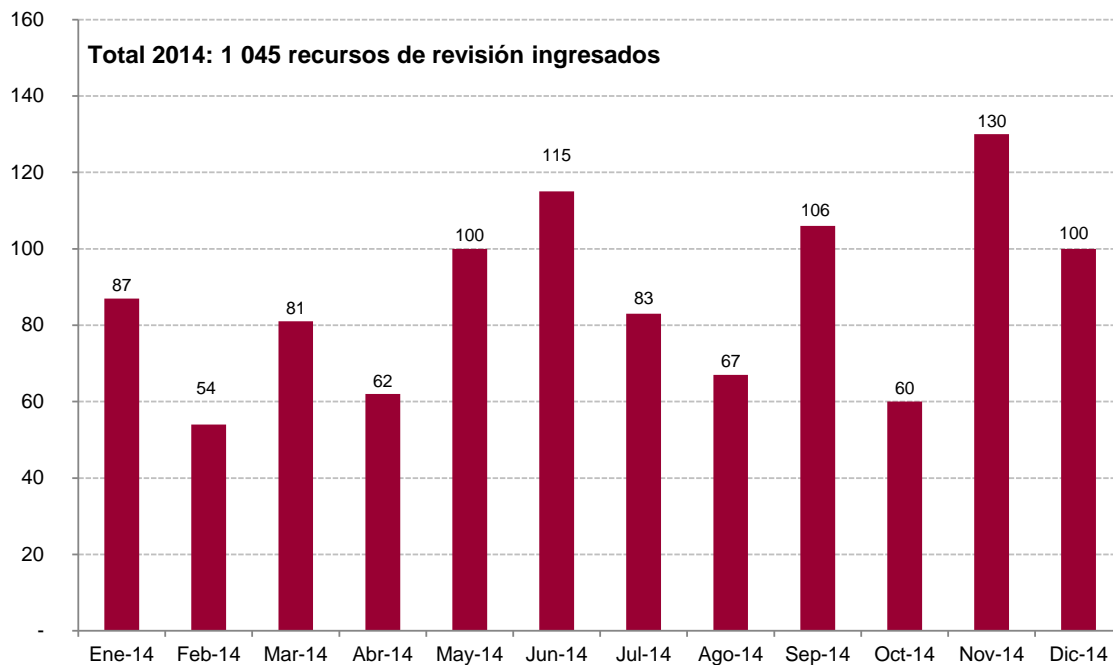
1/ Incluye comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado, comercio mayorista alimentos, bebidas y tabaco, agencias viaje y otros servicios de transporte, elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco, supermercados, bodegas, minimarkets, entre otras actividades económicas.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS

5.6 SPC - RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS INGRESADOS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.7 SPC - RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS INGRESADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2014

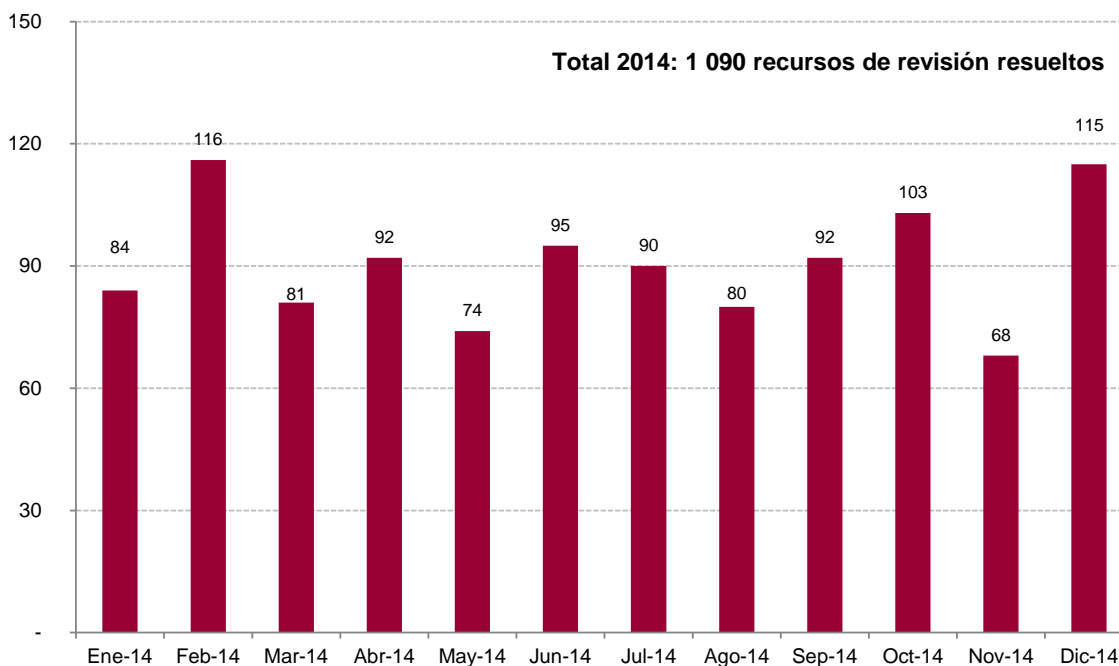
N°	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	38	20	25	36	39	59	20	21	41	24	15	44	382	36,56
2	ORI Piura	14	8	17	5	14	9	22	12	19	19	38	9	186	17,80
3	ORI La Libertad	11	8	18	4	18	26	13	3	15	3	30	7	156	14,93
4	Sede Lima Norte	2	4	1	8	7	2	2	8	7	3	5	2	51	4,88
5	ORI Arequipa	5	2	1	-	6	1	2	5	1	4	9	14	50	4,78
6	ORI Lambayeque	5	-	10	2	6	4	4	2	5	-	3	4	45	4,31
7	ORI Junín	1	3	2	1	-	4	-	4	3	3	4	4	29	2,78
8	ORI Ica	1	2	-	1	4	5	6	-	4	-	2	1	26	2,49
9	ORI Cusco	3	1	-	1	-	-	5	1	4	3	2	4	24	2,30
10	ORI Cajamarca	3	1	2	1	-	-	4	-	1	-	7	2	21	2,01
11	ORI Loreto	-	3	1	1	2	1	1	5	1	-	1	3	19	1,82
12	ORI San Martín	1	1	-	1	2	-	-	-	3	-	3	5	16	1,53
13	ORI Tacna	3	-	1	-	1	3	3	-	1	-	4	-	16	1,53
14	ORI Ancash-Chimbote	-	-	-	-	-	1	-	4	1	1	5	1	13	1,24
15	ORI Puno	-	1	3	1	1	-	1	2	-	-	2	-	11	1,05
Total		87	54	81	62	100	115	83	67	106	60	130	100	1 045	100,00

Nota: La ORI Ancash-Huaraz no registró recursos de revisión de procedimientos sumarísimos ingresados durante el año 2014.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.8 SPC - RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.9 SPC - RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Improcedente	62	75	57	67	67	61	67	57	73	73	50	83	792	72,66
2	Infundada	11	21	13	11	3	18	11	13	12	13	8	19	153	14,04
3	Fundada	11	20	11	14	4	16	12	10	7	17	10	12	144	13,21
4	Nulidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,09
Total		84	116	81	92	74	95	90	80	92	103	68	115	1 090	100,00

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES

5.10 SPC – OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES INGRESADOS, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Queja	28	15	21	62	12	5	16	24	24	17	21	21	266	75,57
2	Contienda de competencia	5	4	2	4	3	2	2	-	2	3	1	3	31	8,81
3	Cuaderno de nulidad	4	3	-	4	3	4	-	1	1	-	1	1	22	6,25
4	Medida Cautelar	2	1	1	2	4	3	1	-	-	1	4	-	19	5,40
5	Recusación	-	-	-	-	1	4	1	5	-	-	2	1	14	3,98
Total		39	23	24	72	23	18	20	30	27	21	29	26	352	100,00

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.11 SPC – OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Queja	25	18	19	62	19	5	7	29	23	19	19	22	267	75,85
2	Contienda de competencia	3	6	3	4	3	2	2	-	1	3	2	2	31	8,81
3	Cuaderno de nulidad	1	2	3	3	2	6	1	-	3	1	1	1	24	6,82
4	Medida Cautelar	-	1	-	-	2	-	4	2	2	2	1	2	16	4,55
5	Recusación	-	-	-	-	1	2	2	1	5	-	-	3	14	3,98
Total		29	27	25	69	27	15	16	32	34	25	23	30	352	100,00

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 2

DEFENSA DE LA

COMPETENCIA

6. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

Las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) son órganos resolutivos del Indecopi, encargados de determinar la legalidad y/o razonabilidad de los actos y disposiciones de las entidades de la administración pública que establezcan exigencias, requisitos, limitaciones, prohibiciones y/o cobros que impacten en el acceso o permanencia de los agentes económicos en el mercado.

Dichas exigencias, requisitos, limitaciones, prohibiciones y/o cobros se convierten en barreras burocráticas ilegales y/o carentes de razonabilidad cuando no tienen una justificación legal y/o son establecidas de manera arbitraria o desproporcionada respecto del interés público que se pretende proteger con ellas.

- Las barreras burocráticas ilegales son aquellas que:
 - Exceden el ámbito de competencia de la entidad que las impone;
 - Contravienen las leyes que la CEB tiene a su cargo tutelar y que promueven la libre iniciativa privada o las normas y principios de simplificación administrativa¹⁴; o,
 - Han sido emitidas sin respetar los procedimientos y formalidades necesarios para su imposición.
- Las barreras burocráticas carentes de razonabilidad son aquellas que:
 - No se justifican en un interés público a tutelar;
 - Son desproporcionadas respecto a dicho interés público; o,
 - Constituyen una opción más gravosa que otras para tutelar el mismo interés público.

La CEB – sede central delegó su competencia a las oficinas regionales a partir de mayo de 2008. A la fecha, un total de 12 ORI cuentan con esta competencia, a saber. Ellas son Arequipa, Cusco, Cajamarca, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En este contexto, a continuación, se presenta información estadística sobre los procedimientos relacionados a barreras burocráticas ilegales y/o carentes de razonabilidad, investigados por la CEB, en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2014, a nivel nacional, en la sede central y en las oficinas regionales.

¹⁴ Ver: Decreto Legislativo N° 757, dictan Ley Marco para el Crecimiento de la Inversión Privada; Decreto Legislativo N° 668, dictan medidas destinadas a garantizar la libertad de comercio exterior e interior como condición fundamental para el desarrollo del país; Ley N° 28976, Ley Marco de Licencia de Funcionamiento; Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; Ley N° 29022, Ley para la Expansión de Infraestructura en Telecomunicaciones; Ley N° 28896, Ley que reduce el sobrecosto del pasaporte y deroga la Ley N° 27103; Decreto Legislativo N° 1014; y, Artículo 61° del Decreto Legislativo N° 776, Ley de Tributación Municipal.

A. A NIVEL NACIONAL

6.1 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	34	23	41	58	30	30	53	60	50	51	32	35	497	68,27
2	ORI Junín	-	5	2	9	-	6	1	7	1	7	5	4	47	6,46
3	ORI Lambayeque	-	-	5	6	5	5	6	2	10	2	-	1	42	5,77
4	ORI La Libertad	-	2	-	2	5	7	-	-	1	2	1	2	22	3,02
5	ORI Arequipa	-	-	-	2	1	3	-	3	2	-	2	5	18	2,47
6	ORI Piura	2	1	-	2	2	4	1	1	2	2	-	-	17	2,34
7	ORI Tacna	1	-	-	4	-	-	1	2	3	2	2	2	17	2,34
8	ORI Ica	-	1	-	-	-	2	2	1	-	4	1	2	13	1,79
9	ORI Puno	-	1	1	-	-	-	-	-	2	-	3	6	13	1,79
10	ORI Cajamarca	-	-	4	-	-	2	-	1	-	2	-	3	12	1,65
11	ORI Cusco	4	1	-	1	1	-	1	1	2	-	-	1	12	1,65
12	ORI Loreto	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	7	11	1,51
13	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	2	7	0,96
Total		41	34	53	85	45	61	65	78	73	77	46	70	728	100,00

Nota: Incluye procedimientos reiniciados por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.2 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%		
1	De parte	Sede Central	25	18	38	50	26	28	44	32	33	48	25	33	400	54,95		
		ORI Junín	-	4	2	9	-	6	1	7	-	1	5	4	39	5,36		
		ORI La Libertad	-	2	-	2	5	6	-	-	1	-	1	2	19	2,61		
		ORI Lambayeque	-	-	-	1	1	2	3	-	2	2	-	-	11	1,51		
		ORI Arequipa	-	-	-	1	1	2	-	1	2	-	2	-	9	1,24		
		ORI Ica	-	1	-	-	-	2	2	1	-	-	-	1	-	7	0,96	
		ORI Piura	1	1	-	1	1	-	-	-	-	1	2	-	-	7	0,96	
		ORI Puno	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	-	7	0,96
		ORI Loreto	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	1	5	0,69	
		ORI Tacna	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	1	-	1	5	0,69	
		ORI Cusco	1	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	4	0,55	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,27	
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,14	
				Sub-total	27	28	41	66	36	50	50	42	43	55	37	41	516	70,88
2	De oficio	Sede Central	8	5	3	6	4	1	9	27	15	3	5	-	86	11,81		
		ORI Lambayeque	-	-	5	5	4	3	3	2	6	-	-	1	29	3,98		
		ORI Tacna	1	-	-	3	-	-	1	1	2	1	2	1	12	1,65		
		ORI Cajamarca	-	-	4	-	-	-	-	1	-	2	-	3	10	1,37		
		ORI Cusco	3	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	1	7	0,96		
		ORI Junín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	7	0,96		
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	4	6	0,82		
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	2	6	0,82		
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	0,82		
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	0,82		
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	2	6	0,82		
		ORI Piura	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,27		
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,14		
				Sub-total	13	6	12	15	9	4	13	34	24	21	7	26	184	25,27
3	Reingreso 1/	Sede Central	1	-	-	2	-	1	-	1	2	-	2	2	11	1,51		
		ORI Piura	-	-	-	1	-	4	1	1	1	-	-	-	8	1,10		
		ORI Arequipa	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	3	0,41		
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2	0,27		
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,27		
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,14		
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,14		
		Sub-total	1	-	-	4	-	7	2	2	6	1	2	3	28	3,85		
Total			41	34	53	85	45	61	65	78	73	77	46	70	728	100,00		

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.3 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	29	16	30	33	49	51	19	39	37	55	67	73	498	73,34
2	ORI Lambayeque	-	1	-	2	1	2	8	5	8	1	8	3	39	5,74
3	ORI Junín	-	-	1	4	-	4	1	5	5	2	5	8	35	5,15
4	ORI La Libertad	-	2	-	2	4	3	1	1	1	2	10	-	26	3,83
5	ORI Piura	1	-	-	-	-	4	1	1	4	3	1	4	19	2,80
6	ORI Cajamarca	-	-	-	-	2	1	-	-	4	2	-	3	12	1,77
7	ORI Arequipa	1	-	1	1	-	1	-	-	1	1	2	3	11	1,62
8	ORI Cusco	-	-	1	1	1	3	-	3	-	1	1	-	11	1,62
9	ORI Tacna	2	-	-	-	-	-	1	-	3	1	-	3	10	1,47
10	ORI Ica	-	1	-	2	-	2	-	-	-	-	2	1	8	1,18
11	ORI Puno	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	2	-	6	0,88
12	ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	1	4	0,59
Total		33	22	34	46	58	71	31	54	63	70	98	99	679	100,00

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.4 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundado	21	15	21	22	43	55	23	34	40	46	65	78	463	68,19
2	Sustracción de la materia	1	3	3	7	3	2	3	7	12	7	8	6	62	9,13
3	Infundado	4	-	1	3	6	-	2	6	3	4	10	3	42	6,19
4	Improcedente	2	-	-	1	2	10	1	2	5	5	4	7	39	5,74
5	Inadmisible	2	3	5	2	2	3	-	4	-	5	7	1	34	5,01
6	Declinación de competencia	-	1	3	9	2	1	2	-	1	3	2	1	25	3,68
7	Concluido	1	-	-	2	-	-	-	1	1	-	2	-	7	1,03
8	Desistimiento	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	4	0,59
9	Aprobación de informe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,29
10	Otros 1/	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15
Total		33	22	34	46	58	71	31	54	63	70	98	99	679	100,00

1/ Se refiere a la conclusión de un procedimiento sancionador originado por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.5 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Fundado	Sede Central	18	11	19	15	38	41	13	28	21	32	48	62	346	50,96	
		ORI Junín	-	-	-	3	-	2	1	2	5	2	2	7	24	3,53	
		ORI Lambayeque	-	1	-	-	1	2	6	1	5	1	4	1	22	3,24	
		ORI La Libertad	-	2	-	2	1	2	1	-	-	2	8	-	18	2,65	
		ORI Piura	1	-	-	-	-	3	1	1	4	3	1	1	15	2,21	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	2	1	-	-	4	2	-	3	12	1,77	
		ORI Cusco	-	-	1	1	1	3	-	2	-	1	1	-	10	1,47	
		ORI Arequipa	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	2	6	0,88	
		ORI Tacna	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	4	0,59	
		ORI Ica	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	3	0,44
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,29
ORI Puno	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15		
	Sub-total		21	15	21	22	43	55	23	34	40	46	65	78	463	68,19	
2	Sustracción de la materia	Sede Central	-	3	3	6	3	-	2	3	8	7	5	2	42	6,19	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	1	3	1	-	2	1	8	1,18	
		ORI Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	1	5	0,74
		ORI Ica	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,29
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,15	
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,15
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,15
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,15
			Sub-total		1	3	3	7	3	2	3	7	12	7	8	6	62
3	Infundado	Sede Central	4	-	-	1	3	-	2	5	3	4	6	3	31	4,57	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	3	-	-	1	-	-	1	-	5	0,74	
		ORI Junín	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	-	4	0,59	
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,15	
		ORI Puno	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15	
			Sub-total		4	-	1	3	6	-	2	6	3	4	10	3	42
4	Improcedente	Sede Central	2	-	-	-	1	9	1	1	2	4	1	5	26	3,83	
		ORI Arequipa	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	3	0,44	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	3	0,44
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	0,29	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,15	
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,15	
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,15	
		ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,15	
	Sub-total		2	-	-	1	2	10	1	2	5	5	4	7	39	5,74	
5	Inadmisible	Sede Central	2	2	5	2	2	1	-	2	-	5	5	-	26	3,83	
		ORI Junín	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	1	5	0,74	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,29	
		ORI Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15	
			Sub-total		2	3	5	2	2	3	-	4	-	5	7	1	34
6	Declinación de competencia	Sede Central	-	-	2	9	2	-	1	-	1	3	2	-	20	2,95	
		ORI Puno	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,29	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,15	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,15	
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,15	
	Sub-total		-	1	3	9	2	1	2	-	1	3	2	1	25	3,68	
7	Concluido	Sede Central	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,29	
		ORI Lambayeque	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	2	-	5	0,74	
			Sub-total		1	-	-	2	-	-	1	1	-	2	-	7	1,03
8	Desistimiento	Sede Central	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	4	0,59	
9	Aprobación de informe	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,29	
10	Otros 1/	Sede Central	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15	
Total			33	22	34	46	58	71	31	54	63	70	98	99	679	100,00	

1/ Se refiere a la conclusión de un procedimiento sancionador originado por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.6 CEB - PERÚ: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Nivel de Gobierno	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Gobierno Local	13	13	11	13	11	25	21	27	26	29	25	38	252	50,00
2	Gobierno Nacional	8	1	10	9	38	36	-	10	12	20	44	47	235	46,63
3	Gobierno Regional	1	1	-	-	1	2	-	-	1	1	5	1	13	2,58
4	Otros 1/	-	-	-	-	-	-	2	-	1	1	-	-	4	0,79
Total		22	15	21	22	50	63	23	37	40	51	74	86	504	100,00

Nota: La clasificación por nivel de gobierno sigue los siguientes criterios:

- **Gobierno Nacional:** Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), ministerios, universidades nacionales, entidades dependientes de la PCM y/o ministerios.
- **Gobierno Regional:** Gobiernos regionales.
- **Gobierno Local:** municipalidades provinciales, municipalidades distritales y municipalidades de centros poblados.

1/ Se refiere a personas naturales.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

6.7 CEB - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	De parte	25	18	38	50	26	28	44	32	33	48	25	33	400	80,48
2	De oficio	8	5	3	6	4	1	9	27	15	3	5	-	86	17,30
3	Reingreso 1/	1	-	-	2	-	1	-	1	2	-	2	2	11	2,21
Total		34	23	41	58	30	30	53	60	50	51	32	35	497	100,00

1/ Reingresados por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.8 CEB - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundado	18	11	19	15	38	41	13	28	21	32	48	62	346	69,48
2	Sustracción de la materia	-	3	3	6	3	-	2	3	8	7	5	2	42	8,43
3	Infundado	4	-	-	1	3	-	2	5	3	4	6	3	31	6,22
4	Improcedente	2	-	-	-	1	9	1	1	2	4	1	5	26	5,22
5	Inadmisible	2	2	5	2	2	1	-	2	-	5	5	-	26	5,22
6	Declinación de competencia	-	-	2	9	2	-	1	-	1	3	2	-	20	4,02
7	Desistimiento	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	4	0,80
8	Concluido	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,40
9	Otros 1/	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,20
Total		29	16	30	33	49	51	19	39	37	55	67	73	498	100,00

1/ Se refiere a la conclusión de un procedimiento sancionador originado por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.9 CEB - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Materia	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Requisitos y restricciones gobierno nacional	7	2	6	9	29	30	-	8	12	11	35	39	188	54,34
2	Barreras diversas	2	3	6	1	2	2	-	2	1	8	4	4	35	10,12
3	Trabajos en la vía pública	-	-	1	1	2	2	-	1	1	7	4	7	26	7,51
4	Anuncios	-	1	1	-	1	-	5	7	2	2	1	4	24	6,94
5	Licencia de funcionamiento	3	2	1	3	2	3	4	3	-	1	-	1	23	6,65
6	Restricciones al funcionamiento de establecimientos	2	1	2	-	-	2	-	4	3	-	1	3	18	5,20
7	Derecho de trámite	1	2	-	1	2	1	2	1	1	2	-	2	15	4,34
8	Desconocimiento de silencio administrativo positivo	-	-	1	-	-	-	1	1	-	1	-	1	5	1,45
9	Carnet de Sanidad	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	3	0,87
10	Suspensión de procedimientos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0,87
11	Requisito no contemplado en el TUPA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,58
12	Restricciones tributarias al libre tránsito (playas)	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	0,58
13	Arbitrios	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,29
14	Habilitación urbana	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,29
Total		18	11	19	15	38	41	13	28	21	32	48	62	346	100,00

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.10 CEB - SEDE CENTRAL: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Nivel de Gobierno	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Gobierno Nacional	8	1	10	9	38	36	-	10	12	20	44	47	235	61,04
2	Gobierno Local	10	10	9	6	7	11	13	21	9	17	11	22	146	37,92
3	Gobierno Regional	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	4	1,04
Total		19	11	19	15	45	48	13	31	21	37	56	70	385	100,00

Nota: La clasificación por nivel de gobierno sigue los siguientes criterios:

- **Gobierno Nacional:** Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), ministerios, universidades nacionales, entidades dependientes de la PCM y/o ministerios.
- **Gobierno Regional:** Gobiernos regionales.
- **Gobierno Local:** municipalidades provinciales, municipalidades distritales y municipalidades de centros poblados.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. OFICINAS REGIONALES

6.11 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	ORI Junín	-	5	2	9	-	6	1	7	1	7	5	4	47	20,35
2	ORI Lambayeque	-	-	5	6	5	5	6	2	10	2	-	1	42	18,18
3	ORI La Libertad	-	2	-	2	5	7	-	-	1	2	1	2	22	9,52
4	ORI Arequipa	-	-	-	2	1	3	-	3	2	-	2	5	18	7,79
5	ORI Piura	2	1	-	2	2	4	1	1	2	2	-	-	17	7,36
6	ORI Tacna	1	-	-	4	-	-	1	2	3	2	2	2	17	7,36
7	ORI Ica	-	1	-	-	-	2	2	1	-	4	1	2	13	5,63
8	ORI Puno	-	1	1	-	-	-	-	-	2	-	3	6	13	5,63
9	ORI Cajamarca	-	-	4	-	-	2	-	1	-	2	-	3	12	5,19
10	ORI Cusco	4	1	-	1	1	-	1	1	2	-	-	1	12	5,19
11	ORI Loreto	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	7	11	4,76
12	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	2	7	3,03
Total		7	11	12	27	15	31	12	18	23	26	14	35	231	100,00

Nota: Incluye procedimientos reiniciados por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.12 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	De parte	ORI Junín	-	4	2	9	-	6	1	7	-	1	5	4	39	16,88	
		ORI La Libertad	-	2	-	2	5	6	-	-	1	-	1	2	19	8,23	
		ORI Lambayeque	-	-	-	1	1	2	3	-	2	2	-	-	11	4,76	
		ORI Arequipa	-	-	-	1	1	2	-	1	2	-	2	-	9	3,90	
		ORI Ica	-	1	-	-	-	2	2	1	-	-	1	-	7	3,03	
		ORI Piura	1	1	-	1	1	-	-	-	1	2	-	-	7	3,03	
		ORI Puno	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	-	3	7	3,03	
		ORI Loreto	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	1	5	2,16
		ORI Tacna	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	1	-	1	5	2,16
		ORI Cusco	1	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	4	1,73
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,87
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,43
		Sub-total			2	10	3	16	10	22	6	10	10	7	12	8	116
2	De oficio	ORI Lambayeque	-	-	5	5	4	3	3	2	6	-	-	1	29	12,55	
		ORI Tacna	1	-	-	3	-	-	1	1	2	1	2	1	12	5,19	
		ORI Cajamarca	-	-	4	-	-	-	-	1	-	2	-	3	10	4,33	
		ORI Cusco	3	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	1	7	3,03	
		ORI Junín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	7	3,03	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	4	6	2,60
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	2	6	2,60
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	2,60
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	2,60
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	2	6	2,60
		ORI Piura	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,87
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,43
		Sub-total			5	1	9	9	5	3	4	7	9	18	2	26	98
3	Reingreso 1/	ORI Piura	-	-	-	1	-	4	1	1	1	-	-	-	8	3,46	
		ORI Arequipa	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	3	1,30	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2	0,87	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,87	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,43	
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,43	
Sub-total			-	-	-	2	-	6	2	1	4	1	-	1	17	7,36	
Total			7	11	12	27	15	31	12	18	23	26	14	35	231	100,00	

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.13 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	ORI Lambayeque	-	1	-	2	1	2	8	5	8	1	8	3	39	21,55
2	ORI Junín	-	-	1	4	-	4	1	5	5	2	5	8	35	19,34
3	ORI La Libertad	-	2	-	2	4	3	1	1	1	2	10	-	26	14,36
4	ORI Piura	1	-	-	-	-	4	1	1	4	3	1	4	19	10,50
5	ORI Cajamarca	-	-	-	-	2	1	-	-	4	2	-	3	12	6,63
6	ORI Arequipa	1	-	1	1	-	1	-	-	1	1	2	3	11	6,08
7	ORI Cusco	-	-	1	1	1	3	-	3	-	1	1	-	11	6,08
8	ORI Tacna	2	-	-	-	-	-	1	-	3	1	-	3	10	5,52
9	ORI Ica	-	1	-	2	-	2	-	-	-	-	2	1	8	4,42
10	ORI Puno	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	2	-	6	3,31
11	ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	1	4	2,21
Total		4	6	4	13	9	20	12	15	26	15	31	26	181	100,00

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.14 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundado	3	4	2	7	5	14	10	6	19	14	17	16	117	64,64
2	Sustracción de la materia	1	-	-	1	-	2	1	4	4	-	3	4	20	11,05
3	Improcedente	-	-	-	1	1	1	-	1	3	1	3	2	13	7,18
4	Infundado	-	-	1	2	3	-	-	1	-	-	4	-	11	6,08
5	Inadmisible	-	1	-	-	-	2	-	2	-	-	2	1	8	4,42
6	Concluido	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	2	-	5	2,76
7	Declinación de competencia	-	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	1	5	2,76
8	Aprobación de informe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,10
Total		4	6	4	13	9	20	12	15	26	15	31	26	181	100,00

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.15 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Fundado	ORI Junin	-	-	-	3	-	2	1	2	5	2	2	7	24	13,26	
		ORI Lambayeque	-	1	-	-	1	2	6	1	5	1	4	1	22	12,15	
		ORI La Libertad	-	2	-	2	1	2	1	-	-	2	8	-	18	9,94	
		ORI Piura	1	-	-	-	-	3	1	1	4	3	1	1	15	8,29	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	2	1	-	-	4	2	-	3	12	6,63	
		ORI Cusco	-	-	1	1	1	3	-	2	-	1	1	-	10	5,52	
		ORI Arequipa	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	2	6	3,31	
		ORI Tacna	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	4	2,21	
		ORI Ica	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	3	1,66
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	1,10
		ORI Puno	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,55
	Sub-total		3	4	2	7	5	14	10	6	19	14	17	16	117	64,64	
2	Sustracción de la materia	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	1	3	1	-	2	1	8	4,42	
		ORI Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	1	5	2,76	
		ORI Ica	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1,10	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,55	
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,55	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,55	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,55	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,55
	Sub-total		1	-	-	1	-	2	1	4	4	-	3	4	20	11,05	
3	Improcedente	ORI Arequipa	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	3	1,66	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	3	1,66
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	1,10
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,55
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,55
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,55
		ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,55
		ORI Piura	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,55
	Sub-total		-	-	-	1	1	1	-	1	3	1	3	2	13	7,18	
4	Infundado	ORI La Libertad	-	-	-	-	3	-	-	1	-	-	1	-	5	2,76	
		ORI Junin	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	-	4	2,21	
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,55	
		ORI Puno	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,55	
	Sub-total		-	-	1	2	3	-	-	1	-	-	4	-	11	6,08	
5	Inadmisible	ORI Junin	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	1	5	2,76	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	1,10	
		ORI Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,55	
	Sub-total		-	1	-	-	-	2	-	2	-	-	2	1	8	4,42	
6	Declinación de competencia	ORI Puno	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,10	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,55
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,55
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,55
	Sub-total		-	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	1	5	2,76	
7	Concluido	ORI Lambayeque	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	2	-	5	2,76	
8	Aprobación de informe	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,10	
Total			4	6	4	13	9	20	12	15	26	15	31	26	181	100,00	

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.16 CEB - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Nivel de Gobierno	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Gobierno Local	3	3	2	7	4	14	8	6	17	12	14	16	106	89,08
2	Gobierno Regional	-	1	-	-	1	1	-	-	1	1	4	-	9	7,56
3	Otros 1/	-	-	-	-	-	-	2	-	1	1	-	-	4	3,36
Total		3	4	2	7	5	15	10	6	19	14	18	16	119	100,00

Nota: La clasificación por nivel de gobierno sigue los siguientes criterios:

- **Gobierno Nacional:** Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), ministerios, universidades nacionales, entidades dependientes de la PCM y/o ministerios.
- **Gobierno Regional:** Gobiernos regionales.
- **Gobierno Local:** municipalidades provinciales, municipalidades distritales y municipalidades de centros poblados.

1/ Se refiere a personas naturales.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA

La Comisión de Defensa de la Libre Competencia (CLC) es el órgano con autonomía técnica y funcional encargado del cumplimiento del Decreto Legislativo 1034, Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas, y de la Ley 26876, Ley Antimonopolio y Antiligopolio del Sector Eléctrico, a nivel nacional.

La CLC cuenta con una Secretaría Técnica (ST), órgano con autonomía técnica que realiza la labor de instructor del procedimiento de investigación y sanción de conductas anticompetitivas y que emite opinión sobre la existencia de la conducta infractora.

En los siguientes gráficos y/o cuadros se presenta información estadística de la CLC, correspondiente a las investigaciones preliminares, los procedimientos iniciados, concluidos y declarados fundados, así como a las multas impuestas durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2014.

7.1 CLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES INICIADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Investigaciones preliminares	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total
1	Iniciadas	4	-	-	-	2	4	-	-	1	4	5	-	20
2	Concluidas	-	1	4	5	-	-	-	-	-	-	3	3	16

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.2 CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	De oficio	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	3	37,50
2	De parte	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	3	37,50
3	Control de concentraciones	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	25,00
Total		2	-	-	-	3	-	-	1	2	-	-	-	8	100,00

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.3 CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conducta	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Prácticas colusorias	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	1	6	54,55
2	Control de concentraciones	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	3	27,27
3	Abuso de posición de dominio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	18,18
Total		-	1	-	-	-	3	2	1	-	1	1	2	11	100,00

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

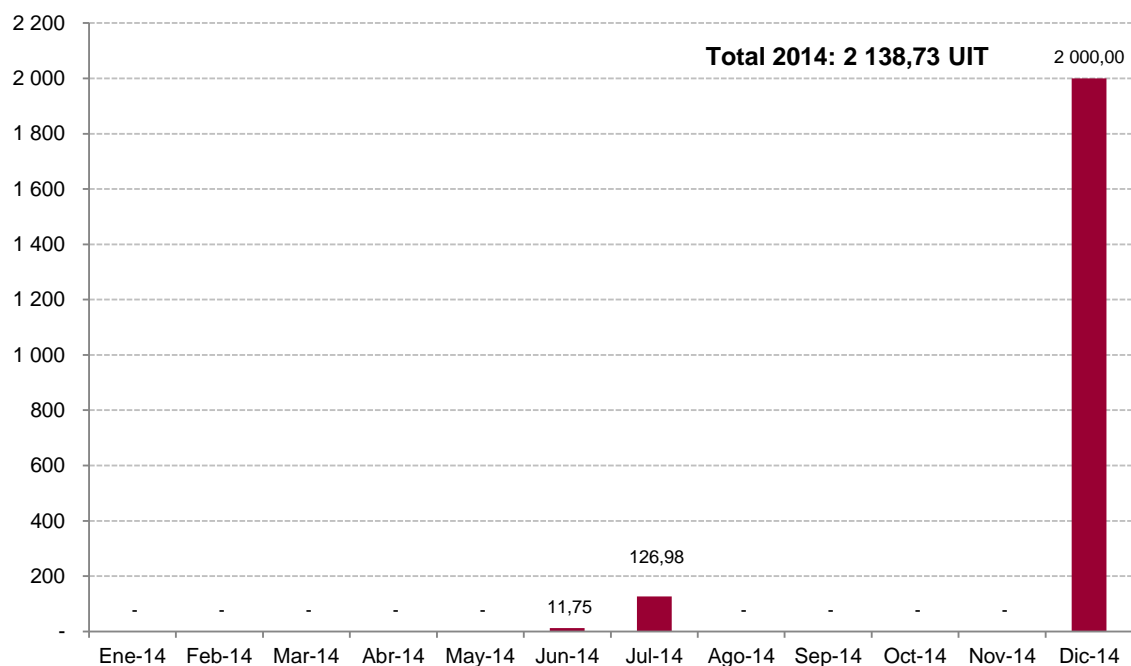
7.4 CLC: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conducta	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Prácticas colusorias	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	1	5	100,00
Total		-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	5	100,00

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.5 CLC: MULTAS IMPUESTAS, ENERO - DICIEMBRE 2014 (Unidades Impositivas Tributarias)



Nota: En el año 2014 la UIT equivalía a S/. 3 800,00.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8. COMISIÓN DE FISCALIZACIÓN DE DUMPING Y SUBSIDIOS

La Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios (CFD) es la encargada de vigilar el cumplimiento de las normas destinadas a evitar y corregir las distorsiones de la competencia que se generen por las importaciones de productos a precios dumping y/o subsidiados, conforme con lo establecido en los acuerdos suscritos por el Perú, bajo el marco de la Organización Mundial de Comercio (OMC), así como en la legislación peruana pertinente¹⁵.

- Los precios dumping son una práctica empresarial de discriminación de precios, que se configura cuando una empresa extranjera o un conjunto de empresas exportan sus productos a otro país a precios menores a los que vende el mismo producto en su mercado interno.
- Las subvenciones, por otro lado, se producen cuando un gobierno o cualquier organismo público realiza una transferencia directa de fondos, condona o no recauda ingresos públicos, proporciona bienes o servicios que no son de infraestructura general, compra bienes a un precio mayor al de mercado o, cuando existe alguna forma de sostenimiento de los ingresos o de los precios.

Para corregir los problemas de precios dumping y/o subvenciones, la CFD aplica derechos antidumping o compensatorios, conforme con lo dispuesto en los acuerdos de la OMC. Además, es la autoridad investigadora en los procedimientos para la imposición de medidas de salvaguardia.

- Los derechos antidumping o compensatorios se aplican sobre las importaciones de los productos a precios dumping o subvencionados, con la finalidad de neutralizar el daño que ocasionan en el mercado. Pueden ser definitivos o provisionales, dependiendo de la etapa de la investigación en que sean aplicados.
- Las salvaguardias, en cambio, se utilizan como medida de protección temporal que se imponen cuando las importaciones de un producto aumentan inesperadamente y en condiciones tales que causan o amenazan causar un daño grave a alguna rama de la producción nacional que produce productos similares o directamente competidores.

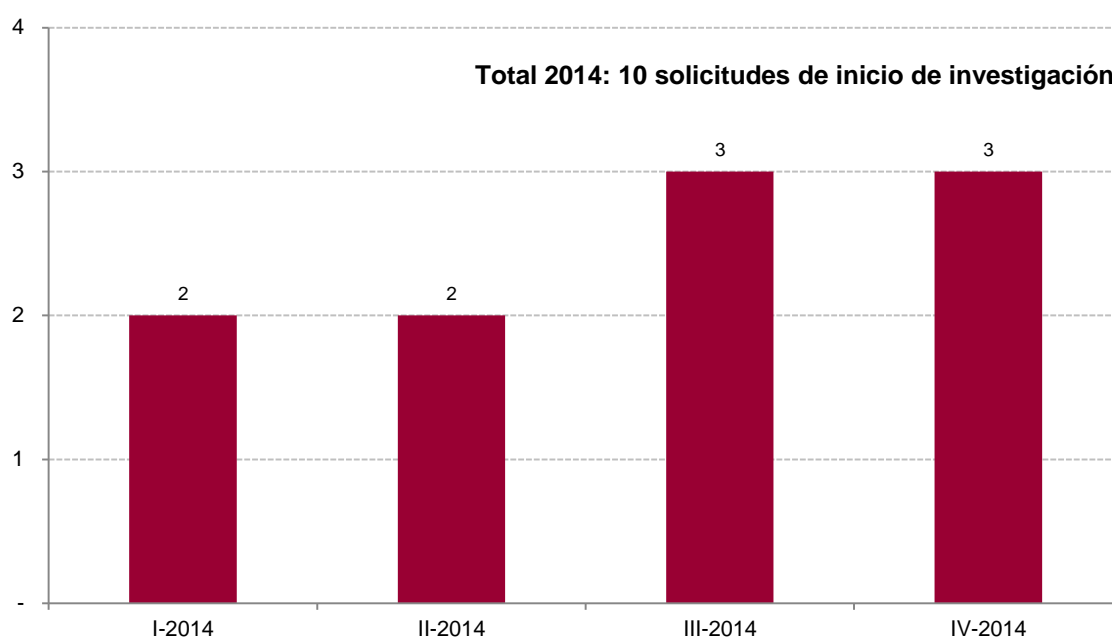
Si los productores nacionales se consideran perjudicados o amenazados por las importaciones de productos similares, bajo condiciones de precios dumping o subsidiados, pueden presentar una solicitud ante la CFD para dar inicio a una

¹⁵ Ver: Decreto Supremo 006-2003-PCM; y Decreto Supremo 133-91-EF, modificado por el Decreto Supremo 051-92-EF.

investigación, en la que se determine la existencia de la práctica, así como el daño ocasionado a la producción nacional, como consecuencia de dichas importaciones y se impongan los derechos antidumping o compensatorios que correspondan.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre solicitudes de investigación, investigaciones iniciadas y derechos aplicados por la CFD en el periodo enero - diciembre 2014. Cabe indicar que, en el año 2014, no se ha concluido investigaciones en materia de dumping o subvenciones que dispongan la aplicación de derechos definitivos.

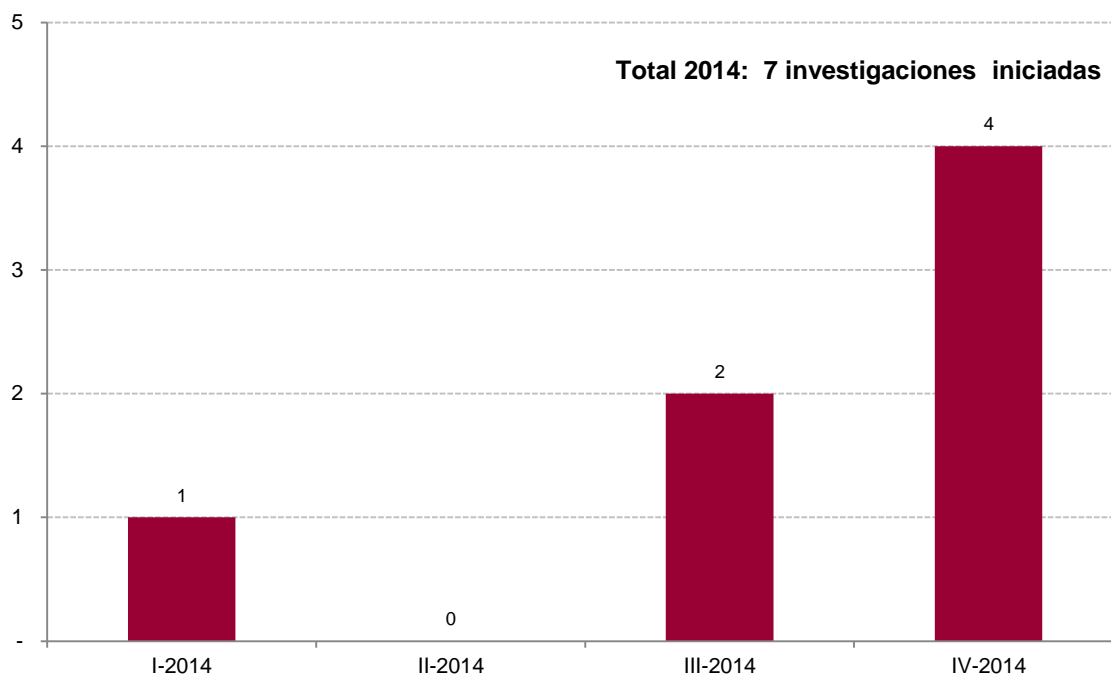
8.1 CFD: SOLICITUDES DE INICIO DE INVESTIGACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014



Fuente: Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8.2 CFD: INVESTIGACIONES INICIADAS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Fuente: Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8.3

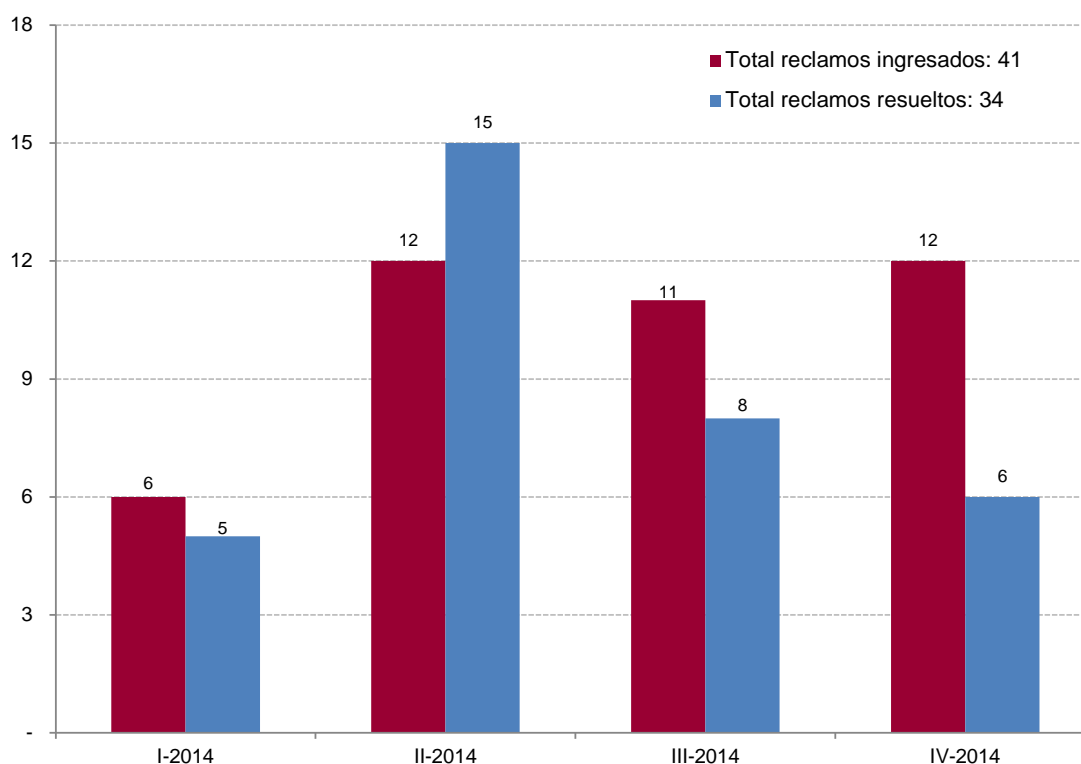
8.3 CFD: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

Tipo de medida	Producto afecto	País de origen	Fecha de imposición	Fecha de caducidad
Derecho Antidumping	Cierres y sus partes.	China	30/08/2002	05/05/2015
	Cubiertos de acero inoxidable de un espesor no mayor a 1,25 mm.	China	19/02/2002	18/07/2016
	Tejidos de fibras discontinuas de poliéster mezcladas, exclusiva o principalmente, con fibras discontinuas de rayón viscosa.	República de la India	02/04/2011	02/04/2016
	Tejidos de ligamento tafetán, de fibras discontinuas de poliéster, inferior al 85%, mezcladas con algodón, inferior o igual a 170 g/m2, estampados.	China	02/08/1995	05/03/2015
	Determinadas prendas de vestir.	China	23/12/2013	23/12/2018
	Biodiesel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	26/06/2010	26/06/2015
	Tejidos tipo popelina para camisería, crudos, blancos o teñidos, mezcla de poliéster con algodón, donde el poliéster predomina en peso (mayor a 50%), de ligamento tipo tafetán, con un ancho menor a 1,80 metros, cuyo peso unitario oscila entre 90 g/m2 y 200 g/m2.	China	21/05/2004	31/05/2015
	Tejidos planos de ligamento tafetán, popelina poliéster/algodón (mezclas de cualquier composición), estampados, crudos, blanqueados, teñidos o con hilados de distintos colores, de ancho igual o superior a 2,20 metros, cuyo granaje esté comprendido entre 50g/m2 y 250 g/m2.	Paquistán	06/03/2004	15/03/2015
	Todas las variedades de calzado (sin incluir chalas y sandalias) con la parte superior de cualquier material (excepto textil).	China	31/01/2000	30/11/2016
Tejidos de mezclilla "denim" de algodón, con un contenido superior o igual al 85% en peso, de peso superior a 200 g/m2.	China	02/08/1995	22/01/2015	
Derecho Compensatorio	Biodiesel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	23/08/2010	23/08/2015

Fuente: Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8.4 CFD: RECLAMOS INGRESADOS Y RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Nota: La diferencia entre el número de reclamos resueltos, en comparación con los ingresados, se debe a que el período de resolución de los mismos es de 60 días hábiles, dándose el caso que un expediente que ingresó al final del mes puede ser resuelto en el período siguiente.

Fuente: Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL

Las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD) tienen como finalidad reprimir todo acto o conducta de competencia desleal que tenga por efecto, real o potencial, afectar o impedir el adecuado funcionamiento del proceso competitivo¹⁶.

Las CCD sancionan todos aquellos actos que se encuentren reñidos con la buena fe empresarial que debe sustentar toda actividad empresarial en el mercado. Son ejemplos de actos de competencia desleal sancionables los actos de engaño, confusión, explotación indebida de la reputación ajena, denigración, comparación y equiparación indebida, así como violación de normas y sabotaje empresarial, entre otros.

La CCD-sede central monitorea el mercado a través de su Secretaría Técnica, la misma que también determina la necesidad de iniciar procedimientos sancionadores de oficio. La CCD-sede central delegó su competencia a las ORI, a partir de mayo de 2008. A diciembre de 2014, un total de 12 ORI cuentan con esta competencia: Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre los procedimientos tramitados por la CCD, en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2014, a nivel nacional, en la sede central y en las oficinas regionales.

¹⁶ En cumplimiento del Decreto Legislativo 1044 - Ley de Represión de la Competencia Desleal.

A. A NIVEL NACIONAL

9.1 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	15	33	14	30	30	48	17	37	48	28	35	33	368	65,36
2	ORI Cusco	3	17	2	2	10	-	-	-	3	-	-	5	42	7,46
3	ORI Lambayeque	1	3	2	7	3	5	5	8	-	-	-	4	38	6,75
4	ORI Cajamarca	-	-	2	4	-	-	-	1	18	-	-	-	25	4,44
5	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	2	-	9	-	-	6	17	3,02
6	ORI Junín	5	2	-	-	-	-	-	5	-	-	-	4	16	2,84
7	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5	8	15	2,66
8	ORI Arequipa	5	3	3	1	-	-	-	-	-	-	-	2	14	2,49
9	ORI La Libertad	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	10	1,78
10	ORI Loreto	-	-	-	-	-	4	1	1	2	-	1	1	10	1,78
11	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	6	1,07
12	ORI Piura	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,36
Total		29	59	23	45	43	58	25	52	80	30	47	72	563	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.2 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	De oficio	Sede Central	10	21	6	18	16	34	8	18	41	13	24	12	221	39,25	
		ORI Lambayeque	1	3	2	7	3	5	5	8	-	-	-	4	38	6,75	
		ORI Cusco	-	17	-	-	9	-	-	-	3	-	-	5	34	6,04	
		ORI Cajamarca	-	-	2	4	-	-	-	-	17	-	-	-	23	4,09	
		ORI Junín	5	2	-	-	-	-	-	5	-	-	-	4	16	2,84	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	2	-	9	-	-	5	16	2,84	
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5	8	15	2,66	
		ORI Arequipa	4	3	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	11	1,95	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9	1,60
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	4	1	1	2	-	1	-	9	9	1,60
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	6	1,07
				Sub-total	20	46	13	30	28	43	16	32	72	15	36	47	398
2	De parte	Sede Central	5	7	6	8	13	10	9	10	5	11	9	15	108	19,18	
		ORI Cusco	3	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	5	0,89	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,36	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,18	
		Sub-total	8	7	6	9	14	10	9	10	5	11	9	18	116	20,60	
3	Reingreso 1/	Sede Central	-	5	2	4	1	4	-	9	2	4	2	6	39	6,93	
		ORI Cusco	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,53	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,36	
		ORI Piura	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,36	
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18	
		ORI La Libertad	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,18	
		Sub-total	1	6	4	6	1	5	-	10	3	4	2	7	49	8,70	
Total			29	59	23	45	43	58	25	52	80	30	47	72	563	100,00	

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.3 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	27	17	24	26	41	33	28	66	21	28	26	13	350	57,76
2	ORI Cusco	17	-	-	19	10	16	1	10	8	4	9	-	94	15,51
3	ORI Cajamarca	9	1	-	1	-	-	12	-	6	-	-	16	45	7,43
4	ORI Lambayeque	-	-	1	-	1	1	4	8	4	6	5	4	34	5,61
5	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	4	3	1	9	-	-	17	2,81
6	ORI Arequipa	2	-	2	-	1	-	1	-	2	2	3	3	16	2,64
7	ORI Junín	3	-	-	-	5	-	-	1	2	-	-	3	14	2,31
8	ORI Puno	7	-	1	2	2	-	-	-	-	-	-	2	14	2,31
9	ORI San Martín	-	3	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	12	1,98
10	ORI Loreto	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	2	-	6	0,99
11	ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,33
12	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,17
13	ORI Piura	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
Total		65	21	28	48	61	61	50	90	45	51	45	41	606	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.4 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Fundado 1/	Sede Central	24	14	15	22	35	24	24	41	12	21	13	10	255	42,08	
		ORI Cusco	14	-	-	19	10	16	-	8	8	4	9	-	88	14,52	
		ORI Cajamarca	8	-	-	1	-	-	12	-	6	-	-	14	41	6,77	
		ORI Lambayeque	-	-	1	-	1	1	4	8	4	5	2	4	30	4,95	
		ORI Arequipa	2	-	2	-	-	-	1	-	2	2	2	3	14	2,31	
		ORI Puno	7	-	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	2	14	2,31
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	4	3	1	6	-	-	-	14	2,31
		ORI Junín	3	-	-	-	5	-	-	1	1	-	-	-	3	13	2,15
		ORI San Martín	-	3	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	12	1,98
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	2	-	-	5	0,83
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,17
		ORI Piura	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
			Sub-total		58	17	19	44	54	51	45	62	34	40	28	36	488
2	Infundado	Sede Central	2	3	4	1	5	2	2	20	4	7	7	3	60	9,90	
		ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	4	0,66	
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	0,50	
		ORI Cajamarca	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,33	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,33	
		Sub-total	4	4	4	1	5	2	3	22	4	10	9	3	71	11,72	
3	Improcedente	Sede Central	-	-	-	2	-	4	2	2	2	-	3	-	15	2,48	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,33
		Sub-total	-	-	-	2	1	4	2	2	2	-	4	-	17	2,81	
4	Inadmisible	Sede Central	-	-	5	1	1	2	-	1	-	-	2	-	12	1,98	
		ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,17
		Sub-total	1	-	5	1	1	2	-	2	-	-	2	-	14	2,31	
5	Declinación de la competencia	Sede Central	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	1	-	4	0,66	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,33	
		ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17	
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,17	
		Sub-total	1	-	-	-	-	-	-	-	4	-	1	2	8	1,32	
6	Desistimiento	Sede Central	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,50	
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,17	
		Sub-total	1	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	4	0,66	
7	Inhibición	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,33	
		Sede Central	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,17
		Sub-total	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	3	0,50	
8	Archivo	ORI Loreto	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,17	
Total			65	21	28	48	61	61	50	90	45	51	45	41	606	100,00	

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye tres procedimientos declarados como fundado en parte: uno en septiembre (ORI Tacna) y dos en noviembre (sede central y ORI Loreto).

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

9.5 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de inicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	De oficio	10	21	6	18	16	34	8	18	41	13	24	12	221	60,05
2	De parte	5	7	6	8	13	10	9	10	5	11	9	15	108	29,35
3	Reingreso 1/	-	5	2	4	1	4	-	9	2	4	2	6	39	10,60
Total		15	33	14	30	30	48	17	37	48	28	35	33	368	100,00

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.6 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundado 1/	24	14	15	22	35	24	24	41	12	21	13	10	255	72,86
2	Infundado	2	3	4	1	5	2	2	20	4	7	7	3	60	17,14
3	Improcedente	-	-	-	2	-	4	2	2	2	-	3	-	15	4,29
4	Inadmisible	-	-	5	1	1	2	-	1	-	-	2	-	12	3,43
5	Declinación de la competencia	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	1	-	4	1,14
6	Desistimiento	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,86
7	Inhibición	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,29
Total		27	17	24	26	41	33	28	66	21	28	26	13	350	100,00

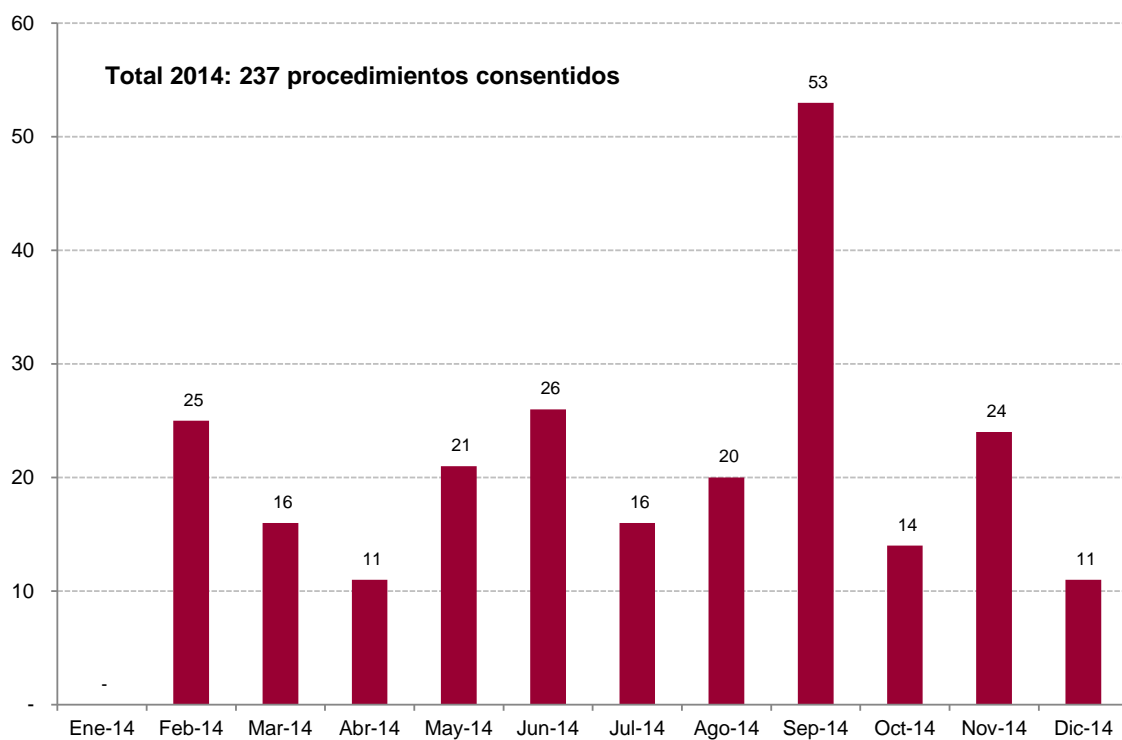
Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye un procedimiento declarado fundado en parte en noviembre de 2014.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.7 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONSENTIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Nota: Incluye procedimientos consentidos hasta el 31 de diciembre de 2014.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. OFICINAS REGIONALES

9.8 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	ORI Cusco	3	17	2	2	10	-	-	-	3	-	-	5	42	21,54
2	ORI Lambayeque	1	3	2	7	3	5	5	8	-	-	-	4	38	19,49
3	ORI Cajamarca	-	-	2	4	-	-	-	1	18	-	-	-	25	12,82
4	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	2	-	9	-	-	6	17	8,72
5	ORI Junín	5	2	-	-	-	-	-	5	-	-	-	4	16	8,21
6	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5	8	15	7,69
7	ORI Arequipa	5	3	3	1	-	-	-	-	-	-	-	2	14	7,18
8	ORI La Libertad	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	10	5,13
9	ORI Loreto	-	-	-	-	-	4	1	1	2	-	1	1	10	5,13
10	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	6	3,08
11	ORI Piura	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1,03
Total		14	26	9	15	13	10	8	15	32	2	12	39	195	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.9 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	De oficio	ORI Lambayeque	1	3	2	7	3	5	5	8	-	-	-	4	38	19,49	
		ORI Cusco	-	17	-	-	9	-	-	-	3	-	-	5	34	17,44	
		ORI Cajamarca	-	-	2	4	-	-	-	-	17	-	-	-	23	11,79	
		ORI Junín	5	2	-	-	-	-	-	5	-	-	-	4	16	8,21	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	2	-	9	-	-	5	16	8,21	
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5	8	15	7,69
		ORI Arequipa	4	3	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	11	5,64	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9	4,62
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	4	1	1	2	-	1	-	9	9	4,62
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	6	3,08
		Sub-total			10	25	7	12	12	9	8	14	31	2	12	35	177
2	Reingreso 1/	ORI Cusco	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1,54	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	1,03	
		ORI Piura	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1,03	
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,51	
		ORI La Libertad	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,51	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,51
Sub-total			1	1	2	2	-	1	-	1	1	-	-	1	10	5,13	
3	De parte	ORI Cusco	3	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	5	2,56	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,03	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,51	
		Sub-total			3	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3	8	4,10
Total			14	26	9	15	13	10	8	15	32	2	12	39	195	100,00	

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ A trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.10 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	ORI Cusco	17	-	-	19	10	16	1	10	8	4	9	-	94	36,72
2	ORI Cajamarca	9	1	-	1	-	-	12	-	6	-	-	16	45	17,58
3	ORI Lambayeque	-	-	1	-	1	1	4	8	4	6	5	4	34	13,28
4	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	4	3	1	9	-	-	17	6,64
5	ORI Arequipa	2	-	2	-	1	-	1	-	2	2	3	3	16	6,25
6	ORI Junín	3	-	-	-	5	-	-	1	2	-	-	3	14	5,47
7	ORI Puno	7	-	1	2	2	-	-	-	-	-	-	2	14	5,47
8	ORI San Martín	-	3	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	12	4,69
9	ORI Loreto	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	2	-	6	2,34
10	ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,78
11	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,39
12	ORI Piura	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,39
Total		38	4	4	22	20	28	22	24	24	23	19	28	256	100,00

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.11 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundado 1/	34	3	4	22	19	27	21	21	22	19	15	26	233	91,02
2	Infundado	2	1	-	-	-	-	1	2	-	3	2	-	11	4,30
3	Declinación de la competencia	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	4	1,56
4	Improcedente	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	0,78
5	Inadmisible	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,78
6	Inhibición	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,78
7	Archivo	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,39
8	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,39
Total		38	4	4	22	20	28	22	24	24	23	19	28	256	100,00

1/ Incluye dos procedimientos declarados fundados en parte en septiembre (ORI Tacna) y noviembre (ORI Loreto) de 2014.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.12 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundado 1/	ORI Cusco	14	-	-	19	10	16	-	8	8	4	9	-	88	34,38
		ORI Cajamarca	8	-	-	1	-	-	12	-	6	-	-	14	41	16,02
		ORI Lambayeque	-	-	1	-	1	1	4	8	4	5	2	4	30	11,72
		ORI Arequipa	2	-	2	-	-	-	1	-	2	2	2	3	14	5,47
		ORI Puno	7	-	1	2	2	-	-	-	-	-	-	2	14	5,47
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	4	3	1	6	-	-	14	5,47
		ORI Junín	3	-	-	-	5	-	-	1	1	-	-	3	13	5,08
		ORI San Martín	-	3	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	12	4,69
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	2	-	5	1,95
		ORI Piura	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,39
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,39
Sub-total		34	3	4	22	19	27	21	21	22	19	15	26	233	91,02	
2	Infundado	ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	4	1,56
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	1,17
		ORI Cajamarca	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,78
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,78
		Sub-total	2	1	-	-	-	-	-	1	2	-	3	2	11	4,30
3	Declinación de la competencia	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,78
		ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,39
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,39
Sub-total		1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	4	1,56	
4	Inadmisible	ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,39
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,39
		Sub-total	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,78
5	Inhibición	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,78	
6	Improcedente	ORI Arequipa	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	0,78	
7	Desistimiento	ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,39	
8	Archivo	ORI Loreto	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,39	
Total		38	4	4	22	20	28	22	24	24	23	19	28	256	100,00	

1/ Incluye dos procedimientos declarados fundados en parte en septiembre (ORI Tacna) y noviembre (ORI Loreto) de 2014.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA

La Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC)¹⁷ es el órgano que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos relacionados con las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB), Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD), Fiscalización de Dumping y Subsidios (CFD), Defensa de la Libre Competencia (CLC), y Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias (CNB).

Además, la SDC resuelve las recusaciones y quejas contra dichas comisiones y contra otras Salas del Tribunal, o algún funcionario que trabaje en ellas, por presuntos defectos en la tramitación de un procedimiento. También se pronuncia respecto de pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia¹⁸, en eliminación de barreras burocráticas (CEB), competencia desleal (CCD) y otras¹⁹, en el periodo enero - diciembre 2014.

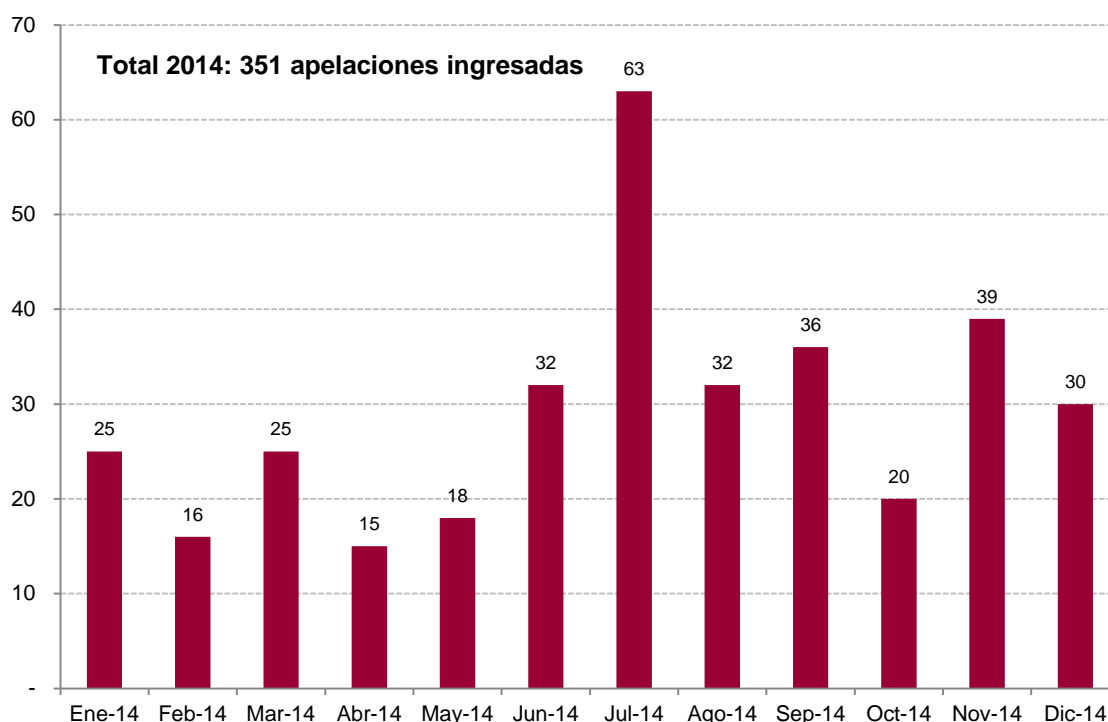
¹⁷ Anteriormente denominada Sala de Defensa de la Competencia 1. Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, mediante el cual se aprueban modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi.

¹⁸ No se presenta información estadística respecto de los siguientes tipos de expedientes: Contienda de competencia, cuaderno de nulidad, medida cautelar, queja y recusación..

¹⁹ Incluye los procedimientos de la CFD, CLC y CNB.

A. APELACIONES EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

10.1 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Nota: Se incluyen también las apelaciones de medida cautelar

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.2 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, SEGÚN TIPO DE INICIO DE PROCEDIMIENTO EN PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº Tipo de inicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1 De parte	25	16	25	15	18	32	63	32	36	20	39	30	351	100,00
2 De oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
Total	25	16	25	15	18	32	63	32	36	20	39	30	351	100,00

Nota: Se incluyen también las apelaciones de medida cautelar.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.3 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2014

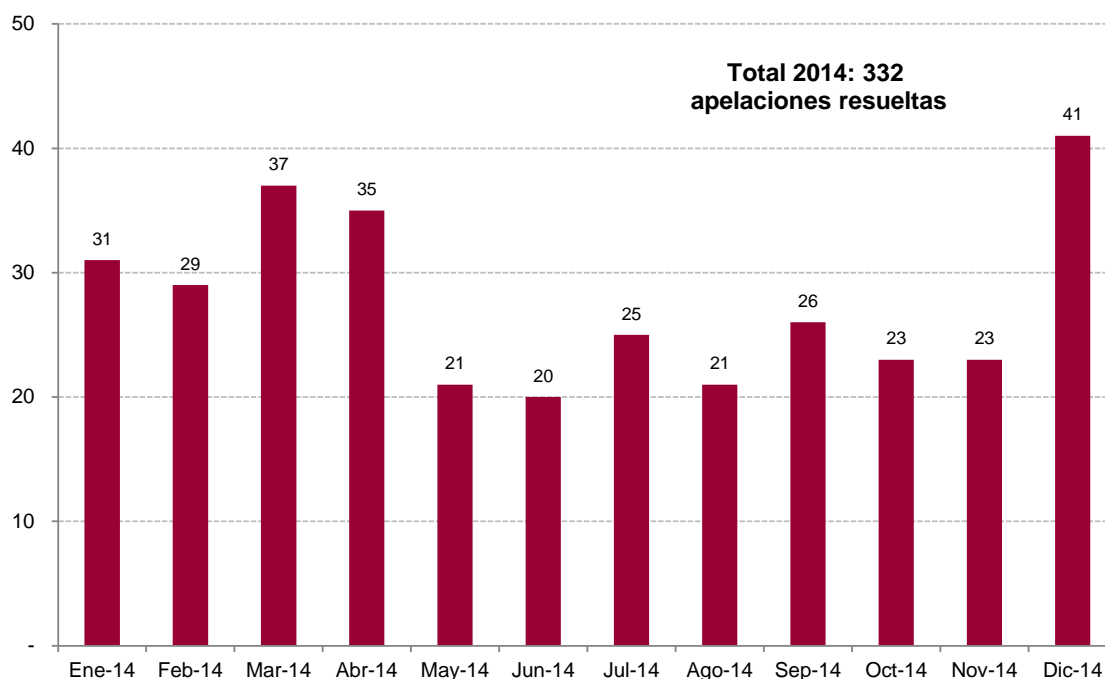
Nº	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	16	11	24	8	15	28	58	19	32	17	32	19	279	79,49
2	ORI Junín	-	3	-	1	-	-	2	1	2	-	-	6	15	4,27
3	ORI Lambayeque	3	1	-	1	1	-	1	2	-	2	2	1	14	3,99
4	ORI Cusco	3	-	1	1	1	-	-	2	-	-	1	-	9	2,56
5	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	-	4	1	1	-	1	8	2,28
6	ORI Tacna	-	-	-	2	-	-	1	3	1	-	1	-	8	2,28
7	ORI Piura	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	6	1,71
8	ORI Arequipa	0	1	0	2	1	1	-	-	-	-	-	-	5	1,42
9	ORI Cajamarca	1	-	-	-	-	-	1	1	0	-	1	-	4	1,14
10	ORI Ica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,28
11	ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,28
12	ORI Puno	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,28
Total		25	16	25	15	18	32	63	32	36	20	39	30	351	100,00

Nota: Se incluyen también las apelaciones de medida cautelar.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.4 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Nota: Se incluyen también las apelaciones de medida cautelar.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.5 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, SEGÚN EL SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Confirma	24	27	27	28	12	11	21	16	19	18	9	32	244	73,49
2	Nulidad	-	-	2	3	4	2	1	4	3	1	9	5	34	10,24
3	Revoca	3	1	3	2	5	4	3	1	2	2	3	2	31	9,34
4	Sustracción de la materia	-	-	1	-	-	3	-	-	1	2	2	1	10	3,01
5	Modifica	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	2,41
6	Desistimiento	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	4	1,20
7	Infundada	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,30
Total		31	29	37	35	21	20	25	21	26	23	23	41	332	100,00

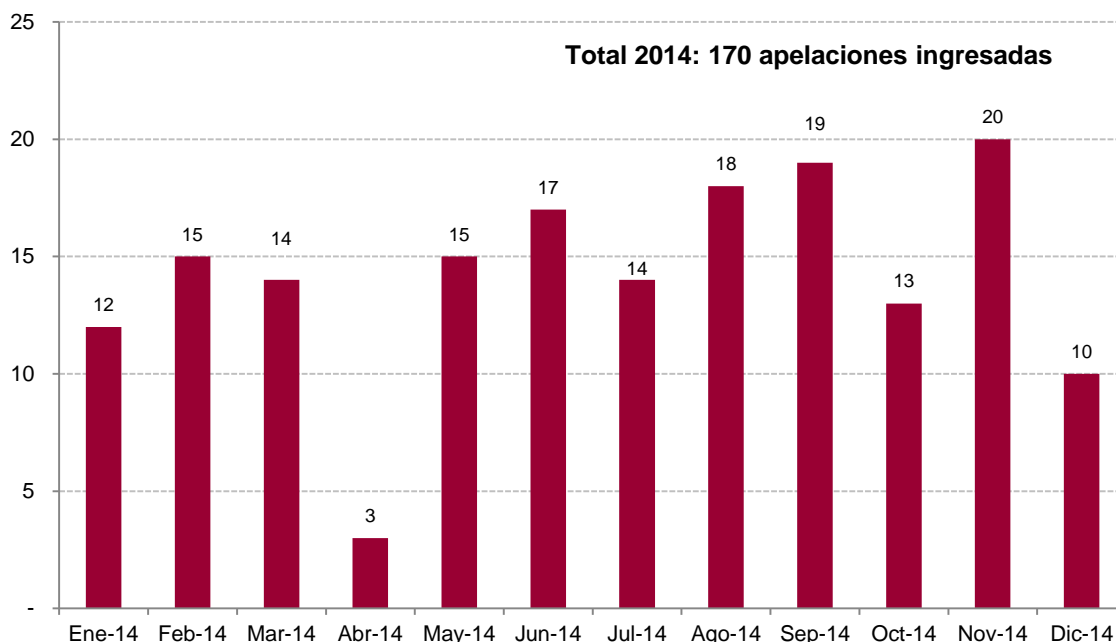
Nota: Se incluyen también las apelaciones de medida cautelar.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL

10.6 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, ENERO - DICIEMBRE 2014



Nota: Se incluyen también las apelaciones de medida cautelar.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.7 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN TIPO DE INICIO DE PROCEDIMIENTO EN PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de inicio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	De parte	12	15	14	3	15	17	14	18	19	13	20	10	170	100,00
2	De oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
Total		12	15	14	3	15	17	14	18	19	13	20	10	170	100,00

Nota: Se incluyen también las apelaciones de medida cautelar.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.8 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2014

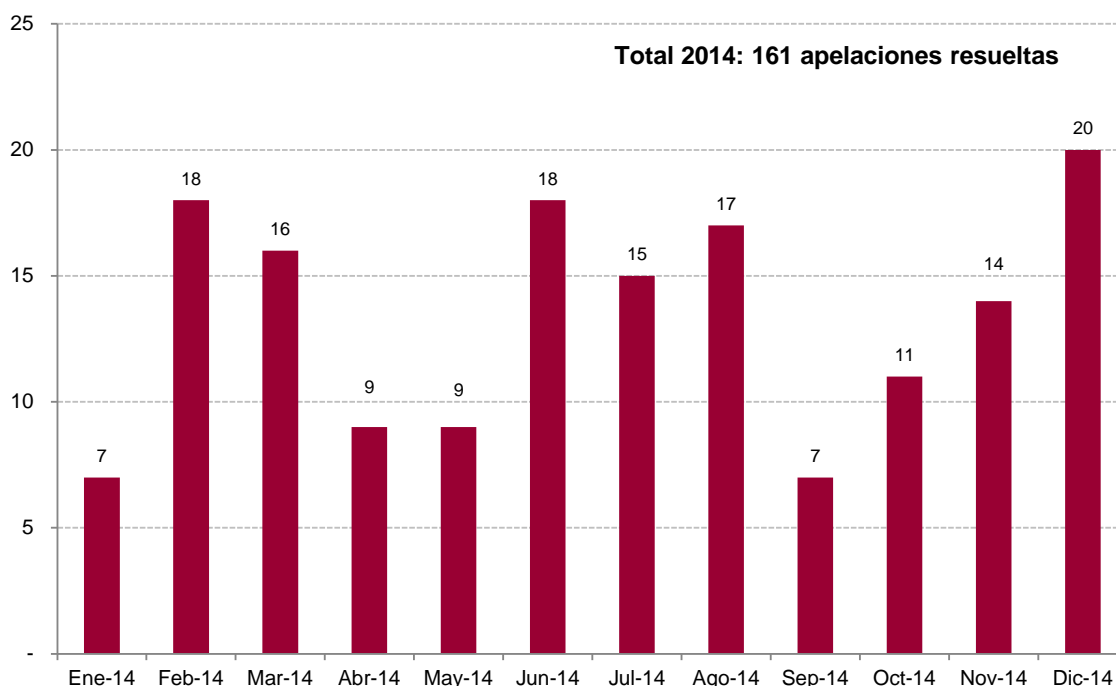
Nº	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	7	3	4	3	9	9	12	12	9	9	4	2	83	48,82
2	ORI Cusco	-	5	1	-	4	2	2	2	-	2	5	4	27	15,88
3	ORI Lambayeque	2	3	-	-	-	1	-	2	1	1	3	-	13	7,65
4	ORI Cajamarca	1	4	-	-	-	-	-	-	5	-	1	1	12	7,06
5	ORI Junin	1	-	2	-	-	1	-	2	-	1	1	-	8	4,71
6	ORI Puno	-	-	5	-	1	2	-	-	-	-	-	-	8	4,71
7	ORI Arequipa	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	3	6	3,53
8	ORI Loreto	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	1,76
9	ORI San Martín	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	3	1,76
10	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	1,76
11	ORI Piura	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1,18
12	ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,59
13	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,59
Total		12	15	14	3	15	17	14	18	19	13	20	10	170	100,00

Nota: Se incluyen también las apelaciones de medida cautelar.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.9 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, ENERO - DICIEMBRE 2014



Nota: Se incluyen también las apelaciones de medida cautelar.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.10 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Confirma	2	9	6	6	1	14	10	13	5	9	10	10	95	59,01
2	Nulidad	2	4	4	1	3	2	1	3	2	1	1	-	24	14,91
3	Revoca	2	1	4	2	1	-	3	-	-	1	3	4	21	13,04
4	Modifica	1	4	2	-	4	2	1	-	-	-	-	6	20	12,42
5	Infundada	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,62
Total		7	18	16	9	9	18	15	17	7	11	14	20	161	100,00

Nota: Se incluyen también las apelaciones de medida cautelar.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. APELACIONES EN OTRAS MATERIAS

10.11 SDC: OTRAS APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Materia	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	CNB	-	-	-	1	1	-	-	4	2	-	-	2	10	40,00
2	CFD	1	-	1	-	-	5	1	-	1	-	-	1	10	40,00
3	CLC	-	2	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	5	20,00
Total		1	2	3	1	1	5	1	5	3	-	-	3	25	100,00

Nota: Según procedimiento en primera instancia, todas las apelaciones fueron presentadas de parte.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.12 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Materia	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	CFD	0	0	0	1	0	0	0	2	6	1	0	3	13	46,43
2	CLC	0	0	0	1	0	0	1	2	3	0	0	4	11	39,29
3	CNB	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	4	14,29
Total		-	-	-	2	-	2	1	4	9	2	1	7	28	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.13 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN EL SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Sentido del pronunciamiento	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Confirma	-	-	-	2	-	2	1	2	9	2	-	6	24	85,71
2	Revoca	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	3,57
3	Nulidad	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	3	10,71
Total		-	-	-	2	-	2	1	4	9	2	1	7	28	100,00

Nota: Los expedientes hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CFD, CLC y CNB.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPITULO 3

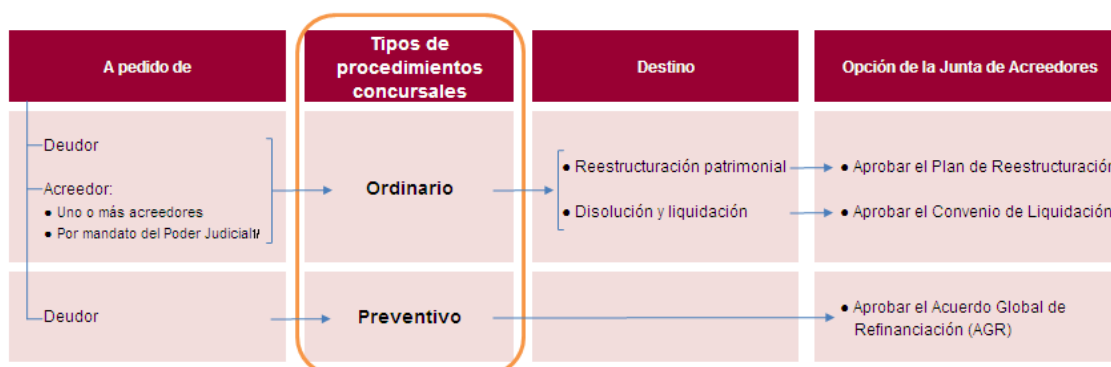
PROCEDIMIENTOS

CONCURSALES

11. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

Las Comisiones de Procedimientos Concursales (CCO) son responsables de la tramitación de los procedimientos a través de los cuales se busca generar un ambiente adecuado para la negociación entre los acreedores y el deudor común a todos ellos, con el objetivo de alcanzar soluciones eficientes, destinadas a la recuperación del crédito.

Para tal fin, la Ley General del Sistema Concursal²⁰ regula dos tipos de procedimientos concursales: (i) Procedimiento Concursal Ordinario y (ii) Procedimiento Concursal Preventivo²¹.



1/ En aplicación del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

En este contexto, a continuación se presenta información estadística acerca de los procedimientos llevados a cabo en las CCO que operan en las distintas sedes y oficinas regionales del Indecopi. En particular, la información está referida a los procedimientos concursales iniciados²² y las juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

La información corresponde al periodo enero - diciembre 2014 y es presentada en cuatro secciones: a nivel nacional (sección A), sede central (sección B), sede Lima Norte (sección C) y Oficinas Regionales²³ (sección D).

²⁰ Consultar la referida ley (N° 27809) y sus modificatorias en: http://www.indecopi.gob.pe/0/modulos/JER/JER_Interna.aspx?ARE=0&PFL=7&JER=31, accedido el 13 de abril de 2015.

²¹ Para una mayor comprensión de los términos utilizados en esta sección, favor revisar el glosario presentado al final del presente documento.

²² Se refiere a los procedimientos concursales iniciados (publicados).

²³ Desde el mes de octubre de 2012 las únicas ORI que cuentan con competencia en materia de CCO son Arequipa, Cusco y Loreto.

A. A NIVEL NACIONAL

11.1 CCO - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

N° Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1 Sede Central	17	18	32	17	14	12	15	9	16	7	20	12	189	44,68
2 Sede Lima Norte	13	12	8	13	5	23	27	9	24	9	15	20	178	42,08
3 ORI Arequipa	-	3	2	-	4	-	3	6	7	4	1	4	34	8,04
4 ORI Cusco	-	-	-	-	-	2	2	-	2	-	4	2	12	2,84
5 ORI Loreto	-	-	-	-	5	1	2	2	-	-	-	-	10	2,36
Total	30	33	42	30	28	38	49	26	49	20	40	38	423	100,00

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central, Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.2 CCO - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N° Tipo de solicitante	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1 Acreedor (692-A o 703) 1/	28	27	40	29	22	33	43	25	47	18	38	38	388	91,73
2 Deudor 2/	2	3	1	1	5	3	3	-	1	1	-	-	20	4,73
3 Acreedor	-	3	1	-	1	2	3	1	1	1	2	-	15	3,55
Total	30	33	42	30	28	38	49	26	49	20	40	38	423	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

2/ Incluye un procedimiento preventivo iniciado en el mes de octubre.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central, Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

11.3 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de solicitante	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Acreeedor (692-A o 703) 1/	16	13	31	16	11	8	13	9	16	6	19	12	170	89,95
2	Acreeedor	-	3	1	-	1	2	2	-	-	-	1	-	10	5,29
3	Deudor 2/	1	2	-	1	2	2	-	-	-	1	-	-	9	4,76
Total		17	18	32	17	14	12	15	9	16	7	20	12	189	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

2/ Incluye un procedimiento preventivo correspondiente al mes de octubre.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.4 CCO - SEDE CENTRAL: JUNTA DE ACREEDORES, SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Liquidación 1/	6	17	12	8	26	14	1	22	8	4	12	6	136	93,79
2	Reestructuración	1	1	2	-	1	1	-	1	-	1	-	1	9	6,21
Total		7	18	14	8	27	15	1	23	8	5	12	7	145	100,00

Nota: La información se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.5 CCO - SEDE CENTRAL: CRÉDITOS RECONOCIDOS (HÁBILES PARA PARTICIPAR EN JUNTA), SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2014 (Millones de nuevos soles)

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Liquidación 1/	18,67	51,72	31,68	38,89	119,71	8,70	0,33	1 451,06	5,60	11,45	6,18	1,05	1 745,06	90,89
2	Reestructuración	18,79	1,53	18,11	-	0,29	9,57	-	45,70	-	16,64	-	64,20	174,82	9,11
Total		37,46	53,25	49,79	38,89	120,00	18,27	0,33	1 496,76	5,60	28,08	6,18	65,25	1 919,88	100,00

1/ Incluye los reconocimientos de créditos de los procesos iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.6 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de solicitante	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Acreedor (692-A o 703) 1/	10	28	21	14	15	12	35	32	1	14	14	14	210	79,55
2	Deudor 2/	2	8	13	6	2	-	1	1	1	1	-	-	35	13,26
3	Acreedor	1	2	2	8	2	-	-	-	-	3	1	-	19	7,20
Total		13	38	36	28	19	12	36	33	2	18	15	14	264	100,00

Nota: Se considera información de los procedimientos iniciados del 2005 en adelante.

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

2/ Incluye dos procedimientos preventivos correspondiente a los meses de febrero y marzo.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. SEDE LIMA NORTE

11.7 CCO – SEDE LIMA NORTE: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de solicitante	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Acreeedor (692-A o 703) 1/	12	12	8	13	5	23	25	9	23	8	14	20	172	96,63
2	Deudor	1	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	4	2,25
3	Acreeedor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	1,12
Total		13	12	8	13	5	23	27	9	24	9	15	20	178	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.8 CCO – SEDE LIMA NORTE: JUNTAS DE ACREEDORES, SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Liquidación 1/	-	1	-	6	2	12	-	3	11	5	2	-	42	97,67
2	Reestructuración 2/	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,33
Total		-	2	-	6	2	12	-	3	11	5	2	-	43	100,00

Nota: La información se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

2/ Mediante Resolución N° 1147-2013 del 14 de agosto de 2013 la Comisión de Procedimientos Concursales del Indecopi Lima Norte declaró la disolución y liquidación de Corporación Agrícola Úcupe S.A. por incumplimiento del Plan de Reestructuración. Posteriormente, en reunión de Junta de Acreedores del 25 de febrero de 2014, se acordó el cambio de destino de la concursada, de disolución y liquidación a reestructuración.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.9 CCO – SEDE LIMA NORTE: CRÉDITOS RECONOCIDOS (HÁBILES PARA PARTICIPAR EN JUNTA), SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2014

(Millones de nuevos soles)

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Liquidación 1/	-	0,76	-	8,73	0,03	2,51	-	34,59	11,07	0,56	3,92	-	62,17	77,86
2	Reestructuración 2/	-	17,67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,67	22,14
Total		-	18,44	-	8,73	0,03	2,51	-	34,59	11,07	0,56	3,92	-	79,84	100,00

1/ Incluye los reconocimientos de créditos de los procesos iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

2/ Mediante Resolución N°1147-2013 del 14 de agosto de 2013 la Comisión de Procedimientos Concursales - Lima Norte declaró la disolución y liquidación de Corporación Agrícola Úcupe S.A. por incumplimiento del Plan de Reestructuración. Posteriormente, en reunión de Junta de Acreedores del 25 de febrero de 2014, se acordó el cambio de destino de Corporación Agrícola Úcupe S.A., de Disolución y Liquidación a Reestructuración.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

D. OFICINAS REGIONALES

11.10 CCO - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de solicitante	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Acreeedor (692-A o 703) 1/	-	2	1	-	6	2	5	7	8	4	5	6	46	82,14
2	Deudor	-	1	1	-	3	1	1	-	-	-	-	-	7	12,50
3	Acreeedor	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	3	5,36
Total		-	3	2	-	9	3	7	8	9	4	5	6	56	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.11 CCO - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS SEGÚN OFICINA REGIONAL Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N° Oficina regional	Tipo de solicitante	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1 ORI Arequipa	Acreeedor (692-A o 703)	-	2	1	-	1	-	3	5	6	4	1	4	27	79,41
	Deudor	-	1	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	5	14,71
	Acreeedor	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	5,88
	Sub-total	-	3	2	-	4	-	3	6	7	4	1	4	34	100,00
2 ORI Cusco	Acreeedor (692-A o 703)	-	-	-	-	-	2	2	-	2	-	4	2	12	100,00
	Deudor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Acreeedor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sub-total	-	-	-	-	-	2	2	-	2	-	4	2	12	100,00
3 ORI Loreto	Acreeedor (692-A o 703)	-	-	-	-	5	-	-	2	-	-	-	-	7	70,00
	Deudor	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	20,00
	Acreeedor	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	10,00
	Sub-total	-	-	-	-	5	1	2	2	-	-	-	-	10	100,00
Total	Acreeedor (692-A o 703)	-	2	1	-	6	2	5	7	8	4	5	6	46	82,14
	Deudor	-	1	1	-	3	1	1	-	-	-	-	-	7	12,50
	Acreeedor	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	3	5,36
	Total	-	3	2	-	9	3	7	8	9	4	5	6	56	100,00

Nota: El tipo de solicitante "Acreeedor (692-A o 703)" se refiere artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

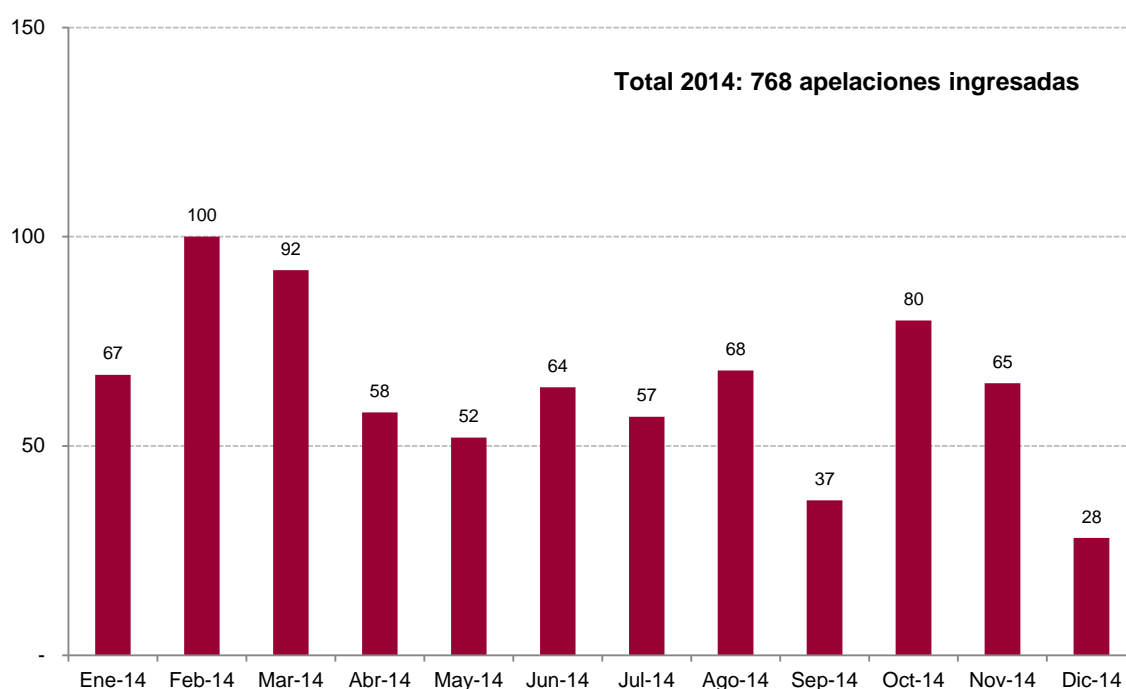
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

La Sala Especializada en Procedimientos Concursales (SCO)²⁴ es el órgano que resuelve en segunda y última instancia administrativa los procedimientos relacionados con la Comisión de Procedimientos Concursales (CCO).

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia²⁵ en materia concursal (CCO), en el periodo enero - diciembre 2014.

12.1 SCO: APELACIONES INGRESADAS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

²⁴ Materias antes comprendidas en el ámbito de la Sala de Defensa de la Competencia 1. Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, mediante el cual se aprueban modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi.

²⁵ No se presenta información estadística respecto de los siguientes tipos de expedientes, tales como apelación de medida cautelar, contienda de competencia, cuaderno de nulidad, medida cautelar, queja y recusación.

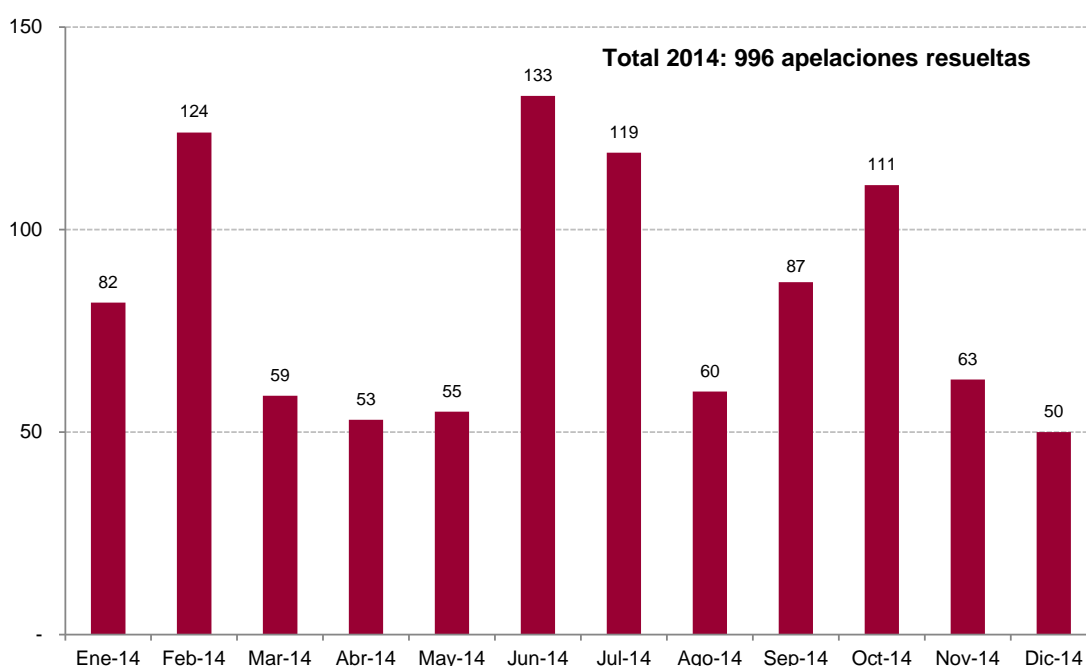
12.2 SCO: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	22	98	88	44	44	56	49	64	34	25	55	26	605	78,78
2	Sede Lima Norte	43	2	4	14	8	8	8	4	3	55	10	2	161	20,96
3	ORI Loreto	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13
4	ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13
Total		67	100	92	58	52	64	57	68	37	80	65	28	768	100,00

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.3 SCO: APELACIONES RESUELTAS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.4 SCO: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN EL SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Confirma 1/	37	44	24	28	24	34	84	37	54	38	41	28	473	47,49
2	Nulidad 2/	9	34	11	4	2	60	8	5	5	57	14	10	219	21,99
3	Revoca	14	24	12	18	23	35	23	15	21	14	7	10	216	21,69
4	Modifica	16	21	10	1	2	-	-	-	1	-	-	-	51	5,12
5	Sustracción	5	1	2	1	4	-	2	3	3	1	-	2	24	2,41
6	Otros 3/	1	-	-	1	-	4	2	-	3	1	1	-	13	1,31
Total		82	124	59	53	55	133	119	60	87	111	63	50	996	100,00

1/ Incluye apelaciones confirmadas en parte.

2/ Incluye apelaciones concluidas como nulidad de concesorio de apelación.

3/ Incluye desistimiento, improcedente e infundada.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 4

PROTECCIÓN DE

LA PROPIEDAD

INTELECTUAL

13. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR

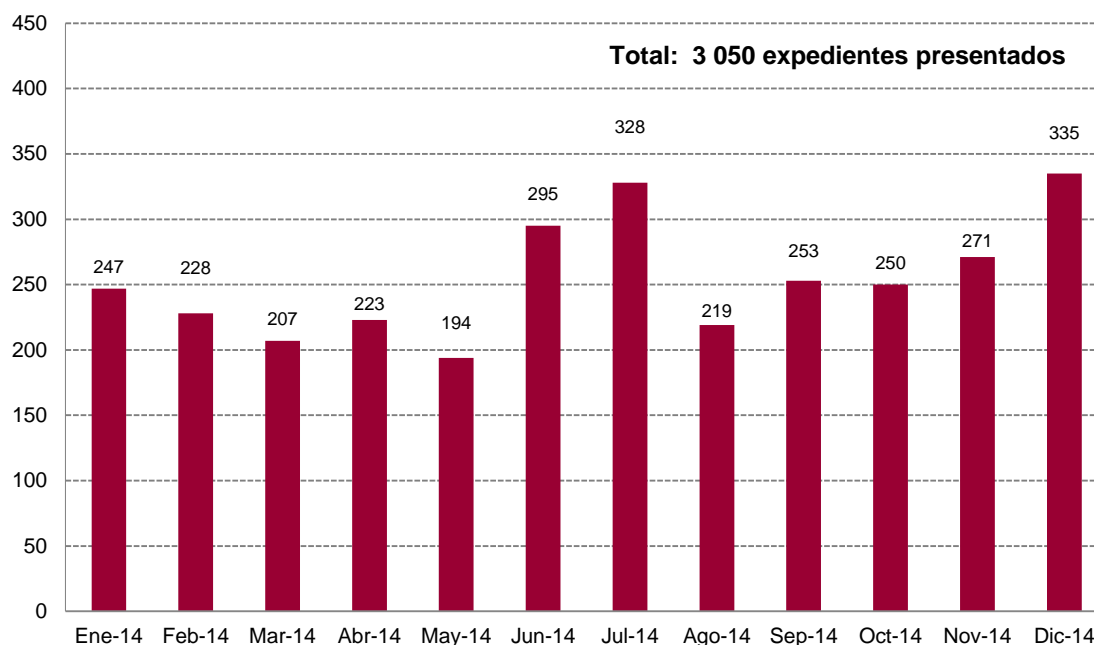
La Dirección de Derecho de Autor (DDA) es el órgano resolutorio responsable de:

- Cautelar y proteger administrativamente el Derecho de Autor y los derechos conexos.
- Resolver en primera instancia las causas contenciosas y no contenciosas que le sean sometidas a su jurisdicción, por denuncia de parte o por acción de oficio.
- Administrar el Registro Nacional de Derecho de Autor y derechos conexos, así como los actos constitutivos o modificatorios correspondientes a las sociedades de gestión colectiva y derechos conexos.
- Mantener y custodiar el depósito legal intangible.

La DDA cuenta con una Comisión competente para conocer y resolver sobre nulidad y cancelación de las partidas registrales y los procedimientos iniciados por infracción a los derechos de autor y derechos conexos, cuya tutela están bajo su competencia.

Los cuadros y gráficos que se presentan a continuación muestran información estadística sobre la DDA durante el periodo enero - diciembre 2014.

13.1 DDA: EXPEDIENTES PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.2 DDA: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de procedimiento	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Registro	121	162	137	136	123	107	120	110	140	149	125	128	1 558	51,08
2	Inspecciones	64	26	37	58	40	141	147	21	42	52	67	81	776	25,44
3	Denuncias	43	30	17	16	22	26	39	54	54	34	62	105	502	16,46
4	Medidas preventivas	11	4	9	7	5	12	11	16	11	9	10	12	117	3,84
5	Actos modificatorios	7	5	7	4	4	8	9	18	5	4	4	6	81	2,66
6	Cancelación	-	1	-	2	-	1	2	-	-	-	2	-	8	0,26
7	Mediación	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	3	8	0,26
Total		247	228	207	223	194	295	328	219	253	250	271	335	3 050	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.3 DDA: REGISTROS PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de obra	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Obras Literarias	71	86	66	71	70	54	47	57	48	83	60	92	805	51,67
2	Fonogramas	25	25	40	36	23	13	29	28	43	23	18	20	323	20,73
3	Programas de Computador/Software	8	14	14	12	18	19	19	9	17	18	22	7	177	11,36
4	Obras Artísticas	13	24	9	13	5	15	18	10	14	16	17	6	160	10,27
5	Obras Audiovisuales 1/	-	11	3	-	3	2	5	1	1	3	4	1	34	2,18
6	Contratos SGC 2/	4	-	2	2	3	4	-	2	8	3	2	1	31	1,99
7	Otros	-	2	3	2	1	-	2	3	9	3	2	1	28	1,80
Total		121	162	137	136	123	107	120	110	140	149	125	128	1 558	100,00

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/. Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.4 DDA: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES DE REGISTROS SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	77	94	99	102	87	81	79	67	111	85	83	66	1 031	66,17
2	ORI Arequipa	6	23	9	5	3	3	6	3	1	6	7	4	76	4,88
3	ORI Puno	10	6	4	6	11	1	5	8	2	6	4	9	72	4,62
4	ORI La Libertad	3	10	2	-	5	5	7	3	5	7	1	1	49	3,15
5	ORI Lambayeque	5	4	2	5	3	4	2	1	3	9	2	3	43	2,76
6	ORI Cusco	3	7	3	5	1	1	-	6	1	5	-	10	42	2,70
7	ORI Junín	-	1	5	2	2	2	2	2	2	3	1	3	25	1,60
8	ORI Cajamarca	4	1	-	2	1	1	-	-	3	6	1	5	24	1,54
9	ORI Piura	1	5	-	-	-	-	-	2	-	4	5	2	19	1,22
10	ORI Tacna	-	1	3	1	-	-	2	6	1	1	2	2	19	1,22
11	ORI Ica	3	-	2	1	2	1	-	2	1	1	-	-	13	0,83
12	ORI Huánuco	1	-	3	2	-	-	-	1	-	1	2	1	11	0,71
13	ORI Ucayali	2	2	1	2	-	2	-	-	-	1	-	-	10	0,64
14	Oficina Regional ORI San Martín	1	1	-	1	-	-	-	-	1	-	4	-	8	0,51
15	ORI Ayacucho	-	1	-	-	-	1	-	-	1	1	1	2	7	0,45
16	ORI Huaraz	1	2	1	1	-	-	1	-	-	-	1	-	7	0,45
17	ORI Apurímac	-	1	-	-	1	-	1	-	-	2	-	-	5	0,32
18	ORI Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	3	5	0,32
19	ORI Loreto	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	4	0,26
20	ORI Madre de Dios	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	4	0,26
21	ORI Amazonas	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0,19
22	ORI Moquegua	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	3	0,19
23	ORI Pasco	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3	0,19
24	ORI Ancash	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	0,13
25	ORI Chimbote	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,13
26	ORI Tumbes	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,06
27	Página web DDA Virtual 1/	-	-	1	1	5	2	13	6	6	9	11	16	70	4,49
Total		121	162	137	136	123	107	120	110	140	149	125	128	1 558	100,00

1/ Solicitudes presentadas mediante el sistema "Solicitud de Registro de Obras" a través del portal web del Indecopi

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.5 DDA: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES DE INSPECCIONES SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	64	26	37	58	40	141	147	20	42	52	67	81	775	99,87
2	ORI Pasco	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,13
Total		64	26	37	58	40	141	147	21	42	52	67	81	776	100,00

Nota: A diciembre de 2014, la DDA cuenta, además, con presencia en las oficinas regionales de Ayacucho, Huancavelica, Junín y Moquegua, sin embargo durante el 2014 no se ha presentado solicitudes de inspecciones en dichas ORI..

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

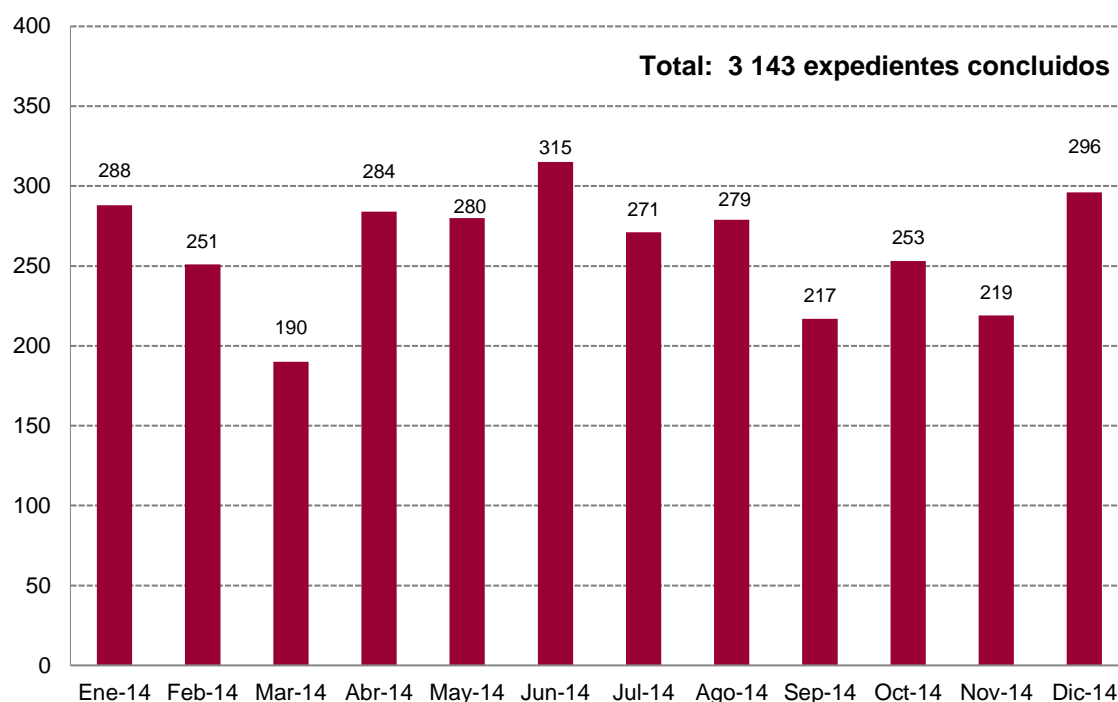
13.6 DDA: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES DE DENUNCIAS SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Sede u oficina regional	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	42	28	17	15	21	25	39	52	54	30	61	103	487	97,01
2	ORI Junin	-	1	-	1	1	1	-	2	-	1	-	1	8	1,59
3	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,40
4	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,20
5	ORI Pasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,20
6	ORI Piura	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,20
7	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,20
8	ORI San Martín	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,20
Total		43	30	17	16	22	26	39	54	54	34	62	105	502	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.7 DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.8 DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de procedimiento	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Registro	163	148	99	176	166	157	150	128	119	139	99	171	1 715	54,57
2	Inspecciones	61	40	30	33	54	74	46	103	63	76	87	83	750	23,86
3	Denuncias	47	47	41	53	50	65	45	18	15	27	25	34	467	14,86
4	Medidas preventivas	8	9	9	5	5	8	18	11	12	3	6	7	101	3,21
5	Actos modificatorios	8	6	10	14	3	10	11	19	8	8	-	1	98	3,12
6	Cancelaciones	-	1	-	1	1	-	1	-	-	-	2	-	6	0,19
7	Mediación	1	-	1	2	1	1	-	-	-	-	-	-	6	0,19
Total		288	251	190	284	280	315	271	279	217	253	219	296	3 143	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.9 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de obra	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Obras literarias	84	75	59	102	81	78	73	51	43	76	45	109	876	51,08
2	Fonogramas	35	29	14	32	41	32	26	28	48	18	14	21	338	19,71
3	Programas de computador/Software	15	16	5	18	22	15	21	25	15	16	8	22	198	11,55
4	Obras artísticas	25	22	9	12	16	19	20	16	7	17	21	11	195	11,37
5	Contratos SGC 1/	-	-	4	4	1	8	3	5	4	1	7	-	37	2,16
6	Obras audiovisuales 2/	1	2	5	5	2	4	4	2	1	3	1	5	35	2,04
7	Otros	3	4	3	3	3	1	3	1	1	8	3	3	36	2,10
Total		163	148	99	176	166	157	150	128	119	139	99	171	1 715	100,00

1/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

2/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.10 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Fundado	158	135	93	160	162	136	136	111	116	135	91	169	1 602	93,41
2	Abandono	1	7	2	12	1	8	10	7	1	2	6	1	58	3,38
3	Denegado	4	6	4	3	2	13	3	10	2	2	1	1	51	2,97
4	Desistimiento	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,12
5	Improcedente	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	0,12
Total		163	148	99	176	166	157	150	128	119	139	99	171	1 715	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

La Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías (DIN) es el órgano competente para conocer y resolver, en primera instancia administrativa, los siguientes tipos de solicitudes: patentes de invención, patentes de modelo de utilidad, diseños industriales, certificados de protección, conocimientos colectivos de pueblos indígenas, esquemas de trazado de circuitos integrados, certificados de obtentor de nuevas variedades vegetales y contratos de tecnología extranjera²⁶.

Asimismo, la Comisión de Invenciones y Nuevas Tecnologías, como parte de la DIN, se encarga de conocer y resolver, en primera instancia administrativa, los procesos contenciosos derivados de los registros inscritos por la DIN (oposiciones y nulidades), incluyendo los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial en cuanto a los registros que la DIN inscribe.

Por otro lado, la DIN se encarga de registrar los actos modificatorios referidos a derechos inscritos, tales como transferencias, cambios de nombre, domicilio, licencias de uso, etc. Además tiene a su cargo el listado de licencias de uso de tecnología, asistencia técnica, ingeniería básica y de detalle, gerencia y franquicia de origen extranjero.

Asimismo, la DIN brinda a los usuarios diversos servicios tales como la búsqueda de información tecnológica, el suministro de documento completo de patente, la búsqueda de antecedentes, la orientación para la adecuada presentación de las solicitudes de registro, entre otros servicios.

En ese contexto, en los siguientes cuadros se presenta información estadística de la DIN durante el periodo enero - diciembre 2014²⁷.

²⁶ Según se indica en el artículo 37º de la Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - Indecopi.

²⁷ Para mayores referencias visitar la página web de la DIN: http://www.indecopi.gob.pe/0/home_invenciones_tecnologia.aspx?PFL=10. Al final de este documento se presenta un glosario donde se presenta una definición de algunos términos presentados en esta sección.

A. SOLICITUDES PRESENTADAS

14.1 DIN: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Registro	Patentes de invención	102	105	105	109	96	113	97	96	104	129	96	135	1 287	50,18
		Conocimientos colectivos	-	-	-	12	75	35	-	-	-	176	166	114	578	22,53
		Diseños industriales	37	17	29	20	21	34	26	14	34	15	26	46	319	12,44
		Modelos de utilidad	6	9	9	11	11	4	11	9	13	85	8	27	203	7,91
		Certificados de obtentor	2	3	5	-	8	5	8	3	12	4	2	4	56	2,18
		Certificados de protección	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3
Sub-total			148	134	148	153	211	191	143	122	163	409	298	326	2 446	95,36
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	2	3	10	23	2	12	6	11	2	8	3	15	97	3,78
		Infracciones	3	-	2	1	-	-	1	-	1	1	2	4	15	0,58
		Nulidades	2	-	-	1	-	1	-	1	1	-	1	-	7	0,27
		Sub-total	7	3	12	25	2	13	7	12	4	9	6	19	119	4,64
Total			155	137	160	178	213	204	150	134	167	418	304	345	2 565	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.2 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Modalidad	Origen	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Patentes de invención	Extranjeras	99	102	101	105	88	110	92	90	100	106	89	122	1 204	93,55
		Nacionales	3	3	4	4	8	3	5	6	4	23	7	13	83	6,45
		Sub-total	102	105	105	109	96	113	97	96	104	129	96	135	1 287	100,00
2	Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	-	-	-	12	75	35	-	-	-	176	166	114	578	100,00
		Sub-total	-	-	-	12	75	35	-	-	-	176	166	114	578	100,00
3	Diseños industriales	Extranjeras	27	12	8	20	15	26	19	7	16	13	15	37	215	67,40
		Nacionales	10	5	21	-	6	8	7	7	18	2	11	9	104	32,60
		Sub-total	37	17	29	20	21	34	26	14	34	15	26	46	319	100,00
4	Modelos de utilidad	Extranjeras	1	1	1	3	-	-	2	1	1	1	-	-	11	5,42
		Nacionales	5	8	8	8	11	4	9	8	12	84	8	27	192	94,58
		Sub-total	6	9	9	11	11	4	11	9	13	85	8	27	203	100,00
5	Certificados de obtentor	Extranjeras	1	3	5	-	2	2	8	3	12	4	2	4	46	82,14
		Nacionales	1	-	-	-	6	3	-	-	-	-	-	-	10	17,86
		Sub-total	2	3	5	-	8	5	8	3	12	4	2	4	56	100,00
6	Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	100,00
		Sub-total	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	100,00
Total		Extranjeras	128	118	115	128	105	138	121	101	129	124	106	163	1 476	60,34
		Nacionales	20	16	33	25	106	53	22	21	34	285	192	163	970	39,66
		Total	148	134	148	153	211	191	143	122	163	409	298	326	2 446	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.3 DIN: SOLICITUDES DE OTROS PROCEDIMIENTOS PRESENTADOS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Modalidad	Origen	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Actos Modificatorios	Extranjeras	2	3	10	23	2	12	6	10	2	8	3	8	89	91,75	
		Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	7	8	8,25
		Sub-total	2	3	10	23	2	12	6	11	2	8	3	15	97	100,00	
2	Nulidades	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Nacionales	2	-	-	1	-	1	-	1	1	-	1	-	7	100,00	
		Sub-total	2	-	-	1	-	1	-	1	1	-	1	-	7	100,00	
3	Infracciones	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	1	5	33,33	
		Nacionales	3	-	2	1	-	-	-	-	-	1	-	3	10	66,67	
		Sub-total	3	-	2	1	-	-	-	1	-	1	1	2	4	15	100,00
Total		Extranjeras	2	3	10	23	2	12	7	10	3	8	5	9	94	78,99	
		Nacionales	5	-	2	2	-	1	-	2	1	1	1	10	25	21,01	
		Total	7	3	12	25	2	13	7	12	4	9	6	19	119	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.4 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Modalidad	Tipo de personería	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Patentes de invención	Persona Jurídica	94	100	95	106	84	102	89	93	95	107	90	127	1 182	48,32	
		Persona natural	8	5	10	3	12	11	8	3	9	22	6	8	105	4,29	
		Sub-total	102	105	105	109	96	113	97	96	104	129	96	135	1 287	52,62	
2	Conocimientos Colectivos	Persona Jurídica	-	-	-	12	75	35	-	-	-	176	166	114	578	23,63	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub-total	-	-	-	12	75	35	-	-	-	-	176	166	114	578	23,63
3	Diseños industriales	Persona Jurídica	34	13	26	20	16	25	22	11	30	12	20	41	270	11,04	
		Persona natural	3	4	3	-	5	9	4	3	4	3	6	5	49	2,00	
		Sub-total	37	17	29	20	21	34	26	14	34	15	26	46	319	13,04	
4	Modelos de utilidad	Persona Jurídica	2	3	1	1	2	3	3	2	3	33	2	7	62	2,53	
		Persona natural	4	6	8	10	9	1	8	7	10	52	6	20	141	5,76	
		Sub-total	6	9	9	11	11	4	11	9	13	85	8	27	203	8,30	
5	Certificados de obtentor	Persona Jurídica	2	3	4	-	8	5	8	-	12	2	2	4	50	2,04	
		Persona natural	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-	2	-	6	0,25	
		Sub-total	2	3	5	-	8	5	8	3	12	4	2	4	56	2,29	
6	Certificados de protección	Persona Jurídica	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,12	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub-total	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,12
Total		Persona Jurídica	133	119	126	140	185	170	123	106	140	330	280	293	2 145	87,69	
		Persona natural	15	15	22	13	26	21	20	16	23	79	18	33	301	12,31	
		Total	148	134	148	153	211	191	143	122	163	409	298	326	2 446	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.5 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de patente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Patente farmacéutica	38	39	47	43	40	41	38	29	38	44	41	52	490	38,07
2	Otros campos técnicos	64	66	58	66	56	72	59	67	66	85	55	83	797	61,93
Total		102	105	105	109	96	113	97	96	104	129	96	135	1 287	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.6 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	País	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Estados Unidos de América	27	38	30	43	23	29	36	33	36	41	26	38	400	31,08
2	Alemania	10	12	13	7	9	12	13	4	7	7	10	7	111	8,62
3	Suiza	6	7	11	5	15	4	7	6	4	9	11	10	95	7,38
4	Perú	3	3	4	4	8	3	5	6	4	23	7	13	83	6,45
5	España	4	-	6	5	2	4	6	5	6	5	10	4	57	4,43
6	Japón	5	12	4	5	2	4	1	4	6	3	4	4	54	4,20
7	Australia	10	6	1	2	6	5	3	5	3	5	2	2	50	3,89
8	Reino Unido	11	5	2	3	2	3	-	2	6	3	3	2	42	3,26
9	Francia	4	-	4	5	-	7	6	1	2	4	2	5	40	3,11
10	Chile	3	3	3	5	4	4	3	3	2	3	-	3	36	2,80
11	Finlandia	1	4	1	1	2	2	1	5	2	3	2	9	33	2,56
12	Italia	1	-	6	1	2	10	4	-	1	1	-	1	27	2,10
13	Bélgica	-	1	2	2	1	2	1	3	2	1	1	6	22	1,71
14	Suecia	1	1	2	1	1	3	1	2	3	1	2	4	22	1,71
15	Países Bajos	1	1	2	-	2	1	-	1	2	4	3	1	18	1,40
16	Brasil	1	2	1	2	1	1	-	1	2	1	1	3	16	1,24
17	República de Corea	2	-	4	-	-	1	-	2	-	2	-	5	16	1,24
18	Dinamarca	-	1	2	3	1	6	-	-	-	-	1	1	15	1,17
19	Austria	-	-	-	-	-	1	4	-	1	1	5	2	14	1,09
20	Canadá	1	1	2	1	3	-	1	-	1	3	-	1	14	1,09
21	Otros países 1/	11	8	5	14	12	11	5	13	14	9	6	14	122	9,48
Total		102	105	105	109	96	113	97	96	104	129	96	135	1 287	100,00

1/ Incluye China, Colombia, India, Israel, Luxemburgo, México, Sudáfrica, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.7 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION PRESENTADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Sección	Nombre	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	34	29	30	36	27	34	38	34	27	42	38	37	406	31,55
B	Técnicas industriales diversas, transportes	19	10	18	14	16	19	19	10	16	21	14	12	188	14,61
C	Química, metalurgia	24	38	35	32	33	32	24	29	34	36	31	54	402	31,24
D	Textiles, papel	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	-	1	5	0,39
E	Construcciones fijas	9	5	8	9	4	4	8	11	8	4	2	12	84	6,53
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	9	6	6	13	4	14	4	3	8	12	1	6	86	6,68
G	Física	4	10	5	4	7	6	2	4	6	6	6	7	67	5,21
H	Electricidad	3	6	3	1	5	3	2	5	5	6	4	6	49	3,81
Total		102	105	105	109	96	113	97	96	104	129	96	135	1 287	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.8 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	País	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Perú	5	8	8	8	11	4	9	8	12	84	8	27	192	94,58
2	Estados Unidos de América	-	-	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	4	1,97
3	Chile	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,99
4	México	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,99
5	República Checa	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,49
6	Suecia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,49
7	Taiwán	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,49
Total		6	9	9	11	11	4	11	9	13	85	8	27	203	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.9 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Sección	Nombre	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	3	2	1	1	5	2	2	6	8	18	1	7	56	27,59
B	Técnicas industriales diversas, transportes	1	2	3	6	3	-	3	2	-	25	4	3	52	25,62
C	Química, metalurgia	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	1	4	1,97
D	Textiles, papel	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,99
E	Construcciones fijas	1	1	2	2	-	-	2	-	1	10	1	6	26	12,81
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	1	2	1	1	2	-	2	-	-	15	-	4	28	13,79
G	Física	-	2	-	-	1	1	1	1	1	9	1	2	19	9,36
H	Electricidad	-	-	1	-	-	1	1	-	2	6	1	4	16	7,88
Total		6	9	9	11	11	4	11	9	13	85	8	27	203	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.10DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	País	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Perú	10	5	21	-	6	8	7	7	18	2	11	9	104	32,60
2	Estados Unidos de América	12	2	3	7	7	17	-	-	3	11	3	17	82	25,71
3	Japón	4	2	1	3	2	4	6	4	7	-	5	4	42	13,17
4	Brasil	1	-	1	4	-	1	1	-	-	-	2	5	15	4,70
5	Alemania	5	-	-	-	-	-	3	-	1	1	-	-	10	3,13
6	España	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	4	8	2,51
7	República de Corea	2	2	-	-	-	1	-	1	1	-	-	1	8	2,51
8	Colombia	1	1	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	5	1,57
9	Francia	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5	1,57
10	Chile	1	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	4	1,25
11	China	-	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	4	1,25
12	India	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4	1,25
13	Países Bajos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	1,25
14	Suiza	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1,25
15	Finlandia	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	3	0,94
16	Italia	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	3	0,94
17	México	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	3	0,94
18	Suecia	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	3	0,94
19	Bélgica	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,63
20	Israel	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,31
21	Otros países 1/	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3	-	5	1,57
Total		37	17	29	20	21	34	26	14	34	15	26	46	319	100,00

1/ Incluye Ecuador, Luxemburgo y Singapur.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.11 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Clase	Nombre	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
01	Productos alimentarios	-	-	-	3	-	1	-	-	-	-	-	-	4	1,25
02	Artículos de vestir y mercería	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	3	-	6	1,88
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	-	-	1	-	4	-	-	-	-	-	-	1	6	1,88
04	Cepillería	2	2	-	-	4	11	-	-	-	3	1	6	29	9,09
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	1	-	15	-	-	-	-	-	1	-	-	-	17	5,33
06	Mobiliario	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	7	10	3,13
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	2	-	-	3	1	2	-	-	1	-	1	-	10	3,13
08	Herramientas y quincallería	1	-	-	-	2	2	3	-	-	1	-	3	12	3,76
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	13	1	6	8	1	6	5	4	14	5	7	11	81	25,39
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,63
11	Objetos de adorno	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,31
12	Medios de transporte y de elevación	6	7	2	2	5	3	12	4	8	2	6	9	66	20,69
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	-	-	-	-	-	3	1	2	-	-	-	-	6	1,88
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	2	2	1	1	2	-	2	-	1	1	1	-	13	4,08
15	Máquinas no comprendidas en otras clases	-	-	-	1	-	1	-	1	4	1	1	1	10	3,13
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,31
19	Papelería, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,31
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos, indicadores	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,31
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	5	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	7	2,19
22	Armas, artículos de pirotecnia, artículos para la caza, la pesca y la destrucción de animales nocivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	0,94
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	4	8	2,51
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	1	-	4	1,25
25	Construcciones y elementos de construcción	-	1	1	-	1	-	-	-	2	-	-	-	5	1,57
26	Aparatos de alumbrado	-	-	1	-	-	-	1	2	1	-	-	-	5	1,57
27	Tabaco y artículos para fumadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,31
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,94
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,31
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	0,63
32	Símbolos gráficos y logotipos, patrones de superficie, ornamentación	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	4	1,25
Total		37	17	29	20	21	34	26	14	34	15	26	46	319	100,00

Nota: La Clasificación Internacional para los Dibujos y Modelos Industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.12 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Modalidad	Departamento	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%		
1	Conocimientos Colectivos	San Martín	-	-	-	12	75	35	-	-	-	101	135	-	358	36,91		
		Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75	31	114	220	22,68	
		Sub-total	-	-	-	12	75	35	-	-	-	-	176	166	114	578	59,59	
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	5	6	6	5	10	4	8	6	7	69	7	20	153	15,77		
		La Libertad	-	1	-	2	-	-	-	-	-	1	4	-	3	11	1,13	
		Arequipa	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	2	-	-	6	0,62	
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	4	0,41	
		Piura	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	4	0,41	
		Ayacucho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,21	
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,21	
		Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,21
		Apurímac	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,10	
		Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,10	
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,10	
		Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,10	
		Huanuco	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10	
		Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,10	
		Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,10	
		Ucayali	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,10	
	Sub-total	5	8	8	8	11	4	9	8	12	84	8	27	192	19,79			
3	Diseños industriales	Lima y Callao	10	2	21	-	5	8	7	7	17	2	9	8	96	9,90		
		La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	0,21		
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	0,21	
		Ancash	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10	
		Cusco	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10	
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,10	
		Tacna	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10	
		Sub-total	10	5	21	-	6	8	7	7	7	18	2	11	9	104	10,72	
4	Patentes de invención	Lima y Callao	2	2	4	3	7	2	5	6	2	16	5	12	66	6,80		
		Arequipa	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	3	1	-	7	0,72	
		La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,21	
		Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,21	
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,10	
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,10	
		Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,10	
		Pasco	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,10	
		Puno	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10	
		Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10	
Sub-total	3	3	4	4	8	3	5	6	4	23	7	13	83	8,56				
5	Certificados de obtentor	Lima y Callao	1	-	-	-	6	3	-	-	-	-	-	-	10	1,03		
		Sub-total	1	-	-	-	6	3	-	-	-	-	-	-	10	1,03		
6	Certificados de protección	Lima y Callao	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,31		
		Sub-total	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,31		
Total			20	16	33	25	106	53	22	21	34	285	192	163	970	100,00		

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.13 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Conocimientos Colectivos	Comunidad Nativa	-	-	-	12	75	35	-	-	-	176	166	114	578	59,59	
		Sub-total	-	-	-	12	75	35	-	-	-	176	166	114	578	59,59	
2	Modelos de utilidad	Persona natural	4	6	8	7	9	1	8	7	10	52	6	20	138	14,23	
		Universidad	-	-	-	-	1	2	1	-	-	23	-	4	31	3,20	
		Empresa	1	2	-	1	1	1	-	1	-	2	4	2	3	18	1,86
		Instituto Superior Tecnológico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	5	0,52
		Sub-total	5	8	8	8	11	4	9	8	12	84	8	27	192	19,79	
3	Diseños industriales	Empresa	7	1	18	-	1	4	3	4	14	-	5	5	62	6,39	
		Persona natural	3	4	3	-	5	4	4	3	4	2	6	4	42	4,33	
		Sub-total	10	5	21	-	6	8	7	7	18	2	11	9	104	10,72	
4	Patentes de invención	Persona natural	2	3	2	1	5	3	3	3	4	17	5	7	55	5,67	
		Empresa	1	-	-	3	2	-	1	2	-	1	1	3	14	1,44	
		Universidad	-	-	1	-	-	-	-	1	-	4	1	3	10	1,03	
		Instituto de investigación	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	4	0,41	
		Sub-total	3	3	4	4	8	3	5	6	4	23	7	13	83	8,56	
5	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	1	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	7	0,72	
		Universidad	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	0,31	
		Sub-total	1	-	-	-	6	3	-	-	-	-	-	-	10	1,03	
6	Certificados de protección	Empresa	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,31	
		Sub-total	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,31	
Total			20	16	33	25	106	53	22	21	34	285	192	163	970	100,00	

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.14 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	País	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Estados Unidos de América	1	1	3	-	-	2	8	-	7	-	2	1	25	44,64
2	Perú	1	-	-	-	6	3	-	-	-	-	-	-	10	17,86
3	España	-	-	1	-	-	-	-	-	4	-	-	-	5	8,93
4	Países Bajos	-	1	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	5	8,93
5	Nueva Zelanda	-	-	-	-	-	-	-	3	-	1	-	-	4	7,14
6	Australia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	3	5,36
7	Sudáfrica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	3,57
8	Colombia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1,79
9	Italia	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,79
Total		2	3	5	-	8	5	8	3	12	4	2	4	56	100,00

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.15 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGUN MODALIDAD Y TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	82	93	85	94	79	102	80	87	90	100	86	111	1 089	73,09
		Nacional directa	20	12	20	15	17	11	17	9	14	29	10	24	198	13,29
		Sub-total	102	105	105	109	96	113	97	96	104	129	96	135	1 287	86,38
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	6	9	9	8	11	4	10	8	12	85	7	27	196	13,15
		Fase nacional PCT	-	-	-	3	-	-	1	1	1	-	1	-	7	0,47
		Sub-total	6	9	9	11	11	4	11	9	13	85	8	27	203	13,62
Total			108	114	114	120	107	117	108	105	117	214	104	162	1 490	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.16 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGUN DEPARTAMENTO Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Departamento	Comunidad nativa	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	San Martín	Chirik Sacha	-	-	-	12	-	-	-	-	-	101	135	-	248	42,91	
		Shampuyacu	-	-	-	-	75	-	-	-	-	-	-	-	75	12,98	
		Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	35	-	-	-	-	-	-	35	6,06	
		Sub-total	-	-	-	12	75	35	-	-	-	-	101	135	-	358	61,94
2	Loreto	Santa Lucia de Pro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98	98	16,96	
		Huitotos de Pucaurquillo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75	-	-	75	12,98	
		Puerto Izango	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31	16	47	8,13
		Sub-total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75	31	114	220	38,06
Total			-	-	-	12	75	35	-	-	-	176	166	114	578	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.17 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGUN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de registro	Comunidad nativa	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Confidencial	Chirik Sacha	-	-	-	11	-	-	-	-	-	90	114	-	215	37,20	
		Santa Lucia de Pro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64	64	11,07	
		Shampuyacu	-	-	-	-	58	-	-	-	-	-	-	-	58	10,03	
		Huitotos de Pucaurquillo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51	-	51	8,82	
		Puerto Izango	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	14	32	5,54
		Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	26	-	-	-	-	-	-	-	26	4,50
		Sub-total	-	-	-	11	58	26	-	-	-	-	141	132	78	446	77,16
2	Público	Santa Lucia de Pro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34	34	5,88	
		Chirik Sacha	-	-	-	1	-	-	-	-	-	11	21	-	33	5,71	
		Huitotos de Pucaurquillo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	-	-	24	4,15	
		Shampuyacu	-	-	-	-	17	-	-	-	-	-	-	-	17	2,94	
		Puerto Izango	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	2	15	2,60
		Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	9	1,56
		Sub-total	-	-	-	1	17	9	-	-	-	-	35	34	36	132	22,84
Total			-	-	-	12	75	35	-	-	-	176	166	114	578	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**14.18 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS,
SEGÚN ETNIA Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2014**

N°	Etnia	Comunidad nativa	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Kichwa Llakwash	Chirik Sacha	-	-	-	12	-	-	-	-	-	101	135	-	248	42,91
2	Yagua	Santa Lucia de Pro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98	98	16,96
3	Awajun	Shampuyacu	-	-	-	-	75	-	-	-	-	-	-	-	75	12,98
4	Huitoto	Huitotos de Pucaurquillo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75	-	-	75	12,98
5	Ocaina	Puerto Izango	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31	16	47	8,13
6	Quechua	Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	35	-	-	-	-	-	-	35	6,06
Total			-	-	-	12	75	35	-	-	-	176	166	114	578	100,00

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SOLICITUDES CONCLUIDAS

14.19 DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Registro	Patentes de invención	80	79	79	84	68	60	64	86	90	83	56	100	929	38,48
		Conocimientos colectivos	11	32	54	18	11	27	37	34	7	24	152	283	690	28,58
		Diseños industriales	47	53	60	65	55	36	18	31	61	17	9	29	481	19,93
		Modelos de utilidad	10	3	16	10	12	18	9	11	11	12	6	18	136	5,63
		Certificados de obtentor	1	1	-	1	7	9	-	6	9	10	-	-	44	1,82
		Certificados de protección	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,12
Sub-total			149	168	210	178	153	151	128	169	178	146	223	430	2 283	94,57
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	1	13	15	13	26	-	18	-	5	7	4	10	112	4,64
		Infracciones	-	2	1	-	1	2	1	2	-	1	-	-	10	0,41
		Nulidades	-	-	3	2	-	1	-	1	-	1	1	-	9	0,37
		Sub-total	1	15	19	15	27	3	19	3	5	9	5	10	131	5,43
Total			150	183	229	193	180	154	147	172	183	155	228	440	2 414	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.20 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Modalidad	Origen	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Patentes de invención	Extranjeras	76	78	74	82	67	56	61	83	82	82	52	93	886	95,37
		Nacionales	4	1	5	2	1	4	3	3	8	1	4	7	43	4,63
		Sub-total	80	79	79	84	68	60	64	86	90	83	56	100	929	100,00
2	Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	11	32	54	18	11	27	37	34	7	24	152	283	690	100,00
		Sub-total	11	32	54	18	11	27	37	34	7	24	152	283	690	100,00
3	Diseños industriales	Extranjeras	41	33	51	49	42	23	15	14	37	15	9	18	347	72,14
		Nacionales	6	20	9	16	13	13	3	17	24	2	-	11	134	27,86
		Sub-total	47	53	60	65	55	36	18	31	61	17	9	29	481	100,00
4	Modelos de utilidad	Extranjeras	1	-	1	-	1	5	1	-	3	-	1	3	16	11,76
		Nacionales	9	3	15	10	11	13	8	11	8	12	5	15	120	88,24
		Sub-total	10	3	16	10	12	18	9	11	11	12	6	18	136	100,00
5	Certificados de obtentor	Extranjeras	1	1	-	1	6	6	-	4	3	6	-	-	28	63,64
		Nacionales	-	-	-	-	1	3	-	2	6	4	-	-	16	36,36
		Sub-total	1	1	-	1	7	9	-	6	9	10	-	-	44	100,00
6	Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	100,00
		Sub-total	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	100,00
Extranjeras			119	112	126	132	116	90	77	101	125	103	62	114	1 277	55,94
Nacionales			30	56	84	46	37	61	51	68	53	43	161	316	1 006	44,06
Total			149	168	210	178	153	151	128	169	178	146	223	430	2 283	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.21 DIN: SOLICITUDES DE OTROS PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Modalidad	Origen	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Actos modificatorios	Extranjeras	1	13	15	13	26	-	18	-	5	7	3	10	111	99,11	
		Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,89
		Sub-total	1	13	15	13	26	-	18	-	5	7	4	10	112	100,00	
2	Infracciones	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Nacionales	-	2	1	-	1	2	1	2	-	1	-	-	10	100,00	
		Sub-total	-	2	1	-	1	2	1	2	-	1	-	-	10	100,00	
3	Nulidades	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Nacionales	-	-	3	2	-	1	-	1	-	1	1	-	9	100,00	
		Sub-total	-	-	3	2	-	1	-	1	-	1	1	-	9	100,00	
Total	Total	Extranjeras	1	13	15	13	26	-	18	-	5	7	3	10	111	84,73	
		Nacionales	-	2	4	2	1	3	1	3	-	2	2	-	20	15,27	
		Total	1	15	19	15	27	3	19	3	5	9	5	10	131	100,00	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.22 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Modalidad	Tipo de personería	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Patentes de invención	Persona Jurídica	77	75	71	77	65	58	56	81	78	78	52	90	858	37,58	
		Persona natural	3	4	8	7	3	2	8	5	12	5	4	10	71	3,11	
		Sub-total	80	79	79	84	68	60	64	86	90	83	56	100	929	40,69	
2	Conocimientos Colectivos	Persona Jurídica	11	32	54	18	11	27	37	34	7	24	152	283	690	30,22	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub-total	11	32	54	18	11	27	37	34	7	24	152	283	690	30,22	
3	Diseños industriales	Persona Jurídica	42	44	56	58	47	30	15	25	50	16	9	26	418	18,31	
		Persona natural	5	9	4	7	8	6	3	6	11	1	-	3	63	2,76	
		Sub-total	47	53	60	65	55	36	18	31	61	17	9	29	481	21,07	
4	Modelos de utilidad	Persona Jurídica	4	-	8	2	5	6	5	4	1	7	2	6	50	2,19	
		Persona natural	6	3	8	8	7	12	4	7	10	5	4	12	86	3,77	
		Sub-total	10	3	16	10	12	18	9	11	11	12	6	18	136	5,96	
5	Certificados de obtentor	Persona Jurídica	-	1	-	1	7	8	-	5	9	10	-	-	41	1,80	
		Persona natural	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,13	
		Sub-total	1	1	-	1	7	9	-	6	9	10	-	-	44	1,93	
6	Certificados de protección	Persona Jurídica	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,13	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Sub-total	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,13	
Total	Total	Persona Jurídica	134	152	190	156	135	130	113	150	145	135	215	405	2 060	90,23	
		Persona natural	15	16	20	22	18	21	15	19	33	11	8	25	223	9,77	
		Total	149	168	210	178	153	151	128	169	178	146	223	430	2 283	100,00	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.23 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de patente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Patente farmacéutica	35	37	46	29	37	34	34	58	43	39	24	38	454	48,87
2	Otras campos técnicos	45	42	33	55	31	26	30	28	47	44	32	62	475	51,13
Total		80	79	79	84	68	60	64	86	90	83	56	100	929	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.24 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION CONCLUIDAS, SEGUN PAIS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	País	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Estados Unidos de América	17	23	18	28	24	20	17	29	24	32	22	29	283	30,46
2	Alemania	12	11	12	10	9	7	8	5	13	7	11	13	118	12,70
3	Suiza	5	6	9	5	3	4	6	13	6	8	3	9	77	8,29
4	Japón	9	7	5	2	6	3	3	3	8	4	1	6	57	6,14
5	Francia	3	4	7	7	3	5	2	9	3	4	-	2	49	5,27
6	Perú	4	1	5	2	1	4	3	3	8	1	4	7	43	4,63
7	España	4	2	2	3	2	3	7	4	4	4	2	2	39	4,20
8	Australia	4	1	1	3	2	-	1	1	4	2	2	5	26	2,80
9	Bélgica	3	2	1	1	5	2	3	3	1	1	-	2	24	2,58
10	Reino Unido	3	2	2	3	2	-	-	2	1	2	2	1	20	2,15
11	Canadá	1	4	4	1	1	-	1	-	3	-	1	2	18	1,94
12	México	-	1	2	4	-	1	1	1	-	2	1	4	17	1,83
13	Chile	-	1	1	2	-	1	2	2	2	3	1	1	16	1,72
14	Brasil	-	1	-	2	1	2	1	1	3	1	1	1	14	1,51
15	Italia	1	1	-	2	1	1	-	2	1	1	-	4	14	1,51
16	República de Corea	-	1	4	1	-	2	-	-	1	2	-	1	12	1,29
17	India	5	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	8	0,86
18	Luxemburgo	-	-	1	1	2	-	1	-	-	1	-	2	8	0,86
19	Suecia	3	2	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	8	0,86
20	Argentina	1	-	1	1	1	-	-	-	1	1	-	-	6	0,65
21	Otros países 1/	5	8	4	6	3	4	8	8	7	5	5	9	72	7,75
Total		80	79	79	84	68	60	64	86	90	83	56	100	929	100,00

1/ Incluye China, Colombia, Dinamarca, Irlanda, Israel, Finlandia, Noruega, Países Bajos, entre otros países.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.25 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION CONCLUIDAS, SEGUN SECCIONES DE LA CLASIFICACION INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Sección	Nombre	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	27	27	30	26	28	28	28	44	35	34	24	33	364	39,18
B	Técnicas industriales diversas, transportes	7	11	8	16	4	3	3	6	11	8	11	19	107	11,52
C	Química, metalurgia	30	31	34	17	21	22	22	29	30	20	15	24	295	31,75
D	Textiles, papel	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	3	0,32
E	Construcciones fijas	7	3	-	7	3	3	1	1	4	7	1	4	41	4,41
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	5	3	1	9	7	1	2	5	4	6	2	7	52	5,60
G	Física	1	3	4	7	3	1	6	-	2	3	-	7	37	3,98
H	Electricidad	3	1	2	2	2	1	2	1	3	5	2	6	30	3,23
Total		80	79	79	84	68	60	64	86	90	83	56	100	929	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.26 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de Conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Otorgado	25	36	29	34	20	26	25	25	33	26	18	35	332	35,74
2	Denegado	22	16	27	11	15	17	14	40	11	27	16	26	242	26,05
3	Solicitud caduca	14	20	15	18	19	8	23	15	12	17	8	19	188	20,24
4	Abandono	18	7	8	20	13	9	2	6	34	13	13	19	162	17,44
5	Desistimiento	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	5	0,54
Total		80	79	79	84	68	60	64	86	90	83	56	100	929	100,00

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.27 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	País	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Perú	9	3	15	10	11	13	8	11	8	12	5	15	120	88,24
2	Chile	1	-	-	-	-	4	-	-	1	-	-	2	8	5,88
3	Colombia	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	3	2,21
4	Alemania	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1,47
5	España	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,74
6	Estados Unidos de América	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,74
7	Japón	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,74
Total		10	3	16	10	12	18	9	11	11	12	6	18	136	100,00

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.28 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Sección	Nombre	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	3	1	8	4	5	11	4	3	2	3	1	5	50	36,76
B	Técnicas industriales diversas, transportes	1	-	1	2	2	4	2	6	4	2	-	3	27	19,85
C	Química, metalurgia	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3	2,21
D	Textiles, papel	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,74
E	Construcciones fijas	-	2	1	2	1	1	2	-	2	4	1	2	18	13,24
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	1	-	3	-	3	2	-	-	2	1	1	5	18	13,24
G	Física	2	-	2	2	1	-	1	1	1	1	1	2	14	10,29
H	Electricidad	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	5	3,68
Total		10	3	16	10	12	18	9	11	11	12	6	18	136	100,00

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.29 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de Conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Abandono	8	1	6	6	2	7	2	1	6	4	1	6	50	36,76
2	Otorgado	-	2	3	3	2	8	3	7	3	3	-	11	45	33,09
3	Denegado	2	-	6	1	8	3	4	3	2	4	5	1	39	28,68
4	Desistimiento	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	1,47
Total		10	3	16	10	12	18	9	11	11	12	6	18	136	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.30 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	País	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Perú	6	20	9	16	13	13	3	17	24	2	-	11	134	27,86
2	Suecia	8	18	12	30	10	-	-	-	-	1	-	1	80	16,63
3	Estados Unidos de América	8	-	8	4	13	10	8	5	12	2	6	3	79	16,42
4	Japón	2	-	9	5	7	2	4	1	3	8	3	9	53	11,02
5	República de Corea	11	11	-	1	-	2	-	1	2	-	-	1	29	6,03
6	Italia	3	-	3	3	1	-	1	-	-	-	-	2	13	2,70
7	Chile	-	1	2	-	-	1	-	1	5	-	-	-	10	2,08
8	Alemania	-	-	1	-	-	2	-	-	6	-	-	-	9	1,87
9	Brasil	1	1	2	1	2	-	-	2	-	-	-	-	9	1,87
10	Colombia	4	-	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-	8	1,66
11	Bélgica	-	-	2	-	3	2	-	-	-	-	-	-	7	1,46
12	China	-	-	2	-	1	-	-	-	1	1	-	1	6	1,25
13	Finlandia	2	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	6	1,25
14	Francia	1	-	1	-	-	2	-	1	1	-	-	-	6	1,25
15	Suiza	-	1	-	-	-	-	-	-	1	3	-	-	5	1,04
16	España	-	-	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	4	0,83
17	Australia	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,62
18	Otros países 1/	1	-	6	3	1	1	1	2	4	-	-	1	20	4,16
Total		47	53	60	65	55	36	18	31	61	17	9	29	481	100,00

1/ Incluye Canadá, México, Países Bajos, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.31 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Clase	Nombre	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
01	Productos alimentarios	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	-	5	1,04
02	Artículos de vestir y mercería	-	1	2	4	-	-	-	2	2	-	-	-	11	2,29
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	3	0,62
04	Cepillería	3	-	3	1	-	2	1	-	8	1	6	-	25	5,20
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	-	-	1	-	2	-	1	11	5	-	-	1	21	4,37
06	Mobiliario	2	6	2	7	1	2	8	1	1	-	-	-	30	6,24
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	2	2	-	-	2	2	-	3	5	1	-	1	18	3,74
08	Herramientas y quincallería	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2	5	1,04
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	3	2	4	4	12	13	-	8	4	2	-	11	63	13,10
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización	-	-	-	5	-	2	-	-	-	-	-	-	7	1,46
12	Medios de transporte y de elevación	9	20	26	33	19	5	6	2	9	8	2	9	148	30,77
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	1	1	3	3	2	-	-	-	-	-	-	1	11	2,29
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	12	13	4	-	2	2	2	1	5	2	-	-	43	8,94
15	Máquinas no comprendidas en otras clases	3	1	1	2	3	-	-	-	2	-	-	-	12	2,49
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos, indicadores	-	2	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	5	1,04
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	-	1	1	-	4	-	-	-	8	-	-	-	14	2,91
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	2	2	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	8	1,66
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	-	1	-	-	2	-	1	1	-	-	3	8	1,66
25	Construcciones y elementos de construcción	-	1	5	-	2	3	-	1	3	-	-	-	15	3,12
26	Aparatos de alumbrado	5	1	1	3	3	2	-	-	-	-	1	1	17	3,53
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	2	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	5	1,04
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,42
32	Símbolos gráficos y logos, patrones de superficie, ornamentación	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	0,62
Total		47	53	60	65	55	36	18	31	61	17	9	29	481	100,00

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.32 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Otorgado	47	46	55	53	54	31	17	18	57	16	9	24	427	88,77
2	Abandono	-	4	2	11	-	4	1	12	-	1	-	5	40	8,32
3	Denegado	-	3	3	1	1	1	-	1	4	-	-	-	14	2,91
Total		47	53	60	65	55	36	18	31	61	17	9	29	481	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.33 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Modalidad	Departamento	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Conocimientos Colectivos	San Martín	-	-	1	-	-	25	33	33	7	-	96	158	353	35,09
		Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	56	125	205	20,38
		Pasco	11	32	53	18	11	2	4	1	-	-	-	-	132	13,12
		Sub-total	11	32	54	18	11	27	37	34	7	24	152	283	690	68,59
2	Diseños industriales	Lima y Callao	5	15	9	16	11	12	3	16	23	2	-	11	123	12,23
		Puno	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	0,40
		Cusco	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	3	0,30
		Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10
		La Libertad	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10
		Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,10
		Tacna	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,10
		Sub-total	6	20	9	16	13	13	3	17	24	2	-	11	134	13,32
3	Modelos de utilidad	Lima y Callao	4	3	12	9	7	8	5	9	7	12	4	11	91	9,05
		La Libertad	-	-	1	-	2	3	-	1	-	-	-	-	7	0,70
		Cusco	2	-	-	1	-	2	-	-	1	-	-	-	6	0,60
		Piura	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	4	0,40
		Ancash	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,20
		Ayacucho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,20
		Puno	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,20
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,10
		Cajamarca	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10
		Ica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10
		Junín	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,10
Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,10		
Tacna	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10		
Sub-total	9	3	15	10	11	13	8	11	8	12	5	15	120	11,93		
4	Patentes de invención	Lima y Callao	2	1	3	2	-	4	3	3	8	-	2	6	34	3,38
		Arequipa	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,20
		La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,20
		Cusco	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10
		Lambayeque	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10
		Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10
		Moquegua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,10
		Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,10
Sub-total	4	1	5	2	1	4	3	3	8	1	4	7	43	4,27		
5	Certificados de obtentor	Lima y Callao	-	-	-	-	-	3	-	1	6	3	-	-	13	1,29
		La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	0,20
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,10
		Sub-total	-	-	-	-	1	3	-	2	6	4	-	-	16	1,59
6	Certificados de protección	Lima y Callao	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	3	0,30	
Total			30	56	84	46	37	61	51	68	53	43	161	316	1 006	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.34 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Conocimientos Colectivos	Comunidad Nativa	11	32	54	18	11	27	37	34	7	24	152	283	690	68,59
		Empresa	1	11	4	9	7	8	1	11	14	1	-	11	78	7,75
2	Diseños industriales	Persona natural	5	9	2	7	6	5	2	6	10	1	-	-	53	5,27
		Universidad	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,30
		Sub-total	6	20	9	16	13	13	3	17	24	2	-	11	134	13,32
3	Modelos de utilidad	Persona natural	5	3	8	8	7	12	4	7	8	5	4	11	82	8,15
		Empresa	4	-	7	2	3	1	3	3	-	7	1	2	33	3,28
		Universidad	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	2	5	0,50
		Sub-total	9	3	15	10	11	13	8	11	8	12	5	15	120	11,93
4	Patentes de invención	Persona natural	2	1	1	1	-	1	2	2	6	1	2	5	24	2,39
		Empresa	2	-	2	-	1	3	1	1	2	-	-	2	14	1,39
		Universidad	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	-	4	0,40
		Entidad Pública	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10
		Sub-total	4	1	5	2	1	4	3	3	8	1	4	7	43	4,27
5	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	-	-	-	-	-	2	-	1	6	-	-	-	9	0,89
		Empresa	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	3	0,30
		Universidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	0,30
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,10
		Sub-total	-	-	-	-	1	3	-	2	6	4	-	-	16	1,59
6	Certificados de protección	Empresa	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,30
Total			30	56	84	46	37	61	51	68	53	43	161	316	1 006	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.35 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	País	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Perú	-	-	-	-	1	3	-	2	6	4	-	-	16	36,36
2	Estados Unidos de América	-	-	-	-	-	3	-	3	1	-	-	-	7	15,91
3	Australia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	6	13,64
4	Países Bajos	-	1	-	-	1	-	-	1	2	-	-	-	5	11,36
5	Israel	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	3	6,82
6	Nueva Zelanda	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	3	6,82
7	Italia	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	4,55
8	Chile	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2,27
9	España	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2,27
Total		1	1	-	1	7	9	-	6	9	10	-	-	44	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.36 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de Conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Abandono	-	1	-	-	1	3	-	4	7	6	-	-	22	50,00
2	Otorgado	1	-	-	1	6	6	-	2	2	4	-	-	22	50,00
Total		1	1	-	1	7	9	-	6	9	10	-	-	44	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.37 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN DEPARTAMENTO Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Departamento	Comunidad nativa	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	San Martín	Chirik Sacha	-	-	1	-	-	-	11	-	-	-	84	148	244	35,36
		Shampuyacu	-	-	-	-	-	-	12	33	7	-	12	10	74	10,72
		Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	-	25	10	-	-	-	-	35	5,07
		Sub-total	-	-	1	-	-	-	25	33	33	7	-	96	158	353
2	Loreto	Santa Lucia de Pro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93	93	13,48
		Pucaurquillo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	26	25	75	10,87
		Puerto Izango	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	7	37	5,36
		Sub-total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	56	125	205	29,71
3	Pasco	Tsachopen	7	32	24	-	6	-	3	-	-	-	-	-	72	10,43
		Nueva Esperanza	4	-	29	18	5	2	1	1	-	-	-	-	60	8,70
		Sub-total	11	32	53	18	11	2	4	1	-	-	-	-	132	19,13
Total			11	32	54	18	11	27	37	34	7	24	152	283	690	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.38 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de registro	Comunidad nativa	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Confidencial	Chirik Sacha	-	-	1	-	-	-	11	-	-	-	83	116	211	30,58	
		Santa Lucia de Pro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59	59	8,55
		Shampuyacu	-	-	-	-	-	-	12	33	-	-	2	10	57	8,26	
		Pucaurquillo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	16	11	51	7,39	
		Nueva Esperanza	4	-	29	-	5	-	1	1	-	-	-	-	40	5,80	
		Tsachopen	7	-	24	-	6	-	3	-	-	-	-	-	40	5,80	
		Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	-	25	1	-	-	-	-	-	26	3,77
		Puerto Izango	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	5	22	3,19
		Sub-total	11	-	54	-	11	25	28	34	-	24	118	201	506	73,33	
2	Público	Santa Lucia de Pro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34	34	4,93	
		Chirik Sacha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	32	33	4,78	
		Tsachopen	-	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32	4,64	
		Pucaurquillo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	14	24	3,48	
		Nueva Esperanza	-	-	-	18	-	2	-	-	-	-	-	-	20	2,90	
		Shampuyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	10	-	17	2,46	
		Puerto Izango	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	2	15	2,17	
		Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	9	1,30	
		Sub-total	-	32	-	18	-	2	9	-	7	-	34	82	184	26,67	
Total			11	32	54	18	11	27	37	34	7	24	152	283	690	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.39 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN ETNIA Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Etnia	Comunidad nativa	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Kichwa Llakwash	Chirik Sacha	-	-	1	-	-	-	11	-	-	-	84	148	244	35,36
		Tsachopen	7	32	24	-	6	-	3	-	-	-	-	-	72	10,43
2	Yanesha	Nueva Esperanza	4	-	29	18	5	2	1	1	-	-	-	-	60	8,70
		Sub-total	11	32	53	18	11	2	4	1	-	-	-	-	132	19,13
3	Yagua	Santa Lucia de Pro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93	93	13,48
4	Huitoto	Pucaurquillo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	26	25	75	10,87
5	Awajun	Shampuyacu	-	-	-	-	-	-	12	33	7	-	12	10	74	10,72
6	Ocaina	Puerto Izango	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	7	37	5,36
7	Quechua	Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	25	10	-	-	-	-	-	35	5,07
Total			11	32	54	18	11	27	37	34	7	24	152	283	690	100,00

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. SOLICITUDES OTORGADAS

14.40 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Modalidad	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Conocimientos colectivos	11	32	53	18	7	27	33	33	7	24	152	283	680	45,06
2	Diseños industriales	47	46	55	53	54	31	17	18	57	16	9	24	427	28,30
3	Patentes de invención	25	36	29	34	20	26	25	25	33	26	18	35	332	22,00
4	Modelos de utilidad	-	2	3	3	2	8	3	7	3	3	-	11	45	2,98
5	Certificados de obtentor	1	-	-	1	6	6	-	2	2	4	-	-	22	1,46
6	Certificados de protección	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,20
Total		84	116	141	109	89	99	78	86	102	73	179	353	1 509	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.41 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Modalidad	Origen	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Nacionales	11	32	53	18	7	27	33	33	7	24	152	283	680	100,00	
		Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub-total	11	32	53	18	7	27	33	33	7	24	152	283	680	100,00	
2	Diseños industriales	Nacionales	6	14	7	5	12	10	2	4	20	1	-	10	91	21,31	
		Extranjeras	41	32	48	48	42	21	15	14	37	15	9	14	336	78,69	
		Sub-total	47	46	55	53	54	31	17	18	57	16	9	24	427	100,00	
3	Patentes de invención	Nacionales	-	-	2	-	-	-	2	1	-	-	-	2	7	2,11	
		Extranjeras	25	36	27	34	20	26	23	24	33	26	18	33	325	97,89	
		Sub-total	25	36	29	34	20	26	25	25	33	26	18	35	332	100,00	
4	Modelos de utilidad	Nacionales	-	2	2	3	1	3	3	7	1	3	-	9	34	75,56	
		Extranjeras	-	-	1	-	1	5	-	-	2	-	-	2	11	24,44	
		Sub-total	-	2	3	3	2	8	3	7	3	3	-	11	45	100,00	
5	Certificados de obtentor	Nacionales	-	-	-	-	1	-	-	2	1	1	-	-	5	22,73	
		Extranjeras	1	-	-	1	5	6	-	-	1	3	-	-	17	77,27	
		Sub-total	1	-	-	1	6	6	-	2	2	4	-	-	22	100,00	
6	Certificados de protección	Nacionales	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	100,00	
		Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Sub-total	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	100,00	
Total		Nacionales	17	48	65	26	21	41	40	48	29	29	152	304	820	54,34	
		Extranjeras	67	68	76	83	68	58	38	38	73	44	27	49	689	45,66	
		Total	84	116	141	109	89	99	78	86	102	73	179	353	1 509	100,00	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.42 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGUN TIPO DE MODALIDAD Y DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Modalidad	Tipo de personería	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Conocimientos Colectivos	Persona Jurídica	11	32	53	18	7	27	33	33	7	24	152	283	680	45,06	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub-total	11	32	53	18	7	27	33	33	7	24	152	283	680	45,06	
2	Diseños industriales	Persona Jurídica	42	41	52	52	47	27	14	15	49	15	9	24	387	25,65	
		Persona natural	5	5	3	1	7	4	3	3	8	1	-	-	40	2,65	
		Sub-total	47	46	55	53	54	31	17	18	57	16	9	24	427	28,30	
3	Patentes de invención	Persona Jurídica	25	35	27	33	20	25	23	25	33	26	17	32	321	21,27	
		Persona natural	-	1	2	1	-	1	2	-	-	-	-	1	3	11	0,73
		Sub-total	25	36	29	34	20	26	25	25	33	26	18	35	332	22,00	
4	Modelos de utilidad	Persona Jurídica	-	-	1	1	1	6	2	3	-	2	-	6	22	1,46	
		Persona natural	-	2	2	2	1	2	1	4	3	1	-	5	23	1,52	
		Sub-total	-	2	3	3	2	8	3	7	3	3	-	11	45	2,98	
5	Certificados de obtentor	Persona Jurídica	-	-	-	1	6	5	-	1	2	4	-	-	19	1,26	
		Persona natural	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,20	
		Sub-total	1	-	-	1	6	6	-	2	2	4	-	-	22	1,46	
6	Certificados de protección	Persona Jurídica	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,20	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub-total	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,20	
Total		Persona Jurídica	78	108	134	105	81	91	72	78	91	71	178	345	1 432	94,90	
		Persona natural	6	8	7	4	8	8	6	8	11	2	1	8	77	5,10	
		Total	84	116	141	109	89	99	78	86	102	73	179	353	1 509	100,00	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.43 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGUN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de patente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Patente farmacéutica	7	13	16	9	11	14	12	15	20	14	12	17	160	48,19
2	Otros campos técnicos	18	23	13	25	9	12	13	10	13	12	6	18	172	51,81
Total		25	36	29	34	20	26	25	25	33	26	18	35	332	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.44 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	País	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Estados Unidos de América	3	11	7	12	8	7	7	11	11	12	8	8	105	31,63
2	Alemania	5	5	4	5	3	4	2	-	6	2	2	4	42	12,65
3	Suiza	2	5	3	1	1	2	2	6	1	1	2	5	31	9,34
4	Japón	5	2	1	2	2	2	2	-	4	2	1	1	24	7,23
5	Australia	4	1	1	2	1	-	1	1	2	-	1	4	18	5,42
6	Francia	-	3	2	2	1	3	-	2	2	1	-	-	16	4,82
7	Chile	-	-	1	1	-	1	2	2	1	1	-	-	9	2,71
8	Canadá	1	1	2	1	-	-	1	-	1	-	-	1	8	2,41
9	Bélgica	-	-	-	-	1	1	2	-	1	-	-	2	7	2,11
10	Italia	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	3	7	2,11
11	Perú	-	-	2	-	-	-	2	1	-	-	-	2	7	2,11
12	Brasil	-	1	-	2	-	1	-	-	-	1	1	-	6	1,81
13	España	-	1	-	-	-	1	2	1	1	-	-	-	6	1,81
14	Argentina	1	-	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	5	1,51
15	Finlandia	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	5	1,51
16	Reino Unido	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	1	-	5	1,51
17	México	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1	4	1,20
18	Países Bajos	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	3	0,90
19	Sudáfrica	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	3	0,90
20	Bermuda	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,60
21	Colombia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,60
22	Otros países 1/	4	2	1	1	-	4	-	-	1	2	1	1	17	5,12
Total		25	36	29	34	20	26	25	25	33	26	18	35	332	100,00

1/ Incluye Cuba, Dinamarca, República de Corea, Suecia, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.45 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Sección	Nombre	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	10	11	7	10	8	10	5	11	11	10	6	13	112	33,73
B	Técnicas industriales diversas, transportes	3	5	3	6	-	2	2	4	5	2	3	5	40	12,05
C	Química, metalurgia	6	14	16	6	6	12	14	8	15	8	7	10	122	36,75
D	Textiles, papel	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,30
E	Construcciones fijas	2	3	-	2	1	1	1	-	-	1	-	1	12	3,61
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	4	2	1	7	2	-	1	2	2	3	1	2	27	8,13
G	Física	-	-	2	2	2	-	2	-	-	1	-	2	11	3,31
H	Electricidad	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	1	2	7	2,11
Total		25	36	29	34	20	26	25	25	33	26	18	35	332	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.46 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	País	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Perú	-	2	2	3	1	3	3	7	1	3	-	9	34	75,56
2	Chile	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	1	5	11,11
3	Colombia	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	4,44
4	Alemania	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,22
5	España	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2,22
6	Estados Unidos de América	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2,22
7	Japón	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2,22
Total		-	2	3	3	2	8	3	7	3	3	-	11	45	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.47 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Sección	Nombre	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	-	1	-	2	2	6	1	2	-	-	4	-	18	40,00
B	Técnicas industriales diversas, transportes	-	-	1	-	-	1	-	4	1	-	1	-	8	17,78
C	Química, metalurgia	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2	4,44
E	Construcciones fijas	-	1	-	1	-	1	1	-	1	2	2	-	9	20,00
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	-	4	8,89
G	Física	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	4	8,89
Total		-	2	3	3	2	8	3	7	3	3	11	-	45	100,00

Nota: En el año 2014 no se han otorgado solicitudes de las secciones D (textiles y papel) y H (electricidad)

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.48 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	País	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Perú	6	14	7	5	12	10	2	4	20	1	-	10	91	21,31
2	Suecia	8	18	12	30	10	-	-	-	-	1	-	1	80	18,74
3	Estados Unidos de América	8	-	8	4	13	8	8	5	12	2	6	-	74	17,33
4	Japón	2	-	9	4	7	2	4	1	3	8	3	8	51	11,94
5	República de Corea	11	11	-	1	-	2	-	1	2	-	-	1	29	6,79
6	Italia	3	-	3	3	1	-	1	-	-	-	-	2	13	3,04
7	Alemania	-	-	1	-	-	2	-	-	6	-	-	-	9	2,11
8	Brasil	1	1	2	1	2	-	-	2	-	-	-	-	9	2,11
9	Chile	-	1	1	-	-	1	-	1	5	-	-	-	9	2,11
10	Colombia	4	-	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-	8	1,87
11	Bélgica	-	-	2	-	3	2	-	-	-	-	-	-	7	1,64
12	China	-	-	2	-	1	-	-	-	1	1	-	1	6	1,41
13	Finlandia	2	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	6	1,41
14	Francia	1	-	1	-	-	2	-	1	1	-	-	-	6	1,41
15	España	-	-	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	4	0,94
16	Suiza	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	-	4	0,94
17	Australia	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,70
18	México	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	0,70
19	Países Bajos	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,70
20	Canadá	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,47
21	Reino Unido	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,47
22	Otros países 1/	-	-	3	-	-	1	-	2	1	-	-	1	8	1,87
Total		47	46	55	53	54	31	16	20	56	16	9	24	427	100,00

1/ Incluye Argentina, Dinamarca, India, entre otros países.

Fuente: Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.49 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Clase	Nombre	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
01	Productos alimentarios	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	4	0,94
02	Artículos de vestir y mercería	-	1	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	5	1,17
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	3	0,70
04	Cepillería	3	-	3	1	-	2	1	-	8	1	6	-	25	5,85
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	-	-	1	-	2	-	1	-	5	-	-	-	9	2,11
06	Mobiliario	2	4	-	1	1	2	8	1	1	-	-	-	20	4,68
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	2	2	-	-	2	2	-	2	5	1	-	1	17	3,98
08	Herramientas y quincallería	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	4	0,94
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	3	2	3	3	12	10	-	8	3	1	-	10	55	12,88
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización	-	-	-	5	-	2	-	-	-	-	-	-	7	1,64
12	Medios de transporte y de elevación	9	19	25	32	19	5	5	2	9	8	2	9	144	33,72
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	1	1	3	3	2	-	-	-	-	-	-	1	11	2,58
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	12	12	4	-	2	1	2	1	5	2	-	-	41	9,60
15	Máquinas no comprendidas en otras clases	3	-	1	2	3	-	-	-	2	-	-	-	11	2,58
19	Papelería, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos, indicadores	-	1	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	4	0,94
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	-	-	1	-	4	-	-	-	8	-	-	-	13	3,04
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	2	2	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	8	1,87
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	-	-	-	-	2	-	1	1	-	-	-	4	0,94
25	Construcciones y elementos de construcción	-	1	5	-	2	2	-	1	2	-	-	-	13	3,04
26	Aparatos de alumbrado	5	1	1	3	3	2	-	-	-	-	1	1	17	3,98
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	2	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	5	1,17
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,47
32	Símbolos gráficos y logos, patrones de superficie, ornamentación	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	0,70
Total		47	46	55	53	54	31	17	18	57	16	9	24	427	100,00

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.50 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Modalidad	Departamento	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Diseños industriales	Lima y Callao	5	11	7	5	10	9	2	3	19	1	-	10	82	10,00	
		Cusco	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	3	0,37	
		Puno	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,37	
		Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,12	
		Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,12	
		Tacna	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,12	
		Sub-total	6	14	7	5	12	10	2	4	20	1	-	10	91	11,10	
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	-	2	2	3	1	3	3	6	-	3	-	7	30	3,66	
		Ancash	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,12
		Ayacucho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,12
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,12	
		La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,12	
		Sub-total	-	2	2	3	1	3	3	7	1	3	-	9	34	4,15	
3	Patentes de invención	Lima y Callao	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	2	5	0,61	
		Arequipa	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,12	
		Lambayeque	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,12	
		Sub-total	-	-	2	-	-	-	2	1	-	-	-	2	7	0,85	
4	Certificados de obtentor	La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	0,24	
		Lima y Callao	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,24	
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,12	
		Sub-total	-	-	-	-	1	-	-	2	1	1	-	-	5	0,61	
5	Certificados de protección	Lima y Callao	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	3	0,37		
6	Conocimientos Colectivos	Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	56	125	205	25,00	
		San Martín	-	-	-	-	-	25	33	33	7	-	96	158	352	42,93	
		Pasco	11	32	53	18	7	2	-	-	-	-	-	-	123	15,00	
		Sub-total	11	32	53	18	7	27	33	33	7	24	152	283	680	82,93	
Total		17	48	65	26	21	41	40	48	29	29	152	304	820	100,00		

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.51 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Conocimientos Colectivos	Comunidad Nativa	11	32	53	18	7	27	33	33	7	24	152	283	680	82,93
		Empresa	1	9	3	4	7	7	-	1	13	-	-	10	55	6,71
2	Diseños industriales	Persona natural	5	5	1	1	5	3	2	3	7	1	-	-	33	4,02
		Universidad	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,37
		Sub-total	6	14	7	5	12	10	2	4	20	1	-	10	91	11,10
		Persona natural	-	2	2	2	1	2	1	4	1	1	-	5	21	2,56
3	Modelos de utilidad	Empresa	-	-	-	1	-	1	1	3	-	2	-	2	10	1,22
		Universidad	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	3	0,37
		Sub-total	-	2	2	3	1	3	3	7	1	3	-	9	34	4,15
		Empresa	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	3	0,37
4	Patentes de invención	Persona natural	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	3	0,37
		Entidad Pública	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,12
		Sub-total	-	-	2	-	-	-	2	1	-	-	-	2	7	0,85
		Empresa	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	0,24
5	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,24
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,12
		Sub-total	-	-	-	-	1	-	-	2	1	1	-	-	5	0,61
6	Certificados de protección	Empresa	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,37
Total			17	48	65	26	21	41	40	48	29	29	152	304	820	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.52 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	País	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Perú	-	-	-	-	1	-	-	2	1	1	-	-	5	22,73
2	Estados Unidos de América	-	-	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	4	18,18
3	Australia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	13,64
4	Israel	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	3	13,64
5	Nueva Zelanda	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	3	13,64
6	Italia	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	9,09
7	Chile	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	4,55
8	España	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	4,55
Total		1	-	-	1	6	6	-	2	2	4	-	-	22	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.53 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Departamento	Comunidad nativa	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	San Martín	Chirik Sacha	-	-	-	-	-	-	11	-	-	-	84	148	243	35,74
		Shampuyacu	-	-	-	-	-	-	12	33	7	-	12	10	74	10,88
		Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	25	10	-	-	-	-	-	35	5,15
		Sub-total	-	-	-	-	-	25	33	33	7	-	96	158	352	51,76
2	Loreto	Santa Lucia de Pro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93	93	13,68
		Pucaurquillo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	26	25	75	11,03
		Puerto Izango	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	7	37	5,44
		Sub-total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	56	125	205	30,15
3	Pasco	Tsachopen	7	32	24	-	2	-	-	-	-	-	-	-	65	9,56
		Nueva Esperanza	4	-	29	18	5	2	-	-	-	-	-	-	58	8,53
		Sub-total	11	32	53	18	7	2	-	-	-	-	-	-	123	18,09
Total			11	32	53	18	7	27	33	33	7	24	152	283	680	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.54 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de registro	Comunidad nativa	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Confidencial	Chirik Sacha	-	-	-	-	-	-	11	-	-	-	83	116	210	30,88	
		Santa Lucia de Pro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59	59	8,68	
		Shampuyacu	-	-	-	-	-	-	12	33	-	-	2	10	57	8,38	
		Pucaurquillo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	16	11	51	7,50	
		Nueva Esperanza	4	-	29	-	5	-	-	-	-	-	-	-	38	5,59	
		Tsachopen	7	-	24	-	2	-	-	-	-	-	-	-	33	4,85	
		Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	25	1	-	-	-	-	-	26	3,82	
		Puerto Izango	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	5	22	3,24
		Sub-total	11	-	53	-	7	25	24	33	-	24	118	201	496	72,94	
2	Público	Santa Lucia de Pro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34	34	5,00	
		Chirik Sacha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	32	33	4,85	
		Tsachopen	-	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32	4,71	
		Pucaurquillo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	14	24	3,53	
		Nueva Esperanza	-	-	-	18	-	2	-	-	-	-	-	-	20	2,94	
		Shampuyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	10	-	17	2,50	
		Puerto Izango	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	2	15	2,21	
		Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	9	1,32	
Sub-total	-	32	-	18	-	2	9	-	7	-	34	82	184	27,06			
Total			11	32	53	18	7	27	33	33	7	24	152	283	680	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.55 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN ETNIA Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Etnia	Comunidad nativa	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Kichwa Llakwash	Chirik Sacha	-	-	-	-	-	-	11	-	-	-	84	148	243	35,74
		Tsachopen	7	32	24	-	2	-	-	-	-	-	-	-	65	9,56
2	Yanesha	Nueva Esperanza	4	-	29	18	5	2	-	-	-	-	-	-	58	8,53
		Sub-total	11	32	53	18	7	2	-	-	-	-	-	-	123	18,09
3	Yagua	Santa Lucia de Pro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93	13,68
4	Huitoto	Pucaurquillo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	26	25	75	11,03
5	Awajun	Shampuyacu	-	-	-	-	-	-	12	33	7	-	12	10	74	10,88
6	Ocaina	Puerto Izango	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	7	37	5,44
7	Quechua	Mishquiyaquillo / Mishkiyakillu	-	-	-	-	-	25	10	-	-	-	-	-	35	5,15
Total			11	32	53	18	7	27	33	33	7	24	152	283	680	100,00

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

D. TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES

14.56 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2014

(En meses)

Nº	Modalidad	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14
1	Patentes de Invención	45,53	47,46	41,64	38,91	37,08	38,93	39,38	39,70	31,30	36,82	34,21	35,37
2	Modelos de Utilidad	18,52	13,74	19,51	15,36	28,54	23,19	27,55	24,72	21,91	21,94	28,79	20,63
3	Certificados de Obtentor	43,01	6,57	-	27,37	29,90	25,40	-	43,43	15,07	22,02	-	-
4	Diseños Industriales	8,62	8,68	7,83	6,50	7,66	6,35	7,44	7,61	9,65	5,55	15,58	5,08
5	Nulidades	-	-	7,18	2,45	-	7,75	-	3,68	-	2,79	8,15	-
6	Infracciones	-	0,85	6,11	-	4,30	4,17	3,35	6,62	-	6,70	-	-
7	Conocimientos Colectivos	2,14	3,09	4,29	5,09	7,28	1,25	2,71	3,15	4,04	0,82	1,47	1,38
8	Actos Modificatorios	4,93	3,45	5,43	2,51	1,47	-	1,34	-	2,00	2,91	2,34	2,12
9	Certificados de Protección	-	-	2,43	-	-	2,53	-	1,45	-	-	-	-

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.57 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES OTORGADAS, ENERO - DICIEMBRE 2014

(En meses)

Nº	Modalidad	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14
1	Patentes de Invención	54,73	56,21	50,52	51,80	48,32	44,28	46,51	44,52	44,57	44,84	44,30	44,24
2	Certificados de Obtentor	43,01	-	-	27,37	34,03	34,36	-	37,50	48,61	34,73	-	-
3	Modelos de Utilidad	-	11,86	21,87	17,25	32,03	23,69	31,95	26,73	27,96	29,77	-	27,32
4	Diseños Industriales	8,62	8,53	7,58	6,54	7,54	6,30	7,64	8,35	9,61	5,72	15,58	4,88
5	Conocimientos Colectivos	2,14	3,09	4,11	5,09	5,99	1,25	2,05	2,99	4,04	0,82	1,47	1,38
6	Certificados de Protección	-	-	2,43	-	-	2,53	-	1,45	-	-	-	-

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS

La Dirección de Signos Distintivos (DSD) es la instancia encargada de administrar el sistema de derechos sobre marcas de productos o servicios, nombres comerciales, lemas comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación, denominaciones de origen, que son los signos establecidos en la legislación vigente²⁸. En virtud de sus atribuciones otorga, declara, anula, cancela o limita esos derechos.

Asimismo, la DSD es competente para inscribir las renovaciones y actos modificatorios relacionados con los derechos inscritos (transferencias, transferencias por fusión, cambio de nombre, cambio de nombre por fusión, cambio de domicilio, licencias de uso, anotaciones de embargo, registro de garantías mobiliarias, entre otros tipos de modificaciones). De otro lado, la DSD, a través de la Comisión de Signos Distintivos tiene la responsabilidad de conocer y resolver (en primera instancia administrativa), los procesos contenciosos relacionados con los derechos sobre marcas, es decir, oposiciones, cancelaciones y nulidades. También se incluyen bajo competencia de esta comisión los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial, en materia de signos distintivos.

Es importante señalar que, desde el 1 de febrero de 2009, está vigente el Decreto Legislativo N° 1075, "Disposiciones Complementarias a la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina que establece el Régimen Común sobre Propiedad Industrial". Dicho Decreto Legislativo incluye normas que implementan el Tratado de Derecho de Marcas (TLT), al cual el Perú se comprometió a adherirse en virtud del APC Perú - USA.

La implementación de la norma mencionada implicó cambios sustanciales en los procedimientos de competencia de la DSD. Entre los principales cambios introducidos cabe destacar los siguientes:

- Regulación de un sistema multiclase para la presentación de solicitudes de registro.
- Facilidades al titular de marcas para pedir la renovación y modificación de más de un certificado de registro, a través de una única solicitud.

En ese contexto, los cuadros y gráficos que a continuación se presentan permiten mostrar la evolución de los expedientes tramitados por la DSD, durante el periodo enero - diciembre 2014.

²⁸La DSD se regula mediante la Ley de Organización y Funciones del Indecopi; la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina (Régimen Común sobre Propiedad Industrial); la Decisión 689 de la Comisión de la Comunidad Andina (Adecuación de determinados artículos de la Decisión 486); y el Decreto Legislativo N° 1075 (Disposiciones Complementarias a la Decisión 486).

A. NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR EXPEDIENTE

15.1 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de procedimiento	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Registro	1 976	2 037	2 280	2 147	1 957	2 068	1 931	2 110	2 324	2 380	2 087	1 961	25 258	59,97
2	Renovación	895	644	936	909	875	910	851	728	713	727	624	810	9 622	22,84
3	Actos modificatorios	374	473	558	633	446	426	532	302	485	484	402	351	5 466	12,98
4	Cancelación	61	52	35	42	56	66	47	55	67	76	68	51	676	1,60
5	Infracciones	47	31	34	43	35	47	38	54	81	59	81	72	622	1,48
6	Nulidades	14	10	9	16	19	15	15	20	15	30	25	25	213	0,51
7	Renuncia	12	10	10	25	18	4	13	21	13	6	7	12	151	0,36
8	Autorizaciones	3	-	7	8	12	4	19	20	5	10	10	2	100	0,24
9	Denominaciones de origen extranjero	-	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	5	0,01
10	Denominaciones de origen nacional	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	4	0,01
11	Reivindicatoria	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,00
12	Trasferencia de tecnología	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
Total		3 382	3 258	3 869	3 824	3 419	3 543	3 449	3 310	3 703	3 773	3 305	3 284	42 119	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.2 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Sede u oficina	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Sede Central	3 074	2 994	3 584	3 530	3 101	3 239	3 147	2 979	3 338	3 377	2 992	2 960	38 315	90,97
	Sedes de Lima y Callao	55	69	62	62	69	68	63	93	88	111	80	70	890	2,11
	OLI Lima y Callao 1/	20	12	24	24	30	32	18	38	34	23	24	35	314	0,75
	Sub-total	3 149	3 075	3 670	3 616	3 200	3 339	3 228	3 110	3 460	3 511	3 096	3 065	39 519	93,83
2	ORI Arequipa	40	26	36	40	46	33	36	29	41	46	27	38	438	1,04
	ORI La Libertad	39	30	28	21	23	34	34	44	67	28	23	32	403	0,96
	ORI Lambayeque	32	20	18	30	23	27	21	32	18	21	25	29	296	0,70
	ORI Puno	23	12	20	13	16	3	21	13	14	12	11	14	172	0,41
	ORI Piura	5	12	9	8	15	12	13	7	15	17	19	15	147	0,35
	ORI Cusco	9	9	10	19	11	14	13	12	5	16	19	9	146	0,35
	ORI Tacna	9	10	11	11	6	12	15	11	4	7	13	11	120	0,28
	ORI Junín	10	8	10	12	7	5	3	3	7	9	8	6	88	0,21
	ORI Ancash - Chimbote	9	2	1	3	5	5	9	3	5	7	7	5	61	0,14
	ORI San Martín	6	5	5	4	6	8	-	2	6	9	7	3	61	0,14
	ORI Cajamarca	5	3	6	4	4	3	3	4	3	14	7	2	58	0,14
	ORI Ica	4	5	3	3	11	2	2	4	4	10	2	4	54	0,13
	ORI Ancash - Huaraz	4	2	1	1	3	2	3	2	2	3	4	3	30	0,07
	ORI Loreto	6	3	2	1	1	3	3	1	4	-	2	2	28	0,07
	ORI Ucayali	3	1	1	-	8	2	3	-	1	1	3	3	26	0,06
	ORI Ayacucho	1	-	6	2	-	5	1	2	2	2	1	2	24	0,06
	ORI Huánuco	-	-	5	1	2	2	1	1	1	2	5	1	21	0,05
	ORI Tumbes	1	1	1	1	-	-	4	3	2	-	1	2	16	0,04
	ORI Moquegua	-	2	1	-	2	2	1	2	1	-	-	2	13	0,03
	ORI Amazonas	1	1	-	1	-	-	-	2	1	1	-	1	8	0,02
	ORI Apurímac	-	2	1	-	1	-	2	-	-	-	-	2	8	0,02
	ORI VRAEM	-	-	1	1	-	-	1	-	1	4	-	-	8	0,02
	ORI Junín - La Merced	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	4	0,01
	ORI Madre de Dios	-	-	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	4	0,01
	ORI Huancavelica	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,00
	Sub-total	207	155	178	176	190	174	189	180	207	210	184	186	2 236	5,31
	3	Página web	26	28	21	32	29	30	32	20	36	52	25	33	364
Total		3 382	3 258	3 869	3 824	3 419	3 543	3 449	3 310	3 703	3 773	3 305	3 284	42 119	100,00

1/ Se refiere a reclamos concluidos en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas" a través del portal web del Indecopi.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.3 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Signo distintivo	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Marca de producto	1 209	1 196	1 329	1 331	1 092	1 282	1 153	1 288	1 325	1 473	1 295	1 170	15 143	59,95
2	Marca de servicio	544	588	607	600	613	533	575	575	686	642	532	486	6 981	27,64
3	Multiclase (mp y/o ms) 1/	172	197	291	173	195	200	165	211	255	211	184	272	2 526	10,00
4	Nombre comercial	27	40	18	30	20	33	21	26	28	30	31	18	322	1,27
5	Lema comercial	24	15	35	13	37	19	15	10	27	24	44	11	274	1,08
6	Marca colectiva	-	1	-	-	-	1	1	-	3	-	-	4	10	0,04
7	Marca certificación	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	0,01
Total		1 976	2 037	2 280	2 147	1 957	2 068	1 931	2 110	2 324	2 380	2 087	1 961	25 258	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.4 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO- DICIEMBRE 2014

N°	sede u oficina	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Sede Central	1 708	1 798	2 022	1 896	1 675	1 796	1 658	1 809	2 003	2 031	1 812	1 677	21 885	86,65	
	Sede Lima Norte	50	62	62	54	59	57	54	83	75	85	69	58	768	3,04	
	OLI Lima y Callao 1/	18	12	19	18	29	27	15	38	33	22	21	24	276	1,09	
	Sub-total	1 776	1 872	2 103	1 968	1 763	1 880	1 727	1 930	2 111	2 138	1 902	1 759	22 929	90,78	
2	ORI Arequipa	36	22	30	31	44	31	32	24	29	41	23	33	376	1,49	
	ORI La Libertad	32	27	23	18	23	33	33	42	65	26	21	30	373	1,48	
	ORI Lambayeque	24	16	16	25	21	22	21	26	18	21	21	26	257	1,02	
	ORI Puno	19	11	17	11	16	3	21	12	9	12	11	13	155	0,61	
	ORI Piura	4	12	9	8	13	12	13	7	14	13	17	15	137	0,54	
	ORI Cusco	8	7	7	15	9	12	11	11	3	16	14	8	121	0,48	
	ORI Tacna	9	8	10	9	4	10	11	9	4	5	11	10	100	0,40	
	ORI Junín	8	7	10	11	5	4	2	3	6	9	7	6	78	0,31	
	ORI Ancash - Chimbote	7	2	-	3	5	5	9	3	4	6	7	4	55	0,22	
	ORI San Martín	5	5	5	4	6	7	-	2	4	8	6	3	55	0,22	
	ORI Cajamarca	5	3	6	3	4	3	2	4	2	12	6	2	52	0,21	
	ORI Ica	3	4	3	2	1	2	-	2	3	7	1	2	30	0,12	
	ORI Ancash - Huaraz	4	2	1	1	1	1	2	2	1	3	4	3	25	0,10	
	ORI Loreto	6	3	2	1	-	2	3	1	3	-	2	2	25	0,10	
	ORI Ucayali	1	1	1	-	8	2	3	-	1	1	3	3	24	0,10	
	ORI Ayacucho	1	-	6	2	-	5	1	2	2	2	-	2	23	0,09	
	ORI Huánuco	-	-	5	1	2	2	-	1	1	2	5	1	20	0,08	
	ORI Tumbes	1	1	-	-	-	-	4	3	2	-	1	2	14	0,06	
	ORI Moquegua	-	2	1	-	2	2	1	2	1	-	-	1	12	0,05	
	ORI Amazonas	1	1	-	1	-	-	-	2	1	1	-	1	8	0,03	
	ORI Apurímac	-	2	1	-	1	-	2	-	-	-	-	2	8	0,03	
	ORI VRAEM	-	-	1	1	-	-	1	-	1	4	-	-	8	0,03	
	ORI Junín - La Merced	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	4	0,02	
ORI Madre de Dios	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,01		
ORI Huancavelica	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,01		
	Sub-total	174	137	156	147	165	158	172	160	177	190	160	169	1 965	7,78	
3	Página web	DSD Virtual 2/	26	28	21	32	29	30	32	20	36	52	25	33	364	1,44
Total			1 976	2 037	2 280	2 147	1 957	2 068	1 931	2 110	2 324	2 380	2 087	1 961	25 258	100,00

1/ Se refiere a reclamos concluidos en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://systems.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.5 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, ENERO - DICIEMBRE 2014

Clase	Título de la clase	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
05	Productos medicinales	233	213	335	185	196	281	203	272	230	285	256	278	2 967	11,75
25	Prendas de vestir, calzado y otros	194	168	136	181	154	163	159	171	177	204	173	168	2 048	8,11
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	169	174	184	176	171	139	172	165	180	176	161	138	2 005	7,94
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	129	103	186	105	112	102	129	117	131	113	148	90	1 465	5,80
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	120	128	122	115	128	110	129	124	128	114	115	117	1 450	5,74
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	107	102	108	126	108	108	96	124	135	140	106	78	1 338	5,30
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	82	99	86	85	81	98	79	100	80	86	80	67	1 023	4,05
43	Servicios de alimentación y hospedaje	71	73	98	80	84	71	88	73	104	96	81	69	988	3,91
29	Carne, frutas, verduras y otros	67	126	76	162	72	59	50	82	92	73	60	57	976	3,86
01	Productos químicos y otros	44	63	115	35	81	95	60	83	86	89	93	84	928	3,67
16	Papelería, productos de escritorio y otros	74	66	72	82	50	78	48	58	74	61	47	61	771	3,05
36	Seguros, operaciones financieras y otros	47	49	74	75	71	61	48	61	65	54	67	49	721	2,85
12	Vehículos y otros medios de transporte	47	36	42	35	41	56	44	38	41	46	69	68	563	2,23
	Otras clases	592	637	646	705	608	647	626	642	801	843	631	637	8 015	31,73
Total		1 976	2 037	2 280	2 147	1 957	2 068	1 931	2 110	2 324	2 380	2 087	1 961	25 258	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.6 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO –DICIEMBRE 2014

Clase	Título de la clase	Signo distintivo							Total	%
		Marca de producto	Marca de servicio	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Nombre comercial	Lema comercial	Marca colectiva	Marca certificación		
05	Productos medicinales	2 799	-	134	20	14	-	-	2 967	11,75
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 952	-	52	28	15	1	-	2 048	8,11
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	1 876	77	19	33	-	-	2 005	7,94
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 036	-	407	16	6	-	-	1 465	5,80
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	1 120	291	13	26	-	-	1 450	5,74
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 218	-	77	21	21	1	-	1 338	5,30
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	874	-	142	6	1	-	-	1 023	4,05
43	Servicios de alimentación y hospedaje	2	954	1	23	8	-	-	988	3,91
29	Carne, frutas, verduras y otros	810	-	137	10	17	2	-	976	3,86
01	Productos químicos y otros	695	-	226	4	3	-	-	928	3,67
16	Papelería, productos de escritorio y otros	594	-	157	12	8	-	-	771	3,05
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	610	68	11	32	-	-	721	2,85
12	Vehículos y otros medios de transporte	518	-	33	8	4	-	-	563	2,23
	Otras clases	4 645	2 421	724	131	86	6	2	8 015	31,73
Total		15 143	6 981	2 526	322	274	10	2	25 258	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.7 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO – DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de origen	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Nacional	1 294	1 361	1 432	1 398	1 246	1 330	1 251	1 400	1 585	1 568	1 348	1 168	16 381	64,85
2	Extranjero	682	676	848	749	711	738	680	710	739	812	739	793	8 877	35,15
Total		1 976	2 037	2 280	2 147	1 957	2 068	1 931	2 110	2 324	2 380	2 087	1 961	25 258	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.8 DSD: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de procedimiento	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Registro	2 138	1 647	1 993	2 482	2 413	2 358	2 044	3 654	2 392	2 728	2 344	2 557	28 750	59,23
2	Renovaciones	425	759	773	492	595	546	575	1 122	1 060	1 246	1 870	1 909	11 372	23,43
3	Actos modificatorios	271	208	298	603	534	679	585	452	713	408	806	847	6 404	13,19
4	Cancelaciones	60	30	26	27	99	92	60	122	84	66	81	79	826	1,70
5	Infracciones	47	48	27	32	38	64	64	68	59	72	52	64	635	1,31
6	Nulidades	14	11	12	8	29	23	25	36	47	21	19	27	272	0,56
7	Renuncias	18	11	16	25	13	8	9	11	9	11	30	6	167	0,34
8	Autorizaciones de uso	18	8	12	4	5	3	14	4	5	4	4	9	90	0,19
9	Denominaciones de origen extranjero	-	-	-	-	-	1	3	4	3	3	-	-	14	0,03
10	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	4	0,01
11	Autorizaciones del consejo regulador	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,00
12	Transferencia tecnológica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,00
Total		2 991	2 722	3 157	3 673	3 726	3 774	3 380	5 473	4 373	4 560	5 207	5 500	48 536	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.9 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Signo distintivo	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Marca de producto	1 089	681	971	1 264	859	1 330	761	1 746	935	1 094	1 184	1 331	13 245	60,37
2	Marca de servicio	486	264	433	536	444	520	338	833	476	549	480	593	5 952	27,13
3	Multiclase (mp y/o ms) 1/	216	109	199	171	174	175	140	231	207	254	199	253	2 328	10,61
4	Nombre comercial	27	10	16	15	19	16	7	23	19	15	14	16	197	0,90
5	Lema comercial	7	9	12	23	2	15	8	15	20	19	21	7	158	0,72
6	Autorizaciones de uso	11	4	4	4	5	1	5	3	-	5	-	6	48	0,22
7	Denominaciones de origen extranjero	-	-	-	-	-	1	-	4	2	-	-	-	7	0,03
8	Marca colectiva	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	3	0,01
9	Marca de certificación	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	0,01
Total		1 836	1 077	1 635	2 013	1 503	2 059	1 260	2 856	1 659	1 937	1 898	2 207	21 940	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.10 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO-DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de origen	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Nacional	1 092	656	896	1 080	879	1 280	826	1 836	1 021	1 167	1 112	1 330	13 175	60,05
2	Extranjero	744	421	739	933	624	779	434	1 020	638	770	786	877	8 765	39,95
Total		1 836	1 077	1 635	2 013	1 503	2 059	1 260	2 856	1 659	1 937	1 898	2 207	21 940	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.11 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO-DICIEMBRE 2014

N°	Sede u oficina	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Sede Central	1 642	982	1 559	1 902	1 258	1 841	1 002	2 558	1 346	1 746	1 670	2 091	19 597	89,32	
	Sedes de Lima y Callao	43	19	19	22	70	54	64	65	82	37	60	18	553	2,52	
	OLI Lima y Callao 1/	12	6	4	7	16	17	27	24	25	10	18	8	174	0,79	
	Sub-total	1 697	1 007	1 582	1 931	1 344	1 912	1 093	2 647	1 453	1 793	1 748	2 117	20 324	92,63	
2	ORI Arequipa	11	10	8	12	21	15	39	26	33	26	27	8	236	1,08	
	ORI La Libertad	13	5	5	15	20	23	29	36	31	20	24	15	236	1,08	
	ORI Lambayeque	21	17	3	2	21	20	16	29	25	15	17	6	192	0,88	
	ORI Puno	10	4	1	5	9	10	11	16	19	5	12	4	106	0,48	
	ORI Piura	9	4	5	2	11	11	10	9	9	7	9	5	91	0,41	
	ORI Cusco	6	1	-	5	9	4	7	14	9	9	4	5	73	0,33	
	ORI Junín	7	4	5	2	9	5	9	7	12	6	5	2	73	0,33	
	ORI Tacna	9	1	1	2	8	6	8	6	7	3	3	6	60	0,27	
	ORI Cajamarca	3	-	-	-	4	3	4	2	5	6	3	1	31	0,14	
	ORI Ica	3	3	2	1	3	2	2	5	6	1	1	2	31	0,14	
	ORI Loreto	3	2	2	-	1	3	3	8	3	3	2	1	31	0,14	
	ORI San Martín	3	1	-	2	5	3	4	3	3	3	4	-	31	0,14	
	2 Oficina Regional	ORI Ancash - Chimbote	2	-	-	2	4	1	1	3	1	2	5	-	21	0,10
		ORI Huánuco	3	-	-	1	2	2	4	4	3	1	1	-	21	0,10
		ORI Ucayali	3	-	2	-	3	-	-	1	2	5	3	1	20	0,09
		ORI Ancash - Huaraz	-	-	-	1	3	-	5	3	1	2	1	-	16	0,07
		ORI Ayacucho	2	-	-	-	-	-	1	3	2	1	2	-	11	0,05
		ORI Moquegua	1	-	-	-	1	2	1	-	2	1	2	-	10	0,05
		ORI Tumbes	2	-	-	1	-	2	-	1	-	1	2	1	10	0,05
		ORI Amazonas	1	-	-	1	-	-	1	2	1	-	-	-	6	0,03
		ORI Apurímac	-	-	-	-	-	1	-	-	4	-	1	-	6	0,03
		ORI VRAEM	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	4	0,02
		ORI Huancavelica	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	0,01
		ORI Madre de Dios	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,01
		ORI Pasco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
		Sub-total	112	53	34	54	138	113	156	179	179	117	128	58	1 321	6,02
	3	Página web	DSD Virtual 2/	27	17	19	28	21	34	11	30	27	27	22	32	295
Total			1 836	1 077	1 635	2 013	1 503	2 059	1 260	2 856	1 659	1 937	1 898	2 207	21 940	100,00

1/ Se refiere a reclamos concluidos en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados, mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://systems.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.12 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO- DICIEMBRE 2014

Clase	Título de la clase	Signo distintivo										Total	%
		Marca de producto	Marca de servicio	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Lema comercial	Nombre comercial	Autorizaciones de uso	Denominaciones de origen extranjero	Marca colectiva	Marca de certificación			
05	Productos medicinales	2 661	-	95	4	14	-	-	-	-	-	2 774	12,64
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	1 486	68	17	10	-	-	-	-	-	1 581	7,21
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 469	-	48	10	20	-	-	-	-	-	1 547	7,05
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	1 029	250	14	3	-	-	-	-	-	1 296	5,91
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	945	-	307	4	18	-	-	-	-	-	1 274	5,81
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 092	-	76	15	7	-	1	1	-	-	1 192	5,43
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	822	-	130	3	3	-	-	-	-	-	958	4,37
29	Carne, frutas, verduras y otros	729	-	102	6	5	-	2	1	-	-	845	3,85
16	Papelaría, productos de escritorio y otros	594	-	150	1	6	-	-	-	-	-	751	3,42
01	Productos químicos y otros	556	-	186	1	2	-	-	-	-	-	745	3,40
43	Servicios de alimentación y hospedaje	-	682	7	8	7	-	-	-	-	-	704	3,21
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	549	69	11	6	-	-	-	-	-	635	2,89
37	Vehículos y otros medios de transporte	-	411	60	6	10	-	-	-	-	-	487	2,22
	Otras clases	4 377	1 795	780	58	86	48	4	1	2	7 151	32,59	
Total		13 245	5 952	2 328	158	197	48	7	3	2 21 940	100,00		

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR CLASE Y/O REGISTRO

15.13 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de procedimiento	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Registro	2 286	2 478	2 812	2 435	2 310	2 551	2 219	2 524	3 045	2 794	2 451	2 522	30 427	59,46
2	Renovaciones	942	648	954	982	944	1 019	885	744	717	744	638	847	10 064	19,67
3	Actos modificatorios	558	600	789	825	853	844	699	500	707	777	656	1 090	8 898	17,39
4	Cancelaciones	61	52	35	42	56	66	47	55	67	76	68	51	676	1,32
5	Infracciones	47	31	34	43	35	47	38	54	81	59	81	72	622	1,22
6	Nulidades	14	10	9	16	19	15	15	20	15	30	25	25	213	0,42
7	Renuncias	20	10	10	25	18	4	13	21	13	7	7	12	160	0,31
8	Autorizaciones de uso	3	-	7	8	12	4	19	20	5	10	10	2	100	0,20
9	Denominaciones de origen extranjero	-	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	5	0,01
10	Denominaciones de origen nacional	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	4	0,01
11	Reivindicatorias	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,00
12	Transferencia Tecnológica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
Total		3 931	3 830	4 650	4 377	4 248	4 553	3 938	3 938	4 650	4 498	3 937	4 621	51 171	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.14 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Sede u oficina	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Sede Central	3 585	3 555	4 355	4 069	3 896	4 231	3 621	3 584	4 206	4 084	3 604	4 261	47 051	91,95	
	Sedes de Lima y Callao	56	71	65	66	75	73	64	97	93	113	80	71	924	1,81	
	OLI Lima y Callao 1/	20	12	24	24	30	32	18	38	34	25	34	37	328	0,64	
	Sub-total	3 661	3 638	4 444	4 159	4 001	4 336	3 703	3 719	4 333	4 222	3 718	4 369	48 303	94,40	
2	ORI La Libertad	48	26	38	41	60	34	36	33	108	48	28	49	549	1,07	
	ORI Arequipa	39	31	28	21	27	36	44	45	68	30	26	33	428	0,84	
	ORI Lambayeque	38	20	18	30	23	29	21	36	18	21	25	29	308	0,60	
	ORI Puno	23	12	20	13	16	3	21	13	14	12	11	14	172	0,34	
	ORI Piura	10	10	10	24	11	15	14	18	5	18	19	13	167	0,33	
	ORI Junín	5	12	9	8	15	12	13	8	15	17	19	19	152	7,00	
	ORI Cusco	15	10	11	11	6	12	15	11	4	7	13	11	126	0,25	
	ORI Tacna	16	9	10	13	7	5	3	3	8	9	8	6	97	0,19	
	ORI Ica	6	5	5	5	6	8	-	2	6	10	8	3	64	0,13	
	ORI Cajamarca	5	3	8	4	4	3	3	4	3	15	7	2	61	0,12	
	ORI San Martín	9	2	1	3	5	5	9	3	5	7	7	5	61	0,12	
	ORI Loreto	4	5	3	3	11	4	2	4	4	10	2	4	56	0,11	
	ORI Ancash - Chimbote	4	2	1	1	3	2	3	2	2	3	4	3	30	0,06	
	ORI Huánuco	6	3	2	1	1	3	3	1	4	-	2	2	28	0,05	
	ORI Ucayali	3	1	1	-	8	2	3	-	1	1	3	3	26	0,05	
	ORI Ancash - Huaraz	1	-	6	2	-	5	1	2	2	2	1	2	24	0,05	
	ORI Ayacucho	-	-	6	1	2	2	1	1	1	2	5	1	22	0,04	
	ORI Tumbes	1	1	1	1	-	-	4	3	2	-	1	2	16	0,03	
	ORI Moquegua	-	2	1	-	2	2	1	2	1	-	-	4	15	0,03	
	ORI Amazonas	1	1	-	1	-	-	-	2	1	1	-	1	8	0,02	
	ORI Apurímac	-	-	1	1	-	-	1	-	1	4	-	-	8	0,02	
	ORI Madre de Dios	-	2	1	-	1	-	2	-	-	-	-	2	8	0,02	
	ORI Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	4	0,01	
	ORI VRAEM	-	-	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	4	0,01	
	ORI Pasco	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,00	
		Sub-total	234	158	183	184	208	182	200	196	276	218	189	208	2 436	4,76
	3	Página web	36	34	23	34	39	35	35	23	41	58	30	44	432	0,84
Total		3 931	3 830	4 650	4 377	4 248	4 553	3 938	3 938	4 650	4 498	3 937	4 621	51 171	100,00	

1/ Se refiere a reclamos concluidos en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://systems.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.15 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Signo distintivo	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Marca de producto	1 209	1 196	1 329	1 332	1 092	1 282	1 153	1 288	1 325	1 473	1 295	1 170	15 144	49,77
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	482	638	823	460	548	683	453	625	976	625	548	833	7 694	25,29
3	Marca de servicio	544	588	607	600	613	533	575	575	686	642	532	486	6 981	22,94
4	Nombre comercial	27	40	18	30	20	33	21	26	28	30	31	18	322	1,06
5	Lema comercial	24	15	35	13	37	19	15	10	27	24	44	11	274	0,90
6	Marca colectiva	-	1	-	-	-	1	1	-	3	-	-	4	10	0,03
7	Marca certificación	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	0,01
Total		2 286	2 478	2 812	2 435	2 310	2 551	2 219	2 524	3 045	2 794	2 451	2 522	30 427	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.16 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA, ENERO-DICIEMBRE 2014

N°	Sede u oficina	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%		
1	Sede Central	1 991	2 228	2 544	2 174	1 996	2 261	1 931	2 204	2 710	2 428	2 158	2 205	26 830	88,18		
	Sedes de Lima y Callao	51	64	65	58	63	62	55	87	80	87	69	59	800	2,63		
	OLI Lima y Callao 1/	18	12	19	18	29	27	15	38	33	23	31	26	289	0,95		
	Sub-total	2 060	2 304	2 628	2 250	2 088	2 350	2 001	2 329	2 823	2 538	2 258	2 290	27 919	91,76		
2	ORI La Libertad	40	22	32	32	58	32	32	28	31	43	24	43	417	1,37		
	ORI Arequipa	32	28	23	18	27	35	43	43	66	28	23	31	397	1,30		
	ORI Lambayeque	30	16	16	25	21	24	21	26	18	21	21	26	265	0,87		
	ORI Puno	19	11	17	11	16	3	21	12	9	12	11	13	155	0,51		
	ORI Piura	4	12	9	8	13	12	13	8	14	13	17	19	142	0,47		
	ORI Junín	8	8	7	16	9	13	12	17	3	18	14	12	137	0,45		
	ORI Cusco	15	8	10	9	4	10	11	9	4	5	11	10	106	0,35		
	ORI Tacna	8	8	10	12	5	4	2	3	7	9	7	6	81	0,27		
	ORI San Martín	5	5	5	5	6	7	-	2	4	9	6	3	57	0,19		
	ORI Cajamarca	5	3	8	3	4	3	2	4	2	13	6	2	55	0,18		
	ORI Ica	7	2	-	3	5	5	9	3	4	6	7	4	55	0,18		
	ORI Loreto	3	4	3	2	1	4	-	2	3	7	1	2	32	0,11		
	ORI Ancash - Chimbote	4	2	1	1	1	1	2	2	1	3	4	3	25	0,08		
	ORI Huánuco	6	3	2	1	-	2	3	1	3	-	2	2	25	0,08		
	ORI Ucayali	1	1	1	-	8	2	3	-	1	1	3	3	24	0,08		
	ORI Ancash - Huaraz	1	-	6	2	-	5	1	2	2	2	-	2	23	0,08		
	ORI Ayacucho	-	-	6	1	2	2	-	1	1	2	5	1	21	0,07		
	ORI Tumbes	1	1	-	-	-	-	4	3	2	-	1	2	14	0,05		
	ORI Moquegua	-	2	1	-	2	2	1	2	1	-	-	1	12	0,04		
	ORI Amazonas	1	1	-	1	-	-	-	2	1	1	-	1	8	0,03		
	ORI Apurímac	-	-	1	1	-	-	1	-	1	4	-	-	8	0,03		
	ORI Madre de Dios	-	2	1	-	1	-	2	-	-	-	-	2	8	0,03		
	ORI Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	4	0,01		
	ORI VRAEM	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,01		
	ORI Pasco	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,01		
	Sub-total	190	140	161	151	183	166	183	172	181	198	163	188	2 076	6,82		
	3	Página web	DSD Virtual 2/	36	34	23	34	39	35	35	23	41	58	30	44	432	1,42
	Total			2 286	2 478	2 812	2 435	2 310	2 551	2 219	2 524	3 045	2 794	2 451	2 522	30 427	100,00

1/ Se refiere a reclamos concluidos en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://systems.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.17 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, ENERO-DICIEMBRE 2014

Clase	Título de la clase	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
05	Productos medicinales	240	230	356	204	211	296	211	287	256	293	281	312	3 177	10,44
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	204	210	254	208	199	176	202	191	220	207	201	193	2 465	8,10
25	Prendas de vestir, calzado y otros	216	186	162	188	164	189	182	195	212	236	186	190	2 306	7,58
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	140	149	165	147	145	143	154	156	182	152	139	182	1 854	6,09
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	132	113	216	110	124	112	135	128	156	126	156	104	1 612	5,30
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	123	121	124	137	127	123	102	139	160	153	115	103	1 527	5,02
43	Servicios de alimentación y hospedaje	80	84	108	99	93	87	95	84	126	110	91	79	1 136	3,73
29	Carne, frutas, verduras y otros	78	132	82	163	76	65	52	82	105	80	61	69	1 045	3,43
3	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	82	101	86	85	81	102	80	102	84	86	84	70	1 043	3,43
16	Papelaría, productos de escritorio y otros	92	88	92	87	63	90	61	67	93	65	57	83	938	3,08
01	Productos químicos y otros	44	63	115	35	81	95	60	83	86	89	93	84	928	3,05
36	Seguros, operaciones financieras y otros	54	64	93	88	85	79	58	67	92	68	91	64	903	2,97
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	58	70	65	63	58	62	59	79	99	72	71	65	821	2,70
	Otras clases	743	867	894	821	803	932	768	864	1 174	1 057	825	924	10 672	35,07
Total		2 286	2 478	2 812	2 435	2 310	2 551	2 219	2 524	3 045	2 794	2 451	2 522	30 427	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.18 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Clase	Título de la clase	Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Signo distintivo					Total	%
				Marca de servicio	Nombre comercial	Lema comercial	Marca colectiva	Marca certificación		
05	Productos medicinales	2 799	344	-	20	14	-	-	3 177	10,44
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	537	1 876	19	33	-	-	2 465	8,10
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 952	310	-	28	15	1	-	2 306	7,58
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	695	1 120	13	26	-	-	1 854	6,09
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 036	554	-	16	6	-	-	1 612	5,30
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 218	266	-	21	21	1	-	1 527	5,02
43	Servicios de alimentación y hospedaje	2	149	954	23	8	-	-	1 136	3,73
29	Carne, frutas, verduras y otros	810	206	-	10	17	2	-	1 045	3,43
3	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	874	162	-	6	1	-	-	1 043	3,43
16	Papelería, productos de escritorio y otros	594	324	-	12	8	-	-	938	3,08
01	Productos químicos y otros	695	226	-	4	3	-	-	928	3,05
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	250	610	11	32	-	-	903	2,97
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	-	385	424	7	4	-	1	821	2,70
	Otras clases	5 164	3 286	1 997	132	86	6	1	10 672	35,07
Total		15 144	7 694	6 981	322	274	10	2	30 427	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.19 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO-DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de origen	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Nacional	1 435	1 496	1 618	1 515	1 371	1 604	1 392	1 566	1 932	1 693	1 508	1 318	18 448	60,63
2	Extranjero	851	982	1 194	920	939	947	827	958	1 113	1 101	943	1 204	11 979	39,37
Total		2 286	2 478	2 812	2 435	2 310	2 551	2 219	2 524	3 045	2 794	2 451	2 522	30 427	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.20 DSD: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de procedimiento	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Registro	2 544	1 926	2 328	2 824	2 785	2 720	2 405	4 085	2 902	3 243	2 829	2 987	33 578	58,41
2	Renovaciones	428	782	821	524	597	586	617	1 166	1 073	1 299	1 910	2 068	11 871	20,65
3	Actos modificatorios	508	409	449	847	912	1 106	736	617	1 116	594	1 378	1 354	10 026	17,44
4	Cancelaciones	60	30	26	27	99	92	60	122	84	66	81	79	826	1,44
5	Infracciones	47	48	27	32	38	64	64	68	59	72	52	64	635	1,10
6	Nulidades	14	11	12	8	29	23	25	36	47	21	19	27	272	0,47
7	Renuncias	18	12	17	25	13	8	9	11	9	11	30	8	171	0,30
8	Autorizaciones de uso	18	8	12	4	5	3	14	4	5	4	4	9	90	0,16
9	Denominaciones de origen extranjero	-	-	-	-	-	1	3	4	3	3	-	-	14	0,02
10	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	4	0,01
11	Autorizaciones del consejo regulador	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,00
12	Transferencias de tecnologías	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,00
Total		3 637	3 226	3 692	4 291	4 478	4 603	3 934	6 113	5 299	5 314	6 304	6 598	57 489	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.21 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2013

N°	Signo distintivo	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Marca de producto	1 089	681	971	1 264	859	1 330	761	1 746	935	1 094	1 184	1 331	13 245	51,21
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	601	282	527	490	430	493	339	595	606	684	543	662	6 252	24,17
3	Marca de servicio	486	264	433	536	444	520	338	833	476	549	480	593	5 952	23,01
4	Nombre comercial	27	10	16	15	19	16	7	23	19	15	14	16	197	0,76
5	Lema comercial	7	9	12	23	2	15	8	15	20	19	21	7	158	0,61
6	Autorizaciones de uso	11	4	4	4	5	1	5	3	-	5	-	6	48	0,19
7	Denominaciones de origen extranjero	-	-	-	-	-	1	-	4	2	-	-	-	7	0,03
8	Marca colectiva	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	3	0,01
9	Marca de certificación	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	0,01
Total		2 221	1 250	1 963	2 332	1 759	2 377	1 459	3 220	2 058	2 367	2 242	2 616	25 864	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.22 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO- DICIEMBRE 2014

N°	Tipo de origen	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Nacional	1 230	717	1 001	1 163	986	1 430	916	1 974	1 138	1 350	1 225	1 492	14 622	56,53
2	Extranjero	991	533	962	1 169	773	947	543	1 246	920	1 017	1 017	1 124	11 242	43,47
Total		2 221	1 250	1 963	2 332	1 759	2 377	1 459	3 220	2 058	2 367	2 242	2 616	25 864	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.23 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO-DICIEMBRE 2014

Nº	Sede u oficina	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%		
1	Sede Central	2 009	1 142	1 881	2 204	1 487	2 144	1 195	2 902	1 722	2 155	2 001	2 495	23 337	90,23		
	Sedes de Lima y Callao	44	21	19	23	77	56	65	66	87	41	64	18	581	2,25		
	OLI Lima y Callao 1/	12	6	4	7	16	19	27	26	25	10	18	8	178	0,69		
	Sub-total	2 065	1 169	1 904	2 234	1 580	2 219	1 287	2 994	1 834	2 206	2 083	2 521	24 096	93,16		
2	ORI La Libertad	15	5	5	15	20	23	29	38	41	22	25	17	255	0,99		
	ORI Arequipa	12	10	11	12	21	15	39	30	34	27	32	9	252	0,97		
	ORI Lambayeque	23	21	3	2	31	20	16	29	25	15	17	6	208	0,80		
	ORI Puno	10	4	1	5	10	10	11	16	19	5	12	4	107	0,41		
	ORI Piura	9	4	5	2	11	11	10	9	12	7	9	5	94	0,36		
	ORI Cusco	6	1	-	5	9	4	7	16	9	10	5	5	77	0,30		
	ORI Junín	7	4	5	2	10	6	9	8	12	7	5	2	77	0,30		
	ORI Tacna	9	1	1	2	9	6	8	6	7	3	3	6	61	0,24		
	ORI Cajamarca	3	-	-	-	4	3	5	2	5	7	3	1	33	0,13		
	ORI Ica	3	3	2	1	3	2	2	5	6	3	1	2	33	0,13		
	ORI San Martín	3	1	-	2	5	3	5	3	4	3	4	-	33	0,13		
	ORI Loreto	3	2	2	-	1	3	3	8	3	3	2	1	31	0,12		
	ORI Ucayali	6	-	2	-	3	-	-	1	2	5	3	1	23	0,09		
	ORI Ancash - Chimbote	2	-	-	3	4	1	1	3	1	2	5	-	22	0,09		
	ORI Huánuco	3	-	-	1	2	2	4	4	3	1	1	-	21	0,08		
	ORI Ancash - Huaraz	-	-	-	1	4	-	5	3	1	2	2	-	18	0,07		
	ORI Ayacucho	2	-	-	-	-	-	1	3	2	1	2	-	11	0,04		
	ORI Tumbes	3	-	-	1	-	2	-	1	-	1	2	1	11	0,04		
	ORI Moquegua	1	-	-	-	1	2	1	-	2	1	2	-	10	0,04		
	ORI Amazonas	1	-	-	1	-	-	1	2	1	-	-	-	6	0,02		
	ORI Apurímac	-	-	-	-	-	1	-	-	4	-	1	-	6	0,02		
	ORI VRAEM	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	4	0,02		
	ORI Huancavelica	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	0,01		
	ORI Madre de Dios	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,01		
	ORI Pasco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00		
	Sub-total	121	57	37	55	152	114	158	188	194	125	136	61	1 398	5,41		
	3	Página web	DSD Virtual 2/	35	24	22	43	27	44	14	38	30	36	23	34	370	1,43
	Total			2 221	1 250	1 963	2 332	1 759	2 377	1 459	3 220	2 058	2 367	2 242	2 616	25 864	100,00

1/ Se refiere a reclamos concluidos en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://systems.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/>.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.24 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO-DICIEMBRE 2014

Clase	Título de la clase	Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Signo distintivo						Total	%
				Marca de servicio	Nombre comercial	Lema comercial	Autorizaciones de uso	Denominaciones de origen extranjero	Marca colectiva		
05	Productos medicinales	2 661	268	-	14	4	-	-	-	2 947	11,39
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	434	1 486	10	17	-	-	-	1 947	7,53
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 469	229	-	20	10	-	-	-	1 728	6,68
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	526	1 029	3	14	-	-	-	1 572	6,08
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	945	442	-	18	4	-	-	-	1 409	5,45
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 092	206	-	7	15	-	1	1	1 322	5,11
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	822	146	-	3	3	-	-	-	974	3,77
29	Carne, frutas, verduras y otros	729	152	-	5	6	-	2	1	895	3,46
16	Papelaría, productos de escritorio y otros	594	283	-	6	1	-	-	-	884	3,42
43	Servicios de alimentación y hospedaje	-	139	682	7	8	-	-	-	836	3,23
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	206	549	6	11	-	-	-	772	2,98
01	Productos químicos y otros	556	186	-	2	1	-	-	-	745	2,88
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	-	336	389	1	6	-	-	-	732	2,83
	Otras clases	4 377	2 699	1 817	95	58	48	4	1	2 9 101	35,19
Total		13 245	6 252	5 952	197	158	48	7	3	2 25 864	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL

La Sala Especializada en Propiedad intelectual (SPI) es el órgano funcional que resuelve - en segunda y última instancia administrativa - las apelaciones de los procesos seguidos ante alguna de las tres direcciones de Propiedad Intelectual (DDA, DIN y DSD).

La SPI está integrada por cinco vocales y tiene, entre sus atribuciones, el establecimiento de precedentes de observancia obligatoria, a través de resoluciones que expide en casos particulares.

En los siguientes gráficos y cuadros se presenta información estadística sobre las apelaciones que llegaron a la SPI procedentes de las tres direcciones de propiedad intelectual en el periodo de enero – diciembre 2014.

A. EXPEDIENTES INGRESADOS

16.1 SPI: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Apelación	354	313	299	315	299	324	363	392	332	535	476	399	4 401	86,57
2	Abstención	-	-	-	-	191	40	79	120	67	13	63	40	613	12,06
3	Quejas	1	5	8	8	5	6	2	11	7	7	4	2	66	1,30
4	Recusaciones	1	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	4	0,08
Total		356	319	308	323	495	371	444	523	406	555	543	441	5 084	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.2 SPI: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Dirección	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Signos Distintivos	327	273	270	271	252	266	322	332	295	501	444	381	3 934	89,39
2	Derechos de Autor	14	18	21	29	29	40	28	47	19	22	21	12	300	6,82
3	Invencciones	13	22	8	15	18	18	13	13	18	12	11	6	167	3,79
Total		354	313	299	315	299	324	363	392	332	535	476	399	4 401	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES RESUELTOS

16.3 SPI: EXPEDIENTES RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de expediente	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Apelación	-	-	181	395	450	391	414	351	382	418	385	417	3 784	85,80
2	Abstención	-	-	-	-	-	85	96	143	97	78	25	30	554	12,56
3	Quejas	-	-	16	6	6	7	2	7	10	6	6	2	68	1,54
4	Recusaciones	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	4	0,09
Total		-	-	199	402	456	484	512	501	489	502	416	449	4 410	100,00

Nota: En el periodo enero – febrero de 2014 no se resolvieron expedientes porque la SPI no contaba con vocales designados, lo cual ocurrió mediante Resolución Suprema N° 105-2014-PCM del 11 de marzo de 2014.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.4 SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Dirección	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Signos Distintivos	-	-	175	358	399	332	366	320	331	384	339	376	3 380	89,32
2	Derechos de Autor	-	-	3	18	31	34	18	20	35	18	15	21	213	5,63
3	Invencciones	-	-	3	19	20	25	30	11	16	16	31	20	191	5,05
Total		-	-	181	395	450	391	414	351	382	418	385	417	3 784	100,00

Nota: En el periodo enero – febrero de 2014 no se resolvieron expedientes porque la SPI no contaba con vocales designados, lo cual ocurrió mediante Resolución Suprema N° 105-2014-PCM del 11 de marzo de 2014.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.5 SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Confirma	-	-	115	293	301	251	299	245	263	302	278	274	2 621	69,27
2	Revoca	-	-	29	68	96	78	71	73	67	81	83	115	761	20,11
3	Nulidad	-	-	14	20	24	23	18	11	14	19	11	12	166	4,39
4	Carece de objeto	-	-	10	7	11	11	15	11	11	9	5	11	101	2,67
5	Otros 1/	-	-	13	7	18	28	11	11	27	7	8	5	135	3,57
Total		-	-	181	395	450	391	414	351	382	418	385	417	3 784	100,00

Nota: En el periodo enero – febrero de 2014 no se resolvieron expedientes porque la SPI no contaba con vocales designados, lo cual ocurrió mediante Resolución Suprema N° 105-2014-PCM del 11 de marzo de 2014.

1/ Contiene desistimiento, infundado y firme, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.6 SPI: APELACIONES RESUELTAS PROVENIENTES DE DSD, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Confirma	-	-	111	264	270	219	269	224	230	280	243	251	2 361	69,85
2	Revoca	-	-	29	65	91	70	70	72	63	80	81	109	730	21,60
3	Nulidad	-	-	14	17	19	11	14	7	12	16	5	9	124	3,67
4	Carece de objeto	-	-	9	7	9	11	7	10	9	5	4	5	76	2,25
5	Otros 1/	-	-	12	5	10	21	6	7	17	3	6	2	89	2,63
Total		-	-	175	358	399	332	366	320	331	384	339	376	3 380	100,00

Nota: En el periodo enero – febrero de 2014 no se resolvieron expedientes porque la SPI no contaba con vocales designados, lo cual ocurrió mediante Resolución Suprema N° 105-2014-PCM del 11 de marzo de 2014.

1/ Contiene desistimiento, infundado y firme, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.7 SPI: APELACIONES RESUELTAS PROVENIENTES DE DDA, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Confirma	-	-	2	13	20	21	16	12	19	9	13	8	133	62,44
3	Revoca	-	-	-	2	3	6	-	1	3	1	-	4	20	9,39
4	Nulidad	-	-	-	2	3	1	-	2	2	1	1	2	14	6,57
5	Carece de objeto	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	-	5	11	5,16
2	Otros 1/	-	-	1	1	5	6	2	4	9	4	1	2	35	16,43
Total		-	-	3	18	31	34	18	20	35	18	15	21	213	100,00

Nota: En el periodo enero – febrero de 2014 no se resolvieron expedientes porque la SPI no contaba con vocales designados, lo cual ocurrió mediante Resolución Suprema N° 105-2014-PCM del 11 de marzo de 2014.

1/ Contiene desistimiento, infundado y firme, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.8 SPI: APELACIONES RESUELTAS PROVENIENTES DE DIN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de conclusión	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Confirma	-	-	2	16	11	11	14	9	14	13	22	15	127	66,49
2	Nulidad	-	-	-	1	2	11	4	2	-	2	5	1	28	14,66
3	Carece de objeto	-	-	1	-	2	-	8	-	-	1	1	1	14	7,33
4	Revoca	-	-	-	1	2	2	1	-	1	-	2	2	11	5,76
5	Otros 1/	-	-	-	1	3	1	3	-	1	-	1	1	11	5,76
Total		-	-	3	19	20	25	30	11	16	16	31	20	191	100,00

Nota: En el periodo enero – febrero de 2014 no se resolvieron expedientes porque la SPI no contaba con vocales designados, lo cual ocurrió mediante Resolución Suprema N° 105-2014-PCM del 11 de marzo de 2014.

1/ Contiene desistimiento, infundado y firme.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 5

NORMAS

TÉCNICAS Y

EVALUACIÓN DE

LA

CONFORMIDAD

17. COMISIÓN DE NORMALIZACIÓN Y DE FISCALIZACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS

La Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias (CNB) es la instancia del Indecopi que tiene a su cargo el desarrollo de las actividades de normalización en todos los sectores en su calidad de Organismo Nacional de Normalización. Cabe precisar que, de acuerdo con la definición del Organismo Internacional de Normalización (ISO), la normalización es la actividad que tiene por objeto establecer, ante problemas reales o potenciales, disposiciones destinadas a usos comunes y repetidos, con el fin de obtener un nivel de ordenamiento óptimo. A través del proceso de normalización se obtienen las normas técnicas, documentos establecidos por consenso y aprobados por un organismo reconocido. En este caso, el Indecopi, a través de la CNB, se constituye en el Organismo Peruano de Normalización.

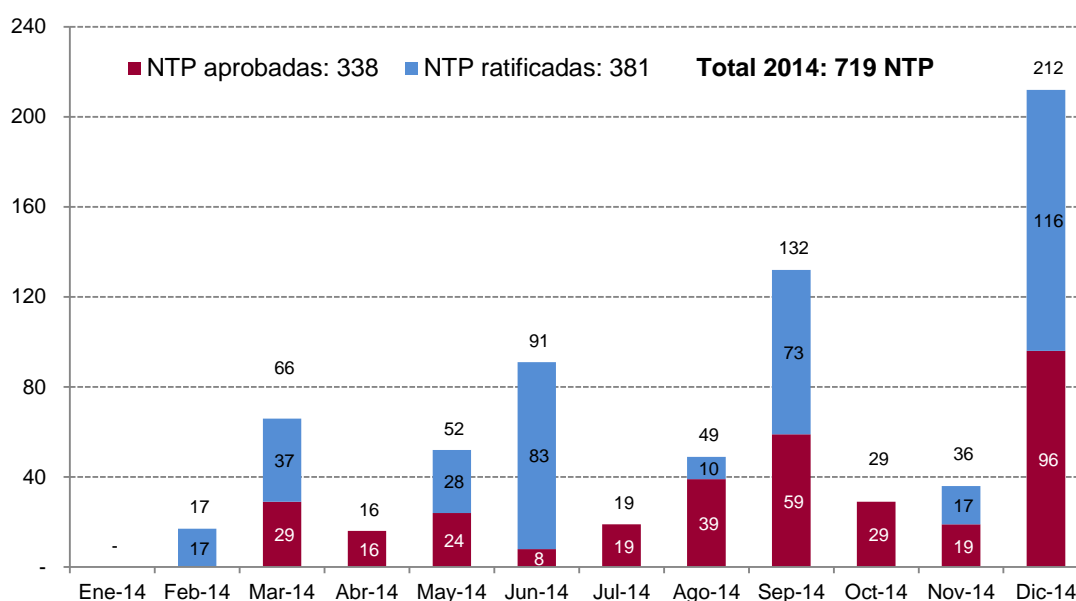
La CNB también está encargada del control posterior y eliminación de las barreras comerciales no arancelarias (reglamentos técnicos que puedan generar obstáculos innecesarios e injustificados al comercio), según lo establecido por la legislación nacional y supranacional, y las obligaciones contraídas en el marco del Acuerdo de Obstáculos Técnicos al Comercio de la Organización Mundial del Comercio y los acuerdos de libre comercio.

Por otro lado, la CNB administra la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE). Desde el punto de vista legal, la principal barrera que detiene el desarrollo del comercio electrónico y el gobierno electrónico es la facilidad con la cual pueden crearse situaciones fraudulentas en los entornos electrónicos de comunicación. La firma digital es una aplicación que permite garantizar, tanto o mejor que los medios tradicionales, la autenticidad, la integridad y la privacidad de los documentos electrónicos, así como la imposibilidad de que el autor niegue, de mala fe, su propia autoría. En el año 2014, 12 entidades que prestan servicios relacionados con la firma digital han obtenido la acreditación²⁹ del Indecopi. Los usuarios de estas empresas o entidades pueden eliminar costos de mensajería, impresión, tinta, papel y almacenes de archivos físicos, y reemplazar sus comunicaciones tradicionales por comunicaciones electrónicas, con pleno efecto legal. Además, reducirán drásticamente los plazos y tiempos de sus procesos documentarios.

²⁹ La acreditación se otorga como resultado de un proceso de evaluaciones llevadas a cabo con arreglo a una serie de estándares internacionalmente reconocidos.

Los cuadros siguientes muestran la evolución de las normas técnicas peruanas (NTP) aprobadas en el 2014, así como estadísticas referentes a las NTP que han sido adoptadas de organismos internacionales de normalización y a la participación de la CNB en procesos internacionales de normalización entre enero y diciembre de 2014³⁰. Adicionalmente, se presentan estadísticas respecto del ingreso y la resolución de expedientes, en materia de barreras comerciales no arancelarias y de firma electrónica.

17.1 CNB: NORMAS TÉCNICAS PERUANAS APROBADAS Y RATIFICADAS, ENERO - DICIEMBRE 2014



Fuente: Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

³⁰ Entre los organismos internacionales de normalización en los que participa la CNB se encuentran:

- Organismo Internacional de Normalización (ISO), organización no gubernamental que agrupa a los institutos nacionales de normalización de 163 países y constituye el más grande organismo de desarrollo de estándares en el mundo.
- Comisión del Codex Alimentarius (Codex), organismo encargado de desarrollar normas alimentarias, directrices y otros textos relacionados tales como códigos de prácticas bajo el Programa Conjunto de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación y la Organización Mundial de la Salud.
- Comisión Internacional Electrotécnica (IEC), principal organización mundial que prepara y publica estándares internacionales para todas las tecnologías eléctricas, electrónicas y relacionadas.

17.2 CNB: NORMAS TÉCNICAS PERUANAS APROBADAS Y RATIFICADAS, SEGÚN SECTOR, ENERO - DICIEMBRE 2014

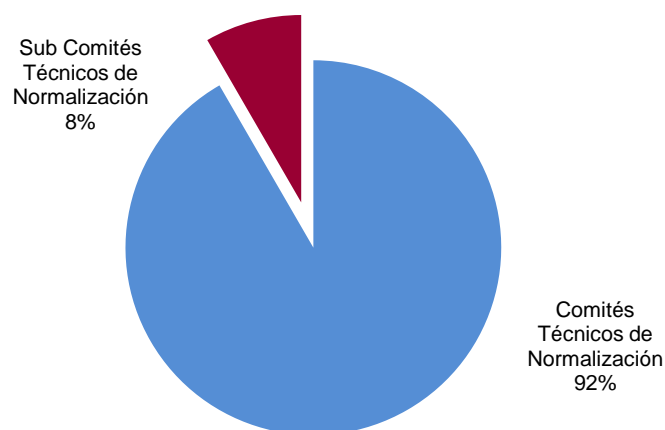
N°	Sector	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Agricultura y alimentos	-	12	31	5	8	33	6	5	58	5	15	61	239	33,24
2	Medio ambiente 1/	-	-	15	-	3	-	3	13	9	3	2	34	82	11,40
3	Material de construcción	-	5	-	-	-	15	-	10	26	-	1	22	79	10,99
4	Tecnología química	-	-	1	1	-	25	1	1	2	3	2	13	49	6,82
5	Tecnología eléctrica y energía	-	-	1	2	10	5	4	3	1	6	4	9	45	6,26
6	Gestión	-	-	-	-	8	11	-	1	5	1	-	16	42	5,84
7	Madera	-	-	3	-	5	-	3	8	4	3	-	8	34	4,73
8	Petróleo y tecnologías relacionadas	-	-	-	-	-	2	2	1	4	-	-	22	31	4,31
9	Empaques	-	-	-	-	-	-	-	-	18	-	11	1	30	4,17
10	Textil y cuero	-	-	-	5	7	-	-	3	-	8	-	5	28	3,89
11	Joyería y artesanía	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	1	17	26	3,62
12	Industrias plásticas	-	-	7	1	11	-	-	1	-	-	-	-	20	2,78
13	Servicios e imagen	-	-	-	-	-	-	-	3	5	-	-	-	8	1,11
14	Carrozado y afines	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	0,56
15	Tecnología de la información	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,28
Total		-	17	66	16	52	91	19	49	132	29	36	212	719	100,00

1/ Medio ambiente, protección de la salud y seguridad.

Fuente: Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.3 CNB: COMITÉS Y SUBCOMITÉS TÉCNICOS DE NORMALIZACIÓN CONFORMADOS, ENERO – DICIEMBRE 2014³¹



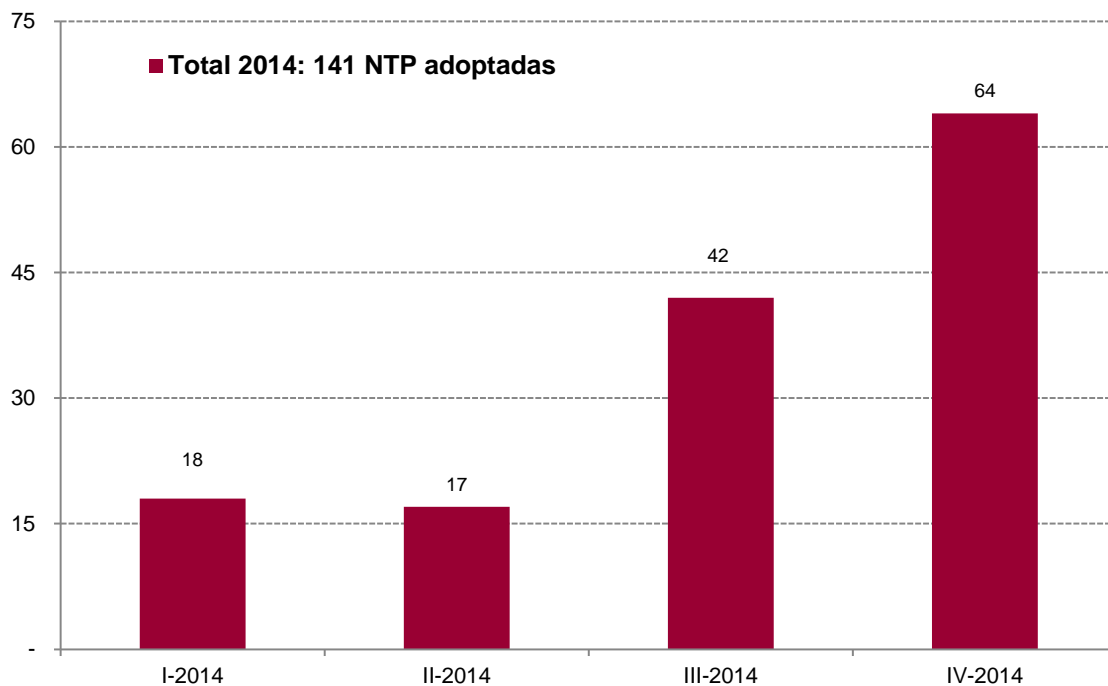
Total 2014: 11 CTN y 1 SCTN conformados

Fuente: Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

³¹ Los Comités Técnicos de Normalización (CTN) son cuerpos colegiados conformados por representantes de los sectores involucrados en una actividad definida que, bajo la supervisión de la CNB, elaboran Proyectos de NTP relacionados con su campo de actividad. Por su parte, los Sub Comités Técnicos de Normalización (SCTN) son grupos creados por la CNB y conformados por representantes de los sectores involucrados en una actividad definida que, bajo la supervisión del CTN, elaboran una o varias partes concretas del programa de trabajo del CTN, lo que incluye la elaboración de proyectos de NTP.

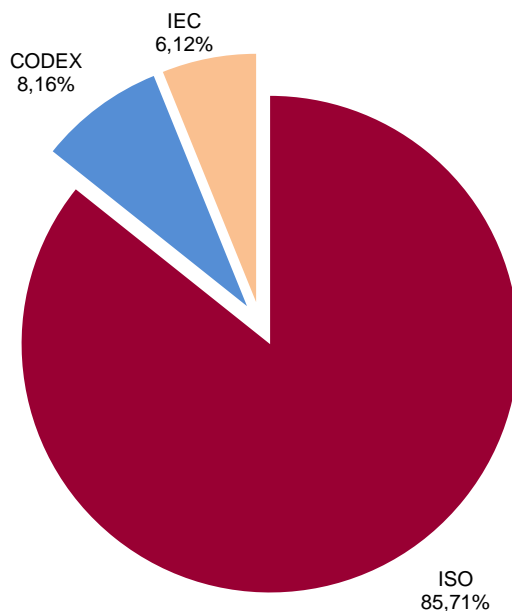
17.4 CNB: NORMAS TÉCNICAS PERUANAS ADOPTADAS DE ORGANISMOS INTERNACIONALES DE NORMALIZACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014



Fuente: Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.5 CNB: PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE NORMALIZACIÓN INTERNACIONAL CON CTN ESPEJOS, ENERO – DICIEMBRE 2014

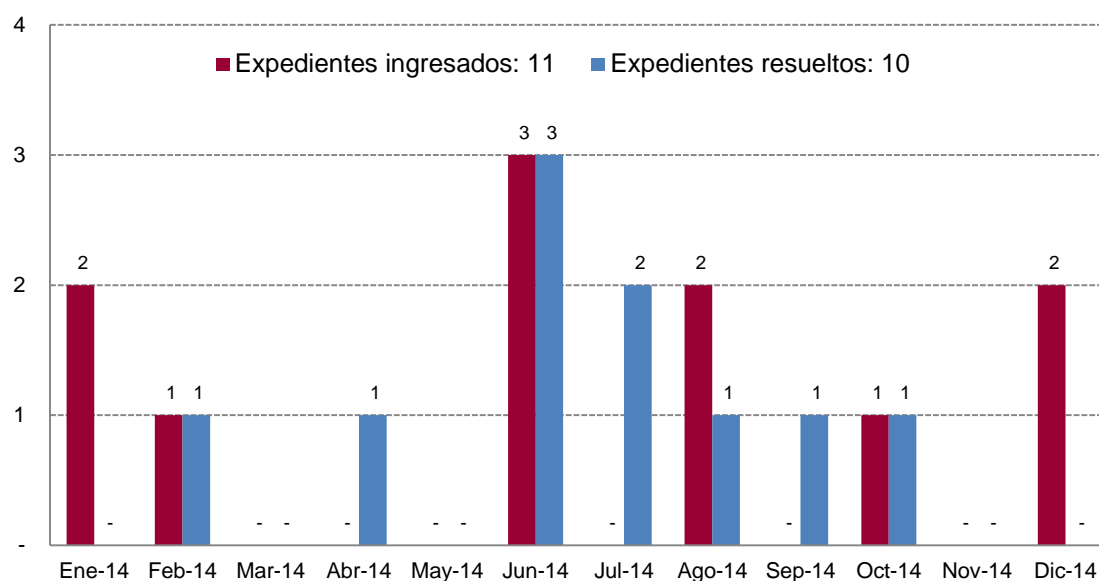


Total 2014: 49 CTN espejos

Fuente: Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.6 CNB: EXPEDIENTES INGRESADOS Y RESUELTOS EN MATERIA DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS, ENERO - DICIEMBRE 2014

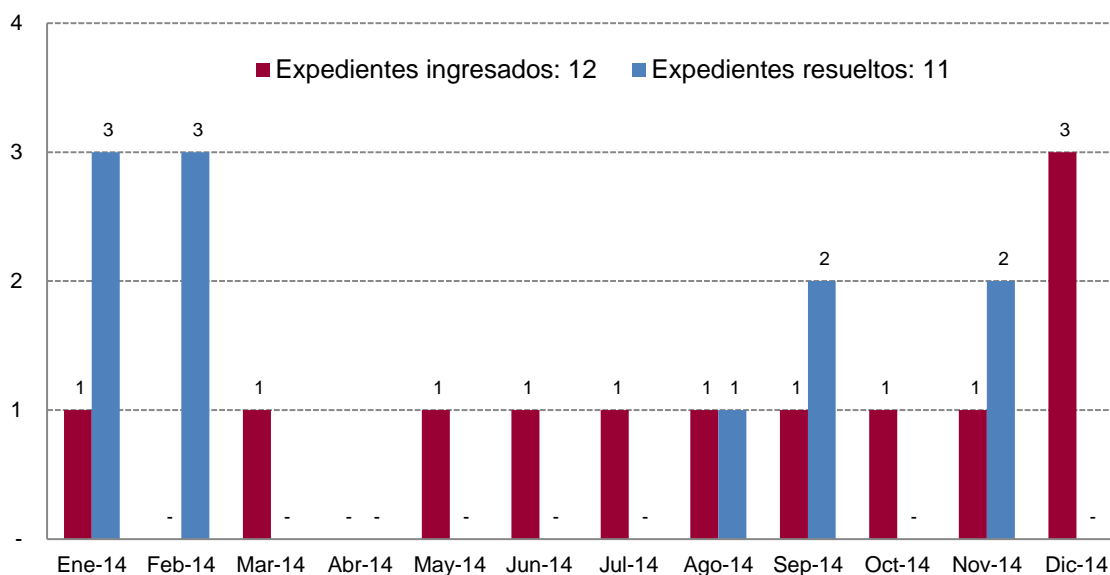


Nota: Se considera la fecha de ingreso del expediente a Mesa de Partes del Indecopi.

Fuente: Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.7 CNB: EXPEDIENTES INGRESADOS Y RESUELTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA, ENERO - DICIEMBRE 2014



Fuente: Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18. SERVICIO NACIONAL DE ACREDITACIÓN

El Servicio Nacional de Acreditación (SNA) es el organismo encargado de evaluar y acreditar a Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC), de acuerdo con directrices y guías internacionales adoptadas, como las normas de la Organización Mundial del Comercio (OMC), los acuerdos de libre comercio y las normas supranacionales y nacionales correspondientes. Los OEC acreditados están facultados a brindar servicios de evaluación de la conformidad con valor oficial.

La acreditación es el reconocimiento formal de la competencia técnica que recibe un OEC, luego de someterse a una evaluación para demostrar el cumplimiento de normas técnicas. Los OEC determinan, directa o indirectamente, el cumplimiento de los requisitos especificados en normas o reglamentos técnicos para un producto, proceso, servicio, sistema u organismo.

El SNA acredita los siguientes OEC: Laboratorios de ensayo, laboratorios de calibración, organismos de certificación (de productos, de sistemas de gestión de calidad, ambiental y de personal) y organismos de inspección. Cabe mencionar que el SNA cuenta con capacidad para atender acreditaciones en los sectores agrícola y ganadero, alimentos, ambiental, minero-metalúrgico, energético (hidrocarburos, gas natural, etc.), petroquímico, salud, maquinaria y equipos, industria, textiles, manufactura e instrumentación.

Los cuadros que se muestran a continuación presentan la evolución de las solicitudes ingresadas y resueltas por el SNA durante el periodo comprendido entre los meses de enero y diciembre de 2013, incluyendo solicitudes de acreditación, renovación, ampliación, actualización y reducción de OEC³². Asimismo, se presenta información estadística respecto a la cantidad de OEC acreditados al 31 de diciembre de 2014.

³² Se informa que hasta el año 2010, el SNA brindaba el servicio de autorización de entidades contrastadoras. Actualmente dichas entidades actúan como organismos de inspección.

18.1 SNA: SOLICITUDES INGRESADAS, SEGÚN TIPO DE OEC Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de OEC	Modalidad	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Laboratorios, Organismos de certificación y Organismos de inspección	Actualización	2	7	6	4	9	5	2	6	6	4	2	4	57	27,67
		Ampliación	8	4	1	5	3	3	6	3	4	2	4	5	48	23,30
		Reducción	2	7	3	5	2	3	2	2	7	4	1	1	39	18,93
		Renovación	3	2	5	6	1	3	-	1	2	5	1	7	36	17,48
		Acreditación	-	1	1	2	3	1	-	2	3	2	2	5	22	10,68
		Sub total	15	21	16	22	18	15	10	14	22	17	10	22	202	98,06
2	Entidades contrastadoras	Otros procesos para Entidades Contrastadoras 1/	-	1	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	4	1,94
Total			15	22	18	22	18	16	10	14	22	17	10	22	206	100,00

1/ Incluye actualización.

Fuente: Servicio Nacional de Acreditación del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18.2 SNA: SOLICITUDES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE OEC Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de OEC	Modalidad	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Laboratorios, Organismos de certificación y Organismos de inspección	Actualización	3	8	5	2	6	5	3	1	6	6	-	1	46	24,47
		Reducción	1	5	5	7	2	1	2	1	4	5	5	1	39	20,74
		Ampliación	2	1	3	1	5	4	3	4	7	4	1	2	37	19,68
		Renovación	-	2	3	4	2	1	8	3	2	2	1	2	30	15,96
		Acreditación	-	2	2	-	-	2	3	1	2	1	-	2	15	7,98
		Otros modos de conclusión 1/	2	2	2	-	1	1	1	1	-	2	1	2	15	7,98
	Sub total	8	20	20	14	16	14	20	11	21	20	8	10	182	96,81	
2	Entidades contrastadoras	Otros procesos para Entidades Contrastadoras 2/	-	-	2	-	-	-	-	-	2	2	-	-	6	3,19
Total			8	20	22	14	16	14	20	11	23	22	8	10	188	100,00

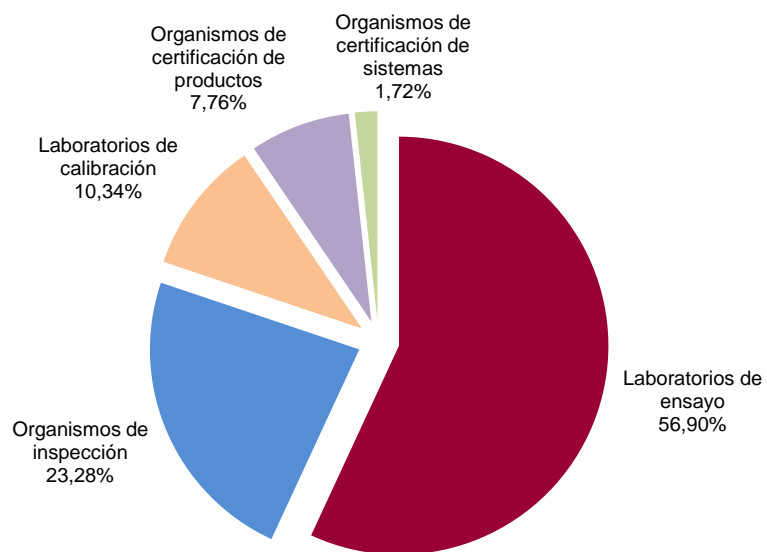
1/ Incluye archivado, no admitido, no procede y cancelado.

2/ Incluye actualización y ampliación.

Fuente: Servicio Nacional de Acreditación del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18.3 SNA: ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS, SEGÚN TIPO DE ORGANISMO, ENERO - DICIEMBRE 2014



Total: 116 OEC acreditados

Fuente: Servicio Nacional de Acreditación del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18.4 SNA: SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS ACREDITADOS, ENERO - DICIEMBRE 2014

LABORATORIOS DE ENSAYO	
Sectores	Nº de Laboratorios con ensayos acreditados
Ambiental	41
Alimentos y Bebidas	28
Manufactura ^{1/}	11
Hidrocarburos	7
Construcción	5
Industria del Papel y Cartones	5
Minerales	5
Patología y Diagnóstico	5
Metalmecánica	3

LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN		
Campo	Magnitud	Nº Laboratorios acreditados
Mecánica	Masa	9
Volumen y Densidad	Volumen	5
	Densidad	1
Fluidos	Presión y vacío	3
	Caudal volumétrico	1
Temperatura y Humedad	Temperatura	3
	Humedad relativa	1
Físico-Química	Potencial de hidrógeno	2
Dimensional	Longitud	1
Electricidad	Resistencia Eléctrica / Tensión de Corriente / Intensidad de corriente	1
Tiempo y Frecuencia	Intervalo de tiempo	1

ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS	
Sector de producto	Nº Organismos acreditados
Productos metálicos, excepto maquinaria y equipo (CPA 28)	5
Productos alimenticios y bebidas (CPA 15)	2
Actividades Informáticas (CPA 72)	1
Edición, artes gráficas y material grabado (CPA 22)	1
Productos de caucho y plásticos(CPA 25)	1
Servicios de Hostelería (CPA 55)	1

1/ Manufactura: textil, calzado y cuero, colchones juguetes, útiles de oficina, entre otros.

Continúa...

18.4 SNA: SECTORES Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS ACREDITADOS, ENERO - DICIEMBRE 2014

...Conclusión

ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS	
Sector de actividad económica	N° Organismos acreditados
Administración Pública (IAF 36)	2
Comercio; reparación de vehículos automotores, motocicletas y bienes de uso personal y doméstico (IAF 29)	2
Educación (IAF 37)	2
Otros servicios (IAF 35)	2
Productos alimenticios, bebidas y tabaco (IAF 3)	2
Productos de caucho y materias plásticas (IAF 14)	2
Química, productos químicos y fibras (IAF 12)	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones (IAF 31)	2
Actividades Sanitarias. Asistencia Social (IAF 38)	1
Agricultura, pesca (IAF 1)	1
Artes gráficas (IAF 9)	1
Construcción (IAF 28)	1
Coquerías, refino de petróleo y productos (IAF 10)	1
Cuero y productos de cuero (IAF 5)	1
Empresas de edición y publicación (IAF 8)	1
Hormigón, cemento, cal, yeso, etc. (IAF 16)	1
Industria textil y productos textiles (IAF 4)	1
Intermediación financiera, actividades inmobiliarias, alquiler (IAF 32)	1
Madera y productos de madera (IAF 6)	1
Material eléctrico y óptico (IAF 19)	1
Minería e industrias extractivas (IAF 2)	1
Otras actividades sociales (IAF 39)	1
Otras industrias manufactureras no clasificadas en otros (IAF 23)	1
Pasta, papel y productos de papel (IAF 7)	1
Primera transformación de metales y productos metálicos (IAF 17)	1
Producción y distribución de energía eléctrica (IAF 25)	1
Producción y distribución de gases (IAF 26)	1
Productos farmacéuticos (IAF 13)	1
Productos minerales no metálicos (IAF 15)	1
Servicios de ingeniería (IAF 34)	1
Suministro de agua (IAF 27)	1
Tecnología de la Información (IAF 33)	1

ORGANISMOS DE INSPECCIÓN	
Sector de actividad económica	N° Organismos acreditados
Industrias de productos alimenticios y bebidas (NACE 15)	15
Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo (NACE 28)	10
Fabricación de máquinas, equipo y material mecánico (NACE 29)	4
Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas (NACE 5)	4
Fabricación de Equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería (NACE 33)	3
Producción de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente (NACE 40)	3
Fabricación de maquinaria y material eléctrico (NACE 31)	2
Hostelería (NACE 55)	2
Otras Actividades Empresariales (NACE 74)	2
Cuero preparado; artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería, talabartería y zapatería (NACE 19)	1
Edición, artes gráficas y reproducciones de soportes grabados (NACE 22)	1
Industrias de otros productos minerales no metálicos (NACE 26)	1
Industria textil (NACE 17)	1

Fuente: Servicio Nacional de Acreditación del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19. SERVICIO NACIONAL DE METROLOGÍA

El Servicio Nacional de Metrología (SNM) es el organismo encargado de promover el desarrollo de la ciencia metrológica en el país y contribuir a la difusión del Sistema Legal de Unidades de Medida del Perú (SLUMP)³³. Actualmente, el SNM es la principal entidad nacional capaz de brindar un servicio confiable de aseguramiento metrológico, indispensable para toda institución que desea contar con un sistema de calidad y, posteriormente, obtener el reconocimiento mediante la certificación de la serie ISO 9000.

El SNM tiene, entre sus funciones, la custodia, conservación y mantenimiento de los patrones nacionales de las unidades de medida; la calibración de patrones secundarios; la realización de verificaciones, mediciones y certificaciones metrológicas, a solicitud de los interesados; la elaboración y aprobación de las Normas Metrológicas Peruanas y la promoción del desarrollo de la metrología en el país. El SNM forma parte del Sistema Interamericano de Metrología (SIM), que agrupa a los Institutos Metrológicos de 34 países de América para promover la cooperación internacional, en particular la interamericana y regional en metrología. Los laboratorios del SNM cuentan con un Sistema de Gestión de la Calidad que apoya sus capacidades de medición y estas han sido evaluadas por el Quality System Task Force (QSTF), bajo los términos del mandato del Sistema Interamericano de Metrología (SIM) y se ha determinado que cumple con los requisitos del Acuerdo de Reconocimiento Mutuo del CIPM de implementar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO/IEC 17025 y/o ISO Guía 34.

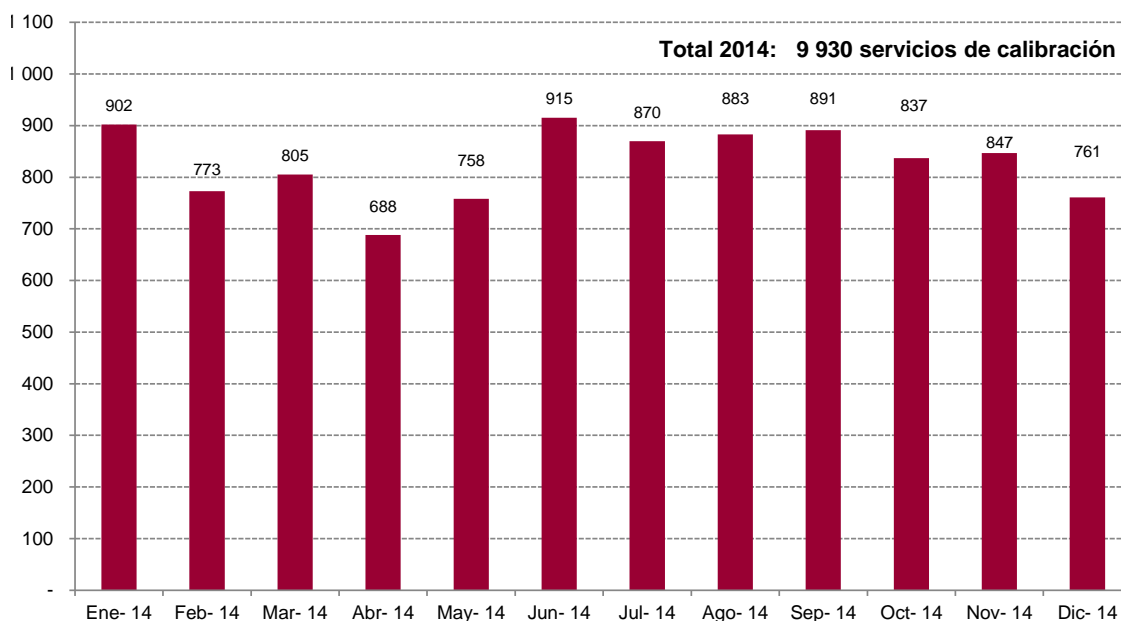
El principal servicio brindado por el SNM es el servicio de calibración, procedimiento metrológico que permite determinar con suficiente exactitud el valor de los errores de los instrumentos de medición. Es de vital importancia que dichos errores sean lo suficientemente pequeños y que hayan sido determinados con la mayor exactitud posible. De hecho, el éxito de las mediciones en los procesos industriales, tecnológicos, médicos, comerciales, etc. que se hacen a diario en el mundo depende de que los instrumentos de medición estén correctamente calibrados.

En ese contexto, los cuadros y/o gráficos siguientes presentan estadísticas sobre los servicios de calibración y de certificación del pisco brindados por el SNM entre los meses de enero y diciembre de 2014.

³³ Cabe precisar que el SLUMP comprende:

- Unidades de medida, sus definiciones y símbolos.
- Prefijos, sus equivalencias y símbolos.
- Reglas de uso y escritura de unidades, múltiplos, submúltiplos y símbolos.
- Reglas de presentación de valores numéricos, fecha y tiempo.
- Reglas de uso de unidades, prefijos y valores numéricos en cálculos, conversión y redondeo.

19.1 SNM: SERVICIOS DE CALIBRACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014



Fuente: Servicio Nacional de Metrología del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.2 SNM: SERVICIOS DE CALIBRACIÓN, SEGÚN TIPO DE LABORATORIO, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de Laboratorio	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Electricidad	203	112	128	126	93	205	182	162	188	153	169	158	1 879	18,92
2	Masa	187	143	150	103	156	197	186	186	128	159	148	134	1 877	18,90
3	Medidores volumétricos patrones	154	99	143	110	122	92	123	101	100	86	156	131	1 417	14,27
4	Temperatura	86	81	93	86	99	103	79	82	110	92	91	102	1 104	11,12
5	Volumen y densidad	84	106	93	64	84	83	61	89	72	70	34	59	899	9,05
6	Fuerza y presión	72	67	43	40	59	88	78	80	64	137	41	42	811	8,17
7	Longitud y ángulo	56	56	47	51	87	73	101	69	76	55	70	52	793	7,99
8	Flujo de líquidos 1/	13	26	28	12	4	11	11	23	20	17	65	22	252	2,54
9	Grandes masas	6	18	38	40	6	13	8	18	54	5	15	6	227	2,29
10	Acústica	15	18	12	11	16	20	12	20	18	10	12	9	173	1,74
11	Tiempo y frecuencia	15	16	8	20	14	15	11	17	13	14	9	8	160	1,61
12	Metrología química 2/	7	10	12	12	10	7	14	17	22	28	10	10	159	1,60
13	Materiales de referencia 2/	2	6	-	7	4	2	3	6	20	7	14	3	74	0,75
14	Pisco 2/	1	9	7	-	1	4	-	3	2	2	9	22	60	0,60
15	Flujo de gas 1/	1	6	3	6	3	2	1	10	4	2	4	3	45	0,45
Total		902	773	805	688	758	915	870	883	891	837	847	761	9 930	100,00

1/ En el Anuario 2013 estos dos tipos de laboratorios se presentaron en una única categoría denominada "Flujos".

2/ En el Anuario 2013 estos tres tipos de laboratorios se presentaron en una única categoría denominada "Metrología química".

Fuente: Servicio Nacional de Metrología del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.3 SNM: SERVICIOS DE CALIBRACIÓN, SEGÚN TIPO DE EMPRESA, ENERO - DICIEMBRE 2014

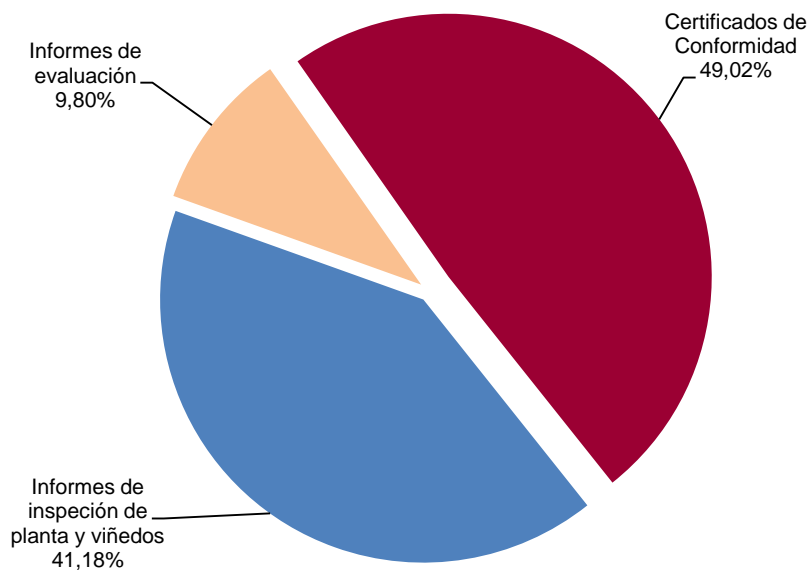
Nº	Tipo de Empresa	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Empresas metrológicas - Lab. Ensayo	92	100	114	102	178	152	112	157	142	110	108	81	1 448	14,58
2	Grifos	123	96	106	88	79	74	86	85	84	77	122	102	1 122	11,30
3	Empresas de servicios de energía eléctrica	115	68	56	66	61	108	103	91	109	87	92	91	1 047	10,54
4	Empresas con certificación ISO 9000	121	57	59	51	51	76	57	88	80	51	66	50	807	8,13
5	Empresas metrológicas - Lab. Calibración	44	48	83	23	34	48	40	44	34	41	17	47	503	5,07
6	Laboratorios farmacéuticos	51	33	41	19	18	19	30	32	15	22	20	32	332	3,34
7	Empresas de saneamiento	9	44	23	25	21	47	16	6	16	27	25	38	297	2,99
8	Servicio de calibración de balanzas de gran capacidad	3	9	23	21	9	11	10	11	41	6	22	13	179	1,80
9	Otros	344	318	300	293	307	380	416	369	370	416	375	307	4 195	42,25
Total		902	773	805	688	758	915	870	883	891	837	847	761	9 930	100,00

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos del SNM, es decir, no es posible mostrar mayor desagregación en el rubro "Otros".

Fuente: Servicio Nacional de Metrología del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.4 SNM: SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN DEL PISCO, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2014



Total 2014: 102 servicios de certificación del Pisco

Fuente: Servicio Nacional de Metrología del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 6:

ACTIVIDADES DE

SUPERVISIÓN Y

FISCALIZACIÓN

20. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

La Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) fue creada por el Consejo Directivo de Indecopi mediante el Acuerdo N° 024-2012, de fecha 12 de marzo del 2012. Según el artículo 72C° el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, de fecha 25 de octubre del 2012, la GSF es una unidad técnico normativa que formula y propone normas de política de alcance nacional sobre actividades de supervisión y la fiscalización que tienen por objetivo verificar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por parte de quienes realizan actividades sujetas a la competencia del Indecopi.

Asimismo, por encargo de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del Indecopi, la GSF presta el apoyo económico – legal y de ejecución, de las facultades de supervisión y fiscalización en las actividades económicas que estos determinen. Entre sus funciones destacan:

- a) Proponer, al Presidente del Consejo Directivo, medidas legales o reglamentarias que juzgue necesarias para favorecer el ejercicio de las facultades de supervisión y fiscalización a cargo del Indecopi;
- b) Proponer, al Consejo Directivo, el Plan Anual de Supervisiones, en coordinación con los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas, para la ejecución de acciones de supervisión de competencia de estas;
- c) Apoyar en la realización de acciones de supervisión, a fin de asegurar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por parte de quienes realizan actividades sujetas a la competencia del Indecopi.
- d) Apoyar a los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas en la verificación de determinados hechos o recopilación de información, en el marco de procedimientos administrativos en trámite.
- e) Apoyar a los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas en la ejecución de inmovilizaciones, incautaciones, cierre del local, cese de uso y destrucción de bienes.
- f) Apoyar en la emisión de medidas preventivas que resulten pertinentes, ante la constatación de un incumplimiento; dejando constancia del mismo y advirtiendo al administrado que, de reiterar o mantener su conducta, podrá iniciarse un procedimiento administrativo sancionador.
- g) Elaborar informes que contengan las conclusiones y recomendaciones de las actividades de apoyo brindadas a las Comisiones y Secretarías Técnicas.
- h) Elaborar y remitir cuando lo soliciten los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas, los informes que contengan el análisis legal y económico, recomendando de ser el caso, la sanción, medidas cautelares, correctivas o el archivo de los procedimientos administrativos sancionadores, iniciados en virtud del apoyo brindado por esta Gerencia; y otras que le sean asignadas por la Alta Dirección.

En ese sentido, las actividades de la GSF están orientadas a fortalecer el ejercicio de las facultades de supervisión y fiscalización de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del Indecopi, a través del apoyo técnico – legal y económico - en las materias de su competencia.

Las actividades de supervisión -que comprenden la facultad de verificar el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales, así como determinar la posible comisión de infracciones- son desarrolladas por la GSF a partir de lineamientos que permitan planificar y decidir su ámbito de actuación, sobre la base de dos ejes: el análisis de riesgo y el fortalecimiento del principio de autoridad.

- a) El análisis de riesgo consiste en determinar aquellos temas de competencia del Indecopi en los que existe mayor probabilidad de comisión de infracción o de amenaza de que estas ocurran.
- b) El fortalecimiento del principio de autoridad consiste en fortalecer las labores de oficio, en particular, respecto de aquellos temas que son iniciativas normativas de la propia institución o medidas administrativas de alcance general, ordenadas por los diferentes órganos resolutivos del Indecopi.

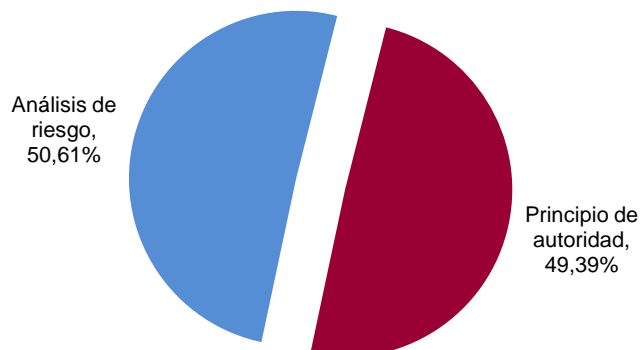
Las actividades de fiscalización son realizadas por la GSF por encargo de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del Indecopi, en el marco del desarrollo de la etapa instructiva de los procedimientos administrativos sancionadores derivados de las supervisiones realizadas fundamentalmente por la misma GSF. Asimismo, la GSF brinda apoyo a los distintos Órganos Resolutivos en cuanto a la determinación de la sanción a imponer sobre la base de la metodología para la determinación de sanciones aprobada por el Indecopi.

Las actividades de inspección son desarrolladas por la GSF, por encargo de los órganos resolutivos de propiedad intelectual y defensa de la competencia, en el marco de procedimientos impulsados por una denuncia de parte.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las actividades de supervisión, fiscalización e inspección realizadas por la GSF en el periodo enero - diciembre 2014.

A. ACTIVIDAD DE SUPERVISIÓN

20.1 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN EJE TEMÁTICO, ENERO - DICIEMBRE 2014



Total 2014: 245 Supervisiones

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.2 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Supervisiones	%
1	Educación	97	39,59
2	Entretenimiento y eventos	38	15,51
3	Comercio	20	8,16
4	Retail	17	6,94
5	Salud	14	5,71
6	Banca y Finanzas	11	4,49
7	Transporte	9	3,67
8	Hoteles y similares	7	2,86
9	Servicios	4	1,63
10	Restaurantes y similares	3	1,22
11	Vehículos	3	1,22
12	Telecomunicaciones	3	1,22
13	Inmobiliarias	2	0,82
14	Turismo	2	0,82
15	Inmobiliarias y construcción	1	0,41
16	Seguros y AFP 1/	1	0,41
17	Veterinaria y pet shops	1	0,41
18	General	12	4,90
Total		245	100,00

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es igual a la clasificación reportada por otras áreas.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.3 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN EJE TEMÁTICO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Eje temático	Actividad económica	Supervisiones	%		
1	Análisis de riesgo	Educación	95	38,78		
		Banca y Finanzas	10	4,08		
		Transporte	5	2,04		
		Retail	4	1,63		
		Inmobiliarias	2	0,82		
		Vehículos	2	0,82		
		Entretenimiento y eventos	1	0,41		
		Inmobiliarias y construcción	1	0,41		
		Seguros y AFP 1/	1	0,41		
		General	3	1,22		
Sub total			124	50,61		
2	Principio de autoridad	Entretenimiento y eventos	37	15,10		
		Comercio	20	8,16		
		Salud	14	5,71		
		Retail	13	5,31		
		Hoteles y similares	7	2,86		
		Servicios	4	1,63		
		Transporte	4	1,63		
		Restaurantes y similares	3	1,22		
		Telecomunicaciones	3	1,22		
		Educación	2	0,82		
		Turismo	2	0,82		
		Banca y Finanzas	1	0,41		
		Vehículos	1	0,41		
		Veterinaria y pet shops	1	0,41		
		General	9	3,67		
		Sub total			121	49,39
		Total			245	100,00

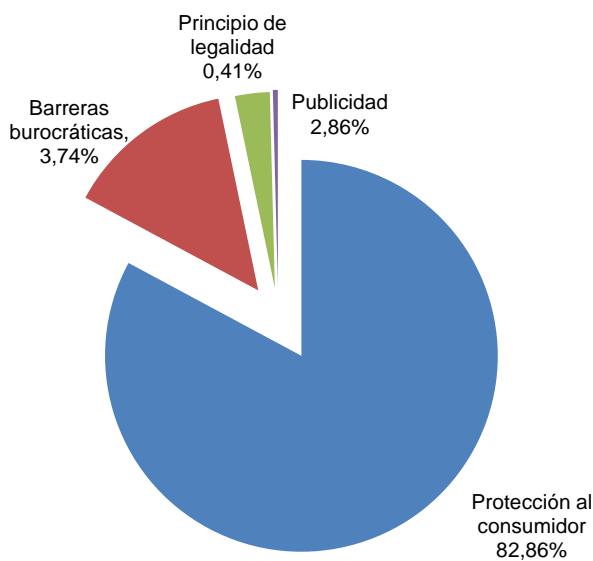
Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es igual a la clasificación reportada por otras áreas.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.4 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2014

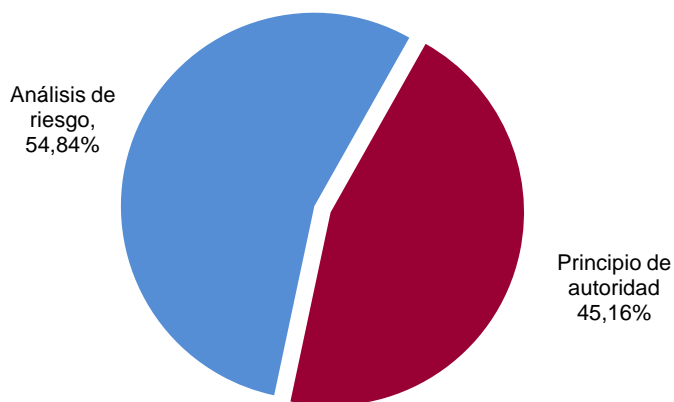


Total 2014: 245 Supervisiones

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.5 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN EJE TEMÁTICO, ENERO - DICIEMBRE 2014



Total 2014: 434 Supervisiones

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.6 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Actividad económica	Supervisiones	%
1	Educación	153	35,25
2	Servicios	41	9,45
3	Entretenimiento y eventos	35	8,06
4	Banca y Finanzas	33	7,60
5	Comercio	31	7,14
6	Retail	31	7,14
7	Seguros y AFP 1/	26	5,99
8	Transporte	22	5,07
9	Salud	20	4,61
10	Hoteles y similares	10	2,30
11	Restaurantes y similares	10	2,30
12	Grifos y estaciones de servicio	3	0,69
13	Telecomunicaciones	3	0,69
14	Turismo	3	0,69
15	Inmobiliarias	2	0,46
16	Inmobiliarias y construcción	2	0,46
17	Vehículos	2	0,46
18	Entidades públicas	1	0,23
19	Lavanderías	1	0,23
20	Veterinaria y pet shops	1	0,23
21	General	4	0,92
Total		434	100,00

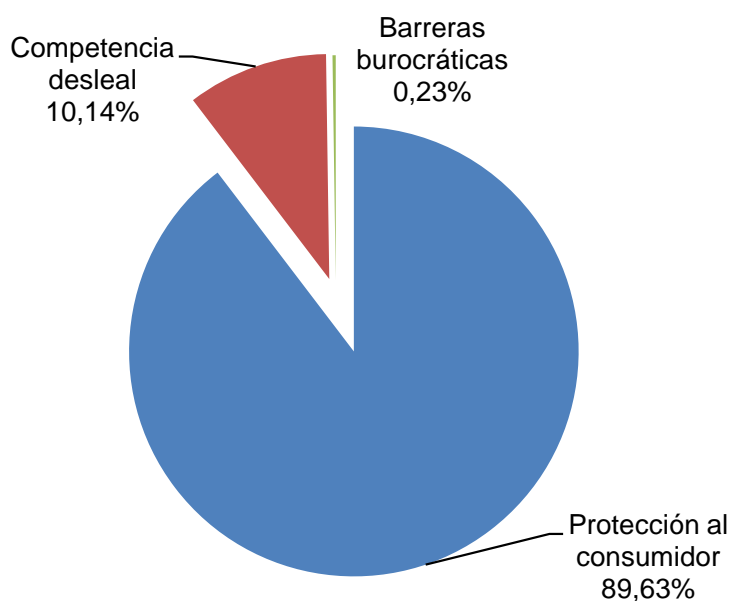
Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es igual a la clasificación reportada por otras áreas.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

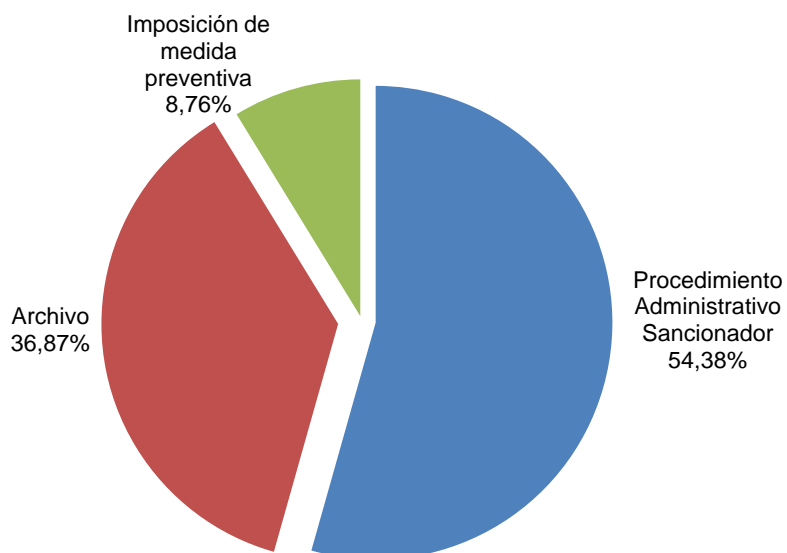
20.7 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2014



Total 2014: 434 Supervisiones

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.8 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE RECOMENDACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014



Total 2014: 434 Supervisiones

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**20.9 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA,
POR TIPO DE RECOMENDACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2014**

N°	Actividad económica	Supervisiones			%		
		Proc. Admin. Sancionador	Archivo	Total	Proc. Admin. Sancionador	Archivo	Total
1	Educación	139	14	153	58,90	8,75	38,64
2	Servicios	23	14	37	9,75	8,75	9,34
3	Entretenimiento y eventos	3	32	35	1,27	20,00	8,84
4	Banca y Finanzas	26	7	33	11,02	4,38	8,33
5	Seguros y AFP 1/	5	21	26	2,12	13,13	6,57
6	Transporte	17	5	22	7,20	3,13	5,56
7	Retail	8	11	19	3,39	6,88	4,80
8	Comercio	2	15	17	0,85	9,38	4,29
9	Salud	2	15	17	0,85	9,38	4,29
10	Restaurantes y similares	-	10	10	-	6,25	2,53
11	Hoteles y similares	1	8	9	0,42	5,00	2,27
12	Grifos y estaciones de servicio	3	-	3	1,27	-	0,76
13	Telecomunicaciones	1	2	3	0,42	1,25	0,76
14	Inmobiliarias	-	2	2	-	1,25	0,51
15	Inmobiliarias y construcción	-	2	2	-	1,25	0,51
16	Vehículos	1	1	2	0,42	0,63	0,51
17	Entidades Públicas	-	1	1	-	0,63	0,25
18	Turismo	1	-	1	0,42	-	0,25
19	General	4	-	4	1,69	-	1,01
Total		236	160	396	100,00	100,00	100,00

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es igual a la clasificación reportada por otras áreas.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.10 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS CON RECOMENDACIÓN DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR, SEGÚN EJE TEMÁTICO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Eje temático	Actividad económica	Supervisiones	%
1	Análisis de riesgo	Educación	139	58,90
		Banca y Finanzas	23	9,75
		Transporte	16	6,78
		Seguros y AFP 1/	5	2,12
		Retail	3	1,27
		Comercio	1	0,42
		Sub total	187	79,24
2	Principio de autoridad	Servicios	23	9,75
		Retail	5	2,12
		General	4	1,69
		Banca y Finanzas	3	1,27
		Entretenimiento y eventos	3	1,27
		Grifos y estaciones de servicio	3	1,27
		Salud	2	0,85
		Comercio	1	0,42
		Hoteles y similares	1	0,42
		Telecomunicaciones	1	0,42
		Transporte	1	0,42
		Turismo	1	0,42
		Vehículos	1	0,42
		Sub total	49	20,76
Total			236	100,00

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es igual a la clasificación reportada por otras áreas.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.11 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS CON RECOMENDACIÓN DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR, SEGÚN MATERIA Y ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Materia	Actividad económica	Supervisiones	%
1	Competencia desleal	Educación	7	3,00
		Transporte	5	2,15
		Salud	1	0,43
		Servicios	1	0,43
		Sub total	14	6,01
2	Protección al consumidor	Educación	132	56,65
		Banca y Finanzas	26	11,16
		Servicios	22	9,44
		Transporte	12	5,15
		Retail	8	3,43
		Seguros y AFP 1/	5	2,15
		General	4	1,72
		Entretenimiento y eventos	3	1,29
		Comercio	2	0,86
		Hoteles y similares	1	0,43
		Salud	1	0,43
		Telecomunicaciones	1	0,43
		Turismo	1	0,43
		Vehículos	1	0,43
Sub total	219	93,99		
Total			233	100,00

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es igual a la clasificación reportada por otras áreas.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. ACTIVIDAD DE FISCALIZACIÓN

20.12 GSF: PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES CONCLUIDOS, SEGÚN PROPUESTA DE LA GSF Y TEMA, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Propuesta	Tema	Expedientes	%
1	Archivo	Libro de Reclamaciones	68	6,56
		Textos escolares	5	0,48
		Lista de precios	3	0,29
		Sub total	76	7,33
2	Sanción	Libro de Reclamaciones	767	73,96
		Lista de precios	82	7,91
		Cobros indebidos en pensiones	32	3,09
		Idoneidad en el servicio	15	1,45
		Textos escolares	12	1,16
		Cancelación de vuelos	8	0,77
		Cuotas extraordinarias	8	0,77
		Spam	8	0,77
		Cobros indebidos uniformes	3	0,29
		Cobros indebidos colegios varios	3	0,29
		Cobertura de seguro	2	0,19
		Idoneidad en la información brindada	4	0,39
		Gracias no insista	2	0,19
		Cobros indebidos bingos	2	0,19
		Alertas	1	0,10
		Bullying	1	0,10
		Cancelación anticipada de deuda	1	0,10
		Cheque sin fondos	1	0,10
		Cobro indebido cuotas de crédito	1	0,10
		Cobros indebidos útiles escolares	1	0,10
		Cobros indebidos, condicionamiento	1	0,10
		Condicionar reporte de robo	1	0,10
		Condiciones para el vuelo	1	0,10
		Entrega de inmuebles	1	0,10
		Estafa	1	0,10
		Falta de aplicación de abono a fin de pagar deuda	1	0,10
		Reportes indebidos	1	0,10
		Sub total	961	92,67
		Total		

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.13 GSF: MULTAS PROPUESTAS EN PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES CONCLUIDOS, SEGÚN TEMA, ENERO - DICIEMBRE 2014

(Unidades Impositivas Tributarias)

N°	Tema	UIT	%
1	Libro de Reclamaciones	609,58	42,86
2	Cancelación de vuelos	228,40	16,06
3	Idoneidad en el servicio	209,83	14,75
4	Lista de precios	92,90	6,53
5	Idoneidad en la información brindada	52,50	3,69
6	Cobros indebidos en pensiones	47,87	3,37
7	Textos escolares	39,15	2,75
8	Spam	31,70	2,23
9	Cobertura de seguro	16,20	1,14
10	Reportes indebidos	13,00	0,91
11	Alertas	9,90	0,70
12	Entrega de inmuebles	8,82	0,62
13	Bullying	8,10	0,57
14	Condiciones para el vuelo	6,40	0,45
15	Cheque sin fondos	6,20	0,44
16	Cobro indebido cuotas de crédito	6,20	0,44
17	Cuotas extraordinarias	6,26	0,44
18	Cobros indebidos uniformes	5,01	0,35
19	Cobros indebidos bingos	4,70	0,33
20	Condicionar reporte de robo	4,00	0,28
21	Falta de aplicación de abono a fin de pagar deuda	3,90	0,27
22	Estafa	3,30	0,23
23	Cancelación anticipada de deuda	3,10	0,22
24	Gracias no insista	2,00	0,14
25	Cobros indebidos, condicionamiento	1,80	0,13
26	Cobros indebidos útiles escolares	1,10	0,08
27	Cobros indebidos colegios varios	0,29	0,02
Total		1 422,21	100,00

Nota: En el año 2013 la UIT equivalía a S/. 3 700,00.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**20.14 GSF: PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES
CONCLUIDOS, SEGÚN ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE Y TEMA,
ENERO - DICIEMBRE 2014**

N°	Órgano Resolutivo	Tema	Expedientes	%
1	CC2	Libro de Reclamaciones	733	70,68
		Lista de precios	85	8,20
		Textos escolares	15	1,45
		Spam	8	0,77
		Gracias no insista	2	0,19
		Entrega de inmuebles	1	0,10
		Sub total	844	81,39
2	CPC	Libro de Reclamaciones	102	9,84
		Idoneidad en el servicio	1	0,10
		Sub total	103	9,93
3	ILN-CPC	Cobros indebidos en pensiones	32	3,09
		Idoneidad en el servicio	14	1,35
		Cancelación de vuelos	8	0,77
		Cuotas extraordinarias	8	0,77
		Idoneidad en la información brindada	4	0,39
		Cobros indebidos colegios varios	3	0,29
		Cobros indebidos uniformes	3	0,29
		Cobertura de seguro	2	0,19
		Cobros indebidos bingos	2	0,19
		Textos escolares	2	0,19
		Alertas	1	0,10
		Bullying	1	0,10
		Cancelación anticipada de deuda	1	0,10
		Cheque sin fondos	1	0,10
		Cobro indebido cuotas de crédito	1	0,10
		Cobros indebidos útiles escolares	1	0,10
		Cobros indebidos, condicionamiento	1	0,10
		Condicionar reporte de robo	1	0,10
		Condiciones para el vuelo	1	0,10
		Estafa	1	0,10
Falta de aplicación de abono a fin de pagar deuda	1	0,10		
Reportes indebidos	1	0,10		
Sub total	90	8,68		
Total			1 037	100,00

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.15 GSF: MULTAS PROPUESTAS EN PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES CONCLUIDOS, SEGÚN ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE Y TEMA, ENERO - DICIEMBRE 2014

(Unidades Impositivas Tributarias)

N°	Órgano Resolutivo	Tema	UIT	%
1	CC2	Libro de Reclamaciones	561,58	39,49
		Lista de precios	92,90	6,53
		Textos escolares	38,00	2,67
		Spam	31,70	2,23
		Entrega de inmuebles	8,82	0,62
		Gracias no insista	2,00	0,14
		Sub total	735,00	51,68
2	ILN-CPC	Cancelación de vuelos	228,40	16,06
		Idoneidad en el servicio	115,47	8,12
		Idoneidad en la información brindada	52,50	3,69
		Cobros indebidos en pensiones	47,87	3,37
		Cobertura de seguro	16,20	1,14
		Reportes indebidos	13,00	0,91
		Alertas	9,90	0,70
		Bullying	8,10	0,57
		Condiciones para el vuelo	6,40	0,45
		Cuotas extraordinarias	6,26	0,44
		Cheque sin fondos	6,20	0,44
		Cobro indebido cuotas de crédito	6,20	0,44
		Cobros indebidos uniformes	5,01	0,35
		Cobros indebidos bingos	4,70	0,33
		Condicionar reporte de robo	4,00	0,28
		Falta de aplicación de abono a fin de pagar deuda	3,90	0,27
		Estafa	3,30	0,23
		Cancelación anticipada de deuda	3,10	0,22
		Cobros indebidos, condicionamiento	1,80	0,13
		Textos escolares	1,15	0,08
Cobros indebidos útiles escolares	1,10	0,08		
Cobros indebidos colegios varios	0,29	0,02		
Sub total	544,85	38,31		
3	CPC	Idoneidad en el servicio	94,36	6,63
		Libro de Reclamaciones	48,00	3,38
		Sub total	142,36	10,01
Total			1 422,21	100,00

Nota: Para el año 2014, la UIT equivalía a S/. 3 800,00.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. ACTIVIDAD DE INSPECCIÓN

20.16 GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Materia	Órgano Resolutivo	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Propiedad Intelectual	DDA	44	38	47	38	36	29	54	58	40	35	42	36	497	41,59
		DSD	30	30	21	22	36	56	45	36	34	28	38	32	408	34,14
		DIN	1	1		2	3	1	-	-	-	-	1	1	10	0,84
		Sub total	75	69	68	62	75	86	99	94	74	63	81	69	915	76,57
2	Protección al consumidor	OPS 1/	8	12	9	18	23	18	15	21	13	19	22	14	192	16,07
		CC2	5	2	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	10	0,84
		CC1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	2	-	2	0,67
		Sub total	13	14	11	18	23	18	16	21	15	22	23	16	210	17,57
3	Barreras Burocráticas	CEB	37	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38	3,18	
4	Competencia Desleal	CCD	2	5	2	-	6	4	2	2	1	4	3	-	31	2,59
5	Oficinas Regionales	ORI Piura 2/	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,08
Total			127	89	81	80	104	108	118	117	90	89	107	85	1 195	100,00

1/ Incluye solamente a los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi 1 y 3 (OPS1 y OPS3).

2/ En referencia a un expediente de la ORI Piura (N° 072-2014/PS-Indecopi-PIU).

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.17 GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2014

N°	Materia	Modalidad	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%	
1	Propiedad Intelectual	Inspección		53	43	47	46	66	70	76	72	61	41	63	43	681	56,99
		Comiso		15	8	11	8	4	9	16	17	11	14	11	19	143	11,97
		Suspensión		4	17	7	7	5	3	6	5	2	8	6	7	77	6,44
		Clasificación y Conteo		-	1	1	1	-	3	-	-	-	-	1	-	7	0,59
		Devolución De Productos		3	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	5	0,42
		Destrucción De Bienes		-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,17
		Sub total		75	69	68	62	75	86	99	94	74	63	81	69	915	76,57
2	Protección al consumidor	Inspección		13	12	11	17	23	18	16	21	15	21	23	15	205	17,15
		Suspensión		-	2	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	5	0,42
		Sub total		13	14	11	18	23	18	16	21	15	22	23	16	210	17,57
3	Barreras Burocráticas	Inspección		36	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37	3,10	
		Investigación		1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08
		Sub total		37	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38	3,18
4	Competencia Desleal	Inspección		2	5	2	-	6	4	2	2	1	4	3	-	31	2,59
5	Oficinas Regionales	Inspección 1/		-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,08
Total			127	89	81	80	104	108	118	117	90	89	107	85	1 195	100,00	

1/ En referencia a un expediente de la ORI Piura (N° 072-2014/PS-Indecopi-PIU).

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 7:
PROCEDIMIENTOS
EN EL PODER
JUDICIAL

21. GERENCIA LEGAL

La Gerencia Legal (GEL) es un órgano administrativo que se encarga de garantizar las actuaciones del Indecopi, brindando asesoría jurídica a los órganos funcionales y administrativos, labor que cumple a través de la absolución de consultas y la revisión de los documentos que dichas áreas sometan a su consideración. Asimismo, asume el patrocinio de los intereses de la institución y de los trabajadores, cuando sean emplazados en el ejercicio de sus funciones.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística referida al periodo comprendido entre los meses de enero y diciembre de 2014, sobre los expedientes en giro de GEL, al cierre de cada mes.

21.1 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO, SEGÚN MATERIA, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Materia	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Protección al Consumidor	1 721	1 732	1 768	1 769	1 777	1 810	1 837	1 838	1 835	1 876	1 914	1 920	21 797	39,32
	Protección al Consumidor	1 721	1 732	1 768	1 769	1 777	1 810	1 837	1 838	1 835	1 876	1 914	1 920	21 797	39,32
2	Defensa de la Competencia	1 452	1 457	1 449	1 450	1 527	1 530	1 543	1 522	1 482	1 477	1 466	1 443	17 798	32,11
	Procedimientos Concursales	802	804	794	795	875	869	863	839	806	798	789	766	9 800	17,68
	Eliminación de Barreras Burocráticas	401	408	410	410	408	417	440	447	451	460	463	466	5 181	9,35
	Fiscalización de la Competencia Desleal	199	194	195	195	194	194	192	190	180	174	170	166	2 243	4,05
	Fiscalización de Dumping y Subsidios	27	27	27	27	27	27	25	22	21	21	20	20	291	0,52
	Defensa de la Libre Competencia	23	24	23	23	23	23	23	24	24	24	24	25	283	0,51
3	Propiedad Intelectual	1 274	1 293	1 311	1 311	1 315	1 331	1 334	1 334	1 310	1 318	1 337	1 308	15 776	28,46
	Signos Distintivos	884	902	921	921	924	936	943	950	931	941	957	940	11 150	20,12
	Derechos de Autor	218	222	223	223	223	226	224	220	214	214	218	216	2 641	4,76
	Invencciones	172	169	167	167	168	169	167	164	165	163	162	152	1 985	3,58
4	Evaluación de la Conformidad	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	59	0,11
	Normalización 1/	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47	0,08
	Servicio Nacional de Metrología	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0,02
Total		4 452	4 487	4 533	4 535	4 623	4 676	4 719	4 699	4 632	4 676	4 722	4 676	55 430	100,00

1/ Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

21.2 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de proceso	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Contencioso administrativos	1 679	1 690	1 726	1 727	1 734	1 764	1 788	1 790	1 787	1 829	1 865	1 869	21 248	97,48
2	Acciones de amparo	21	21	21	21	21	22	25	24	22	22	24	24	268	1,23
3	Penales	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108	0,50
4	Otros procesos 1/	12	12	12	12	13	15	15	15	17	16	16	18	173	0,79
Total		1 721	1 732	1 768	1 769	1 777	1 810	1 837	1 838	1 835	1 876	1 914	1 920	21 797	100,00

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

21.3 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de proceso	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Contencioso administrativos	394	401	403	403	401	411	434	441	445	454	457	460	5 104	98,51
2	Acciones de amparo	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	29	0,56
3	Penales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0,23
4	Otros procesos 1/	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	0,69
Total		401	408	410	410	408	417	440	447	451	460	463	466	5 181	100,00

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

21.4 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de proceso	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Contencioso administrativos	20	21	20	20	20	20	20	21	21	21	21	21	246	86,93
2	Acciones de amparo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25	8,83
3	Penales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	4,24
Total		23	24	23	23	23	23	23	24	24	24	24	25	283	100,00

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

21.5 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE FISCALIZACIÓN DE DUMPING Y SUBSIDIOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de proceso	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Contencioso administrativos	11	11	11	11	11	11	10	8	7	7	6	6	110	37,80
2	Acciones de amparo	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	7	2,41
3	Otros procesos 1/	15	15	15	15	15	15	14	14	14	14	14	14	174	59,79
Total		27	27	27	27	27	27	25	22	21	21	20	20	291	100,00

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

21.6 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de proceso	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Contencioso administrativos	192	187	188	188	187	186	184	182	172	166	161	157	2 150	95,85
2	Acciones de amparo	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	7	7	69	3,08
3	Penales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0,53
4	Otros procesos 1/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0,53
Total		199	194	195	195	194	194	192	190	180	174	170	166	2 243	100,00

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

21.7 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de proceso	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Contencioso administrativos	631	633	622	623	602	599	594	571	537	527	518	498	6 955	70,97
2	Acciones de amparo	44	44	45	45	45	44	44	44	45	48	48	47	543	5,54
3	Penales	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252	2,57
4	Quiebras	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192	1,96
5	Otros procesos 1/	90	90	90	90	191	189	188	187	187	186	186	184	1 858	18,96
Total		802	804	794	795	875	869	863	839	806	798	789	766	9 800	100,00

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

21.8 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE DERECHOS DE AUTOR, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de proceso	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Contencioso administrativos	198	202	203	203	203	205	205	201	195	195	199	197	2 406	91,10
2	Acciones de amparo	8	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	103	3,90
3	Penales	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	2,73
4	Otros procesos 1/	6	6	6	6	6	6	4	4	4	4	4	4	60	2,27
Total		218	222	223	223	223	226	224	220	214	214	218	216	2 641	100,00

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

21.9 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de proceso	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Contencioso administrativos	171	168	166	166	167	168	166	163	164	162	161	150	1 972	99,35
2	Acciones de amparo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,05
3	Otros procesos 1/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0,60
Total		172	169	167	167	168	169	167	164	165	163	162	152	1 985	100,00

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

21.10 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE SIGNOS DISTINTIVOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2014

Nº	Tipo de proceso	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total	%
1	Contencioso administrativos	857	875	896	896	899	911	918	925	907	917	933	916	10 850	97,31
2	Acciones de amparo	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	9	9	116	1,04
3	Penales	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84	0,75
4	Otros procesos 1/	10	10	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	100	0,90
Total		884	902	921	921	924	936	943	950	931	941	957	940	11 150	100,00

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

GLOSARIO

A. TÉRMINOS GENERALES

- **Abandono:** Forma de conclusión de un proceso, surgida cuando se vence el plazo otorgado al solicitante de algún trámite para que absuelva un requerimiento u observación realizadas por la autoridad sin que atienda dicho requerimiento u observación.
- **Actos modificatorios:** Actos que implican una modificación parcial de algún dato o información, que forma parte de un registro otorgado. Por ejemplo, cambio del nombre del titular, transferencias de derechos, licencias otorgadas, entre otros.
- **Aclaración:** Término referido a la precisión que se solicita, respecto de un determinado acto o resolución administrativa.
- **Apelación:** Recurso impugnativo que interpone una de las partes involucradas en un procedimiento seguido ante alguna comisión o dirección, contra la resolución que pone fin a esa instancia con el objeto que sea revisada por el órgano superior.
- **Conciliación:** Expresión mediante la cual se manifiesta el acuerdo al cual llegan las partes para resolver una controversia en determinado sentido.
- **Confirmada:** Expresión que se emplea en la parte resolutive de la resolución para indicar que las Salas del Tribunal del Indecopi se adhieren a las consideraciones expresadas en la resolución emitida por la primera instancia administrativa.
- **Consumidor o usuario final:** Persona natural o jurídica que adquiere, utiliza o disfruta, como destinatario final, productos o servicios materiales e inmateriales, en beneficio propio o de su grupo familiar o social, actuando así en un ámbito ajeno a una actividad empresarial o profesional. También incluye a microempresarios que adquieren productos o servicios que no formen parte del giro propio de su negocio y se encuentran en situación de asimetría informativa con el proveedor.
- **De oficio:** Dícese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por la administración.
- **De parte:** Dícese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por el administrado.
- **Desistimiento:** Declaración de voluntad, por la cual el administrado manifiesta su deseo de no continuar con una pretensión, recurso o trámite.

- **Fundada:** Término que se emplea en la parte resolutive de una resolución para indicar que se acoge la pretensión administrativa o lo alegado en el recurso, en razón de estar debidamente acreditado y fundamentado.
- **Improcedente:** Se refiere a la falta de un requisito de fondo en la denuncia, recurso, prueba u otro, lo cual provoca su ineficacia en el proceso, motivando su rechazo de plano por la instancia administrativa, ya que no se ajusta a derecho o que se plantea de manera ineficiente o inoportuna.
- **Inadmisibile:** Rechazo de plano por inobservancias formales o cumplimiento defectuoso, sin entrar a discutir sobre el fondo del asunto.
- **Incumplimiento del acuerdo conciliatorio:** Condición ante la cual el interesado, que dentro del procedimiento convino con el denunciado en culminar anticipadamente el procedimiento a través de una conciliación, advierte, a la administración, el incumplimiento por parte del denunciado de lo acordado en dicha conciliación, la misma que trae como consecuencia que la administración no se pronuncie sobre el fondo de la controversia. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo aceptado entre las partes para el cumplimiento del acuerdo correspondiente.
- **Infracción:** Incumplimiento o quebrantamiento de una norma o resolución administrativa, la misma que es normativamente sancionada.
- **Infundada:** Expresión utilizada en la parte resolutive de una resolución para declarar que se rechaza lo planteado en la denuncia, solicitud o recurso, por no estar debidamente acreditado o sustentado, cuando no hay prueba idónea que sustente la pretensión del administrado.
- **Inhibición:** La Comisión no tiene competencia para resolver el caso, sino otro órgano funcional del Indecopi.
- **Investigación preliminar:** Diligencia o conjunto de diligencias que hace la autoridad administrativa en su labor de vigilancia del cumplimiento de las obligaciones por los administrados, lo cual puede evidenciar infracciones o el cabal cumplimiento del sustento normativo.
- **Medida cautelar:** Mandato de la autoridad administrativa, cuya finalidad es asegurar la eficacia de la resolución final.
- **Nulidad:** Declaración por la que se deja sin efecto determinados actos administrativos o todo el procedimiento y que, por tanto, deben llevarse a cabo nuevamente, al haberse incurrido en vicios insalvables.
- **Observancia obligatoria:** Los precedentes de observancia obligatoria interpretan de modo expreso y con carácter general el sentido de las normas.

- **Producto:** Es cualquier bien mueble o inmueble, material o inmaterial, de origen nacional o extranjero.
- **Proveedor:** Persona natural o jurídica, de derecho público o privado, que de manera habitual fabrica, elabora, manipula, acondiciona, mezcla, envasa, almacena, prepara, expende, suministra un producto o presta servicios de cualquier naturaleza a los consumidores.
- **Queja:** Reclamo que interpone un interesado contra las comisiones, direcciones o salas, por defectos o desviaciones en la tramitación de los procedimientos, con la finalidad de que pueda ser subsanado.
- **Revocada:** La instancia superior que conoce el recurso de apelación u otro medio impugnatorio dispone dejar sin efecto la resolución objeto de impugnación, emitiendo un nuevo pronunciamiento.
- **Sancionador por el Art. 5 o 7:** Inicio de un procedimiento de oficio por presuntas infracciones a los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.
- **Servicio:** Cualquier actividad de prestación de servicios que se ofrece en el mercado, inclusive las de naturaleza bancaria, financiera, de crédito, de seguros, previsionales y los servicios técnicos y profesionales.
- **Sustracción de la materia:** Consiste en la desaparición de los supuestos, hechos o normas que sustentan una acción, no pudiendo la autoridad administrativa pronunciarse sobre los mismos.

B. TÉRMINOS ESPECÍFICOS POR ÁREAS

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

- **Acuerdo:** Transacción por la cual se soluciona la controversia existente entre el consumidor y proveedor, que dio lugar a la presentación del reclamo ante el SAC. Por medio del acuerdo, se busca satisfacer los intereses de las partes involucradas en el mismo.
- **Audiencia de conciliación:** Reunión entre el consumidor, proveedor y conciliador del SAC, en la que, luego de conversar sobre sus diferentes alternativas de solución al reclamo presentado, consumidor y proveedor intentan llegar a un acuerdo. Los resultados de la audiencia y el acuerdo, de ser el caso, son consignados en un acta.
- **Cliente:** Persona natural o jurídica que solicita, ante el SAC, la tramitación de un reclamo, en materia de protección al consumidor.
- **Discriminación:** Ocurre cuando un proveedor excluye a los consumidores que se encuentren dentro o expuestos a una relación de consumo, sin que medien causas de seguridad del establecimiento o tranquilidad de sus clientes u otros motivos similares, nunca por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquier otra índole; no existirá discriminación cuando el trato diferente a los consumidores obedezca a causas objetivas y razonables.
- **Idoneidad:** Se entiende por idoneidad la correspondencia entre lo que un consumidor espera y lo que efectivamente recibe, en función a lo que se le ofreció, la publicidad e información transmitida, las condiciones y circunstancias de la transacción, las características y naturaleza del producto o servicio, el precio, entre otros factores, atendiendo a las circunstancias del caso.
- **Información:** El proveedor tiene la obligación de ofrecer al consumidor toda la información relevante para tomar una decisión o realizar una elección adecuada de consumo, así como para efectuar un uso o consumo adecuado de los productos o servicios.
- **Macmype:** Centro de mejor atención al ciudadano de la micro y pequeña empresa donde un conjunto de entidades públicas ofrecen servicios de apertura de negocios y desarrollo empresarial.
- **Reclamo:** Manifestación oral o escrita por parte de un consumidor originada por la presunta infracción por parte de un proveedor a sus derechos como tal.
- **Servicio de solución de reclamos:** Servicio brindado por el SAC, que consiste en la intermediación entre los consumidores y proveedores, para la solución de conflictos.

ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (OPS)

- **Costas y costos:** Las costas procesales están constituidas por las tasas pagadas en el Indecopi, por concepto de presentación de denuncias. Los costos procesales están constituidos por los honorarios del abogado de la parte interesada que vio amparada su denuncia ante la autoridad administrativa.
- **Derivado:** Expediente que, por la naturaleza del hecho denunciado, se encuentra fuera de las competencias del OPS.
- **Incumplimiento de medida correctiva:** Condición ante la cual el interesado en un procedimiento advierte a la administración el incumplimiento por parte del denunciado de lo ordenado por un órgano resolutorio de protección al consumidor (OPS, CPC, SPC), como medida correctiva. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado por el órgano correspondiente para el cumplimiento de la medida ordenada.
- **Incumplimiento de liquidación de costas y costos:** Condición ante la cual el interesado, cuya liquidación de costas y costos ha sido otorgada por la administración, advierte a esta que el obligado a reembolsar los gastos dispuestos por el órgano correspondiente no lo ha hecho. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado al denunciado para el cumplimiento del pago correspondiente.
- **Liquidación de costas y costos:** Solicitud del interesado que vio amparada su pretensión en el procedimiento administrativo seguido y que requiere el reembolso de las costas y costos incurridos durante dicho procedimiento. El artículo 414^o del Código Procesal Civil establece que le corresponde a la autoridad competente, regular los alcances de la condena en costas y costos, tanto respecto del monto, como de los obligados y beneficiados, en atención a las incidencias del proceso. El mandato del reembolso de estos gastos se debe encontrar precisado en la resolución final del procedimiento principal.
- **Liquidado:** Resolución en la cual se establece la ejecución del pago de costas y/o costos ordenada por la autoridad administrativa correspondiente.
- **Reingreso:** Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

- **Acuerdo extraproceso:** Conclusión anticipada del procedimiento, debido a que las partes arribaron a un acuerdo fuera del Indecopi.
- **Confirma:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica la decisión emitida por el OPS
- **Confirma en parte:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica parcialmente la decisión emitida por el OPS (implica que algún extremo ha sido no ratificado o declarado nulo)
- **Liquidación de costas y costos:** Pronunciamiento por el que la CPC estimará qué importes deben ser reembolsados al denunciante por concepto de costas y costos.
- **Nulidad de concesorio de apelación:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual se anula el pronunciamiento del OPS por el que el expediente es elevado a segunda instancia.

COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

- **Declinación de competencia:** La CEB declina su competencia cuando se denuncia una materia que recae dentro del ámbito de competencia territorial de una Oficina Regional del Indecopi.
- **Reingresos:** Procedimientos que reingresan a trámite en la CEB, por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)

- **Procedimientos iniciados:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones iniciados de oficio (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por iniciativa propia) y de parte (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por denuncia o a solicitud de parte).
- **Procedimientos resueltos:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones en los que se ha emitido resolución final declarando inadmisibles, improcedentes, fundados, infundados o autorizados el procedimiento.
- **Multas impuestas:** Monto (en UIT) al que ascienden las multas impuestas en procedimientos sobre conductas anticompetitivas.

COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)

- **Acuerdo Global de Refinanciación:** Documento aprobado por la Junta de Acreedores en el que se establecen los mecanismos para prevenir la crisis económica y financiera del deudor y la extinción de los créditos reconocidos.
- **Acreedor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y otros patrimonios autónomos que sean titulares de un crédito.
- **Destino del patrimonio del deudor:** Decisión de la Junta de Acreedores destinada a someter al deudor a un proceso de reestructuración o liquidación.
- **Deudor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales o sucesiones indivisas. Se incluye a las sucursales de organizaciones o sociedades extranjeras en el Perú.
- **Convenio de Liquidación:** Documento aprobado por la Junta de Acreedores en el que se establecen los mecanismos de realización del patrimonio del deudor, para extinguir los créditos reconocidos hasta donde alcance dicho patrimonio.
- **Créditos Reconocidos:** Derecho del acreedor, previamente calificado por la Comisión para obtener una prestación del deudor.
- **Junta de Acreedores:** Órgano deliberativo conformado por dos o más acreedores reconocidos en el procedimiento concursal.
- **Plan de Reestructuración:** Documento aprobado por la Junta de Acreedores en el que se establecen los mecanismos para lograr la recuperación económica y financiera del deudor y la extinción de los créditos reconocidos.
- **Procedimiento Concursal iniciado por mandato Judicial - Artículo 692 A (antes 703) del Código Procesal Civil:** El Juez declara la liquidación del deudor y remite los actuados a la Comisión para que continúe con el trámite del procedimiento correspondiente bajo las reglas de la Ley Concursal.
- **Procedimiento Concursal Ordinario:** Conjunto de reglas destinadas a resolver situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de procesos de reestructuración o liquidación.
- **Procedimiento Concursal Preventivo:** Conjunto de reglas destinadas a prevenir situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de la aprobación del Acuerdo Global de Refinanciación.
- **Procedimientos iniciados (Publicados):** Los procedimientos concursales difundidos semanalmente a través del Diario Oficial “El Peruano”.

SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

- **Ampliación:** Petición formulada ante la SDC para que resuelva alguno o algunos de los puntos controvertidos sobre los cuales habría omitido pronunciarse en su resolución. El pedido de ampliación deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009.
- **Enmienda:** Petición formulada ante la SDC, para que corrija una de sus resoluciones por contener errores manifiestos de escritura o de cálculo o por presentar inexactitudes evidentes. El pedido de enmienda deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009. La enmienda también procede de oficio.
- **Recusación:** Petición formulada por las partes involucradas en un procedimiento, a fin de que los miembros de las comisiones, direcciones, salas o un funcionario, se aparten de conocer el caso por encontrarse incursos en alguna de las causales de abstención recogidas en la ley.

DIRECCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR (DDA)

- **Denegatoria:** Acto administrativo por el cual la autoridad estima que el registro solicitado no cumple con los requisitos establecidos en la normatividad vigente. Dicho acto puede poner fin a la instancia o al proceso en definitiva.
- **Denuncia:** Solicitud presentada por un titular originario o derivado del derecho de autor o derechos conexos, o su representante, a través de la cual se informa, a la Administración, de una situación de hecho supuestamente infractora del derecho que le corresponde, a fin de que esta inicie un procedimiento administrativo. Adicionalmente, es posible que el objeto de denuncia sea solo una infracción a la legislación en materia de Derecho de Autor y derechos conexos.
- **Derecho de autor:** Rama del derecho de propiedad intelectual que otorga reconocimiento y protección a los creadores de obras literarias y artísticas, siendo su objetivo garantizar la seguridad jurídica de autores y titulares de derechos. El Derecho de Autor puede dividirse en derechos de índole moral y en derechos de contenido patrimonial.
- **Derecho moral:** Derecho personalísimo, inalienable, irrenunciable y perpetuo del autor sobre la obra.

- **Derecho patrimonial:** Derecho del autor respecto de las formas diversas de explotación. Comprende derechos exclusivos que de remuneración.
- **Fonogramas:** Sonidos de una ejecución, de otros sonidos, o de representaciones digitales de los mismos, fijados por primera vez, en forma exclusivamente sonora. Las grabaciones gramofónicas, magnetofónicas y digitales son copias de fonogramas.
- **Infracciones:** Conjunto de actos que lesionan los derechos de los titulares de un derecho de autor o un derecho conexo.
- **Obra:** Toda creación intelectual y original, susceptible de ser divulgada o reproducida en cualquier forma, conocida o por conocerse.
- **Obra plástica:** Obra cuya finalidad apela al sentido estético de la persona que la contempla, como las pinturas, los bocetos, dibujos, grabados y litografías. Las disposiciones específicas de esta ley para las obras plásticas, no se aplican a las fotografías, las obras arquitectónicas y las audiovisuales.
- **Obra audiovisual:** Toda creación intelectual expresada mediante una serie de imágenes asociadas que den sensación de movimiento, con o sin sonorización incorporada, susceptible de ser proyectada o exhibida, a través de aparatos idóneos, o por cualquier otro medio de comunicación de la imagen y del sonido, independientemente de las características del soporte material que la contiene, sea en películas de celuloide, en videogramas, en representaciones digitales o en cualquier otro objeto o mecanismo, conocido o por conocerse. La obra audiovisual comprende a las cinematográficas y a las obtenidas por un procedimiento análogo a la cinematografía.
- **Obras literarias:** Creaciones intelectuales de carácter literario, científico, técnico o meramente práctico, expresadas en un lenguaje determinado.
- **Registro:** Acto administrativo por el cual la autoridad inscribe en el Registro Nacional del Derecho del Autor y Derechos Conexos, las obras del ingenio y los demás bienes intelectuales protegidos por la ley, así como los convenios o contratos que en cualquier forma confieran, modifiquen, transmitan, graven o extingan derechos patrimoniales, o por los que se autorice modificaciones a la obra; cumpliendo con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.
- **Programa de ordenador (software):** Expresión de un conjunto de instrucciones mediante palabras, códigos, planes o en cualquier otra forma que, al ser incorporadas en un dispositivo de lectura automatizada, es capaz de hacer que un computador ejecute una tarea u obtenga un resultado. La protección del programa de ordenador comprende también la documentación técnica y los manuales de uso.

- **Sociedades de Gestión Colectiva:** Son asociaciones civiles sin fines de lucro legalmente constituidas para dedicarse en nombre propio o ajeno a la gestión de derechos de autor o conexos de carácter patrimonial, por cuenta y en interés de varios autores o titulares de esos derechos, y que hayan obtenido, de la Dirección de Derecho de Autor del Indecopi, la autorización de funcionamiento que se regula en esta ley. La condición de sociedades de gestión se adquirirá en virtud a dicha autorización.
- **Titular del derecho:** Debemos distinguir dos tipos de titulares: El titular originario que es el autor, a quien la ley le reconoce derechos por el acto de creación de una obra; y el titular derivado, que es aquella persona natural o jurídica que tiene los derechos de autor patrimoniales porque estos le han sido transferidos por el autor.
- **Visita inspectiva:** Etapa dentro de la investigación, en la que la autoridad se traslada a las instalaciones de las empresas o instituciones inspeccionadas o a sus establecimientos, para verificar la información proporcionada por las partes que intervienen en el procedimiento o determinar la existencia o inexistencia de una infracción, en el marco del debido proceso y cumpliendo el principio de legalidad.

DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

- **Certificado de obtentor:** Título mediante el cual el Estado concede el derecho exclusivo de explotación comercial al obtentor de una nueva variedad vegetal, por un periodo de tiempo determinado y en un territorio específico. El derecho de explotación exclusivo tiene una duración de 25 años para el caso de vides, árboles forestales, árboles frutales -incluidos sus portainjertos-, y de 20 años para las demás especies. En ambas situaciones, el plazo de duración se cuenta a partir del otorgamiento del certificado de obtentor.
- **Conocimiento colectivo:** Conocimiento acumulado y transgeneracional desarrollado por los pueblos y comunidades indígenas respecto de las propiedades, usos y características de la diversidad biológica.
- **Diseño industrial:** Apariencia particular de un producto que resulte de cualquier reunión de líneas o combinación de colores, o de cualquier forma externa bidimensional o tridimensional, línea, contorno, configuración, textura o material, sin que cambie el destino o finalidad de dicho producto. Los titulares de diseños industriales registrados gozarán de un derecho exclusivo de explotación comercial de diez años, contados a partir de la presentación de la solicitud.
- **Infracción:** Todo aquel acto que contravenga los derechos de propiedad industrial reconocidos en la legislación vigente y que se realicen o se puedan realizar dentro del territorio nacional.

- **Modelo de utilidad:** Invención consistente en un cambio de forma, configuración o disposición de elementos de un artefacto, herramienta, instrumento, mecanismo u objeto ya conocido (o de alguna parte del mismo) que permita un mejor o diferente funcionamiento, utilización o fabricación del objeto que lo incorpora o que le proporcione alguna utilidad, ventaja o efecto técnico que antes no tenía.
- **Patente de invención:** Título que otorga el Estado a un titular, para ejercer el derecho de excluir a terceros de la explotación de una invención, a cambio de la divulgación de la misma. El titular de la patente tiene este derecho por un periodo de tiempo y en un territorio determinado. Para el caso del Perú, la duración de una patente de invención es de 20 años y la de la patente de modelo de utilidad es de 10 años. En ambos casos, la vigencia se cuenta desde la fecha de presentación de la solicitud.
- **Proceso contencioso:** Procedimiento seguido ante la Comisión de Inventiones y Nuevas Tecnologías, relativo a derechos administrados por la DIN donde existen partes en conflicto. También denominado litigioso o contradictorio.

DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)

- **Clase:** Cada una de las 45 clases de la Clasificación Internacional de Productos y Servicios para el Registro de Marcas, que fue instituida en virtud de un arreglo, concluido con ocasión de la Conferencia Diplomática de Niza, el 15 de junio de 1957 y revisada en posteriores oportunidades. La Clasificación Niza se utiliza en aplicación del artículo 151 de la Decisión 486. Esta clasificación está compuesta por una lista de 34 clases de productos con una lista alfabética de los mismos y 11 clases de servicios con la correspondiente lista alfabética de estos.
- **Denominación de origen:** Signo distintivo que utiliza el nombre de una región o un lugar geográfico del país que sirva para designar un producto originario del mismo y cuya calidad o características se deben exclusiva o esencialmente a los factores naturales y humanos del lugar.
- **Lema Comercial:** Palabra, frase o leyenda utilizada como complemento de una marca.
- **Marca:** Signo empleado para distinguir y diferenciar productos o servicios en el mercado. Presenta básicamente dos características principales: Debe ser posible representarla gráficamente y tener aptitud distintiva. Una marca puede estar constituida por palabras, dibujos, letras, números o embalajes, objetos, emblemas o elementos figurativos, entre otros. También existen marcas sonoras (sonido o melodía). Es posible registrar incluso marcas olfativas: una fragancia determinada puede ser protegida como marca.
- **Marca Colectiva:** Signos adoptados y registrados por un ente colectivo (asociación, comité, gremio, entre otros). Su uso está reservado a los miembros

del ente colectivo y distingue a los bienes o servicios de sus integrantes, de aquellos bienes o servicios similares de personas ajenas a la asociación.

- **Marca de certificación:** Signo destinado a ser aplicado a productos o servicios cuya calidad u otras características han sido certificadas por el titular de la marca.
- **Nombre comercial:** Signo que sirve para identificar a una persona natural o jurídica en el ejercicio de su actividad económica.
- **Signos distintivos:** Elementos de la propiedad industrial que utilizan productores, fabricantes y comerciantes para identificar sus productos, servicios o actividades económicas. Los signos distintivos reconocidos por la legislación vigente son: marcas, lemas comerciales, nombres comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación y denominaciones de origen.

SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL (SPI)

- **Abstención:** La SPI decide apartar de un determinado procedimiento al funcionario que le correspondería resolver o tramitar el mismo, por encontrarse incurso en alguna de las causales del artículo 88 de la Ley 27444.
- **Caducidad de patente:** En los supuestos de falta de pago de una anualidad, transcurrido el plazo de gracia de seis meses, a partir del vencimiento, se entiende que la omisión que da lugar a la caducidad se produce al comienzo del año de vida de la patente o de la solicitud en trámite para el cual no hubiere sido abonada la anualidad.
- **Carece de objeto pronunciarse:** Cuando el conflicto de intereses se ha resuelto por un hecho externo al procedimiento, lo que determina que ya no sea necesario que la SPI se pronuncie sobre la solución del conflicto.
- **Insubsistente:** Cuando existe un acuerdo de voluntades entre las partes que ha logrado satisfacer las pretensiones de la denunciante en el procedimiento.
- **Levantamiento de suspensión:** Cuando se apela una resolución de suspensión de primera instancia y la SPI la revoca.

COMISIÓN DE NORMALIZACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS (CNB)

- **Infraestructura oficial de firma electrónica:** Sistema confiable, acreditado, regulado y supervisado por la autoridad competente, provisto de instrumentos legales y técnicos que permiten generar firmas digitales y proporcionar diversos niveles de seguridad respecto de:
 - 1) La integridad de los documentos electrónicos;
 - 2) La identidad de su autor, lo que es regulado conforme a Ley.

El sistema incluye la generación de firmas digitales, en la que participan entidades de certificación y entidades de registro o verificación acreditadas ante la Autoridad Administrativa Competente incluyendo a la Entidad de Certificación Nacional para el Estado Peruano, las Entidades de Certificación para el Estado Peruano, las Entidades de Registro o Verificación para el Estado Peruano y los Prestadores de Servicios de Valor Añadido para el Estado Peruano.

- **Reglamento técnico:** Documento normativo en el que se establecen las características de un producto o los procesos y métodos de producción con ellas relacionados, con inclusión de las disposiciones administrativas aplicables y cuya observancia es obligatoria. También puede incluir prescripciones en materia de terminología, símbolos, embalaje, marcado o etiquetado aplicables a un producto, proceso, método de producción, o tratar exclusivamente de ellas.

SERVICIO NACIONAL DE ACREDITACIÓN (SNA)

- **CPA:** Clasificación Estadística de Productos por Actividad, contenida en el Reglamento (CE) N° 204/2002 de la Comisión Europea de 19 de diciembre de 2001.
- **IAF:** Clasificación de Actividades Económicas del *International Accreditation Forum*, máximo foro mundial de organismos de acreditación en las áreas de sistemas de gestión, productos, servicios y personal.
- **NACE:** Nomenclatura Estadística de Actividades Económicas de la Comunidad Europea contenida en el Reglamento (CE) N° 29/2002 de la Comisión Europea de 19 de diciembre de 2001.

SERVICIO NACIONAL DE METROLOGÍA (SNM)

- **Aferición:** Ejecución de un número determinado de operaciones (establecidas en la norma metrológica correspondiente) sobre medidores con la finalidad de determinar su correcto funcionamiento para el uso al cual está destinado.

- **Patrón:** Medida materializada, instrumento de medición, material de referencia o sistema de medición destinado a definir, realizar, conservar o reproducir una unidad o uno o varios valores de una magnitud, para que sirvan de referencia.
- **Trazabilidad:** Propiedad del resultado de una medición o de un patrón, tal que pueda relacionarse con referencias determinadas, generalmente a patrones nacionales o internacionales, por medio de una cadena ininterrumpida de comparaciones, teniendo todas las incertidumbres determinadas.

GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN (GSF)

- **Inspección:** Diligencia cuyo objetivo es la verificación de la realización de una infracción.
- **Comiso:** Medida cautelar que consiste en la incautación de la mercadería del lugar donde se encuentran, las cuales son posteriormente trasladadas a un depósito.
- **Suspensión:** Cuando las diligencias no llegan a realizarse.
- **Destrucción de bienes:** Tiene como objetivo la destrucción de la mercadería incautada.
- **Investigaciones:** Acciones preliminares que encargan los órganos resolutivos respecto de un tema. Estas son posteriormente seguidas por una inspección.
- **Devolución de productos:** Cuando el órgano resolutivo verifica que la mercadería incautada no ha sido producto de una infracción devolviendo los productos al denunciado.
- **Clasificación y conteo:** Diligencias cuyo propósito es el de clasificar y cuantificar la mercadería incautada.
- **Inmovilización:** Medida cautelar que consiste en un mandato del órgano resolutivo, disponiendo que la mercadería quede en el lugar donde se encuentra.

GERENCIA LEGAL DEL INDECOPI (GEL)

- **Procesos contencioso administrativos:** Procesos judiciales por medio de los cuales se someten los pronunciamientos emitidos por el Tribunal del Indecopi al control jurídico por parte del Poder Judicial, con el fin que se declare la nulidad de los mismos, en atención a supuestas trasgresiones a la legislación pertinente.
- **Procesos de amparo:** Procesos judiciales en virtud de los cuales se atribuye al Indecopi, a alguno de los órganos que lo conforman o a sus funcionarios, la supuesta vulneración de derechos constitucionalmente reconocidos.
- **Penales:** Denuncias penales interpuestas por terceros contra funcionarios de la institución cuyo sustento es la supuesta comisión de algún delito en el ejercicio de sus funciones, o denuncias interpuestas por el Indecopi contra algún administrado que pudiera haber incurrido en un ilícito penal dentro de un procedimiento administrativo.
- **Quiebras:** Procesos judiciales cuya pretensión es que el Poder Judicial declare la quiebra de una empresa sometida a un procedimiento concursal.
- **Otros procesos:** Procesos judiciales promovidos por el Indecopi o contra la institución, que no pertenecen a las categorías antes señaladas y cuya naturaleza es diversa, tales como procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

CRÉDITOS

DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN

Rodolfo Tupayachi – Sub Gerente de Estudios Económicos

REDACCIÓN DE TEXTOS Y ELABORACIÓN DE CUADROS Y GRÁFICOS

Roberto Daga - Ejecutivo 1

Juan Rivas - Ejecutivo 1

Jean Carlos Sánchez - Ejecutivo 2

Jonatan Chaname – Ejecutivo 2

Jose Carlos Gomez - Ejecutivo 2

Paola Serván - Especialista 1

Luis Ledesma – Especialista 2

Yazmin Zarate – Especialista 2

Lady Serna – Profesional en Economía

Yamilet Gallardo – Profesional en Economía

Roy Napravnick - Profesional en Economía

APOYO EN EDICIÓN DE CUADROS Y GRÁFICOS

Erick Saavedra – Practicante

Vanesa La Noire - Practicante

FACILITADORES DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Nº	Área	Facilitadores
1	Servicio de Atención al Ciudadano - sede central	Claudia Blanco / César Herrera
2	Servicio de Atención al Ciudadano - Lima Norte	Milagros Villavicencio
3	Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor N° 1 - sede central	Lino Robles
4	Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor N° 2 - sede central	
5	Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor N° 3 - sede central	
6	Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor - Lima Norte	Martin Pittman / Elvira Chacaltana
7	Comisión de Protección al Consumidor N° 1 - sede central	Jonathan Pijo
8	Comisión de Protección al Consumidor N° 2 - sede central	Jackeline Guevara
9	Comisión de Protección al Consumidor - Lima Norte	Fernando Lazarte
10	Sala Especializada en Protección al Consumidor	Sabrina Nole
11	Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas - sede central	Edith Carbajal
12	Comisión de Defensa de la Libre Competencia	Arturo Chumbe
13	Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios	Cynthia Castillo
14	Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal - sede central	Antonio Palmisano
15	Sala Especializada en Defensa de la Competencia	Oscar Jara
16	Comisión de Procedimientos Concursales - sede central	Cecilia Sánchez
17	Comisión de Procedimientos Concursales - Lima Norte	Fernando Elías
18	Sala Especializada en Procedimientos Concursales	Nathaly Juárez / Rolando Lescano
19	Dirección de Derechos de Autor	Cora Panaiñ / Keni Loo
20	Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías	Lourdes Lopez
21	Dirección de Signos Distintivos	Ester Duodó
22	Sala Especializada de la propiedad Intelectual	Rocio Medina
23	Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias	Patricia Castro / Carmela Morgan / Laura Patiño
24	Servicio Nacional de Acreditación	Rosa Ocampo
25	Servicio Nacional de Metrología	Jose Luis Dejo
26	Gerencia de Oficinas Regionales	César García
27	Gerencia de Supervisión y Fiscalización	Karina Montes / Marcos Yui
28	Gerencia Legal	Joel Diaz